

ATENCIÓN PERSONALIZADA A EDUCANDOS CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA

Personalized Attention for students with Learning Difficulties

Atenção personalizada para alunos com dificuldades de aprendizagem no Ensino Fundamental

M.Sc. Ana Mirtha Carrión Menéndez ^{1*}, <https://orcid.org/0000-0002-2300-500x>

Dr. C. Rosa Ana Jaime Ojea ², <https://orcid.org/0000-0002-4417-6935>

Dr. C. Olmides Frómeta Díaz ³, <https://orcid.org/0000-0002-2300-500x>

^{1,3} Dirección General Provincial de Educación Santiago de Cuba, Cuba

² Universidad de Oriente, Cuba

*Autor para correspondencia. email acarri@dpes.sc.rimed.cu

Para citar este artículo: Carrión Menéndez, A. M., Jaime Ojea, R. A. y Frómeta Díaz, O. (2024). Atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje en la Educación Primaria. *Maestro y Sociedad*, 21(3), 2774-2780. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: La atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje en la Educación Primaria es fundamental para alcanzar una educación inclusiva y de calidad, lo que requiere del trabajo individualizado del docente basado en un diagnóstico exhaustivo de necesidades y potencialidades. Materiales y métodos: Se utilizó un enfoque mixto, con métodos teóricos (análisis-síntesis, sistémico estructural funcional) y empíricos (observación, entrevista, encuesta, revisión de documentos, estudio de casos). La muestra intencional fue de 51 educandos con dificultades de aprendizaje y 165 docentes de 20 instituciones del Distrito Antonio Maceo, Santiago de Cuba. Resultados: El diagnóstico reveló que solo el 40% de los docentes domina cómo brindar tratamiento personalizado; el 90% reconoce necesidad de preparación en niveles de ayuda pedagógica. El 50% elabora tareas según la media del grupo sin atender la diversidad. Se identificaron como principales dificultades: lenta asimilación de conocimientos, predominio del nivel reproductivo, dependencia del criterio del maestro y baja participación en clase. Discusión: Los hallazgos coinciden con estudios previos (Leyva, 2023; Gómez et al., 2018) sobre la persistencia de dificultades en lectura, escritura y cálculo matemático. Se destaca la necesidad de superación docente para la atención personalizada, diferenciándose de investigaciones centradas solo en estrategias metacognitivas para estudiantes. Conclusiones: La atención personalizada constituye una prioridad en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente juega un papel preponderante en su autogestión para elevar la calidad del aprendizaje equitativo e inclusivo, influyendo significativamente en la formación de la personalidad y el éxito social del educando.

Palabras clave: educandos con dificultades en el aprendizaje, atención personalizada.

ABSTRACT

Introduction: Personalized attention for students with learning difficulties in primary education is fundamental to achieving inclusive and quality education. This requires individualized work by teachers based on a thorough diagnosis of needs and potential. Materials and methods: A mixed-methods approach was used, employing theoretical methods (analysis-synthesis, systemic-structural-functional) and empirical methods (observation, interviews, surveys, document review, and case studies). The purposive sample consisted of 51 students with learning difficulties and 165 teachers from 20 schools in the Antonio Maceo District, Santiago de Cuba. Results: The diagnosis revealed that only 40% of teachers are proficient in providing personalized support; 90% recognize a need for training in pedagogical support.

Fifty percent assign tasks based on the group average without addressing diversity. The main difficulties identified were: slow knowledge assimilation, predominance of rote learning, dependence on the teacher's judgment, and low class participation. Discussion: The findings are consistent with previous studies (Leyva, 2023; Gómez et al., 2018) on the persistence of difficulties in reading, writing, and mathematical calculation. The need for professional development for teachers to provide personalized attention is highlighted, distinguishing this from research focused solely on metacognitive strategies for students. Conclusions: Personalized attention is a priority in guiding the teaching-learning process. Teachers play a crucial role in their self-management to improve the quality of equitable and inclusive learning, significantly influencing the development of the student's personality and social success.

Keywords: students with learning difficulties, personalized attention.

