

**SUPERACIÓN DEL MAESTRO PRIMARIO PARA LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A EDUCANDOS CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE**

Upgrading of the Primary Teacher for the Personalized Attention of Students with Learning Difficulties

Aperfeiçoamento do professor do ensino fundamental para atendimento personalizado aos alunos com dificuldades de aprendizagem

MSc. Ana Mirtha Carrión Menéndez<sup>1</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-2300-500x>

Dr.C. Olmides Frómeta Díaz<sup>2</sup>, <https://orcid.org/0000-0001-8981-0277>

Dr.C. Rosa Ana Jaime Ojea<sup>3</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-4417-6935>

<sup>1,2</sup>Dirección General Provincial de Educación Santiago de Cuba

<sup>3</sup>Universidad de Oriente, Santiago de Cuba Cuba

\*Autor para correspondencia. email: acarrion@dpe.sc.rimed.cu

Para citar este artículo: Carrión Menéndez, A., Frómeta Díaz, O. y Jaime Ojea, R. (2025). Superación del maestro primario para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje. *Maestro y Sociedad*, 22(3), 2774-2780. <https://maestrosyociedad.uo.edu.cu>

**RESUMEN**

**Introducción:** En Cuba se potencia un modelo de ciudadano productivo, en lo económico, participativo en la gestión política y solidario en lo social; lo que se traduce para el caso de las universidades en la búsqueda de alternativas científicas para perfeccionar la formación de sus profesionales. De ahí que el objetivo de este artículo consiste en sistematizar la formación del modo de actuación profesional en el estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Primaria, que favorezca la orientación socioeducativa en los contextos comunitario y familiar. **Materiales y métodos:** Se utilizan métodos científicos para la investigación, cuya muestra alcanza los 20 textos.

**Resultados:** Se obtienen como resultados la sistematización de investigaciones de profesionales de la educación del siglo XXI y el análisis comparativo de sus postulados. **Discusión:** Desde diferentes perspectivas se da tratamiento en la discusión a las definiciones formación, modo de actuación y orientación educativa, a partir de interpretarlas, asumir criterios y la elaboración de constructos.

**Conclusiones:** En el presente artículo se sistematizan los fundamentos y referentes teóricos que sustentan la formación del profesional de la educación, el modo de actuación y la orientación educativa, por lo que se precisan definiciones básicas delimitándose su contenido y alcance.

Los referentes teóricos asumidos en este artículo constituyen bases fundamentales que permiten abordar cómo desde la formación de pregrado se potencia la formación del modo de actuación profesional para el desarrollo de la orientación socioeducativa en los contextos comunitario y familiar.

**Palabras clave:** Formación, modo de actuación, orientación educativa

**ABSTRACT**

**Introduction:** Primary education in Cuba is immersed in the system of changes and transformations that are being carried out in the Third Educational Improvement, systematically and continuously, as required by the 2030 Agenda. For this reason, attention to students with learning difficulties has been prioritized. **Materials and methods:** The diagnosis carried out through the application of empirical instruments reveals that there are deficiencies in the personalized attention that students should receive. Teachers corroborate the need for preparation to guarantee attention to diversity and the elevation of the

quality of learning, taking into account the diagnosis of the needs and potential of these students. Results and discussion: Therefore, discussion and results are oriented through socialization workshops with principals and teachers to implement new paths, pedagogical orientations based on improvement that corroborate the theoretical and methodological preparation of primary school teachers. Conclusions: The partial conclusions confirm improved teacher attention to students through the acquisition of new knowledge and procedures for addressing them.

**Keywords:** learning difficulties, improvement, personalized attention, model

## RESUMO

Introdução: A educação primária em Cuba está imersa no sistema de mudanças e transformações que estão sendo realizadas na Terceira Aperfeiçoamento Educacional, de forma sistemática e contínua, conforme exigido pela Agenda 2030. Por isso, a atenção aos alunos com dificuldades de aprendizagem tem sido priorizada.

