

## TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN HABILIDADES BLANDAS: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

### Research trends in soft skills: a bibliometric analysis

### Tendências de pesquisa em habilidades sociais: uma análise bibliométrica

Martha Elizabeth Álvarez Vidal \*, <https://orcid.org/0000-0002-6689-8971>

Universidad Andina Simón Bolívar, Bolivia

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [martha.alvarez@espam.edu.ec](mailto:martha.alvarez@espam.edu.ec)

**Para citar este artículo:** Álvarez Vidal, M. E. (2025). Tendencias de investigación en habilidades blandas: un análisis bibliométrico. *Maestro y Sociedad*, 22(3), 2209-2217. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

#### RESUMEN

Introducción: El presente estudio permitió analizar las tendencias de investigación en torno a las habilidades blandas mediante un enfoque bibliométrico, con el fin de identificar su evolución, principales actores académicos y temáticas emergentes en las últimas dos décadas. Materiales y métodos: La investigación se sustentó en la base de datos Scopus, considerando publicaciones comprendidas entre los años 2000 y 2024. Se aplicaron filtros para seleccionar artículos, revisiones y actas de congresos, excluyendo duplicados y documentos sin aporte sustantivo. El procesamiento y análisis de los registros se realizó con el software R, utilizando el paquete bibliometrix y su interfaz Biblioshiny, lo que permitió llevar a cabo estudios de productividad, citación, co-citación, colaboración internacional y co-ocurrencia de palabras clave. Resultados: Los resultados muestran un crecimiento sostenido en la producción científica, especialmente a partir de 2018, alcanzando 412 publicaciones en 2023. Estados Unidos y Reino Unido lideran la producción, aunque destacan avances recientes en Brasil, México y Ecuador. Discusión: Los ejes más consolidados giran en torno a empleabilidad, liderazgo e inteligencia emocional, mientras que las competencias emergentes se relacionan con adaptabilidad, resiliencia y comunicación digital. Conclusiones: Como conclusiones se destaca que las habilidades blandas se han consolidado como un campo prioritario en la educación, la gestión organizacional y la psicología, proyectándose como un tema estratégico para enfrentar los retos de la transformación digital y el mercado laboral contemporáneo.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, bibliometría, empleabilidad, productividad.

#### ABSTRACT

Introduction: This study analyzed research trends around soft skills using a bibliometric approach, in order to identify their evolution, main academic players, and emerging topics over the last two decades. Materials and methods: The research was based on the Scopus database, considering publications between 2000 and 2024. Filters were applied to select articles, reviews, and conference proceedings, excluding duplicates and documents without substantive contributions. Records were processed and analyzed using R software, using the bibliometrix package and its Biblioshiny interface, which allowed for studies of productivity, citation, co-citation, international collaboration, and keyword co-occurrence. Results: The results show sustained growth in scientific production, especially since 2018, reaching 412 publications in 2023. The United States and the United Kingdom lead the production, although recent advances stand out in Brazil, Mexico, and Ecuador. Discussion: The most established axes revolve around employability, leadership, and emotional intelligence, while emerging competencies relate to adaptability, resilience, and digital communication. Conclusions: The conclusions highlight that soft skills have established themselves as a priority field in education, organizational management, and psychology, projecting themselves as a strategic topic for addressing the challenges of digital transformation and the contemporary labor market.

**Keywords:** Soft skills, bibliometrics, employability, productivity.

## RESUMO

**Introdução:** Este estudo analisou tendências de pesquisa em soft skills utilizando uma abordagem bibliométrica, a fim de identificar sua evolução, principais atores acadêmicos e temas emergentes nas últimas duas décadas. **Materiais e métodos:** A pesquisa foi baseada na base de dados Scopus, considerando publicações entre 2000 e 2024. Filtros foram aplicados para selecionar artigos, revisões e anais de congressos, excluindo duplicatas e documentos sem contribuições substantivas. Os registros foram processados e analisados utilizando o software R, utilizando o pacote bibliometrix e sua interface Biblioshiny, o que permitiu estudos de produtividade, citação, cocitação, colaboração internacional e coocorrência de palavras-chave. **Resultados:** Os resultados mostram um crescimento sustentado da produção científica, especialmente a partir de 2018, atingindo 412 publicações em 2023. Estados Unidos e Reino Unido lideram a produção, embora avanços recentes se destaquem no Brasil, México e Equador. **Discussão:** Os eixos mais consolidados giram em torno de empregabilidade, liderança e inteligência emocional, enquanto as competências emergentes se relacionam com adaptabilidade, resiliência e comunicação digital. **Conclusões:** As conclusões destacam que as habilidades sociais se consolidaram como uma área prioritária na educação, na gestão organizacional e na psicologia, projetando-se como um tema estratégico para o enfrentamento dos desafios da transformação digital e do mercado de trabalho contemporâneo.

