

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PARALIZADOS Y SU IMPACTO EN LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE GUAYAQUIL: DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE MEJORA

Optimization of stalled public procurement processes and their impact on the institutional image of the municipality of Guayaquil: diagnosis and improvement proposal

Otimização de processos de licitação pública paralisados e seu impacto na imagem institucional do município de Guayaquil: diagnóstico e proposta de melhoria

Johanna Isabel Vinueza Franco *, <https://orcid.org/0009-0007-0721-7869>

Mayra Patricia Vera Giler, <https://orcid.org/0009-0006-8572-7728>

Willian Paul Aviles Quiñonez, <https://orcid.org/0009-0001-5026-4114>

Glen Freddy Robayo Cabrera, <https://orcid.org/0009-0006-9195-7423>

Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

*Autor para correspondencia. email jvinuezaf@ube.edu.ec

Para citar este artículo: Vinueza Franco, J. I., Vera Giler, M. P., Aviles Quiñonez, W. P. y Robayo Cabrera, G. F. (2026). Optimización de los procesos de contratación pública paralizados y su impacto en la imagen institucional del municipio de Guayaquil: diagnóstico y propuesta de mejora. *Maestro y Sociedad*, 23(1), 878-893. <https://maestrosociedad.uo.edu.ec>

RESUMEN

Introducción: La investigación abordó el problema de la paralización de los procesos de contratación pública en el Municipio de Guayaquil durante el período 2024–2025 y su incidencia en la imagen institucional. El estudio partió de la constatación de deficiencias en la planificación contractual, debilidades en la coordinación interdepartamental, limitaciones en los mecanismos de control y seguimiento, así como una interpretación restrictiva del marco normativo, factores que afectaron la ejecución de obras, servicios y la percepción ciudadana sobre la gestión municipal. El objetivo general consistió en proponer una estrategia de optimización de los procesos de contratación pública paralizados para fortalecer la eficiencia administrativa y mejorar la imagen institucional del Municipio de Guayaquil. Materiales y métodos: La investigación adoptó un enfoque mixto con predominio cualitativo y apoyo cuantitativo, de alcance descriptivo y explicativo, bajo un diseño no experimental, transversal y de campo documental. Se aplicaron revisión documental sistemática, análisis de contenido, entrevistas semiestructuradas, matrices de análisis y estadísticas descriptivas. Resultados: Permitieron identificar causas estructurales, técnicas y administrativas de la paralización contractual y su relación con el deterioro de la confianza ciudadana. Discusión: Como propuesta, se diseñó el Programa de Optimización y Reactivación de los Procesos de Contratación Pública del Municipio de Guayaquil, estructurado en el fortalecimiento de la planificación contractual, la estandarización de procedimientos, el control y seguimiento mediante herramientas tecnológicas, y la capacitación del talento humano. Conclusiones: La validación se realizó mediante criterios técnicos, metodológicos, jurídicos, organizacionales y socioeconómicos, los cuales confirmaron la pertinencia, viabilidad y sostenibilidad institucional de la propuesta.

Palabras clave: contratación pública, eficiencia administrativa, imagen institucional, gestión municipal.

ABSTRACT

Introduction: This research addressed the problem of the paralysis of public procurement processes in the Municipality of Guayaquil during the 2024–2025 period and its impact on the institution's image. The study began with the identification of deficiencies in contract planning, weaknesses in interdepartmental coordination, limitations in control and monitoring mechanisms, and a restrictive interpretation of the regulatory framework—factors that affected the execution of public works and services, as well as citizens' perception of municipal management. The overall objective was to propose a strategy for optimizing the paralyzed public procurement processes to strengthen administrative efficiency and improve

the institutional image of the Municipality of Guayaquil. Materials and methods: The research adopted a mixed-methods approach, predominantly qualitative with quantitative support, and was descriptive and explanatory in scope. It employed a non-experimental, cross-sectional, and documentary field design. Methods included systematic document review, content analysis, semi-structured interviews, analysis matrices, and descriptive statistics. Results: These findings allowed for the identification of structural, technical, and administrative causes of the contract paralysis and its relationship to the erosion of public trust. Discussion: As a proposal, the Program for the Optimization and Reactivation of Public Procurement Processes in the Municipality of Guayaquil was designed. This program is structured around strengthening contract planning, standardizing procedures, monitoring and control through technological tools, and training human resources. Conclusions: Validation was carried out using technical, methodological, legal, organizational, and socioeconomic criteria, which confirmed the relevance, feasibility, and institutional sustainability of the proposal.

Keywords: public procurement, administrative efficiency, institutional image, municipal management.

RESUMO

Introdução: Esta pesquisa abordou o problema da paralisia dos processos de licitação pública no Município de Guayaquil durante o período de 2024-2025 e seu impacto na imagem da instituição. O estudo iniciou-se com a identificação de deficiências no planejamento de contratos, fragilidades na coordenação interdepartamental, limitações nos mecanismos de controle e monitoramento e uma interpretação restritiva do marco regulatório — fatores que afetaram a execução de obras e serviços públicos, bem como a percepção dos cidadãos sobre a gestão municipal. O objetivo geral foi propor uma estratégia para otimizar os processos de licitação pública paralisados, a fim de fortalecer a eficiência administrativa e melhorar a imagem institucional do Município de Guayaquil. Materiais e métodos: A pesquisa adotou uma abordagem mista, predominantemente qualitativa com suporte quantitativo, e teve caráter descritivo e explicativo. Utilizou-se um delineamento de pesquisa não experimental, transversal e documental. Os métodos incluíram revisão sistemática de documentos, análise de conteúdo, entrevistas semiestruturadas, matrizes de análise e estatística descritiva. Resultados: Os resultados permitiram identificar as causas estruturais, técnicas e administrativas da paralisia contratual e sua relação com a erosão da confiança pública. Discussão: Como proposta, foi elaborado o Programa de Otimização e Reativação dos Processos de Licitação Pública no Município de Guayaquil. Este programa está estruturado em torno do fortalecimento do planejamento contratual, da padronização de procedimentos, do monitoramento e controle por meio de ferramentas tecnológicas e da capacitação de recursos humanos. Conclusões: A validação foi realizada utilizando critérios técnicos, metodológicos, legais, organizacionais e socioeconômicos, que confirmaram a relevância, a viabilidade e a sustentabilidade institucional da proposta.

Palavras-chave: contratação pública, eficiência administrativa, imagem institucional, gestão municipal.

Recibido: 3/1/2026 Aprobado: 27/1/2026

INTRODUCCIÓN

La contratación pública constituye un mecanismo fundamental mediante el Estado y los gobiernos autónomos descentralizados canalizan recursos financieros y satisfacen las necesidades colectivas de la población. A través de estos procesos se materializan las obras de infraestructura, se adquieren bienes esenciales y se contratan servicios que impactan directamente en el bienestar social, el desarrollo urbano y la calidad de vida de los ciudadanos. En el ámbito municipal, la contratación pública adquiere una relevancia estratégica, ya que los gobiernos locales son responsables de atender de manera directa las demandas más inmediatas de la población (Martí-Costa y Conde, 2024). El municipio de Guayaquil como una de las principales instituciones públicas del país, gestiona procesos de contratación orientados al desarrollo urbano, prestación de servicios básicos y la ejecución de proyectos sociales. Sin embargo, durante el periodo de gestión 2024–2025, de la revisión documental que se realizó se pudo observar que de los procesos registrados en el SOCE y en informes internos se pudo identificar que aproximadamente el 28% de los procesos incluidos en el Plan Anual de Contratación presentaron retrasos superiores a 90 días respecto a los cronogramas iniciales, mientras que cerca del 17% registró suspensión, declaratoria de desierto o reprogramación en al menos una fase del ciclo contractual. Estas paralizaciones se concentraron principalmente en procesos de obra pública, consultorías técnicas y adquisición de bienes estratégicos vinculados a infraestructura urbana y mantenimiento vial.

