

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA EL TURISMO SOSTENIBLE EN LAS PLAYAS DE SAN JACINTO-CHARAPOTÓ

Good environmental practices for Sustainable Tourism on the beaches of San Jacinto-Charapotó

Boas práticas ambientais para o turismo sustentável nas praias de San Jacinto-Charapotó

Amparo Adriana Quiroz Cobeña, <https://orcid.org/0000-0002-8142-9698>

Mayra Yasmina Espinoza Arauz, <https://orcid.org/0000-0003-1207-9804>

William Renán Meneses Pantoja, <https://orcid.org/0000-0001-8080-9990>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

*Autor para correspondencia email: william.pantoja@uleam.edu.ec

Para citar este artículo: Quiroz Cobeña, A., Espinoza Arauz, M. y Meneses Pantoja, W. (2026). Buenas prácticas ambientales para el turismo sostenible en las playas de San Jacinto-Charapotó. *Maestro y Sociedad*, 23(1), 657-669. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: El presente estudio analiza el uso de las buenas prácticas ambientales para el desarrollo del turismo sostenible en la comunidad de San Jacinto, parroquia Charapotó, ante la presencia de impactos negativos al medio natural derivados principalmente de la inadecuada gestión de desechos sólidos y la limitada aplicación de políticas públicas ambientales. La investigación se sustenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Código Ético para el Turismo, las normas ISO 14001 y la Ley de Gestión Ambiental del Ecuador, como referentes para promover una actitud responsable entre la actividad turística y el entorno. Materiales y Métodos: Se empleó un enfoque mixto, con diseño descriptivo, aplicando encuestas a viajeros, entrevistas a actores del sector turístico y fichas de observación. El análisis de la información se realizó mediante métodos estadísticos y descriptivos para identificar el nivel de aplicación de las buenas prácticas ambientales en el turismo local. Resultados: Los resultados evidencian un impacto ambiental negativo asociado a la acumulación de desechos sólidos y a la escasa implementación de prácticas ambientales sostenibles por parte de los servidores turísticos y autoridades locales. Discusión: Los hallazgos confirman que la falta de planificación ambiental y de compromiso institucional incide directamente en la sostenibilidad del turismo en San Jacinto, coincidiendo con estudios previos que destacan la necesidad de integrar principios ambientales en la gestión turística. La adopción de lineamientos internacionales, como los ODS, el Código Ético para el Turismo y las normas ISO 14001, se presenta como una alternativa viable para fortalecer la relación entre actividad turística y conservación ambiental. Conclusiones Se concluye que las buenas prácticas ambientales influyen directamente en el turismo sostenible de San Jacinto, siendo necesario fortalecer la gestión ambiental, la participación institucional y la concienciación de los actores turísticos para reducir los impactos negativos al entorno.

Palabras clave: Buenas prácticas ambientales; actitud responsable; turismo sostenible.

ABSTRACT

Introduction: This study analyzes the use of good environmental practices for the development of sustainable tourism in the community of San Jacinto, Charapotó parish, in light of the negative impacts on the natural environment resulting mainly from inadequate solid waste management and the limited application of public environmental policies. The research is based on the Sustainable Development Goals, the Code of Ethics for Tourism, the ISO 14001 standards, and Ecuador's Environmental Management Law as references for promoting a responsible attitude between tourism and the environment. Materials and Methods: A mixed approach was used, with a descriptive design, applying surveys to travelers, interviews with actors in the tourism sector, and observation sheets. The information was analyzed using statistical and descriptive methods to identify the level of application of good environmental practices in local tourism.

Results: The results show a negative environmental impact associated with the accumulation of solid waste and the poor implementation of sustainable environmental practices by tourism service providers and local authorities. Discussion: The findings confirm that the lack of environmental planning and institutional commitment has a direct impact on the sustainability of tourism in San Jacinto, coinciding with previous studies that highlight the need to integrate environmental principles into tourism management. The adoption of international guidelines, such as the SDGs, the Code of Ethics for Tourism, and ISO 14001 standards, is presented as a viable alternative to strengthen the relationship between tourism and environmental conservation. Conclusions It is concluded that good environmental practices directly influence sustainable tourism in San Jacinto, and that it is necessary to strengthen environmental management, institutional participation, and awareness among tourism stakeholders to reduce negative impacts on the environment.

Keywords: Family, family orientation, , educational psychologist, orientation psychopedagogical.

RESUMO

Introdução: Este estudo analisa a utilização de boas práticas ambientais para o desenvolvimento do turismo sustentável na comunidade de San Jacinto, paróquia de Charapotó, dada a presença de impactos negativos no meio ambiente decorrentes principalmente da gestão inadequada de resíduos sólidos e da implementação limitada de políticas públicas ambientais. A pesquisa baseia-se nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, no Código de Ética do Turismo, nas normas ISO 14001 e na Lei de Gestão Ambiental do Equador, como referências para a promoção de uma relação responsável entre a atividade turística e o meio ambiente. Materiais e Métodos: Foi utilizada uma abordagem mista, com delineamento descritivo, empregando questionários aplicados a viajantes, entrevistas com atores do setor turístico e listas de verificação de observação. A análise dos dados foi realizada por meio de métodos estatísticos e descritivos para identificar o nível de aplicação de boas práticas ambientais no turismo local. Resultados: Os resultados demonstram um impacto ambiental negativo associado ao acúmulo de resíduos sólidos e à implementação limitada de práticas ambientais sustentáveis por parte dos prestadores de serviços turísticos e das autoridades locais. Discussão: Os resultados confirmam que a falta de planejamento ambiental e de comprometimento institucional impacta diretamente a sustentabilidade do turismo em San Jacinto, corroborando estudos anteriores que destacam a necessidade de integrar princípios ambientais à gestão do turismo. A adoção de diretrizes internacionais, como os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), o Código de Ética para o Turismo e as normas ISO 14001, é apresentada como uma alternativa viável para fortalecer a relação entre a atividade turística e a conservação ambiental. Conclusões: Conclui-se que as boas práticas ambientais influenciam diretamente o turismo sustentável em San Jacinto. Portanto, é necessário fortalecer a gestão ambiental, a participação institucional e a conscientização dos atores do setor turístico para reduzir os impactos negativos sobre o meio ambiente.