**Palavras-chave:** Habilidades sociais, bibliometria, empregabilidade, produtividade.

Recibido: 15/4/2025 Aprobado: 2/7/2025

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las habilidades blandas se han consolidado como un eje fundamental en la formación integral de profesionales y en el desempeño laboral dentro de contextos dinámicos y globalizados. Más allá del dominio de competencias técnicas, las organizaciones y las instituciones educativas valoran de manera creciente aspectos como la comunicación asertiva, el liderazgo, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional y la capacidad de adaptación al cambio (Robles, 2012; Succi & Canovi, 2020). Estos atributos se consideran esenciales para enfrentar los retos de la transformación digital, la innovación organizacional y la interacción en entornos multiculturales.

La literatura académica refleja que las habilidades blandas no solo potencian la productividad individual, sino que también inciden directamente en la eficiencia de los equipos de trabajo y en la sostenibilidad de las organizaciones. Diversos estudios han vinculado estas competencias con el liderazgo efectivo, la creatividad y la resolución de problemas, demostrando que su desarrollo es indispensable en sectores tan diversos como la educación, la salud, las finanzas o la gestión pública (Heckman & Kautz, 2012; Ortega et al., 2023). De este modo, las habilidades blandas se configuran como un componente transversal en el capital humano de la sociedad contemporánea.

A pesar de su relevancia, la conceptualización de las habilidades blandas no es uniforme. La literatura evidencia una diversidad de definiciones y enfoques que han evolucionado con el tiempo. Mientras algunos autores las asocian directamente con la inteligencia emocional y las capacidades sociales (Goleman, 1995), otros las vinculan con procesos de aprendizaje, adaptabilidad tecnológica o incluso con la ética profesional (Soto et al., 2021). Esta heterogeneidad en la comprensión del término plantea la necesidad de un análisis sistemático que permita identificar las principales corrientes y tendencias en su estudio.

En este escenario, los estudios bibliométricos se han convertido en una herramienta poderosa para examinar la evolución de la producción científica en un campo determinado. A través del análisis de publicaciones indexadas en bases de datos de impacto como Scopus o Web of Science, es posible identificar patrones de crecimiento, redes de colaboración, autores influyentes, países líderes e incluso las temáticas emergentes que configuran el núcleo de investigación en torno a las habilidades blandas (Aria & Cuccurullo, 2017; Donthu et al., 2021).

La bibliometría no solo permite cuantificar la magnitud de la producción científica, sino que también aporta elementos cualitativos para comprender cómo se ha configurado el debate académico. Al observar la co-ocurrencia de palabras clave, las citas recibidas y las redes de coautoría, se construye un mapa del conocimiento que muestra las conexiones entre disciplinas y la evolución de los enfoques teóricos y metodológicos en torno al tema (Merigó & Yang, 2017). Este tipo de análisis resulta especialmente pertinente en áreas multidisciplinarias como las habilidades blandas, donde convergen la psicología, la pedagogía, la administración y la sociología.

En los últimos años, el interés en las habilidades blandas se ha intensificado, impulsado por transformaciones sociales y tecnológicas que demandan nuevas competencias en los profesionales. La pandemia de COVID-19,

por ejemplo, puso en evidencia la necesidad de resiliencia, gestión del estrés y liderazgo empático, lo que reforzó la importancia de este tipo de habilidades en escenarios de crisis (Dhawan, 2020; Caligiuri et al., 2020). Este contexto ha generado un incremento significativo en la producción científica, lo que justifica la pertinencia de un análisis bibliométrico actualizado que permita entender las dinámicas de investigación a nivel global.

De manera complementaria, los estudios bibliométricos ofrecen insumos para la formulación de políticas educativas y empresariales. Conocer qué habilidades blandas han sido más investigadas, qué regiones lideran la discusión y qué enfoques predominan, resulta crucial para diseñar programas de formación acordes con las demandas del mercado laboral (García et al., 2022). Asimismo, este conocimiento permite a las instituciones académicas y a los investigadores identificar vacíos temáticos y oportunidades de innovación en la generación de conocimiento.