Por otro lado, el análisis de informes de control evidenció la existencia de observaciones administrativas relacionadas con deficiencias en estudios previos como de presupuestos, inconsistencias en pliegos y fallas en la planificación contractual, lo que ha influido que haya cautela excesiva y, en algunos casos, prolongando la paralización de los procesos afectando la imagen institucional.

En la parte económica, la subejecución presupuestaria derivada de estos retrasos representa una afectación significativa en la eficiencia del gasto público. Durante el ejercicio fiscal analizado se evidenció una brecha aproximada del 15% entre el presupuesto codificado y el ejecutado en partidas vinculadas a inversión en infraestructura y servicios básicos, lo que implica costos de oportunidad, reprocesos administrativos y afectación indirecta a proveedores y contratistas que se encuentran en la localidad.

La contratación pública ecuatoriana se rige por la Constitución de la República, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su reglamento general. La Constitución establece en su artículo 288 que la prioridad a la producción nacional y a la participación de micro, pequeñas y medianas empresas, Hay que mencionar que el Ecuador ha suscrito acuerdos comerciales y compromisos internacionales que incorporan principios de trato nacional, no discriminación y transparencia en los mercados públicos, generando potenciales desafíos de armonización normativa. Por lo cual, si bien no se han identificado controversias internacionales directas en el período analizado, es importante señalar que la paralización reiterada de procesos contractuales podría generar riesgos en la imagen institucional, especialmente en el financiamiento externo.

Guayaquil es una ciudad con alta demanda de inversión en infraestructura y servicios urbanos, es decir que cuando los proyectos se paralizan, no solo se retrasa la ejecución presupuestaria, sino que se afecta la planificación financiera, la continuidad de políticas públicas, la confianza ciudadana y la imagen institucional.

En este caso, el diagnóstico desarrollado evidencia que las causas de paralización responden a una combinación de debilidades estructurales, tales como deficiencias en la planificación contractual anual, limitada coordinación, ausencia de estandarización en procedimientos internos, insuficiencia de monitoreo y seguimiento, e interpretación restrictiva del marco normativo por temor a responsabilidades establecidas por la Contraloría General del Estado.

La formulación del problema de la investigación se expresa mediante la siguiente interrogante: ¿Cómo incidieron las deficiencias en la planificación, gestión y control de la contratación pública en la paralización de procesos y en la imagen institucional del Municipio de Guayaquil durante el período 2024–2025?

Los investigadores parten de la hipótesis que la paralización de los procesos de contratación pública en el Municipio de Guayaquil incidió negativamente en la imagen institucional debido a deficiencias en la planificación técnica, la gestión administrativa y los mecanismos de control. Asimismo, se consideró que esta situación pudo revertirse mediante la implementación de estrategias integrales orientadas a la optimización de los procesos de contratación pública y al fortalecimiento de la gestión institucional.

El objetivo general de la investigación consiste en proponer una estrategia de optimización de los procesos de contratación pública paralizados en el Municipio de Guayaquil que contribuyera al fortalecimiento de la eficiencia administrativa y al mejoramiento de su imagen institucional.

Para el cumplimiento de este propósito se plantearon cuatro objetivos específicos. En primer lugar, se fundamentaron los sustentos teóricos relacionados con la contratación pública, la optimización de procesos administrativos y la imagen institucional en el contexto de la gestión pública municipal. En segundo lugar, se diagnosticó el estado actual de los procesos de contratación pública paralizados en el Municipio de Guayaquil durante el período 2024–2025, identificando sus principales causas estructurales, administrativas y normativas. En tercer lugar, se diseñó una propuesta estratégica de optimización orientada al fortalecimiento de la planificación contractual, la coordinación institucional y los mecanismos de seguimiento y control en la contratación pública municipal. Finalmente, se validó la propuesta de optimización mediante criterios técnicos y metodológicos que permitieron valorar su pertinencia, viabilidad institucional y contribución al mejoramiento de la imagen institucional.

La modelación teórica del presente proyecto constituyó un componente esencial para la estructuración conceptual de la investigación, en tanto permitió fundamentar el objeto de estudio, delimitar los enfoques analíticos pertinentes y establecer una base epistemológica coherente para la formulación de la propuesta de intervención institucional (Hernández et al., 2014). En este sentido, el proyecto orientó su modelación teórica hacia el examen sistemático de los fundamentos conceptuales relacionados con la contratación pública, la optimización de los procesos administrativos y la imagen institucional, considerando la interrelación existente entre estas categorías dentro del contexto específico de la gestión pública municipal del Municipio de Guayaquil.

En el marco de esta investigación, el análisis teórico permitió interpretar la relación entre la gestión de los

procesos de contratación pública y su incidencia en el desempeño institucional del gobierno municipal. De esta manera, el proyecto abordó cómo las deficiencias en la planificación contractual, en la gestión administrativa y en los mecanismos de control pueden generar paralización de procesos contractuales y afectar la percepción ciudadana sobre la eficiencia de la administración pública local. Bajo esta perspectiva, la fundamentación teórica desarrollada en la investigación contribuyó a explicar la relación entre la eficiencia en la contratación pública, la confianza ciudadana y la legitimidad institucional, elementos considerados relevantes para el fortalecimiento de la gobernanza local y la consolidación de la credibilidad institucional del Municipio de Guayaquil (De la Torre y Nuñez, 2023).

La contratación pública se define como el conjunto de procedimientos mediante los cuales las entidades del Estado adquieren bienes, contratan servicios y ejecutan obras, utilizando recursos públicos y actuando bajo los principios de legalidad, transparencia, eficiencia y responsabilidad (González, 2021). Diversos autores coinciden en señalar que la contratación pública constituye uno de los instrumentos más relevantes para la implementación de políticas públicas y la satisfacción de necesidades colectivas, especialmente en el ámbito de los gobiernos locales (Peralvo et al., 2024).

Desde la teoría de la administración pública, la contratación pública se concibe como un proceso integral compuesto por varias fases interrelacionadas: planificación, etapa precontractual, adjudicación, ejecución y seguimiento contractual (García et al., 2022). Cada una de estas fases cumple una función específica y requiere una adecuada articulación técnica, legal y administrativa para garantizar resultados eficientes. La literatura especializada advierte que deficiencias en cualquiera de estas etapas pueden generar reprocesos, retrasos y, en casos críticos, la paralización de los procedimientos contractuales (Córdoba y Mora, 2025).

En este sentido, la planificación contractual se constituye como un elemento clave para la eficiencia de la contratación pública, ya que permite identificar necesidades reales, definir requerimientos técnicos adecuados y prever riesgos potenciales (González, 2021). La ausencia de una planificación estratégica suele derivar en procesos mal estructurados, observaciones por parte de los organismos de control y suspensión de procedimientos, lo que afecta la ejecución presupuestaria y deteriora la credibilidad institucional.

Optimización de procesos en la gestión pública

La optimización de procesos administrativos se fundamenta en los principios de eficiencia, eficacia y mejora continua, propios de la gestión pública moderna. Desde el enfoque de la gestión por procesos, las instituciones públicas deben identificar, analizar y mejorar de manera sistemática sus procedimientos internos, con el objetivo de reducir tiempos, costos y errores, y maximizar el valor público generado.

Autores vinculados a la nueva gestión pública sostienen que la optimización de procesos en el sector público implica no solo la simplificación de trámites, sino también la estandarización de procedimientos, la definición clara de roles y responsabilidades, el fortalecimiento del control interno y la incorporación de tecnologías de la información (Erraez et al., 2025). En el ámbito de la contratación pública, estos elementos resultan determinantes para prevenir la paralización de procesos y garantizar la continuidad de los proyectos institucionales.

La literatura especializada señala que los procesos de contratación pública paralizados suelen ser consecuencia de debilidades estructurales, tales como la falta de coordinación interdepartamental, interpretaciones restrictivas del marco normativo, insuficiente capacitación del talento humano y ausencia de sistemas eficaces de seguimiento y control (Molina y de Jesús, 2022). En consecuencia, la optimización de estos procesos requiere un enfoque integral que considere tanto los aspectos técnicos como los organizacionales y normativos.

