

EL BIENESTAR ESCOLAR EN EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

School well-being in the development of learning in students of basic general education

O bem-estar escolar no desenvolvimento da aprendizagem em alunos do ensino fundamental e médio

Elba Adelaida Santana Zambrano *, <https://orcid.org/0009-0004-9939-9548>

Víctor Efrén Alcívar Calderón, <https://orcid.org/0000-0003-1814-5657>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

*Autor para correspondencia. email elba.santana@pg.ulead.edu.ec

Para citar este artículo: Santana Zambrano, E. A. y Alcívar Calderón, V. E. (2025). El bienestar escolar en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de la educación general básica. *Maestro y Sociedad*, 22(4), 3154-3163. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: Esta investigación analiza la influencia del bienestar escolar en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa "América" (Chone, 2024-2025), partiendo de la premisa de que un bienestar insuficiente afecta la motivación, participación y rendimiento académico. El estudio se sustenta en el concepto de bienestar escolar como un estado integral crucial para una educación de calidad y explora cómo factores emocionales, de infraestructura y sociales inciden en este proceso. **Materiales y métodos:** Se empleó un enfoque metodológico mixto, combinando una revisión bibliográfica con trabajo de campo. La recolección de datos se realizó mediante observaciones a 30 estudiantes y entrevistas semiestructuradas a dos docentes de sexto grado, seleccionados mediante un muestreo por conveniencia. El análisis integró métodos cuantitativos (cálculo de porcentajes) y cualitativos (categorización de respuestas). **Resultados:** Los resultados identificaron que el bienestar escolar es un pilar fundamental para el aprendizaje. Se observó un entorno emocional mayormente favorable, con docentes que implementan estrategias de inclusión y refuerzo positivo. Sin embargo, se detectó que la presión familiar actúa como factor disruptivo. En infraestructura, si bien aspectos básicos como iluminación y limpieza eran adecuados, las deficiencias en el mobiliario afectaban la comodidad y concentración de los estudiantes. **Discusión:** Los hallazgos corroboran estudios previos que enfatizan la importancia de un entorno armónico. La efectividad de las estrategias docentes valida planteamientos sobre el manejo del bienestar emocional, mientras que la presión familiar coincide con la dualidad del apoyo familiar reportada en la literatura. **Conclusiones:** Se concluye que el bienestar escolar y el aprendizaje están profundamente interconectados. Un entorno positivo que integre de manera equilibrada los aspectos emocionales, sociales y físicos es esencial para un aprendizaje significativo.

Palabras clave: bienestar escolar, desarrollo del aprendizaje, educación básica.

ABSTRACT

Introduction: This research analyzes the influence of school well-being on the learning development of elementary school students at the "América" Educational Unit (Chone, 2024-2025), based on the premise that insufficient well-being affects motivation, participation, and academic performance. The study is grounded in the concept of school well-being as a crucial holistic state for quality education and explores how emotional, infrastructural, and social factors influence this process. **Materials and methods:** A mixed-methods approach was used, combining a literature review with fieldwork. Data collection was carried out through observations of 30 students and semi-structured interviews with two sixth-grade teachers, selected through convenience sampling. The analysis integrated quantitative methods (calculation of percentages) and qualitative methods (categorization of responses). **Results:** The results identified school well-being as a fundamental pillar for learning. A mostly favorable emotional environment was observed, with teachers implementing

inclusion and positive reinforcement strategies. However, family pressure was found to act as a disruptive factor. In terms of infrastructure, while basic aspects such as lighting and cleanliness were adequate, deficiencies in the furniture affected student comfort and concentration. Discussion: The findings corroborate previous studies that emphasize the importance of a harmonious environment. The effectiveness of the teaching strategies validates approaches to managing emotional well-being, while family pressure aligns with the duality of family support reported in the literature. Conclusions: It is concluded that school well-being and learning are deeply interconnected. A positive environment that integrates emotional, social, and physical aspects in a balanced way is essential for meaningful learning.

Keywords: school well-being, learning development, basic education.

