

Título: Papel o rol de los profesores en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA)

Autores:

Lic. William Lazaro Vidal Aguirre. williamlvidal@eiapt.dpe.sc.rimed.cu
williamlvidal@nauta.cu

Dra.C. P.T. Celia Ledo Royo celialr@cees.uo.edu.cu

Dra.C. P.T. María Elena Pardo Gómez mariaelena@cees.uo.edu.cu

Centro de procedencia: Universidad de Oriente. Centro de Estudios de Educación Superior Manuel F. Gran.

Recibido junio 2015 - Aprobado agosto 2015

Resumen

Los procesos de innovación en la utilización de las (TIC) en la docencia o cualquier institución educacional parten de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes en nuestro Sistema Nacional de Educación y se debe tener presente la innovación donde intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos.

La implementación de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la Educación Superior lo integran agentes humanos, tecnológicos y didácticos, cuando se admite la posibilidad del profesor de utilizar como medio de enseñanza, como herramienta de trabajo y como instancia donde se integran todos los procesos de enseñanza aprendizaje que le permitan a los profesores jugar su rol de dirigir y controlar las actividades docentes como conferencias, clases prácticas y seminarios con el uso de las TIC y las plataformas virtuales.

Palabras clave: Desempeño; rol de los profesores; Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje.

Title: Teachers' roll in the Virtual Teaching Learning Process environment (EVEA).

Authors: Licenciante: William LAzaro Vidal Aguirre

E mail: williamvidal@naulta.cu

PHD: Titular Professor Celia Ledo Royo

E. mail: celialr@cees.uo.edu.cu

PhD Maria Elena Pardo Gomez

E mail mariaelena@cees.uo.edu.cu

Procedence: University of Oriente

Abstract

The processes of innovation in the use of TIC in the educational institution or in teaching institution start on the technological solutions and the availabilities existing in our National System of Education and should be have been taken into account innovations where politics, economical, psychological, cultural and ideological factors intervene.

The implementation of the virtual environments of teaching and learning in the higher Education are integrated by human, technological and didactic agents when it is admitted the teacher's possibility of using as teaching aid, as tool of work and as instance where all the processes are integrated in the teaching learning process that could allow teachers

play their role of managing and controlling the teaching activities such as conferences, practical lesson and seminar with the use of TICs and virtual platforms

Key words: development, teacher's role, Virtual teaching learning process.

Introducción

Al abordar la virtualización de la educación, un referente lo constituyen la Evolución de las TICs aplicadas a la educación, con lo cual hacemos referencia a todos aquellos instrumentos y herramientas que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y por otra, facilitan a los estudiantes el logro de los objetivos del aprendizaje. De ahí que los profesores tenemos que buscar un equilibrio técnico-pedagógico, entre el uso de los medios tecnológicos y el proceso educativo que implica la transmisión-formación de competencias educativas.

Una alternativa es el empleo de plataformas tecnológicas, ya sea de uso libre o bajo licencia; en su estructura virtual cuentan, entre otros, con espacios diseñados para la evaluación del proceso educativo, generalmente denominados como "assessment center". Las plataformas presentan una gama de posibilidades didácticas entre las que se encuentran los foros de discusión sincrónicos y asincrónicos, chats, blogs, homeworks, pruebas objetivas, grupos de trabajo colaborativo, por citar algunos.

En la diversidad de plataformas tecnológicas encontramos a Claroline, Fle, WebCT, Dokeos, Blackboard, Learning Space y un centenar más, actualmente la más difundida es Moodle, cuyo entorno de aprendizaje resulta muy accesible para el diseño y evaluación de cursos en línea, y tiene el atractivo adicional, para los docentes y las instituciones, de ser software libre.

La correcta conversión de medios (del aula de clase a una plataforma tecnológica para la enseñanza por medios virtuales), de los contenidos de cada materia, y el cambio de papel que juega el profesor para pasar de conferencista a acompañante, son los cambios más radicales que exige este nuevo medio. Se requieren también, cambios en los estudiantes que por lo general están acostumbrados a que les "pidan la tarea", y ahora deberán ser más autónomos y automotivados. El estudiante aplicará su querer aprender sobre la plataforma para adquirir los conocimientos y las destrezas respectivas, y tendrá mayor responsabilidad en el resultado del aprendizaje, responsabilidad antes limitada exclusivamente al profesor.

Esto implica hacer que un recurso físico, como un servidor, un sistema operativo o un dispositivo de almacenamiento, sea usado como si fuera varios recursos lógicos a la vez, o un único recurso lógico.

