

DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORAL EN INGLÉS MEDIANTE RECURSOS TECNOLÓGICOS: UN ANÁLISIS SISTEMÁTICO

Development of oral proficiency in English through technological resources: a systematic analysis

Desenvolvimento da habilidade oral em inglês por meio de recursos tecnológicos: uma análise humana sistemática

Econ. Washington Samir Bazan Canova, <http://orcid.org/0000-0002-8501-7260>

Universidad César Vallejo. Piura-Perú

*Autor para correspondencia email: wsbazanc@ucvvirtual.edu.pe

Para citar este artículo: Bazan Canova, W. (2026). EDesarrollo de la capacidad oral en inglés mediante recursos tecnológicos: un análisis sistemático. *Maestro y Sociedad*, 23(1), 526-538. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: Los recursos tecnológicos potencian el desarrollo de competencias orales en inglés al promover procesos comunicativos auténticos y motivadores. Esta investigación tiene como objetivo analizar su efectividad mediante una revisión sistemática de 20 artículos publicados entre 2020 y 2025 en Scopus y SciELO, en inglés y español, seleccionados bajo el método PRISMA. Los resultados destacan la contribución de plataformas como WhatsApp, YouTube y realidad virtual al desarrollo de fluidez, confianza y precisión comunicativa en estudiantes de educación secundaria y universitaria. Sin embargo, persisten desafíos como la implementación no sistemática y la necesidad de formación docente especializada en pedagogía digital. A pesar de estas limitaciones, se evidencia un interés creciente en estas tecnologías, reflejado en el pico de investigaciones durante 2022. En conclusión, los recursos tecnológicos constituyen herramientas efectivas para mejorar las competencias orales en inglés, requiriendo mayores esfuerzos de implementación sistemática e investigación en contextos educativos diversos.

Palabras clave: Recursos tecnológicos, competencias orales, inglés lengua extranjera, plataformas digitales, aprendizaje comunicativo.

ABSTRACT

Introduction: Technological resources enhance the development of oral competencies in English by promoting authentic and motivating communicative processes. This research aims to analyze their effectiveness through a systematic review of 20 articles published between 2020 and 2025 in Scopus and SciELO, in English and Spanish, selected under the PRISMA method. The results highlight the contribution of platforms such as WhatsApp, YouTube and virtual reality to the development of fluency, confidence and communicative accuracy in secondary and university students. However, challenges persist such as non-systematic implementation and the need for specialized teacher training in digital pedagogy. Despite these limitations, there is growing interest in these technologies, reflected in the peak of research during 2022. In conclusion, technological resources constitute effective tools for improving oral competencies in English, requiring greater efforts in systematic implementation and research in diverse educational contexts.

Keywords: Technological resources, oral competencies, English as foreign language, digital platforms, communicative learning.

RESUMO

Introdução: Os recursos tecnológicos aprimoram o desenvolvimento da proficiência oral em inglês, promovendo processos comunicativos autênticos e motivadores. Esta pesquisa visa analisar a eficácia desses recursos por meio

de una revisión sistemática de 20 artículos publicados entre 2020 y 2025 en las bases de datos Scopus y Scielo, en inglés y español, seleccionados por el método PRISMA. Los resultados destacan la contribución de plataformas como WhatsApp, YouTube y realidad virtual para el desarrollo de la fluidez, la confianza y la precisión comunicativa en estudiantes de enseñanza fundamental, media y superior. Sin embargo, los desafíos persisten, como la implementación asistemática y la necesidad de formación especializada de profesores en pedagogía digital. A pesar de estas limitaciones, se observa un creciente interés en estas tecnologías, reflejado en el pico de investigaciones realizadas en 2022. En conclusión, los recursos tecnológicos son herramientas eficaces para el mejoramiento de la competencia oral en inglés, requiriendo mayores esfuerzos en su implementación sistemática y en investigaciones en diversos contextos educativos.

Palabras-clave: Recursos tecnológicos, competencia oral, inglés como lengua extranjera, plataformas digitales, aprendizaje comunicativo.

Recibido: 15/11/2025 Aprobado: 5/1/2026

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la competencia oral en inglés supone un gran obstáculo para los sistemas educativos que pretenden preparar a los estudiantes para la economía del conocimiento en el entorno educativo moderno y global. Según datos del Índice de Dominio del inglés de Education First (EF EPI, 2024), solo el 35% de los países evaluados presentan niveles de dominio del inglés altos o muy altos, en comparación con el 18% en Latinoamérica. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023), el 68% de los alumnos de secundaria de los países participantes no pueden comunicarse oralmente en inglés como segunda lengua a un nivel básico. Este problema se agrava por el hecho de que, según el British Council (2024), el 78% de los profesores de inglés en contextos no anglófonos emplean principalmente estrategias de enseñanza tradicionales que priorizan el vocabulario y la gramática, relegando la práctica oral a un segundo plano. Según el Instituto de Tecnologías Educativas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO-IESALC), el uso de la tecnología en el aula hace que los estudiantes mejoren un 35% hablando entre ellos y un 42% más interesados en aprender escuchando (UNESCO-IESALC, 2024).

Para descubrir cómo la tecnología puede ayudar a las personas a hablar mejor inglés, es necesario saber cómo adquieren un segundo idioma (Crompton et al., 2024; Qiao y Zhao, 2023). Según la teoría sociocultural de Vygotsky, la tecnología puede ayudar a las personas a aprender un idioma al funcionar como un puente entre culturas (Chen *et al.*, 2025). El enfoque comunicativo, por otro lado, sugiere que aprender un idioma debe ser sobre cómo utilizarlo en la vida real. Las tecnologías de inteligencia artificial y los entornos virtuales podrían ser muy útiles en esta área (Asratie *et al.*, 2023). La teoría conectivista del aprendizaje de Siemens se suma a esto al observar cómo las herramientas tecnológicas y las redes digitales hacen que el aprendizaje sea más personal y fácil de acceder (Shaliny y Gandhimathi, 2024). También se podría usar la teoría de la carga cognitiva de Sweller para construir tecnología que ayude a las personas a aprender evitando darles demasiada información (Saeedizadeh y Khodabandeh, 2024).