RESUMO

Introdução: Esta pesquisa analisa a influência do bem-estar escolar no desenvolvimento da aprendizagem de alunos do Ensino Fundamental da Unidade Educacional "América" (Chone, 2024-2025), partindo da premissa de que o bem-estar insuficiente afeta a motivação, a participação e o desempenho acadêmico. O estudo se fundamenta no conceito de bem-estar escolar como um estado holístico crucial para a qualidade da educação e explora como fatores emocionais, infraestruturais e sociais influenciam esse processo. **Materiais e métodos:** Foi utilizada uma abordagem mista, combinando revisão bibliográfica com trabalho de campo. A coleta de dados foi realizada por meio de observações de 30 alunos e entrevistas semiestruturadas com dois professores do sexto ano, selecionados por amostragem de conveniência. A análise integrou métodos quantitativos (cálculo de percentuais) e qualitativos (categorização das respostas). **Resultados:** Os resultados identificaram o bem-estar escolar como um pilar fundamental para a aprendizagem. Observou-se um ambiente emocional predominantemente favorável, com os professores implementando estratégias de inclusão e reforço positivo. Contudo, a pressão familiar foi identificada como um fator disruptivo. Em termos de infraestrutura, embora aspectos básicos como iluminação e limpeza fossem adequados, as deficiências no mobiliário afetaram o conforto e a concentração dos alunos. **Discussão:** Os resultados corroboram estudos anteriores que enfatizam a importância de um ambiente harmonioso. A eficácia das estratégias de ensino valida abordagens para o gerenciamento do bem-estar emocional, enquanto a pressão familiar está em consonância com a dualidade do apoio familiar relatada na literatura. **Conclusões:** Conclui-se que o bem-estar escolar e a aprendizagem estão profundamente interligados. Um ambiente positivo que integre aspectos emocionais, sociais e físicos de forma equilibrada é essencial para uma aprendizagem significativa.

Palavras-chave: bem-estar escolar, desenvolvimento da aprendizagem, educação básica.

Recibido: 21/7/2025 Aprobado: 4/9/2025

INTRODUCCIÓN

El estudio sobre, el bienestar escolar en el desarrollo del aprendizaje en la Unidad Educativa "América" de la ciudad de Chone, 2024-2025. se observa que el bienestar de los estudiantes podría no estar completamente garantizado, lo que podría incidir en su motivación, participación y rendimiento académico. Factores como la infraestructura escolar, el clima emocional y social del aula, la relación entre los docentes y los estudiantes, parecen no estar siendo suficientemente atendidos, lo que podría estar generando un ambiente poco favorable para el aprendizaje

El bienestar escolar se conceptualiza como un estado integral que combina salud física, equilibrio emocional y satisfacción social, permitiendo al estudiante desarrollar plenamente sus capacidades. A nivel global, organismos como la UNESCO lo reconocen como "condición indispensable para el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: educación de calidad inclusiva y equitativa" (UNESCO, 2021, p. 15).

En el ámbito iberoamericano, se identifica que los sistemas educativos enfrentan una paradoja: mientras amplían cobertura, persisten brechas en bienestar que afectan desproporcionadamente a poblaciones rurales y periféricas. Esta inequidad se manifiesta en que "el 40% de estudiantes en zonas marginalizadas reportan inseguridad emocional en entornos escolares" (UNICEF, 2022, p. 29). El bienestar escolar en Ecuador se articula a través de un sistema jerárquico de planificación curricular, donde el nivel macro está liderado por el Ministerio de Educación. Este nivel establece el Currículo Nacional Obligatorio (CNO), definido como "el marco prescriptivo que integra los aprendizajes básicos, destrezas con criterio de desempeño, indicadores de evaluación y objetivos generales de área" 8. Este currículo se alinea con políticas internacionales como los ODS, priorizando la inclusión educativa y el desarrollo integral como ejes centrales.

Martínez (2021) demuestra que "la calidad del vínculo docente-estudiante predice el 68% de la variabilidad en bienestar emocional en aulas de básica" (p. 112). Los estudiantes describen, la calidad del aprendizaje en

las instituciones educativas no solo depende de la calidad de los contenidos curriculares, sino también de las condiciones en las que los estudiantes se desarrollan emocional, social y físicamente dentro del entorno escolar. Puede afectar negativamente su desarrollo integral y, por ende, su rendimiento académico.

En la Unidad Educativa “América”, se observa que el bienestar de los estudiantes podría no estar completamente garantizado, lo que podría incidir en su motivación, participación y rendimiento académico. Factores como la infraestructura escolar, el clima emocional y social del aula, la relación entre los docentes y los estudiantes, parecen no estar siendo suficientemente atendidos, lo que podría estar generando un ambiente poco favorable para el aprendizaje.

Por lo tanto, el problema central de esta investigación es cómo el bienestar escolar influye en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa “América” y cómo factores emocionales y de infraestructura pueden estar afectando la capacidad de los estudiantes.

Estudios previos han abordado el bienestar escolar en el aprendizaje, por ejemplo, Losada et al. (2022), que, mediante un enfoque cualitativo con estudiantes de primaria, identificó que el bienestar emocional y la gestión adecuada de espacios y tiempos son determinantes relevantes para el bienestar escolar, aunque también detectó la presencia de emociones negativas como el aburrimiento asociado a estructuras rígidas. Por consiguiente, la presente investigación tiene como objetivo general analizar el bienestar escolar en el desarrollo del aprendizaje en la Unidad Educativa “América” de la ciudad de Chone, en el periodo lectivo 2024-2025.

