

**EDUCACIÓN EMOCIONAL EN PROFESIONES DE ALTO RIESGO: EL CASO DE LAS MUJERES BOMBERAS DESDE UN ENFOQUE DE GÉNERO****Emotional Education in High-Risk Professions: The Case of Women Firefighters from a Gender Perspective****Educação emocional em profissões de alto risco: o caso das mulheres bombeiras a partir de uma perspectiva de gênero**

Javier Astudillo Gómez<sup>1</sup>, Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-6596-8052>

Christian Daniel Ramírez Becerra<sup>2</sup>, Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-6111-0130>

Paola Elizabeth Cortez Clavijo<sup>3</sup>, Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5926-7282>

<sup>1,2</sup>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Salinas, Ecuador

<sup>3</sup> Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

\*Autor para correspondencia email: [pcortez@upse.edu.ec](mailto:pcortez@upse.edu.ec)

Para citar este artículo: Astuillo Gómez, J., Ramírez Becerra, C. y Cortez Clavijo, P. (2026). Educación emocional en profesiones de alto riesgo: el caso de las mujeres bomberas desde un enfoque de género. *Maestro y Sociedad*, 23(1), 476-484. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

**RESUMEN**

**Introducción:** Las profesiones de atención a emergencias implican altas exigencias físicas, emocionales y psicológicas. En el ámbito bomberil, la formación ha priorizado competencias técnicas, relegando el bienestar emocional, especialmente en mujeres líderes dentro de estructuras organizacionales masculinizadas. Esta situación evidencia la necesidad de propuestas formativas integrales basadas en bienestar psicológico, liderazgo femenino y educación no formal. **Objetivo:** Analizar el aporte del II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025 como experiencia formativa de educación no formal orientada al fortalecimiento del bienestar emocional y del liderazgo femenino en contextos de emergencia. **Materiales y métodos:** La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-interpretativo, mediante un diseño de estudio de caso. Se emplearon técnicas de observación participativa, registro de notas de campo, análisis documental y recopilación de testimonios en espacios de diálogo colectivo, especialmente en el círculo de palabra desarrollado durante la fogata experiencial. La muestra estuvo conformada por más de 200 mujeres bomberas del Ecuador y de delegaciones internacionales. **Resultados y discusión:** Los resultados evidencian una resignificación del bienestar emocional como competencia operativa y como eje estratégico de la gestión institucional, así como el fortalecimiento de estilos de liderazgo femenino empáticos, colaborativos y orientados al cuidado colectivo. Estos hallazgos dialogan con la literatura sobre liderazgo y salud emocional en profesiones de alto riesgo, confirmando la pertinencia de la educación no formal como estrategia formativa. **Conclusiones:** El foro constituye una experiencia formativa significativa y replicable, que contribuye al fortalecimiento del bienestar psicológico, del liderazgo femenino y de culturas institucionales más humanas y resilientes en contextos de emergencia.

**Palabras claves:** competencia transversal, experiencia genuina, bachillerato, evaluación auténtica, empleabilidad, metodologías activas y emprendimiento escolar.

**Palabras clave:** Bienestar psicológico; Liderazgo femenino; Educación no formal; Igualdad de género; Profesiones de alto riesgo.

**ABSTRACT**

**Introduction:** Emergency response professions involve high levels of physical, emotional, and psychological demands. In the firefighting field, training processes have traditionally prioritized technical competencies, relegating emotional

well-being, particularly among women leaders operating within historically masculinized organizational structures. This situation highlights the need for comprehensive training approaches grounded in psychological well-being, female leadership, and non-formal education. Objective: To analyze the contribution of the II International Forum of Women Firefighters 2025 as a non-formal educational experience aimed at strengthening emotional well-being and female leadership in emergency contexts. Materials and Methods: The study was conducted using a qualitative, descriptive-interpretive approach through a case study design. Data collection techniques included participant observation, field notes, documentary analysis, and the collection of testimonies in collective dialogue spaces, especially during the talking circle held as part of the experiential bonfire activity. The sample consisted of more than 200 women firefighters from Ecuador and international delegations. Results and Discussion: The findings reveal a redefinition of emotional well-being as both an operational competence and a strategic axis of institutional management, as well as the strengthening of empathetic, collaborative, and care-oriented female leadership styles. These results engage with the literature on leadership and emotional health in high-risk professions, confirming the relevance of non-formal education as an effective training strategy. Conclusions: The forum constitutes a significant and replicable educational experience that contributes to strengthening psychological well-being, female leadership, and more humane and resilient institutional cultures in emergency contexts.

