

SISTEMATIZACIÓN DE INVESTIGACIONES SOBRE AUTOGESTIÓN DE CONOCIMIENTO EN LA ORIENTACIÓN A USUARIOS EN LA MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA

Systematization of research on knowledge self-management in user orientation in the Education at a Distance modality

Sistematização da pesquisa sobre autogestão do conhecimento na orientação do usuário na modalidade de Educação a Distância

Lic. Rachel Carrión Despaigne ^{1*}, <https://orcid.org/0009-0001-2159-9361>

Dr. C. Mayelin Heredia Vega ², <https://orcid.org/000-0002-1471-1861>

Dr. C. Evelyn Solorzano Fonseca ³, <https://orcid.org/0000-1631-1631-9063>

¹⁻² Universidad de Oriente, Cuba

³ Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología, Ecuador

*Autor para correspondencia. email rachel.carrion@uo.edu.cu

Para citar este artículo: Carrión Despaigne, R., Heredia Vega, M. y Solorzano Fonseca, E. (2026). Sistematización de investigaciones sobre autogestión de conocimiento en la orientación a usuarios en la modalidad Educación a Distancia. *Maestro y Sociedad*, 23(2), 1292-1296. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: La autogestión del conocimiento en la orientación a usuarios dentro de la modalidad de Educación a Distancia (EaD) se relaciona con el desarrollo educativo, tecnológico y social en el contexto universitario actual, busca optimizar estrategias formativas y fomentar el aprendizaje autónomo de los estudiantes respondiendo a los desafíos propios de su formación. La sistematización de investigaciones en este campo es esencial para integrar y socializar conocimientos derivados de diversas experiencias académicas y tecnológicas, destacando su impacto en la calidad del aprendizaje y la gestión del conocimiento en entornos virtuales. Materiales y métodos: Se aplicaron análisis documental, síntesis crítica, triangulación metodológica entre métodos y talleres reflexivos con especialistas, tutores y bibliotecólogos universitarios. Resultados: Se identificaron retos en la integración y aplicación de estrategias orientadoras además de, limitaciones que obstaculizan el desarrollo de conocimientos integrados y contextualizados para la modalidad virtual. Discusión: Se aportan bases sólidas para fortalecer los procesos formativos en EaD, promoviendo la autonomía cognitiva, la responsabilidad en el aprendizaje y el uso eficiente de recursos tecnológicos, elementos claves para la Educación Superior. Conclusiones: La participación activa del estudiante y la flexibilidad adaptativa de la orientación educativa en entornos virtuales juegan un papel decisivo para potenciar el desarrollo de competencias y habilidades que aseguren una formación integral significativa mejorando a su vez la comprensión y el perfeccionamiento de la autogestión del conocimiento en EaD, resaltando la necesidad de estrategias orientadoras contextualizadas y colaborativas, adaptadas a la realidad educativa virtual.

Palabras clave: Sistematización, autogestión de conocimiento, orientación a usuarios y Educación a Distancia.

ABSTRACT

Introduction: Self-directed learning in user guidance within the Distance Education (DE) modality is related to educational, technological, and social development in the current university context. It seeks to optimize training strategies and foster students' autonomous learning, responding to the challenges inherent in their education. Systematizing research in this field is essential for integrating and disseminating knowledge derived from diverse academic and technological experiences, highlighting its impact on the quality of learning and knowledge management in virtual environments. Materials and methods: Document analysis, critical synthesis, methodological triangulation, and reflective workshops with specialists, tutors, and university librarians were applied. Results: Challenges were identified in the integration and

application of guidance strategies, as well as limitations that hinder the development of integrated and contextualized knowledge for the virtual modality. Discussion: This study provides a solid foundation for strengthening training processes in DE, promoting cognitive autonomy, responsibility in learning, and the efficient use of technological resources—key elements for Higher Education. Conclusions: Active student participation and the adaptive flexibility of educational guidance in virtual environments play a decisive role in fostering the development of skills and competencies that ensure meaningful holistic education. This, in turn, improves the understanding and refinement of self-directed learning in distance education, highlighting the need for contextualized and collaborative guidance strategies adapted to the virtual educational reality.

Keywords: Systematization, self-directed learning, user guidance, and distance education.