Palavras-chave: Boas práticas ambientais; atitude responsável; turismo sustentável.

Recibido: 15/1/2025 Aprobado: 5/2/2026

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es desarrolla en el balneario San Jacinto, ubicado en la provincia de Manabí-Ecuador, playas que son visitadas por turistas locales y nacionales. Entre las actividades económicas del sector desatan la pesca artesanal, el Turismo con servicios inherentes como hospedaje, restauración, transporte, deportes entre otros eventos que son considerado una explosión de la cultura propia del lugar; la artesanía como elaboración de atarrayas y objetos de conchas y caracoles en menor escala. Entre las principales festividades culturales se destaca la procesión marítima en honor a San Jacinto, el patrono de los pescadores, evento donde las personas se concentran en la playa junto a la imagen del Santo para luego abordar las pequeñas lanchas que los transportan hasta los barcos pesqueros a alta mar. Es así que, en la actualidad, San Jacinto es uno de los lugares más visitado por turistas lugareños y nacionales, se caracteriza por el turismo de sol y la playa, turismo que se ha vuelto una tendencia en evolución para el Ecuador.

El importante recalcar que, el turismo de sol y playa se define como “aquel que se encuentra en todas las localizaciones costeras con amplias geografías, es ahí donde el turista puede disfrutar de una climatología soleada durante el día y actividades de ocio durante la noche con temperatura suave”, donde además debe existir la limpieza de las playas, un bonito paisaje, buen clima y buen ambiente, por lo que es imprescindible que quienes se dedican a ofrecer servicios relacionado a esta actividad tengan los conocimientos necesarios para mantener un equilibrio entre la actividad turística y sus impactos (Ortiz Pabón, 2019, p. 85)

En esta misma línea “la actividad turística supone la presencia de algunos impactos positivos o negativos, en el caso de los negativos, según el plan de desarrollo turístico deben preverse para controlarlos y neutralizarlos” de esto se desprende que los gobiernos locales tengan las competencias de implementar políticas que vayan a

favor del correcto uso de los recursos naturales y su conservación a mediano y largo plazo y en ese contexto hacer del turismo una actividad sostenible y sustentable. (CEUPE Magazine, 2022)

Muchos estudios han demostrado que “el turismo es una actividad que genera graves problemas de contaminación y coincidimos con la idea de que esta actividad, es una industria con chimeneas (Dachary y Arnaiz, 2004; 2006) porque impacta y afecta el medio ambiente no sólo mediante los servicios turísticos sino también, por la contaminación generada por los habitantes que viven y se sostienen de esta actividad. Sin embargo, como estos mismos autores lo advierten ((Dachary y Arnaiz, 2006), en los espacios turísticos no podemos estudiar sólo la contaminación generada, es importante articularla con otras dimensiones del análisis social, enfocando el estudio desde una perspectiva holística”, los habitantes también deben comprometerse con el cuidado y conservación de los recursos, porque de ello depende mucho su subsistencia. (Periplo Sustentable *et al.*, 2012, p. 16)

De lo antes mencionado, se puede decir que, la responsabilidad social empresarial, es uno de los temas que circunda los ambientes empresariales y académicos, por ende, se pretende dar nuevos giros al actuar organizacionalmente. Esta situación se ha visto reforzada en la medida que otros enfoques y elementos como el desarrollo sostenible, el balance social y el desarrollo de la ética empresarial también han propiciado la creación de espacios para discutir y crear nuevas formas de pensamiento fundados en una gestión responsable con la sociedad y el medio ambiente, dicho con palabras de Vergara J.J & Carbal A. E. (2014) (Martínez Rodríguez *et al.*, 2021, p. 10). Todos somos responsables del problema de contaminación y todos podemos ser parte de la solución de este mismo problema, si no somos consciente de lo que ahora hacemos, nuestras futuras generaciones se verán gravemente afectadas.

Lo anteriormente expuesto parece confirmar que, para el sector de San Jacinto la naturaleza le ha provisto de una bella zona natural, sin embargo, en una investigación preliminar casual, se pudo visualizar las condiciones negativas de salubridad en las que se encuentra este destino, ya que es evidente el impacto negativo al medio ambiente específicamente en las playas, lugar donde se encuentran residuos y basura extendida y apilada, desechos como bolsas plásticas, latas, botellas, colillas, cartones, platos, sacos con basuras, tachos llenos de basura, lo que ocasiona un grave problema para el sector debido a los malos olores, infecciones, malestar social, afectación de la flora y la fauna, contaminación visual y por ende afectación a la demanda turística. Quizás la falta de cultura medioambiental, la falta de políticas públicas, el desinterés y desconexión efectiva con el entorno, la comodidad a la hora de deshacerse de los residuos ha permitido que la situación se mantenga, por lo que es necesario tomar medidas correctivas que permitan reducir el impacto negativo contra el medio ambiente.

En este sentido, la Universidad de las Américas (UDLA) sostiene que las buenas prácticas de turismo sostenible son instrumentos o lineamientos que permiten eliminar, minimizar o mitigar los impactos de aquellas acciones que deterioran el entorno; a su vez, estos permiten valorar y fortalecer las actividades que contribuyen a la sostenibilidad del destino, tanto en el aspecto ambiental, como económico y sociocultural.

Las BPA consisten en la planificación y ejecución de una serie de actuaciones, cuya finalidad es mejorar el ambiente del lugar de trabajo y del entorno de la empresa. En definitiva, establecer BPA es un paso para sensibilizar ambientalmente al conjunto de integrantes de una empresa, haciendo conscientes las acciones cotidianas para reducir los impactos sobre el entorno, las pérdidas de materiales y energía y la generación de residuos. De esta manera, se puede aumentar la productividad de la empresa haciendo un más eficiente uso de los recursos (Buenas Prácticas Ambientales, 2020)

La Organización Mundial del Turismo (OMT), organismo internacional vinculado a Naciones Unidas desde 1976, considera que uno de los elementos fundamentales para desarrollar el turismo es “dar un uso óptimo a los recursos medioambientales” (UNWTO, 2021, p. 1). Para ello es necesario mantener los procesos ecológicos esenciales y ayudar a conservar la biodiversidad y los recursos naturales. Hay tres claves fijadas por esta organización para lograr que el turismo pueda ser sostenible:

1. Optimizar los recursos medioambientales. Sin ecosistema no hay turismo, por ello es importante cuidar el entorno natural. Sólo conservando los recursos naturales y cuidando la diversidad biológica es posible que pueda haber turismo.
2. La autenticidad de la cultura local. Un factor fundamental para entender un lugar son sus gentes, los valores tradicionales de la comunidad anfitriona, su cultura, la arquitectura. Sin el respeto hacia la cultura, el turismo no puede ser sostenible.