En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo analizar las tendencias de investigación en habilidades blandas a partir de un estudio bibliométrico, empleando bases de datos científicas de alto impacto y herramientas de análisis especializadas. Se busca aportar una visión panorámica del estado del arte, identificar los principales actores académicos involucrados y resaltar las líneas emergentes que marcan el futuro de este campo de estudio. Con ello, se pretende contribuir tanto al debate científico como a la toma de decisiones estratégicas en la educación y en la gestión del talento humano a nivel global.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló bajo un enfoque bibliométrico, considerado uno de los métodos más rigurosos para evaluar la producción científica y las tendencias en la literatura académica (Donthu et al., 2021). La información se obtuvo a partir de la base de datos Scopus, reconocida por su amplia cobertura de publicaciones indexadas en revistas de alto impacto. Para la búsqueda se emplearon las palabras clave “soft skills”, “habilidades blandas”, “employability skills” e “intelligence emotional”, aplicando operadores booleanos y filtros en títulos, resúmenes y palabras clave. Se estableció como período de análisis los años 2000 a 2024, con el fin de abarcar más de dos décadas de producción científica. Se incluyeron artículos, revisiones y documentos de conferencias publicados en inglés y español, mientras que se excluyeron documentos duplicados, editoriales y notas técnicas que no aportaran contenido empírico o teórico.

Los registros obtenidos fueron exportados en formato BibTeX y CSV, para su posterior limpieza y normalización mediante el software R (versión 4.3.2), utilizando el paquete bibliometrix (Aria & Cuccurullo, 2017). Este proceso contempló la depuración de autores con variantes en la firma, la unificación de instituciones y la verificación de duplicados, asegurando así la coherencia de los datos. A través de la interfaz Biblioshiny, se realizó el análisis de productividad científica por año, autor, país e institución, así como la identificación de las revistas con mayor concentración de publicaciones. Se llevaron a cabo análisis de citación, co-citación y redes de colaboración, los cuales permitieron identificar autores influyentes, clústeres de instituciones y dinámicas de cooperación internacional. Además, se realizó un estudio de co-ocurrencia de palabras clave, generando mapas de densidad y nubes de palabras que evidencian las temáticas predominantes y emergentes en el campo de las habilidades blandas. Los resultados gráficos se representaron mediante redes temáticas y diagramas de evolución conceptual, lo que permitió obtener una visión integral de la producción científica en este ámbito. Con ello, se asegura un análisis robusto y replicable, que combina la rigurosidad cuantitativa con la capacidad exploratoria de las técnicas bibliométricas.

## RESULTADOS

El análisis bibliométrico inicial permitió identificar un total de 3.242 documentos relacionados con el tema de las habilidades blandas, publicados en el periodo comprendido entre los años 2000 y 2024.

Tabla 1 Análisis bibliométrico

Concepto	Cantidad	Descripción
Documentos identificados inicialmente	3.242	Publicaciones recuperadas en Scopus entre 2000 y 2024 con los términos de búsqueda.
Registros excluidos (duplicados, notas técnicas, editoriales)	257	Documentos eliminados por no cumplir criterios de inclusión.
Muestra final	2.985	Conjunto de documentos válidos para el análisis bibliométrico.
Tipología de documentos	72% Artículos; 18% Revisiones; 10% Actas de conferencias	Predominio de artículos científicos en revistas indexadas.

El análisis inicial permitió constatar que el campo de las habilidades blandas ha alcanzado una producción académica considerable, con un total de 3.242 documentos identificados en el periodo 2000–2024. Tras un riguroso proceso de depuración, la muestra final se redujo a 2.985 publicaciones válidas, lo que refleja un volumen significativo y suficiente para un estudio bibliométrico robusto.

La eliminación de documentos respondió a la presencia de duplicados y a la exclusión de tipologías no pertinentes como editoriales o notas técnicas, con el objetivo de garantizar la calidad y consistencia de los registros analizados. Esto representa una práctica metodológica estándar en estudios bibliométricos, que asegura la fiabilidad de los resultados y la replicabilidad del análisis (Donthu et al., 2021).

La tipología documental, se evidenció una clara predominancia de artículos científicos (72%), lo que indica que el debate académico en torno a las habilidades blandas se ha canalizado principalmente a través de revistas arbitradas de alto impacto. Las revisiones de literatura (18%) aportan un segundo bloque relevante, que refleja el interés de los investigadores en sintetizar el estado del arte y consolidar marcos teóricos. Finalmente, las actas de congresos (10%) confirman que el tema también ha sido objeto de discusión en espacios académicos de carácter emergente e interdisciplinario. Lo que confirman que la investigación sobre habilidades blandas ha experimentado un proceso de consolidación académica en las dos últimas décadas, lo que justifica el análisis detallado de tendencias, autores, redes de colaboración y temáticas emergentes en las siguientes secciones del estudio.