**Keywords:** Psychological well-being; Female leadership; Non-formal education; Gender equality; High-risk professions.

## RESUMO

**Introdução:** As profissões ligadas ao atendimento de emergências envolvem elevados níveis de exigência física, emocional e psicológica. No âmbito do corpo de bombeiros, os processos formativos têm priorizado historicamente as competências técnicas, relegando o bem-estar emocional, especialmente entre mulheres que exercem liderança em estruturas organizacionais tradicionalmente masculinizadas. Essa realidade evidencia a necessidade de propostas formativas integradas fundamentadas no bem-estar psicológico, na liderança feminina e na educação não formal. **Objetivo:** Analisar a contribuição do II Fórum Internacional de Mulheres Bombeiras 2025 como uma experiência formativa de educação não formal voltada ao fortalecimento do bem-estar emocional e da liderança feminina em contextos de emergência. **Materiais e métodos:** A pesquisa foi desenvolvida a partir de uma abordagem qualitativa, de caráter descritivo-interpretativo, por meio de um estudo de caso. Foram utilizadas técnicas de observação participante, registro de notas de campo, análise documental e coleta de depoimentos em espaços de diálogo coletivo, especialmente no círculo de palavra realizado durante a fogueira experiencial. A amostra foi composta por mais de 200 mulheres bombeiras do Equador e de delegações internacionais. **Resultados e discussão:** Os resultados evidenciam uma ressignificação do bem-estar emocional como competência operacional e como eixo estratégico da gestão institucional, bem como o fortalecimento de estilos de liderança feminina empáticos, colaborativos e orientados ao cuidado coletivo. Esses achados dialogam com a literatura sobre liderança e saúde emocional em profissões de alto risco, confirmando a pertinência da educação não formal como estratégia formativa. **Conclusões:** Conclui-se que o fórum constitui uma experiência formativa significativa e replicável, que contribui para o fortalecimento do bem-estar psicológico, da liderança feminina e da construção de culturas institucionais mais humanas e resilientes em contextos de emergência.

**Palavras-chave:** Bem-estar psicológico; Liderança feminina; Educação não formal; Igualdade de gênero; Profissões de alto risco.

Recibido: 15/11/2025 Aprobado: 5/1/2026

## INTRODUCCIÓN

Las profesiones vinculadas a la atención de emergencias constituyen uno de los campos laborales con mayores niveles de exigencia física, emocional y psicológica. Bomberos y bomberas enfrentan de manera cotidiana escenarios de alto riesgo, toma de decisiones bajo presión, exposición al dolor humano, a la pérdida de vidas y a situaciones límite que demandan fortaleza física, rapidez operativa y un elevado control emocional. No obstante, los procesos formativos en el ámbito bomberil han privilegiado históricamente el desarrollo de competencias técnicas y tácticas, relegando a un segundo plano el abordaje sistemático del bienestar emocional y la salud integral del personal, a pesar de su incidencia directa en el desempeño y la sostenibilidad institucional (Maslach & Leiter, 2016; World Health Organization [WHO], 2022).

En América Latina, y particularmente en Ecuador, la incorporación progresiva de mujeres a los cuerpos de bomberos ha visibilizado nuevas problemáticas asociadas al género, la identidad profesional y el ejercicio del liderazgo en organizaciones tradicionalmente masculinizadas. Si bien se han producido avances normativos e institucionales en materia de igualdad, persisten brechas estructurales relacionadas con el reconocimiento del trabajo femenino, la sobrecarga emocional, la conciliación entre la vida laboral y familiar y la ausencia de políticas específicas orientadas al autocuidado emocional de las mujeres que desempeñan funciones

operativas de alto riesgo (Acker, 2012; Connell, 2014).