RESUMO

Introdução: A atenção personalizada para alunos com dificuldades de aprendizagem no ensino fundamental é fundamental para alcançar uma educação inclusiva e de qualidade. Isso requer um trabalho individualizado por parte dos professores, baseado em um diagnóstico minucioso das necessidades e do potencial dos alunos. Materiais e métodos: Foi utilizada uma abordagem mista, empregando métodos teóricos (análise-síntese, sistêmico-estrutural-funcional) e empíricos (observação, entrevistas, questionários, revisão documental e estudos de caso). A amostra intencional foi composta por 51 alunos com dificuldades de aprendizagem e 165 professores de 20 escolas do Distrito Antonio Maceo, Santiago de Cuba. Resultados: O diagnóstico revelou que apenas 40% dos professores são proficientes em fornecer apoio personalizado; 90% reconhecem a necessidade de formação em apoio pedagógico. Cinquenta por cento atribuem tarefas com base na média do grupo, sem considerar a diversidade. As principais dificuldades identificadas foram: lenta assimilação do conhecimento, predominância da aprendizagem mecânica, dependência do julgamento do professor e baixa participação em sala de aula. Discussão: Os resultados são consistentes com estudos anteriores (Leyva, 2023; Gómez et al., 2018) sobre a persistência de dificuldades em leitura, escrita e cálculo matemático. Destaca-se a necessidade de formação continuada para professores, visando aprimorar a atenção individualizada, diferenciando-se de pesquisas focadas exclusivamente em estratégias metacognitivas para alunos. Conclusões: A atenção individualizada é prioritária para orientar o processo de ensino-aprendizagem. Os professores desempenham um papel crucial em sua autogestão para melhorar a qualidade da aprendizagem equitativa e inclusiva, influenciando significativamente o desenvolvimento da personalidade e o sucesso social do aluno.

Palavras-chave: alunos com dificuldades de aprendizagem, atenção individualizada.

Recibido: 19/10/2023 Aprobado: 4/12/2023

INTRODUCCIÓN

El Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación que se lleva a cabo en la educación primaria, centra su mirada en la superación del maestro primario, para atender de manera personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje de manera sistemática y continua como lo demanda la Agenda 2030 en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, a partir del contexto actual en que se desarrolla. Por lo que, la nueva concepción curricular, tiene en cuenta la presencia de un currículo, caracterizado por la actualización curricular institucional, la flexibilización, la participación y la integralidad.

De la misma manera, la superación del maestro primario debe caracterizarse por brindar una correcta preparación al educador para la atención personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje, a partir del conocimiento que los mismos poseen del diagnóstico de necesidades y potencialidades de sus educandos, que les permita garantizar el trabajo diferenciado para la elevación de la calidad del aprendizaje.

Para garantizar una adecuada atención personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje, se debe tener un sistema de atención de manera estratégica para aprovechar al máximo las potencialidades educativas de los mismos, con el fin de propiciar su preparación para la vida. Es significativo el papel de la caracterización para profundizar en el diagnóstico psicopedagógico de los educandos.

Por otro lado, el maestro primario en su encargo social, va nutriendo a sus educandos de conocimientos, hábitos, habilidades, experiencias, valores compartidos que les permite atender desde su proyecto de grupo

de manera personalizada las necesidades y potencialidades de los mismos.

Por lo que, el objetivo de la investigación es sistematizar la importancia del diagnóstico psicopedagógico para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje.

El maestro primario debe poseer herramientas necesarias para atender a los educandos con dificultades en el aprendizaje desde su proyecto de grupo a partir del diagnóstico de necesidades y potencialidades. El mismo conoce que cuenta con educandos con diferentes características personalológicas y dificultades tanto conductuales como de aprendizajes, lo que requiere de un trabajo colaborativo, que involucre a sus compañeros de grupo, maestros, especialistas, directivos y familias.

De la misma manera en el marco del III Perfeccionamiento Educacional a partir del 2014 hasta la actualidad, se actualizan los programas de estudios, terminologías, etc, lo que revela, que la educación está en constante cambios y transformaciones.