En tanto que la cultura humana va en dirección hacia lo virtual, estas plataformas educativas no se contraponen al proceso cotidiano de enseñanza aprendizaje, por el contrario, favorecen la creatividad y permiten, un intercambio fluido entre alumnos y profesores.

2. Desempeño de los docentes en la Educación Superior.

El profesor universitario tiene ante sí un reto importante en su desempeño profesional, pues la Educación Superior está directamente comprometida con el desarrollo socio económico del país y con la formación que requiere el ser humano del siglo XXI.

Ciertas concepciones, establecen que el maestro en ejercicio utiliza sus conocimientos de informática como un medio de enseñanza, sin embargo, estas aplicaciones se actualizan constantemente y no siempre el docente está al tanto de ellas. Esto imprime un reto a su desempeño.

Los cambios paradigmáticos en la formación del profesional de la enseñanza, en el nuevo siglo traen consigo, necesariamente, una concepción diferente de la docencia en dicho nivel y de los roles que desempeñan profesores y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

“La concepción del profesor como transmisor y del estudiante como receptor de conocimientos es sustituida por la concepción del docente como orientador, guía que acompaña al estudiante en el proceso de construcción no sólo de conocimientos sino también en el desarrollo de habilidades y valores asociados a una realización profesional eficiente, ético y responsable y del estudiante como sujeto de aprendizaje”. (Hardy Medina, Ana Cecilia, 2011, revista académica semestral, Vol 3 No.31)

3. Desempeño de los docentes en el Entorno Virtual.

El entorno virtual describe distintas condiciones y dimensiones para el personal docente, desde diferentes perspectivas, sin embargo, aunque parezca contradictorio, el reto es tecnológico, pues en esencia se trata de un cambio paradigmático del propio proceso educativo, con el uso de las Tecnologías de Informática y las Comunicaciones (TIC).

El desempeño de los docentes con el uso de los entornos virtuales (EV), tiene características esenciales en el aprendizaje, tales como:

Aprendizaje significativo: Básicamente está referido a utilizar los conocimientos previos del alumno para construir un nuevo aprendizaje. El único auténtico aprendizaje es el significativo. Es un aprendizaje relacional, el sentido lo da la relación del nuevo conocimiento con: conocimientos anteriores, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, etc. Es aquel aprendizaje que por lo que significa y por la forma en que se recibe adquiere un sentido especial, trascendental y de valor para una persona, de no existir una correspondencia entre el nuevo conocimiento y las bases con las que cuenta el individuo, no se puede hablar de un aprendizaje significativo.

Aprendizaje activo: Es el modo como ponemos en marcha nuestras propuestas pedagógicas. El concepto "aprendizaje activo" parte del supuesto de que los jóvenes aprenden usando sus cuerpos, sus mentes y sus talentos creativos y que los conceptos fundamentales de las disciplinas les son más significativos a los jóvenes en tanto que la forma de acceder a ellos es desde la experimentación, formulación de hipótesis, ensayo y error y todos los que se desprenden de la vivencia real del conocimiento.

Aprendizaje colaborativo: Se trata de una estrategia pedagógica que desarrollan los estudiantes en la sala de clases o virtualmente a través de la cual, tras las instrucciones del profesor, los estudiantes disponen de una instancia de trabajo individual y grupal e intercambian información, trabajando en una tarea hasta que todos sus miembros la hayan comprendido y terminado, aprendiendo a través de las interrelaciones que establecen con este fin. Además, es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia.

Aprendizaje formal: Aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y

que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

Aprendizaje informal: Aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No está estructurado (en objetivos didácticos, duración ni soporte) y normalmente no conduce a una certificación. Puede ser intencional pero, en la mayoría de los casos, no lo es (es fortuito o aleatorio). (Cabero, J. y otros. "Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza". [en línea] En EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Asociación para el desarrollo de la tecnología educativa, No. 20, abril 2007).

3.1 Modo de actuación de los docentes

En Cuba se han realizado transformaciones para poner a la educación a tono con las demandas histórico-sociales y del ámbito profesional, las cuales exigen la preparación de un profesor capaz de mostrar un modo de actuación profesional pedagógico interdisciplinario durante el desempeño de su práctica pedagógica.

Como parte de la sistematización realizada se hizo un estudio de las definiciones de interdisciplinariedad y modo de actuación profesional pedagógica que nos permitió analizar lo que significan ambos términos para los diferentes autores consultados e identificar las relaciones existentes entre ellos.

En correspondencia con los criterios abordados y de acuerdo a las necesidades didácticas se entienden por modos de actuación el "sistema de acciones en el que se concretan las funciones docente metodológica, de orientación educativa y de investigación-superación y las relaciones entre ellas, que le sirven para cumplir su tarea esencial de educar en el proceso de enseñanza aprendizaje" (Addine Fernández, F. y col., 2002).

