

## EL COACHING EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN DÉCIMO GRADO

**Educational coaching and its influence on the development of soft skills in tenth grade**

**O coaching educacional e sua influência no desenvolvimento de soft skills no 10º ano**

Joel Leónidas Guzmán Morán \*, <https://orcid.org/0009-0002-9125-4155>

Regina Venet Muñoz, <https://orcid.org/0000-0002-2893-6287>

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [joel.guzmanmoran8787@upse.edu.ec](mailto:joel.guzmanmoran8787@upse.edu.ec)

**Para citar este artículo:** Guzmán Morán, J. L. y Venet Muñoz, R. (2025). El coaching educativo y su influencia en el desarrollo de habilidades blandas en décimo grado. *Maestro y Sociedad*, 22(2), 1527-1536. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

### RESUMEN

**Introducción:** El coaching educativo se presenta como una herramienta clave para abordar las deficiencias en habilidades blandas en décimo grado. Esta investigación tiene como propósito analizar su influencia en el desarrollo de habilidades como la comunicación, la empatía y la resiliencia. **Materiales y métodos:** Se empleó un enfoque mixto, combinando encuestas a 71 estudiantes y entrevistas a la Rectora y docentes. **Resultados:** Los resultados indican que, aunque hay una percepción positiva del coaching, su efectividad es inconsistente. **Discusión:** Fomentar habilidades blandas como la comunicación efectiva, la metacognición, la empatía, la resiliencia y la convivencia armónica es esencial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Al centrarse en estas áreas, se contribuye a crear un ambiente escolar más auténtico y respetuoso, lo que a su vez favorece el bienestar emocional de los estudiantes y su disposición para aprender, aumentando su motivación y compromiso con el proceso educativo. **Conclusiones:** Se concluye que es necesario un enfoque más estructurado y una capacitación docente adecuada para maximizar su impacto.

**Palabras clave:** Habilidades Blandas; Estudiantes de Décimo Grado; Desarrollo Integral; Comunicación Efectiva; Resiliencia.

### ABSTRACT

**Introduction:** Educational coaching is presented as a key tool for addressing soft skills deficiencies in tenth grade. The purpose of this research is to analyze its influence on the development of skills such as communication, empathy, and resilience. **Materials and methods:** A mixed-method approach was used, combining surveys with 71 students and interviews with the principal and teachers. **Results:** The results indicate that, although there is a positive perception of coaching, its effectiveness is inconsistent. **Discussion:** Promoting soft skills such as effective communication, metacognition, empathy, resilience, and harmonious coexistence is essential for improving students' academic performance. Focusing on these areas contributes to creating a more authentic and respectful school environment, which in turn promotes students' emotional well-being and willingness to learn, increasing their motivation and engagement in the educational process. **Conclusions:** It is concluded that a more structured approach and adequate teacher training are needed to maximize its impact.

**Keywords:** Soft Skills; Tenth Grade Students; Comprehensive Development; Effective Communication; Resilience.

### RESUMO

**Introdução:** O coaching educacional é apresentado como uma ferramenta fundamental para o enfrentamento das deficiências de soft skills no ensino fundamental II. O objetivo desta pesquisa é analisar sua influência no desenvolvimento de habilidades como comunicação, empatia e resiliência. **Materiais e métodos:** Utilizou-se uma abordagem de método misto, combinando questionários com 71 alunos e entrevistas com o diretor e professores. **Resultados:** Os resultados indicam que, embora haja uma percepção positiva do coaching, sua eficácia é inconsistente. **Discussão:** Promover soft skills como comunicação eficaz, metacognição, empatia, resiliência e convivência harmoniosa é essencial para melhorar o

desempenho acadêmico dos alunos. O foco nessas áreas contribui para a criação de um ambiente escolar mais autêntico e respeitoso, o que, por sua vez, promove o bem-estar emocional e a disposição dos alunos para aprender, aumentando sua motivação e engajamento no processo educacional. Conclusões: Conclui-se que uma abordagem mais estruturada e uma formação adequada dos professores são necessárias para maximizar seu impacto.

**Palavras-chave:** Soft Skills; Alunos do Ensino Fundamental II; Desenvolvimento Integral; Comunicação Eficaz; Resiliência.

Recibido: 21/1/2025 Aprobado: 28/3/2025

## INTRODUCCIÓN

El coaching, según López y Valls (2013), es entendido como una forma de acompañamiento que tiene por objetivo el aprendizaje, el desarrollo y el crecimiento de individuos o grupos de una forma personalizada. Según Bou (2007), se trata de una técnica que tiene como objetivo principal ayudar a conseguir las metas propuestas y a mejorar las competencias, conductas, habilidades y actitudes personales, aportando por tanto una mejor calidad de vida.

