

GUÍA PRÁCTICA PARA LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA A LA FAMILIA

Practice guide for psychopegagogic orientation to families

Guia prático para orientação psicopedagógica à família

Mr. Sc. Yoleidi Hernández Carbonell, <https://orcid.org/0009-0000-6532-9235>

Dr. C Yaina Martínez Viel, <https://orcid.org/0000-0001-5996-7142>

Dr. C. Maira Isabel Ortiz Isaac, <https://orcid.org/0000-0002-7270-5814>

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

*Autor para correspondencia email: yoleidi.hernandez@uo.edu.cu

Para citar este artículo: Hernández Carbonell, Y., Martínez Viel, Y. y Ortiz Isacc, M. (2026). Guía práctica para la orientación psicopedagógica a la familia. *Maestro y Sociedad*, 23(1), 632-643. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: Establecer vías y mecanismos que puedan atender la funcionabilidad de las familias constituye una prioridad en la formación integral de los educandos. El desarrollo de la orientación familiar se concibe en las instituciones educativas que pertenecen al Sistema Nacional de Educación de manera sistémica y sistemática para su inserción en la labor educativa desde la escuela en coordinación con otros agentes educativos que participan en este proceso. El psicopedagogo como especialista brinda la orientación familiar por la vía directa o indirecta a través de la asesoría a docentes y directivos para la atención a este contexto. En este trabajo se ofrecen sugerencias metodológicas para la atención a la familia desde las funciones del psicopedagogo teniendo en cuenta las exigencias y cambios del tercer perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación.

Palabras clave: Familia, orientación familiar, psicopedagogo, orientación psicopedagógica.

ABSTRACT

Introduction: Roads and mechanisms that you/they can assist the function of the families to settle down constitutes a priority in the integral formation of the students. The development of the family orientation is conceived in the educational institutions that belong to the National System of Education in a systemic and systematic way for its insert in the educational work from the school in coordination with other educational agents that participate in this process. The educational psychologist like specialist offers the family orientation for the direct road or insinuation through the consultantship to educational and directive for the attention to this context. In this work they offer methodological suggestions for the attention to the family from the functions of the educational psychologist keeping in mind the demands and changes of the third improvement of the National System of Education.

Keywords: Family, family orientation, , educational psychologist, orientation psychopedagogical.

RESUMO

Introdução: Estabelecer caminhos e mecanismos de apoio às famílias é uma prioridade na educação integral dos alunos. A orientação familiar é concebida de forma sistemática e abrangente nas instituições de ensino pertencentes ao Sistema Nacional de Educação, integrando-a ao trabalho educativo da escola em coordenação com outros atores educacionais envolvidos nesse processo. O psicólogo educacional, como especialista, oferece orientação familiar direta ou indiretamente, assessorando professores e gestores sobre como lidar com esse contexto. Este artigo apresenta sugestões metodológicas para o apoio familiar sob a perspectiva do psicólogo educacional, considerando as demandas e mudanças da terceira fase da reforma do Sistema Nacional de Educação.

Palavras-chave: Família, orientação familiar, psicólogo educacional, orientação educacional.

Recibido: 15/1/2025 Aprobado: 5/2/2026

INTRODUCCIÓN

La familia es el agente de socialización más importante del individuo, es el primer grupo de inserción desde que nace y el contexto que mayor influencia ejerce en él. Allí se aprenden las primeras palabras, se dan los primeros pasos, se intercambian afectos y conocimientos. El vínculo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca transformaciones en los otros. Por estas razones la familia es considerada un grupo primario de pertenencia donde se encuentran esas primeras personas con las que es necesaria la relación y que representan los modelos que cada individuo imita en edades tempranas de su desarrollo, ya sea consciente o inconscientemente.

La problemática de la familia es un tema de estudio universal por ser uno de los principales agentes educativos y de socialización, lo cual alcanza especial dimensión en los tiempos actuales. Son varias las investigaciones que abordan el tema en el ámbito latinoamericano y en Cuba desde la perspectiva sociológica, psicológica, pedagógica y filosófica; entre ellas las de: Bert (2012), Fernández y Ortega. (2016), Sainz. (2017), Aguiar. (2020), Hernández (2021).

La familia, condicionada por tantos avatares de la vida moderna ha sido testigo y ha sufrido los impactos de eventos significativos que se producen en la sociedad. La realización de su tarea educativa y de formación de sus miembros se complejiza de tal forma, que es necesario dotarla de recursos convirtiéndose esta misión en una tarea profesional que asume la orientación familiar.

En las familias encontramos en no pocas ocasiones evidencias de disfunciones en la dinámica familiar que se convierten en complejidades y barreras que no favorecen el desarrollo integral de estos educandos. Existe falta de preocupación por su educación, rigidez, métodos educativos inadecuados, falta de comunicación, entre otras características.

Establecer vías y mecanismos que puedan atender estas problemáticas coadyuva a la educación familiar, la participación adecuada de sus miembros en la educación de los educandos y se constituye, a la vez, en una necesidad social de primer orden. De modo que la orientación psicopedagógica a la familia se considera como el proceso de ayuda o asistencia, dirigida a ofrecer apoyo emocional, conocimientos y habilidades a los padres y/o tutores para cumplir con calidad su función educativa y estimular el protagonismo en la educación de sus hijos. Todo ello con el uso de diferentes vías que implican ofrecer recomendaciones, instrucciones y demostraciones.

Para iniciar la orientación familiar los psicopedagogos y los docentes, en general, deben poseer un conocimiento profundo de las características de las familias, por lo que resulta preciso el empleo de métodos y procedimientos que permitan caracterizar su dinámica. Frecuentemente, la afectación no está únicamente en las regularidades del desarrollo que presenta el educando, sino en toda la estructura del funcionamiento familiar que repercute en el protagonismo de estos para cumplir sus funciones, en especial la función educativa.