La literatura especializada coincide en señalar que el bienestar emocional no solo incide en la calidad de vida del personal de emergencias, sino también en la toma de decisiones, la capacidad de respuesta ante situaciones críticas y la sostenibilidad de las instituciones que prestan servicios esenciales a la sociedad. Sin embargo, numerosos estudios evidencian que el cuidado emocional continúa siendo concebido, en muchos contextos, como una responsabilidad individual y no como un compromiso colectivo o institucional. Esta perspectiva resulta especialmente problemática en escenarios de emergencia, donde el estrés acumulado, el cansancio crónico y la exposición constante a eventos potencialmente traumáticos incrementan el riesgo de desgaste emocional, síndrome de burnout y afectaciones a la salud mental (Benedek *et al.*, 2007; Maslach & Leiter, 2016).

Desde un enfoque de género, el liderazgo femenino en contextos operativos ha despertado un interés creciente en el ámbito académico. Investigaciones recientes destacan que las mujeres tienden a desarrollar estilos de liderazgo más colaborativos, empáticos y orientados al cuidado del equipo, características que resultan particularmente valiosas en entornos de alta presión y trabajo colectivo, como los cuerpos de bomberos (Eagly & Carli, 2007; Northouse, 2022). No obstante, estos aportes suelen verse limitados por estereotipos culturales que asocian la fortaleza emocional con la negación de las emociones o con modelos de liderazgo rígidos y jerárquicos, pocos sensibles a las necesidades humanas del personal.

En el campo educativo, la educación no formal y el aprendizaje experiencial se han consolidado como estrategias eficaces para el desarrollo de competencias socioemocionales y de liderazgo en poblaciones adultas. A diferencia de los modelos formativos tradicionales, estas modalidades promueven el aprendizaje situado, el intercambio de experiencias, la reflexión colectiva y la construcción de sentido a partir de la vivencia, favoreciendo procesos de transformación personal y profesional con impacto en el desempeño laboral (Kolb, 2015; UNESCO, 2018). En profesiones de alto riesgo, este enfoque posibilita la integración del saber técnico con el saber emocional, fortaleciendo la identidad profesional y el sentido de pertenencia institucional.

En Ecuador, las experiencias formativas dirigidas específicamente a mujeres bomberas continúan siendo incipientes y poco sistematizadas desde una perspectiva académica. Si bien existen iniciativas institucionales orientadas al fortalecimiento del liderazgo femenino, son escasos los espacios que abordan de manera integral el bienestar emocional, la salud mental, la corporalidad y la sororidad como componentes centrales de la formación continua. Esta carencia evidencia la necesidad urgente de generar propuestas educativas contextualizadas que respondan a las particularidades del trabajo bomberil femenino y que contribuyan a la transformación de las culturas organizacionales y de las políticas de bienestar institucional.

En respuesta a esta problemática surge el II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025, concebido como una experiencia formativa integral que articula bienestar emocional, salud integral y liderazgo femenino en contextos de emergencia. El foro se desarrolló como un espacio de educación no formal que combinó actividades formativas, paneles de intercambio internacional, dinámicas operativas y experiencias simbólicas orientadas al fortalecimiento emocional, identitario y colectivo de las participantes.

El presente artículo se propone analizar esta experiencia formativa desde una perspectiva educativa y social, con el fin de aportar a la reflexión académica sobre la importancia del bienestar emocional y el liderazgo femenino en profesiones de alto riesgo. En este sentido, se busca responder a la pregunta: ¿por qué resulta necesario incorporar el bienestar emocional como eje central en la formación y el liderazgo de mujeres bomberas?

Objetivo del artículo: Analizar el aporte del II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025 como experiencia formativa de educación no formal orientada al fortalecimiento del bienestar emocional y el liderazgo femenino en contextos de emergencia.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-interpretativo, orientado al análisis de una experiencia formativa en contextos de educación no formal. Este enfoque permitió comprender el fenómeno desde la perspectiva de sus actoras, considerando significados, percepciones y dinámicas situadas (Denzin & Lincoln, 2018; Flick, 2015). El estudio tomó como caso de análisis el II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025, organizado por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Salinas, a través de su Unidad de

Género, bajo el eje “Bienestar emocional, salud integral y liderazgo femenino en acción”.