Estudios recientes en profundidad en América Latina demuestran que la tecnología digital podría revolucionar totalmente la forma en que se enseña el inglés. En esto se basa esta teoría. Plazas y Ramírez (2025) creen que las aplicaciones gratuitas como Kahoot y YouTube realmente pueden interesar e involucrar a los estudiantes, pero requieren una infraestructura digital robusta y capacitación docente para operar. Una revisión de PRISMA realizada por Caamaño *et al.* (2024) respalda esto. Demuestra que las TIC y los enfoques interactivos pueden ayudar a las personas a superar cosas como la ansiedad y un vocabulario reducido cuando intentan mejorar en hablar inglés. Lozada *et al.* (2024) utilizan el enfoque PRISMA para ilustrar que plataformas como Moodle hacen que la universidad sea más emocionante y única para cada estudiante. Royero (2024) respalda estos hallazgos con un análisis de la literatura que revela que la motivación es una parte importante para idear nuevos enfoques para enseñar. Estos hallazgos están respaldados por Valera *et al.* (2023), particularmente cuando se trata de qué tan bien los estudiantes escriben, escuchan y se comunican en la escuela. Finalmente, Bernedo-Soto y Murillo-Ticona (2022) analizaron los datos y llegaron a la conclusión de que existe una correlación definitiva entre utilizar la tecnología digital y aprender un idioma de manera efectiva.

Se utilizó un método llamado revisión sistemática para analizar la investigación científica más reciente y descubrir cómo la tecnología puede ayudar a las personas a mejorar en el habla del inglés. Se aseguró que el estudio cumpliera con los estándares PRISMA para que fuera fácil descubrir y evaluar las fuentes y que se basara en una ciencia excelente. Se buscó en Scopus, Web of Science, ERIC y otras bases de datos que se centran en el aprendizaje de idiomas para encontrar la tecnología más nueva que pudiera ayudar. Hay artículos en estas

bases de datos que fueron escritos entre 2020 y 2024. Se buscaron frases relacionadas con el aprendizaje del inglés como segundo idioma, el uso de tecnología en el aula, IA, realidad virtual y cómo hablar correctamente. Solo se analizó evidencia sólida del mundo real que indicaba cuánto influían las intervenciones tecnológicas en el desarrollo oral, y se impusieron límites estrictos sobre lo que podría incluirse.

En el contexto educativo actual, existe una clara brecha entre el potencial de las herramientas tecnológicas disponibles y qué tan bien se están utilizando para mejorar las habilidades para hablar inglés. No hay suficiente capacitación especializada para maestros en pedagogía digital para la enseñanza oral, la tecnología de la escuela no está a la altura y las personas en la cultura se resisten a los nuevos métodos que se centran en la práctica comunicativa en lugar del aprendizaje memorístico. La falta de marcos pedagógicos integrados que ayuden a los docentes a elegir y utilizar tecnología especializada para las habilidades orales empeora este problema. Considerando estas limitaciones, emergen las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuáles son las características de los recursos tecnológicos que demuestran efectividad en el desarrollo de competencias orales en inglés según la evidencia empírica disponible? ¿Cómo varían los resultados de las intervenciones tecnológicas en función de las poblaciones estudiantiles y los contextos educativos específicos donde se implementan? ¿Qué factores metodológicos y de diseño influyen en la efectividad de las tecnologías educativas para mejorar habilidades orales como fluidez, confianza y competencia comunicativa en estudiantes de inglés como lengua extranjera?

La importancia es porque podría proporcionar pruebas del mundo real que pueden ayudar a los maestros a tomar decisiones inteligentes sobre cómo mejorar el aprendizaje oral del inglés en las escuelas. Los resultados ayudarán a llenar los vacíos en la comprensión de qué tan bien funcionan las diversas herramientas tecnológicas, brindando a los maestros, administradores escolares y legisladores información útil. Esta síntesis exhaustiva es un gran paso adelante para la comunidad académica mundial, ya que reúne información dispersa sobre cómo utilizar la tecnología educativa para mejorar las habilidades orales. También facilita la búsqueda de mejores prácticas y nuevas áreas de estudio. El objetivo de este estudio es identificar investigaciones empíricas para generar evidencia consolidada que ayude a los educadores y diseñadores de políticas educativas a comprender los mecanismos mediante los cuales los recursos tecnológicos contribuyen al desarrollo de competencias orales en inglés, facilitando la toma de decisiones informadas para la implementación de tecnologías educativas efectivas en el siglo XXI mediante una revisión sistemática.

MATERIALES Y MÉTODOS

Mediante La investigación adoptó el método de revisión sistemática ya que se pensó que era la mejor manera de lograr los objetivos del estudio. Esta estrategia facilitó la búsqueda y elección de publicaciones académicas que fueran relevantes para emplear tecnología para ayudar a las personas a mejorar sus habilidades para hablar inglés. También se aseguró de que las fuentes fueran confiables. La mayoría de las publicaciones que se leyeron fueron investigaciones originales. Esto facilitó la obtención de nueva información y permitió que las personas pensarán en el material cambiante. Las recomendaciones de PRISMA sobre cómo se realizó la investigación fueron presentadas por Page et al. (2021).

Villasis et al. (2020) recomendaron que la atención se centre en material científico de alta calidad para alcanzar los objetivos. Encontrar fuentes bibliográficas confiables, extraer material importante, analizar detenidamente el contenido y armar las partes principales de la investigación fueron parte del procedimiento.

La búsqueda bibliográfica encontró libros y artículos en inglés y español sobre cómo utilizar la tecnología en los cursos de idiomas y cómo mejorar en el habla. Se incluyeron ambos idiomas para que se pudiera ver la imagen completa de la producción científica. Hay muchos estudios nuevos en inglés sobre el uso de la tecnología en el aula y la enseñanza de idiomas extranjeros. En América Latina, los estudios que son más útiles para las escuelas salen en español.

