

ROL DOCENTE DEL ALUMNO AYUDANTE DE FISIOLÓGÍA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MEDICINA

Teaching role of the physiology assistant student to improve academic performance in medical students

O papel docente do aluno auxiliar de fisiologia para melhorar o desempenho acadêmico de estudantes de medicina

MSc. Santiago Quesada Vidal*, <https://orcid.org/0009-0001-8407-9638>

MSc. Yenifer Encarnación Cobián Artimes, <https://orcid.org/0000-0003-0957-3350>

MSc. Dalgis León Duharte, <https://orcid.org/0000-0002-3413-0167>

Dra. Alina Estrada Quiñones, <https://orcid.org/0009-0006-0315-1308>

Universidad de Ciencias Médicas, Facultad de Medicina No. 2 de Santiago de Cuba, Cuba

Policlínico Docente Julián Grimau García de Santiago de Cuba, Cuba

*Autor para correspondencia. email squesadavidal@gmail.com

Para citar este artículo: Quesada Vidal, S., Cobián Artimes JE., León Duharte D. y Estrada Quiñones, A. (2026). Rol docente del alumno ayudante de Fisiología para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de Medicina. *Maestro y Sociedad*, 23(2), 1731-1740. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: Las actividades que realiza el alumno ayudante (AA) universitario tienen múltiples beneficios para la docencia y para su propio desarrollo académico. Objetivo: Describir el desempeño docente de los alumnos ayudantes para mejorar el rendimiento académico, en los contenidos de Fisiología, de los estudiantes de primer año en la Facultad de Medicina No. 2 de Santiago de Cuba durante el curso 2020-2021. Materiales y métodos: Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal donde la muestra intencional estuvo conformada por 52 estudiantes con dificultades en los contenidos de Fisiología. Resultados: El 100 % obtuvo calificación de mal en las evaluaciones frecuentes y en las evaluaciones parciales el 36,5 % y 63,5 %, fue evaluado de regular y mal, respectivamente. Una vez aplicadas las consultas docentes diferenciadas se logró que el 65,4 % del estudiantado mejorara sus resultados en las evaluaciones frecuentes, además, que el 55,8 % de ellos aprobara el examen parcial. Discusión: En la ELAM, para enfrentar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Morfofisiología en el primer año de la carrera, se incentivó el movimiento de alumnos ayudantes en el año 2009, participando en el mismo más de 50 estudiantes de segundo año seleccionados entre los estudiantes de excepcional rendimiento. Conclusiones: Los alumnos ayudantes en Fisiología reconocieron útiles las consultas docentes diferenciadas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primer año, por lo que se consideran efectivas en cuanto a la preparación, conocimientos, habilidades específicas adquiridas y comunicación.

Palabras clave: estudiantes de medicina, alumnos ayudantes, desempeño docente, rendimiento académico.

ABSTRACT

Introduction: The activities carried out by the university student assistant (AA) have multiple benefits for teaching and for their own academic development. Objective: Describe the teaching performance of the student assistants to improve the academic performance, in the contents of Physiology, of the first-year students belonging to the Faculty of Medicine No. 2 of Santiago de Cuba during the 2020-2021 academic year. Materials and methods: A descriptive, cross-sectional study was carried out where the intentional sample was made up of 52 students with difficulties in the contents of Physiology. Results: 100% obtained a poor rating in the frequent evaluations and in the partial evaluations 36.5% and 63.5% were evaluated as regular and poor, respectively. Once the differentiated teaching consultations were applied, 65.4% of the

students improved their results in the frequent evaluations, and 55.8% of them passed the partial exam. Discussion: At ELAM, to address the development of the teaching-learning process of the discipline Morphophysiology in the first year of the degree, the movement of student assistants was encouraged in 2009, with more than 50 second-year students participating in it year selected from among students of exceptional performance. Conclusions: The student assistants in Physiology recognized the differentiated teaching consultations as useful to improve the academic performance of first-year students, which is why they are considered effective in terms of preparation, knowledge, specific skills acquired and communication.

Keywords: medical students, student assistants, teaching performance, academic performance.