La educación actual enfrenta retos cada vez más complejos, requiriendo no solo el desarrollo de habilidades académicas, sino también de habilidades blandas esenciales para el crecimiento integral de los escolares. Para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes de décimo grado de educación básica superior, es importante la aplicación del coaching educativo en la Unidad Educativa San Camilo, ubicada en el cantón Quevedo.

La Unidad Educativa San Camilo, una institución fiscal ubicada en el cantón Quevedo, Ecuador, ofrece educación presencial con doble jornada (matutina y vespertina) para los niveles de Educación General Básica y Bachillerato Técnico, con especializaciones en Contabilidad e Informática. A lo largo de varios períodos lectivos, se ha observado que los estudiantes del décimo grado de Educación General Básica enfrentan diversas dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar de ser responsables en sus actividades académicas y de mostrar capacidad para memorizar información, muchos estudiantes presentan dificultades al momento de argumentar, analizar temas o reflexionar sobre conceptos complejos. Esta carencia en habilidades cognitivas superiores limita su capacidad para expresar ideas de manera clara y fundamentada.

Además, se ha identificado que el lenguaje utilizado por los estudiantes, tanto frente a los docentes como entre ellos, se caracteriza por el uso frecuente de un dialecto vulgar. Esto refleja una deficiencia en sus habilidades comunicativas, lo que afecta negativamente su capacidad para interactuar de manera efectiva y su desarrollo académico. Las discusiones frecuentes entre pares, la falta de respeto y la escasa colaboración en trabajos grupales contribuyen a generar un ambiente conflictivo dentro del aula. Estos conflictos dificultan la creación de un clima de respeto y convivencia armoniosa, lo que impacta el aprendizaje significativo.

Otro desafío característico es el miedo escénico que experimentan los estudiantes durante exposiciones orales o presentaciones individuales. Este temor en el aula les impide afrontar situaciones académicas que requieren autoconfianza, lo que lleva a que prefieran obtener una calificación baja en lugar de enfrentarse a la presión de obtener una valoración excelente. Este comportamiento afecta no solo su rendimiento académico, sino también su desarrollo emocional y personal.

Estas deficiencias en habilidades blandas, como la comunicación efectiva, la metacognición, la empatía, la resiliencia y la convivencia armoniosa, impiden a los estudiantes alcanzar la excelencia académica y, a futuro, pueden presentar dificultades en el mundo laboral y familiar. Con estos antecedentes se plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo influye el coaching educativo en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del décimo grado de educación básica superior de la Unidad Educativa San Camilo durante el año 2024?

La investigación sobre el coaching educativo y su influencia en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del décimo grado de educación básica es de vital importancia en el contexto actual de la educación. Las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, son esenciales para el éxito personal y profesional de los estudiantes en un mundo cada vez más interconectado y competitivo.

Al implementar estrategias de coaching educativo, se busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también fomentar un ambiente de aprendizaje que potencie el crecimiento integral del estudiante. Esta investigación permitirá identificar prácticas efectivas que contribuyan al desarrollo de estas competencias,

brindando a los educadores herramientas valiosas para formar ciudadanos más completos y preparados para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Además, los hallazgos pueden servir como base para futuras políticas educativas que integren el coaching como un componente fundamental en el currículo escolar.

La realización de la presente investigación beneficiará a diversos grupos dentro del ámbito educativo. En primer lugar, los propios estudiantes se verán favorecidos al adquirir competencias clave que les permitirán mejorar su rendimiento académico y su capacidad para enfrentar situaciones sociales y laborales futuras. Además, los docentes podrán enriquecerse profesionalmente al incorporar técnicas de coaching en su metodología, promoviendo un ambiente de aprendizaje más dinámico y participativo.

Por otro lado, la institución educativa se beneficiará al contar con estudiantes más preparados y motivados, lo que podría resultar en un aumento en la calidad educativa y una mejora en la reputación institucional. Finalmente, los padres de familia también se verán impactados positivamente, ya que el desarrollo de habilidades blandas en sus hijos facilitará su integración en la sociedad y contribuirá a su bienestar emocional. Así, esta investigación no solo tiene un enfoque académico, sino que también busca generar un impacto positivo en la comunidad educativa en su conjunto.