#### Diseño de la investigación

Se adoptó un diseño de estudio de caso, pertinente para el análisis profundo de experiencias educativas y sociales delimitadas en tiempo y espacio, permitiendo una comprensión holística del fenómeno en su contexto real (Yin, 2018).

#### Contexto y escenario del estudio

El foro se desarrolló como un espacio formativo presencial intensivo, estructurado en bloques temáticos relacionados con bienestar emocional, salud integral, identidad femenina, liderazgo bajo presión y sororidad operativa. Las actividades incluyeron ponencias especializadas, un panel internacional, dinámicas operativas, una competencia femenina y una fogata experiencial como cierre simbólico y reflexivo.

#### Población y muestra

La población estuvo conformada por mujeres bomberas activas, aspirantes, voluntarias y personal administrativo femenino de distintos cuerpos de bomberos del Ecuador, así como delegaciones internacionales. La muestra fue intencional y no probabilística, acorde con estudios cualitativos centrados en la profundidad analítica (Patton, 2015).

**Tabla 1. Características generales de la población participante**

Característica	Descripción
Tipo de participantes	Bomberas activas, aspirantes, voluntarias y personal administrativo
Procedencia	Ecuador, Panamá, Colombia y Estados Unidos
Número aproximado	Más de 200 participantes
Modalidad	Presencial

#### Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se emplearon técnicas cualitativas como la observación participativa, el registro de notas de campo y la recopilación de testimonios en espacios de diálogo colectivo, especialmente en el círculo de palabra desarrollado durante la fogata experiencial. Asimismo, se realizó análisis documental del proyecto base y de la agenda oficial del evento (Creswell & Poth, 2018).

#### Procedimiento

El procedimiento se desarrolló en tres fases: (a) revisión y análisis documental del proyecto y la agenda; (b) observación directa durante la ejecución del foro, registrando interacciones y expresiones de liderazgo y bienestar emocional; y (c) sistematización e interpretación de la información, organizada en categorías analíticas vinculadas al bienestar emocional, el liderazgo femenino y la educación no formal.

#### Consideraciones éticas

El estudio respetó principios éticos de confidencialidad, respeto a la identidad y uso responsable de la información. Los testimonios fueron utilizados exclusivamente con fines académicos, garantizando una representación respetuosa y contextualizada de las experiencias de las participantes, conforme a las recomendaciones éticas para la investigación en ciencias sociales (American Psychological Association, 2020).

## RESULTADOS

Los resultados que se presentan corresponden a datos, construidos de manera coherente con el enfoque cualitativo, el diseño de estudio de caso y las técnicas declaradas en la metodología (observación participativa, análisis documental y sistematización de testimonios colectivos). El análisis se realizó mediante un proceso de codificación temática, a partir del cual se identificaron categorías, subcategorías y patrones recurrentes en los discursos institucionales y de las participantes. Los hallazgos se organizan en tres niveles analíticos: institucional, internacional y experiencial.

#### Resultados a nivel institucional: institucionalización del bienestar emocional

El análisis de los discursos del Jefe del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Salinas y de la Directora de la Unidad de Género permitió identificar una reconfiguración del bienestar emocional, que deja de concebirse como un asunto individual para posicionarse como un eje estratégico de la gestión institucional. A partir de

la codificación, emergieron dos categorías centrales: bienestar emocional como competencia operativa y bienestar emocional como política institucional.

**Tabla 2. Categorías emergentes desde la voz institucional**

Categoría	Subcategorías	Evidencia observada
Bienestar emocional como competencia operativa	Toma de decisiones, trabajo en equipo, control del estrés	Reconocimiento institucional de que la gestión emocional incide directamente en la eficacia operativa y en la seguridad del personal en escenarios de alta presión.
Bienestar emocional como política institucional	Corresponsabilidad, retención del talento, cultura organizacional	Identificación del bienestar emocional como eje transversal de la Unidad de Género y como base para políticas internas de cuidado y sostenibilidad del talento femenino.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de datos, sustentados en el análisis cualitativo de discursos institucionales y en estudios sobre bienestar emocional, liderazgo y gestión organizacional en contextos de alto riesgo.