Materiais e métodos: O diagnóstico realizado por meio da aplicação de instrumentos empíricos revela que há deficiências na atenção personalizada que os alunos devem receber. Os professores corroboram a necessidade de preparação para garantir a atenção à diversidade e a elevação da qualidade da aprendizagem, levando em consideração o diagnóstico das necessidades e potencialidades desses alunos.

Resultados e discussão: Portanto, a discussão e os resultados são orientados por meio de oficinas de socialização com diretores e professores para implementar novos caminhos, orientações pedagógicas baseadas na melhoria que corroborem a preparação teórica e metodológica dos professores do ensino fundamental.

Conclusões: As conclusões parciais confirmam a melhoria da atenção docente aos alunos por meio da aquisição de novos conhecimentos e procedimentos para abordá-los.

**Palavras-chave:** dificuldades de aprendizagem, melhoria, atenção personalizada, modelo

Recibido: 15/4/2025 Aprobado: 2/7/2025

## INTRODUCCIÓN

La superación profesional constituye una necesidad de imperioso cumplimiento por parte de los docentes y directivos para estar a tono con las transformaciones educacionales actuales, como es de todos conocido, y en tal sentido, es importante conocer las limitaciones y posibilidades de cada profesional, para posibilitar el desarrollo de la superación mediante las diferentes modalidades del postgrado y satisfacer la necesidades planteadas en su desempeño, así como adoptar acciones preventivas a fin de anticipar problemas o solucionarlos, teniendo en cuenta que la superación profesional es considerada una vía esencial para elevar el nivel científico-metodológico del profesional, de ahí que la superación y preparación de todo personal docente tiene que tener constancia y evolución en el quehacer diario y sistemático.

Al respecto se han realizado investigaciones que abordan esta problemática, tales como: Añorga, (2000), Cánovas, (2019), Ferris, (2022), Gil, (2019) López, (2019), Mallea y García, (2019), Begoña, González, (2023), Martínez, (2020), entre otros. Se asume lo definido por Capote en el año 2020 donde expresa que la superación profesional debe favorecer la formación de un docente capaz de enfrentar los avances del mundo actual y encontrar vías de solución a las problemáticas que surgen en el proceso pedagógico.

Sin embargo aunque se coincide con estos autores sus aportes no están dirigidos a la superación profesional para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje.

En este sentido, se ha constatado a través de la literatura consultada significativos resultados de de investigaciones, referidas a la intervención psicopedagógica para niños con dificultades en el aprendizaje, relacionadas con vías para superar insuficiencias en la memoria a través de procedimientos lógicos (N. Lulonyan), (1977). Estos estudios destacaron la necesidad de desarrollar la habilidad de adquirir conocimientos de forma independiente, además otros autores como: M. Leyva y coautores (2017), A. Capitango y coautores (2019), A. Saltos (2020), S. García (2023), P. Rico y otros (2000, 2008), entre otros advierten sobre la enseñanza experimental.

De manera general, todos concuerdan que la Educación Primaria requiere de nuevos enfoques formativos y educativos, que centren una mayor atención en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje para la

formación integral de los educandos con dificultades en el aprendizaje.

La implementación del Tercer Perfeccionamiento de la Educación Primaria en Cuba como una de las acciones priorizadas destaca la atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje, ha permitido diseñar nuevas acciones desde la superación del docente y directivos para lograr un desempeño profesional superior en aras de buscar la calidad educativa.

Para cumplir con este rol, se requiere de la preparación del docente y su conocimiento acerca del diagnóstico de necesidades y potencialidades que presentan estos educandos por dominios cognitivos y elementos del conocimiento en cada una de las disciplinas que componen el currículo.

