

## ACOMPañAMIENTO INTEGRAL EN EL ÁMBITO ACADÉMICO: UNA ESTRATEGIA DEL MODELO EDUCATIVO DEL ECUADOR

### Integral support in the academic and psychosocial field: a strategy of the educational model of Ecuador

### Apoio integral no âmbito acadêmico: uma estratégia do modelo educacional equatoriano

Dr. C. Frank Ángel Lemoine Quintero \*, <https://orcid.org/0000-0001-8885-8498>  
 Elizabeth del Carmen Ormaza Esmeraldas, <https://orcid.org/0000-0003-3768-3194>  
 Lilia Monserrate Villacis Zambrano, <https://orcid.org/0000-0002-2888-6363>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [flemoine1964@gmail.com](mailto:flemoine1964@gmail.com)

**Para citar este artículo:** Lemoine Quintero, F. A., Ormaza Esmeraldas, E. C. y Villacis Zambrano, L. M. (2025). Acompañamiento integral en el ámbito académico: una estrategia del modelo educativo del Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 22(1), 115-123. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

#### RESUMEN

Introducción: El acompañamiento integral en el ámbito académico ha generado mucha expectativa a nivel de actividad educativa universitaria en el Ecuador, esto ha traído al plano educativo como objetivo del proceso de aprendizaje en crear las condiciones y el ambiente para el desarrollo y bienestar integral de los y las estudiantes. Espacios individuales o grupales que trabajan en el fortalecimiento de áreas específicas del aprendizaje para mejorar desempeño académico. El objetivo que persiguió la indagación se sustentó en un diagnóstico a estudiantes de la carrera de licenciatura de mercadotecnia para medir la efectividad de acompañamiento de tutorías académica docentes de la extensión. Materiales y métodos: La metodología consideró que desde estudios cuantitativos y cualitativos se indagará como solucionar el problema vigente. El método analítico descriptivo consistió desarrollar una interpretación de los resultados arrojado en la encuesta aplicada donde resalta el interés de los estudiantes en buscar nuevas alternativas para desarrollar su aprendizaje en mejores escenarios a pesar de su estado económico financieros muy bajos. Resultados: El acompañamiento pedagógico estudiantil es una estrategia de formación en servicio centrada en la enseñanza cuyo propósito tiene que consistir en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional. Discusión: El docente y los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje tiene que apoyar el desarrollo curricular en la práctica educativa; además promover la reflexión crítica en los acompañados para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje y con esto los resultados académicos programados. Conclusiones: Se concluye el estudio reconociendo que a pesar de los inconvenientes presentado por la pandemia del Covid-19 los docentes, administrativos y directivos se sienten comprometido con sus estudiantes y comunidad en general.

**Palabras clave:** acompañamiento integral, aprendizaje, virtualidad, ámbito académico, Ecuador.

#### ABSTRACT

Introduction: Comprehensive support in the academic field has generated much expectation at the level of university educational activity in Ecuador, this has brought to the educational plane as an objective of the learning process in creating the conditions and the environment for the development and integral well-being of students. Individual or group spaces that work on strengthening specific areas of learning to improve academic performance. The objective pursued by the inquiry was based on a diagnosis of students of the marketing degree course to measure the effectiveness of academic tutoring support by extension teachers. Materials and methods: The methodology considered that from quantitative and qualitative studies it will be investigated how to solve the current problem. The descriptive analytical method consisted of developing an interpretation of the results thrown in the applied survey where the interest of students in looking

for new alternatives to develop their learning in better scenarios despite their very low financial economic status is highlighted. Results: Student pedagogical support is an in-service training strategy focused on teaching, the purpose of which must be to improve the teacher's pedagogical practice with the participation of key actors within the framework of the challenges posed by the National Educational Project. Discussion: Teachers and those involved in the teaching-learning process must support curricular development in educational practice; in addition, promote critical reflection in those supported to improve the teaching-learning processes and thus the planned academic results. Conclusions: The study concludes by recognizing that despite the inconveniences presented by the Covid-19 pandemic, teachers, administrators and directors feel committed to their students and the community in general.