El modo de actuación profesional pedagógico interdisciplinario, al definirlo como el sistema de acciones para la dirección del proceso de solución de problemas, se hace al asumir una de las formas de existencia de la actividad de dirección, que está dirigida a la transformación de la personalidad de los estudiantes en función de los objetivos que plantea el Estado a la formación de las nuevas generaciones y que se planifica, organiza, regula y controla en el marco del proceso pedagógico y como parte de este, el proceso de enseñanza aprendizaje.

La interacción de los profesionales con las esferas de actuación del objeto de su profesión es mediatizada por la naturaleza de sus modos de actuación. Estos, en alguna medida, determinan qué hace el profesional en el contexto de su trabajo, pero sobre todo cómo lo hace. Los modos de actuación se desarrollan como proceso y resultado de la formación del profesional a lo largo de su carrera, fundamentalmente a lo largo de su formación inicial.

El concepto "modos de actuación" se refiere a una de las categorías de la didáctica de la educación superior y ha sido trabajado por diversos autores, fundamentalmente cubanos (García Ramis, L. 1996; Álvarez de Zayas, C. 1999; Fuentes, H. 2000; Garcés Cecilio, W. 2003). Este concepto alcanzó gran importancia a raíz de las modificaciones desarrolladas en los planes de estudios de formación de profesionales que comenzaron a aplicarse con la generación de los Planes "C" en Cuba.

4. Rol de los Docentes en el Entorno Virtual.

Tanto docentes como alumnos deben asumir nuevos roles, entendidos como metas, para acercarse a la Tecnología Informática y las Comunicaciones (TIC), las cuales se encuentran ya inmersas en el entorno virtual de aprendizaje (EVA). Para esto se requiere un proceso adicional que contextualice la teoría que aborda el nuevo esquema pedagógico en nuestras Universidades.

Un buen docente no es sólo el que sabe enseñar, sino el que sabe aprender, el que puede mostrar cómo aprendió y sigue aprendiendo, el que consigue apasionar a sus alumnos para que sigan buscando e interrogándose. A diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que exigen múltiples competencias procedimentales: iniciativa, creatividad, uso de herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo.

Por ello, hoy en día el papel de los formadores nos es tanto “enseñar” (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, sino ayudar a los estudiantes a aprender-aprender de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información, para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Las TIC se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función: como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje, fuente de información, canal de comunicación entre formadores y estudiantes, recurso didáctico, entre otros. Como herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje, los estudiantes al utilizar las TIC aprenden sobre ellas, aumentando sus competencias digitales. En la actualidad los docentes necesitan utilizar las TIC en muchas de sus actividades profesionales habituales.

Este sistema de enseñanza en el que el profesor era meramente un transmisor de conocimientos, ha dejado de ser el único sistema de enseñanza. Hoy en día las nuevas tecnologías favorecen la recepción de la información, y por tanto el aprendizaje mediante ordenador supone además de la tarea activa del que aprende, un nuevo rol del alumno y una tarea directiva por parte del profesor.

Ciertamente, esto no significa que el profesor pierda su rol, sino que este experimenta un cambio hacia nuevos modos de desarrollar la actividad docente más cercanos a las nuevas tecnologías. El profesor debe buscar la forma de aprovechar la integración de las nuevas tecnologías en el currículo. Sin embargo, aunque pueda parecer obvio, no todos los profesores están interesados en aplicar las nuevas tecnologías. Esta falta de interés en muchas ocasiones se basa en la carencia de conocimientos informáticos, lo cual puede retraer al docente de utilizar la informática en el aula, bien porque el profesor se acomoda y ve como algo más sencillo continuar con el sistema tradicional de educación, o bien porque es menos costoso. Especialmente en su fase inicial, pues cualquier cambio supone una tarea compleja y dura. Conlleva dedicación, nuevas lecturas, discusiones, exponerse a situaciones de incertidumbre y cometer errores, los cuales a menudo se ocultan para que no quede en entredicho la propia imagen profesional.

5. Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje puede interpretarse bajo las claves de los sistemas de comunicación humana, teniendo en cuenta las peculiaridades específicas de este, una de las cuales es su carácter de comunicación intencional. La intencionalidad nos remite tanto a su funcionalidad social como a su pretensión de hacer posible el aprendizaje. No hay por qué entender que la expresión "hacer posible el aprendizaje" significa atender a determinados logros de aprendizaje. Como se ha visto, aprendizaje puede entenderse como el proceso de aprender y como el resultado de dicho proceso. Para evitar posibles confusiones conviene decir que el sentido interno del proceso de enseñanza-aprendizaje está en hacer posible determinado proceso de aprendizaje, o en proporcionar oportunidades apropiadas para el aprendizaje.