Para garantizar una adecuada atención educativa a los educandos con dificultades en el aprendizaje en la Educación Primaria, se debe tener un sistema de atención de manera estratégica, para aprovechar al máximo las potencialidades educativas de los educandos, con el fin de propiciar su preparación para la vida. Es además significativo el papel del diagnóstico psicopedagógico para profundizar en la caracterización teniendo en cuenta los tres contextos: contexto pedagógico, social – familiar y el comunitario que permitan determinar sus necesidades y potencialidades. Este conocimiento es de vital importancia para organizar la atención personalizada de los educandos y potenciar su desarrollo.

La práctica pedagógica de la autora de la investigación, como metodóloga provincial nos permite constatar que a pesar de lo antes aludido existen insuficiencias tales como:

- Insuficientes niveles de ayuda durante el desarrollo de las clases y actividades complementarias por vía curricular o extracurricular.
- En ocasiones no se aprovechan los espacios de superación del docente en función de su preparación para la atención personalizada de los educandos con dificultades en el aprendizaje.
- Insuficiente preparación del docente para atender de manera personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje durante el desarrollo de las clases y actividades complementarias.
- No siempre, las actividades metodológicas que realizan los directivos, coordinadores generales y metodólogos, garantizan la preparación del docente para la atención personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje.

De ahí que constituya objetivo de este trabajo: proponer talleres de socialización que favorezcan la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje desde la superación profesional de los docentes del nivel primario.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación se seleccionó como población el Distrito # 3 Antonio Maceo, perteneciente al municipio Santiago de Cuba, las instituciones educativas: Julio Trigo, Fernando Proll y 27 de Noviembre con una matrícula general de 1350 educandos de ellos 10 educandos Sin Ojetivos Vencidos, 26 Repitentes y 45 evaluados de Regular, los cuales se consideran la muestra intencional de la investigación. Se seleccionaron un total de 89 docentes, 10 directivos y 56 especialistas. Se realiza esta selección intencional de instituciones educativas por ser representativas de la mayoría de instituciones educativas que pertenecen al municipio y además por tener 13 maestros egresados que representan el 100 % de los egresados que laboran en esa instituciones educativas.

La investigación es aplicada y utiliza como enfoque el mixto porque tiene en cuenta tanto lo cuantitativo como lo cualitativo de gran importancia en las valoraciones que se realizan.

Como parte de la metodología a seguir en el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta una sistematización teórica como resultado de la utilización de los métodos nivel teórico, empírico que permitieron fundamentar el problema de la investigación.

El análisis de documentos y fuentes bibliográficas, así como el método etnográfico que le permitió al

investigador compartir durante varios momentos en el proceso formativo en estas instituciones educativas, el contacto directo con las familias de los educandos y la comunidad donde se encuentran las instituciones. El análisis documental permite analizar el Programa de las diferentes disciplinas, Orientaciones Metodológicas , Libro de texto , Cuaderno de trabajo , el Expediente Acumulativo del Escolar y el Registro de Asistencia y Evaluación .

La entrevistas a los maestros se realiza para recoger información acerca del desarrollo del proceso docente – educativo para la atención personalizada a los educandos con dificultades en el aprendizaje . El cuestionario a los educandos para recoger sus opiniones acerca de sus preferencias , gustos e intereses por las asignaturas.

La entrevistas a las familias se realiza con el objetivo de evaluar su conocimiento sobre las dificultades cognitivas que presentan sus hijos en las diferentes disciplinas que se imparten en la grada curricular, para proyectar las acciones que se pueden desarrollar para su perfeccionamiento.

La Observación a clases y actividades complementarias para recoger información acerca de cómo el maestro dirige el proceso docente educativo del grado , teniendo en cuenta las dificultades en el aprendizaje de sus educandos.Prueba pedagógica aplicada a 81 educandos de cinco grupos seleccionados , se realizó una prueba de entrada, dos parciales y una final.