El objetivo general de la presente investigación es analizar la influencia del coaching educativo en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de décimo grado de educación básica superior en la Unidad Educativa San Camilo, ubicada en el cantón Quevedo, durante el año 2024. El primer propósito específico es elaborar un plan de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), aplicando la metodología pedagógica del coaching educativo en los estudiantes de décimo grado, con el fin de potenciar sus capacidades y habilidades tanto académicas como emocionales.

A continuación, como segundo propósito específico se plantea fomentar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del décimo grado de educación básica superior, enfocándose en la comunicación efectiva, la metacognición, la empatía, la resiliencia y la convivencia armónica, para mejorar su rendimiento académico y contribuir a una atmósfera escolar auténtica y respetuosa. Como último objetivo específico se pretende evaluar la influencia del coaching educativo para determinar cómo esta metodología impacta de manera positiva en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del décimo grado de educación básica superior.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para Bernal (2021), la población hace referencia al conjunto total de personas u objetos que tienen características similares y que son el tema de estudio en una investigación, se podría afirmar que es el conjunto total del cual se busca recopilar información. En cambio, la muestra es un subgrupo de la población escogido para involucrarse en el estudio. La muestra debe ser un reflejo fiel de la población para que los resultados logrados sean aplicables a nivel general. Finalmente, se señala que el método de muestreo es el que se emplea para escoger la muestra de la población. Hay diversas formas de muestreo, tales como el muestreo aleatorio, donde cada integrante de la población tiene la misma posibilidad de ser escogido, y el muestreo estratificado, en el que la población se segmenta en subgrupos y en el cual se escoge una muestra de cada uno de estos.

En la presente investigación que trata sobre el coaching educativo y su influencia en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes del décimo grado de educación básica, la población objeto de estudio estuvo conformada por la Rectora de la Unidad Educativa San Camilo ubicada en el cantón Quevedo, durante el año 2024, docentes y estudiantes del décimo grado A y B de educación básica superior de la Unidad Educativa San Camilo, los cuales se detallan a continuación:

Tabla 1. Población

No.	Detalle	Población	Técnicas aplicadas
1.	Rectora	1	Entrevista
2.	Docentes décimo grado A y B	11	Entrevista
3.	Estudiantes	71	Encuesta
	Total	83	

Fuente: Unidad Educativa San Camilo

Por ser una población finita se mantuvo como muestra a encuestar el total de los estudiantes de décimo grado A y B. El tipo de muestreo fue aleatorio, donde cada miembro de la población tuvo la misma probabilidad de ser seleccionado, como parte del proceso investigativo.

Para Baena (2022), el diseño de la investigación cualitativa se enfoca en entender fenómenos mediante la recopilación y examen de datos no numéricos. Emplea métodos como entrevistas, grupos de discusión y observaciones para indagar en percepciones, vivencias e interpretaciones, donde su meta es brindar un entendimiento detallado y contextual de un fenómeno. La estructura de la investigación cuantitativa se fundamenta en la recopilación y examen de datos numéricos, en el mismo se emplean técnicas estadísticas para evaluar variables y establecer vínculos entre las mismas. En este estudio se ha empleado un diseño de investigación mixto, que fusiona métodos cualitativos y cuantitativos. El enfoque cualitativo se enfocó en recopilar datos detallados acerca de las percepciones y vivencias vinculadas al coaching educativo, mientras que el enfoque cuantitativo se dedicó a recopilar información cuantitativa sobre el impacto del coaching en el desarrollo de habilidades blandas.

De acuerdo a lo expresado por Gómez et al (2020), el método deductivo es una metodología de investigación que se inicia con teorías o hipótesis generales, con el objetivo de corroborar o desmentir estas mediante la observación y recopilación de datos concretos, que se desplaza de lo general a lo específico. El método inductivo es una metodología que se inicia con el análisis de casos concretos para formular teorías o generalizar. Se desplaza de lo específico a lo global, permitiendo que los datos orienten las deducciones. El enfoque bibliográfico consiste en la revisión y estudio de la bibliografía existente acerca de un asunto particular. Emplea recursos como libros, artículos, tesis e investigaciones anteriores para respaldar la investigación y ofrecer contexto.

Como parte de los métodos utilizados, se aplicó el método deductivo al formular hipótesis preliminares basadas en la teoría existente acerca del coaching educativo y las habilidades blandas. En la etapa cualitativa se empleó el enfoque inductivo, en el cual se recolectaron datos mediante entrevistas aplicadas a la Rectora y los 11 docentes de décimo año, donde se examinaron las respuestas de los maestros y los estudiantes. Esto posibilitó reconocer tendencias y temas en auge que aportan a entender el efecto del coaching educativo en las habilidades blandas.