En correspondencia con lo anterior, se determina como una de las causas del III Perfeccionamiento del Sistema nacional de Educación "la importancia del protagonismo de los educandos, la familia y la comunidad en la vida de las instituciones y modalidades educativas" (Navarro, Valle, García y Juanes, 2021, p. 9). Ello constituye un punto de partida para la mejora de la labor psicopedagógica teniendo en cuenta los cambios generales, curriculares y en las formas de trabajo de las instituciones que se generan con este proceso continuo.

La presente investigación tiene como objetivo ofrecer sugerencias metodológicas para la atención a la familia desde las funciones del psicopedagogo teniendo en cuenta las exigencias y cambios del III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación.

Breves referentes teóricos

El concepto familia ha sido ampliamente abordado entre psicólogos, filósofos, sociólogos, pedagogos. A partir de ello han aparecido definiciones de varios autores y diversas fuentes. Prevalecen los criterios con naturaleza del vínculo, la significación afectiva de la relación, la cohabitación, así como su reconocimiento jurídico.

"La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Cumple una importante función social como transmisora de valores éticos y culturales y juega un papel decisivo en el desarrollo psicosocial de sus integrantes." Arés (2003) citada por (Fernández y Ortega

Esta definición se considera acertada por la forma en que la autora resalta los sentimientos que se desarrollan en la familia, el objetivo común que asumen sus miembros para su establecimiento y la armonía de sus vínculos afectivos. Además, alude al papel determinante en el cumplimiento de sus funciones; sus relaciones sociales y su incidencia en la formación integral de niños, adolescentes y jóvenes. Todo ello debe ser tomado en cuenta para el desarrollo de la orientación familiar.

En el análisis de la familia como categoría se toman los postulados de Vigotsky (1987) de la concepción histórico-cultural del desarrollo psíquico, que señala a la personalidad como nivel superior de estructuración del mismo, a partir de la interacción con otras personas del entorno, sobre la base de sus potencialidades internas de naturaleza biológica. En esta dirección se coincide también en sus precisiones sobre la unidad entre lo afectivo y lo cognitivo como reguladora de la actividad humana que se concreta en el modo de ser, sentir y actuar del sujeto. Estas consideraciones posibilitan comprender la importancia de una dinámica familiar adecuada para el desarrollo de todos sus miembros, en especial los niños que son, en muchas ocasiones, los más vulnerables.

Son varios los autores que se acogen a la clasificación que brinda Arés (2008) acerca de las funciones familiares. En este concepto se considera las relaciones familiares mucho más allá de la relación de consanguineidad abarcando las de tipo afectiva y unidas con un propósito común, con lo cual se pueden tener en cuenta la diversidad de tipos de familia que existen en la actualidad, aunque es necesario destacar que cada uno de los que han abordado la conceptualización de familia armonizan en que satisface importantes necesidades, con una alta responsabilidad en el desarrollo de la personalidad de sus integrantes, donde se transmiten normas, valores, costumbres y modos de actuación.

Según el Código de las familias (2022) las relaciones que se desarrollan en este ámbito se rigen por los principios de igualdad y no discriminación, responsabilidad individual y compartida, socioafectividad, búsqueda de la felicidad, equidad, respeto, entre otros. Estas premisas son fundamentales para el despliegue de la orientación familiar por el psicopedagogo, dado que guían los propósitos de este proceso para su preparación en el cumplimiento de la responsabilidad parental.

Actualmente el estudio de la familia y su dinámica la conciben como el medio que mayor influencia ejerce en el individuo en sus primeras edades. El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia (Herrera, 1997 citado por Campoverde (2013).

Entre las tendencias que marcan los cambios experimentados por la familia cubana, - según estudios y censo de población y vivienda realizados en 2018- están los siguientes: se incrementa el número de familias pequeñas y el número de hogares en que ambos cónyuges trabajan, crece, además la cifra de parejas que conviven sin formalizar su unión, se experimenta un descenso de la fecundidad y aumenta el número de hijos que nacen fuera del matrimonio. Pero también pudieran agregarse otros cambios como segmentación de los núcleos familiares por la migración, atención de menores por otros familiares que no son padres ni tutores legales, convivencia de varias generaciones en el hogar, entre otros.

Estos cambios suponen afectaciones al desarrollo biopsicosocial de los educandos y por ende se hace necesaria una orientación que atenúe o posibilite la erradicación de los factores que pueden incidir negativamente en dicho desarrollo desde el ámbito familiar. La orientación familiar ha sido abordada por diversos autores desde la perspectiva del docente, psicopedagogo, sociólogos, psicólogos y otros.

En tal sentido se destacan los trabajos de investigadores internacionales como Viveros, (2014), Lorenzo. (2015), Sainz (2017) y nacionales entre los que se pueden mencionar los trabajos de Duany (2012), Lautín (2014), Rangel (2019). Coinciden en que la orientación familiar es un proceso de relación de ayuda o asistencia que promueve el desarrollo de recursos personológicos de miembros de la familia, a través de la reflexión, sensibilización, la conducción responsable de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas y tareas familiares.

Las concepciones de orientación familiar de Viveros (2014) y Sainz (2017) sirvieron de referencia para el desarrollo de esta investigación y se centran en la ayuda, que brinda el profesional al sujeto en cualquiera de los contextos siempre que sea demandado por las familias y se adentra en las características del ámbito educativo. Asimismo, Lautín. (2014) precisa que es el conjunto de vías y soportes desde los cuales se establece el vínculo

mutuo entre profesionales de la educación y la familia, en la estimulación de los procesos educacionales para la formación integral de la personalidad de los educandos.