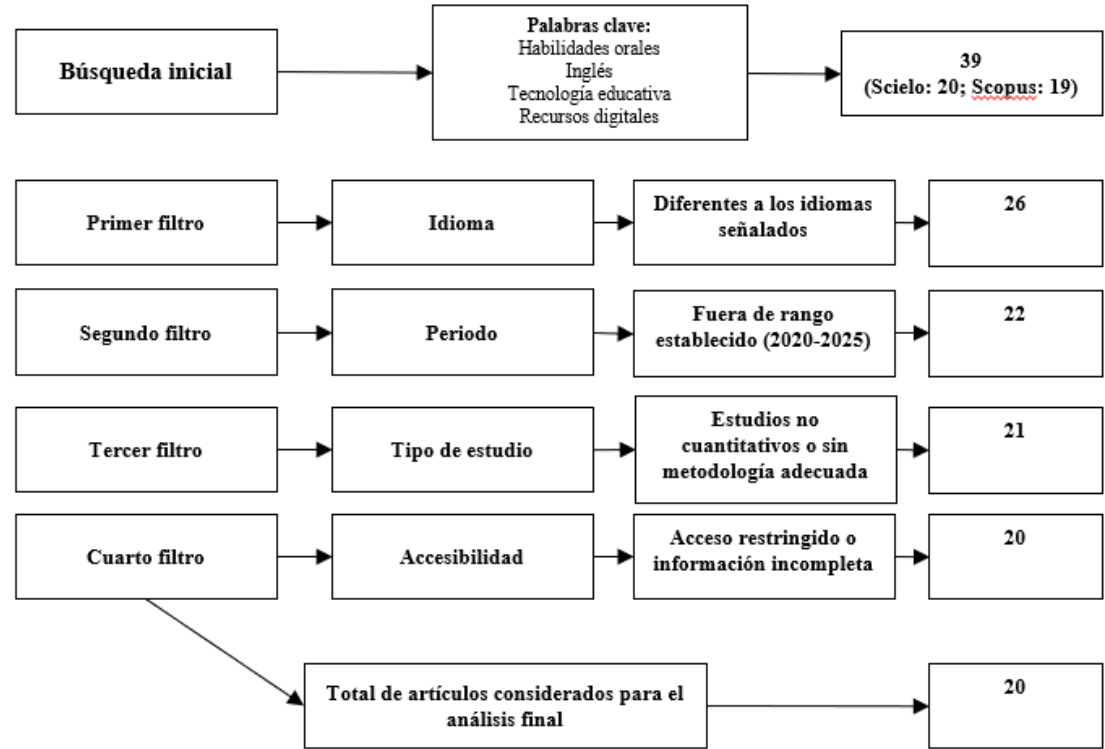
La búsqueda continuó desde enero de 2020 hasta junio de 2025. Se creó para recopilar nueva información científica sobre cómo los métodos de enseñanza y la tecnología han cambiado recientemente, particularmente después de que la pandemia cambiara el funcionamiento de las escuelas. Se eligió Scopus y SciELO como principales bases de datos, ya que son conocidas por tener muchos artículos indexados, un buen proceso de revisión por pares y cubrir una amplia gama de temas. Todos estos rasgos ayudaron a elegir fuentes que sean creíbles y buenas para la escuela.

La estrategia de búsqueda empleó términos específicos y operadores booleanos mediante las siguientes expresiones: en SciELO se utilizó ("capacidad oral" OR "expresión oral" OR "habilidad oral") AND "inglés" AND ("recursos tecnológicos" OR "tecnología educativa" OR "TIC") y ("oral skills" OR "speaking skills") AND "English" AND ("technology" OR "digital tools" OR "ICT"). En Scopus se empleó "oral skills" AND "English" AND "technology".

Los conceptos centrales que orientaron esta revisión incluyeron competencias orales, tecnología educativa, enseñanza de inglés y herramientas digitales. Se aplicaron criterios de exclusión estrictos para garantizar la pertinencia y calidad de los materiales seleccionados. Estos criterios comprendieron la eliminación de publicaciones duplicadas para prevenir sesgos por repetición de información, la exclusión de documentos fuera del rango temporal establecido por no corresponder al interés del estudio de recopilar evidencia reciente y contextualizada, la eliminación de trabajos que no presentaban metodología cuantitativa cuando era requerida por los objetivos del estudio, la exclusión de estudios que no presentaban adecuadamente el resumen o información metodológica suficiente para el análisis, y la exclusión de investigaciones que no abordaban directamente el tema de estudio o que únicamente hacían referencias tangenciales sin aportar metodologías, conceptos o resultados relevantes para los objetivos planteados.

Tras la aplicación de los criterios de exclusión establecidos, se logró reducir el corpus inicial de publicaciones potencialmente relevantes a un total de veinte estudios seleccionados para el análisis final. El proceso de selección y filtrado se representa gráficamente mediante el diagrama de flujo PRISMA que se presenta en la

Figura 1. Búsqueda sistemática de artículos-PRISMA



RESULTADOS

La Inicialmente, se reconocieron 39 trabajos académicos relacionados con el fortalecimiento de habilidades orales en inglés mediante herramientas tecnológicas. Después de aplicar los criterios PRISMA de selección, se establecieron 20 investigaciones adecuadas para el análisis sistemático. En este proceso, se registraron los rasgos esenciales de cada estudio, tales como la autoría, la fecha de publicación, el repositorio de procedencia, el idioma del manuscrito y el nombre de la revista científica.