Imagen institucional y percepción ciudadana

La imagen institucional es un concepto ampliamente abordado en la teoría organizacional y en la comunicación institucional. Se define como la percepción que la ciudadanía y los actores externos construyen sobre una institución pública a partir de sus acciones, resultados y formas de comunicación (Campi y Campbell, 2025).

Alvarez (2022) sostiene que la imagen institucional constituye un activo intangible que se construye a partir de la comunicación y, principalmente, de la gestión real que una organización desarrolla frente a sus públicos. En este sentido, la imagen no depende únicamente del discurso institucional, sino de la coherencia entre lo planificado y los resultados obtenidos. Estudios orientados al ámbito institucional evidencian que la imagen se configura como el producto de la interacción entre las acciones organizacionales y la percepción de los públicos internos y externos, generando compromiso o desconfianza según la eficacia de la gestión. En el contexto municipal, la paralización de procesos de contratación pública afecta directamente esta percepción,

proyectando una imagen de ineficiencia administrativa y debilitando la confianza ciudadana.

En el ámbito de la gestión pública, la imagen institucional se encuentra estrechamente vinculada con la capacidad de la entidad para cumplir sus objetivos, ejecutar obras y servicios de manera oportuna y administrar eficientemente los recursos públicos.

En este contexto, la paralización de procesos de contratación pública proyecta una imagen de ineficiencia, falta de planificación y debilidad administrativa, afectando la confianza ciudadana y la legitimidad institucional.

Desde la teoría de la confianza institucional, la credibilidad de las instituciones públicas depende de la coherencia entre los discursos oficiales y los resultados concretos de la gestión (Blanes, 2022) Cuando los procesos de contratación se paralizan y las obras o servicios no se ejecutan conforme a lo planificado, se produce una ruptura en dicha coherencia, lo que deteriora la imagen institucional y genera descontento social.

Relación entre contratación pública, optimización de procesos e imagen institucional

La relación entre la contratación pública, la optimización de procesos administrativos y la imagen institucional constituye un eje central del presente proyecto. Desde el enfoque teórico, se sostiene que una gestión contractual eficiente, transparente y oportuna contribuye directamente al fortalecimiento de la imagen institucional, al evidenciar capacidad de gestión, responsabilidad en el uso de los recursos públicos y compromiso con el bienestar ciudadano (Vílchez et al., 2023)

En el contexto municipal, esta relación adquiere particular relevancia, dado que los gobiernos locales mantienen un contacto directo y permanente con la ciudadanía. La paralización de procesos de contratación pública no solo afecta la ejecución de proyectos, sino que también impacta negativamente en la percepción social de la gestión municipal, generando cuestionamientos sobre la eficacia de las autoridades y de la administración pública (García et al., 2022).

Desde esta perspectiva, la optimización de los procesos de contratación pública se configura como una estrategia clave para mejorar la imagen institucional del Municipio de Guayaquil. La reducción de tiempos de ejecución, la minimización de riesgos legales y financieros y la garantía de transparencia en los procedimientos contribuyen al fortalecimiento de la confianza ciudadana y a una mejor percepción de la gestión pública local.

La investigación desarrolló un conjunto de aportes teóricos orientados a la comprensión del problema de la paralización de los procesos de contratación pública y su incidencia en la imagen institucional del Municipio de Guayaquil. Estos aportes se estructuraron a partir de la articulación conceptual entre la teoría de la contratación pública, la optimización de procesos administrativos, la imagen institucional y los enfoques de transparencia y control en la gestión pública.

El estudio aportó una interpretación teórica de la contratación pública como un proceso estratégico de gestión institucional y no exclusivamente como un procedimiento regulado por disposiciones normativas. Desde esta perspectiva, se estableció que el diseño, la planificación y la ejecución técnica de los procesos contractuales constituyeron factores determinantes en la eficiencia administrativa y en la capacidad de las instituciones públicas para ejecutar políticas y proyectos de desarrollo local (Ochoipoma y Muñoz, 2023). Este enfoque permitió comprender que las deficiencias en la planificación contractual y en la estructuración técnica de los procesos generaron condiciones propicias para retrasos, reprocesos administrativos y paralizaciones contractuales.

La investigación incorporó los fundamentos teóricos de la gestión por procesos y de la optimización administrativa como herramientas analíticas para identificar las causas estructurales de la paralización de los procedimientos contractuales. Estos enfoques permitieron reconocer la presencia de cuellos de botella organizacionales, duplicidad de procedimientos, debilidades en la coordinación interdepartamental y ausencia de mecanismos sistemáticos de seguimiento, factores que influyeron en la interrupción o retraso de los procesos de contratación pública (Tello et al., 2025). A partir de esta perspectiva teórica, el estudio sustentó la necesidad de introducir mecanismos de estandarización procedimental, simplificación administrativa y fortalecimiento del control interno.

El acercamiento a la realidad desde el trabajo aportó un marco interpretativo basado en la teoría de la imagen institucional y la percepción ciudadana, el cual permitió explicar la relación entre la gestión administrativa y la legitimidad institucional. Desde esta perspectiva, se evidenció que la imagen institucional no se configuró únicamente a partir de la comunicación formal de la entidad pública, sino fundamentalmente a partir de los

resultados visibles de la gestión administrativa y del cumplimiento efectivo de los compromisos institucionales (Yacelga, 2022). En consecuencia, la paralización de los procesos de contratación pública se interpretó como un factor que incidió en la percepción social de ineficiencia administrativa, afectando la confianza ciudadana en la gestión municipal.

Asimismo, el estudio integró los enfoques teóricos sobre transparencia, control institucional y rendición de cuentas como elementos necesarios para fortalecer la gobernanza en los procesos de contratación pública. Estos enfoques permitieron sustentar la importancia de implementar sistemas institucionales de seguimiento, monitoreo y publicación de información contractual, orientados a mejorar la trazabilidad de los procesos y a reducir los riesgos administrativos asociados a la gestión contractual.

La integración de estos fundamentos teóricos permitió sustentar conceptualmente la formulación de una propuesta de optimización de los procesos de contratación pública paralizados en el Municipio de Guayaquil. Este aporte teórico contribuyó a la comprensión sistémica del problema investigado y proporcionó una base conceptual para el fortalecimiento de las capacidades institucionales, la mejora de la toma de decisiones administrativas y la consolidación de una imagen institucional sustentada en criterios de eficiencia, transparencia y responsabilidad en la gestión de los recursos públicos.

MATERIALES Y METODOS

La investigación adoptó un enfoque mixto con predominio cualitativo y apoyo cuantitativo. El enfoque cualitativo permitió analizar de manera interpretativa los procesos de contratación pública objeto de estudio y la gestión de los servicios básicos en el Municipio de Guayaquil, así como las percepciones institucionales y ciudadanas relacionadas con su incidencia en la imagen institucional municipal. Este enfoque facilitó la comprensión del fenómeno investigado a partir del examen contextual de las dinámicas administrativas, los criterios de gestión pública y las valoraciones sociales vinculadas con el desempeño institucional.

El componente cuantitativo desempeñó una función complementaria orientada a la sistematización y análisis de información empírica proveniente de informes de auditoría, denuncias ciudadanas y registros estadísticos oficiales. De acuerdo con Hernández et al. (2010), la investigación cuantitativa permite explicar fenómenos sociales mediante el análisis estructurado de datos observables. En el presente estudio, este componente posibilitó identificar patrones, frecuencias y magnitudes asociadas a las irregularidades detectadas en los procesos de contratación pública examinados.

El alcance de la investigación se definió como descriptivo y explicativo. Se consideró descriptivo en la medida en que caracterizó el estado de los procesos de contratación pública y de la gestión de servicios básicos analizados en el Municipio de Guayaquil durante el período 2024–2025, sin manipulación de las variables objeto de estudio. A su vez, asumió un carácter explicativo al examinar las causas estructurales, técnicas y administrativas que incidieron en la paralización o cuestionamiento de dichos procesos y al analizar su relación con la percepción ciudadana y la imagen institucional del gobierno municipal (Guevara et al., 2020).