RESUMO

Introdução: A aprendizagem autodirigida na orientação do usuário na modalidade de Educação a Distância (EAD) está relacionada ao desenvolvimento educacional, tecnológico e social no contexto universitário atual. Busca otimizar estratégias de ensino e fomentar a aprendizagem autônoma dos estudantes, respondendo aos desafios inerentes à sua formação. Sistematizar a pesquisa nessa área é essencial para integrar e disseminar o conhecimento derivado de diversas experiências acadêmicas e tecnológicas, destacando seu impacto na qualidade da aprendizagem e na gestão do conhecimento em ambientes virtuais. Materiais e métodos: Foram aplicadas análise documental, síntese crítica, triangulação metodológica e oficinas reflexivas com especialistas, tutores e bibliotecários universitários. Resultados: Foram identificados desafios na integração e aplicação de estratégias de orientação, bem como limitações que dificultam o desenvolvimento de conhecimento integrado e contextualizado para a modalidade virtual. Discussão: Este estudo fornece uma base sólida para o fortalecimento dos processos de ensino em EAD, promovendo autonomia cognitiva, responsabilidade na aprendizagem e o uso eficiente de recursos tecnológicos – elementos-chave para o Ensino Superior. Conclusões: A participação ativa dos alunos e a flexibilidade adaptativa da orientação educacional em ambientes virtuais desempenham um papel decisivo no fomento do desenvolvimento de habilidades e competências que garantem uma educação holística significativa. Isso, por sua vez, aprimora a compreensão e o refinamento da aprendizagem autodirigida na educação a distância, destacando a necessidade de estratégias de orientação contextualizadas e colaborativas, adaptadas à realidade educacional virtual.

Palavras-chave: Sistematização, aprendizagem autodirigida, orientação do usuário e educação a distância.

Recibido: 5/2/2026 Aprobado: 28/3/2026

INTRODUCCIÓN

La virtualización en la educación ha transformado profundamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciendo indispensable el desarrollo de la autogestión del conocimiento para que los estudiantes puedan adaptarse eficazmente a los entornos virtuales. Según Heredia (2016), este proceso se fundamenta en la formación continua de los bibliotecarios universitarios, quienes desde su práctica profesional deben fomentar y promover acciones orientadoras que faciliten el aprendizaje autónomo de los usuarios de la Educación a Distancia.

Diversos autores como Amorós (2014), Bustos (2015), Solórzano (2020-2022), Aranda (2024-2025) y Moreno (2024), han contribuido a la comprensión de este proceso, destacando la importancia de combinar la educación con las tecnologías de la información. Estos autores resaltan las relaciones pedagógicas mediadas por tecnología, que posibilitan actividades colaborativas entre docentes, tutores y estudiantes, fortaleciendo procesos formativos sistemáticos y de calidad. Salgado (2015) destaca que la Educación a Distancia es una modalidad inclusiva que no impone barreras de edad o género, garantizando un acceso equitativo a la Educación Superior.

El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior cubana establece la formación del personal bibliotecario como un componente esencial para la gestión informativa, asegurando servicios de calidad que respaldan el aprendizaje autónomo de los usuarios. Este modelo reconoce la característica de separación en tiempo y espacio entre bibliotecarios y usuarios, apoyándose en recursos educativos que fomentan la autoorganización del conocimiento.

En este contexto, la autogestión del conocimiento es un eje fundamental para la Educación a Distancia, donde las bibliotecas, tanto físicas como virtuales, constituyen espacios estratégicos que facilitan el acceso y la profundización académica necesarios para el aprendizaje autónomo. Por tanto, fortalecer la capacitación del personal bibliotecario es clave para ofrecer una orientación educativa que contribuya a la calidad y pertinencia

del aprendizaje en modalidades virtuales, apoyando así el desarrollo integral de los estudiantes y garantizando su éxito académico.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la sistematización de investigaciones sobre la autogestión del conocimiento en la orientación a usuarios en la modalidad Educación a Distancia (EaD), se realizó un estudio documental basado en la revisión exhaustiva de artículos científicos, informes institucionales y tesis vinculadas con la temática. La investigación se desarrolló en la Universidad de Oriente, institución con experiencia reconocida en educación virtual, utilizando como fuentes principales las bases de datos académicas institucionales y repositorios digitales universitarios. Se delimitó el período de búsqueda entre los años 2010 y 2024, para asegurar la actualidad y pertinencia del material recopilado, centrándose en estudios universitarios y documentos derivados de experiencias prácticas en entornos virtuales y a distancia.

