

MANUAL DIGITAL DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL HOGAR DE NIÑOS EN EDAD PREESCOLAR

Digital Family Guidance Manual for the Use of Technology in the Home of Preschool Children

Manual de Orientação Digital para Famílias sobre a Utilização da Tecnologia em Casa com Crianças em Idade Pré-Escolar

Lien Leyanis Martínez Mourlot, <https://orcid.0009-0003-3608-0196>

Rosalina Soler Rodríguez, <https://orcid.org/0000-0001-7046-1273>

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

*Autor para correspondencia email: rsr@uo.edu.cu

Para citar este artículo: Martínez Mourlot, L. y Soler Rodríguez, R. (2026). Manual digital de orientación familiar para el uso de la tecnología en el hogar de niños en edad Preescolar. *Maestro y Sociedad*, 23(1), 562-567. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: La comunicación organizacional interna constituye un proceso estratégico para el fortalecimiento del trabajo en equipo, especialmente en instituciones públicas de gestión territorial. El objetivo de la investigación fue analizar la incidencia de la comunicación organizacional interna en el trabajo en equipo del personal del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Unión, con el fin de diseñar un modelo orientado a mejorar las dinámicas comunicacionales y el trabajo colaborativo institucional. **Materiales y métodos:** El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con diseño no experimental, transeccional y correlacional, y alcance descriptivo–explicativo. La población estuvo conformada por 12 servidores, a quienes se aplicó una encuesta y entrevistas semiestructuradas. **Resultados y discusión:** Los resultados evidenciaron debilidades significativas en dimensiones como la claridad y oportunidad de la información, la retroalimentación, el flujo comunicacional, el estilo comunicacional del liderazgo, la coordinación de tareas y la participación en la toma de decisiones, las cuales inciden negativamente en el trabajo en equipo. A partir del diagnóstico, se diseñó una propuesta de fortalecimiento estructurada en ejes estratégicos, la cual fue validada mediante juicio de especialistas, obteniendo un nivel de aceptación favorable en términos de pertinencia, coherencia y factibilidad. **Conclusiones:** Se concluye que la comunicación organizacional interna incide de manera directa en el trabajo en equipo y que la propuesta diseñada constituye un aporte viable para el fortalecimiento de la gestión institucional.

Palabras clave: Orientación educativa a la familia, uso de la tecnología digital en la edad preescolar, manual digital de orientación familiar.

ABSTRACT

Introduction: This research addresses a problem in today's digital society from the perspective of educational guidance for families. It analyzes the challenge of how to guide families in the use of digital technology at home with preschool children in a way that fosters their cognitive development. As a practical contribution, a digital manual is presented, designed to guide families in the responsible, safe, and educational use of technology at home, specifically for preschool children. The document offers practical guidelines based on principles of positive parenting, child development, and digital citizenship, aiming to strengthen the role of adults as technology mediators. Through visual resources, interactive activities, and recommendations adapted to the family context, the manual seeks to promote healthy habits in the consumption of digital information to prevent risks associated with the inappropriate use of digital devices. Theoretical, empirical, and statistical methods facilitated the development of this study, leading to the conclusions regarding the pedagogical effectiveness of the proposed solution to the investigated problem.

Keywords: Educational guidance for families, use of digital technology in preschool, digital family guidance manual.

RESUMO

Introdução: Esta investigação aborda um problema da sociedade digital atual na perspectiva da orientação educativa para as famílias. Analisa a questão de como orientar as famílias na utilização da tecnologia digital em casa com crianças em idade pré-escolar de forma a promover o seu desenvolvimento cognitivo. Como contributo prático, apresenta-se um manual digital, elaborado para orientar as famílias na utilização responsável, segura e educativa da tecnologia em casa, especificamente para crianças em idade pré-escolar. O documento oferece orientações práticas baseadas nos princípios da parentalidade positiva, do desenvolvimento infantil e da cidadania digital, visando o reforço do papel dos adultos como mediadores tecnológicos. Através de recursos visuais, atividades interativas e recomendações adaptadas ao contexto familiar, o manual procura promover hábitos saudáveis no consumo de informação digital para prevenir riscos associados ao uso inadequado de dispositivos digitais. Os métodos teóricos, empíricos e estatísticos facilitaram o desenvolvimento deste estudo, conduzindo às conclusões sobre a eficácia pedagógica da solução proposta para o problema investigado.