RESUMO

Introdução: As atividades desenvolvidas pelo assistente estudantil universitário (AA) trazem múltiplos benefícios para o ensino e para o seu próprio desenvolvimento acadêmico. Objetivo: Descrever o desempenho docente dos alunos assistentes para melhorar o desempenho acadêmico, nos conteúdos de Fisiologia, dos alunos do primeiro ano da Faculdade de Medicina nº 2 de Santiago de Cuba durante o ano letivo 2020-2021. Materiais e métodos: Foi realizado um estudo descritivo, transversal, onde a amostra intencional foi composta por 52 estudantes com dificuldades nos conteúdos de Fisiologia. Resultados: 100% obtiveram classificação ruim nas avaliações frequentes e nas avaliações parciais 36,5% e 63,5% foram avaliados como regular e ruim, respectivamente. Aplicadas as consultas pedagógicas diferenciadas, 65,4% dos alunos melhoraram seus resultados nas avaliações frequentes e 55,8% deles foram aprovados no exame parcial. Discussão: Na ELAM, para abordar o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem da disciplina Morfofisiologia no primeiro ano da licenciatura, o movimento de alunos assistentes foi incentivado em 2009, com a participação de mais de 50 alunos do segundo ano. selecionados entre alunos de desempenho excepcional. Conclusões: Os alunos assistentes de Fisiologia reconheceram as consultas docentes diferenciadas como úteis para melhorar o desempenho acadêmico dos alunos do primeiro ano, razão pela qual são consideradas eficazes em termos de preparação, conhecimentos, competências específicas adquiridas e comunicação.

Palavras-chave: estudantes de medicina, estudantes assistentes, desempenho docente, desempenho acadêmico.

Recibido: 5/2/2026 Aprobado: 28/3/2026

INTRODUCCIÓN

La dinámica social y los avances científicos técnicos del siglo XXI han generado un mayor acceso a los recursos tecnológicos y, por ende, a la búsqueda de información y a los conocimientos, ya que sus efectos y alcances han provocado cambios en la estructura educacional, todo este fenómeno promueve transformaciones en las universidades y en los docentes generando cambios en la visión, misión y las nuevas prácticas de perfeccionamiento profesional, con el objetivo de insertarse de forma efectiva y acelerada a los cambios de este siglo.

En este contexto, los cambios más relevantes han sido aquellos relacionados a la concepción del proceso de enseñanza- aprendizaje donde se ha ido perfeccionando, desde el modelo educativo centrado en la acción del docente, a un modelo donde se valoriza el papel protagónico y activo del estudiante en su formación. En la medida en que el aprendizaje se incorpore al sujeto como un todo se manifestará en su modo de sentir, pensar y actuar, lo que es esencial para elevar la calidad de la educación en pregrado.

Como es de esperar estas transformaciones han de expresarse fundamentalmente en la renovación de concepciones y prácticas pedagógicas que implican reformular el papel del docente y desarrollar modelos de aprendizaje distintos a los tradicionales. En tal sentido, también se debe prestar especial atención al uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

En la Educación Médica Superior, desde tiempos memorables, la enseñanza de la asignatura Fisiología ha resultado ser una materia compleja tanto para docentes como estudiantes, sobre todo por la extensión de sus contenidos, al igual que por los deficientes resultados obtenidos en términos de rendimiento y aprendizaje del estudiantado.

A este escenario se suman los continuos perfeccionamientos (Planes de Estudios, fundamentalmente) que ha enfrentado la docencia en la que, por ejemplo, son muy significativos: el aumento en el número de estudiantes presentes en cada curso, docentes con escasa experiencia en la enseñanza de estas materias y disminución o nula disponibilidad de medios de enseñanza que se requieren para lograr el modelo del

profesional que se aspira en la academia.

En la actualidad la asignatura Sistemas Nervioso, Endocrino y Reproductor incluye el estudio integrado de los diferentes sistemas reguladores que sustentan al organismo en su interacción con el ambiente. El conocimiento macro y microscópico de los componentes de cada sistema, su origen embrionario y las desviaciones de su desarrollo, así como sus funciones, permite la obtención del conocimiento básico esencial con el cual podrán identificar a cabalidad al hombre sano, realizar acciones específicas como promoción de salud, así como interpretar y predecir las posibles alteraciones al producirse situaciones diversas de adaptación fisiológica o de condiciones de riesgo para el organismo, y sentar las bases para el diagnóstico, la terapéutica y la rehabilitación.

Por tanto, debe existir la unidad de la lógica interna de la ciencia con la lógica del proceso de enseñanza-aprendizaje, garantizando una formación teórica dentro de su ámbito del saber y una aplicación de estos conocimientos en la resolución de problemas (vínculo ciencia –profesión). De lo anterior se deriva la importancia que posee la formación del recurso humano en esta especialidad y que su plan de estudio esté en correspondencia con las demandas actuales de la sociedad.

De esta manera se hace notable la figura del alumno ayudante (AA) universitario, el cual adquiere un rol fundamental, tomando como referencia que las ayudantías han sido reconocidas como un poderoso recurso del que pueden disponer las instituciones para incrementar la calidad y equidad del proceso educativo. Éstas permiten que los estudiantes se adapten de mejor forma a la universidad, aumenten su rendimiento académico y se desarrollen en mejor forma en el ámbito docente y profesional.