3. Distribución de la riqueza. La economía es otro de los factores fundamentales dentro del turismo: garantizar actividades económicas que perduren en el tiempo y que haya equilibrio en la distribución de los beneficios socioeconómicos. Uno de sus objetivos es generar oportunidades de empleo estable, obtener ingresos y servicios sociales, y reducir la pobreza en las comunidades locales. (UNWTO, 2021, pp. 2–3)

Puesto que San Jacinto es un balneario concurrido por turistas, surge la interrogante: ¿Cómo las buenas prácticas ambientales contribuyen al turismo sostenible en las playas de San Jacinto?

Teniendo en cuenta el Código Ético para el Turismo (2001) promulgado por la OMT, como un conjunto de principios que define: “todos los agentes del desarrollo turístico tienen el deber de salvaguardar el medio ambiente y los recursos naturales, en la perspectiva de un crecimiento económico saneado, constante y sostenible, que sea capaz de satisfacer equitativamente las necesidades y aspiraciones de las generaciones presentes y futuras” (Frangialli, 2021, p. 6)

Bajo este mismo ángulo, la norma ISO 14001 exige a las empresas crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado. Se especifican que todos los requisitos para establecer un sistema de gestión ambiental eficiente y que permita a la empresa conseguir los resultados deseados. (ISO, 2016, p. 2)

Gutiérrez (2002) e Infante y Gonzales (2010) (Linares & Morales Garrido, 2014) plantean que con el enfoque del desarrollo local las autoridades del territorio también deben asumir la importante tarea de dirigir la gestión sostenible de la zona, para lo cual han de convertir a la población residente en protagonista de su propio desarrollo, con la creación de un amplio sentido de pertenencia y el fomento de la participación ciudadana real en la definición y cumplimiento de acciones que permitan ubicar el territorio en la nueva concepción del desarrollo local sostenible.

La Agenda 2030 plantea 17 objetivos para lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean sostenibles, que las ciudades puedan vencer los problemas de manera que les permita seguir prosperando y creciendo, y al mismo tiempo aprovechar mejor los recursos y reducir la contaminación mediante la utilización adecuada de los mismos en el ámbito naturaleza, social y cultural, manteniendo y respetando determinadas prácticas y costumbres (Organización de las Naciones Unidas ONU, 2015). Por ese motivo el Código Orgánico del Ambiente en Ecuador, dispone que las organizaciones gubernamentales tienen el deber de “Garantizar el derecho de las personas a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, así como proteger los derechos de la naturaleza para la realización del buen vivir o *sumak kawsay*” (Código Orgánico Del Ambiente, 2017, pp. 2–11)

Con base a lo manifestado se desarrolla la investigación, porque es imperativo conocer, primero, la problemática y sus repercusiones a nivel ambiental, posterior a nivel económico y luego a nivel social, de ello depende el Desarrollo Sostenible para que San Jacinto se proyecte en el tiempo, garantizando los recursos para las futuras generaciones, a la luz del desarrollo turístico. El turismo sostenible, es aquella actividad que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas. (Tourism Management School, 2021, p. 1)

En ese contexto, las directrices para el Desarrollo Sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible se aplican a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos medioambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. (Plan Maestro de Desarrollo Sostenible QROQ 2030, 2019, p. 1)

Hay que dejar claro que el Turismo no pertenece al sector primario pues, aunque el turismo utiliza los atractivos naturales, no los extrae (como la minería) ni los produce (como la agricultura); por lo tanto, el turismo no "explota" los atractivos naturales, pero los "usa", a través de las visitas que hacen los viajeros para disfrutar de las curiosidades de la naturaleza que, por el hecho de ser tan frágil ante las acciones humana se aumenta la degradación ambiental.

La Organización Mundial de Turismo – OMT- (1946) se esfuerza por promover un desarrollo turístico que apoye, en igual medida, la conservación de la biodiversidad, el bienestar social y la seguridad económica de

los países y comunidades de acogida, quienes también deben comprometerse con el cuidado y la protección de los recursos. Teniendo en cuenta que el turismo sostenible debe, primeramente, dar un uso óptimo a los recursos medioambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica. (OMT, 2022).

Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es proporcionar alternativas viables de solución a la problemática desde el punto de vista de recomendaciones sugeridas a los servidores turísticos y autoridades pertinentes.

La presente investigación aportará al conocimiento sobre la realidad de la significación de la sostenibilidad en el desarrollo turístico e indirectamente en el desarrollo socioeconómico en el cantón Sucre. Además, es importante mencionar que el actual Artículo original derivado de los proyectos de investigación institucionales de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en su extensión Sucre 1016 E01 (Bahía de Caráquez) titulados: “Emprendimiento sostenible desde la práctica educativa en los procesos de formación para fomentar la actividad profesional y organizacional, ULEAM Sucre” y al proyecto “Museo de Historia, Arqueología y Paleontología como instrumento de desarrollo local: Casos Chirije y San Isidro”

MATERIALES Y MÉTODOS

En la investigación se aplicaron los enfoques cualitativo y cuantitativo, con la finalidad de contrastar los datos obtenidos en el trabajo de campo con la información procedente de fuentes bibliográficas. De igual manera, se empleó un tipo de estudio descriptivo no experimental, ya que se buscó caracterizar la influencia de la lectura comprensiva en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Básica Media. La investigación fue de tipo bibliográfica, mediante la revisión de libros, artículos científicos y estudios previos relacionados con la lectura y el rendimiento académico, lo que permitió sustentar el marco teórico, así como de campo, al desarrollarse directamente en la institución educativa objeto de estudio.