Tal como planteamos, resulta importante hacer del trabajo con la familia un espacio vivencial, en el que cada miembro mantenga una posición consciente y responsable en relación a las sugerencias o alternativas que favorezca la eliminación de las dificultades que enfrenta y las potencialidades que posee para la educación de sus hijos. Pérez (2015) asume la orientación familiar como una alternativa de la educación que ayuda en la preparación de la familia para desempeñar sus funciones y estimular su participación activa para que puedan influir correctamente en la educación de sus hijos.

Son válidos estos planteamientos de que la orientación se encamina a elevar la preparación en el cumplimiento de las funciones de la familia y brindar estímulo constante a sus fortalezas para resolver sus necesidades en la adecuada formación de su descendencia.

En esta investigación se asumen los criterios siguientes acerca de la orientación familiar que la conciben como:

(...) la vía mediatizadora para la ayuda o asistencia, basada en recomendaciones, sugerencias, consejos, demostraciones e instrucciones, dirigida a ofrecer apoyo emocional, conocimientos y habilidades a madres y padres para elevar su potencialidad educativa y estimular su participación consciente en la educación de sus hijos (as), (Fernández. y Ortega 2016, p. 52).

Desde el ámbito profesional se dirige el conjunto de acciones a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones. La dota de variantes más adecuadas para educar con éxito a los hijos(as), después de reconocer los motivos y las causas que pudieran generar cualquier tipo de dificultad y tomar, en consecuencia, medidas más eficaces.

Lo anterior se considera condición para entender la intervención de los psicopedagogos en la familia, cuya atención debe partir de la toma de conciencia de sus miembros acerca de sus dificultades para la educación de sus descendientes y la ayuda encaminada a ofrecer diversas posibilidades y estimular la toma de decisiones de manera que estos movilicen sus recursos personales en la resolución de sus problemáticas.

Los Psicopedagogos deben poseer características que los distingan y le aportan capacidad para asesorar, entrevistar, convencer, persuadir y prevenir en el campo de la labor social. Deben tener una comprensión profunda de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que los capacite para intervenir en las situaciones que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación. Son los especialistas encargados de conducir la Orientación Familiar desde las instituciones educativas con un carácter científico, consciente y organizado desde una postura sensible, responsable, optimista y humanista.

Los psicopedagogos escolares van a encauzar su labor orientadora a las familias de forma directa o indirecta. La forma indirecta sería a través de la capacitación a maestros, directivos y promotoras del Programa Educa a tu Hijo. Es decir que para ello se impone la preparación por un ejercicio de calidad, que fluirá hasta el nivel comunitario, en aras de potenciar los beneficios a todas las familias en igualdad de oportunidades.

Como parte de su formación profesional, el psicopedagogo desarrolla habilidades como empatía, comunicación asertiva, pensamiento creativo entre otras, que utiliza en el momento de la orientación. Importante es destacar que, en una intervención centrada en la familia, se debe procurar que la vinculación abarque a esta en su totalidad. Estas habilidades son empleadas en las diferentes formas de orientación psicopedagógica para dar atención a las problemáticas y potencialidades que afectan a la familia.

Las vías para la orientación familiar han sido estudiadas por diferentes autores, como Castro (2010), García (2012), Bert (2012). En este trabajo se asume las propuestas por Bert, (2012): Los talleres de orientación psicopedagógica, consultas de orientación psicopedagógica, dinámica familiar, entrevista de orientación vivencial y sesiones de entrenamiento psicopedagógico, dado que garantizan la atención diferenciada a las familias de acuerdo a las necesidades que puedan presentar en el orden psicológico, cognitivo o actitudinal.

El objetivo es que los familiares estén en mejores condiciones para ejecutar su rol y de esta manera participen como agentes alentadores del desarrollo pleno de sus hijos. Sin embargo, en acciones de control y asesoría a psicopedagogos del territorio por metodólogos del Centro de Diagnóstico y Orientación (CDO) de Santiago de Cuba, se pudo constatar que en la práctica educativa estos especialistas presentan algunas dificultades para el

desarrollo de la orientación familiar evidenciados en:

Insuficiente conocimiento metodológico para proyectar diversas formas de orientación familiar.

Poca efectividad de las técnicas grupales utilizadas para estimular la participación activa de los familiares en la intervención.

Son escasos los documentos metodológicos que contengan sugerencias al psicopedagogo para la implementación de las formas de orientación familiar en su función orientadora.

Estas problemáticas conllevan a la necesidad de elaborar algunas sugerencias metodológicas para la autopreparación del psicopedagogo en el ejercicio de su labor profesional.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para encaminar el objetivo de este trabajo se precisó del uso de métodos investigativos que permitieron el resultado deseado. Se seleccionaron de los niveles teóricos, empíricos y estadístico matemático.

Del nivel teórico:

Análisis y síntesis: En la valoración y análisis de los principales referentes teóricos.

Inducción-deducción: Se utilizó para la fundamentación de las necesidades que se manifiestan en la realidad educativa. Para valorar los resultados del diagnóstico y arribar a conclusiones.

Del nivel empírico:

La observación: Se utilizó en actividades de orientación familiar que ofrecen psicopedagogos de Santiago de Cuba para constatar la existencia de posibles dificultades en la ejecución de dichas actividades.

Encuesta a psicopedagogos: Para conocer el nivel de preparación que poseen los psicopedagogos de Santiago de Cuba para ofrecer orientación familiar.