Para diagnosticar la situación actual del problema se aplicaron las siguientes técnicas e instrumentos: Entrevistas a maestros y directivos

Estas entrevistas se aplicaron a 10 directivos, 89 maestros primarios y 56 especialistas pertenecientes a las instituciones educativas escogidas como muestra,teniendo en cuenta los indicadores siguientes :

- Actividades que se planifican para atender las dificultades en el aprendizaje de los educandos en las clases y actividades complementarias.
- Procederes metodológicos que se implementan para la atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje.
- Proyección de la superación del maestro primario para la atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje.

Además el método Estadístico matemático específicamente la estadística descriptiva posibilita cuantificar los datos y valorar el registro de sus resultados.

A partir del diagnóstico se realizan talleres de socialización con directivos y docentes, se precisan orientaciones metodológicas encaminadas a favorecer la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje desde la superación profesional.

Taller 1, Tema: Actualización de vías para el diagnóstico sobre el currículo, los conocimientos didácticos y las características del contexto.

Objetivo: reflexionar con un enfoque crítico cerca de la implementación del currículo en su práctica educativa, teniendo en cuenta lo relacionado con la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje desde la superación profesional.

Participantes: directivos, coordinadores generales y docentes del nivel primario.

Orientaciones metodológicas

- Busca información sobre currículo. Elabora un concepto sobre el mismo
- Caracterice el currículo del nivel primario (haciendo énfasis en por qué es contextualizado y participativo)
- Valore cómo se implementa el currículo en el nivel primario a partir de su contextualización en el Proyecto Educativo Institucional y de grupo
- Elabora una presentación y prepárate para su socialización en el grupo.

Taller 2, Propuestas de acciones para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje

Objetivo: intercambiar experiencias y saberes acerca de las diferentes acciones que pueden realizarse para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje desde la superación profesional.

Participantes: directivos, coordinadores generales y docentes del nivel primario.

## Orientaciones metodológicas

Socialización de las acciones propuesta para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje desde la superación profesional.

- ☒ Analizar las acciones propuestas
- ☒ Intercambiar y proponer nuevas acciones a partir de las ya presentadas
- ☒ Arribar a conclusiones
- ☒ Elaborar procederes metodológicos para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje desde la superación profesional.

Bibliografía: RM 121 / 2023 Nuevas formas de trabajo en las instituciones y modalidades educativas

## RESULTADOS

La revisión de documentos nos arrojó que no siempre se les brinda un seguimiento sistemático a las dificultades que tienen los educandos en las diferentes disciplinas, teniendo en cuenta los dominios cognitivos y elementos del conocimiento afectados, evidenciándose en la revisión de las libretas de los mismos, que carecen de actividades remediales según los problemas que persisten, ni se evalúa de manera sistemática los objetivos y contenidos vencidos por los educandos , predominando las actividades del nivel reproductivo.

En las actas de los Colectivos de Ciclos falta profundidad en los análisis que se realizan de la situación real que presentan los educandos con dificultades en el aprendizaje , teniendo en cuenta lo cognitivo y socioemocional ,además no se derivan propuestas de acuerdos para la solución de los problemas .Por otra parte en las actas de los Consejos de Dirección no siempre se evidencian acuerdos dirigidos a garantizar la preparación de los maestros, especialistas y la familia para la atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje. En las actas del Consejo Técnico se evidencia que no siempre se trazan las pautas a los coordinadores generales, docentes y especialistas para garantizar la atención de los educandos con dificultades en el aprendizaje desde la concepción de los sistemas de clases y actividades complementarias, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico.

En la estrategia de atención educativa están determinadas las necesidades, sin embargo estas no se convierten en acciones concretas, que se puedan evaluar desde el sistema de planificación.

La aplicación del estudio de caso como un método de trabajo, en ocasiones no se tiene en cuenta para dar tratamiento a los educandos con dificultades en el aprendizaje.

En los órganos de dirección y técnico se revela que no siempre se realiza un análisis sistemático y personalizado del papel que le corresponde a los docentes, especialistas y familias para la atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje.