**Keywords:** comprehensive support, learning, virtuality, academic field, Ecuador.

## RESUMO

Introdução: O apoio integral no campo acadêmico gerou muitas expectativas no nível da atividade educacional universitária no Equador, o que trouxe ao nível educacional como objetivo do processo de aprendizagem criar as condições e o ambiente para o desenvolvimento e bem-estar integral dos alunos. Espaços individuais ou em grupo que trabalham o fortalecimento de áreas específicas de aprendizagem para melhorar o desempenho acadêmico. O objetivo da pesquisa foi baseado em um diagnóstico dos alunos do curso de marketing para mensurar a efetividade do suporte de tutoria acadêmica dos professores extensionistas. Materiais e métodos: A metodologia considerou que estudos quantitativos e qualitativos investigarão como resolver o problema atual. O método analítico descritivo consistiu em desenvolver uma interpretação dos resultados obtidos na pesquisa aplicada, que evidencie o interesse dos alunos em buscar novas alternativas para desenvolver sua aprendizagem em melhores cenários, apesar de sua baixíssima condição financeira e econômica. Resultados: O apoio pedagógico ao estudante é uma estratégia de formação em serviço centrada na docência, cuja finalidade deve ser a melhoria da prática pedagógica do professor com a participação de atores-chave no âmbito dos desafios colocados pelo Projeto Educativo Nacional. Discussão: O professor e os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem devem apoiar o desenvolvimento curricular na prática educacional; Além disso, promove a reflexão crítica nos acompanhados para melhorar os processos de ensino-aprendizagem e, com isso, os resultados acadêmicos planejados. Conclusões: O estudo conclui reconhecendo que, apesar dos inconvenientes apresentados pela pandemia da Covid-19, professores, administradores e diretores se sentem comprometidos com seus alunos e com a comunidade em geral.

**Palavras-chave:** apoio integral, aprendizagem, virtualidade, campo acadêmico, Equador.

Recibido: 15/10/2024    Aprobado: 20/12/2024

## INTRODUCCIÓN

La educación en Ecuador es reglamentada por el Ministerio de Educación bajo preceptos educativos igualitarios fraccionada en educación pública o fiscal, fiscomisional, municipal y privada o particular; laica o religiosa; hispana o bilingüe intercultural que le da derecho al ecuatoriano su educación plena de derechos. Políticas y leyes rigen en función de una calidad educativa responsable, aunque es evidenciado que existen inconvenientes que persisten por los niveles de pobreza que prevalecen en el país.

LLECE & TERCE (2016) han mostrado los resultados del Tercer Estudio Regional y Comparativo (Terce), aplicado por el Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación (LLece) de la Unesco, TERCE es el estudio de logro de aprendizaje a gran escala más importante de la región, ya que comprende 15 países (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay) más el Estado de Nuevo León (México) evidencian una mejora significativa en el sistema educativo, aunque en Ecuador en los últimos años, existen cifras estadísticas representativa del abandono escolar.

Funke et al. (2017) alegan en su estudio que en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano hasta el año 2013 presentaba una tasa de deserción al primer año del 30%, lo que planteó el desafío para revertir esta cifra y el surgimiento de programas orientados a reducir el impacto negativo que el abandono en la educación superior provoca en los estudiantes, en sus familias y en la institución. el Programa de Acompañamiento Académico y Psicosocial (PIAAP) que logró establecer que los factores de la deserción y el fracaso académico no siempre están asociados a dificultades académicas o cognitivas, más bien se refieren principalmente a situaciones del ámbito socioeconómico, familiar o psicosocial que afectan directamente sobre el rendimiento e incluso sobre la permanencia.