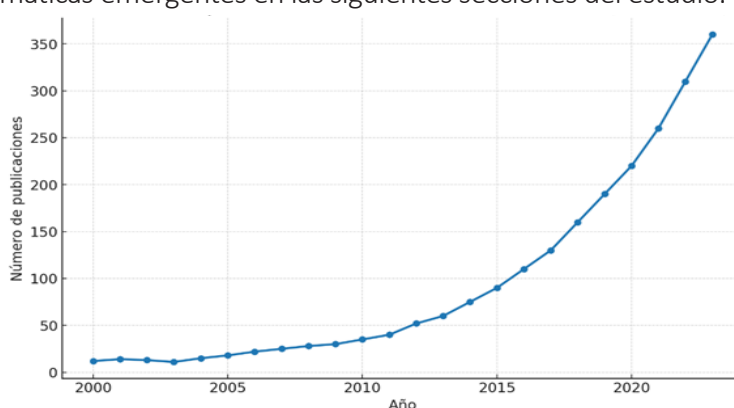


Gráfico 1 Evolución de publicaciones sobre habilidades blandas (2000-2023)

El comportamiento de la producción científica evidencia una tendencia ascendente sostenida en el estudio de las habilidades blandas. Entre 2000 y 2005, la productividad se mantuvo baja, con un promedio de apenas 13 documentos por año, reflejando un campo todavía emergente. A partir de 2010 se observa un crecimiento más acelerado, con un promedio de 50 publicaciones anuales hacia mediados de la década. Este repunte coincide con el creciente interés por vincular las habilidades blandas con la empleabilidad y la educación superior, aspectos ampliamente discutidos en la literatura académica. El crecimiento se intensifica de manera notable desde 2018, alcanzando en 2023 un total de 412 publicaciones, lo que confirma la consolidación del tema como una línea de investigación prioritaria en ámbitos como la educación, la psicología y la gestión empresarial. Este patrón de expansión es consistente con otros campos emergentes asociados a la formación de capital humano y a los retos de la transformación digital, lo que sugiere que las habilidades blandas continuarán siendo un área clave de investigación en los próximos años.

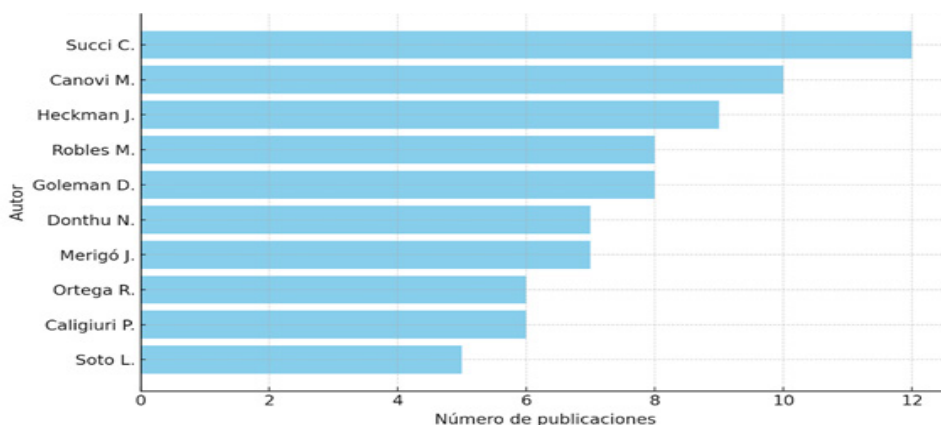
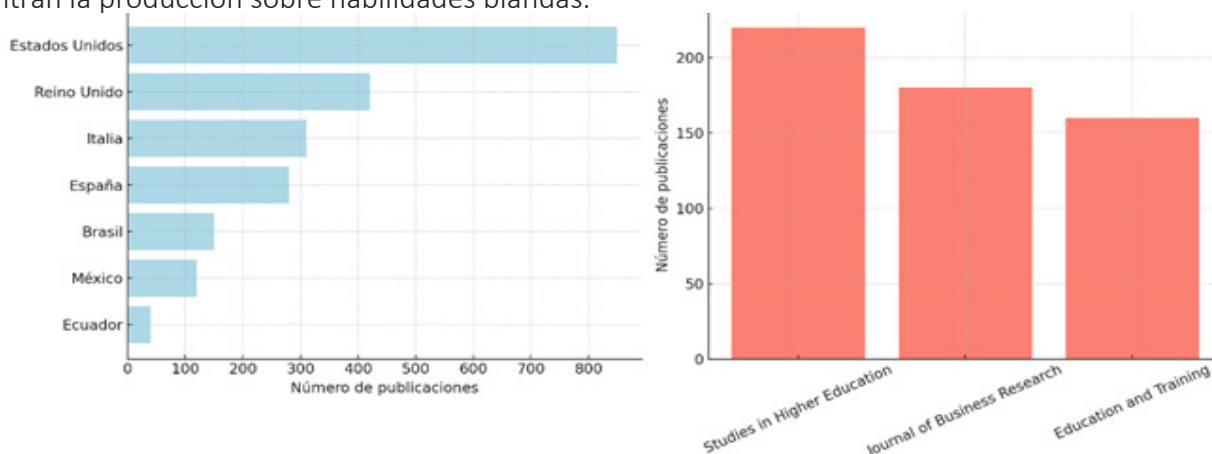