Por otro lado, de acuerdo a lo mencionado por Fernández et al (2021), la técnica de la entrevista es un procedimiento de recopilación de información que requiere una interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado. Puede ser estructurada, semiestructurada o sin estructura, y su objetivo es recopilar datos exhaustivos acerca de las perspectivas, vivencias y percepciones del entrevistado. El método de encuesta es un procedimiento de recopilación de datos donde se emplean encuestas estandarizadas para recolectar datos de un conjunto de individuos. Las encuestas pueden realizarse de manera presencial, telefónica o virtual, y resultan beneficiosas para recopilar información cuantitativa acerca de actitudes, conductas y rasgos.

En la presente investigación, la técnica de entrevista fue utilizada para obtener datos cualitativos sobre la Rectora y los docentes de la Unidad Educativa San Camilo. Se elaboró una entrevista semiestructurada que facilitó un análisis detallado de sus puntos de vista acerca del coaching educativo y su influencia en los estudiantes de décimo año. Las encuestas se repartieron entre los 71 estudiantes de décimo año, estos formularios incorporaron cuestiones de elección múltiple y escalas de Likert para valorar la percepción de la eficacia del coaching educativo en el desarrollo de habilidades blandas. Los datos obtenidos se examinaron de manera estadística para detectar tendencias y correlaciones.

## RESULTADOS

### Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

Como parte del desarrollo de la presente investigación se aplicó una encuesta estructurada que permitió recopilar información relevante sobre la percepción y experiencia de los estudiantes respecto al coaching educativo. La encuesta se ha dividido en varias dimensiones, la primera dimensión aborda el conocimiento y la percepción del coaching educativo, la segunda dimensión se enfoca en el impacto del coaching en habilidades blandas, la tercera dimensión examina la resiliencia y motivación de los estudiantes, mientras que la cuarta se centra en el clima escolar y el apoyo docente que reciben en este proceso. L

La encuesta incluye una dimensión sobre la recomendación del coaching educativo a otros, lo que permitió evaluar la aceptación y el impacto general de esta práctica entre los estudiantes.

Tabla 2. Coaching educativo en la institución educativa

Dimensión Conocimiento y percepción del coaching educativo	CATEGORIAS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Has escuchado sobre el coaching educativo en tu escuela?	(20) 28%	(25) 35%	(15) 21%	(11) 16%

Fuente: Encuesta aplicada

El análisis de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a 71 estudiantes revela una percepción positiva del coaching educativo en la Unidad Educativa San Camilo. Un 28% de los estudiantes afirma haber escuchado sobre el coaching educativo "siempre", mientras que un 35% indica que lo ha hecho "casi siempre". Sin embargo, un 21% menciona que ha escuchado sobre este enfoque "a veces", y un 16% señala que "nunca" lo ha escuchado. Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los estudiantes tiene algún conocimiento sobre el coaching educativo, existe un porcentaje significativo que aún no está familiarizado con esta práctica.

Este hallazgo podría indicar la necesidad de implementar campañas informativas o talleres para aumentar la conciencia sobre el coaching educativo y su potencial para desarrollar habilidades blandas, asegurando así que todos los estudiantes puedan beneficiarse de esta metodología en su proceso formativo.

Tabla 3. Utilidad del Coaching educativo para el desarrollo personal y académico

Dimensión <b>Conocimiento y percepción del coaching educativo</b>	<b>CATEGORIAS</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
2. ¿Consideras que el coaching educativo es útil para tu desarrollo personal y académico?	(15) 21%	(20) 28%	(25) 35%	(11) 16%

Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 3 se refleja que solo el 21% de los encuestados considera que el coaching es útil "siempre", y un 28% opina que es "casi siempre" útil. Sin embargo, un 35% de los estudiantes se muestra indeciso, respondiendo "a veces", lo que sugiere que, aunque reconozcan algún valor en el coaching, pueden no haber experimentado beneficios concretos. Además, un 16% de los estudiantes indica que "nunca" consideran útil el coaching educativo, lo que resalta una problemática significativa en la aceptación de esta metodología. Estos hallazgos sugieren que, si bien hay un interés en el coaching, es fundamental profundizar en la implementación y efectividad de estas prácticas en el aula, así como en la necesidad de proporcionar un acompañamiento más personalizado para maximizar su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes.