Palavras-chave: Orientação educativa para as famílias, utilização da tecnologia digital no pré-escolar, manual digital de orientação familiar.

Recibido: 15/1/2025 Aprobado: 5/2/2026

INTRODUCCIÓN

En la sociedad digital, el hogar de los nativos digitales se ha convertido en un espacio donde la tecnología convive con el juego, el aprendizaje y la crianza. Los niños en edad preescolar, interactúan cada vez más con dispositivos electrónicos, aplicaciones y contenidos en línea (UNICEF, 2022). Aunque no siempre se aprecia un uso adecuado. En muchas ocasiones los utilizan sin una supervisión de padres u otros miembros de familia para constatar la información que consumen sus hijos y sí esta realmente contribuye a su desarrollo integral.

Esta realidad plantea un desafío a la educación que se manifiesta en el siguiente problema científico ¿cómo orientar a la familia para el uso de la tecnología digital en el hogar de niños en edad preescolar de modo que se potencie su desarrollo cognitivo?

En este sentido la presente ponencia evidencia el resultado de un estudio de la maestría en Orientación Educativa, la cual tiene como objetivo elaborar un Manual Digital de Orientación Familiar como herramienta práctica y reflexiva para guiar el uso de recursos digitales en el hogar. Este manual no solo ofrece pautas claras para seleccionar contenidos adecuados, establecer rutinas saludables y fomentar la autonomía infantil, sino que también promueve una cultura digital responsable, inclusiva y alineada con los valores educativos.

A través de este trabajo, se potencia la orientación educativa a la familia para empoderarlas como mediadoras críticas del entorno digital, reconociendo su rol fundamental en la formación de ciudadanos digitales conscientes desde los primeros años de vida. Porque para educar a los nativos digitales a usar la tecnología, es preciso enseñarlos a convivir con ella de manera ética, creativa y significativa (González, 2024).

En el contexto actual, caracterizado por una creciente digitalización de los entornos de aprendizaje, la orientación educativa a la familia adquiere una relevancia estratégica para garantizar un uso formativo de las tecnologías en el hogar. Como señala Prensky (2001), los niños de las nuevas generaciones son nativos digitales, hablantes naturales del lenguaje de los ordenadores, los videojuegos y la Internet, lo que implica que su manera de aprender, comunicarse y relacionarse con la información difiere sustancialmente de la de los adultos.

Esta condición genera una brecha entre los estudiantes y sus familias, quienes en muchos casos actúan como inmigrantes digitales, con menor dominio de los códigos tecnológicos. En este escenario, la orientación educativa se vuelve imprescindible para que los adultos puedan acompañar, regular y potenciar el uso de recursos digitales en el hogar, favoreciendo prácticas que estimulen el desarrollo del lenguaje, la lectura, la autonomía y la alfabetización digital crítica.

Integrar la perspectiva de Prensky permite comprender que la familia necesita herramientas pedagógicas y tecnológicas para guiar a niños que ya se desenvuelven de manera natural en entornos digitales, asegurando así una mediación coherente con las demandas educativas contemporáneas (Estefanell, 2023).

En este contexto de la transformación digital de la sociedad, se reconoce la importancia y actualidad del presente trabajo de investigación educativa. La orientación educativa a la familia para el uso de la tecnología

digital en el hogar es una temática necesaria por razones tecnológicas, y por su impacto directo en el desarrollo cognitivo, emocional y comunicativo de los niños. Por lo que es inminente el rol que desempeña la educación en este sentido. En tanto prepara a docentes, miembros de la familia y niños para el desarrollo de competencias digitales que potencian el uso racional de estas tecnologías para el desarrollo social.