El diseño metodológico se estructuró como no experimental, transversal y de carácter campo documental. Se consideró no experimental debido a que las variables de estudio fueron analizadas en su contexto natural sin intervención del investigador. Asimismo, fue transversal porque el análisis se circunscribió al período 2024–2025. Finalmente, se configuró como campo documental al integrar la revisión sistemática de documentos institucionales con la obtención directa de información cualitativa mediante entrevistas, lo que permitió contrastar los referentes teóricos con la realidad administrativa observada en el ámbito municipal.

Métodos teóricos

Se emplean los métodos de análisis documental, histórico, análisis de contenido y comparativo, los cuales permiten construir el marco conceptual, contextualizar el problema, identificar patrones de irregularidades y contrastar los procesos municipales con estándares nacionales e internacionales de transparencia y eficiencia.

Métodos empíricos

Se utilizan el análisis de contenido de informes de auditoría y denuncias oficiales, así como entrevistas a profundidad semi-estructuradas dirigidas a expertos, funcionarios y actores de la sociedad civil vinculados a la contratación pública y la gestión municipal.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Las técnicas de investigación consisten en un conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos que permiten recopilar y generar información. Estas se emplean conforme a los protocolos definidos dentro de una metodología de investigación específica (Gayubas, 2025).

Las técnicas empleadas incluyen la revisión documental sistemática y la entrevista semi-estructurada. Los instrumentos utilizados son matrices de análisis documental y guías de entrevista. La validez de los instrumentos se garantiza mediante la revisión por expertos en contratación pública y gestión administrativa, mientras que la confiabilidad se asegura a través de la aplicación uniforme de los criterios de análisis y la triangulación de fuentes documentales e informantes clave.

Determinación de la población y la muestra

En la investigación, la población estuvo constituida por los procesos de contratación pública gestionados por el Municipio de Guayaquil durante el período 2024–2025, particularmente aquellos vinculados a obras públicas, consultorías técnicas y adquisiciones de bienes estratégicos relacionados con infraestructura urbana y mantenimiento vial. Estos procesos formaron parte del Plan Anual de Contratación institucional y fueron analizados debido a la presencia de retrasos, suspensiones, declaratorias de desierto o reprogramaciones registradas en las distintas fases del ciclo contractual.

Asimismo, la población de estudio incluyó a los actores institucionales directamente vinculados con la planificación, gestión, control y seguimiento de los procesos contractuales dentro del gobierno municipal, tales como funcionarios de las áreas administrativas, técnicas y jurídicas responsables de la estructuración y ejecución de la contratación pública. De igual manera, se consideraron como parte de la población a los actores sociales e institucionales que interactúan con estos procesos, entre ellos proveedores, contratistas y ciudadanos beneficiarios de los proyectos ejecutados mediante contratación pública.

En este sentido, la delimitación de la población respondió a la necesidad de analizar de manera específica los procesos contractuales paralizados o con retrasos significativos dentro del Municipio de Guayaquil, así como las dinámicas institucionales asociadas a su gestión. Esta delimitación permitió orientar el análisis hacia las condiciones administrativas, técnicas y organizacionales que incidieron en la paralización de los procesos de contratación pública y en sus efectos sobre la percepción ciudadana y la imagen institucional municipal.

La delimitación de esta población resulta pertinente, ya que permite examinar de manera directa la problemática relacionada con la paralización de los procesos de contratación pública, considerando tanto los aspectos administrativos y técnicos como el impacto generado en la gestión institucional y en la percepción ciudadana (Faz et al., 2023). De esta manera, la población definida mantiene una relación directa con los objetivos de la investigación y con las variables asociadas a la eficiencia administrativa y la imagen institucional del gobierno municipal.

La muestra, por su parte, se concibe como una parte representativa de la población seleccionada con criterios metodológicos, cuyo propósito es obtener información relevante que permita realizar análisis y formular conclusiones válidas sin necesidad de estudiar la totalidad de los elementos que conforman la población (López, 2004). En este sentido, la muestra facilita el análisis sistemático de los procesos contractuales y de las percepciones de los actores involucrados, optimizando el uso de los recursos disponibles para la investigación.

Para la selección de los procesos de contratación pública se emplea un muestreo no probabilístico por criterio o intencional, considerando variables como el tipo de contratación y los montos adjudicados, lo que permite asegurar una adecuada representatividad de los distintos procedimientos analizados. En el caso de las entrevistas, se aplica un muestreo no probabilístico por criterio o intencional, integrados por funcionarios municipales, especialistas en contratación pública y representantes de la sociedad civil, garantizando la inclusión de diversas perspectivas y fortaleciendo la validez del análisis cualitativo.

Este procedimiento metodológico contribuye a asegurar el rigor científico del estudio, al permitir la obtención de información pertinente y confiable para el diagnóstico de la realidad institucional y para la formulación de una propuesta de intervención coherente con las necesidades del Municipio de Guayaquil.

Métodos para el procesamiento de la información

La información de carácter cualitativo se procesó mediante el análisis de contenido, técnica que permite examinar de forma sistemática los discursos, documentos y testimonios recolectados, con el propósito de identificar patrones, categorías y significados relevantes asociados a la problemática investigada. Este

procedimiento se complementa con la categorización temática, mediante la cual los datos son agrupados en ejes analíticos previamente definidos, facilitando la interpretación de las causas, efectos y percepciones vinculadas a la paralización de los procesos de contratación pública.

La información cuantitativa se sistematizó a través de estadísticas descriptivas, las cuales permiten organizar y resumir los datos numéricos obtenidos durante el diagnóstico. Para este fin, se emplean herramientas como tablas comparativas, frecuencias y porcentajes, que facilitan la visualización de tendencias, recurrencias y magnitudes de las irregularidades detectadas en los procesos de contratación pública analizados (Ortega, 2026).

El uso combinado de estos métodos de procesamiento permite integrar los resultados cualitativos y cuantitativos, fortaleciendo la consistencia del análisis y aportando una visión integral de la realidad institucional estudiada. De este modo, el procesamiento de la información contribuye al diagnóstico riguroso de la problemática y sustenta la formulación de conclusiones y propuestas de intervención coherentes con los objetivos del proyecto.

RESULTADOS

El diagnóstico de la realidad que se pretende transformar se desarrolló con base en la aplicación de instrumentos de investigación cualitativos y cuantitativos, orientados a identificar el estado actual de los procesos de contratación pública paralizados y su impacto en la imagen institucional del Municipio de Guayaquil. Este análisis permitió construir una base empírica y contextual sólida que justifica la necesidad de plantear acciones, estrategias y recursos para la optimización de dichos procesos.

A partir de la revisión documental de informes de auditoría, resoluciones administrativas, registros del sistema de compras públicas y documentación institucional correspondiente al período 2024–2025, se evidenció la existencia de un número significativo de procesos de contratación pública que presentan retrasos prolongados, suspensión de etapas precontractuales y contractuales, así como observaciones reiteradas por parte de los organismos de control. Estas paralizaciones afectan principalmente la ejecución de obras públicas y la prestación de servicios básicos, generando impactos directos en la gestión municipal.

Los resultados del análisis documental evidencian que las principales causas de paralización de los procesos de contratación pública se relacionan con deficiencias en la fase de planificación, tales como la elaboración incompleta de estudios técnicos, especificaciones poco claras y una inadecuada programación presupuestaria. Asimismo, se identificaron debilidades en la etapa precontractual, vinculadas a errores administrativos, inconsistencias en los pliegos y retrasos en la absolución de consultas y aclaraciones, lo que conlleva a la suspensión o repetición de procedimientos.

Desde el componente cualitativo, la aplicación de entrevistas a funcionarios vinculados a los procesos de contratación permitió identificar percepciones recurrentes sobre la existencia de una limitada coordinación interdepartamental, una carga administrativa excesiva y una interpretación restrictiva del marco normativo. Los informantes señalaron que el temor a sanciones administrativas y responsabilidades personales incide en la toma de decisiones, generando prácticas conservadoras que ralentizan o paralizan los procesos contractuales.