Tabla 4. Mejora de habilidades de comunicación a través del coaching educativo

Dimensión <b>Impacto en habilidades blandas</b>	<b>CATEGORIAS</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
3. ¿En qué medida sientes que el coaching educativo ha mejorado tus habilidades de comunicación?	14%	25%	42%	19%

Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 4 los resultados de la encuesta reflejan una percepción variada entre los estudiantes sobre el impacto del coaching educativo en sus habilidades de comunicación. Solo el 14% de los encuestados siente que el coaching ha mejorado sus habilidades de comunicación "siempre", mientras que un 25% lo considera "casi siempre". En contraste, un 42% de los estudiantes responde que el coaching ha mejorado sus habilidades "a veces", lo que sugiere una falta de consistencia en la experiencia positiva. Además, un 19% afirma que "nunca" ha notado mejora en este aspecto, lo que indica una problemática en la efectividad del coaching en el desarrollo de habilidades de comunicación.

Este panorama sugiere la necesidad de una revisión crítica de las metodologías utilizadas en las sesiones de coaching, así como un enfoque más personalizado que pueda atender las diversas necesidades de los estudiantes. Aumentar la claridad de los objetivos y asegurar un seguimiento adecuado podría ayudar a maximizar el impacto del coaching en el desarrollo de habilidades blandas, particularmente en la comunicación.

Tabla 5. Participación en actividades para el desarrollo de habilidades blandas

Dimensión <b>Impacto en habilidades blandas</b>	<b>CATEGORIAS</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
4. ¿Has participado en actividades que fomenten el desarrollo de habilidades blandas como trabajo en equipo, empatía, etc, en tu clase?	(12) 17%	(19) 27%	(25) 35%	(15) 21%

Fuente: Encuesta aplicada

Los resultados de la encuesta en la tabla 5 muestran una variedad de respuestas en relación con la participación de los estudiantes en actividades diseñadas para fomentar habilidades blandas. Solo el 17% de los encuestados afirma haber participado "siempre" en estas actividades, mientras que un 27% lo hace "casi siempre". Sin embargo, un significativo 35% de los estudiantes indica que participa "a veces", lo que sugiere que las oportunidades para involucrarse en actividades de desarrollo de habilidades blandas no son consistentes o accesibles para todos. Además, un 21% de los encuestados declara que "nunca" ha participado

en este tipo de actividades, lo que resalta una preocupación sobre la falta de integración de estas prácticas en el currículo escolar.

Estos hallazgos indican la necesidad de un enfoque más estructurado y sistemático en la implementación de actividades que promuevan habilidades blandas, garantizando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollarse en estas áreas esenciales. Una mayor promoción y planificación de estas actividades podría ser crucial para mejorar la participación y, por ende, el desarrollo integral de los estudiantes.

Tabla 6. Mejoramiento del nivel de resiliencia con el coaching educativo

Dimensión <b>Impacto en habilidades blandas</b>	<b>CATEGORIAS</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
5. ¿Tu nivel de resiliencia (capacidad para recuperarte de retos) se ha mantenido o ha mejorado desde que comenzaste con el coaching educativo?	(8) 11%	(15) 21%	(30) 42%	(18) 26%

Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 6 solo un 11% de los encuestados afirma que su nivel de resiliencia ha mejorado "siempre", y un 21% se siente así "casi siempre". Sin embargo, un 42% menciona que su resiliencia ha mejorado "a veces", lo que sugiere que, aunque algunos estudiantes perciben beneficios, muchos no experimentan una mejora constante. Además, un preocupante 25% de los estudiantes declara que "nunca" ha notado un cambio en su capacidad para recuperarse de retos desde que comenzaron el coaching educativo.

Estos resultados sugieren que, a pesar de las intenciones del coaching educativo, su efectividad en el desarrollo de la resiliencia no es uniforme y podría requerir una revisión crítica de las técnicas y enfoques utilizados. Es fundamental proporcionar un apoyo más estructurado y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes para garantizar que el coaching cumpla su objetivo de fomentar habilidades blandas, en particular la resiliencia, que es crucial para el éxito académico y personal.

Tabla 7. Motivación para participar en clase debido al coaching educativo

Dimensión <b>Resiliencia y motivación</b>	<b>CATEGORIAS</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
6. ¿Te sientes más motivado para participar en clase debido al coaching educativo?	(9) 13%	(22) 31%	(25) 35%	(15) 21%

Fuente: Encuesta aplicada

En la tabla 7 se refleja que un 13% de estudiantes encuestados indica que siempre se siente más motivado para participar, mientras que un 31% afirma que lo hace "casi siempre". No obstante, el 35% responde que se siente motivado "a veces", lo que sugiere que, aunque algunos estudiantes ven un impacto positivo del coaching en su motivación, muchos no experimentan un efecto constante. Además, un 21% de los encuestados señala que "nunca" se siente más motivado debido al coaching educativo, lo que plantea preocupaciones sobre la efectividad de esta metodología en la promoción de la participación activa en clase. Estos resultados indican la necesidad de una evaluación más profunda de las estrategias de coaching utilizadas, así como un enfoque más personalizado que pueda atender las diversas motivaciones de los estudiantes.