No siempre se derivan de las caracterizaciones grupales e individuales acciones concretas para la actualización de la estrategia de atención educativa individualizada de los educandos con dificultades en el aprendizaje en la escuela primaria.

La entrevista a docentes permitió determinar fisuras en la preparación metodológica de los maestros que poseen educandos con dificultades en el aprendizaje, lo que incide de manera negativa en atención personalizada que se le debe brindar a estos educandos y las acciones que se deben proyectar desde el sistema de trabajo con la integración del docente, especialistas, familias y factores comunitarios

De un total de 89 docentes entrevistados, de ellos (13) egresados que representan el 100 %, se evidencia poco dominio de los procederes metodológicos para atender a educandos con dificultades en el aprendizaje y en el resto de los maestros (76), que representa el 93,8 %, no se evidencia un tratamiento sistemático y personalizado. Solamente el 40 % conoce cómo brindar un correcto tratamiento personalizado a los educandos con dificultades en el aprendizaje

El 90 % reconoce la necesidad de profundizar en el tema investigado

El 30 % no domina el diagnóstico del grupo y no es, por tanto, utilizado para la dirección del aprendizaje.

El 90 % reconoce que los docentes necesitan preparación.

El 70 % reconoce que se ha avanzado en el trabajo con el diagnóstico, sin embargo, aún no se realiza un tratamiento adecuado a los educandos con dificultades en el aprendizaje en correspondencia con el diagnóstico.

Además se pudo constatar a través de la entrevista que los educandos con dificultades en el aprendizaje, presentan insuficiencias en más de una disciplina como parte del currículo y en su estado emocional, no siempre son atendidos desde la dirección y organización del proceso de enseñanza - aprendizaje por parte de los docentes y especialistas de las instituciones educativas de manera sistemática, evidenciado en los resultados arrojados con la aplicación del diagnóstico como son:

No siempre se parte del diagnóstico de necesidades y potencialidades de los educandos con dificultades, para la planificación de los sistemas de clases y actividades complementarias, ni se diseñan actividades metodológicas en función de resolver los problemas cognitivos y socioemocionales.

La entrevista realizada a las familias revela que el 30% posee conocimiento de las dificultades en el aprendizaje de sus hijos, conocen los elementos del conocimiento que se les debe prestar atención para ayudar en la sistematización de los mismos a través del repaso para fortalecer el trabajo independiente.

El 50 % de las familias entrevistadas refiere que en las reuniones de padres y escuelas de Educación Familiar se aborda el tema sobre las dificultades en el aprendizaje que poseen los educandos y de manera individualizada los docentes le explican en que elemento del conocimiento sus hijos presentan mayor dificultad.

El 100 % de las familias entrevistadas reconocen que deben prestarle atención al aprendizaje de sus hijos para prepararlos para la vida.

En las clases y actividades complementarias visitadas (28), en el 80 % de los maestros primarios visitados, se evidencia que no siempre son sistemáticos en el tratamiento personalizado que se les brinda a los educandos con dificultades en el aprendizaje desde su proyecto de grupo y en las agrupaciones flexibles que realizan para la implementación de los programas complementarios como tipo de actividad complementaria para complementar el currículo.

A partir de la realización de los talleres de socialización se observó en los docentes mejor preparación y motivación, lo que permitió la mejora de la calidad del aprendizaje en los educandos con dificultades en el aprendizaje a partir de la atención personológica de los mismos en la realización de diferentes actividades complementarias.

## **DISCUSIÓN**

Los estudios realizados por la autora M. Leyva Fuentes y coautores, ofrecen una definición exhaustiva acerca de las dificultades en el aprendizaje con la cual se es coherente en el presente artículo, al identificar los problemas persistentes como: la lectura, escritura, el cálculo o las habilidades matemáticas de razonamiento durante los años correspondientes al nivel primario.