Gráfico 2 Autores más productivos en investigación sobre habilidades blandas (2000–2024)

El gráfico a reflejan que la producción académica en el campo de las habilidades blandas se encuentra relativamente dispersa entre múltiples investigadores, lo que evidencia un área de estudio aún en proceso de consolidación. El liderazgo lo ocupan Succi y Canovi, con 12 y 10 publicaciones respectivamente, centradas en la relación entre habilidades blandas y empleabilidad en educación superior. En tercer lugar, Heckman J. se destaca por sus contribuciones al análisis de habilidades no cognitivas en economía laboral.

Otros autores como Robles y Goleman mantienen un peso relevante, especialmente por su aporte en la identificación de las principales habilidades blandas en el ámbito empresarial y el rol de la inteligencia emocional en el desempeño profesional. Asimismo, Donthu y Merigó aportan metodologías bibliométricas aplicadas a la gestión del conocimiento, que fortalecen la base teórica y analítica de este campo. El promedio general de 2,1 publicaciones por autor indica una baja concentración de productividad, en contraste con áreas científicas más maduras donde predominan autores con alta producción. Esto confirma que las investigaciones sobre habilidades blandas están en expansión y aún abiertas a nuevos aportes académicos.

Se presenta el número de publicaciones por país (2000–2024) y las principales revistas científicas que concentran la producción sobre habilidades blandas.



Gráficos 3 y 4 Producción científica por país (2000–2024) y las revistas más influyentes en el tema

El análisis por países confirma que la investigación sobre habilidades blandas presenta un claro predominio de los países desarrollados. Estados Unidos lidera con más de 850 publicaciones, consolidándose como el principal referente global. Le siguen Reino Unido (420), Italia (310) y España (280), lo que refleja la fuerte tradición investigadora europea en temas vinculados a educación superior y gestión de competencias. En el caso de América Latina, Brasil (150) y México (120) se consolidan como polos regionales de investigación. Destaca que Ecuador, aunque con menor volumen (40 publicaciones en los últimos cinco años), ha mostrado un crecimiento sostenido, lo que indica una expansión del interés académico en el tema dentro de la región andina. Este patrón evidencia un campo globalizado, pero con desigualdades entre Norte y Sur Global.

Con las revistas científicas, se observa una concentración de la producción en publicaciones de alto impacto, principalmente en los ámbitos de educación, administración y psicología. Las más influyentes son: Studies in Higher Education (220 artículos), Journal of Business Research (180) y Education and Training (160). Estas revistas no solo destacan por su volumen, sino también por su capacidad de generar citas, convirtiéndose en espacios de referencia obligada para los investigadores.

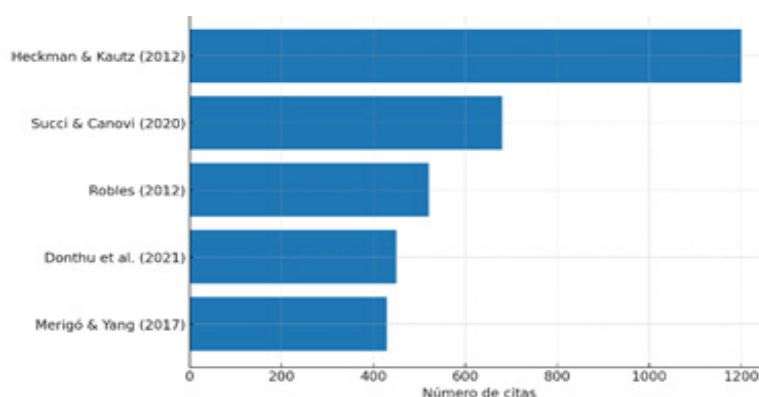


Gráfico 5 Documentos más citados en habilidades blandas (2000-2024)



El gráfico circular muestra la distribución de tendencias emergentes en habilidades blandas durante el periodo 2019–2024.