Entre los métodos teóricos utilizados se aplicó el método inductivo, partiendo de situaciones particulares para analizar la influencia de la lectura comprensiva en el rendimiento académico de los estudiantes; el método deductivo, que permitió interpretar los resultados obtenidos y formular conclusiones; y el método descriptivo, mediante el cual se analizaron cualitativamente los datos recolectados a través de los instrumentos aplicados. Asimismo, se empleó el método estadístico para el análisis de los datos cuantitativos obtenidos en las encuestas, con el fin de identificar la relación entre los hábitos de lectura y el rendimiento académico.

Entre las técnicas de investigación empleadas se utilizó la observación, la cual se desarrolló de manera sistemática, permitiendo obtener un diagnóstico preciso sobre las condiciones ambientales y de salubridad de las playas de San Jacinto y Charapotó. Los instrumentos de investigación incluyeron un cuestionario de carácter cuantitativo, aplicado mediante encuestas, y una entrevista, diseñados para recopilar información primaria de la muestra seleccionada, con el propósito de conocer la percepción de los turistas y la opinión de los servidores turísticos respecto a la gestión ambiental y la aplicación de buenas prácticas ambientales en el desarrollo del turismo. Además, se utilizó una ficha de observación para registrar de forma adecuada y oportuna la información relevante obtenida a través de la observación directa del entorno natural. La población estuvo conformada por los turistas que visitan las playas de San Jacinto y Charapotó. La muestra fue no probabilística, seleccionada de manera subjetiva bajo el criterio de sujetos disponibles, aplicándose a 126 turistas que se encontraban en el lugar durante el período de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En Resultados de la observación

Con la técnica de observación de campo en el contexto del balneario San Jacinto se determinó la escala de contaminación, la misma que representa la cantidad de desechos que se encuentran en los espacios.

Tabla 1. Ficha de observación sobre la presencia de desechos sólidos en la playa y su entorno

CRÍTERIO	ESCALA					
	0	1	2	3	4	5
ZONA DE PLAYA						

Hay basura orgánica:						
Cortezas de fruta		x				
Restos de verduras		x				
Palizada				x		
Hay basura inorgánica:						
Platos desechables			x			
Botellas			x			
Latas de cerveza		x				
Fundas		x				
Colillas de cigarrillo						
ZONA ALREDEDOR DE LA PLAYA						
Fundas llenas de basura		x				
Tanques con basura		x				
Sacos con basura		x				
Basura amontonada				x		
EN LA CARRETERA CERCA DE LA PLAYA						
Botellas de plástico		x				
Fundas plásticas		x				
Basura amontonada				x		

Resultados de la entrevista:

Así mismo, con la entrevista aplicada a servidores turísticos del balneario San Jacinto, se obtuvieron criterios que permiten definir las conclusiones.

¿Cree que el turismo es beneficio para San Jacinto?

El turismo es una actividad que genera ingresos a la familia del sector, muchas familias dependen de pequeñas empresas que se han mantenido activa durante algunos años

En su opinión: ¿El turismo crea trabajo en la localidad?

El turismo es una fuente de ingreso para los habitantes, crea trabajo a las familias quienes en algunos casos son dueños de los negocios y en otros casos trabajan en los establecimientos de servicios.

Considera Ud. que hay muchas actividades y eventos en el balneario San Jacinto

En las temporadas como son: Semana Santa, Carnaval, Fin de Año y las fiestas patronales son las fechas con mayor afluencia de turistas.

¿Cree Usted que la mayor cantidad de basura se genera por la actividad turística?

No solamente por la actividad turística, las personas que habitan en el sector también son culpables de la basura que se encuentra por las calles por el mal manejo de los desechos.

¿Ha recibido capacitación en temas ambientales tales como: contaminación del suelo, reciclaje o problemas ambientales?

Ninguno, pero es necesario para que exista el compromiso y la responsabilidad de mantener un ambiente limpio en beneficio de todos los habitantes.

En su opinión: ¿El departamento de higiene y salud del GAD cantonal lleva de forma correcta la recolección de los desechos?

No, y lo primero que se requiere es un horario que se cumpla con respecto al recolector, muchas veces la basura permanece en los tachos y en la calle por no existir un plan de recolección por parte de las autoridades.

¿Considera Ud. que es emergente adoptar medidas de conservación ambiental?

Es necesario la protección del medio ambiente, esto permite un cambio positivo a la imagen del entorno y el cuidado de las playas.

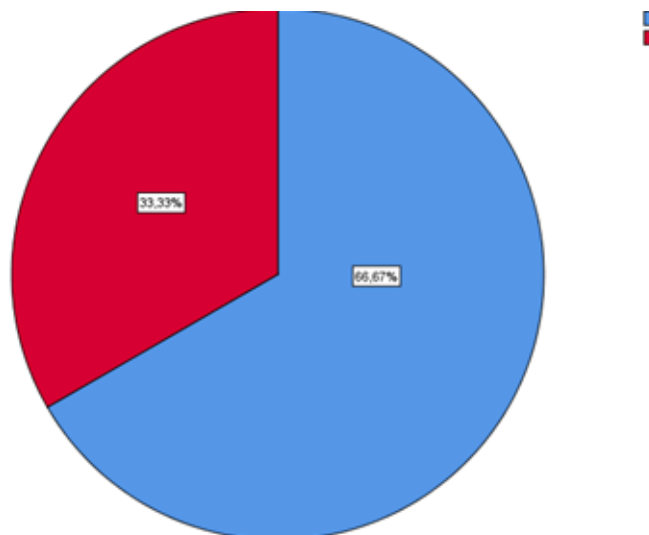
¿Cómo realiza la gestión de los residuos en su establecimiento?

Se ubican en tachos o fundas y se espera a que pase el recolector, no hay clasificación de desechos y tampoco un horario bien establecido y que se cumpla por parte del recolector.