Tabla 1. Características principales de los estudios de revisión SciELO y Scopus

Autor (es)	Año	Base	Lengua de publicación	Aporte principal de la revisión
------------	-----	------	-----------------------	---------------------------------

Corea y Suárez	2025	Scielo	Español	Demuestra que el uso de materiales didácticos auténticos como música, audios y videos mejora significativamente el desarrollo de la competencia lingüística en inglés, especialmente en la expresión oral, comparado con materiales tradicionales no auténticos, aunque identifica que estos recursos tecnológicos no se utilizan de manera sistemática en las instituciones públicas de educación media.
Moreira-Cáceres	2025	Scielo	Inglés	Evalúa el impacto de un programa especializado de competencia lingüística en inglés para estudiantes de ciencias de la salud, demostrando mejoras significativas en la confianza y fluidez de la comunicación oral, así como en la comprensión de artículos científicos, mediante una estrategia metodológica adaptada a las necesidades específicas del campo de estudio durante seis meses de implementación.
Çetin	2025	Scopus	Inglés	Considera el nivel de conocimiento y la percepción de futuros profesores de lengua inglesa acerca de las aplicaciones de realidad virtual para fomentar la práctica de la expresión oral, observando que tienen un nivel muy bajo del conocimiento y la experiencia con aplicaciones de realidad virtual, pero que además los futuros profesores muestran gran motivación y cualidades y actitudes para aprender a utilizar esta tecnología y que perciben que estas aplicaciones de realidad virtual pueden desarrollarse, por otra parte, también perciben que las aplicaciones de realidad virtual pueden contribuir de una manera muy eficaz en el desarrollo de las competencias de expresión oral.
Mohammad et al.	2024	Scopus	Inglés	Muestra que la combinación de iniciativas de Inteligencia Emocional en entornos de aprendizaje por ordenador mejora sustancialmente las habilidades orales en inglés de estudiantes de secundaria, además de ayudar a fomentar el establecimiento de metas personales y la autoeficacia, mostrando evidencia empírica de la forma en que los factores emocionales interaccionan con los resultados del aprendizaje de idiomas en entornos tecnológicos.
Cao	2024	Scopus	Inglés	Defiende la utilización de la tecnología de realidad virtual como recurso pedagógico innovador para generar experiencias de aprendizaje inmersivas en tres dimensiones enfocados a la mejora de la producción oral y del léxico en lengua inglesa, teniendo en cuenta las características de inmersión, interacción y multipercepción capaz de propiciar la manera del aprendizaje experiencial del idioma, a través de la práctica mediante juegos o simulaciones en ambientes virtuales generados por ordenador
Mudhsh	2024	Scopus	Inglés	Trató de analizar la percepción de los estudiantes omaníes hacia el uso de terminales móviles para desarrollar habilidades de hablar en inglés, mostrando una percepción favorable hacia los dispositivos móviles, y también confirmando diferencias significativas por sexos en las percepciones al tiempo que se establece una relación positiva entre el nivel de estudios y uso de terminal móvil para el desarrollo de la expresión oral.

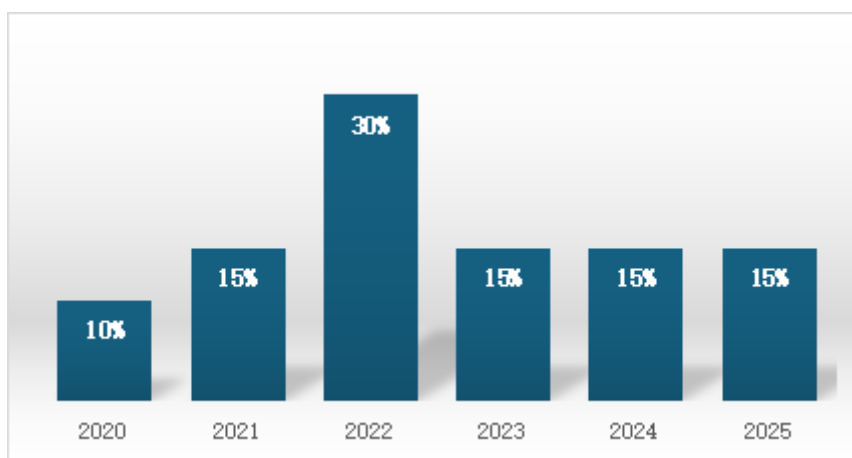
Toleuzhan et al.	2023	Scopus	Inglés	Indaga las categorías de videos de YouTube más usadas por estudiantes de secundaria para incrementar las capacidades de producción oral en inglés, reconociendo que los vídeos musicales y las películas en inglés, así como los blogs son las categorías más elegidas, y que estos vídeos propician actitudes muy favorables para el aprendizaje de la lengua, aumentando la motivación y la confianza del alumnado.
Jin y Ho	2023	Scopus	Inglés	Valora los factores que inciden sobre el rendimiento de los estudiantes chinos en pruebas orales de inglés a través de diálogo entre personas y máquinas. En particular, hay diferencias en la frecuencia de habla efectiva, y con errores léxicos y semánticos más frecuentes, así como con niveles de ansiedad también más altos, indicando, por otro lado, que esta modalidad tecnológica tiene limitaciones importantes para proporcionar una retroalimentación en tiempo real y para guiar la auto-corrección de los errores gramaticales.
Gamayo	2023	Scielo	Inglés	Crea un sistema de tareas de aprendizaje orientado a mejorar la expresión oral en inglés a través de educación a distancia en estudiantes de medicina, superando las limitaciones resaltadas en cuanto al tratamiento de la expresión oral y mostrando la viabilidad de utilizar tecnologías educativas culturalmente apropiadas para facilitar la formación de la lengua en los contextos médicos.
Korvesi y Michel	2022	Scopus	Inglés	Prueba que la interacción entre pares mediante la comunicación escrita por computadora puede servir de puente al desempeño oral en inglés, evidenciando que tareas de chat de texto progresivamente complejas producen aumentos significativos en la complejidad, en la precisión y en la fluidez lingüísticas, con transferencia directa de las experiencias de aprendizaje entre la modalidad escrita y la oral en adolescentes refugiados.
Fischer y Yang	2022	Scopus	Inglés	Sugiere un nuevo enfoque del aula invertida más colaborativo y sincrónico en línea para el componente extracurricular, mostrando cómo este modelo de grupo invertido que propone ayuda mucho más que el aula invertida normal en el desarrollo de las habilidades de hablar en inglés; resuelve otros problemas como por ejemplo la baja responsabilidad del alumnado al ver los vídeos que les asignaban y optimiza el uso de las tecnologías en línea para el aprendizaje de lenguas.
Gutiérrez et al.	2022	Scopus	Inglés	Diseña, produce y evalúa la plataforma digital AROSE para propiciar la evaluación de habilidades orales en inglés en la educación secundaria basada en un modelo de diseño colaborativo de trabajo docente y de acceso abierto, mostrando que esta herramienta tecnológica resuelve la necesidad que tienen los profesores de beneficiarse de la tecnología para la mejora de la evaluación oral mediante comunidades profesionales en línea.