Entrevistas a familias: Con el propósito de conocer sus valoraciones acerca de la orientación que reciben de los psicopedagogos.

Análisis documental: Se utilizó en la revisión de documentos que norman y controlan el trabajo metodológico.

Matemático- Estadístico: Cálculo porcentual para realizar los análisis cuantitativos de los resultados obtenidos en los diagnósticos realizados.

Para comprobar la situación actual de la orientación familiar, se aplicaron instrumentos como: observación a sesiones de entrenamiento familiar, dinámicas familiares y talleres de orientación psicopedagógica a padres. Se realizó además el análisis de documentos como: expedientes psicopedagógicos, planes de orientación a la familia. La entrevista se dirigió a directivos de instituciones educativas así como a psicopedagogos; se encuestaron familias en orientación.

Muestra

La población está constituida por 31 psicopedagogos que ejecutan la orientación familiar en municipio Santiago de Cuba, y 66 familias en Orientación. Se determinó como muestra 13 psicopedagogos que manifiestan mayores dificultades para ejercer la orientación familiar, así como 24 familias atendidas por estos especialistas.

Los indicadores a tener en cuenta para la realización del diagnóstico fueron:

Dominio teórico y metodológico que poseen los psicopedagogos acerca de las formas de orientación familiar.

Seguimiento que realizan los psicopedagogos al diagnóstico de las familias durante el curso escolar.

Participación consciente de las familias en el desarrollo de las formas de orientación familiar.

El análisis de los datos arrojados por la aplicación de los instrumentos de diagnóstico expresó los siguientes resultados:

A partir de la observación a 4 sesiones de entrenamiento familiar, 3 dinámicas familiares y 5 talleres (ver Anexo A) se verificó que las técnicas grupales escogidas no permiten la suficiente relajación y animación de los miembros participantes, faltando protagonismo e independencia en la participación de los mismos, de los 24 familiares solo 8 para un 33% intervinieron en las actividades previstas. En todas las actividades se

apreció el seguimiento al diagnóstico, sin embargo se observaron dificultades en el encuadre de la actividad, la comprensión por las familias de los objetivos de la misma y de cómo debe ser su participación, asimismo los psicopedagogos no se percataron de situaciones en que la familia estaba manejando un contenido con falta de conocimientos o errores que entorpecieron el trabajo de orientación debido a falta de información y que influyeron en la poca participación de los miembros familiares.

En el análisis documental (ver Anexo B) de 24 expedientes psicopedagógicos (100%), se constató que en 13 de ellos (54%) tienen en cuenta en la caracterización de la familia, su clasificación y potencialidades para elevar el desarrollo educativo de sus hijos, sin embargo no se profundiza en las causas de las problemáticas que afectan el adecuado funcionamiento de su dinámica para transitar entonces, a las acciones de orientación a través de la forma que propicie un eficiente seguimiento a su diagnóstico. De igual manera en el 100% de los expedientes revisados no se aprecia variedad de forma de orientación siendo las más utilizadas las consultas, las entrevistas y los talleres de orientación psicopedagógica.

En la revisión a 3 planes de orientación familiar (ver Anexo C) se confirma la planificación sistemática de actividades en el 100% pero estas no se proyectan atendiendo las etapas de trabajo del CDO, lo cual limita la visión estratégica de la labor orientadora de estos especialistas. Asimismo se evidencian dificultades en la planificación de las actividades, dado el poco dominio de la estructura metodológica de las mismas, lo que afecta su posterior ejecución.

Los resultados de la entrevista realizada a 5 directivos (ver anexo D) 100% coincidieron en que los psicopedagogos carecen de variados materiales de consulta y asesoramiento. Esta disyuntiva limita la ejecución con calidad de las actividades que dirigen. Coinciden en afirmar además los directivos que necesitan disponer de asesoramiento para la correcta ejecución de las actividades de orientación debido a al pobre dominio que se poseen sobre su labor orientadora a las familias.

El 100% de los psicopedagogos entrevistados (ver Anexo E) conoce las formas de orientación familiar, sin embargo es limitado el dominio teórico metodológico que poseen para su aplicación. Refieren necesitar asesoramiento en este sentido para elevar la calidad de las actividades que dirigen.

La encuesta a 16 familias, 69 % de la muestra arrojó que su participación no es espontánea, se sienten cohibidos y tensionados para expresarse. Las actividades desarrolladas no son siempre amenas.

En sentido general se puede decir que:

Es limitado el dominio teórico-metodológico que poseen los psicopedagogos acerca del desarrollo de las formas de orientación familiar, lo cual limita la correcta ejecución de la intervención que se realiza en este contexto.

Es insuficiente el seguimiento del diagnóstico realizado en la organización metodológica del proceso de orientación a las familias, por lo que se dificulta la atención diferenciada a sus miembros y el logro de los resultados esperados con las actividades propuestas.

Se evidencian carencias de materiales para el asesoramiento de los psicopedagogos en la implementación de las formas de orientación familiar, lo cual limita su preparación para desarrollar estas, de forma que coadyuven a la compensación de las necesidades que en el orden educativo posee este contexto.

Es pobre la participación de la familia en las actividades de orientación que dirige el psicopedagogo, lo cual limita su implicación personal en dichas actividades y por ende su participación consciente en resolución de las problemáticas que la afectan.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la actualidad es imperiosa la necesidad de la labor orientadora de maestros, psicopedagogos, psicólogos, entre otros para encauzar acertadamente a aquellas familias que poseen escasas herramientas para conducir la educación de sus hijos. Las sugerencias metodológicas que se ofrecen en este material tienen su base científico metodológico en el materialismo dialéctico e histórico. Se fundamenta en los aportes del enfoque histórico cultural de Vigotsky que se expresa en las consideraciones sobre la relación entre lo biológico y lo social, las vivencias y la zona de desarrollo próximo.