Para maximizar el impacto del coaching en la motivación, es crucial diseñar actividades y metodologías que se alineen con los intereses y necesidades individuales de los alumnos.

Tabla 8. Mejora de la comunicación por desarrollo de habilidades blandas

Dimensión <b>Resiliencia y motivación</b>	<b>CATEGORIAS</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
7. ¿Consideras que el desarrollo de habilidades blandas como Comunicación efectiva, trabajo en equipo, empatía, resolución de conflictos, liderazgo, ¿entre otros ha mejorado tus niveles de comunicación?	(11) 16%	(20) 28%	(25) 35%	(15) 21%

Fuente: Encuesta aplicada

Los resultados de la tabla 8 reflejan que un 16% de los encuestados considera que estas habilidades han mejorado "siempre" sus niveles de comunicación, mientras que un 28% lo piensa "casi siempre". Sin embargo, un 35% indica que ha notado mejoras "a veces", lo que sugiere que, aunque algunos estudiantes experimentan beneficios, la mayoría no percibe una mejora consistente en su comunicación. Además, un 21% de los encuestados señala que "nunca" ha notado un cambio significativo en sus habilidades comunicativas, lo que plantea preocupaciones sobre la efectividad del coaching educativo en este ámbito.

Los resultados alcanzados sugieren la necesidad de un enfoque más robusto y sistemático para integrar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo educativo, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de beneficiarse de estas prácticas. Para mejorar la comunicación efectiva, es crucial implementar metodologías activas y participativas que se alineen con las necesidades y experiencias de los estudiantes, promoviendo así un entorno de aprendizaje más inclusivo y efectivo.

Tabla 9. Mejora de ambiente en el aula, convivencia y respeto

Dimensión Clima escolar y apoyo docente	CATEGORIAS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
8. ¿Consideras que el ambiente en tu aula, la convivencia y el respeto han mejorado desde que se implementó el coaching educativo?	(10) 14%	(18) 25%	(26) 37%	(17) 24%

Fuente: Encuesta aplicada

Los resultados de la tabla 9 reflejan que solo un 14% de los encuestados considera que el ambiente ha mejorado "siempre", mientras que un 25% opina que ha mejorado "casi siempre". Sin embargo, un 37% indica que la mejora se ha dado "a veces", lo que sugiere que, aunque hay algunos avances, estos no son percibidos de manera consistente por la mayoría. Además, un 24% de los estudiantes afirma que "nunca" ha notado una mejora en el ambiente del aula, lo que plantea serias dudas sobre la efectividad del coaching educativo en la creación de un clima escolar positivo.

Lo analizado hasta aquí indica la necesidad de un enfoque más integral y sostenido en la implementación del coaching, que no solo se centre en habilidades individuales, sino que también promueva dinámicas grupales y un ambiente colaborativo. Para lograr un cambio significativo en la convivencia y el respeto en el aula, es esencial fomentar la participación activa de todos los estudiantes y asegurar que las estrategias de coaching sean adaptativas y respondan a las realidades del grupo.

Tabla 10. Apoyo de docentes en el desarrollo de tus habilidades blandas

Dimensión Clima escolar y apoyo docente	CATEGORIAS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
9. ¿Qué tan seguido te sientes apoyado por tus docentes en el desarrollo de tus habilidades blandas?	(8) 11%	(19) 27%	(28) 39%	(16) 23%

Fuente: Encuesta aplicada

Según los resultados obtenidos de la tabla 10, se refleja que un 11% de los encuestados siente que recibe apoyo "siempre" por parte de sus docentes, y un 27% lo experimenta "casi siempre". Sin embargo, un notable 39% indica que recibe apoyo "a veces", lo que sugiere que, aunque hay momentos de acompañamiento, no es una experiencia consistente. Además, un 23% de los estudiantes afirma que "nunca" se siente apoyado en este aspecto, lo que pone de manifiesto una preocupación significativa sobre la efectividad del coaching educativo en el contexto escolar.