Los docentes, por su parte, esperan que los alumnos ayudantes tengan iniciativa y habilidades de comunicación para explicar claramente los contenidos de la asignatura. Igualmente, se espera que sean confiables, tengan buena disposición y vocación para la enseñanza. Mientras que los ayudantes esperan que su labor sea comprometida, con deseos de motivar a sus compañeros y, sobre todo, pacientes. Ambos coinciden en que las características de un buen alumno ayudante son amplias y engloban tanto habilidades interpersonales y de comunicación, como el manejo teórico-práctico de los contenidos de la asignatura.

De modo que, se han propuesto una serie de estrategias para favorecer cualitativamente el proceso formativo de la educación universitaria, entre las que destacan las innovaciones en el aula relacionadas con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el perfeccionamiento continuo didáctico – metodológico, evaluaciones, competencias y las prácticas docentes.

En base al contexto anterior la ayudantía en el documento rector, o sea, el Reglamento Organizativo del Proceso Docente y de Dirección del Trabajo Docente y Metodológico para las Carreras Universitarias (Resolución No.47/22), está tipificada en el Capítulo XIII el trabajo con Alumnos Ayudantes y estudiantes de Alto Aprovechamiento Docente, Artículo 386.1. Los alumnos ayudantes son aquellos estudiantes previamente seleccionados en las carreras que se distinguen por poseer una destacada trayectoria integral, y por mostrar aptitudes favorables para el aprendizaje y para el desempeño de la docencia. 2. Estos estudiantes realizan tareas complementarias a su plan de estudio con el propósito de formarlos como profesores en las instituciones de educación superior para contribuir al trabajo docente y metodológico en las diferentes disciplinas y asignaturas.

Además, el departamento docente al que es asignado el alumno ayudante, se convierte en el responsable de su plan de formación. Para ello designarán a los docentes o tutores, tanto de las sedes centrales como de las sedes universitarias, dotados de amplios y actualizados conocimientos, maestría pedagógica y experiencia suficiente para desarrollar esta labor con calidad y pertinencia, así como dispondrán del tiempo requerido para la adecuada atención a los estudiantes seleccionados. Se procurará que éstos los atiendan durante toda la etapa en que sea alumno ayudante.

Cabe mencionar que este tipo de estudiante forma parte del movimiento denominado “Frank País” que en Cuba, entró en vigor para aumentar la necesaria formación de recursos humanos al final de la década de los años 60, cuando el país sólo contaba con dos universidades para la graduación de profesionales.

Asimismo, tiene como ventajas el desarrollo de la orientación vocacional hacia las diferentes especialidades, contribuye al vínculo Facultad- Sistema Nacional de Salud y, constituye para las áreas docentes y asistenciales un elemento de impacto en la calidad de la atención médica. De igual manera, logra incrementar los hábitos, habilidades, experiencias, independencia y creatividad de los estudiantes, les trasmite motivación e interés, promueve cambios de actitudes, refuerza valores y ayuda a que asuman la responsabilidad de la carrera,

en una época de rápida obsolescencia del conocimiento donde es significativo que el estudiante aprenda a aprender y se motive para adquirir nuevos saberes durante su formación permanente.

Según lo refiere la literatura científica en el mundo también existen países que poseen alumnos ayudantes, como es el caso de España, que su concepto no coincide con el de la isla caribeña y donde sus objetivos son otros en correspondencia con su sistema social, por ejemplo: fomentar la colaboración, el conocimiento y búsqueda de soluciones en problemas interpersonales en el ámbito escolar y reducir los casos de acoso entre alumnos o alumnas.

De otro lado, este movimiento se desarrolla en un contexto diferente en otras latitudes, tal es el caso de Guinea Ecuatorial, cuya Facultad de Medicina surge en el período 2001 – 2002, el paradigma emergente de este movimiento estudiantil se caracteriza por responder a la realidad sanitaria, así como al desarrollo de la clínica, la epidemiología y los recursos humanos, tanto en el nivel primario como secundario de atención.

Las actividades que realizan los alumnos ayudantes (AA), tienen múltiples beneficios para la docencia y para su propio desarrollo académico. Así se ha demostrado que, aprender cómo enseñar mejora las competencias comunicacionales, adquieren habilidades para el trabajo en equipo, mejoran su pensamiento crítico sobre sus propias fortalezas y debilidades e incrementan sus capacidades reflexivas. Al mismo tiempo, mejoran la enseñanza, no sólo por ayudar al docente, sino porque pueden lograr mejor llegada al estudiante, al manejar mejor el conocimiento previo y las dificultades que tienen éstos.