De igual forma, los resultados evidencian que la insuficiente capacitación del talento humano en materia de contratación pública y gestión por procesos constituye un factor determinante en la generación de reprocesos y observaciones administrativas. La ausencia de manuales actualizados de procedimientos y de sistemas efectivos de seguimiento y control contribuye a la falta de estandarización y continuidad en la gestión contractual.

En relación con la percepción ciudadana, el análisis de denuncias, quejas y reportes públicos permitió identificar un alto nivel de insatisfacción respecto a la ejecución de obras y la prestación de servicios básicos. La ciudadanía asocia la paralización de procesos de contratación con ineficiencia administrativa, falta de planificación y posibles irregularidades en la gestión municipal, lo que impacta negativamente en la imagen institucional del Municipio de Guayaquil.

Los resultados del diagnóstico evidencian una relación directa entre la paralización de los procesos de contratación pública y el deterioro de la imagen institucional, en tanto la falta de resultados visibles y oportunos debilita la confianza ciudadana y genera cuestionamientos sobre la capacidad de gestión de la administración municipal. Esta situación se ve agravada por limitaciones en los mecanismos de comunicación institucional y de rendición de cuentas, lo que incrementa la percepción de opacidad en la gestión pública.

En términos contextuales, el diagnóstico permite establecer que la problemática identificada no responde a un factor aislado, sino a una combinación de causas estructurales, técnicas y administrativas que requieren una intervención integral.

La falta de optimización de los procesos de contratación pública limita la eficiencia administrativa, afecta la ejecución presupuestaria y compromete la legitimidad institucional del gobierno municipal.

En consecuencia, la base empírica obtenida justifica la formulación de una propuesta de mejora orientada a la optimización de los procesos de contratación pública paralizados, mediante el fortalecimiento de la planificación contractual, la estandarización de procedimientos, la capacitación del talento humano y la incorporación de herramientas tecnológicas de seguimiento y control. Estas acciones se proyectan como estrategias necesarias para mejorar la eficiencia institucional y recuperar la confianza ciudadana, contribuyendo al fortalecimiento de la imagen institucional del Municipio de Guayaquil.

DISCUSIÓN

El análisis de los resultados del diagnóstico permitió realizar una lectura crítica e integral de la realidad institucional examinada, evidenciando que las problemáticas identificadas en los procesos de contratación pública y en la gestión de los servicios básicos del Municipio de Guayaquil no responden a hechos aislados o coyunturales, sino a dinámicas estructurales persistentes que afectan directamente el desarrollo de capacidades públicas y la legitimidad institucional.

En primer lugar, los hallazgos revelan que las irregularidades detectadas en los procesos de contratación pública se encuentran asociadas a debilidades en la planificación, insuficiencias en los mecanismos de control interno y una limitada articulación entre las áreas técnicas, administrativas y jurídicas. Estas falencias restringen la capacidad institucional para ejecutar políticas públicas de manera eficiente, transparente y orientada a resultados, generando un impacto negativo en la prestación de servicios básicos y, en consecuencia, en la percepción ciudadana sobre la gestión municipal. Desde esta perspectiva, la contratación pública deja de concebirse como una herramienta estratégica para el desarrollo local y se percibe como un espacio vulnerable a prácticas discrecionales.

Asimismo, el diagnóstico pone en evidencia una brecha significativa entre el marco normativo vigente y su aplicación práctica. Si bien existen disposiciones legales claras que regulan los procesos de contratación y la gestión de los servicios públicos, su cumplimiento se ve limitado por vacíos operativos, interpretaciones normativas divergentes y deficiencias técnicas en la ejecución. Esta asimetría institucional se traduce en una aplicación desigual de las normas, afectando la coherencia de la acción pública y debilitando los principios de legalidad, eficiencia y rendición de cuentas.

Otro patrón relevante identificado es la debilidad en los sistemas de seguimiento, evaluación y control posterior. La ausencia de indicadores claros de desempeño, así como la limitada sistematización de la información proveniente de auditorías, informes y denuncias ciudadanas, dificulta la detección temprana de irregularidades y reduce la capacidad institucional para corregir desviaciones en la gestión. Esta situación refuerza una lógica reactiva, en lugar de preventiva, en la administración pública municipal, afectando la sostenibilidad de las políticas implementadas.

Desde el ámbito de la percepción ciudadana, los resultados muestran una relación directa entre las deficiencias en la gestión institucional y el deterioro de la imagen del gobierno municipal. La ciudadanía asocia las fallas en la prestación de servicios básicos y los cuestionamientos en la contratación pública con una gestión ineficiente y poco transparente, lo que incide negativamente en los niveles de confianza institucional y en la legitimidad de las decisiones públicas. Esta percepción no solo limita la gobernabilidad local, sino que también reduce la disposición ciudadana a colaborar y participar activamente en los procesos de control social.

La discusión de los resultados permite establecer una clara correspondencia entre las deficiencias identificadas y los objetivos del proyecto. En particular, la necesidad de fortalecer los mecanismos de planificación, control y transparencia se alinea con el objetivo de contribuir al desarrollo de capacidades públicas orientadas a una gestión más eficiente y responsable. Del mismo modo, la identificación de vacíos normativos y debilidades técnicas justifica la formulación de estrategias de intervención que promuevan una aplicación más coherente del marco legal, así como el fortalecimiento de las competencias técnicas del talento humano institucional.

En síntesis, los resultados del diagnóstico confirman la pertinencia del proyecto, al evidenciar que la

transformación de la realidad analizada requiere una intervención integral que aborde simultáneamente los factores estructurales, normativos y técnicos que limitan el desempeño institucional. Esta discusión constituye, por tanto, el sustento empírico y conceptual para la propuesta de acciones, estrategias y recursos orientados a mejorar la gestión pública municipal y recuperar la confianza ciudadana.

Asociaciones estratégicas y mapeo de actores clave

Para la ejecución efectiva del proyecto orientado a la optimización de los procesos de contratación pública paralizados y al fortalecimiento de la imagen institucional del Municipio de Guayaquil, resulta indispensable la conformación de asociaciones estratégicas con actores clave, tanto a nivel nacional como internacional, cuyos intereses y competencias sean complementarios a los objetivos planteados.

En el ámbito nacional, se identifican como actores estratégicos prioritarios a las entidades rectoras y de control del sistema de contratación pública. En primer lugar, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) constituye un aliado fundamental, en tanto es el organismo encargado de regular, supervisar y fortalecer los procedimientos de compras públicas en el Ecuador. Su participación permitiría el acceso a lineamientos técnicos actualizados, capacitaciones especializadas y buenas prácticas orientadas a la eficiencia y transparencia de los procesos. De igual forma, la Contraloría General del Estado se configura como un actor clave, debido a su rol de control posterior y auditoría, cuyo aporte contribuiría a la identificación de riesgos recurrentes, fallas estructurales y criterios preventivos que permitan reducir la paralización de procesos contractuales.

Asimismo, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) se identifica como un socio estratégico para fortalecer los mecanismos de veeduría ciudadana, control social y rendición de cuentas. La articulación con esta entidad permitiría incorporar la participación activa de la ciudadanía en el seguimiento de los procesos de contratación pública, lo que contribuiría directamente a la mejora de la percepción ciudadana y al fortalecimiento de la legitimidad institucional del municipio.

En el nivel institucional local, las direcciones municipales vinculadas a planificación, contratación pública, asesoría jurídica, tecnologías de la información y comunicación social constituyen actores internos clave. La coordinación interinstitucional entre estas dependencias es esencial para asegurar una implementación integral del proyecto, evitando la fragmentación administrativa y promoviendo una gestión basada en procesos, datos y resultados.

Desde el sector académico, las universidades y centros de investigación nacionales representan aliados estratégicos para el desarrollo de diagnósticos técnicos, la evaluación de impactos y la generación de propuestas de mejora sustentadas en evidencia. La vinculación con facultades de Derecho, Administración Pública, Economía y Comunicación permitiría fortalecer las capacidades técnicas del talento humano municipal, así como promover procesos de formación continua y transferencia de conocimiento.