Se tomaron en consideración las vías que propone Bert (2012) en su tesis de doctorado. Las cuales

menciona y explica su esencia. En esta investigación se enriquecieron y fundamentaron dichas formas con una estructura metodológica y sugerencias para la aplicación de cada una de ellas a partir del tránsito por diferentes momentos.

La propuesta es flexible y abierta, dada las posibilidades de adaptarse al cambio, en correspondencia con las necesidades e intereses de los implicados en la determinación de las necesidades de preparación. Permite reorganizar y enfrentar la cotidianeidad, considerando las necesidades que se van manifestando en su desempeño desde su interacción con la familia.

Esta misma interacción con el contexto permite que sea abierta y tolere cambios que enriquezcan los conocimientos profesionales desde lo teórico, pasando por lo metodológico, hasta la práctica, en su desarrollo profesional. Los espacios de interacción con las familias son adaptables a las características y posibilidades materiales de las instituciones educativas. Según las organizaciones de los Proyectos Educativos de Grupo e Institucionales pueden incluirse teniendo en cuenta las necesidades y potencialidades.

Sugerencias Metodológicas para la orientación familiar

Primer momento: Diagnóstico

Objetivo: Procesar las informaciones obtenidas para arribar a un diagnóstico de las familias y determinar las formas en que deben ser orientadas.

En este primer momento los psicopedagogos deben realizar el diagnóstico familiar de conjunto con los docentes y otros especialistas involucrados, es preciso el intercambio a través de la realización de reuniones de equipo.

Los Psicopedagogos y docentes capacitados por estos aplican instrumentos exploratorios a las familias que resulten más complejas, no para clasificar, sino para determinar las formas en que deben ser orientadas las familias, a partir de sus especificidades y con carácter diferenciado.

Las técnicas que van emplear al evaluar la familia deben ser escogidos de manera intencional, de tal forma que la triangulación de las informaciones obtenidas dé al traste con las causas que provocan los estados de conflicto, conducta que asumen los miembros en el enfrentamiento del problema, situaciones que atentan contra la estabilidad familiar, roles que desempeña cada uno, así como definir las fortalezas y potencialidades que contribuirán a su transformación.

Segundo momento. (Planificación de las actividades de Orientación Familiar)

Con los resultados que arrojó el diagnóstico el psicopedagogo está en condiciones de realizar un trabajo de mesa con el objetivo de determinar la forma en que serán atendidas las familias que lo requieran a través de la vía que considere.

También se tiene en cuenta por la complejidad de la dinámica familiar las diferentes vías para la orientación, van a ser ejecutadas de forma directa o indirecta. En caso tal que opten por la vía indirecta deben tener control de las mismas y asesoramiento a los colaboradores con evidencias de ello.) J. Bert tiene en cuenta las modalidades en que se pueden agrupar los padres y familias para recibir la orientación psicopedagógica.

Talleres de orientación psicopedagógica a padres: espacio interactivo de reflexión y debate en grupo, para ofrecer conocimientos a través de sugerencias, instrucciones, recomendaciones, que estimulan el aprendizaje mediante técnicas y procedimientos participativos en una construcción y reelaboración colectiva de ideas, a partir de las experiencias y saberes acumulados, que los prepara para la educación de sus hijos/as y el buen funcionamiento del sistema familiar.

Consultas o Entrevista de Orientación: Intercambio: conversación para ofrecer conocimientos más particularizados a través de instrucciones, explicaciones y recomendaciones para provocar el razonamiento ante ansiedades, incertidumbres, angustias y desarrollar habilidades en la solución de problemas y situaciones educativas.

Dinámica familiar: reunión del grupo o sistema familiar para ofrecer apoyo emocional a través de sugerencias y consejos, a partir de provocar la reflexión intrafamiliar ante un conflicto, ayudar a que identifiquen sus problemas, tomen decisiones, encuentren soluciones y asuman la disposición de resolverlos con la intención de lograr un mejor funcionamiento familiar. Para realizarla se aprovechan los espacios en que se realiza la labor social (visita al hogar). La orientación se centra en las necesidades en el plano psicológico, comunicativo,

emocional, afectivo y educativo.

Entrevista de orientación vivencial: intercambio, conversación para ofrecer apoyo emocional a través de una relación interpersonal de ayuda incondicional, comprensiva y consoladora, que facilite la revelación de los conflictos internos que provocan sufrimiento y dolor, se le ayude a levantar el ánimo ante una actitud positiva y optimista; se caracteriza porque la persona se siente apreciado, comprendido y escuchado, dirigida a alcanzar una mejor disposición al superar alteraciones emocionales.

Sesión de entrenamiento familiar: Consultas de aprendizaje para ofrecer procedimientos a través de demostraciones e instrucciones, dirigida a desarrollar habilidades para contribuir con el aprendizaje escolar.

Una de las técnicas más utilizadas son los talleres para padres. La importancia de los mismos radica en que el grupo de familias brinda la posibilidad de aprender a actuar, adoptar nuevas conductas con relación a una situación, a pensar, a variar sus roles, a cambiar las expectativas.

Tercer momento (implementación de las formas o vías de Orientación Familiar).

Consultas de Orientación:

Estructura Metodológica (Teniendo en cuenta que sea una consulta coordinada)

Momento inicial: Relajación y la comunicación del objetivo.

El psicopedagogo debe comprobar el estado de ánimo que tiene el sujeto o pareja; si percibe que predomina la excitación puede aplicar alguna técnica de relajación para reducir los niveles de ansiedad, y provocar un ambiente más relajado. Si lo que predomina es apatía o disociación, entonces propiciar la animación.