Paralelo a estos estudios, se han realizado investigaciones que abordan el tratamiento a los educandos con dificultades en el aprendizaje, tales como la de: Gómez (2018), Capitango (2019), Leyva (2023), García (2023), entre otros. Esto resalta la impostergable necesidad de atender de manera científica a los educandos con dificultades en el aprendizaje, por lo que la diversidad es ya una realidad absolutamente natural, legítima y habitual (Besalú, 2002).

Por otro lado, el maestro en los diferentes espacios de preparación que posee, es el encargado de socializar el estado actual de la marcha del aprendizaje de sus educandos en su proyecto de grupo, para a su vez implementar estrategias que respondan a las necesidades educativas de cada educando, por elementos del conocimiento afectado en cada disciplina que presenta dificultad. El Proyecto Educativo Institucional y de Grupo se debe convertir en el coordinador de influencias educativas.

Por ello, se llega a la conclusión que existen educandos que requieren de más niveles de ayuda pedagógica que otros para alcanzar el aprendizaje esperado. Zabalza (2002) señala que el análisis de la práctica educativa debe realizarse a través de los acontecimientos que resultan de la interacción maestro-alumnos y alumnos-alumnos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se selecciona de manera intencional 20 instituciones educativas pertenecientes al Distrito # 3 Antonio Maceo para el desarrollo de la investigación, por constar con la mayor población de educandos con dificultades en el aprendizaje para un total de 165 educandos , pertenecientes al municipio Santiago de Cuba. Se toman como muestra intencionada 51 educandos con dificultades en el aprendizaje pertenecientes a las instituciones educativas: Seminternado Julio Trigo, Escuela Primaria Fernando Proll y Escuela Primaria 27 de Noviembre que representan el 30,9 % , se desglosa la muestra de la siguiente manera: 10 educandos Sin Objetivos Vencidos , 26 Repitentes y 45 evaluados de Regular.

La investigación es aplicada y utiliza como enfoque el mixto, porque tiene en cuenta tanto lo cuantitativo como lo cualitativo de gran importancia en las valoraciones que se realizan (Gráfico 1).

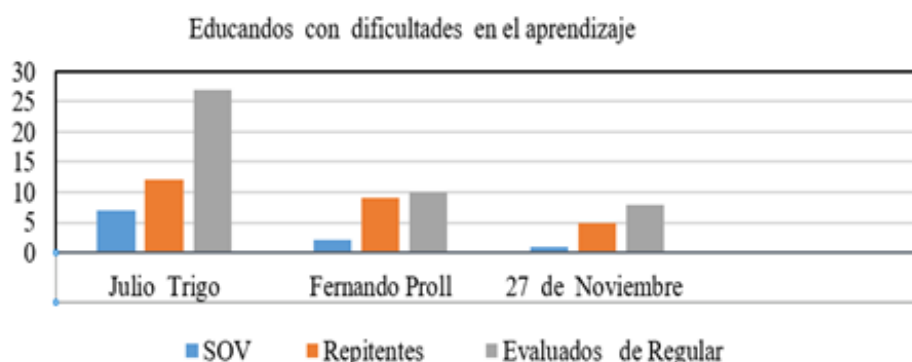


Gráfico 1 Educandos con dificultades en el aprendizaje

De la misma manera se escogió como población 165 docentes pertenecientes a las escuelas primarias antes mencionadas, de ellos 10 directivos, 99 docentes frente a grupo y 20 profesores de Educación Física, 20 Bibliotecarias, 5 Logopedas, 5 Psicopedagogos, 6 Instructores de Artes. Se realiza esta selección intencional de instituciones educativas por poseer 13 docentes recién egresados frente a grupo, lo que permite corroborar el diagnóstico real y utilizar métodos y técnicas de investigación tales como:

- Observación a clases y actividades complementarias para comprobar la situación real de la atención a los educandos con dificultades.
- Entrevista: a docentes para conocer aspectos de su autopreparación desde la formación de pregrado y posgrado.
- Revisión de documentos: Plan de clases, Colectivos de ciclos, Plan de superación con la finalidad de recopilar información acerca de la temática investigada.