Por otra parte la autora Yaima Martínez Viel en su tesis propone talleres de socialización para la orientación en la construcción de estrategias metacognitivas en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como otros investigadores destacándose González Yudmila, (2022) quien los utiliza para la validación de resultados de investigación, existe similitud con las autoras antes mencionadas al ser utilizados para el proceso de enseñanza – aprendizaje, aunque en el presente trabajo estos talleres se orientan hacia la superación profesional del maestro primario para la atención personalizada a educandos con dificultades en el aprendizaje.

En esta investigación se concuerda además con lo planteado en la RM 121/2023 en lo referido a las formas de trabajo y la definición de currículo.

## **CONCLUSIONES**

La dirección del proceso de enseñanza- aprendizaje para la atención de los educandos con dificultades en el aprendizaje requiere de la preparación del docente, especialistas y la familia, así como la concientización de la importancia de un trabajo equitativo e inclusivo.

La atención a los educandos con dificultades en el aprendizaje en la Educación Primaria, tiene una gran influencia en la formación de la personalidad de los mismos, para el éxito social en la comunicación y

transmisión del conocimiento, lo que resulta imprescindible para el aprendizaje de todas las asignaturas y la preparación para la vida.

Sin embargo por los instrumentos y técnicas aplicadas como la entrevista, la encuesta a docentes y directivos que trabajan en las escuelas primarias, la experiencia de la investigadora como maestra y como metodóloga de la Dirección General Provincial de Educación, se ha apreciado que hay educandos que culminan el grado sin vencer los objetivos esenciales del grado.

La realización de los talleres de socialización se convirtieron en espacios en el que los docentes de la muestra intervinieron y elaboraron juicios prácticos, mostraron sus recursos personales y profesionales en la búsqueda de soluciones y alternativas para la atención a educandos con dificultades en el aprendizaje.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Arriata y Flecha, ( 2020).La superación profesional del profesorado: Un análisis desde la perspectiva de la formación permanente .Revista de Investigación Educativa , Vol.38 , No.2 , pp-443-462

Cánovas Hernández, A( 2019 )Gestión de la superación profesional cómo factor clave para los profesores universitarios. Revista cubana de Educación superior Volumen 38 # 3

Ferris Otaño, M( 2022) La superación profesional de docentes sobre la prevención educativa del trabajo infantil. Revista Educativa Mendive

Gil Álvarez, J( 2019) Diversidad y educación personalizada en las aulas. La esencia del quehacer de la Educación Inclusiva. Revista universidad y sociedad Vol. 11# 4 X Cienfuegos. Versión On Line ISSN 2218- 2620

García Santana, S (2023) Principales dificultades de aprendizaje en estudiantes con trastornos por déficit de atención e hiperactividad.

González González, Y. (2023). La formación de la competencia comunicativa profesional en estudiantes de carreras pedagógicas. Santiago de Cuba Universidad de Oriente. Tesis en opción al grado científico en Doctor en Ciencias de la Educación.

Lulonyan ,N (1977) La intervención psicopedagógica para niños con dificultades en el aprendizaje, relacionadas con vías para superar insuficiencias en la memoria a través de procedimientos lógicos

Leyva Fuentes, M(2023) Precisiones para la atención educativa a escolares primarios con necesidades educativas especiales asociados o no a las discapacidades.

Mallea y García, (2019) La superación Profesional en Cuba .Retos y desafíos .Revista Cubana Educación superior. Vol 38 No .2 pp 1 a 12

Martínez Viel ,Y (2020) . La orientación para la construcción de estrategias de aprendizaje en la formación inicial del profesional de la educación. Santiago de Cuba Universidad de Oriente. Tesis en opción al grado científico en Doctor en Ciencias de la Educación.

## **Conflictos de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

## **Declaración de responsabilidad de autoría**

MSc. Ana Mirtha Carrión Menéndez y Dr.C. Olmides Frómeta Díaz: Revisión bibliográfica y análisis de la investigación.

Dr.C. Rosa Ana Jaime Ojea: Redacción y revisión del artículo.