En la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, en particular, la Facultad de Medicina No. 2, este movimiento ha logrado reforzar valores en los estudiantes para que de forma coherente asuman sus responsabilidades como estudiantes del invencible ejército de batas blancas, favorecer la integración a la organización y dinámica de los programas nacionales y funciones profesionales, ha ejercido influencias en la formación ética, moral y humanista, así como ha contribuido a la formación investigativa como componente del proceso formativo en la universidad moderna.

Aunque en diferentes reuniones y preparaciones metodológicas realizadas a estos estudiantes sistemáticamente muestran su inconformidad con el tiempo programado para su preparación en estas actividades, en el Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas de la institución antes mencionada, este movimiento deviene una fortaleza, pues han obtenido importantes resultados a nivel de institución como fuera de ella.

Pese a lo anterior, todavía se evidencian limitaciones en cuanto al desempeño de los estudiantes de primer año en la asignatura Sistemas Nervioso, Endocrino y Reproductor, específicamente, en los contenidos de Fisiología, pues continúan presentando dificultades y bajos rendimientos, entre ellas constatamos las siguientes:

- Los estudiantes han declarado centrar su metodología de estudio en la utilización de recursos memorísticos, imposibilitando aplicar el razonamiento lógico.
- Los estudiantes encuentran dificultad en el aprendizaje de la materia (relacionados con los aspectos funcionales).
- Disminución de las capacidades y habilidades para la lectura, interpretación de procesos y resolución de casos mediante el análisis.
- Falta de independencia cognoscitiva y creatividad en el desarrollo de los seminarios y otras formas de organización de la docencia.

Ante esta situación es vital la intervención de los alumnos ayudantes, que en conjunto con los docentes del claustro contribuirán a dinamizar el proceso de enseñanza – aprendizaje dirigido a la búsqueda, reflexión, interiorización y consolidación de los conocimientos como vía para fomentar un aprendizaje autónomo.

De modo que, lo antes expuesto, permitió definir como problema científico en la investigación: ¿Cuál será el desempeño docente de los alumnos ayudantes para mejorar el rendimiento académico, en los contenidos de Fisiología, de los estudiantes de primer año pertenecientes a la Facultad de Medicina No. 2 de Santiago de Cuba?

En correspondencia con ello se declara como objetivo de la investigación: Describir el desempeño docente de los alumnos ayudantes para mejorar el rendimiento académico, en los contenidos de Fisiología, de los estudiantes de primer año pertenecientes a la Facultad de Medicina No. 2 de Santiago de Cuba durante el curso 2020-2021.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal en estudiantes de primer año de la carrera de Medicina con bajo rendimiento académico en la asignatura Sistemas Nervioso, Endocrino y Reproductor con la finalidad de describir el desempeño docente de los alumnos ayudantes, en los contenidos de Fisiología, para mejorar el rendimiento académico durante el curso 2020- 2021.

La muestra intencional o de criterio estuvo conformada por 52 estudiantes de primer año (cubanos y de otras nacionalidades) los cuales presentaron dificultades para obtener un adecuado rendimiento en la asignatura antes mencionada. La selección obedeció a los siguientes aspectos: el año concentra un alto nivel de matrícula, el Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas presenta los mejores estudiantes del Movimiento Frank País por sus notables resultados y la procedencia de los estudiantes fue heterogénea. Además, se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión siguientes:

Criterios de inclusión:

- Haber presentado bajo rendimiento académico en la asignatura precedente y que su principal causa fuera por los contenidos de fisiología.
- Estar de acuerdo a participar en el estudio.
- Ser becado para dar cobertura al horario establecido en las consultas docentes diferenciadas.

Criterios de exclusión:

- Presentar 3 ausencias o más a las consultas docentes diferenciadas.

Se seleccionaron los dos alumnos ayudantes de Fisiología con mayor experiencia docente, o sea, de cuarto año de la carrera, cada uno fue responsable de un grupo de 26 estudiantes. Éstos recibían semanalmente una preparación metodológica del tema con su profesor guía y habían vencido en Curso de "Didáctica en la Educación Superior" impartida por un Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular y Especialista de Segundo Grado en Fisiología Normal y Patológica de la Facultad de Medicina No. 2, con vasta experiencia pedagógica y numerosos reconocimientos por su intensa trayectoria académica e investigativa.