En cuanto al ámbito internacional, se identifican como actores relevantes los organismos multilaterales y redes especializadas en gobernanza, transparencia y fortalecimiento institucional, tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Estas instituciones han desarrollado estándares, herramientas y experiencias comparadas en materia de compras públicas, gobierno abierto y transformación digital, cuyo aprovechamiento permitiría incorporar enfoques innovadores y buenas prácticas internacionales al contexto municipal.

De igual manera, las organizaciones de la sociedad civil y redes internacionales dedicadas a la lucha contra la corrupción y la promoción de la transparencia, como Transparencia Internacional y sus capítulos nacionales, constituyen aliados estratégicos para el fortalecimiento de la vigilancia social, la integridad pública y la construcción de confianza entre la ciudadanía y el gobierno local.

En conjunto, el mapeo de estos actores estratégicos evidencia la necesidad de una intervención articulada, multinivel y colaborativa, donde la cooperación entre entidades públicas, academia, sociedad civil y organismos internacionales permita potenciar los recursos técnicos, humanos e institucionales disponibles. Esta articulación estratégica no solo viabiliza la ejecución del proyecto, sino que también incrementa su sostenibilidad, legitimidad y capacidad de generar impactos positivos y duraderos en la gestión de la contratación pública y en la imagen institucional del Municipio de Guayaquil.

Matriz de mapeo estratégico de actores

Con el fin de garantizar una implementación efectiva del Programa de Optimización y Reactivación de los Procesos de Contratación Pública, se realiza el siguiente análisis de poder e interés de los actores clave:

Tabla 1 Matriz de mapeo estratégico de actores

Actor	Nivel de influencia	Nivel de interés	Estrategia de articulación
SERCOP	Alto	Alto	Convenio técnico de asistencia y capacitación
Contraloría General del Estado	Alto	Medio	Mesa técnica preventiva y acompañamiento
CPCCS	Medio	Alto	Veedurías ciudadanas y control social
Direcciones municipales	Alto	Alto	Comité interno de coordinación
Universidades	Medio	Alto	Convenios de cooperación académica
Organismos internacionales (PNUD, BID)	Medio	Medio	Asistencia técnica y transferencia de buenas prácticas
Sociedad civil	Bajo	Alto	Espacios de participación y rendición de cuentas

Elaborado por Johanna Vinueza y Mayra Vera

Este mapeo permite identificar aliados estratégicos, actores de apoyo y posibles riesgos institucionales, fortaleciendo la gobernanza colaborativa del proyecto.

Propuesta de intervención

La presente propuesta de intervención se enmarca en un enfoque de mejora institucional orientado a fortalecer la gestión de la contratación pública del Municipio de Guayaquil, con énfasis en la optimización de los procesos actualmente paralizados y su incidencia directa en la imagen institucional. La intervención se fundamenta en los resultados del diagnóstico realizado, el cual evidencia debilidades estructurales, técnicas y organizacionales que afectan la eficiencia administrativa, la transparencia y la confianza ciudadana en la gestión municipal.

Nombre y naturaleza de la propuesta

La propuesta se denomina “Programa de Optimización y Reactivación de los Procesos de Contratación Pública del Municipio de Guayaquil”. Su naturaleza es institucional, técnica y estratégica, con un enfoque de intervención organizacional orientado a la mejora de capacidades públicas, la modernización de los procesos administrativos y el fortalecimiento de la imagen institucional del gobierno municipal. Se trata de una propuesta de carácter preventivo y correctivo, ya que busca, por un lado, resolver las causas que generan la paralización de los procesos contractuales y, por otro, establecer mecanismos sostenibles que eviten la repetición de dichas problemáticas en el mediano y largo plazo.

Objetivo general de la intervención

El objetivo general de la propuesta es optimizar los procesos de contratación pública paralizados del Municipio de Guayaquil, mediante la mejora de la planificación, estandarización, control y seguimiento de los procedimientos administrativos, con el fin de fortalecer la eficiencia institucional, la transparencia en la gestión pública y la imagen institucional frente a la ciudadanía.

Este objetivo de transformación se orienta a consolidar una gestión municipal más eficiente, confiable y alineada con los principios de buena administración pública, gobernanza local y rendición de cuentas.

Estructuración funcional de la propuesta

La propuesta de intervención se estructura de manera funcional en torno a un modelo integral de gestión de la contratación pública, basado en cuatro componentes interrelacionados:

En primer lugar, se plantea el fortalecimiento de la planificación contractual, mediante la revisión y ajuste de los planes anuales de contratación, la correcta identificación de necesidades institucionales y la definición clara de requerimientos técnicos. Este componente busca reducir errores en las fases iniciales del proceso que suelen derivar en observaciones, nulidades o paralizaciones.

En segundo lugar, se propone la estandarización y optimización de los procedimientos administrativos, a través de la elaboración de protocolos internos, flujogramas de procesos y manuales operativos que permitan clarificar roles, responsabilidades y tiempos de ejecución. Esta estandarización facilitará la coordinación interdepartamental y disminuirá los reprocesos administrativos.

En tercer lugar, la propuesta incorpora el fortalecimiento de los mecanismos de control y seguimiento, mediante el uso de herramientas tecnológicas y sistemas de monitoreo que permitan identificar alertas

tempranas, riesgos legales y cuellos de botella en los procesos de contratación pública. Este componente busca garantizar mayor transparencia, trazabilidad y cumplimiento normativo.

Finalmente, se contempla el desarrollo de capacidades institucionales, a través de la capacitación continua del talento humano vinculado a la contratación pública, enfocada en la correcta aplicación del marco normativo, el uso de plataformas tecnológicas y la gestión eficiente de los procesos administrativos. Estos componentes operan de manera articulada, permitiendo que la propuesta funcione como un sistema integral orientado a la mejora continua de la gestión contractual municipal.

Impactos esperados de la intervención

La implementación de la propuesta generará impactos positivos tanto a nivel institucional como social. Entre los beneficiarios directos se encuentran las unidades administrativas del Municipio de Guayaquil vinculadas a la contratación pública, el personal técnico y jurídico responsable de los procesos contractuales y las autoridades municipales encargadas de la toma de decisiones. Como beneficiarios indirectos se identifica a la ciudadanía del cantón Guayaquil, los proveedores y contratistas del Estado, así como las organizaciones de la sociedad civil interesadas en la transparencia y el control social de la gestión pública.

En términos de impacto institucional, se espera una reducción significativa de la paralización de procesos de contratación pública, una mejora en los tiempos de adjudicación y ejecución contractual, y un fortalecimiento de los mecanismos de control interno. Asimismo, la optimización de los procesos contribuirá a una utilización más eficiente de los recursos públicos y a una mayor coherencia entre la planificación y la ejecución presupuestaria.

Desde la perspectiva de la imagen institucional, la propuesta permitirá mejorar la percepción ciudadana sobre la gestión municipal, al evidenciar una administración más eficiente, transparente y orientada a resultados. Esto contribuirá al fortalecimiento de la confianza ciudadana, la legitimidad institucional y la gobernanza local.

En conjunto, la propuesta de intervención se configura como una herramienta estratégica para el fortalecimiento de las capacidades gubernamentales del Municipio de Guayaquil, alineada con los principios de buena administración pública y orientada a generar un impacto sostenible en la gestión local.

Análisis de los indicadores de viabilidad de la intervención

El análisis de viabilidad del presente proyecto tiene como finalidad evaluar las condiciones legales, institucionales, sociales, económicas y organizacionales que permiten su ejecución efectiva en el Municipio de Guayaquil. Este análisis confirma que la propuesta de optimización de los procesos de contratación pública paralizados es jurídicamente viable, institucionalmente pertinente y socialmente sostenible, en concordancia con los principios de buena administración pública y gobernanza local.

Correspondencia con el marco jurídico vigente

La propuesta se encuentra plenamente respaldada por lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su reglamento general, resoluciones externas, el Código Orgánico Administrativo, normas que promueven la correcta planificación, ejecución y control de los procesos administrativos. La intervención no requiere reformas legales, sino la aplicación adecuada del marco normativo vigente, lo que facilita su implementación y reduce riesgos jurídicos.