Resultados de la encuesta:

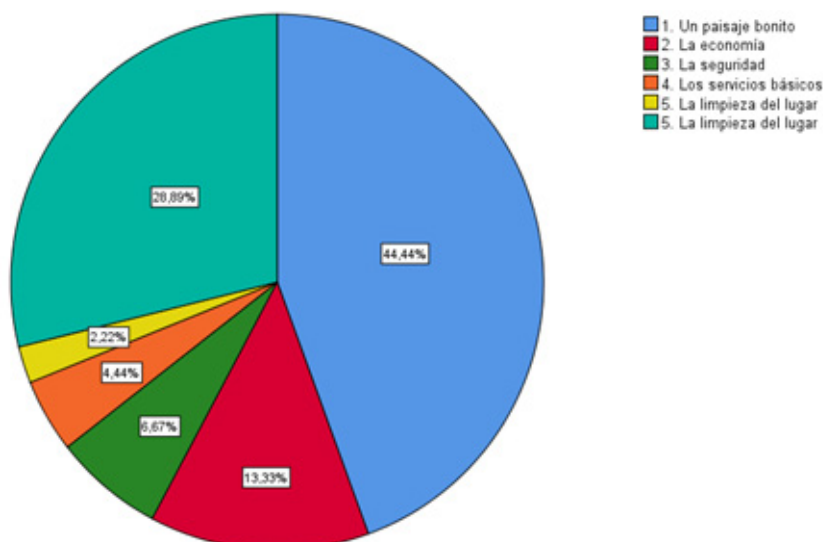
De la misma manera, se aplicó encuesta a 126 personas, entre las edades de 18 a 60 años, se procede a realizar el análisis de estos, por cuanto la información que arroja será la que indique las conclusiones a las cuales llega la presente investigación.

Gráfico 1. Frecuencia de visitantes a la playa de San Jacinto



De los resultados obtenidos en la primera pregunta, podemos confirmar que de los 45 encuestados 30 que corresponden 66,7 % indican haber visitado el balneario San Jacinto, 15 que corresponde al 33,3% manifiesta no haber visitado las playas de San Jacinto. Los resultados muestran que San Jacinto es un bello espacio para pernotar en familia y amigos, pero es importante implementar otros tipos de eventos y buen marketing para hacer más atractivo el destino.

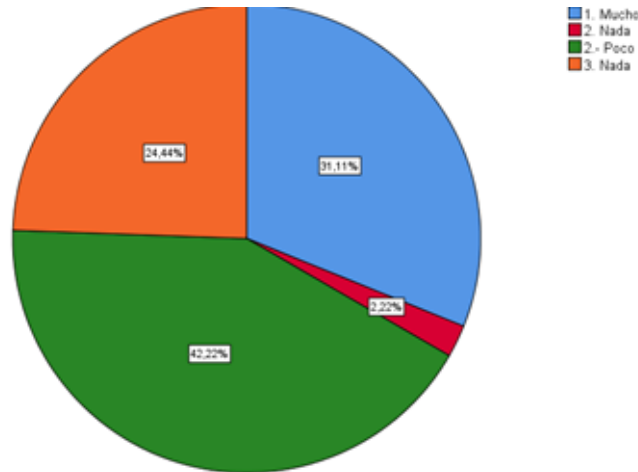
Gráfico 2. Elementos considerados importantes para la visita a las playas



Nota. Personas de las diferentes provincias del Ecuador

De las 45 personas encuestados 20 que corresponden 44,4 % indican que los elementos importantes para visitar las playas es un paisaje bonito, 13 que corresponde al 28,9 % menciona que lo importantes es la limpieza del lugar, 6 que representan el 13,3 % se refieren a la economía, 3 que representan el 6,7% habla de la seguridad y el resto que corresponde al 4,4% se refiere a la seguridad. Los resultados reflejan que a los turistas les gusta visitar lugares con paisajes bonitos y limpio, los desechos tendidos en las calles generan contaminación visual y por ende se pierde el interés por regresar, los demás elementos indicado por las personas encuestas son considerados elementos muy importantes a la actividad turística del sector.

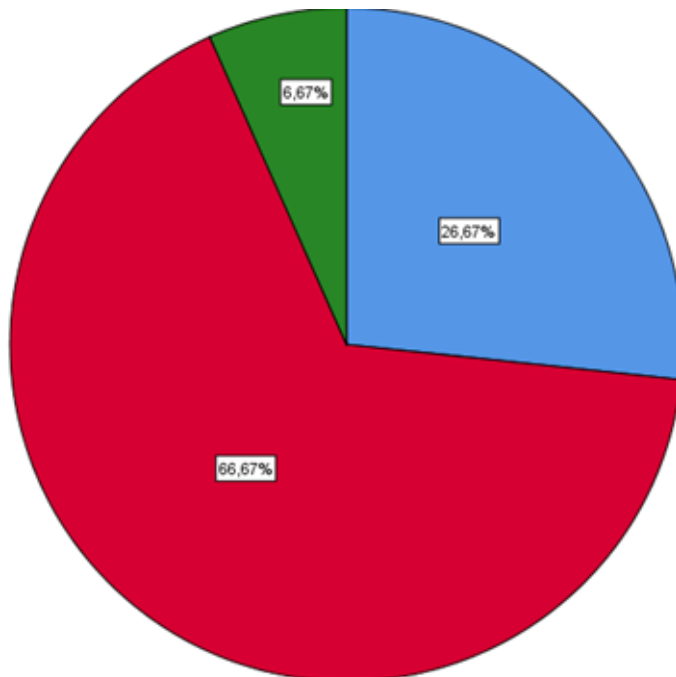
Gráfico 3. Percepción de la presencia de basura en la playa de San Jacinto



Nota. Personas de las diferentes provincias del Ecuador

La grafica demuestra que, de las 45 personas encuestadas, 14 que corresponde al 31,1 % ha percibido poca basura en las playas de San Jacinto, 19 que corresponde al 42,2 % ha percibido mucha basura, 11 que corresponde al 24% no ha percibido nada de basura. Las personas encuestadas indicaron encontrar basuras en las playas de San Jacinto, la cantidad de residuo sea poco o mucho, daña los hábitats físicos, transporta contaminación a la vida acuática e interfieren en el ser humano con el uso de ríos y mares.