El proceso metodológico se dividió en cuatro fases:

1. Selección y recopilación de fuentes: Se aplicaron criterios de inclusión centrados en estudios que abordaran la autogestión del conocimiento y la orientación a usuarios en contextos virtuales o de EaD, priorizando materiales que evidencian experiencias en universidades o entornos educativos de nivel superior. Se excluyeron documentos no relacionados con la Modalidad a distancia o que no contemplan el componente de orientación.
2. Análisis y categorización: Mediante un enfoque cualitativo, se aplicó un análisis temático para identificar y agrupar las principales dimensiones abordadas en los estudios revisados: estrategias de autogestión implementadas, rol del orientador, herramientas tecnológicas empleadas y resultados educativos. Para ello se utilizó software de gestión bibliográfica y análisis cualitativo, que facilitó la organización y sistematización de los datos.
3. Validación y triangulación: Se realizaron entrevistas semiestructuradas con especialistas en Educación a distancia, bibliotecólogos universitarios y tutores virtuales de la institución, para contrastar y validar los hallazgos documentales. Se organizaron talleres de reflexión con actores claves que permitieron recoger perspectivas complementarias, enriqueciendo la comprensión de la autogestión en la orientación a usuarios.
4. Síntesis e interpretación: Finalmente, se integraron los resultados documentales y empíricos para construir una propuesta comprensiva sobre las mejores prácticas y desafíos detectados en la gestión del conocimiento en EaD, enfocando la orientación a usuarios como un proceso estratégico y colaborativo.

Este diseño metodológico posibilitó una sistematización integral y contextualizada, adecuada a los desafíos específicos de la modalidad de educación a distancia en el ámbito universitario.

RESULTADOS

La sistematización de las investigaciones revisadas permitió identificar tendencias, regularidades y desafíos asociados al proceso de autogestión del conocimiento en la orientación a usuarios dentro de la modalidad de Educación a Distancia (EaD). A partir del análisis documental, las entrevistas a especialistas y los talleres reflexivos desarrollados, se organizaron los resultados en cuatro dimensiones fundamentales: estrategias de autogestión del conocimiento, rol del orientador en entornos virtuales, uso de herramientas tecnológicas y resultados educativos derivados de la orientación.

En relación con las estrategias de autogestión del conocimiento, los estudios analizados evidencian que los procesos formativos en EaD requieren del desarrollo de habilidades que permitan a los estudiantes gestionar de manera autónoma la información y los recursos académicos disponibles. Investigaciones como las de Heredia (2016) y Solórzano (2020) coinciden en señalar que la autogestión se sustenta en la capacidad del estudiante para planificar, buscar, seleccionar, analizar y aplicar información relevante para la solución de problemas académicos. En este sentido, la orientación desde la biblioteca universitaria y los servicios de información se posiciona como un elemento clave para facilitar procesos de aprendizaje autónomo y significativo.

Los resultados del análisis temático evidenciaron que las estrategias más recurrentes en los estudios revisados incluyen la capacitación en alfabetización informacional, el uso de guías digitales de orientación, el acompañamiento virtual mediante tutorías y la promoción de recursos informativos disponibles en repositorios

institucionales. Estas prácticas favorecen el desarrollo de competencias informacionales que fortalecen la autogestión del conocimiento y contribuyen a mejorar el desempeño académico de los estudiantes en entornos virtuales.

En cuanto al rol del orientador, se constató una evolución significativa en su función dentro de la Educación a Distancia. Tradicionalmente asociado a la provisión de información, el orientador asume actualmente un papel más activo como mediador del aprendizaje, facilitador de recursos y promotor de estrategias de autogestión. Los especialistas entrevistados destacaron que el bibliotecario universitario, junto con los tutores virtuales, constituye un actor estratégico en la formación de competencias informacionales, especialmente en contextos donde los estudiantes enfrentan grandes volúmenes de información digital.

En los talleres reflexivos se identificó que la orientación efectiva en EaD debe caracterizarse por su carácter personalizado, flexible y contextualizado. Esto implica diseñar acciones orientadoras adaptadas a las necesidades del estudiante, considerando sus niveles de alfabetización digital, experiencia académica y disponibilidad tecnológica. En correspondencia con lo planteado por Salgado (2015), la educación virtual exige nuevas formas de acompañamiento educativo que trascienden la interacción presencial y se apoyan en herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación asincrónica y el acceso permanente a los recursos informativos.

Respecto al uso de herramientas tecnológicas, los resultados evidenciaron que las plataformas virtuales de aprendizaje, los repositorios institucionales y las bibliotecas digitales constituyen recursos fundamentales para la autogestión del conocimiento en EaD. Según Amorós (2014) y Bustos (2015), los repositorios institucionales representan una alternativa estratégica para democratizar el acceso al conocimiento científico y fortalecer los procesos investigativos y formativos en las universidades.

Sin embargo, la triangulación de los resultados documentales con las entrevistas realizadas permitió identificar algunas limitaciones en el aprovechamiento de estos recursos. Entre las principales dificultades señaladas se encuentran la insuficiente capacitación en el uso de herramientas digitales, la limitada integración de los servicios bibliotecarios en los entornos virtuales de aprendizaje y las brechas tecnológicas que aún persisten en algunos contextos educativos.