Para el trabajo con los estudiantes de bajo rendimiento, primeramente, se identificaron los mismos. En este sentido, el Profesor Principal de la asignatura recabó información pertinente sobre los que cumplían con estas condiciones, luego, se procedió a revisar todas las evaluaciones en las que presentaron dificultades para determinar su vínculo con la Fisiología. Se les realizó una entrevista con el objetivo de corroborar las causas de las dificultades académicas encontradas, refiriendo que se encontraban en los contenidos relacionados con los aspectos funcionales.

La determinación del rendimiento académico en las evaluaciones frecuentes, se consideró de la manera siguiente:

- Excelente: 0 % de evaluaciones suspensas.
- Bien: hasta el 20 % de evaluaciones suspensas.
- Regular: hasta el 30 % de evaluaciones suspensas.
- Mal: 40 % o más evaluaciones suspensas.

Finalmente, se consideraron estudiantes con bajo rendimiento académico aquellos que durante el transcurso de la asignatura presentaron el 40 % o más, de las evaluaciones frecuentes de fisiología suspensas, o que hayan desaprobado el examen parcial en la que alrededor del 70 % de los contenidos están relacionados con los aspectos funcionales.

A partir de ese análisis, se desarrollaron consultas docentes con atención diferenciada en el horario contrario a las actividades curriculares con una frecuencia semanal de 2 horas, después que los estudiantes recibieran la Conferencia y la Clase Taller de cada tema, o sea, antes de la evaluación frecuente, con el objetivo de consolidar o esclarecer las posibles dudas presentadas por ellos. Estas consultas se planificaron previas a las evaluaciones parciales y finales, respectivamente.

También se utilizaron métodos teóricos sustentados en el método dialéctico materialista para comprender, explicar e interpretar el objeto de estudio de la investigación. Constituyen métodos de investigación los

siguientes:

Nivel teórico:

- Histórico–lógico: Para revelar el comportamiento del objeto en los diferentes momentos del devenir histórico.
- Inducción–deducción: Para establecer los razonamientos generales y particulares del objeto de investigación y el campo de acción.
- Análisis–síntesis: En el estudio de la literatura científica consultada, en la revisión de documentos normativos, así como para emitir juicios, valoraciones y conclusiones.

Nivel empírico:

- Observación: Para describir y fundamentar el desempeño docente de los alumnos ayudantes con vistas a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primer año, en los contenidos en Fisiología, así como detectar las insuficiencias y principales necesidades en la asignatura.
- Entrevistas a estudiantes: Para conocer los criterios que tienen sobre los contenidos impartidos de Fisiología en la asignatura Sistemas Nervioso, Endocrino y Reproductor.

La información obtenida se procesó mediante el sistema estadístico SPSS-20.0. Además, se emplearon los programas del paquete Office Microsoft Excel y Word (2019) y el método porcentual como medida descriptiva. Los resultados obtenidos se presentaron en cuadros estadísticos.

Consideraciones Éticas

Se tuvo cuenta los principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos, según la Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (AMM). Luego, se solicitó la aprobación del Consejo de Dirección de la institución, así como del Jefe del Departamento de Ciencias Básicas Biomédicas y otros factores del centro para participar en el estudio. Cada estudiante permaneció en anonimato, a la vez que se le solicitó su consentimiento informado por escrito. Además, los investigadores protegieron la información obtenida buscando mantener la confidencialidad e integridad de la misma. Esta sólo se utilizó con fines investigativos.

RESULTADOS

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en la investigación, los cuales dan evidencia del buen desempeño docente de los alumnos ayudantes de Fisiología.

Tabla 1. Rendimiento académico en estudiantes de primer año antes de recibir las consultas docentes diferenciadas por los alumnos ayudantes de Fisiología.

Rendimiento académico	Estudiantes de primer año			
	Evaluaciones frecuentes		Evaluación parcial	
	No.	%	No.	%
Excelente	0	0	0	0
Bueno	0	0	0	0
Regular	0	0	19	36,5
Mal	52	100	33	63,5
TOTAL	52	100	52	100

Fuente: Registro de Asistencia y Evaluación.

En la Tabla 1, donde se analiza el rendimiento académico antes de las consultas docentes diferenciadas, el 100 % obtuvo calificación de mal en las evaluaciones frecuentes y en las evaluaciones parciales el 36,5 % y 63,5 %, fue evaluado de regular y mal, respectivamente, aspecto que está en consonancia con los hábitos de estudio memorísticos sin razonamiento lógico que ellos utilizaban y por la complejidad de la materia recibida.

Sin embargo, una vez que se aplicaron las consultas docentes diferenciadas, con el apoyo significativo de los alumnos ayudantes de Fisiología, se manifestaron cambios cualitativos positivos, los que se muestran a continuación:

Tabla 2. Rendimiento académico en estudiantes de primer año después de recibir las consultas docentes diferenciadas por los alumnos ayudantes de Fisiología.