Alcantud-Díaz y Pardo	2022	Scopus	Inglés	Planifica y evalúa el Programa de Mejora de Habilidades Comunicativas en Inglés (CELSIP) una herramienta de tipo inclusivo, mediado por la tecnología y el aprendizaje autónomo que mejora las competencias comunicativas en inglés y en el cual el uso de la tecnología se traduce en una mayor motivación del alumnado y en su correspondiente mejora de las habilidades orales, ofreciendo además un conjunto de herramientas didácticas en línea para los diversos estilos de aprendizaje.
Hartle et al.	2022	Scopus	Inglés	Elabora un marco didáctico multimodal para la enseñanza de inglés con fines profesionales que realiza uso de diferentes canales de comunicación por encima de la utilización del texto escrito y promueve la competencia multimodal así como la conciencia intercultural como habilidad comunicativa en los espacios de trabajo actuales, enmarcándolo dentro del continuo de aprendizaje analítico a experiencial.
Indra	2022	Scielo	Inglés	Identifica las herramientas tecnológicas que los futuros profesores de inglés consideran más utilizadas para la enseñanza de habilidades orales de forma online durante la educación remota de emergencia (ERE), reflejando que WhatsApp, YouTube y Google Forms son las herramientas que con mayor frecuencia son utilizadas para la gestión del aula y la enseñanza de la expresión oral y ofrece orientaciones para hacer que la formación de los docentes en uso de las TICs mejore.
Huertas-Abril	2021	Scopus	Inglés	Analiza las percepciones de los alumnos de la educación primaria en el desarrollo de nuevas alfabetizaciones en lengua inglesa a través de la plataforma de discusión de vídeos Flipgrid en la pandemia, evidenciando que esta herramienta digital permite motivar a los alumnos para ser capaces de practicar la expresión oral y hacer significados en lengua inglesa, superando los usos tradicionales de la lectura y la escritura a partir de comentarios en vídeos, envío de mensajes y uso de medios adicionales.
Echauri-Galván et al.	2021	Scielo	Español	Analiza las vivencias y comportamientos de estudiantes universitarios con relación a la repentina transición hacia el aprendizaje en línea del inglés desde la enseñanza presencial, durante la pandemia, e identifica las principales limitaciones a la hora de trabajar la expresión oral, participar en clase y realizar trabajo cooperativo, poniendo de relieve como beneficio el mejor conocimiento y dominio de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes.
García-Ponce et al.	2021	Scielo	Inglés	Demuestra que realizar repeticiones de tareas narrativas oralmente a través de WhatsApp promueve el desarrollo de la fluidez en el uso del inglés por parte de los estudiantes universitarios, tal y como lo sugieren los hallazgos obtenidos, aunque también se aprecia el desarrollo escaso de la precisión lingüística, de tal manera que se da muestra que las plataformas digitales de mensajería instantánea pueden ser herramientas adecuadas para promover el aprendizaje de habilidades orales, pero con notable variabilidad asociada a la dimensión que se evalúe del contenido lingüístico.

Ivanova et al.	2020	Scopus	Inglés	Analiza la organización del trabajo por proyecto en clases de inglés con aprendizaje móvil combinado para alumnos que no tienen ninguna experiencia de idiomas extranjeros, demostrando que la aplicación del método de proyectos a partir de tecnologías móviles permite, en la práctica, el desarrollo de la habilidad de la comunicación oral gracias al hecho de que los estudiantes generan sus propios productos multimedia y logran, como resultado práctico de un método intensivo de enseñanza, el habla libre en inglés.
Rojas	2020	Scielo	Español	Sostiene que el uso de herramientas computacionales en aulas virtuales de inglés puede motivar de forma particular a alumnos hablantes del kichwa a desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas; puede producir diálogos exitosos y puede contribuir a aumentar su competencia comunicativa en el dominio de la lengua, promoviendo la sensibilidad cultural y la capacidad de comunicarse con personas de diferentes culturas mediante el uso de herramientas tecnológicas que son familiares para los alumnos.

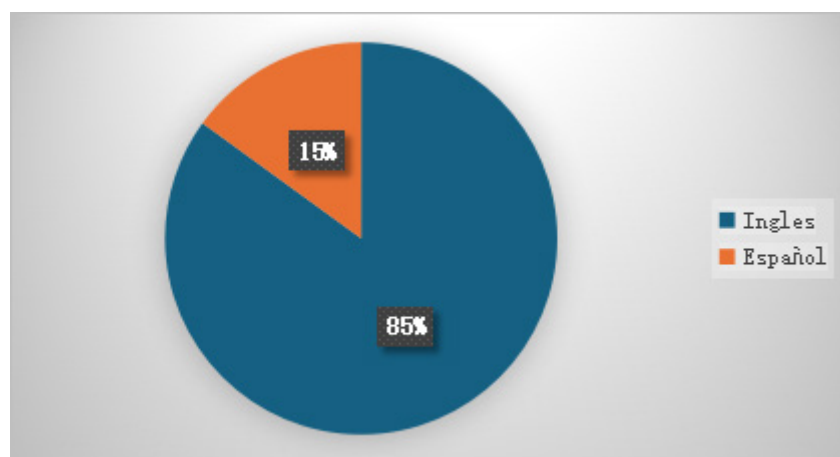
En la figura 2 se presenta información descriptiva sobre la fecha de publicación de los artículos seleccionados en ambas bases de datos durante el período de estudio. Se observa que el 10% (2 artículos) corresponde al año 2020, mientras que el 15% (3 artículos) se publicó en 2021. Además, el 30% (6 artículos) corresponde al año 2022, representando el mayor volumen de publicaciones del período analizado. El 15% (3 artículos) y el 15% (3 artículos) se registran en los años 2023 y 2024, respectivamente. Finalmente, el 15% (3 artículos) corresponde al año 2025.

Figura 2. Cantidad de artículos por año



Consecuentemente, en la figura 3 se evidencia la información relacionada con el idioma de las publicaciones consultadas: español e inglés. Con relación a la totalidad de artículos consultados el 15% (3 artículos) se concilian bajo el idioma español; por su parte, el 85% (17 artículos) se establecieron en idioma inglés.