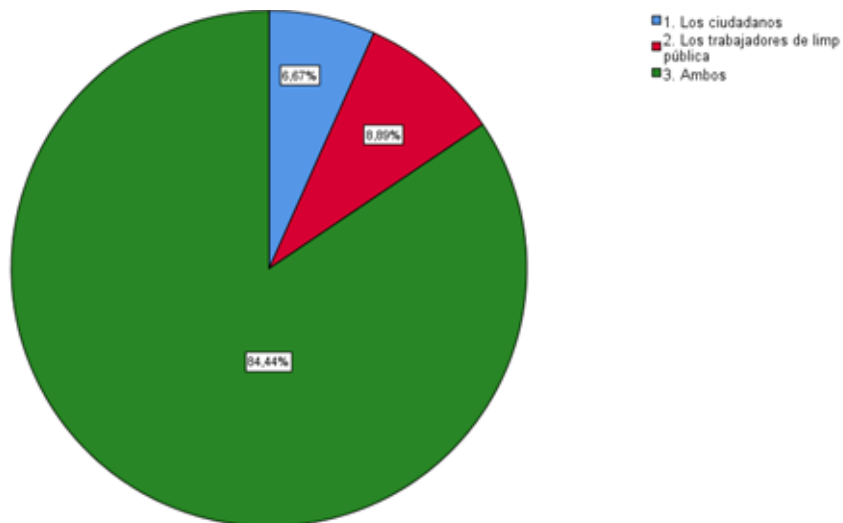
Gráfico 4. Existencia de servicios básicos en la playa de San Jacinto



De las 45 personas encuestadas, 30 que representa el 66,7% manifiesta que no hay suficientes contenedores de basura en la playa, 12 que corresponde al 26,7% indica que, si hay suficientes contenedores, 3 que corresponde al 6,7% indicó que no existen contenedores para basura en las playas de San Jacinto. Los turistas indicaron que la poca cantidad de contenedores que se encuentran al frente de la playa no son suficiente para

abastecer la cantidad de basura que se genera en el sector San Jacinto.

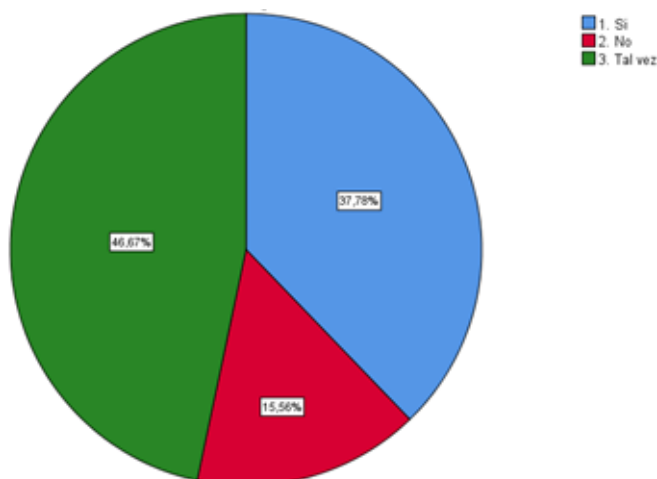
Gráfico 5. Responsabilidad en el mantenimiento y limpieza de la playa de San Jacinto



Nota. Personas de las diferentes provincias del Ecuador

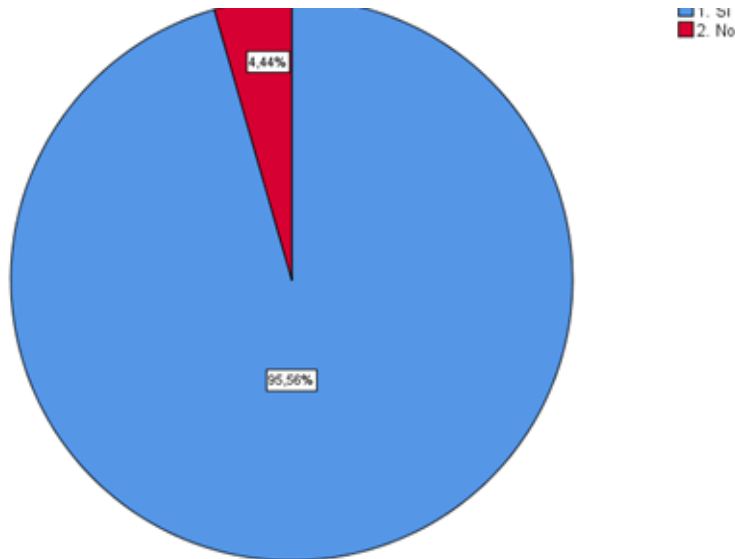
De las 45 personas encuestadas, 38 que corresponden al 84% indican que el cuidado y limpieza de las playas lo deben hacer los ciudadanos y los trabajadores de limpieza pública, 4 que representan el 8,9 % indica que es competencia de los trabajadores de limpieza pública y 3 que representan el 6,7% indican que es competencia de los ciudadanos. Los resultados indican que, un alto porcentaje de la población está consciente que el cuidado y la limpieza de las playas es competencia de todos, no solamente esperar a que lleguen los trabajadores de limpieza pública y más aun cuando no existe un plan por parte de las autoridades municipales y/o ambientales con relación a la conservación ambiental.

Gráfico 6. Percepción de los turistas sobre el impacto ambiental de la actividad turística en San Jacinto



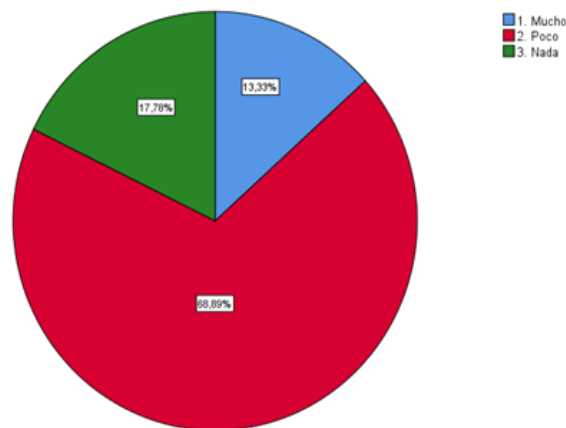
De las 45 personas encuestadas, 21 que corresponde al 46,7% manifiestan desconocer si la actividad turística en San Jacinto causa algún impacto negativo al medio ambiente, 17 que representa el 37,8 % indica que si, 7 que corresponde al 15,6% indica que la actividad turística no causa impacto negativo al medio ambiente. Es evidente que el mayor porcentaje de turistas encuestado desconocen sobre los efectos que puede causar la actividad turística al medio ambiente, efectos positivos y negativos.