Bienestar escolar

Losada et al. (2022) mencionan que el bienestar escolar se refiere a un estado emocional positivo que resulta de la armonía entre las características del entorno escolar y las necesidades y expectativas personales del estudiante que abarca componentes subjetivos, psicológicos y sociales. Además, se comprende a partir de categorías y códigos de análisis que emergen de la valoración tanto cognitiva como afectiva que los estudiantes desarrollan durante su experiencia diaria en el contexto escolar. Desde esta perspectiva, el bienestar escolar se basa tanto aspectos estables de la vida del estudiante como aquellos que pueden variar según su experiencia y percepción del entorno escolar.

Por su parte, Mendiri et al. (2024) señalan que el bienestar escolar de los estudiantes se ve determinado por la combinación de sus valoraciones conscientes y sus reacciones emocionales frente a su experiencia educativa, incluyendo tanto su percepción de competencia como la calidad de sus relaciones dentro del entorno escolar. Mientras que Castañeda (2014) agrega que el bienestar escolar suele ser interpretado por las instituciones educativas como un conjunto limitado de servicios complementarios, los cuales se presentan como indicadores de calidad educativa.

Factores emocionales. Los factores emocionales en las aulas de clase son aquellos elementos relacionados con los sentimientos, estados de ánimo y relaciones interpersonales que inciden en el comportamiento, la motivación y el rendimiento de los escolares (Anzelin et al., 2020; Vera & Mejía, 2024).

Como parte del bienestar escolar, los factores emocionales contribuyen al equilibrio físico, mental y emocional, que favorece a una vida plena y la capacidad de enfrentar los problemas con una perspectiva positiva en el ámbito educativo (Gordillo, 2023). También, influyen de manera decisiva en el logro de otros ámbitos de la vida, por lo que resulta esencial promover hábitos saludables que lo fortalezcan en los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje (Sinchigalo, 2022). En síntesis, el bienestar escolar, particularmente en su dimensión emocional, constituye un factor determinante en la formación integral de los estudiantes.

Factores de infraestructura. El contexto escolar tanto las condiciones físicas del entorno educativo como los factores emocionales ejercen una influencia determinante en el bienestar estudiantil. Según Reinoso (2024) cuando el entorno educativo cuenta con espacios adecuados y relaciones interpersonales constructivas, se convierte en un facilitador clave para el desarrollo integral del alumnado, potenciando su crecimiento emocional, seguridad personal y desempeño académico. En contraste, ambientes caracterizados por dinámicas conflictivas, prácticas poco inclusivas, situaciones de acoso o carencias en el soporte emocional, pueden desencadenar problemas de adaptación escolar, manifestándose en cuadros de ansiedad, estrés crónico y obstáculos significativos para el aprendizaje efectivo (Angulo, 2024).

La correcta configuración de espacios educativos optimiza los procesos de enseñanza-aprendizaje, proporcionando no solamente la construcción de conocimientos diversos, sino también el desarrollo integral de habilidades emocionales, sociales e intelectuales en los estudiantes (González, 2019). De este modo, crear

ambientes educativos que cumplan con estándares físicos adecuados y brinden seguridad emocional, son indispensables para salvaguardar el bienestar del alumnado, fomentar procesos de aprendizaje profundos y prevenir dificultades en su desarrollo psicológico y académico.

Factores psicológicos. Los factores psicológicos hacen referencia al estado general de salud mental de un individuo, caracterizado por la autoaceptación, el equilibrio emocional, relaciones sanas y la capacidad de afrontar desafíos que implican también el desarrollo de la resiliencia, la autenticidad y el crecimiento personal (Tigrero & Zúniga, 2024). Farfán et al. (2025) señalan que los aspectos psicológicos son un componente esencial del bienestar escolar, debido a que el estado emocional y mental de los estudiantes influye directamente en su comportamiento y en sus habilidades para convivir.

Casiano et al. (2024) afirma que los factores psicológicos en el entorno educativo se basan en una evaluación subjetiva que los propios estudiantes hacen sobre su calidad de vida, abarcando dimensiones académicas, familiares, sociales y personales. En consecuencia, los aspectos psicológicos son tan importantes como los factores psicológicos y las condiciones físicas para el bienestar integral de los estudiantes porque influyen en su equilibrio emocional, relaciones interpersonales y capacidad para enfrentar desafíos, lo que impacta directamente su rendimiento y adaptación en el ámbito educativo.