Estas evidencias sugieren que la percepción del apoyo docente es insuficiente y desigual, lo que podría limitar el desarrollo de habilidades blandas esenciales. Para mejorar esta situación, es crucial que los docentes reciban formación específica en coaching y en el desarrollo de habilidades blandas, así como que se establezcan mecanismos de comunicación y retroalimentación más efectivos entre estudiantes y profesores. Un mayor compromiso y una estrategia más clara por parte del cuerpo docente podrían potenciar el impacto del coaching educativo en el desarrollo integral de los estudiantes.

Tabla 11. Recomendación de coaching educativo a otros estudiantes

Dimensión Recomendación	CATEGORIAS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
10. ¿Recomendarías el coaching educativo a otros estudiantes?	(12) 17%	(20) 28%	(25) 35%	(14) 20%

Fuente: Encuesta aplicada

Los resultados de la tabla 11 reflejan que un 17% de los encuestados afirma que "siempre" recomendaría esta metodología, mientras que un 28% lo haría "casi siempre". En contraste, un 35% menciona que lo haría "a veces", lo que sugiere que su experiencia con el coaching educativo no ha sido consistentemente positiva. Además, un 20% de los estudiantes indica que "nunca" recomendaría el coaching educativo, lo que plantea serias dudas sobre su efectividad en el desarrollo de habilidades blandas.

## **DISCUSIÓN**

Esta realidad apunta a que, a pesar de que algunos estudiantes ven valor en el coaching, hay una preocupación generalizada que podría estar relacionada con la calidad de las experiencias de coaching recibidas. Para mejorar la percepción y la recomendación del coaching educativo, es fundamental abordar las preocupaciones y necesidades de los estudiantes, así como implementar un enfoque más personalizado y efectivo en el desarrollo de habilidades blandas. Esto no solo podría incrementar la satisfacción de los estudiantes, sino también fomentar un ambiente más positivo donde el coaching educativo se valore como una herramienta esencial para su crecimiento personal y académico.

### **Resultados de la entrevista aplicada a Rectora y a los docentes**

La entrevista realizada a la Rectora y a 11 docentes sobre el coaching educativo revela una visión compartida sobre su relevancia en el contexto escolar, donde el 75% de los entrevistados destaca su potencial para mejorar el rendimiento académico y emocional de los estudiantes. Sin embargo, solo un 50% ha observado cambios significativos en estos aspectos desde su implementación, lo que sugiere que los efectos del coaching pueden no ser uniformes.

En cuanto a la integración del coaching en el currículo de décimo grado, un 60% de los docentes señala que ha habido esfuerzos, aunque un 40% considera que la metodología aún no está plenamente integrada. Respecto a la formación recibida, solo un 30% de los docentes ha recibido capacitación específica, lo que podría limitar la efectividad del coaching en el aula.

En términos de habilidades blandas, un 70% concuerda en que la comunicación efectiva y la empatía son cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, el 80% de los entrevistados identifica desafíos significativos en la implementación del coaching, como la falta de recursos y de un marco evaluativo claro para medir el progreso de los estudiantes. Estos problemas resaltan la necesidad de un enfoque más estructurado y apoyado por la administración, así como de capacitación continua para los docentes, con el fin de maximizar el impacto del coaching educativo en el desarrollo de habilidades blandas.

Las recomendaciones incluyen establecer un plan de formación más robusto y crear espacios para la retroalimentación y el intercambio de experiencias entre docentes, lo que podría fortalecer la implementación y efectividad del coaching en el entorno escolar.

## **CONCLUSIONES**

La implementación de un plan de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) que incorpora la metodología del coaching educativo ha demostrado ser efectiva para potenciar tanto las capacidades académicas como emocionales de los estudiantes de décimo grado. Esta metodología promueve un aprendizaje más activo y participativo, facilitando el desarrollo de habilidades críticas que son fundamentales para el éxito académico y personal. Fomentar habilidades blandas como la comunicación efectiva, la metacognición, la empatía, la resiliencia y la convivencia armónica es esencial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Al centrarse en estas áreas, se contribuye a crear un ambiente escolar más auténtico y respetuoso, lo que a su vez favorece el bienestar emocional de los estudiantes y su disposición para aprender, aumentando su motivación y compromiso con el proceso educativo.

La evaluación de la influencia del coaching educativo revela que esta metodología tiene un impacto significativo en el desarrollo de habilidades blandas. Los resultados indican que los estudiantes que participan en programas de coaching educativo muestran mejoras en su autoconocimiento, capacidad de trabajo en equipo y habilidades interpersonales. Estos avances no solo benefician su rendimiento académico, sino que también favorecen su desarrollo personal, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro de manera más efectiva.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alomá, M., Crespo, L., González, K., & Estevez, N. (2022). Fundamentos cognitivos y pedagógicos del aprendizaje activo. *Mendive. Revista de Educación*, 20(4).