El alcance de los estudios antecedentes en esta temática en países de todas las regiones del mundo, evidencian la importancia y valor social que representa el análisis de las influencias de la tecnología digital en la formación de la personalidad de los educandos de la primera infancia.

Las competencias digitales docentes incluyen conocimientos, habilidades y actitudes para integrar tecnologías en la enseñanza de forma ética, crítica y efectiva. Por su parte, las familias facilitan el acceso, supervisan el uso responsable y promueven hábitos saludables frente a las pantallas. En cuanto a los niños, desarrollan autonomía, pensamiento crítico y creatividad en el uso de tecnologías (Guevara, 2024).

En todo este análisis es preciso destacar la visión de este estudio encaminada hacia la relación de la tecnología digital, a través de sus técnicas y herramientas, que inciden en el desarrollo cognitivo de los niños en esta etapa de su desarrollo. El desarrollo cognitivo se refiere al conjunto de cambios progresivos en los procesos mentales que permiten al niño percibir, pensar, recordar, resolver problemas y comprender el mundo.

Desde una perspectiva clásica, Lev Vygotsky amplía esta visión al destacar que el desarrollo cognitivo es esencialmente sociocultural, pues se construye mediante la interacción con adultos y pares, y a través de herramientas simbólicas como el lenguaje; introduce además la noción de zona de desarrollo próximo, que explica cómo la guía del adulto potencia las capacidades cognitivas emergentes (Vygotsky, 1978). En esencia se comprende que, el desarrollo cognitivo infantil es un proceso dinámico, gradual y profundamente influido por la interacción entre factores biológicos, sociales y culturales.

En este sentido se aprecia la relación dada entre la tecnología digital como herramientas para el desarrollo cognitivo del niño en el contexto sociocultural actual. Dichas tecnologías inciden en la forma en que percibe, procesa, organiza y utiliza la información. También se potencian las habilidades cognitivas superiores y favorece el aprendizaje multisensorial.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación tiene un enfoque mixto que permitió la aplicación de métodos empíricos como la observación, encuesta a los padres y entrevista a los docentes. En coherencia con el análisis síntesis aplicado en el proceso investigativo para analizar la transformación del objeto que se ha estudiado. Conjuntamente, el método sistémico estructural funcional fue utilizado en la construcción del manual digital como aporte práctico.

El estudio se realizó en la casita infantil “Mega Bebé” del municipio Santiago de Cuba. Es una alternativa comunitaria de atención educativa para niños generalmente entre 1 y 5 años, organizada en espacios pequeños dentro de centros laborales, instituciones comunitarias o viviendas adaptadas. Su propósito es ofrecer cuidado, educación, estimulación temprana y apoyo a las familias, especialmente en zonas donde no existen suficientes círculos infantiles (MINED, 2018).

Se seleccionó una población de 24 padres de familias, la cual coincidió con la misma cantidad para la muestra. Por lo que fue utilizada una muestra censal.

Los niños seleccionados se ubican en Preescolar y provienen de familias en las cuales algunos de sus miembros están vinculados al sector de las telecomunicaciones como Joven Club de Informática y otros centros de este tipo. Lo cual favorece la tenencia y uso de recursos digitales en los hogares. Como tablets, teléfonos móviles, computadoras, conectividad por wifi con el servicio de Nauta Hogar.

A partir de la aplicación de los instrumentos empíricos a los sujetos investigados en la muestra, se pudo constatar las siguientes insuficiencias: Falta de supervisión adecuada por parte de los miembros de la familia acerca del uso de recursos digitales que realizan los niños. Uso excesivo o desbalanceado porque el tiempo prolongado frente a pantallas reduce las oportunidades de juego libre, interacción física y exploración del entorno, esenciales en la primera infancia.