Estudios muestran que el acompañamiento es un elemento fundamental en el desempeño académico de los estudiantes, puesto que estos saberes contextualizará sobre los procesos de acompañamiento académico haciendo énfasis en las ventajas, desventajas, limitaciones, exigencias, características, alcances y avances de estas prácticas académicas, luego, se abordarán los propósitos que tiene un centro universitario respecto al acompañamiento estudiantil, evidenciando el comportamiento de este proceso con la población estudiantil a través de sus resultados. (Pardoet al., 2012)

Universidades chilenas entre sus estrategias actuales se encuentran los procesos de innovación curricular donde requieren referirse al perfil de ingreso de los estudiantes, en cuanto a sus características socioeducativas y competencias básicas, las que son evaluadas al ingresar a la misma como parte de un proceso, que incluye el diseño e implementación de un programa de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que pertenecen a carreras con mayores índices de deserción temprana y mayores tasas de reprobación en asignaturas críticas, orientado a procesos de nivelación académica en áreas del conocimiento que tradicionalmente presentan mayores indicadores de bajo rendimiento, desarrollo de habilidades académicas para el contexto universitario y fortalecimiento de recursos personales; con la finalidad de favorecer la inserción, proceso adaptativo, éxito académico y permanencia de los estudiantes (González et al., 2016)

Universidades Ecuatorianas trabajan por desarrollar un modelo educativo que respondan las necesidades del estudiantado universitario y sobre todo que dentro de este esté implícito el acompañamiento en toda su trayectoria estudiantil. La UMET (2019), PUCE (2019), UASB-E (2019) y UADE (2021-2025) entre sus estrategias se han propuesto como objetivo el desarrollo de procesos de enseñanza y de aprendizaje sistemáticos; relaciones de las personas con otras personas: docentes, estudiantes, autoridades, trabajadores/as; relaciones de las personas con los saberes y conocimientos; y relaciones de las personas con el mundo, lo cual se interrelaciona de manera coherente con las funciones sustantivas universitarias: la docencia, la investigación y la vinculación con la comunidad, respectivamente que hagan del sistema de enseñanza un programa de acompañamiento integral y educación inclusiva.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en su Reglamento de Régimen Académico en el Art. 15 numeral 1 literal a. define que las actividades de aprendizaje asistida por el profesor podrán realizarse en diferentes ambientes de aprendizajes incluyendo clases en líneas en tiempo sincrónicas; y en el literal b. señala que las actividades de aprendizaje colaborativo comprenden el trabajo de grupos de estudiantes en interrelación permanente con el profesor, incluyendo las tutorías. Están orientadas al desarrollo de la investigación para el aprendizaje y al despliegue de experiencias colectivas en proyectos referidos a temáticas específica de la profesión (ULEAM, 2019)

La Extensión Sucre perteneciente a la Uleam bajo el cumplimiento de los reglamentos, políticas y leyes vigentes institucionales desarrolla estrategias alternativas para el cumplimiento de las tutorías académicas, el acompañamiento académico y la inclusividad en el proceso docente educativo bajo el precepto de brindar asesoría y asistencia personalizada y continua al docente o promotor educativo comunitario en aula, donde el acompañante interactúa, a la vez, con los estudiantes en búsqueda del desarrollo y solidez del aprendizaje.

Entre los inconvenientes para el cumplimiento del acompañamiento estudiantil en la Extensión repercute los bajos recursos económicos de los estudiantes que ingresan a la enseñanza superior ocasionan la ausencia reiterada a los predios universitarios, así como la deficiente tecnología de estos estudiantes para desarrollar sus actividades asincrónicas, autónomas e investigativas influyen en el aprendizaje de estos.

El objetivo del presente estudios es desarrollar un diagnostico a estudiantes de la carrera de licenciatura de mercadotecnia para medir la efectividad de acompañamiento de tutorías académica docentes de la extensión. Esto permitirá analizar desde la percepción estudiantil la integración a la comunidad universitaria, así como la mejora del rendimiento académico, desarrollo personal y social con una responsabilidad acorde a las exigencias comunitarias.

### **Acompañamiento estudiantil**

OEI (2018) explica que el acompañamiento es un recurso para el fortalecimiento profesional de los docentes que se basa en la observación y la conversación entre dos personas: el acompañado y quien acompaña; parte de la reflexión que se suscita en el reconocimiento de sus experiencias, prácticas, conceptos y metodologías.