Rendimiento académico	Estudiantes de primer año			
	Evaluaciones frecuentes		Evaluación parcial	
	No.	%	No.	%
Excelente	6	11,5	6	11,4
Bueno	34	65,4	29	55,8
Regular	9	17,3	16	30,8
Mal	3	5,8	1	2,0
TOTAL	52	100	52	100

Fuente: Fuente: Registro de Asistencia y Evaluación.

La Tabla 2 exhibe el rendimiento académico, por lo que se pudo calificar de bueno, es decir, el 65,4 % (34) del estudiantado mejoró sus resultados en las evaluaciones frecuentes. Esto produjo motivación e interés por las materias impartidas en los estudiantes de primer año, aspecto que redundó en que el 55,8 % aprobara el examen parcial, seguido de aquellos que obtuvieron calificación de regular (16), representado por el 30,8 %.

Por el contrario, a los estudiantes que mantuvieron resultados desfavorables en las dos evaluaciones, se sugirió ser valorado, inmediatamente, por los especialistas de la Unidad de Orientación Estudiantil, la cual radica en el Departamento de Psicología de la institución académica.

Cabe subrayar, que el porcentaje significativo de estudiantes evaluado de bien se debe a que se sintieron más cómodos e identificados cuando recibieron las materias por otro educando con preparación docente y científica. En el caso de los estudiantes de otras nacionalidades pudiera estar relacionado, que uno de los alumnos ayudantes es de la misma nacionalidad y, eso en gran medida, proporciona un intercambio fluido entre ellos.

DISCUSIÓN

Las concepciones educativas en la sociedad contemporánea conciben el proceso educativo como un espacio de comunicación en el cual las relaciones entre docentes y estudiantes desde la perspectiva de la horizontalidad demandan al estudiante asumir cada vez más activa y comprometida su propia formación.


El proceso de enseñanza - aprendizaje consiste básicamente en una serie de pasos orientados a que el docente logre que sus discípulos adquieran ciertas competencias cognitivas, en torno al conocimiento que el estudiante debe adquirir. Tal proceso se ve influenciado por muchos elementos de entrada, del mismo y de salida. Es común encontrar en las aulas de aprendizaje estudiantes que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje, que se reflejan finalmente en el desempeño académico que tuvieron en alguna materia. Tales resultados negativos constituyen una problemática para la formación del estudiante, sobre todo cuando se trata de estudiantes que tiene desempeños académicos inadecuados en materias de vital importancia para su formación profesional, como es el caso de los contenidos de Fisiología.

La figura del alumno ayudante, si es entendida en la naturaleza de su rol, puede representar un aporte de valor en los entornos de aprendizaje. Desde su función, podrá contribuir a la mayor circulación de los flujos comunicacionales, dinamizar la intervención de la participación de los estudiantes en la construcción progresiva de saberes. En las Ciencias Médicas se evidencia una creciente demanda ya que mediante el movimiento de alumnos ayudantes los futuros egresados tienen la oportunidad de acercarse a la labor docente, por lo que es necesario fortalecer este proceso con profesores bien preparados, que contribuyan a desarrollar capacidades, habilidades y actitudes propias del trabajo docente.

Una de las funciones, entre otras, radica en ayudar a los estudiantes identificados como riesgo académico, a recalcar las cuestiones que son realmente importantes para el estudio independiente o para enfrentar una prueba o examen, con el objetivo de que salgan bien. Precisamente, es uno de los elementos que cobra importancia en el quehacer del alumno ayudante.

Sobre las características o competencias inherentes a la persona del alumno ayudante, de la experiencia en el trabajo con ellos, se desprende que es valioso que sean responsables, empáticos y que tengan espíritu de cooperación. Además, también se espera que presenten gran iniciativa, sean humildes, respetuosos, con capacidad crítica y reflexiva, y con interés por la docencia y por su carrera.

En la literatura revisada son muy escasos los trabajos semejantes a este que se presenta, por ello no se



podieron establecer comparaciones con otros autores. Es decir, resulta insuficiente la bibliografía relacionada con el trabajo de los alumnos ayudantes en la Educación Superior tanto en Cuba, como en el mundo, aunque sí se encontraron algunas que resultaron interesantes para los autores de la presente investigación.