Figura 3. Artículos científicos por idioma



DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta revisión sistemática muestran los beneficios del uso de la tecnología para mejorar la competencia oral en inglés, lo que crea un entorno más creativo y exitoso para la enseñanza de idiomas. Revisando 20 publicaciones sobre el tema, fue posible identificar contribuciones importantes en una variedad de contextos educativos y poblaciones estudiantiles. Algunos ejemplos de esto son las plataformas de comunicación digital, las aplicaciones móviles, la realidad virtual y los enfoques pedagógicos creativos.

En respuesta a la primera pregunta sobre las características de los recursos tecnológicos que demuestran eficacia para mejorar la competencia oral en inglés, se observó que plataformas como YouTube, WhatsApp y la realidad virtual permiten a los estudiantes adquirir confianza, fluidez y precisión comunicativa a través de situaciones de aprendizaje del mundo real (García-Ponce *et al.*, 2021; Toleuzhan *et al.*, 2023; Cao, 2024). Dichas tecnologías permiten modular las estrategias comunicativas al paso particular de cada persona, ofreciendo contextos inmersivos y vías de práctica repetida. Los recursos didácticos genuinos que incorporen tecnología, como por ejemplo música, audio o vídeos, han mostrado ser más eficaces que los recursos tradicionales (Corea y Suárez, 2025).

Mediante la puesta en marcha de sistemas de tareas dirigidas para la educación a distancia, Moreira-Cáceres (2025), por un lado, y Gamayo (2023), por otro, hacen que los estudiantes administren su aprendizaje en contextos concretos como en las ciencias de la salud, trabajando habilidades comunicativas propias del espacio de trabajo, lo que responde a la segunda pregunta de investigación, que se basa en una innovación que se puede alcanzar mediante la propuesta puesta en marcha gracias a unas Tecnologías Educativas, que son culturalmente coherentes con la necesidad de entender las singularidades del contexto para ir progresando en el desarrollo de las competencias comunicativas orales. Al añadir elementos emocionales en escenarios tecnológicos, los alumnos pueden trabajar la autoeficacia y la autorregulación, que son dos de los elementos básicos de una buena comunicación (Mohammad *et al.*, 2024).

Por otro lado, el trabajo de Jin y Ho (2023) pone de manifiesto el posible problema que las incluidas modalidades tecnológicas pueden presentar para el diálogo humano con las máquinas, en relación con la generación de comentarios en línea junto con la posibilidad de reparar errores gramaticales. Precisamente este enfoque está respaldado por los trabajos de Korvesi y Michel (2022), quienes encontraron que, al trabajar con tareas de cada vez mayor complejidad, la escritura en el ordenador actúa como un buen "puente" entre el discurso oral, pudiendo dar cuenta así de una interacción entre las dos modalidades. Gutiérrez *et al.* (2022) revisaron herramientas de colaboración como la plataforma AROSE que pueden simplificar el trabajo en comunidades de práctica en modo virtual e incrementar la valoración de las destrezas orales.

Respecto a la tercera pregunta, que cuestiona qué factores metodológicos y de diseño inciden en la eficacia de las tecnologías educativas, Alcantud-Díaz y Pardo (2022) hallaron que los elementos motivadores y la adaptabilidad a diferentes estilos de aprendizaje son fundamentales para el triunfo de programas como CELSIP. De manera similar, Fischer y Yang (2022) descubrieron que cuando se maximiza la responsabilidad estudiantil y se utilizan las tecnologías en línea, los enfoques de aula invertida síncronos y colaborativos funcionan notablemente mejor que los modelos tradicionales. Huertas-Abril (2021) y Hartle *et al.* (2022) destacaron

la importancia de los enfoques multimodales y las nuevas alfabetizaciones para promover la competencia intercultural y comunicativa, lo que favorece un aprendizaje integral de idiomas.

El desarrollo de las habilidades orales ha evolucionado significativamente como resultado de las nuevas tecnologías. Según Mudhsh (2024), los teléfonos inteligentes son ventajosos porque se correlacionan positivamente con el nivel académico y presentan notables diferencias de género, quien describió las percepciones positivas de estos dispositivos para el desarrollo oral. Çetin (2025) investigó el uso de la realidad virtual y descubrió que, aunque no saben mucho sobre ella, los futuros profesores están muy motivados para utilizarla. Según Ivanova et al. (2020), cuando se combinan el aprendizaje móvil y el trabajo por proyectos, los estudiantes que no tienen experiencia previa pueden crear sus propios productos multimedia y tener conversaciones libres y productivas.

Pero no todos los resultados fueron completamente favorables. Pues, Indra (2022) afirmó que, aunque WhatsApp, YouTube y Google Forms son ampliamente utilizados, existe la necesidad de una mejor formación del profesorado en tecnologías educativas. Rojas (2020) indicó que es importante considerar factores culturales específicos, como en el caso de los estudiantes de habla kichwa, para lograr implementaciones tecnológicas exitosas que promuevan la sensibilidad intercultural. Echauri-Galván et al. (2021) informaron de dificultades significativas en la transición abrupta a la enseñanza virtual durante la pandemia, particularmente en la adquisición y práctica de la expresión oral y la participación colaborativa.

Investigaciones adicionales también pusieron de manifiesto las dificultades para integrar la tecnología en el desarrollo oral. Como resultado, cuando no se siguen marcos pedagógicos integrados, existe el riesgo de ineffectividad. Varios estudios han abordado, por tanto, la necesidad de una implementación sistemática frente al uso esporádico de los recursos tecnológicos. En consecuencia, varios investigadores reconocieron las dificultades para integrar nuevas ideas con las prácticas establecidas, haciendo hincapié en que el cambio requiere procedimientos de adaptación institucional y una preparación especializada del profesorado.