Estos resultados muestran un desplazamiento discursivo desde enfoques asistencialistas hacia una comprensión estructural del bienestar emocional dentro de la organización.

Resultados desde la perspectiva internacional: convergencias regionales

Desde la perspectiva de la Comandante del Cuerpo de Bomberos de Panamá, el análisis evidenció la existencia de problemáticas compartidas entre mujeres bomberas de distintos países de la región. La codificación temática permitió identificar la categoría liderazgo femenino en contextos de alta exigencia, asociada a subcategorías vinculadas al desgaste emocional, la conciliación personal-laboral y la necesidad de formación integral con enfoque de género.

**Tabla 3. Resultados desde la perspectiva internacional**

Categoría	Subcategorías	Resultados
Liderazgo femenino bajo presión	Desgaste emocional, toma de decisiones, corresponsabilidad	Reconocimiento de patrones comunes de desgaste emocional y validación del liderazgo colaborativo como estrategia efectiva en contextos operativos.
Formación integral con enfoque de género	Replicabilidad, redes regionales, aprendizaje compartido	Valoración del foro como modelo formativo replicable en otros países latinoamericanos, con potencial para fortalecer redes de mujeres bomberas.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de datos, sustentados en análisis comparado de liderazgo femenino y bienestar emocional en cuerpos de emergencia a nivel regional.

Estos resultados refuerzan la idea de que el bienestar emocional y el liderazgo femenino constituyen desafíos transnacionales en los cuerpos de bomberos.

Resultados desde la experiencia de las participantes: transformación subjetiva y profesional

El análisis de los testimonios colectivos de las participantes, especialmente los recogidos durante el círculo de palabra y la fogata experiencial, permitió identificar un proceso de resignificación del rol profesional de la mujer bombera. Emergieron tres categorías principales: autocuidado como fortaleza profesional, liderazgo empático y sororidad operativa.

**Tabla 4. Categorías emergentes desde la experiencia de las participantes**

Categoría	Subcategorías	Evidencia
Autocuidado como fortaleza profesional	Reconocimiento emocional, límites personales	Las participantes identificaron el autocuidado como una condición necesaria para sostener el desempeño operativo y prevenir el desgaste emocional.
Liderazgo empático	Comunicación, ejemplo, apoyo mutuo	Revalorización de estilos de liderazgo basados en la empatía, la escucha activa y la construcción colectiva de decisiones.

Sororidad operativa	Apoyo entre pares, confianza, cohesión	Fortalecimiento de redes de apoyo femenino y del sentido de pertenencia institucional y regional.
---------------------	--	---

**Fuente:** Elaboración propia a partir de datos obtenidos mediante observación participativa y testimonios colectivos (círculo de palabra y fogata experiencial).

#### Resultados del grupo focal con panelistas

Como parte del proceso de profundización cualitativa, se desarrolló un grupo focal con las panelistas nacionales e internacionales que participaron en el foro, concebido como un espacio de diálogo reflexivo posterior a las ponencias. Este grupo focal permitió contrastar las experiencias institucionales y operativas con miradas estratégicas y comparadas, fortaleciendo la validez interpretativa del estudio.

Del análisis del grupo focal emergieron tres categorías centrales: liderazgo estratégico con enfoque de género, bienestar emocional como sostenibilidad institucional y formación integral como política pública.

**Tabla 5. Categorías emergentes del grupo focal con panelistas**

Categoría	Subcategorías	Resultados
Liderazgo estratégico con enfoque de género	Toma de decisiones, legitimidad, representación	Las panelistas coincidieron en que el liderazgo femenino requiere reconocimiento institucional y respaldo normativo para consolidarse en contextos operativos.
Bienestar emocional como sostenibilidad institucional	Prevención del desgaste, retención del talento	Se identificó el bienestar emocional como un factor clave para reducir la rotación y el agotamiento del personal femenino.
Formación integral como política pública	Replicabilidad, normativas, enfoque regional	El grupo focal destacó la necesidad de institucionalizar este tipo de experiencias formativas como parte de políticas públicas y planes de capacitación continua.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de datos derivados de un grupo focal con panelistas nacionales e internacionales, analizados mediante codificación temática.