Para la relajación puede utilizar el método básico:

Síntesis: Le pedirá al consultante o pareja sentarse en una posición cómoda, con los antebrazos apoyados en los muslos y las piernas ligeramente separadas, apoyando los pies en el suelo. Al mismo tiempo, cerrar los ojos, respirar profundo, y concentrarse en las palabras que dirá el trabajador social:

Él comenzará a decir en tono de voz y ritmo suave. "Afloja los músculos del brazo izquierdo, los músculos del brazo izquierdo comienzan a relajarse poco a poco, se tornan suaves, sueltos, relajados... (Hacer lo mismo con los otros miembros del cuerpo). Todos los músculos del cuerpo están relajados, flojos, los brazos, las piernas, el cuello, los hombros, la espalda, el tronco, el abdomen,...se sienten relajados, tranquilos, agradablemente relajados y tranquilos, cada vez más relajados y tranquilos... "

Una vez lograda la relajación, el psicopedagogo dirá: "En la medida en que cuente hasta tres, sus músculos se irán recuperando poco a poco, abrirán los ojos y seguirán tranquilos y relajados. Uno, dos y tres"

En ocasiones las personas que asisten pueden mostrarse apáticas, inhibidas. En ese caso es importante algún ejercicio que contribuya a animarlo. Se sugiere una técnica que puede realizarse solo o en parejas, en este caso se propone una adaptación para un único miembro en la consulta.

Síntesis: El pueblo manda es el título de la adaptación de la técnica grupal que se sugiere. El psicopedagogo explica antes la siguiente consigna: "El pueblo manda", por ejemplo. "El pueblo manda se pongan de pie". Solo cuando diga la consigna la orden puede realizarse. Se pierde si no se cumple la orden o cuando se obedece sin haber dicho previamente la consigna.

.Actividad central: El miembro consultante o pareja expresa sus opiniones. Si la consulta es en parejas y no existe unidad de criterios se busca que cada uno se exprese respetando los criterios de la otra persona, si no es imprescindible el profesional solo escucha pacientemente.

A partir de lo tratado el especialista ayudar a reflexionar y actuar ofreciendo consejos desde los propios razonamientos realizados por ellos y sus propias propuestas de lo que creen necesario hacer y la toma de decisiones al respecto. Se intercala el diálogo con lecturas, mirada de vídeos cortos previamente seleccionados u otro material de soporte.

Conclusiones: Se valora el nivel de satisfacción del miembro en consulta. Para ello se sugiere la técnica Mirada Retrospectiva ya que de manera frontal se realizan las valoraciones expresando los aspectos positivos y negativos de la consulta.

Síntesis: El psicopedagogo presentará a los participantes las siguientes interrogantes, para ser respondidos

individualmente. ¿Qué te gustó? ¿Qué no te gustó? ¿Qué aprendiste? ¿Qué otras cosas te gustaría aprender? ¿Cómo te sentiste? (Otras preguntas que sean de interés).

Se coordina la asistencia a otros encuentros para continuar recibiendo la respuesta psicoeducativa necesaria. Se puede recomendar materiales para continuar documentándose del tema.

Dinámica familiar

Se recomienda realizarla en el mismo hogar para ofrecer a los miembros un clima de confianza, fraternidad, informalidad.

Estructura Metodológica:

Momento inicial: Relajación o caldeamiento y comunicación del objetivo. Se puede utilizar el método básico de relajación (descrito en el primer momento de la técnica anterior) asociado al de "Respiración profunda". Se les orienta a los sujetos que inspiren impulsando el aire hacia abajo, en dirección al abdomen, relajando al mismo tiempo los músculos del diafragma y del estómago. Se exhala el aire lentamente y se imaginan que la tensión abandona al cuerpo a medida que sale el mismo. La ventaja es que no solo enseña al grupo a relajarse ante la tensión, sino que de modo individual ayudan a los miembros a enfrentar más exitosamente momentos de tensión y estresantes.

Deben quedar definidos los objetivos, lograr, los aspectos temáticos a tratar.

Actividad central: El especialista debe hacer uso de su competencia comunicativa ya que será el moderador entre los participantes, debe estimular la participación de los integrantes de la familia, cuidar que si suceden contradicciones sea para un análisis favorable. Es importante posibles acaloramientos e inicio de discusiones.

Puede realizar preguntas que contribuyan a que piensen y reflexionen sobre las interacciones y los roles que asumen. Favorecer que la dinámica no transcurra de forma lineal, que la información obtenida sea el resultado de la opinión de todos, por ejemplo: Una familia extendida integrada por la abuela, la madre, el padre, el niño; si está hablando el padre se puede preguntar a la madre ¿qué opina sobre lo dicho? y a la abuela ¿usted coincide con lo expresado?

La propia discusión que se genera en torno a los problemas que se presentan y sus posibles alternativas de solución, va dando paso a las decisiones que la familia va a tomar, ya sea reestructuración de roles, replanteamiento de normas, creencias o costumbres, adopción de un nuevo estilo de vida, tratamiento e indicaciones médicas de algún miembro. Se involucran los miembros con diferentes actividades para permitir que cada uno contribuya al mejoramiento de las relaciones familiares.

Si ya se han realizado otras sesiones con anterioridad entonces se sugiere desarrollar alguna técnica durante el desarrollo de dicha sesión

Conclusiones: Se expresan al grupo los elementos positivos que ha tenido la discusión, la forma en que fueron capaces de abordar los problemas, las contribuciones de los miembros.