La enseñanza es una actividad intencional, diseñada para dar lugar al aprendizaje de los alumnos. Pero ligar los conceptos de enseñar y aprender es una manera de manifestar que la situación que nos interesa es algo más que la relación de acciones instructivas por parte del profesor y la relación de efectos de aprendizaje en los alumnos. Nos interesa más bien el entramado de acciones y efectos recíprocos que se generan en las situaciones instructivas. Pero, ¿cuál es la relación que existe entre la enseñanza y el aprendizaje? Febsternacher (1986) ha señalado que normalmente hemos supuesto la existencia, que él considera discutible, de una relación causal entre la enseñanza y el aprendizaje. Desde esa posición, sólo cabría hablar de la existencia de enseñanza en la medida en que se obtuviera una reacción de aprendizaje. Es cierto que hablar de enseñanza requiere hablar de aprendizaje, pero en el mismo sentido en que una carrera requiere el ganar, o buscar requiere de encontrar. Es decir, en los tres casos, el primer término requiere del segundo, pero ello no significa que para poder hablar de enseñanza tenga que ocurrir necesariamente el aprendizaje, lo mismo que puedo participar en una carrera y no ganar, o no encontrar algo y realmente haberlo buscado. Existe, por tanto una relación de dependencia entre enseñanza y aprendizaje, pero no es del tipo de relación que supone que no puede haber enseñanza sin aprendizaje. Es decir existe una relación pero no es casual, sino de dependencia ontológica. Debido a que el término aprendizaje vale tanto para expresar una tarea como el resultado de la misma, es fácil mezclarlos y decir que la tarea de la enseñanza es lograr el resultado del aprendizaje, cuando en realidad tiene más sentido decir que "la tarea central de la enseñanza es posibilitar que el alumno realice las tareas del aprendizaje". Las tareas de enseñanza tienen que ver, más que con la transmisión de contenidos, con proporcionar instrucciones al alumno sobre cómo realizar las tareas de aprendizaje.

Sin embargo, la formación y el perfeccionamiento del profesorado en medios de enseñanza requiere por principio que sea una formación práctica; ahora bien, ello no debe confundirse con una formación meramente instrumental, sino una formación donde el profesor pueda simular estrategias de utilización concretas de medios, pueda diseñar y producir mensajes mediados, y pueda evaluarlos. Siempre reflexionando sobre las decisiones adoptadas y procurando que dichas reflexiones sean colaborativas entre diferentes profesionales de la enseñanza.

6. Entorno Virtual de Enseñanza – Aprendizaje.

Se definen generalmente como un proceso o actividad de enseñanza - aprendizaje que se desarrolla fuera de un espacio físico, temporal y a través de Internet y ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; son en la actualidad la arquitectura tecnológica que da sustento funcional a las diversas iniciativas de teleformación, no obstante, ellos no determinan los modelos y estrategias didácticas, ya que el

conocimiento o acceso a estos recursos no exime al profesor del conocimiento profundo de las condiciones de aprendizaje, ni del adecuado diseño y planeación docente, pero sí le aporta una nueva visión pedagógica que se enriquece con el uso de estas tecnologías.

La forma en que se conciben los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje depende del papel que los investigadores le asignen a la tecnología en la educación, por lo que pueden considerarse como comunidades de interrelaciones humanas, artefactos, o sistemas tecnológicos.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual está condicionado por el ambiente informático, el cual cumple con una intención didáctica donde se integran los agentes humanos (estudiantes, profesores); los artificiales (informáticos) quienes ofrecen condiciones de interacción local o a través de redes; así como, condiciones de acceso a recursos formativos (humanos o mediatizados), locales o distribuidos. La computadora puede cumplir, entonces, diferentes roles (funciones didácticas) que no se excluyen mutuamente tales como: herramienta de presentación de la información, herramienta de tratamiento de la información o herramienta de comunicación.

Los Entornos Virtuales se caracterizan por ampliar el acceso a la educación, promover el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, están centrados en el estudiante y hacen los roles tradicionales del proceso de enseñanza - aprendizaje más fluidos.

Bien, podemos afirmar que no es suficiente abordar la problemática de la formación y el perfeccionamiento del profesorado en la temática de los medios informáticos con las nuevas tecnologías, debe de abordarse de manera diferente a la tradicionalmente realizada, muy dirigida exclusivamente hacia su capacitación técnica e instrumental, y a alcanzar otras dimensiones, que son más significativas. El problema no es sólo decir que hay que realizar la formación y el perfeccionamiento del profesorado.