Los padres o cuidadores pueden no tener suficiente formación digital para guiar el uso responsable de la tecnología, lo que dificulta establecer límites y seleccionar contenidos adecuados. En muchas ocasiones, el

uso de dispositivos interfiere en la comunicación afectiva entre adultos y niños, especialmente si se convierte en una herramienta de distracción constante. Es evidente que la tenencia de estos recursos no garantiza el uso óptimo para el desarrollo cognitivo de los hijos. Dichas insuficiencias corroboraron la existencia del problema científico.

RESULTADOS

Tomando en cuenta los resultados del diagnóstico a la situación actual que presenta el objeto de estudio y campo de acción de esta investigación, fue preciso pensar en la vía de solución y tratamiento al problema científico.

Primeramente, se analizaron los fundamentos teóricos que sirven de sustento a la creación de un manual digital de orientación familiar. A partir de estos supuestos entonces, se elaboró partiendo de un diseño instruccional que constituye la planificación del producto tecnológico titulado “Pantallas en armonía”.

En este caso se utilizó el modelo de diseño instruccional ADDIE (McGriff, 2000) para la planificación del manual digital siguiendo las cinco etapas previstas: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Se definieron las secciones que lo conforman: Portada, Índice, Palabras de vida, Conociendo a tu niño, Interesante, Consejos a la familia, Reflexionemos, Guiando sus primeros pasos, Saber más y Epílogo.

Las herramientas digitales educativas Genially, Padlet y Canva se utilizaron para la construcción del manual que se obtuvo en un documento .pdf lo cual favorece su utilización en dispositivos móviles, por parte de los usuarios, de forma sencilla. Dichos recursos favorecieron el tratamiento a la información multimedia, que fue estructurada en textos lingüísticos escritos, imágenes fijas, esquemas, fotografías, audios y videos.

Para el diseño gráfico de las imágenes fue usada la herramienta de inteligencia artificial de Canva, con esta se generó la imagen de la portada y otras para ilustrar la información y ayudar a que la comprensión, por parte de la familia, fuera más efectiva.

Una vez creado el manual digital fue preciso someterlo a la valoración de los especialistas seleccionados. Docentes con experiencias en la orientación familiar, uso de tecnología educativa en el nivel educativo de la primera infancia, profesores de la carrera Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad de Oriente.

Luego, se determinaron indicadores para la valoración del manual digital, fue elaborada una guía de valoración del manual digital, centrando el análisis en los aspectos de interés para la investigación. Se les proporcionó el manual digital mediante un grupo de Whatsapp creado para estos fines y respondieron el cuestionario a través de la herramienta digital Google Forms.

Sus valoraciones positivas acerca de la funcionalidad pedagógica del manual digital de orientación familiar, así como sus sugerencias permitieron establecer la vía de implementación de la propuesta científica consistente en el manual digital. Para esto se realizaron tres talleres de orientación familiar, con el fin de orientar a las familias participantes en cuanto a su uso efectivo.

Las actividades de orientación educativa mediante los talleres se realizaron durante cinco semanas, con una frecuencia cada quince días. Las herramientas tecnológicas de comunicación como Whatsapp, con el uso del chat y la videollamada favorecieron la comunicación sincrónica y asincrónica con la familia.

Las actividades de los talleres mediante el uso del manual digital propiciaron la sensibilización de la familia acerca de la necesidad de utilizar de forma racional estos recursos, en función del desarrollo cognitivo de los hijos. Se demostró en actividades prácticas cómo aplicar dichas tecnologías en el hogar de forma planificada y coherente al momento del desarrollo cognitivo de los niños. Además se socializaron experiencias entre los participantes en los talleres acerca de sus vivencias familiares en esta temática. Todo lo cual propició una demostración de la utilidad educativa del manual digital.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una vez que se implementó el manual digital de orientación familiar se realizó una encuesta a los usuarios, a través de la herramienta Google Forms, para constatar su efectividad pedagógica. Sus resultados positivos se revelan tanto en la educación a la familia como en el desarrollo cognitivo de los niños.