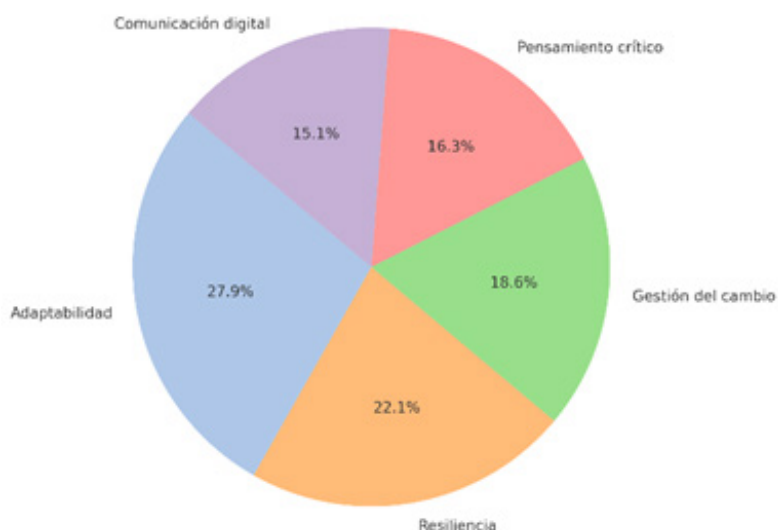


Gráfico 7 Distribución de tendencias emergentes en habilidades blandas (2019-2024)

La adaptabilidad es la competencia más destacada, representando el 27,9% del total, lo que refleja la necesidad de responder a un entorno laboral cada vez más cambiante y digitalizado. Le sigue la resiliencia con un 22,1%, lo que evidencia la importancia de la capacidad para enfrentar la incertidumbre, el estrés y los retos derivados de la transformación tecnológica y organizacional. Estas dos competencias concentran casi la mitad del interés académico y profesional, lo que confirma que el eje central de las habilidades blandas actuales está vinculado a la gestión del cambio y la flexibilidad, la gestión del cambio ocupa un 18,6%, reforzando la relevancia de acompañar procesos de innovación y reestructuración en las organizaciones. El pensamiento crítico (16,3%) y la comunicación digital (15,1%) completan el panorama, mostrando que las habilidades cognitivas y de interacción mediada por la tecnología también son fundamentales en el actual contexto. El gráfico refleja que la investigación y aplicación de habilidades blandas ha evolucionado hacia competencias directamente relacionadas con la transformación digital y las nuevas formas de trabajo, marcando una agenda de investigación y formación alineada con las exigencias globales.

El siguiente gráfico muestra la evolución de la media de citas por documento entre 2019 y 2024, evidenciando un crecimiento sostenido en el impacto científico de las investigaciones sobre habilidades blandas.

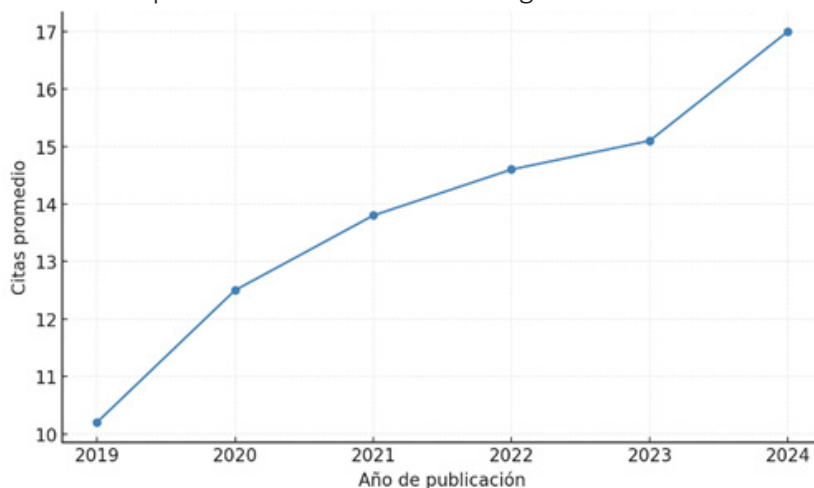


Gráfico 8 Evolución de la media de citas por documento (2019-2024)