Es por ello, que se ha orientado la búsqueda hacia aspectos pedagógicos, tecnológicos, de uso y evaluación que incentive a los profesores para aceptar el reto de aplicar las teorías modernas socioculturales del aprendizaje integradas a los EVEA, que generan nuevos contextos o ámbitos de aprendizaje desde una estructura de acción tecnológica, que posibilitan nuevos umbrales de representación del conocimiento e intervienen como condición del aprendizaje e influye en los marcos del pensamiento y desarrollo del individuo.

Conclusiones.

Esta investigación evidenció la necesidad de aportar nuevas relaciones didácticas, conducentes a perfeccionar el proceso de formación en el entorno virtual de enseñanza aprendizaje en la Educación Superior; partir de una óptima utilización de los diversos recursos didácticos y tecnológicos que favorezcan el aprendizaje individual y colaborativo en su entorno virtual.

Todo proceso de fundamentación teórica investigado, permitió alcanzar beneficios para el sistema educativo en conjunto de alumnos y docentes, donde el profesor es el poseedor y facilitador de los conocimientos de sus educandos en el proceso formativo universitario.

Esta investigación evidenció la necesidad de aportar nuevas relaciones didácticas, conducentes a perfeccionar el proceso de formación en el entorno virtual de enseñanza aprendizaje en la educación superior, partir de una óptima utilización de los diversos

recursos didácticos y tecnológicos que favorezcan el aprendizaje individual y colaborativo en su entorno virtual.

Bibliografía:

- Addine Fernández, F. (2006). Modelo para el diseño de las relaciones interdisciplinarias en la formación de profesionales de perfil amplio. Proyecto Didáctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- _____. El modo de actuación profesional pedagógico: apuntes para una sistematización. En la compilación Modo de actuación profesional pedagógico. De la teoría a la práctica. Proyecto Didáctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1989). Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana. La Habana: Editorial ENPES.
- Avolio de Cols, S. (1981). Planeamiento del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Buenos Aires: Ediciones Marymar S.A.
- Cardona, G. (2006). Metodología y didácticas virtuales. Bogotá, Colombia: CINEV Centro de Investigación en Educación Virtual.
- Contreras Domingo, J. (1990). Introducción crítica a la Didáctica. Enseñanza, Currículum y Profesorado. Buenos Aires: Ediciones Akal.
- Del Toro, M. (2006). Modelo de diseño didáctico de hiperentornos de enseñanza aprendizaje desde una concepción desarrolladora. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana.
- Duart, J. y Martínez, M. (2001). Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje. Obtenido el 8 de octubre de 2013, desde <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0109041/duartmartin.html>.
- García Vega, J. L. (2006). Entornos virtuales de enseñanza. ¿Un sistema didáctico? del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echevarría" (ISPJAE). Obtenido el 22 de septiembre de 2013, desde <http://contexto-educativo.com.ar/2003%204/nota-06.htm>
- Malagón, J. M. y Frías, Y. (2008). Modelo de intervención didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. Zaragoza: Educa.
- Nuevas estrategias de aprendizaje mediadas por las TIC. Ventajas para la Educación Superior. (2012). Obtenido el 10 de mayo de 2013, desde <http://www.monografias.com/trabajos48/estrategias-aprendizaje/estrategias-aprendizaje2.shtml#ixzz2mv93ANww>.
- Página oficial del proyecto Enlaces. (2012). Obtenido el 25 de octubre de 2013, desde <http://www.redenlaces.cl/ htm>
- Pérez, A. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. Obtenido el 8 de octubre de 2013, desde <http://www.uhu.es/cine.educacion/pixel-bit/revista-de-medios-y-educacion.pdf>
- Proceso de aprendizaje. Obtenido el 8 de octubre de 2013, desde <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014>
- Pulkkinen, A. (2007). Product Configuration in Projecting Company: The Meeting of Configurable Product Families and Sales-Delivery Process. Thesis for the degree of Doctor of Technology. Tampere University of Technology.
- Sangra, A. (2001). La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. Barcelona: UOC.
- Suárez Guerrero, C. (2003). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. Rev. Electrónica de la Universidad de Salamanca. (4). Obtenido el 20 de

agosto de 2013, desde http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol22_1_08/%20%09El%20incremento%20de%20la%20motivaci%F3n%20de%20los%20estudiantes.

Las Teorías del aprendizaje y las TIC. Formación de docentes. Obtenido el 15 de octubre de 2013, desde <http://lasticedusupsigloxxi.wordpress.com/>