Es necesario considerar las necesidades a las que se enfrenta tanto el alumnado, como el equipo de profesionales, durante el tiempo de patio como recurso de ocio para contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de todos los implicados (Armas & Delgado, 2020).

Desarrollo del aprendizaje

Avilés et al. (2023) sostienen que el proceso de aprendizaje impulsa a los estudiantes a reconocer el valor de adquirir nuevos conocimientos, que sirven para potenciar sus actitudes, mejorar su autorregulación y el aumento de su motivación hacia el proceso educativo. Por otro lado, Osorio et al. (2021) definen al desarrollo del aprendizaje como un proceso comunicativo intencional que incorpora diversas estrategias pedagógicas orientadas a generar experiencias de aprendizaje.

En este sentido, Embleton (2023) agrega que el desarrollo del aprendizaje se consolida como una actividad y un proceso constructivo orientado hacia un objetivo específico, en el que no solo se trata de aprender a través de la acción, sino para actuar con sentido en contextos concretos. En este marco, la experiencia se convierte en una acumulación de vivencias que fortalece el pensamiento crítico que forma parte del proceso de crecimiento personal y académico.

En el desarrollo del aprendizaje definen también las estrategias de enseñanza como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos. Para que el aprendizaje ocurra, es necesario que el estudiante desarrolle o tenga la capacidad para establecer relaciones, de manera no arbitraria y sustancial, entre la nueva información adquirida con los conocimientos y experiencias previas, así como familiares, que constituyen su estructura de conocimientos.

En la educación básica, el desarrollo del aprendizaje se configura como un proceso integral que busca crear entornos pedagógicos enriquecidos, donde los estudiantes a través de experiencias significativas, interacciones sociales y recursos adecuados construyan conocimiento de manera colaborativa (Novella, 2024). Este enfoque no solo promueve la adquisición de saberes, sino que también fomenta el despliegue de las capacidades innatas de los niños en sus dimensiones psicológica, espiritual, física, social y emocional, facilitando así la formación de una personalidad activa, creativa y lúdica (Solórzano et al., 2019). La educación básica promueve aprendizajes integrales mediante entornos diseñados para la construcción colaborativa de conocimiento y el desarrollo multifacético de la personalidad estudiantil en sus diferentes dimensiones.

Factores cognitivos en el aprendizaje. En el entorno educativo, a juicio de Bazán (2021), es común que los estudiantes enfrenten diversas dificultades o ventajas durante su proceso de aprendizaje, las cuales se conocen como factores cognitivos. Por su parte, Dávalos et al. (2023) enfatizan que estos factores están vinculados con las activaciones mentales que ocurren en el cerebro, debido a que el aprendizaje implica procesos como la recepción, asimilación, adquisición y comprensión de la información. En el ámbito académico, los factores cognitivos, son influidos por el entorno, la cantidad de información que el estudiante recibe a diario y las estrategias didácticas que se aplican, convirtiéndolos en elementos importantes para el desarrollo de los estudiantes.

Factores sociales en el aprendizaje. Los factores sociales, de acuerdo con Reyes (2022), son las condiciones relacionadas con el ámbito económico, la salud, el empleo y el nivel educativo alcanzado por las personas, que

llevan a situaciones como tener que trabajar largas horas para cubrir las necesidades familiares, que limitan la atención y cercanía que el estudiante requiere.

Guaman et al. (2024) agregan que los factores sociales influyen en el desempeño académico, desde la perspectiva tanto de los alumnos como de los especialistas en pedagogía, particularmente en los estudiantes de educación básica, que frecuentemente deben adaptarse a un nuevo contexto educativo y social. En síntesis, los factores sociales como las condiciones económicas, laborales y educativas pueden generar desafíos significativos en el desarrollo del aprendizaje, especialmente en estudiantes que enfrentan responsabilidades adicionales o procesos de adaptación, limitando así su dedicación y éxito en el ámbito educativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el desarrollo de esta investigación se utilizó un enfoque metodológico mixto, en el campo de la investigación, de acuerdo con Ramírez y Ocando (2020), los métodos mixtos integran tanto datos cuantitativos como cualitativos con el propósito de obtener una comprensión más completa de la realidad en el campo de estudio, en este caso el bienestar escolar y el aprendizaje.

La investigación se desarrolló en dos fases: una revisión bibliográfica exhaustiva en la literatura existente entorno revisar y analizar información sobre las dos variables, y un trabajo de campo realizado en la Unidad Educativa “América”, ubicada en la ciudad de Chone, provincia de Manabí, Ecuador, durante el año lectivo 2024-2025.