Por otra parte, en relación con los resultados educativos derivados de la orientación, la sistematización permitió constatar que la implementación de estrategias orientadoras centradas en la autogestión del conocimiento contribuye significativamente al desarrollo de habilidades cognitivas superiores en los estudiantes, tales como el pensamiento crítico, la capacidad de análisis y la toma de decisiones informadas. Asimismo, se evidenció que los estudiantes que participan activamente en procesos de orientación informacional muestran mayor autonomía en la búsqueda y uso de información académica.

DISCUSIÓN

La discusión de los resultados permite afirmar que la autogestión del conocimiento constituye un componente esencial para el éxito de los procesos formativos en la Educación a Distancia. En correspondencia con lo planteado por Solórzano (2022), la formación de esta competencia requiere de acciones educativas sistemáticas que integren el trabajo de docentes, tutores y bibliotecarios en un enfoque colaborativo.

De igual forma, los resultados obtenidos confirman la necesidad de fortalecer la preparación profesional de los orientadores y bibliotecarios universitarios en el uso pedagógico de las tecnologías de la información, así como en estrategias de acompañamiento virtual que faciliten el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

En síntesis, la sistematización realizada evidencia que la orientación a usuarios en la modalidad EaD debe concebirse como un proceso educativo integral que articule la gestión de información, el uso de recursos tecnológicos y el desarrollo de competencias para la autogestión del conocimiento. Este enfoque permite responder a las demandas actuales de la educación superior y contribuye a garantizar una formación más autónoma, crítica y pertinente en los entornos virtuales de aprendizaje.

CONCLUSIONES

La sistematización de investigaciones sobre la autogestión del conocimiento en la orientación a usuarios en la modalidad de Educación a Distancia (EaD) revela la creciente importancia de este enfoque para fortalecer procesos formativos en entornos virtuales. Se evidenció que la autogestión no sólo potencia la

autonomía y responsabilidad del estudiante, sino que también complementa la labor orientadora, facilitando estrategias personalizadas y adaptativas a las necesidades individuales y cómo las herramientas tecnológicas juegan un papel crucial al proporcionar plataformas y recursos que permiten el seguimiento continuo y la retroalimentación efectiva. Sin embargo, se identificaron desafíos como la brecha digital, la falta de formación específica en autogestión para orientadores y usuarios, y la limitada integración de prácticas colaborativas y metacognitivas, que podrían potenciar aún más el desarrollo de competencias en EaD. Los hallazgos sugieren la necesidad de diseñar programas de capacitación que fortalezcan competencias digitales y metacognitivas en orientadores y estudiantes, así como la creación de modelos híbridos donde la autogestión sea respaldada por estrategias institucionales. En suma, la investigación confirma que la autogestión del conocimiento cuando se integra adecuadamente a la orientación en EaD, contribuye significativamente a mejorar la experiencia educativa, facilitando un aprendizaje más activo y reflexivo, vital para enfrentar los retos de la educación virtual contemporánea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aranda Cintra, B. L. (2024). Sistematización de investigaciones sobre formación investigativa en docentes. Foro. SIMPOSIO CISOC 2024 Ciencia e innovación para la transformación social. Santiago de Cuba.

Aranda Cintra, B. L. (2025). La formación investigativa de los profesionales en la educación posgraduada. IV Convención Internacional. Ciencia y Conciencia. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Amorós J. (2014). Los repositorios institucionales: una alternativa para las instituciones y universidades en Cuba. <http://ojs.uo.edu.cu/index.php/rcu/article/download/4305/3662>.

Bustos, A. (2015). Directrices para la creación de repositorios institucionales en universidades y organizaciones de educación superior. Ediciones Universitarias de Valparaíso. http://infolac.ucol.mx/observatorio/Directrices_RI_Spanish.pdf

Heredia Vega, M. (2016). La orientación educativa: una alternativa para el desarrollo de la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria. (Tesis de Maestría). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.

Moreno Carbonell, Y. (2024). Formación continua de los bibliotecarios especialistas de la Dirección de Información Científica Técnica para la Educación a Distancia. (Tesis de Maestría). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.

Salgado García, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>

Solórzano Fonseca, E. (2020). La gestión del conocimiento como nodo formativo de estudiantes y docentes de la educación. Revista Didasc@lia. Volumen VI (No. 5). (Edición monográfica Especial). ISSN2224-2643.

Solorzano Fonseca, E. (2022). La formación de la competencia autogestión del conocimiento de los estudiantes de Tecnología Superior en Contabilidad. (Tesis de Maestría). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Lic. Rachel Carrión Despaigne, Dr. C. Mayelin Heredia Vega y Dr. C. Evelyn Solorzano Fonseca: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.