RESULTADOS

El diagnóstico realizado revela que existen insuficiencias en la atención personalizada que deben recibir los educandos con dificultades en el aprendizaje por parte de los docentes que interactúan con ellos, lo que permitió arribar a los siguientes resultados:

- El 40 % domina cómo brindar un correcto tratamiento personalizado a los educandos con dificultades en el aprendizaje.
- El 90 % reconoce que necesitan preparación en lo referido a los niveles de ayuda a prestar a los educandos con dificultades en el aprendizaje, en correspondencia con el diagnóstico del grupo.

Valoración:

Se aprecia insuficiente preparación al maestro para la atención personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje, a partir de la preparación metodológica que se ofrece en las diferentes modalidades y la demostración de cómo proceder para solucionar las dificultades de aprendizaje de los educandos.

Como resultado de la observación a clases y actividades complementarias se constató que:

- El 25 % de los maestros no está preparado para dirigir el proceso teniendo en cuenta las dificultades en el aprendizaje de sus educandos.
- El 50 % elabora tareas de aprendizaje según la media del grupo.
- El 30% de las tareas de aprendizaje realizadas por los educandos corresponden al nivel reproductivo y aplicativo en algunas ocasiones.
- El 15 % de los educandos tienen una participación activa en la realización de la actividad.

La entrevista realizada permitió arribar a los siguientes resultados:

- Falta de preparación en los docentes para dirigir el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje.
- Poco dominio de los procedimientos a tener en cuenta para atender de manera personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje.
- Se aprecia poco tratamiento a las habilidades socioemocionales en el proyecto de grupo que atiende el docente, por problemas de baja autoestima en los educandos de bajo aprovechamiento académico, repitentes, Sin Objetivos Vencidos y evaluados de regular.

Revisión de documentos

La revisión de los colectivos de ciclos en las instituciones educativas muestreadas revela, que no siempre se

realiza de manera sistemática el diseño de actividades complementarias en función de atender las dificultades que tienen los educandos con dificultades en el aprendizaje. Sin embargo, se han realizado un número significativo de acciones con los familiares de estos educandos como son: reuniones de padres, labores sociales en los hogares, dinámicas familiares y escuelas de educación familiar, dirigidas a preparar a las familias en los procedimientos metodológicos para atender las dificultades que presentan los educandos en lo cognitivo y educativo. De la misma manera se analizaron los documentos que rigen el trabajo docente-educativo en la escuela primaria entre ellos:

En el Expediente Acumulativo del Escolar

Esfera psicosocial. Se comprobó que :

El 85 % de los educandos no transitan con el maestro desde primero a cuarto grado

El 24 % presentó dificultades en el grado preescolar en las áreas de análisis fónico, expresión oral, habilidades matemáticas y control muscular.

Valoración:

En la revisión de documentos se aprecia que no siempre la caracterización personalizada que realiza el maestro permite brindar seguimiento, prevenir, corregir los problemas de los educandos y tomar decisiones, trazar vías y estrategias. Es notorio señalar que la mayoría de las dificultades se enmarcan en la disciplina Matemática, por el insuficiente dominio de los ejercicios básicos por parte de los educandos.

Por lo que, se arriba a la conclusión de que las principales características de los educandos con dificultades en el aprendizaje se centran en:

- Lenta asimilación de los conocimientos y habilidades correspondientes al aprendizaje en las diferentes asignaturas que conforman el currículo, con énfasis en los elementos del conocimiento relacionados con la lectura , la escritura y los cálculos matemáticos , que identifican las dificultades en el aprendizaje.
- Predomina el nivel reproductivo en la asimilación de los conocimientos que no les permite aplicarlos de manera independiente en una tarea de aprendizaje específica.
- Dependiente del criterio del maestro , lo cual denota inseguridad, repeticiones , necesidad de niveles de ayuda para la ejecución de la tarea de aprendizaje orientada.
- La participación en clase no es activa en las diferentes asignaturas , ni en todos los momentos de las clases o actividades complementarias.