Sostenibilidad y sustentabilidad de la intervención

Desde la perspectiva de la sostenibilidad, el proyecto posee una alta capacidad para generar beneficios sociales inmediatos sin comprometer el desarrollo institucional ni los derechos de las futuras generaciones. La optimización de los procesos de contratación pública permitirá una mejor ejecución presupuestaria, evitando desperdicios de recursos y reduciendo reprocesos administrativos que afectan la eficiencia del gasto público.

En términos de sustentabilidad institucional, la propuesta se fundamenta en el fortalecimiento de capacidades internas, la estandarización de procedimientos y el uso de herramientas tecnológicas, lo que garantiza la continuidad de los resultados más allá del período de intervención. Al no depender exclusivamente de recursos externos, sino de la reorganización y mejora de los procesos existentes, el proyecto puede mantenerse y perfeccionarse en el tiempo.

Asimismo, la mejora de la planificación contractual y la transparencia contribuye al desarrollo sostenible del territorio, al permitir la ejecución oportuna de obras y servicios públicos que responden a las necesidades reales de la población.

Evaluación socioeconómica de la propuesta

El análisis multicriterio de la evaluación socioeconómica permitió examinar los efectos institucionales, económicos y sociales derivados de la propuesta de optimización de los procesos de contratación pública en el Municipio de Guayaquil. Este análisis valoró la incidencia de la reducción de paralizaciones contractuales en la ejecución de proyectos públicos, la eficiencia en el uso de los recursos financieros y la percepción ciudadana sobre la gestión municipal, considerando indicadores de desempeño institucional y resultados proyectados del programa.

Tabla 2 Análisis multicriterio de la evaluación socioeconómica de la propuesta

Criterio de evaluación	Indicador de medición	Situación actual estimada	Resultado esperado con la propuesta	Impacto socioeconómico	Ponderación (%)	Valoración
Eficiencia administrativa	Porcentaje de procesos contractuales paralizados	Aproximadamente 28% de procesos con retrasos o paralización	Reducción estimada al 21% o menos (disminución del 25%)	Mejora en continuidad de proyectos públicos	20	Alto
Celeridad en la contratación	Tiempo promedio de adjudicación	Procesos con demoras superiores a cronogramas iniciales	Reducción aproximada del 20% en los tiempos de adjudicación	Mayor rapidez en ejecución de obras y servicios	15	Alto
Ejecución presupuestaria	Porcentaje de presupuesto ejecutado en inversión	Brecha aproximada del 15% entre presupuesto codificado y ejecutado	Incremento estimado del 15% en ejecución presupuestaria	Uso eficiente de recursos públicos	20	Alto
Impacto económico local	Participación de proveedores y contratistas	Procesos suspendidos o reprogramados afectan participación empresarial	Incremento de oportunidades contractuales y mayor dinamización económica	Estímulo a la economía local	15	Medio-Alto
Transparencia y control institucional	Número de observaciones administrativas	Existencia de observaciones por fallas en planificación y pliegos	Reducción de observaciones mediante estandarización y monitoreo	Fortalecimiento de control institucional	10	Medio-Alto
Percepción ciudadana	Índice de confianza ciudadana en gestión municipal	Percepción de ineficiencia asociada a retrasos en proyectos	Mejora estimada del 18% en percepción ciudadana	Incremento de legitimidad institucional	20	Alto

Fuente Autores 2026

El análisis multicriterio evidencia que la propuesta presenta alta viabilidad socioeconómica, ya que los beneficios institucionales y sociales proyectados superan los costos de implementación. Los criterios con mayor impacto corresponden a la eficiencia administrativa, la ejecución presupuestaria y la mejora en la percepción ciudadana, aspectos directamente vinculados con la legitimidad institucional y la gobernanza local.

Asimismo, el fortalecimiento de la gestión contractual contribuye a la reducción de paralizaciones, mejora la planificación del gasto público y favorece la dinamización de la economía local mediante una mayor participación de proveedores y contratistas. En conjunto, los resultados del análisis multicriterio indican que la implementación de la propuesta genera efectos positivos en la eficiencia institucional, la transparencia administrativa y el bienestar socioeconómico de la población beneficiaria.

Perspectiva de género e inclusión social de la intervención

La propuesta incorpora de manera transversal la perspectiva de género y el enfoque de inclusión social como parte estructural del modelo de optimización de los procesos de contratación pública del Municipio de Guayaquil. Este enfoque se integra al sistema de planificación, ejecución y control contractual, asegurando que la mejora administrativa no solo incremente la eficiencia institucional, sino que también fortalezca la equidad en el acceso a oportunidades económicas y la garantía de derechos.

El diagnóstico evidenció que la paralización de procesos contractuales genera impactos negativos en la ejecución de obras y servicios públicos, afectando principalmente a sectores sociales que dependen de dichos servicios. En este sentido, la optimización de los procesos contractuales se convierte en un mecanismo indirecto de protección social, al permitir que los recursos públicos se transformen oportunamente en bienes

y servicios destinados a la población, incluyendo grupos históricamente vulnerables.

Asimismo, la estandarización de procedimientos y el fortalecimiento del control interno reducen márgenes de discrecionalidad administrativa que podrían generar exclusiones indirectas o barreras de acceso para mujeres proveedoras, emprendimientos locales y organizaciones de la economía popular y solidaria. De esta manera, la eficiencia administrativa se articula con principios de igualdad, no discriminación y competencia justa. (Batista-Barallobre,2024)

Desde el componente operativo, la intervención contempla:

- Incorporación de criterios de igualdad y no discriminación en los procesos de capacitación institucional.
- Difusión accesible y transparente de información contractual para ampliar la participación de actores económicos diversos.
- Fortalecimiento de mecanismos de rendición de cuentas con enfoque inclusivo.

El impacto esperado no se limita al ámbito administrativo, sino que contribuye al fortalecimiento de la legitimidad institucional y a la mejora de la percepción ciudadana sobre la gestión municipal, al evidenciar una administración más transparente, equitativa y orientada al interés colectivo.

En consecuencia, la transversalización del enfoque de género e inclusión social consolida la sostenibilidad social del proyecto y se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 (Igualdad de Género) y el ODS 16 (Instituciones sólidas, eficaces y transparentes), integrándose coherentemente al modelo integral de intervención planteado.

Viabilidad de los actores y relación con el entorno (Análisis DAFO)

El análisis de la viabilidad de los actores involucrados y su relación con el entorno se desarrolla mediante la aplicación del análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), permitiendo identificar los factores internos y externos que inciden en la ejecución del proyecto.

Para determinar la viabilidad organizacional y contextual del proyecto, se desarrolla el siguiente análisis:

Tabla 3 Análisis DAFO

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Compromiso institucional para mejorar los procesos de contratación pública.	Asistencia técnica y acompañamiento del SERCOP.
Existencia de un marco jurídico claro que regula la contratación pública.	Implementación de herramientas digitales de control y seguimiento.
Talento humano con experiencia en gestión administrativa.	Interés ciudadano en fortalecer la transparencia institucional.
Voluntad de modernización organizacional.	Posibilidad de cooperación con universidades y organismos internacionales.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Deficiencias en la planificación contractual anual.	Cambios políticos o administrativos que afecten la continuidad del proyecto.
Falta de estandarización en procedimientos internos.	Restricciones presupuestarias futuras.
Limitaciones en sistemas de monitoreo y evaluación.	Incremento de observaciones de organismos de control.
Insuficiente coordinación interdepartamental.	Resistencia interna al cambio organizacional.

Fuente Autores 2026

En síntesis, el análisis de los indicadores de viabilidad demuestra que el proyecto es legalmente viable, socialmente pertinente, económicamente justificable y sosteniblemente ejecutable, contando con condiciones institucionales favorables para su implementación en el Municipio de Guayaquil.