Para la recolección de datos empíricos, se diseñaron y aplicaron dos instrumentos principales. Las fichas de observación se elaboraron considerando las dimensiones del bienestar escolar (emocional y física), con ítems que evaluaban aspectos como el estado del mobiliario, las interacciones entre estudiantes y las estrategias docentes. Las observaciones se realizaron durante dos semanas en horarios regulares de clase, registrando tanto comportamientos espontáneos como actividades dirigidas. Paralelamente, se condujeron entrevistas semiestructuradas a docentes, con preguntas centradas en su percepción sobre la relación entre bienestar escolar y el desarrollo aprendizaje en la educación básica.

La muestra del estudio se seleccionó mediante un muestreo por conveniencia, incluyendo a 30 estudiantes y dos docentes de sexto grado de educación básica. La selección principalmente se basó en criterios de accesibilidad, disposición para participar y que fueran docentes de educación básica, en particular de sexto grado.

El análisis de los datos combinó métodos cuantitativos (cálculo de porcentajes para variables observables) y cualitativos (categorización de respuestas en las entrevistas). Además, se empleó la triangulación metodológica para comprensión más completa de los resultados en la discusión, aunque también es importante enfatizar que se reconoce como limitación el posible sesgo derivado del muestreo no probabilístico utilizado.

RESULTADOS

Resultados de la entrevista aplicada a dos docentes que imparten clases a estudiantes de sexto grado de educación básica, con el propósito de determinar la relevancia del bienestar escolar en el desarrollo del aprendizaje.

1. Desde su experiencia como educador/a, ¿cómo cree que el estado emocional de los estudiantes (autoestima, motivación, manejo del estrés) incide en su rendimiento académico?

De acuerdo con los docentes entrevistados, el estado emocional de los estudiantes representa un pilar indispensable en su rendimiento académico. Los educadores coinciden en que cuando los alumnos se sienten motivados, seguros y valorados, muestran mayor disposición para participar en clase y asumen retos con confianza. En contraste, aquellos que presentan baja autoestima o altos niveles de estrés, causa por la presión de sus padres, tienden a subestimar sus capacidades, evitar intervenciones orales, abandonar tareas complejas y mostrar poco interés en las actividades escolares.

2. ¿Considera que las condiciones del aula y los espacios escolares (iluminación, mobiliario, seguridad, higiene) impactan en el aprendizaje? ¿Podría mencionar ejemplos concretos?

Desde la perspectiva de los docentes, las condiciones del aula y los espacios escolares influyen en el aprendizaje, puesto que una buena iluminación mejora la concentración y la lectura, mientras que el mobiliario

en mal estado genera incomodidad y distracción. La higiene también es importante debido a que un ambiente limpio previene enfermedades y favorece la asistencia. Además, cuando los estudiantes se sienten seguros y valoran su entorno y se vuelven más participativos. Un ejemplo concreto señalado por un docente fue que, al pintar las paredes con colores claros, se observó mayor participación y menos somnolencia en las clases después del receso.

3. ¿Qué estrategias utiliza para identificar y apoyar a estudiantes que presentan dificultades psicológicas (ansiedad, falta de atención, agresividad) que afectan su aprendizaje?

Ambos docentes mencionaron que, cuando identifican estudiantes con dificultades como agresividad o falta de atención, primero observan el contexto en el que surgen estas conductas y luego mantienen un diálogo privado con el estudiante para entender sus causas. Ellos implementan estrategias como asignarles roles positivos y utilizar señales discretas para redirigir la atención. Los docentes incluyen breves pausas para relajación en clase y mantienen una comunicación constante con las familias. En caso de que el comportamiento persista, sugieren la consulta con un profesional en el área psicológica.

4. ¿Cómo promueve en sus estudiantes habilidades cognitivas como la concentración, memoria o pensamiento crítico? ¿Observa diferencias en el aprendizaje cuando estas habilidades están desarrolladas?

Los docentes mencionaron que promueven habilidades cognitivas al implementar estrategias prácticas como juegos didácticos, organizadores gráficos y canciones. Ellos también señalaron que, cuando las habilidades de los estudiantes están desarrolladas, resuelven problemas con mayor autonomía.

5. ¿De qué manera las relaciones entre pares (acoso escolar, inclusión, trabajo en equipo) y la relación docente-estudiante influyen en el bienestar y el aprendizaje?

Los docentes entrevistados manifestaron que las relaciones entre pares y con el docente son importantes, por ejemplo, el acoso escolar genera estrés, aislamiento y bajo rendimiento, mientras que un ambiente inclusivo y de trabajo en equipo permite que los estudiantes se sientan seguros, participen con confianza y aprendan con mayor disposición.

6. ¿Qué acciones realiza la institución para fomentar un ambiente escolar integral que equilibre lo emocional, físico y social en pro del aprendizaje?