Se coordina el próximo encuentro, si éste fuera necesario.

Entrevista de orientación vivencial:

Su principal objetivo es ayudar a levantar el ánimo, que la persona supere alteraciones emocionales.

El psicopedagogo debe ser capaz de entender a la persona entrevistada teniendo en cuenta que tienen dudas, incertidumbres, sentimientos. Asisten en busca de apoyo y con mucha necesidad de ser escuchada y atendida de manera sensible y afable.

Estructura Metodológica.

(Si la entrevista es coordinada)

Se debe realizar en un local que garantice la privacidad y absoluta tranquilidad.

Momento inicial: Relajación y comunicación del objetivo. Se considera de suma importancia la utilización de la técnica básica de relajación como se ha explicado en la estructura de las consultas de orientación. Los miembros atendidos bajo esta forma de orientación como se ha abordado necesitan mucho relajar tensiones.

El especialista ofrece la disposición incondicional de escuchar y ofrecer el consejo u orientación según sus apreciaciones de la situación.

Actividad central: El familiar expresa con plena y absoluta libertad sus preocupaciones, dudas, temores, dolores, etcétera, hasta llegar a la catarsis si lo desea. El psicopedagogo le permite expresarse, solo interviene cuando lo solicite el familiar o cuando se impone ofrecer apoyo emocional.

Le ayuda a pensar ofreciendo consejos y propuestas de lo que cree necesario hacer, promueve una reflexión que permita al familiar aclararse, comprender, encontrar recursos psicológicos para afrontar la situación desde otras perspectivas, asumir una postura optimista.

Se sugiere alguna breve lectura, vídeo corto. Se puede contar con alguna anécdota de persona invitada solo en ese preciso momento y si la persona entrevistada lo permite. (En caso que lo acepte solo hará presencia en el local en el momento indicado y se retira cuando se le indique, sin otra intervención).

Conclusiones: Se valora el nivel de satisfacción del entrevistado, solicitando que exprese como se siente. Si se valora un tratamiento más profundo u otro tipo de ayuda, remitir a otros centros especializados que puede ser el Centro de Salud Mental, el policlínico, la Casa de Orientación a la Mujer, u otra institución que cuente con personal especializado.

Sesión de entrenamiento familiar:

Se considera una de las vías más utilizadas y con gran valor. Su importancia radica en que los padres van a quedar entrenados para contribuir con el aprendizaje de sus hijos en el hogar.

El psicopedagogo debe hacer con anterioridad una minuciosa preparación para escoger los medios con que va a trabajar en correspondencia con las necesidades y potencialidades que poseen los familiares que atenderá.

Estructura Metodológica

Momento inicial: Relajación y motivación. Se comunica el objetivo de la actividad. De forma breve y amena se indagan inquietudes y expectativas en relación a lo que se va a tratar a partir de las que se presenta el objetivo.

Actividad central: Se ofrecen explicaciones precisas acerca de la importancia de la tarea, el por qué y para qué. Se les explica todo el procedimiento de los ejercicios o actividad a realizar. Se debe facilitar materiales de trabajo para realizar la actividad conjunta donde demuestren lo aprendido.

El especialista debe ser paciente ante la incompreensión del familiar que esté entrenando, Debe realizar uso óptimo de los niveles de ayuda. Atender de manera optimista para mantener la autoestima.

Conclusiones: Se comprueba el nivel de productividad de la sesión de manera objetiva y democrática a la vez. Se valora la necesidad de otro encuentro y se coordina.

Talleres de orientación psicopedagógica a padres:

El objetivo general de los talleres es estimular la reflexión, la participación y construcción colectiva del nuevo saber mediante recomendaciones e instrucciones. Como grupo de aprendizaje, su finalidad es conocer algo nuevo, la que implica cambiar, moverse de una situación inicial, actual, a una nueva, superior.

La primera sesión consiste en la presentación de los participantes y el conocimiento de sus expectativas. La presentación es un momento muy importante, ya que posibilita el conocimiento de cada una de las personas que van a participar juntas en las sesiones de trabajo del grupo.

El grupo deberá elaborar las reglas o normas que facilitarán y regularán la tarea durante todas las sesiones. La elaboración de las normas es sumamente necesaria, ya que ellas reglamentarán el comportamiento del grupo durante todo el tiempo de trabajo. Si el grupo elabora muy pocas normas, el facilitador puede proponer algunas, las que deberán ser debatidas, modificadas o aprobadas por el grupo.

Los registradores son muy necesarios en un grupo de orientación. De ellos depende, en gran medida el éxito del trabajo grupal. Los registradores no deben intervenir en la dinámica del grupo, ellos permanecen sentados, anotando todo lo que sucede, participan junto al facilitador en el análisis de cada sesión y en su planificación y organización. Si esta no cuenta con un personal especializado para el rol, puede entrenar a alguna persona para la función, pero no puede prescindir de alguien que registre los sucesos ocurridos en cada una de las sesiones.

Cada Taller se prepara teniendo en cuenta un Momento inicial, en el cual está contenido: Caldeamiento,

Motivación y Orientación de la temática. En el Segundo momento o Actividad central se da tratamiento a la temática y se realiza el debate grupal. Un Tercer momento o Cierre donde se realizan las conclusiones del taller y la propuesta para la próxima sesión. Los talleres se planifican teniendo en cuenta título, objetivo, contenido, medios, evaluación y bibliografía.

La propuesta metodológica se ha puesto en práctica en el proceso de orientación familiar en zonas de los distritos 1 y 2 del municipio Santiago de Cuba, durante el curso escolar. Los psicopedagogos han adquirido una mejor preparación que se ha revertido a su vez en una mejor disposición de los padres en la atención integral a los hijos.