Un trabajo sugestivo fue el que mostró los resultados del activo efectuado en la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) en noviembre de 2015, con el objetivo de analizar el trabajo realizado por los alumnos ayudantes de esta Universidad, en el cual se resaltó el apoyo que realizaron los mismos al impartir clases en secundarias básicas y preuniversitarios y se plantearon también los nuevos retos que tenían ante sí estos estudiantes de acuerdo con el momento actual que les ha tocado vivir. En este último aspecto, coinciden con las proyecciones que tienen los alumnos ayudantes de Fisiología en la Facultad de Medicina No. 2 de Santiago de Cuba.

De otro lado, en la Facultad de Medicina, de la Universidad de Buenos Aires muestran la experiencia de la cátedra de Anatomía, donde plantean que los alumnos ayudantes son un estamento imprescindible del cuerpo docente de dicha Cátedra, pues sobre ellos recae la mayor parte del trabajo docente de índole práctica y satisfacen en su mayoría sus expectativas a través de una formación sistemática y ordenada, logrando progresivamente un modelo docente propio y desarrollándose como guías del aprendizaje: orientan, conducen, forman y transmiten.

En la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM), para enfrentar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Morfofisiología en el primer año de la carrera, se incentivó el movimiento de alumnos ayudantes en el año 2009, participando en el mismo más de 50 estudiantes de segundo año seleccionados entre los estudiantes de excepcional rendimiento y posteriormente la disciplina de Medicina General Integral se incorporó también a dicho movimiento estudiantil, en ambos departamentos la experiencia ha sido altamente positiva.

La experiencia del Hospital Provincial Universitario “Carlos Manuel de Céspedes y del Castillo”, Bayamo, Granma (2010), al efectuar talleres pedagógicos con los alumnos ayudantes y los tutores de los mismos, reflejó que la formación didáctica de estos estudiantes en la Filial de Ciencias Médicas de Bayamo, no estaba aparejada a la formación científico-investigativa y ética debido a las insuficiencias en el trabajo del tutor en este sentido, y para su solución se trazaron un grupo de prioridades, resultados que no coinciden con los encontrados en la casuística.

A pesar de lo anterior, todavía existe una problemática que ha conllevado a la búsqueda continua de estrategias dirigidas a indagar el porqué del pobre desempeño de los estudiantes de diferentes carreras profesionales en las materias de mayor importancia para su formación, encontrando que tales dificultades de los procesos de enseñanza-aprendizaje suelen relacionarse con elementos del mismo proceso que pueden encontrarse, en la entrada o dentro del proceso en sí.

No obstante, a medida que los alumnos ayudantes avanzan en la escuela, existe una tendencia mayor a dedicarse a la investigación, en la casuística ocurre algo similar, los estudiantes han obtenido resultados relevantes en eventos científicos en los que han participado. Además, con respecto al tiempo que se requiere para las actividades docentes como alumno ayudante, afirmaron necesitar más tiempo. Asimismo, manifestaron que es necesario utilizar los entornos virtuales de aprendizaje ya que deviene una asertiva vía para el intercambio con los estudiantes de primer año, no solamente con aquellos que constituyen riesgo académico.

En este sentido, los alumnos ayudantes expresaron que la capacitación previa en la enseñanza virtual hubiera sido útil, lo que tal vez se relacione, como refieren Stivala y Fosser, a que el gran número de alumnos cursantes en la asignatura, generó un aumento de la demanda de incorporación de nuevas herramientas didácticas y adaptaciones de otras.

Los autores del artículo reconocen que es importante impulsar una mejor preparación pedagógica en los alumnos ayudantes, lo cual constituye una responsabilidad de la Universidad Médica, dada por la necesidad de la formación de docentes competentes, capaces de asumir procesos no solo instructivos, sino también educativos y desarrolladores.

En correspondencia con lo anterior, los alumnos que integran este movimiento deben estar preparados para resolver problemas reales y cotidianos que se presentan en los escenarios docentes en que se desenvuelven. Deben estar entrenados en trabajar con las diferentes formas de organización de la enseñanza, aspecto que

se considera esencial para el desempeño de la actividad docente.

Después de lo anteriormente expuesto, puede valorarse que es incuestionable el desarrollo progresivo de los alumnos ayudantes. Ello ha motivado que éstos se apropien de los conocimientos útiles para el entendimiento del resto de las asignaturas del pregrado; lo cual tributará a la obtención como producto final, de un médico general con un buen desempeño asistencial, docente, investigativo y capaz de asumir funciones administrativas.