DISCUSIÓN

Los estudios realizados por Leyva Fuentes (2023), ofrecen una definición exhaustiva acerca de las dificultades en el aprendizaje con la cual se es coherente en el presente artículo, al identificar los problemas persistentes como: la lectura, escritura, el cálculo o las habilidades matemáticas de razonamiento durante los años correspondientes al nivel primario.

Por otra parte la autora Martínez Viel (2020) en su tesis propone talleres de socialización para la orientación en la construcción de estrategias metacognitivas en el Proceso de Enseñanza -Aprendizaje, así como otros investigadores destacándose González Y (2023) quien los utiliza para la validación de resultados de investigación, existe similitud con las autoras antes mencionadas al ser utilizados para el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje, aunque en el presente trabajo estos talleres se orientan hacia la superación profesional del maestro primario para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje.

Asimismo, Carrión Menéndez, Frómeta Díaz & Jaime Ojea (2025) refieren que: para garantizar una adecuada atención educativa a los educandos con dificultades en el aprendizaje en la Educación Primaria, se debe tener un sistema de atención de manera estratégica, para aprovechar al máximo las potencialidades educativas de

los educandos, con el fin de propiciar su preparación para la vida.

CONCLUSIONES

La atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje en la Educación Primaria, constituye una prioridad en la dirección del proceso de enseñanza- aprendizaje. En este sentido hay que señalar que en el aula siempre hay educandos que presentan características diversas con respecto a la apropiación de los conocimientos, por lo que en el contexto educativo actual en que se desarrolla el educando, el docente juega un papel preponderante en su autogestión para elevar la calidad del aprendizaje equitativo e inclusivo.

Además, la atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje, tiene una gran influencia en la formación de la personalidad, para el éxito social en la comunicación y transmisión del conocimiento, lo que resulta imprescindible en su preparación para la vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Besalú, X. (2002). Éxito y fracaso escolar en los alumnos diferentes. Cuaderno de Pedagogía, 315, 72-76. <https://dialnet.unirioja.es>

Capitango, A. (2019). Los antiguos alumnos son conscientes de las dificultades de aprendizaje. Revista Varona, 69.

Carrión Menéndez, A., Frómata Díaz, O., & Jaime Ojea, R. A. (2025). Superación del maestro primario para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje. Varona, 83. <https://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/2895>

García, S. (2023). Principales dificultades de aprendizaje en estudiantes con trastornos por déficit de atención e hiperactividad. Revista Cubana de Educación Superior, 42(2). ISSN 0257-4314.

Gil Álvarez, J. (2019). Diversidad y educación personalizada en las aulas. La esencia del quehacer de la Educación Inclusiva. Universidad y Sociedad, 11(4).

Gómez Santos, C., Fernández Alba, E., Cerezo, R., & Núñez, J. C. (2018). Dificultades de aprendizaje en educación superior: un reto para la comunidad universitaria. Publicaciones, 48(1), 63-75. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v48i1.7328>

González, Y. (2023). La formación de la competencia comunicativa profesional en estudiantes de carreras pedagógicas [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente]. <https://biblioceped.uo.edu.cu>

Leyva, M. (2023). Precisiones para la atención educativa a escolares primarios con necesidades educativas especiales asociadas o no a las discapacidades. Editorial Pueblo y Educación.

Lulonyan, N. (1999). Intervención psicopedagógica en las dificultades del aprendizaje escolar. Revista Neuro, 28(Suplemento 2), 94-100. <https://doi.org/10.33588/rn.2852.99056>

Martínez Viel, Y. (2020). La orientación para la construcción de estrategias de aprendizaje en la formación inicial del profesional de la educación [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente]. <https://biblioceped.uo.edu.cu>

Otaño, M. F., Rodríguez Rodríguez, R., & Mendive, O. (2022). La superación profesional del docente sobre la prevención educativa del trabajo infantil. Mendive. Revista de Educación, 20(3), 953-969. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3015>

Zabalza, M. A. (2006). Reseña de "La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas". Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 20(3), 321-323.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

M.Sc. Ana Mirtha Carrión Menéndez, Dr.C. Rosa Ana Jaime Ojea, Dr.C. Olmides Frómeta Díaz: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.