Los docentes indicaron que la institución sigue los protocolos establecidos para promover un ambiente escolar sano. A menudo ellos realizan actividades recreativas, jornadas de integración, charlas sobre valores y normas de convivencia. También, se mantiene una comunicación constante con las familias y se interviene de forma oportuna cuando se detectan conflictos o situaciones que afectan el bienestar de los estudiantes.

Resultados de las observaciones de clase sobre las condiciones físicas y emocionales del entorno escolar de la unidad educativa “América” que inciden en el bienestar de los estudiantes

La tabla 1 muestra los resultados obtenidos de la ficha de observación entorno a las condiciones de infraestructura del aula de clase del sexto grado de la Unidad Educativa “América”. Se constató que las condiciones físicas del aula cumplen con los estándares básicos considerados por los investigadores de este escrito: el espacio se mantiene limpio y ordenado, el mobiliario no está en óptimas condiciones debido a que varias bancas de los estudiantes y la mesa del docente necesita mantenimiento, algunas aulas cuentan con una iluminación y ventilación apropiadas. En cuanto a las áreas recreativas, aunque se encuentran en buen estado, requieren mantenimiento periódico para optimizar su funcionalidad.

Tabla 1 Factores de infraestructura en el bienestar escolar

Ítem	Aspectos observables	Sí	No
1	El aula está limpia y ordenada.	83.33%	16.67%
2	El mobiliario básico es adecuado (sillas, mesas, pizarras, etc.).	66.66%	34.34%
3	Hay iluminación natural y/o artificial suficiente.	100%	0%
4	Existe ventilación adecuada en el aula.	66.66%	34.34%
5	Hay acceso a agua potable y servicios higiénicos limpios.	100%	0%
6	Las áreas recreativas (patio, cancha) están en buen estado.	66.66%	34.34%

Fuente: Elaboración propia

Cabe recalcar que las limitaciones de espacio en la institución, al ser de dimensiones reducidas restringen las posibilidades de esparcimiento de los estudiantes, lo que, sin duda alguna, afecta su libertad para jugar y

recrearse de manera más amplia, tal como se evidencio en la institución educativa, muchos estudiantes no podían correr con sus compañeros debido a que podían caerse o lastimar a los más pequeños.

La tabla 2 presenta los resultados de la observación en relación con los factores emocionales que inciden en el bienestar escolar de los estudiantes. Se percibió un entorno emocional mayormente favorable, especialmente en cuanto a la motivación estudiantil, la implementación de estrategias participativas y la promoción de la inclusión. También resalta el interés del docente por el bienestar emocional del grupo. Sin embargo, ciertos elementos muestran oportunidades de mejora, como el trato respetuoso entre docentes, estudiantes y el ambiente tranquilo en el aula. Durante algunas sesiones, se observó que varios estudiantes molestaban a un compañero con dificultades en el habla. Ante estas situaciones, la docente intervino aplicando técnicas de reflexión para fomentar la empatía y mejorar la convivencia.

Tabla 2 Factores emocionales en el bienestar escolar

Ítem	Aspectos observados	Sí	No
7	Los estudiantes se muestran motivados durante el desarrollo de las actividades académicas.	83.33%	16.67%
8	Se evidencia un trato respetuoso entre docentes y estudiantes.	66.66%	34.34%
9	El docente implementa estrategias para que todos los estudiantes participen durante las actividades escolares.	83.33%	16.67%
10	Se promueve la inclusión al asignar tareas, formar grupos y resolver conflictos.	100%	0%
11	El docente muestra interés por el bienestar emocional de los estudiantes.	100%	0%
12	El ambiente del aula es tranquilo y favorece el aprendizaje.	66.66%	34.34%

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, se observó que la docente mantenía una actitud afectuosa hacia sus estudiantes, lo que contribuía a generar respuestas positivas a las instrucciones dadas. Para mantener la calma y el enfoque del grupo, empleaba estrategias variadas que ayudaban a condicionar las actividades de acuerdo con las necesidades del aula. Esta cercanía emocional se reflejaba en el clima de confianza que promovía. Aun así, hubo ocasiones en las que algunos estudiantes se negaron a participar, lo que generó incomodidad entre sus compañeros y afectó el desarrollo normal de la clase. Pese a estos desafíos, la intervención constante y reflexiva de la docente ayudó a sostener un ambiente propicio para el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de la presente investigación evidencian que el bienestar escolar constituye un factor determinante en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de educación básica, corroborando lo planteado por Losada et al. (2022) sobre la importancia de un entorno educativo armónico.