CONCLUSIONES

Las ayudantías devienen una de las fortalezas en las carreras de Ciencias Médicas en aras de alcanzar calidad y pertinencia en el proceso docente educativo, así como la excelencia en los servicios de salud. Los alumnos ayudantes en Fisiología reconocieron útiles las consultas docentes diferenciadas para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de primer año, por lo que se consideran efectivas en cuanto a la preparación, conocimientos, habilidades específicas adquiridas y comunicación, así como se logró un aprendizaje autónomo, reflexivo y desarrollador. De modo que existió satisfacción con el desempeño docente de los alumnos ayudantes y, de estos con la experiencia vivida.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2012). Los planes institucionales de tutoría y el desarrollo de competencias en el marco del espacio europeo de educación superior: un estudio desde la perspectiva del alumnado. *Perfiles Educativos*, 34, 28-45.
- Barnés, J. A., & Cejas, L. (2015). Vinculación Básico-Clínica de los estudiantes de la ELAM con el Instituto Nacional de Angiología. *Revista Panorama Cuba y Salud*, 10(1), 60-61.
- Beltrán Moret, M. (2017). El desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de la carrera de Medicina [Tesis de maestría, Universidad de Oriente].
- Fajardo, Y. L., & Sánchez, E. (2010). Algunas consideraciones sobre la formación didáctica de los alumnos ayudantes en la carrera de Medicina. *Revista de Educación Médica Superior*, 24(2). http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol_24_2_10/ems08210.htm
- Falcón, O. R. (2015, noviembre). El Movimiento de Alumnos Ayudantes en la UCI continúa con nuevos retos. *Revista Universidad de Ciencias Informáticas UCI*. <http://www.uci.cu/el-movimiento-de-alumnos-ayudantes-en-la-uci-continua-con-nuevos-retos-0>
- Manzollillo, M., Matorras, L. E., Ulfeldt, N. A., Martínez Echechuri, M. B., & Bianchi, M. E. V. (2020). Experiencia de ayudantes alumnos en una Escuela de Formación de Fisiología. *Revista Argentina de Educación Médica*, 9(49), 23-30. <https://www.researchgate.net/publication/347356496>
- Ministerio de Educación Superior. (2022). RESOLUCIÓN No. 47/22: Reglamento Organizativo del Proceso Docente y de Dirección del Trabajo Docente y Metodológico para las Carreras Universitarias. Capítulo XIII, p. 96.
- Narro, J., & Arredondo, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35, 132-151.
- Patiño Pérez, J. M., Sanz Pupo, N. J., & Torres Batista, M. (2019). El movimiento de Alumnos Ayudantes integrado a la especialidad Anatomía Patológica. EDUMED Holguín 2019. VIII Jornada Científica de la SOCECS. <http://edumedholguin2019.sld.cu/index.php/2019/2019/paper/viewFile/236/158>
- Sánchez-Gómez, V., SanMartín, A. N., Mardones-Segovia, C., & Fauré, J. (2017). La figura del ayudante universitario: Concepto, rol y características. *Revista de Sociología*, 32(1), 71-86. <https://doi.org/10.5354/0719-529x.2017.47886>
- Soca, H., Vivar, E., Ordóñez, J. D., Navarro, J. C., Baños, A., & González, M. (2015). La formación básica del estudiante en los quince años de la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Revista Panorama Cuba y Salud*, 10(1), 44-47.
- Stivala, E. G., & Fosser, N. S. (2019). Procesos de enseñanza y aprendizaje guiados por pares. *InterCambios*, 6(2). http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262019000200028
- Tomassi, L., Golian, I., Haedo, S., Oechsle, E., Sidelnik, M., & Conesa, H. A. (2010). Perfil del alumno ayudante en una cátedra de Anatomía. Un corte 2000-2004. *Revista Argentina de Anatomía Online*, 1(2), 33-80. <http://www.anatomia-argentina.com.ar/RAAO2010-1%282%29-p71-pedagogia-tomassi-full.pdf>
- Urrejola Contreras, G., Tenore Venegas, P., Elgueta Perinni, S., Pérez Lizama, M., Araya Herrera, P., & Campos Reinoso, P. D. (2020). Talleres y evaluaciones de proceso: una herramienta que mejora el rendimiento en asignaturas integradas.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

MSc. Santiago Quesada Vidal: Propuso a los coautores participar en la publicación del manuscrito, recogió parte de la información primaria, realizó la búsqueda de la bibliografía, la revisión de estas, el análisis estadístico y aprobó la versión final. Participación: 50 %.

MSc. Yenifer Encarnación Cobián Artimes: Participó en la búsqueda de la bibliografía acerca del tema, aplicó el instrumento primario, ayudó con la corrección de estilo y aprobó la versión final. Participación: 25 %.

MSc. Dalgis León Duharte: Participó en la tabulación y aprobó la versión final. Participación: 15 %.

Dra. Alina Estrada Quiñones: Participó en la búsqueda de la bibliografía acerca del tema y aprobó la versión final. Participación: 10 %.