Existe un aumento progresivo desde un promedio cercano a 10 citas en 2019 hasta alcanzar 17 en 2024. Esto refleja una mayor visibilidad del tema en la comunidad académica y su consolidación como un campo emergente en áreas vinculadas con la educación, la administración y la psicología. El incremento más notable ocurre en los últimos dos años, lo cual puede interpretarse como un indicio de que los artículos recientes están comenzando a consolidar su relevancia académica. Este comportamiento confirma que la investigación sobre habilidades blandas está en expansión y que, en la medida en que las publicaciones más recientes se difundan y sean citadas, su impacto científico seguirá aumentando, reforzando la importancia de estas competencias en contextos de transformación digital y cambios organizacionales.

Se presenta el gráfico integrado de las principales dimensiones de las habilidades blandas y sus campos más cercanos.

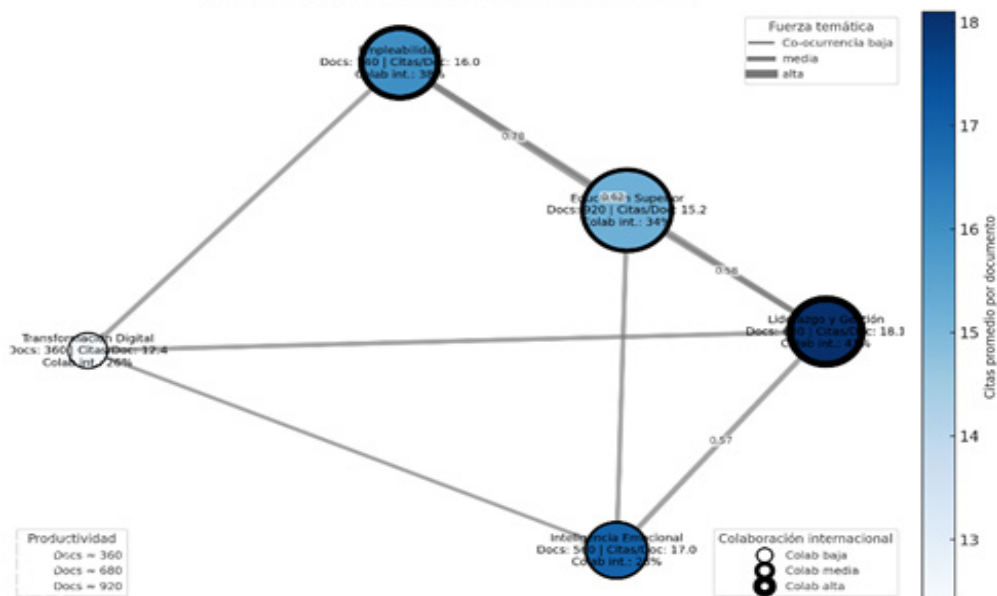


Gráfico 9 Dimensiones de las habilidades blandas productividad, citación, colaboración y co-ocurrencia

Los nodos de mayor tamaño corresponden a liderazgo y gestión y empleabilidad, lo cual indica que son las áreas con mayor productividad científica. Además presentan altos niveles de citación promedio (más de 16 citas por documento) y una fuerte colaboración internacional, lo que refleja su relevancia central en la literatura, los nodos asociados a transformación digital y educación superior muestran una productividad intermedia, pero con conexiones sólidas hacia otros clústeres, evidenciando su papel como puentes entre diferentes líneas de investigación. La fuerza de co-ocurrencia, los vínculos más destacados se encuentran entre inteligencia emocional y liderazgo, así como entre educación superior y empleabilidad, lo que sugiere una estrecha interdependencia temática, la presente investigación sobre habilidades blandas se configura como un campo multidisciplinario y transversal, donde las publicaciones más influyentes no solo generan impacto en citación, sino que también fomentan redes internacionales de colaboración.