Los resultados demuestran que los factores emocionales, tales como la motivación y autoestima influyen directamente en el desarrollo del aprendizaje, coincidiendo con estudios previos (Sellan, 2017; Muñoz et al., 2025), que sugieren que el autoestima y la motivación son fundamentales del aprendizaje y el bienestar escolar, pues un estudiante que confía en sus capacidades y muestra interés genuino por aprender alcanza mejores resultados académicos y desarrolla una relación positiva con su entorno educativo.

Las estrategias que los docentes emplearon, en las aulas, para manejo del bienestar emocional mostraron efectividad, particularmente en el uso de roles positivos y diálogo individual, validando los planteamientos de Tigrero y Zúniga (2024). Además, Torres et al. (2024) afirman que las estrategias pedagógicas son importantes en la promoción de una convivencia armoniosa, para mejorar la experiencia educativa de los escolares.

Por otro lado, las entrevistas realizadas a los docentes revelaron que la presión familiar emerge como un factor disruptivo que afecta el clima escolar, coincidiendo con lo expuesto por Suárez et al. (2024)), al señalar que el carácter dual del acompañamiento familiar constituye un pilar fundamental para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, proporcionando soporte afectivo y orientación valórica ante situaciones adversas, pero también puede transformarse en un factor de estrés cuando las expectativas académicas son desmedidas.

En cuanto a los factores de infraestructura, se identificó que el aula cuenta con iluminación adecuada, pero persisten deficiencias en el mobiliario que afectan la comodidad y concentración estudiantil. Esta situación contradice parcialmente los postulados de Reinoso (2024) sobre la correlación uniforme entre componentes físicos del ambiente escolar, sugiriendo la necesidad de evaluaciones más integrales en las políticas de infraestructura educativa, por parte las autoridades distritales.

En las observaciones de clase, se notó el compromiso de la docente con el bienestar estudiantil, en la detección e intervención oportuna ante casos de acoso entre compañeros, para mantener un clima escolar propicio para el aprendizaje. No obstante, como advierte Rusteholz y Mediavilla (2022), el acoso escolar representa un grave obstáculo educativo que puede derivar en bajo rendimiento académico, aumento del ausentismo e incluso deserción escolar.

Las situaciones de acoso, aunque identificadas y gestionadas efectivamente por los educadores, necesitan de intervenciones sistemáticas que garanticen la integridad emocional de los estudiantes y prevengan afectaciones a su proceso formativo. La acción docente oportuna no solo mitiga estos conflictos, sino que consolida las relaciones interpersonales y preserva las condiciones necesarias para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

Los hallazgos refuerzan la idea de que una intervención docente sistemática que combine el manejo del clima emocional, la prevención del acoso escolar y la mediación con las familias puede mejorar tanto los indicadores académicos como la convivencia escolar. Asimismo, el estudio cuestiona enfoques tradicionales sobre infraestructura educativa al mostrar cómo variables aparentemente secundarias (como el estado del mobiliario) impactan directamente en la concentración y comodidad de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La investigación establece que el bienestar escolar y el desarrollo del aprendizaje son dos variables profundamente interconectadas. El estudio desarrollado en la Unidad Educativa “América” en el periodo lectivo 2024-2025, expuso que el bienestar escolar no puede entenderse de forma aislada, sino como un sistema integral que abarca aspectos emocionales, físicos y sociales, todos los cuales influyen directamente en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

Se identificó que el bienestar escolar opera como base fundamental para el aprendizaje significativo. Los estudiantes que experimentan un entorno escolar positivo muestran mayor motivación, mejor rendimiento académico y mayor participación en actividades educativas. Por el contrario, cuando existen carencias en alguno de los componentes del bienestar escolar, se observan dificultades en el proceso de aprendizaje.

Los resultados también evidenciaron que los factores emocionales, como la autoestima y la motivación, son determinantes importantes. Estudiantes con buen estado emocional mostraron mayor disposición al aprendizaje y mejor capacidad para enfrentar retos académicos. Sin embargo, también se encontró que la presión familiar puede convertirse en un obstáculo importante, generando estrés y afectando el desempeño escolar.