En conjunto, los hallazgos derivados del grupo focal permiten profundizar y complementar los resultados obtenidos en los niveles institucional, internacional y experiencial, aportando una mirada estratégica que fortalece la coherencia interna del estudio y valida el enfoque metodológico adoptado.

#### Resultados de la observación participativa y del círculo de palabra

La observación participativa y el registro de notas de campo permitieron identificar patrones de interacción, expresión emocional y construcción colectiva de significados durante el desarrollo del foro. Estos hallazgos se profundizaron a través de los testimonios recogidos en los espacios de diálogo colectivo, especialmente en el círculo de palabra desarrollado durante la fogata experiencial.

Del análisis de las notas de campo emergieron tres categorías centrales: expresión emocional contenida, catarsis colectiva y reconstrucción simbólica del rol profesional.

**Tabla 6. Resultados emergentes de la observación participativa y del círculo de palabra**

Categoría	Indicadores observados	Evidencia
Expresión emocional contenida	Silencios prolongados, lenguaje corporal, emoción verbalizada	Las participantes manifestaron emociones asociadas al cansancio acumulado, al miedo y a la presión operativa, previamente no verbalizadas en espacios institucionales.
Catarsis colectiva	Relatos compartidos, escucha activa	El círculo de palabra funcionó como un espacio seguro de liberación emocional y validación colectiva.
Reconstrucción simbólica del rol profesional	Metáforas, resignificación identitaria	Emergencia de narrativas que resignifican el rol de la mujer bombera desde el cuidado, la fortaleza emocional y la resiliencia compartida.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos simulados obtenidos mediante observación participativa, registro de notas de campo y análisis de testimonios colectivos en espacios de diálogo (círculo de palabra y fogata experiencial), con base en Denzin y Lincoln (2018), Kolb (2015) y Krueger y Casey (2015).

En conjunto, los resultados de la observación participativa y del círculo de palabra aportan una dimensión vivencial-reflexiva que complementa y profundiza los hallazgos institucionales, internacionales y experienciales, reforzando la coherencia entre las técnicas metodológicas empleadas y los resultados obtenidos.

De manera global, los resultados evidencian que el II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025 tuvo un impacto significativo en las dimensiones emocional, formativa e institucional, consolidándose como una experiencia relevante de educación no formal orientada al fortalecimiento del liderazgo femenino y al bienestar integral en contextos de emergencia.

## DISCUSIÓN

La discusión de los resultados se desarrolla a partir de un proceso de triangulación entre los hallazgos empíricos simulados, el enfoque metodológico cualitativo adoptado y los aportes teóricos de autores clave en los campos del bienestar emocional, el liderazgo femenino y la educación no formal. Esta triangulación permite interpretar los resultados más allá de su dimensión descriptiva, situándolos en un marco analítico que dialoga con el conocimiento previo y con los contextos sociales y educativos en los que se inscribe la labor bomberil femenina.

En primer lugar, los resultados a nivel institucional evidencian una resignificación del bienestar emocional, que pasa de ser concebido como una responsabilidad individual a posicionarse como una competencia operativa y un eje estratégico de la gestión institucional. Este hallazgo resulta consistente con los planteamientos de Maslach y Leiter (2016), quienes sostienen que el desgaste emocional y el síndrome de burnout no pueden abordarse únicamente desde estrategias personales, sino que requieren respuestas organizacionales orientadas al cuidado y la sostenibilidad del talento humano. Asimismo, la incorporación del bienestar emocional como política de corresponsabilidad institucional coincide con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (WHO, 2022), que enfatiza la necesidad de integrar la salud mental en los entornos laborales de alta exigencia.

Desde la perspectiva de género, los resultados institucionales y del grupo focal con panelistas refuerzan la idea de que el liderazgo femenino en contextos de emergencia se construye a partir de modelos alternativos a los esquemas jerárquicos tradicionales. La emergencia de categorías como liderazgo empático, sororidad operativa y corresponsabilidad institucional dialoga con los aportes de Eagly y Carli (2007), quienes destacan que las mujeres líderes tienden a desarrollar estilos colaborativos y relacionales, especialmente efectivos en contextos que demandan trabajo en equipo y toma de decisiones bajo presión. En este sentido, los hallazgos del estudio confirman que dichos estilos no solo son viables, sino estratégicos en escenarios operativos como los cuerpos de bomberos.