Con el objetivo de valorar la factibilidad se realizó una encuesta a 9 especialistas (Anexo F), a partir de considerar la preparación académica y científica, experiencia profesional y conocimientos del tema. Estos consideraron los siguientes aspectos: coherencia y pertinencia de la metodología para favorecer la preparación de los psicopedagogo en la orientación familiar para una mejor educación de sus hijos, potencialidades de la aplicación práctica de la estrategia y las barreras para su implementación, así como sus recomendaciones y sugerencias.

Los especialistas entrevistados (100%), consideran que la propuesta reúne las exigencias necesarias, opinan que la estructuración del proceso de orientación familiar propicia la integración de la labor de los psicopedagogos y docentes. Plantean que las sugerencias metodológicas que se brindan favorece la preparación de estos para la intervención familiar dado que brindan orientaciones precisas acerca de cómo organizar este proceso, como ejecutarlo y controlarlo.

En sentido general no señalan aspectos negativos, pero hacen alusión a que la misma sea aplicada en todos los distritos del municipio Santiago de Cuba. Además es factible la utilización de la estrategia educativa como material de consulta para otros territorios

Se aplicó la encuesta a las familias (Anexo G) con el propósito de valorar los logros alcanzados en cuanto al desempeño de los psicopedagogos después de aplicada las sugerencias metodológicas. Estos revelan que con la aplicación se favorece la implementación de las formas de orientación con flexibilidad, independencia, originalidad y reflexión, ello permitió las familias en orientación desarrollen progresivamente en la transformación de su accionar y mejoramiento del cumplimiento de los roles.

En la revisión de 3 planes de orientación familiar (Anexo B) se constató que los psicopedagogos en un 100 % realizan las actividades con la utilización de las sugerencias que se ofrecen lo que posibilitó una mejor facilitación del proceso de orientación familiar. (

Se aplicó una entrevista a los psicopedagogos que en un 100% consideran satisfactorio el modo en que se han abordado las sugerencias metodológicas para la implementación de las diferentes formas de orientación familiar. Destacan que los talleres de orientación psicopedagógica a padres se han realizado con mejor desenvolvimiento de sus partes y concuerdan en que los familiares han elevado su motivación hacia los temas desarrollados.

En las observaciones realizadas a la ejecución de las diversas formas de orientación familiar, 15 en total, se aprecian cambios en la conducción de dicho proceso por parte del trabajador social. Se utilizan técnicas de dinámica grupal efectivas (80%) que propicia un intercambio más activo propiciando el protagonismo de las familias participantes, así como el abordaje de las diversas temáticas teniendo en cuenta las generalizaciones, reflexiones, valoraciones hechas por las mismas (100%), se da seguimiento al diagnóstico de forma organizada teniendo en cuenta las necesidades de orientación que presentan las familias en cada momento.

CONCLUSIONES

Las sugerencias metodológicas que se ofrecen constituyen una alternativa de solución a un problema profesional declarado. En tanto favorece el asesoramiento de psicopedagogos para poder conducir el proceso de orientación familiar. Esto se revierte en un papel más protagónico en la organización del Proceso Docente Educativo, mejor integración, mejor atención al diagnóstico y la participación de las familias de forma consciente y desarrolladora en el cumplimiento de sus roles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiar y otros. (2020): La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con NEE. Tesis versión digital. P del Rio.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-769620200.
- Ares (2002) Psicología de la Familia. Una Aproximación a su estudio. Editorial Félix Varela, La Habana
- Bert (2005): Manual de orientaciones a especialistas de los centros de diagnóstico y orientación sobre la educación familiar, (documento digital), CELAEE.
- Betancourt (20010): Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Bisquerra (2008). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Madrid: Wolters Kluwer.
- Campoverde (2014): Perfil familiar de los niños y niñas con trastornos de aprendizaje. Tesis previa a la obtención del título de licenciados en orientación familiar. Ecuador.
- Castro (2008). Las escuelas de Educación Familiar. Un espacio de participación. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
- Castro (2012): La labor preventiva en el contexto familiar. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Colectivo de Autores. (2012): Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Duany (2008): La orientación familiar desde un enfoque contextualizado en escolares con retraso mental. Artículo digital. <https://www.amazon.com>
- Hernández (2021) La Orientación Familiar desde los Centros de Diagnóstico y Orientación.
- Lautín (2014): La orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios. Tesis digital. Holguín.
- Leyva (2014): Manual para el psicopedagogo escolar, Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Lorenzo (2015): El papel de las familias de las personas con discapacidad intelectual, una mirada desde el trabajo social. <https://www.agenciasin.es/noticias>. Tesis doctorales, Universidad de Alicante, www.tallerdigital.com.
- Marian (2002). Learning strategies, teaching strategies and new curricular demands: a critical view. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/26385417>
- Martín (2017). La relación orientación-educación-desarrollo, una valoración desde la corriente integrativa de la orientación en Cuba. Recuperado de: <https://roca.udg.co.cu>
- Mesa (2010): El trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación, Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Sainz (2017) Orientaciones para las familias de niños con necesidades educativas especiales de 0 a 6 años. <https://www.org/servicios-sociales/personas-discapacidad/atención-temprana/>
- Valle (2012): La investigación pedagógica otra mirada. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Vigotski (1995): Obras completas. Tomo V. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- Viveros (2014): Familia y dinámica familiar. Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias. Tesis versión digital. La Rioja.
<https://www.researchgate.net/publication/305700304>.

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Yoleidi Hernández Carbonell, Yaina Martínez Viel y Maira Isabel Ortiz Isaac: metodología, investigación, redacción de artículo