En cuanto a las condiciones de infraestructura, se descubrió que, aunque aspectos básicos como iluminación y limpieza están cubiertos, existen deficiencias en el mobiliario que afectan la comodidad y concentración de los estudiantes. Esto demuestra que las mejoras en infraestructura deben ser integrales y considerar todos los elementos que conforman el espacio educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angulo, V. (2024). El ambiente físico de la sala de clases: Un ámbito de prácticas inclusivas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 18(1), 213-227. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782024000100213>
- Anzelin, I., Marín, A., & Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48-64. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.1007>
- Avilés, E. S., Vallejo, L. E., Guamanquisp, V. G., & Escobar, S. C. (2023). Aprendizaje desarrollador y la construcción integral del conocimiento. *Polo del Conocimiento*, 8(3), 942-960. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i3.5892>
- Bazán, M. L. (2021). Factores cognitivos y sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio institucional.
- Casiano, J. L., Márquez, J. O., & Jiménez, D. C. (2024). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios del sur del Estado de México. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29). <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2046>
- Dávalos, V., Rodríguez, G., & González, S. M. (2023). Procesos cognitivos en el aprendizaje. En *Memorias del Instituto Politécnico Nacional: Humanidades, Tecnología y Ciencia* (pp. 1-5). Instituto Politécnico Nacional.

- Embleton, S. B. (2023). Los procesos de aprendizaje y el papel de las TIC en la educación antes y durante el COVID-19. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1376-1384. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.345>
- Farfán, J. F., Godoy, C. E., Abad, K. M., Chumbirayco, M., Manchego, J. L., & Acuña, N. J. (2025). Bienestar psicológico y convivencia escolar en estudiantes de secundaria. *Vive Revista de Salud*, 8(22), 357-368. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v8i22.383>
- González, E. (2019). Incidencia del ambiente físico en el aula en procesos de aprendizaje en la institución educativa técnica "Soledad Medina" en Chaparral, Tolima-Colombia. *Boletín Divulgativo RER*, 8, 31-39.
- Gordillo, A. L. (2023). Bienestar y educación emocional en la educación superior. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 414-428. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.526>
- Guaman, J. A., Luján, K. A., Caiza, D. E., & Varguillas, C. S. (2024). Los factores sociales relacionados con el rendimiento académico: Un análisis en la educación superior. *Reincisol*, 3(6), 7069-7089. <https://doi.org/10.59282/reincisol.v3i6.107>
- Losada, L., Mendiri, P., & Rebollo, N. (2022). Del bienestar general al bienestar escolar: una revisión sistemática. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 28(1). <https://doi.org/10.30827/relieve.v28i1.23956>
- Mendirí, P., Quintela, N. R., & Losada-Puente, L. (2024). El bienestar escolar desde la experiencia del alumnado de Educación Primaria. *Educación*, 60(1), 237-254. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1818>
- Muñoz, M. L., Costa, A. G., Olmedo, N. C., Bravo, D. R., & Solís, A. C. (2025). La autoestima y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 1587-1602. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15921
- Osorio, L. A., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23, 1-11. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>
- Ramírez, M. S., & Ocando, J. L. (2020). Revisión sistemática de métodos mixtos en el marco de la innovación educativa. *Revista Comunicar*, 65, 9-20. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-01>
- Reinoso, W. A., Chaguaró, R. N., Rodríguez, D. M., Cervantes, B. G., & Canchig, A. I. (2024). El efecto adverso del ambiente escolar en la salud emocional de los alumnos de educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 3336-3356. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10762
- Reyes, L. L. (2022). Factores socioculturales y su incidencia en la gestión educativa en la provincia de Sánchez Carrión, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1018-1040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4452
- Rusteholz, G., & Mediavilla, M. (2022). El impacto del acoso escolar en el rendimiento académico en España. *Observatorio de la Infancia*. <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=8007&tipo=documento>
- Sinchigalo, R., Guzmán, B., & Bonilla, D. (2022). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. *Journal of Science and Research*, 7(4), 71-95. <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol7iss4.2022pp71-95p>
- Solórzano, S. S., Rivera, K. A., Reyes, N. P., & Salazar, M. C. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje y su incidencia en el área socio-afectivo de los niños y niñas de educación inicial. *Polo del Conocimiento*, 4(7), 46-65. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i7.1021>
- Suárez, G. S., Rialpe, F. X., Muñoz, J. A., Neira, M. A., & Solano, B. A. (2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo familiar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 2210-2222. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2407>
- Tigrero, M. T., & Zúñiga, D. R. (2024). La importancia del bienestar psicológico en la formación de los jóvenes de 15 a 17 años en la Unidad Educativa Cayetano Tarruell (Tesis de grado). Universidad Salesiana.
- Torres, M. S., Rivera, R. A., & Durán, X. M. (2024). La educación para la convivencia armónica en la escuela ecuatoriana. *Conocimiento, Investigación & Educación*, 2(19), 1-20. <https://doi.org/10.24054/cie.v2i19.3248>
- Vera, J. L., & Mejía, L. M. (2024). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Revista Científica Multidisciplinaria Sapientiae*, 7(13), 1-15. <https://doi.org/10.56124/sapientiae.v7i13.0001>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Elba Adelaida Santana Zambrano y Víctor Efrén Alcívar Calderón: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.