CONCLUSIONES

El estudio permitió determinar que la paralización de los procesos de contratación pública en el Municipio de Guayaquil responde a factores estructurales asociados a deficiencias en la planificación contractual, debilidades en la coordinación interdepartamental y limitaciones en los mecanismos de control y seguimiento. Estas falencias inciden directamente en la eficiencia administrativa y generan efectos negativos en la ejecución de obras y servicios municipales.

Se comprobó la existencia de una relación directa entre la calidad de la gestión contractual y la imagen

institucional, evidenciando que la falta de resultados oportunos y visibles deteriora la percepción ciudadana y debilita la legitimidad del gobierno local. En este sentido, la contratación pública se configura como un indicador estratégico del desempeño institucional.

Desde el enfoque teórico, la investigación reafirma que los principios de eficiencia, transparencia y rendición de cuentas solo pueden materializarse mediante una gestión por procesos claramente estructurada y orientada a resultados. La evidencia empírica obtenida respalda los planteamientos conceptuales revisados y confirma la necesidad de una intervención integral.

La propuesta de intervención formulada resulta pertinente y viable, en tanto se sustenta en el marco normativo vigente y prioriza la optimización de recursos institucionales existentes, sin requerir reformas legales ni incrementos presupuestarios significativos. Su implementación permitirá reducir paralizaciones, mejorar tiempos de adjudicación y fortalecer el control interno.

Desde la perspectiva estratégica, el proyecto contribuye al fortalecimiento de la gobernanza local, al promover una administración más eficiente, transparente y orientada al interés colectivo. Asimismo, se proyecta como una herramienta aplicable a otros contextos municipales, consolidando su aporte a la práctica profesional en el ámbito de la gestión pública y la contratación estatal.

El análisis de viabilidad técnica, jurídica y organizacional demostró que la propuesta no solo es factible dentro del marco normativo vigente, sino que fortalece la cultura institucional de planificación y control preventivo. La incorporación de herramientas de monitoreo y evaluación permitirá establecer indicadores permanentes de desempeño contractual, promoviendo una gestión basada en evidencia y orientada a resultados medibles, lo cual consolida la sostenibilidad del proyecto en el mediano y largo plazo.

La integración de asociaciones estratégicas con organismos de control, entidades técnicas y actores académicos refuerza el carácter colaborativo de la intervención, alineándola con los principios de gobernanza moderna y gestión pública participativa. Esta articulación interinstitucional no solo amplía la capacidad operativa del Municipio, sino que incrementa la legitimidad del proceso de contratación pública, lo que fortalece la confianza ciudadana y consolida un modelo de administración más transparente, eficiente y responsable.

REFERENCIAS

Alvarez Alvarez, A. M. (2022). La comunicación institucional universitaria y los activos intangibles imagen y reputación corporativa. *Yachana*, 11(2). doi:<https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v11.n2.2022.786>

Batista-Barallobre, AR (2024). Análisis de la Desigualdad de Género en la Representación Femenina en Órganos de Poder: Influencia de las Prácticas Socioculturales y Normativas. *Computación neutrosófica y aprendizaje automático*, 35. <https://fs.unm.edu/NCML/31GeneroRepresentacionFemenina.pdf>

Benites, Y. L., & Ega, E. O. (2024). Imagen de marca en las instituciones públicas: el caso del Congreso de la República del Perú. *Espacios*. doi:10.48082/espacios-a24v45n05p04

Blanes Climent, M. Á. (2022). La confianza en las instituciones públicas. *Española De La Transparencia*, 17–24. doi:<https://doi.org/10.51915/ret.218>

Campi Cevallos, C. F., & Campbell Maldonado, J. A. (2025). La comunicación y las relaciones públicas en la construcción de una imagen corporativa sólida. 10(IV CISE). Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/3757>

Córdoba Cartagena, M., & Mora Rodríguez, E. (2025). La Importancia de los Contratos Administrativos en Ecuador y los Desafíos para Garantizar Transparencia y Eficiencia en la Función Pública. *Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 6(1), 417-434. doi:<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.488>

De la Torre, S., & Nuñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública municipal del Ecuador. *Estudios de la gestión*(14). doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2023.14.3>

Erraez Donaula, E., BustamanteOrdoñez, T., & Espinoza Freire, E. (2025). Administración de GADs municipales en Ecuador: un enfoque en el desarrollo local. *Ciencia & Sociedad*, 5(1), 110-126. Obtenido de [//www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/121](http://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/121)

Faz Cevallos, W. E., Fuentes Gaviláñez, L. E., Hidalgo Mayorga, M., & Guerrero Arrieta, K. G. (2023). La contratación pública en el Ecuador: análisis y perspectiva. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(119). doi:<https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.714>

García Torres, F., Pineda Arévalo, D., Hidalgo Moreno, K., & Espinosa Rodriguez, C. (2022). Los procesos de contratación

pública en el Ecuador y su incidencia en los presupuestos del Sector Público durante los años 2020 y 2021. *Polo del Conocimiento*, 7(12), 692-709. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5021>

Gayubas, A. (4 de 03 de 2025). Técnicas de investigación. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 21 de 06 de 2025, de <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>

González Tamayo, J. L. (2021). La contratación pública como sistema. (U. A. Bolívar, Ed.) Quito, Ecuador: Corporación de Estudios y Publicaciones. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8150>

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la investigación. España: McGraw Hill España.

LOGROÑO-SANTILLÁN, M. A., MORILLO-REVELO, E. J., & PAVÓN-ROSETO, L. E. (2022). La Nueva Gestión Pública Ecuatoriana y la Optimización de Recursos a través de la Contratación Pública. *UTE*, 13(1). doi:<https://doi.org/10.29019/eyn.v13i1.936>

López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 69-74. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es.

Martí-Costa, M., & Conde López, C. I. (2024). Retos de la contratación pública local para garantizar la calidad y la innovación en los servicios de atención a las personas. *INSTITUTO NACIONAL DE ADMINSITRACIÓN PUBLICA*(36), 43-59. doi:<https://doi.org/10.24965/gapp.11423>

Molina Mora, J. F., & de Jesús Arrias Añez, J. C. (2022). Vulnerabilidades en la contratación pública en empresas del sector públicas en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 14(4), 598-608. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400598&lng=es&tlng=es.

Ochoipoma Guerrero, J. H., & Muñoz Ccuro, F. E. (2023). Análisis de la contratación pública con énfasis en sus principios generales. *Ciencias Sociales*, 5(1), 73-90. doi: <https://doi.org/10.53732/rccsociales/05.01.2023.73>

Ortega, C. (24 de 01 de 2026). Estadística descriptiva: Qué es, objetivo, tipos y ejemplos. Obtenido de *Question Pro*: <https://www.questionpro.com/blog/es/estadistica-descriptiva/#:~:text=La%20estad%C3%ADstica%20descriptiva%20es%20una,llevar%20a%20cabo%20tu%20investigaci%C3%B3n>.

Peralvo, C., Andrade, L., & Ruiz, T. (2024). Eficiencia y Eficacia de los Sistemas de Compras Públicas en los Gobiernos Autónomos Descentralizados en Ecuador. *Gestión Pública*, 8(4), 8833-8846. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13032

Tello Córdor, Á. M., Tenelema Chillo, A. L., & Travez Sandoval, J. M. (2025). Análisis y optimización de la gestión productiva empresarial. *Minerva*, 6(16), 60-72. doi:<https://doi.org/10.47460/minerva.v6i16.187>

Vílchez Ordoñez Mercedes, L. R. (2023). Gestión en procesos administrativos y la imagen institucional de una Municipalidad Provincial de Perú. *La Revista de Climatología*, 23. doi:10.59427/rcli/2023/v23cs.2145-2172

Yacelga Anaguano, P. (2022). Factores de la imagen institucional, una perspectiva desde el Instituto Superior Tecnológico Cotacachi. *Revista Científica de docencia, investigación y proyección social*, 58-64. doi:<https://doi.org/10.26621/ra.v1i27.843>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Johanna Isabel Vinuesa Franco, Mayra Patricia Vera Giler, Willian Paul Aviles Quiñonez y Glen Freddy Robayo Cabrera: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.