De manera general los miembros de la familia refieren que en el entorno familiar del hogar se ha

fortalecimiento el rol parental como mediador tecnológico, promoviendo una supervisión activa y afectiva. Mejoró la comunicación familiar sobre el uso de dispositivos, estableciendo acuerdos y rutinas digitales saludables. Se ha podido reducir algunos conflictos relacionados con el tiempo frente a las pantallas, gracias a pautas claras y consensuadas que ahora conocen los padres para controlar y supervisar esta situación en el hogar.

En cuanto ámbito educativo los resultados se reflejan en la articulación con el currículo de la educación preescolar, reforzando aprendizajes clave en los niños a través de recursos digitales seleccionados. Se han podido aplicar sitios digitales y herramientas como app acordes al desarrollo cognitivo en estas edades. Además, se comienza a promover la ciudadanía digital desde edades tempranas, introduciendo valores como el respeto, la privacidad y la responsabilidad en el entorno digital. También se favoreció con esta investigación la inclusión de familias en el proceso educativo, fortaleciendo el vínculo escuela-hogar.

Al comparar estos resultados con los obtenidos en las investigaciones de Andrade (2025) y con los de González et al. (2024), se puede apreciar que la temática ha sido de interés social para el desarrollo actual de la orientación familiar en temáticas específicas como el uso de la tecnología digital por parte de los niños en edad preescolar. Precisamente, a causa del valor social que este tema posee en una sociedad mediada por la tecnología digital.

Donde los procesos formativos están siendo influenciados por herramientas y artefactos culturales que, al decir de Vygotsky, contribuyen de forma importante al desarrollo integral de la personalidad. Todo lo cual se puede garantizar a través de un diseño de intervenciones familiares y escolares para el uso responsable de la tecnología digital. No obstante, se advierte la importancia del control parental para el uso de tecnologías en esta primera etapa del desarrollo así como sus influencias en los niños.

CONCLUSIONES

En un mundo cada vez más digitalizado, el hogar se convierte en el primer escenario donde los niños aprenden a interactuar con la tecnología. Este manual digital de orientación familiar ofrece herramientas prácticas para las familias y promueve una cultura de acompañamiento consciente, afectivo y ético. Con su aplicación se fortalece el rol de los adultos como guías en la formación de ciudadanos digitales desde la primera infancia. Porque educar en tecnología no es solo enseñar a usar dispositivos, sino formar personas capaces de convivir, crear y decidir con responsabilidad en el mundo digital.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, Y. O. (2025). Estrategias de intervención educativa para promover el uso saludable de tecnologías digitales en preescolares: una revisión sistemática enfocada en quintana roo, México. *Revista Ciencia Latina*
- Estefanell, L. (2023). Pantallas en casa. Orientaciones para acompañar una navegación segura en Internet. Guía para las familias. <https://www.unicef.org/uruguay/informes/pantallas-en-casa>
- González, M. (2024). Uso de los dispositivos móviles en la infancia: oportunidades y peligros. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-709X2023000300001
- Guevara, J. (2024). Desarrollo de competencias digitales docentes y su trascendencia en los procesos educativos. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222024000300097
- McGriff, S. (2000). Modelo ADDIE. <https://www.studocu.com/es-mx/document/inue-universidad-y-preparatoria-tijuana-ensenada-mexico/psicologia/modelo-de-addie/53181281>
- Ministerio de Educación, (2018). Modelo de la Educación Preescolar. Editorial Pueblo y Educación.
- Prensky, M., (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1–6. https://cddoc.uc.cl/wp-content/uploads/2020/03/Digital_Natives_Digital_Inmigrants.pdf
- UNICEF, (2022). Uso de la tecnología en la primera infancia: qué saber. <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/digital/uso-de-la-tecnologia-en-la-primera-infancia-que-saber>
- Vygotsky, L. S. (1978). La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Harvard University Press. <https://saberrespsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Lien Leyanis Martínez Mourlot y Rosalina Soler Rodríguez: metodología, investigación, redacción de artículo

.