El creciente interés en estas tecnologías en los últimos años también se refleja en el análisis. Según el análisis de datos, el 10% de los estudios se publicaron en 2020, el 15% en 2021, el 30% en 2022, el 15% en 2023, el 15% en 2024 y el 15% en 2025. Con un pico notable en 2022, que marca la consolidación de las metodologías postpandemia, esto refleja la investigación continua en recursos tecnológicos para las habilidades orales. El hecho de que el 85% de los artículos estén en inglés y el 15% en español pone de relieve el predominio internacional de esta línea de investigación, a la vez que indica la necesidad de ampliar los estudios en contextos latinoamericanos.

Por lo tanto, se puede afirmar que los recursos tecnológicos son beneficiosos para el desarrollo de las habilidades de inglés oral. Sin embargo, incluso con estos avances, aún quedan muchos obstáculos por superar, entre ellos la necesidad de formación especializada del profesorado, la adaptación cultural y metodológica, y la implementación sistemática de estas herramientas. Para maximizar la efectividad de las intervenciones tecnológicas, también es necesario apoyar la investigación que analice contextos educativos particulares y poblaciones diversas. Un eje de mejora para afrontar los retos comunicativos del siglo XXI en un mundo globalizado es la investigación continua y el uso fundamentado de las tecnologías educativas.

CONCLUSIONES

De lo expuesto en el análisis anterior es posible derivar la aseveración de que los recursos tecnológicos implementados para el desarrollo de competencias orales en inglés influyen de manera significativa en el aprendizaje de estudiantes de distintos niveles educativos. El empleo de los instrumentos que se han mencionado, bien sea las plataformas de la comunicación digital, las aplicaciones para móviles, la realidad virtual o las funcionalidades que tienen que ver con los recursos tecnológicos reales, el potencial de las habilidades comunicativas del alumnado en destrezas concretas, la fluidez, la confianza y la exactitud del discurso, se ve incrementado. Otra forma de entrelazar la práctica de la comunicación con los contextos reales, de tal suerte que en virtud de ello sea posible conseguir habilidades orales pertinentes, ya ubicadas en contextos reales, sería mediante la aplicación de estrategias de aprendizaje centradas en los proyectos tecnológicos o por medio de enfoques multimodales.

La utilización regular y sistemática de las tecnologías de la educación, empleadas con continuidad en base a modelos pedagógicos previamente establecidos, es una de las condiciones más importantes para que los

estudiantes alcancen un adecuado desarrollo oral, independientemente del que se ajusta a sus necesidades específicas y a los objetivos comunicativos planteados por el contexto de aprendizaje. Asimismo, a partir de la investigación revisada se ha determinado que la práctica con determinadas herramientas tecnológicas incrementaba la motivación para aprender inglés, favorecía la autoeficacia en la comunicación y aumentaba la confianza en la expresión oral. La incorporación de determinadas tecnologías como WhatsApp para la recuperación de tareas narrativas, como YouTube para la exposición de contenidos auténticos, como plataformas de realidad virtual para experiencias inmersivas, aseguran por su parte la capacidad de ofrecer prácticas diversificadas y en algunos escenarios con feedback inmediato, apoyando la adquisición de destrezas orales e incrementando su calidad.

Igualmente, la promoción de habilidades orales mediante recursos tecnológicos establece un enfoque inédito que articula las herramientas digitales emergentes y accesibles con un conjunto de técnicas pedagógicas de contrastada eficacia, como el aprendizaje por cooperación en línea, las aulas invertidas sincrónicas y las aproximaciones a la interculturalidad mediadas por tecnologías que promueven la comunicación genuina y el razonamiento crítico cruzado de cultura, propiciando un mejor rendimiento de la instrucción y el propio aprendizaje del inglés oral, aunque se percibe una limitante que es la escasez de investigaciones en el ámbito de las instituciones educativas de Latinoamérica y la falta de formación específica de los docentes en el uso de pedagogía digital. Por lo tanto, se considera imprescindible expandir el estudio sobre herramientas tecnológicas para habilidades orales que asegure su adecuación cultural y metodológica al contexto educativo particular y que pueda fortalecer la eficacia de estas herramientas en el complicado ámbito de la instrucción comunicativa del inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcantud-Díaz, M., & Soler, B. (2022). Multi-intelligence empowerment in EFL teaching. The CELSIP programme for autonomous learning with pre-service teachers. *Mextesol Journal*, 46(2), 1-13. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85131757652>

Asratie, M. G., Wale, B. D., & Aylet, Y. T. (2023). Effects of using educational technology tools to enhance EFL students' speaking performance. *Education and Information Technologies*, 28, 10031-10051. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11562-y>

Bernedo-Soto, M., & Murillo-Ticona, T. (2022). Las herramientas digitales como complemento de los aprendizajes del idioma inglés: Una revisión de la literatura. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4), 70-86. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4.1104>

British Council. (2024). Ten trends and innovations in English Language Teaching 2024. British Council Publications. <https://www.britishcouncil.org/voices-magazine/ten-trends-and-innovations-english-language-teaching-2024>

Caamaño, S., González, S., & Ricardo, J. (2025). Dificultades y estrategias al desarrollar la expresión oral en inglés los universitarios: Una revisión sistemática. *Tribunal*, 5(10), 495-514. <http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.138>

Cao, Y. (2024). English experiential teaching scheme based on computer VR technology. *Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social-Informatics and Telecommunications Engineering*, 580, 405-411. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85200739615>

Çetin, Z. (2025). A study on pre-service English teachers' perceptions of virtual reality to develop speaking skills. *Technology, Pedagogy and Education*, 1-17. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/105004305869>

Chen, A., Zhang, Y., Jia, J., Liang, M., Cha, Y., & Ping, C. (2025). A systematic review and meta-analysis of AI-enabled assessment in language learning: Design, implementation, and effectiveness. *Journal of Computer Assisted Learning*, 41(1), 60-102. <http://dx.doi.org/10.1111/jcal.13064>

Corea, N. E., & Suárez Turriza, T. (2025). Impacto del uso de materiales auténticos en la competencia lingüística en la enseñanza del inglés. *Revista Conrado*, 21(103), e4394. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v21n103/1990-8644-rc-21-103-e4394.pdf>

Crompton, H., Edmett, A., Ichaporia, N., & Burke, D. (2024). AI and English language teaching: Affordances and challenges. *British Journal of Educational Technology*, 55(6), 2503-2529. <http://dx.doi.org/10.1111/bjet.13460>