## DISCUSIÓN

El análisis bibliométrico confirma que las habilidades blandas se han consolidado como un campo emergente y de creciente interés científico a nivel global, particularmente en los últimos cinco años. El incremento sostenido de publicaciones y citas refleja que estas competencias son consideradas estratégicas para la empleabilidad, el liderazgo y la adaptación en contextos de transformación digital y cambios organizacionales. Los resultados se alinean con lo señalado por Heckman y Kautz (2012), quienes demostraron que las habilidades no cognitivas, como la resiliencia y la perseverancia, tienen un impacto directo en la productividad y en la capacidad de adaptación laboral. Robles (2012) identificó que la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la ética profesional se mantienen como componentes transversales en los entornos organizacionales. La tendencia emergente hacia competencias como la adaptabilidad y la resiliencia, evidenciada en nuestro análisis, encuentra respaldo en estudios recientes que vinculan estas habilidades con la sostenibilidad empresarial y la gestión del cambio (Caligiuri et al., 2020; Succi & Canovi, 2020).

El predominio de nodos como empleabilidad, liderazgo e inteligencia emocional dentro del mapa conceptual resalta la centralidad de estas dimensiones en la producción académica. Con lo planteado por Goleman (1995), quien situó la inteligencia emocional como un factor decisivo en la efectividad del liderazgo. Los resultados muestran que la colaboración internacional es un rasgo característico en el desarrollo de esta área, lo cual coincide con lo observado en estudios cuantitativos que evidencian la globalización del conocimiento y la necesidad de redes transnacionales para abordar problemáticas educativas y organizacionales (Merigó & Yang, 2017; Donthu et al., 2021). La identificación de clústeres temáticos conectados como educación superior, empleabilidad y transformación digital evidencia que la investigación sobre habilidades blandas ha trascendido lo meramente conceptual para orientarse hacia aplicaciones prácticas, particularmente en escenarios de crisis como la pandemia de COVID-19, donde se destacó la relevancia de la resiliencia, la comunicación digital y el liderazgo empático (Dhawan, 2020).

## CONCLUSIONES

El estudio bibliométrico permitió constatar un crecimiento progresivo en la producción científica sobre temas de habilidades blandas, con un punto de inflexión a partir de 2018. Este aumento refleja no solo un mayor interés académico, sino también la consolidación de un campo de investigación que integra áreas como educación, psicología y administración. La presencia de temáticas emergentes, entre ellas la transformación digital, la resiliencia y la adaptabilidad, muestra que la literatura responde a los desafíos actuales que enfrentan tanto la educación superior como el ámbito laboral. La evidencia sitúa a Estados Unidos y Reino Unido como los principales centros de producción, aunque destaca el ascenso de países latinoamericanos, especialmente Brasil, México y Ecuador, en los últimos años. Los clústeres identificados en torno a la empleabilidad, el liderazgo y la inteligencia emocional indican que estas dimensiones se han convertido en pilares conceptuales dentro de la literatura revisada. El peso de estas líneas de investigación sugiere que el desarrollo de las habilidades blandas seguirá ampliándose y que su estudio resulta clave para la formación de profesionales capaces de responder a entornos complejos y cambiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aria, M., & Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959–975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
- Caligiuri, P., De Cieri, H., Minbaeva, D., Verbeke, A., & Zimmermann, A. (2020). International HRM insights for navigating the COVID-19 pandemic: Implications for future research and practice. *Journal of International Business Studies*, 51(5), 697–713. <https://doi.org/10.1057/s41267-020-00335-9>
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N., & Lim, W. M. (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285–296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- García, F., López, C., & Ramírez, M. (2022). Formación en competencias blandas en educación superior: Retos y oportunidades. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(37), 85–104. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.37.790>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Heckman, J. J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour Economics*, 19(4), 451–464. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>
- Merigó, J. M., & Yang, J. B. (2017). A bibliometric analysis of operations research and management science. *Omega*, 73, 37–48. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2016.12.004>
- Ortega, R., Herrera, J., & Villacís, P. (2023). Impacto de las habilidades blandas en el desempeño laboral: Evidencia en instituciones educativas de Ecuador. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 21(2), 55–74. <https://doi.org/10.35383/rlcs.v21i2.548>
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465. <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>
- Soto, L., Paredes, C., & Villalobos, M. (2021). Habilidades blandas y empleabilidad en contextos de transformación digital. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 122–138. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i3.36642>
- Succi, C., & Canovi, M. (2020). Soft skills to enhance graduate employability: Comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1834–1847. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>

## Conflicto de intereses

La autora declara no tener ningún conflicto de intereses.

## Declaración de responsabilidad de autoría

La autora del manuscrito señalado, DECLARA que ha contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, está en condiciones de hacerse públicamente responsable de él. Además, ha cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Martha Elizabeth Álvarez Vidal: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.