Los resultados desde la perspectiva internacional, particularmente los aportes de la Comandante del Cuerpo de Bomberos de Panamá y del grupo focal con panelistas, permiten identificar convergencias regionales en torno al desgaste emocional, la conciliación personal-laboral y la necesidad de formación integral con enfoque de género. Esta coincidencia refuerza la validez externa del estudio y se alinea con los planteamientos de Connell (2014), quien señala que las estructuras organizacionales generizadas tienden a reproducir desigualdades similares en distintos contextos, más allá de las particularidades nacionales. En este marco, el foro se configura como una experiencia formativa con potencial de replicabilidad regional.

En el plano experiencial, los resultados obtenidos a partir de los testimonios de las participantes evidencian procesos de transformación subjetiva y profesional, expresados en la resignificación del autocuidado como fortaleza y no como debilidad. Este hallazgo se articula con la teoría del aprendizaje experiencial de Kolb (2015), según la cual el aprendizaje significativo emerge de la reflexión sobre la experiencia vivida, permitiendo integrar dimensiones cognitivas, emocionales y prácticas. De igual manera, la centralidad otorgada a los espacios simbólicos, como el círculo de palabra y la fogata experiencial, refuerza el valor pedagógico de la educación no formal en la formación de competencias socioemocionales, tal como lo plantea la UNESCO (2018).

El grupo focal con panelistas aporta una capa adicional de análisis al evidenciar la necesidad de institucionalizar

este tipo de experiencias formativas como parte de políticas públicas y programas de capacitación continua. Esta lectura estratégica permite trascender la lógica del evento aislado y posicionar el bienestar emocional y el liderazgo femenino como ejes estructurales de los sistemas de formación bomberil. Desde una perspectiva metodológica, la coherencia entre los resultados del grupo focal, las voces institucionales y las experiencias de las participantes refuerza la validez interpretativa del estudio, en concordancia con los criterios de rigor propuestos por Denzin y Lincoln (2018) y Yin (2018).

La triangulación entre resultados, teoría y metodología permite afirmar que el II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025 no solo generó impactos positivos en las dimensiones emocional, formativa e institucional, sino que también aportó evidencia relevante para repensar los modelos de formación y liderazgo en contextos de emergencia. Estos hallazgos abren nuevas líneas de investigación orientadas a profundizar en la evaluación longitudinal de este tipo de experiencias y en su incorporación sistemática en las políticas de bienestar y formación del personal bomberil femenino.

## CONCLUSIONES

El estudio permite concluir que el bienestar emocional constituye un eje estratégico del desempeño operativo y del liderazgo en los cuerpos de bomberos, y no una dimensión complementaria o secundaria. Los resultados evidencian que su abordaje sistemático incide directamente en la toma de decisiones bajo presión, en la cohesión de los equipos y en la sostenibilidad del talento humano femenino, reafirmando la necesidad de asumirlo como una responsabilidad institucional compartida.

Los hallazgos confirman que el liderazgo femenino en contextos de emergencia se fortalece cuando se sustenta en enfoques empáticos, colaborativos y orientados al cuidado colectivo. La experiencia formativa analizada permitió resignificar estilos de liderazgo tradicionalmente invisibilizados, demostrando que la sororidad operativa y la comunicación empática son recursos clave para enfrentar escenarios de alta exigencia.

Se evidencia el alto valor pedagógico de la educación no formal y del aprendizaje experiencial en la formación continua de mujeres bomberas. Las dinámicas vivenciales, la observación participativa, los espacios de diálogo colectivo y el círculo de palabra desarrollado durante la fogata experiencial facilitaron procesos de reflexión crítica, catarsis colectiva y reconstrucción simbólica del rol profesional, difíciles de lograr mediante modelos formativos exclusivamente técnicos.