Echauri-Galván, B., García-Hernández, S., & Fernández-Gil, M. (2021). Enseñanza virtual de lengua inglesa durante el confinamiento domiciliario: Percepciones y reacciones del alumnado en una universidad española. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 26(3), 603-621. <http://www.scielo.org.co/pdf/ikala/v26n3/0123-3432-ikala-26-03-603.pdf>

Education First. (2024). English Proficiency Index: A ranking of 116 countries and regions by English skills. EF Education First. <https://www.ef.com/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2024/ef-epi-2024-english.pdf>

Fischer, I., & Yang, C. (2022). Flipping the flipped class: Using online collaboration to enhance EFL students' oral learning skills. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(15), 1-24. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85126252968>

Gamayo, J. (2023). Desarrollo del inglés oral a través del aprendizaje a distancia y las nuevas tecnologías. *Gaceta Médica Espirituana*, 25(1), 1-11. <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v25n1/1608-8921-gme-25-01-2446.pdf>

García-Ponce, E., Lengeling, M., Mora-Pablo, I., & Conaway, L. (2023). Use of WhatsApp as a platform to promote English oral fluency and accuracy: A task repetition approach. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 28(1), 69-85. <http://www.scielo.org.co/pdf/ikala/v28n1/0123-3432-ikala-28-01-69.pdf>

Gutiérrez-Portlán, I., Prendes-Espinosa, P., & Sánchez-Vera, M. d. M. (2022). Digital technologies for the assessment of oral English skills. *Applied Sciences*, 12(22), 11635. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85142430584>

Hartle, S., Facchinetti, R., & Franceschi, V. (2022). Teaching communication strategies for the workplace: A multimodal framework. *Multimodal Communication*, 11(1), 5-15. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85117180041>

Huertas-Abril, C. A. (2021). El desarrollo de la expresión oral con herramientas digitales del siglo XXI en el aula de inglés como lengua extranjera: Nuevas competencias y destrezas orales en Educación Primaria. *Aula Abierta*, 50(2), 625-634. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85110573411>

Ivanova, R., Ivanov, A., & Nikonova, Z. (2020). Application of mobile technologies in foreign language learners' project activity. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 14(21), 64-77. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85103681241>

Jin, T. J., & Ho, I. (2023). Human-machine dialogue modality of English Language oral skills testing among Chinese EFL students. *Research Journal in Advanced Humanities*, 4(1). <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85206976593>

Korvesi, E., & Michel, M. (2022). Chatting with your peers across modalities: Effects of performing increasingly complex written computer-mediated tasks on oral L2 development. *Languages*, 7(4), 276. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85144649154>

Kusuma, I. P. I. (2022). EFL preservice teachers' technology integration in managing and teaching speaking skills during emergency remote teaching. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 24(2), 149-165. <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v24n2/1657-0790-prf-24-02-149.pdf>

Lozada, D., Jaramillo, D., & Salinas, A. (2024). El impacto de las TIC en la enseñanza del lenguaje en la educación superior: Nuevas perspectivas y herramientas digitales. *Reincisol*, 3(6), 6846-6863. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)6846-6863](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)6846-6863)

Mohammad, S., Abdelrasheed, N., Minasova, A., Vasudevan, A., & Shavkatov, N. (2024). A gauge into emotional intelligence enhancement in CALL and the effects on oral skills, personal best goals, and self-efficacy among EFL learners. *The Pacific Association for Computer Assisted Language Learning*, 25(4), 552-577. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85208949874>

Moreira-Cáceres, D. (2025). Methodological strategy to improve English in university students of health sciences. *Revista Médica Electrónica*, 47, e6461. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v47/1684-1824-rme-47-e6461.pdf>

Mudhsh, B. A., et al. (2024). Using smartphones for English speaking skill development from the Omani EFL learners' perspectives. *World Journal of English Language*, 14(5), 322. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85199560071>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2023). Education at a glance 2023: OECD indicators. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/e13bef63-en>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2024). Transforming the digital landscape of higher education in Latin America and the Caribbean. UNESCO Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388361>

Page, M., Mckezie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mayo, E., McDonald, S., Lalu, M., Li, T., Loder, E., & Alonso, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

Plazas, O., & Ramírez, M. (2025). Herramientas digitales gratuitas en el desempeño del inglés: Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(3), 7497-7521. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.18379

Qiao, S., & Zhao, C. (2023). Artificial intelligence-based language learning: Illuminating the impact on speaking skills and self-regulation in Chinese EFL context. *Frontiers in Psychology*, 14, 1255594. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1255594>

Rojas, E. (2020). Las TIC como estrategia metodológica para desarrollar la expresión oral en adolescentes Kichwa hablantes. *Uisrael*, 7(1), 89-98. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rcuisrael/v7n1/2631-2786-rcuisrael-7-01-00089.pdf>

Royero, R. (2024). La tecnología y su influencia en la enseñanza de la lengua extranjera inglés: Una revisión sistemática de literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 7441-7454. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11138

Saeedizadeh, E., & Khodabandeh, F. (2024). Unleashing the power of Engage Virtual Reality Learning App: A syntactic complexity boost in intermediate EFL students' oral performance. *PRESENCE: Virtual and Augmented Reality*, 33, 315-337. https://doi.org/10.1162/pres_a_00428

Shaliny, S., & Gandhimathi, S. (2024). Self-directed learning for optimizing sustainable language learning via mobile assisted language learning: A systematic review. *Frontiers in Education*, 9, 1463721. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1463721>

Toleuzhan, A., Sarzhanova, G., Romanenko, S., Uteubayeva, E., & Karbozova, G. (2022). The educational use of YouTube videos in communication fluency development in English: Digital learning and oral skills in secondary education. *International Journal of Education in Mathematics, Science and Technology*, 11(1), 198-221. <https://www-scopus-com.cientifica.remotexs.co/pages/publications/85144708962>

Valera, P., Vásquez, M., Torres, M., & Lescano, G. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: Revisión sistemática. *Horizontes*, 7(27), 200-211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Washington Samir Bazan Canova: metodología, investigación, redacción de artículo