Gráfico 7. Necesidad de educación ambiental en la localidad de San Jacinto



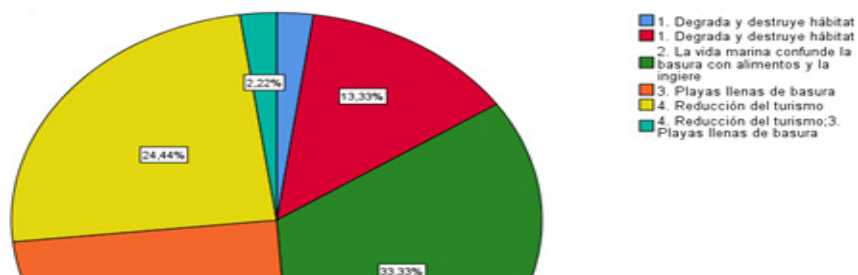
De las 45 personas encuestadas, 21 que corresponde al 46,7% manifiestan desconocer si la actividad turística en San Jacinto causa algún impacto negativo al medio ambiente, 17 que representa el 37,8 % indica que si, 7 que corresponde al 15,6% indica que la actividad turística no causa impacto negativo al medio ambiente. Es evidente que el mayor porcentaje de turistas encuestado desconocen sobre los efectos que puede causar la actividad turística al medio ambiente, efectos positivos y negativos.

Gráfico 8. Percepción de los turistas sobre la acción de las autoridades en la limpieza de la playa de San Jacinto



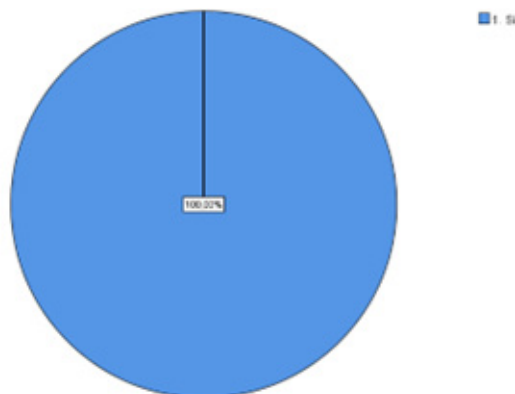
De las 45 personas encuestadas, 31 que representa el 68,9% indica que las autoridades poco hacen por mantener la limpia las playas de San Jacinto, 8 que representan el 17,8% indica que no se hace ninguna acción al respecto. De acuerdo a los resultados de esta tabla, las personas encuestadas dejaron claro que existe poco interés por parte de las organizaciones competentes con relación al cuidado del medio ambiente en el sector San Jacinto, se ha demostrado la presencia de basuras en las playas y las calles.

Gráfico 9. Percepción de los turistas sobre la peor consecuencia de la contaminación de las playas



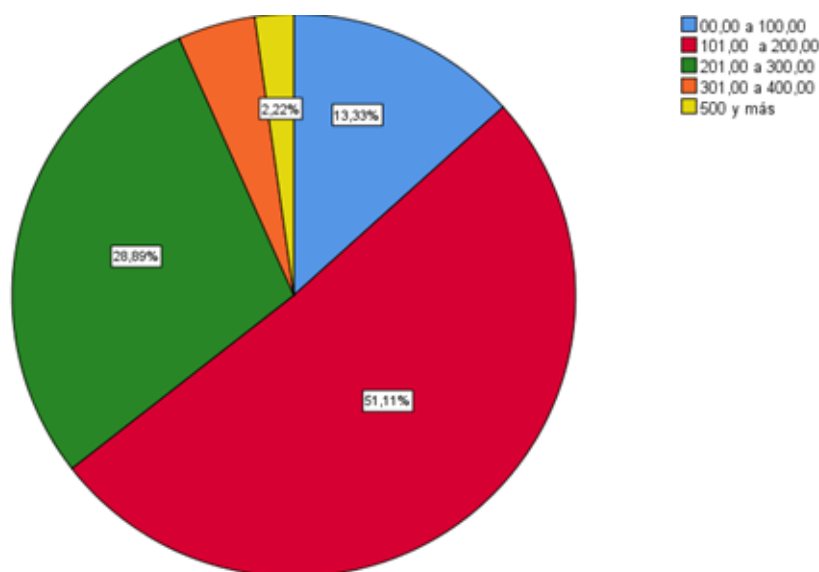
De las 45 personas encuestadas, 15 que corresponde al 33% indica que la peor consecuencia de la contaminación de las playas va contra la vida marina debido a que las especies confunden la basura con alimentos y las ingiere, 11 que corresponden al 24,4% indican ver las playas llenas de basura, otras 11 personas indican que afecta al turismo y 6 personas que corresponde al 13,3 % indica que la contaminación de las playas degrada y destruye el hábitat. Los resultados demuestran que, si las playas están contaminadas se genera contaminación visual y, por ende, se reduce la demanda turística. Por otro lado, quienes también se ven directamente afectados son las diferentes especies de vida marina.

Gráfico 10. Importancia de aplicar normativas para el cuidado y limpieza de la playa de San Jacinto



De las 45 personas encuestadas, lo que representa el 100%, indicaron que es importante aplicar normativas que regulen el cuidado y limpieza de las playas de San Jacinto. El máximo porcentaje de turistas encuestados demostraron el interés de pernotar en un espacio limpio y bien cuidado.

Gráfico 11. Porcentaje de ingresos destinados a actividades turísticas como visitas a playas



De las 45 personas encuestadas, 23 que representa el 51% indica destinar de 101,00 a 200,00 dólares para visitas a las playas, 13 que corresponde al 28,9% destina de 201,00 a 300,00 dólares para sus viajes a las playas, 6 que representan el 13,3% destinan de 00,00 a 100,00 dólares, 2 que representan el 4,4% destinan 301,00 a 400,00 dólares y 1 que representa el 2,2% destina de 500,00 y más dólares. La tabla demuestra que, los turistas organizan sus ingresos para realizar viajes a las playas, turismo que les permite pasar en familia o amigos, tomar un baño y disfrutar de los servicios de alimentos, bebidas y en muchos casos hospedajes.