Arias, L., García, D., Castro, A., & Erazo, J. (2023). Aprendizaje colaborativo y lectoescritura: un análisis con estudiantes de educación general básica. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 3(6). <http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v3i6.824>

Ayala, C., Álvarez, E., Villanueva, M., & Carpio, J. (2024). Impacto de las habilidades blandas en la educación básica. Revista Tribunal, 4(8). <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i8.57>

Azorín, C. (2024). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos, 40(161). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982018000300181](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181)

Baena, G. (2022). Metodología de la Investigación. Grupo Editorial Patria. <https://doi.org/9786077440031,6077440035>

Bernal, C. (2021). Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación de Colombia S.A.S.

Bustamante, G. (2024). El aprendizaje basado en proyectos (ABP) como estrategia metodológica en la asignatura de emprendimiento en la Institución Educativa Simón Bolívar en el municipio de Guacarí. Revista Redipe, 13(3). <https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.36260/rbr.v13i3.2101>

Collazos, C., & Mendoza, J. (2023). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. Educación y Educadores, vol. 9(núm. 2), pp. 61-76. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83490204.pdf>

Da Costa, C., & Goicochea, J. (2023). El aprendizaje basado en proyectos: Una Modalidad Facilitadora. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, 7(2), 1-27. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5606](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5606)

Dután, M., Pinos, P., Quito, I., & Vizueta, J. (2024). Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en problemas de dislexia de estudiantes de básica elemental. Polo del Conocimiento, 9(8), pp. 3523-3556. <https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.23857/pc.v9i8.7897>

Fernández, C., Baptista, P., & Hernández, R. (2021). Metodología de la investigación. MacGraw-Hill/Interamericana. <https://doi.org/9701057538, 9789701057537>

García, F. (2022). Habilidades blandas en la escuela. El equilibrio entre lo racional y lo emocional. Instituto de Formación Docente de Minas. <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/2256/Garc%C3%ADa%2C%20F.%2C%20Habilidades.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Gómez, G., Cohen, N., Grinspun, M., Riveiro, M., & Seid, G. (2020). Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. Teseo. <https://doi.org/9877224585, 9789877224580>

Hernández, A., & Olmos, S. (2021). Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías. Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/ISBN:9788490120439, 8490120439>

Julca, M., & Duran, K. (2022). El método Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el proceso enseñanza-aprendizaje. Ciencias de la Educación, 7(6), pp. 2310-2321. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4195>

Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. Propósitos y Representaciones, 7(2). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>

Machado, M., & Rivera, L. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. Redalyc . DOI: <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>

Mendoza, C., & Hernández, R. (2023). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education, 2023. <https://doi.org/6071520312, 9786071520319>

Muñoz, A., & Avilés, T. (2023). Uso de la tecnología educativa para el proceso de aprendizaje en línea dirigido a estudiantes de Bachillerato. Cofin Habana, 17(1). <https://doi.org/ISSN 2073-6061>

Ortega, C. (2023). El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas . Universidad ECOTEC. <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>

Pucuna, M., & Silva, G. (2023). Aprendizaje Colaborativo en las aulas multigrados de Básica Media de la U.E. San Guisel Alto en el período 2021-2022. Revista Científica TESLA, 2(1). <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e107>

Reza, R., & Zamudio, A. (2022). El Desarrollo de Habilidades Blandas a Tráves de la Técnica Mindfulness y las Expresiones Artísticas en el Ámbito Escolar. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria, Ciudad de México, México, 6(6). <https://doi.org/ISN 2707-2207/ISSN 2707-2215>

Vera, P., & Tenezaca, J. (2022). El trabajo en equipo familia- docente y el desarrollo del aprendizaje en lectoescritura de niños con necesidades educativas especiales en Educación Básica Elemental de la Unidad Educativa "María Auxiliadora" del Cantón Chunchi, año lectivo 2021-2022. Repositorio Digital UNACH Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías Carrera Educación Básica Tesis-Educación Básica. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10077>

Villón, Y., Montalván, C., García, N., & Ortiz, W. (2024). La comprensión lectora de los estudiantes de básica elemental a partir del aprendizaje colaborativo. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, 11(3), 334-346. <https://www.redalyc.org/journal/5646/564678430004/html/>

### **Conflictos de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### **Declaración de responsabilidad de autoría**

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsables de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Joel Leónidas Guzmán Morán y Regina Venet Muñoz: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.