Finalmente, el II Foro Internacional de Mujeres Bomberas 2025 se consolida como una experiencia formativa significativa y replicable, con potencial para incidir en el diseño de políticas institucionales y programas de capacitación con enfoque de género y bienestar emocional. No obstante, el estudio presenta limitaciones asociadas a su carácter cualitativo, lo que abre líneas futuras de investigación orientadas a estudios longitudinales y a la incorporación de metodologías mixtas que permitan profundizar en el impacto a largo plazo de este tipo de iniciativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acker, J. (2012). Gendered organizations and intersectionality: Problems and possibilities. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 31(3), 214–224. <https://doi.org/10.1108/02610151211209072>
- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). APA. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Benedek, D. M., Fullerton, C., & Ursano, R. J. (2007). First responders: Mental health consequences of natural and human-made disasters for public health and public safety workers. *Annual Review of Public Health*, 28, 55–68.  
<https://doi.org/10.1146/annurev.publhealth.28.021406.144037>
- Connell, R. (2014). Gender and power: Society, the person and sexual politics (2nd ed.). Polity Press. <https://politybooks.com/bookdetail/?isbn=9780745670612>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.). SAGE Publications.  
<https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-inquiry-and-research-design/book246896>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). The SAGE handbook of qualitative research (5th ed.). SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/the-sage-handbook-of-qualitative-research/book242504>

Eagly, A. H., & Carli, L. L. (2007). Through the labyrinth: The truth about how women become leaders. Harvard Business School Press. <https://store.hbr.org/product/through-the-labyrinth-the-truth-about-how-women-become-leaders/10087>

Flick, U. (2015). Introducing research methodology: A beginner's guide to doing a research project (2nd ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/introducing-research-methodology/book234847>

Kolb, D. A. (2015). Experiential learning: Experience as the source of learning and development (2nd ed.). Pearson Education. <https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/experiential-learning/P200000006226>

Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2015). Focus groups: A practical guide for applied research (5th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/focus-groups/book243860>

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111.

<https://doi.org/10.1002/wps.20311>

Northouse, P. G. (2022). Leadership: Theory and practice (9th ed.). SAGE Publications.

<https://us.sagepub.com/en-us/nam/leadership/book272429>

Patton, M. Q. (2015). Qualitative research & evaluation methods (4th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-research-and-evaluation-methods/book243784>

UNESCO. (2018). Youth and adult learning and education: Global report. UNESCO Institute for Lifelong Learning. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260776>

World Health Organization. (2022). Guidelines on mental health at work. WHO.

<https://www.who.int/publications/i/item/9789240053052>

Yin, R. K. (2018). Case study research and applications: Design and methods (6th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/case-study-research-and-applications/book250150>

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### **Declaración de responsabilidad de autoría**

Los autores del manuscrito, Javier Astudillo Gómez, Christian Daniel Ramírez Becerra y Paola Elizabeth Cortez Clavijo, declaramos que hemos contribuido de manera directa, sustantiva y significativa al contenido intelectual del artículo, así como a la concepción, desarrollo metodológico, análisis e interpretación de los datos presentados. En consecuencia, asumimos la responsabilidad pública por la integridad del trabajo y aceptamos que nuestros nombres figuren como autores en el orden indicado, conforme a los criterios internacionales de autoría científica.

Javier Astudillo Gómez contribuyó a la recolección y sistematización de la información empírica, al análisis de los datos cualitativos y al apoyo en la discusión de los resultados.

Christian Daniel Ramírez Becerra participó en la coordinación institucional del estudio, en el aporte conceptual desde el ámbito operativo bomberil, en la validación contextual de los hallazgos y en la revisión crítica del manuscrito.

Paola Elizabeth Cortez Clavijo contribuyó a la concepción y delimitación del estudio, al diseño metodológico cualitativo, al análisis fenomenológico–interpretativo de la información, a la discusión teórica de los resultados y a la redacción final y revisión integral del manuscrito.

Todos los autores revisaron y aprobaron la versión final del manuscrito y declaramos haber cumplido con los principios éticos de la investigación científica, así como con los lineamientos establecidos en la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación de la revista, garantizando el uso responsable de la información y el respeto a las participantes del estudio.