DISCUSIÓN

Los resultados encontrados en este estudio en cuanto a las buenas prácticas ambientales para el turismo sostenible en las playas de San Jacinto de la parroquia Charapotó, muestran que existe contaminación causados por el ser humano, lo que es perjudicial para el entorno ambiental y social, razón por la que es urgente que las empresas adopten un cambio de actitud positiva para conseguir un equilibrio sobre el uso responsable de los recursos, protección y conservación del medio ambiente. Los resultados concuerdan con los diversos

estudios que han señalado que el turismo es una actividad que genera graves problemas de contaminación, pero actualmente existen organizaciones que están trabajando para minimizar el impacto negativo que la actividad turística pueda causar al medio ambiente, como claramente González (2014) mencionan que existe en la actualidad una creciente conciencia ambiental y social en los turistas y necesita ser considerada por las empresas hoteleras en su operatoria diaria, con acciones tendientes a contribuir al uso responsable de los recursos y a la conservación de dichas áreas. La implementación de buenas prácticas ambientales prepara a la instalación turística para aspirar a numerosas certificaciones y reconocimientos, que hoy en día, otorgan gobiernos, organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales, entre otras.

Más aún cuando las previsiones de la Organización Mundial del Turismo (OMT) muestra que la tendencia del turismo en todos los sectores es de crecimiento, razón por lo que los gobiernos deben planificar sus proyectos teniendo en cuenta la conservación del medio ambiente, la protección de la cultura de la comunidad y por supuesto el desarrollo económico que se traduce en bienestar y mejor calidad de vida para las familias de este sector manabita. Con relación a los resultados, podemos decir que las buenas prácticas ambientales apuntan a alcanzar la sostenibilidad turística, mediante el compromiso de los propietarios de las empresas turísticas y ciudadanos de San Jacinto, Con esta investigación queda claro que cuando una empresa, destino o persona cumplen con buenas prácticas, exigirán a quienes trabajen con ellos que lo hagan también.

CONCLUSIONES

El desarrollo del turismo sostenible en la comunidad de San Jacinto constituye un eje fundamental para garantizar el equilibrio entre la actividad turística, la protección del medio ambiente y el bienestar de las comunidades locales, siendo ecológicamente sostenible a corto y largo plazo, viable desde el punto de vista económico y equitativo en el ámbito social y ético. La participación y compromiso ambiental de los turistas resulta indispensable para la preservación del entorno natural, evitando la generación de desechos que deterioren las playas y los ecosistemas asociados. Asimismo, la población local requiere procesos de capacitación que fortalezcan la conciencia ambiental y promuevan una participación en la conservación y protección del entorno. Finalmente, se evidencia la necesidad de que las autoridades competentes orienten sus planes y políticas de desarrollo turístico bajo un enfoque sostenible, incorporando estrategias de gestión ambiental que permitan reducir los impactos negativos y asegurar la permanencia del turismo como actividad económica responsable en San Jacinto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Código Orgánico del Ambiente. (2017). Registro Oficial Suplemento No. 983 de 12 de abril de 2017. <https://www.lexis.com.ec>

Buenas Prácticas Ambientales. (2020). Buenas prácticas agrícolas BPA desde el punto de vista ambiental. Finca y Campo. <http://www.fincaycampo.com/2015/01/buenas-practicas-agricolas-bpa-desde-el-punto-de-vida-ambiental/>

CEUPE Magazine. (2022). Impactos negativos del turismo. <https://www.ceupe.com/blog/impactos-negativos-del-turismo.html>

Frangialli, F. (2021). Código Ético Mundial para el Turismo: Prepararse para el nuevo milenio. Organización Mundial del Turismo. [https://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipoctubre2012/septiembre/a\)%202%20BASE%20LEGAL/Codigo_Etico_Mundial_Turismo.PDF](https://www.quito-turismo.gob.ec/descargas/lotaipoctubre2012/septiembre/a)%202%20BASE%20LEGAL/Codigo_Etico_Mundial_Turismo.PDF)

International Organization for Standardization. (2016). ISO 14001: Environmental management systems – Requirements with guidance for use. <https://www.nueva-iso-14001.com/pdfs/FDIS-14001.pdf>

Linares, H. L., & Morales Garrido, G. (2014). Desarrollo turístico sostenible y desarrollo local: Su comportamiento complejo. PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 12, 453–466. <https://www.pasosonline.org>

Martínez Rodríguez, M. D. los Á., Pelegrín Naranjo, A., Pelegrín Naranjo, L., & Naranjo Lluport, M. R. (2021). Buenas prácticas ambientales en hoteles: Caso de estudio Iberostar Grand Trinidad. ECA Sinergia, 12(2), 69. https://doi.org/10.33936/ECA_SINERGIA.V12I2.3506

Organización Mundial del Turismo. (2022). Desarrollo sostenible. <https://www.unwto.org/es/desarrollo->

sostenible

Organización de las Naciones Unidas. (2015). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe>

Ortiz Pabón, J. D. (2019). El turismo de sol y playa: Impacto turístico en los ecosistemas de la comuna Ayangue para mejorar la gestión de la actividad turística en la provincia de Santa Elena. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(2), 82–90. <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/494/423>

Periplo Sustentable, E., López Velasco, R., Castellanos Meza, C., Barragán Mendoza, C., Palacios Ortega, R., Martínez García, M., & Rodríguez Herrera, A. (2012). Turismo y contaminación ambiental en la periferia urbana de Acapulco: Ciudad Renacimiento. *El Periplo Sustentable: Revista de Turismo, Desarrollo y Competitividad*, 23, 113–141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4028574>

Plan Maestro de Desarrollo Sostenible Quintana Roo 2030. (2019). Plan maestro de turismo sustentable de Quintana Roo 2030. <https://sedeturqroo.gob.mx/pmts2030/turismo.php>

Tourism Management School. (2021). ¿Qué es el turismo sostenible según la OMT? <https://www.ostelea.com/actualidad/blog-turismo/sostenibilidad/que-es-el-turismo-sostenible-segun-la-omt>

World Tourism Organization. (2021). UNWTO basic documents: Statutes, rules of procedure, agreements (Vol. 1). <https://doi.org/10.18111/9789284418268>

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Amparo Adriana Quiroz Cobeña y Mayra Yasmina Espinoza Arauz participaron en el proceso de revisión de la literatura, análisis teórico y redacción del artículo. William Renán Meneses Pantoja contribuyó en el diseño metodológico de la investigación, la recopilación y análisis de los datos, así como en la revisión crítica del manuscrito. Mayra Yasmina Espinoza Arauz colaboró en la interpretación de los resultados, elaboración de tablas y figuras, y revisión final del documento.