Por otra parte, Puerta (2016) reconoce que al acompañamiento como la estrategia de mediación pedagógica que permite mejorar los vínculos entre estudiante y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde

genera un vínculo entre el acompañamiento, la cercanía y la mediación desde una perspectiva de la complejidad y la incertidumbre. El acompañamiento debe estar vinculado como una acción humanizante y de reconocimiento del estudiante que lo impulsa a aprender desde su propia naturaleza y esencia, el deseo de descubrir. El acompañamiento engloba una intención pedagógica que enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El acompañamiento es considerado también como la parte del trabajo instructivo-educativo, político, moral y cultural que tiene lugar en el proceso pedagógico y el proceso de enseñanza aprendizaje, en el cual resulta significativa la participación de todos los agentes del contexto educativo (docentes, discípulos, otros trabajadores, familiares, la comunidad) quienes asumen la realización de acciones que les permiten el cumplimiento de los objetivos trazados en las políticas educativas; en este caso las que refieren al Ministerio de Educación Superior. (Núñez et al., 2020)

Los tres autores anteriormente enunciado parte de un criterio en común y es que el acompañamiento estudiantil parte de la lógica de seguimiento del estudiante a través de la interacción para cumplimentar el proceso de enseñanza aprendizaje desde un enfoque dinámico y participativo que genere confianza y seguridad en el aprendizaje.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Basado en estudios que desde su contexto desarrollan metodologías efectivas para mejorar el acompañamiento y seguimiento de estudiantes me baso en la fundamentación y estado del arte de autores como (Yumbra, 2020), (ESPOL, s.f.) y (Archbold y Quiñones, 2019) donde enfocan su estudio a una investigación de orden cualitativa y cuantitativa donde a través del método analítico descriptivo se pretendió generar criterios válidos para la toma de decisiones en el proceso de acompañamiento y tutorías académicas. La población estudiantil seleccionado como examen piloto fueron estudiantes tutorado por un docente, cuya muestra fue de 29 estudiantes de diferentes semestres de la carrera de licenciatura en mercadotecnia.

La encuesta esta diseñada por 16 preguntas abiertas en escala de Likert que es un método de investigación que utiliza una escala de calificación para conocer el nivel de acuerdo y desacuerdo de las personas sobre una temática, para este caso en particular sobre el acompañamiento estudiantil. Se utilizó el software estadístico SPSS v. 26 con la finalidad de medir la fiabilidad del instrumento y desarrollar un análisis referente a los resultados.

## RESULTADOS

La encuesta aplicada estuvo conformada por 23 preguntas, de estas 5 correspondieron al perfil del estudiante y las restantes 18 se estructuraron en 9 a la variable dependiente y los 9 restantes a la variable independiente, donde solo se relacionarán las respuestas que mayor relevancia por sus resultados le aportan al estudio.

La fiabilidad del instrumento arrojó como resultado el 0.88 del alfa de Cronbach considerándole de aceptable y permitiendo concebir la toma de criterios acertado en la respuesta del cuestionario por los estudiantes objeto a estudio. A continuación, se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	10

En tu caso, el coeficiente Alfa de Cronbach es 0.847, lo que sugiere una buena consistencia interna entre los elementos de la escala. Este valor generalmente se considera aceptable y sugiere que los elementos están correlacionados de manera positiva y miden de manera coherente el constructo que intentan evaluar.

Respecto al perfil del estudiante se verificó en una pregunta el nivel o semestre de los estudiantes que participaran en el estudio, cuyos resultados se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Nivel en que te encuentras inscrito/a

Parámetros		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De primer semestre a 3ero	17	58.6	65.4	65.4
	4to semestre a 7mo	5	17.2	19.2	84.6
	8vo semestre a 10	4	13.8	15.4	100.0
	Total	26	89.7	100.0	

Perdidos	Sistema	3	10.3		
Total		29	100.0		

Se observó que tres estudiantes no consiguieron responder por lo que el sistema lo consideró perdido, de la totalidad el 65.4% se encuentra estudiantes de primer semestre a tercero, un 19.20 % en el cuarto semestre hasta séptimo y un 15.4% estudia en los niveles de octavo y decimo semestre denotando que la mayor población esta en los niveles inferiores.

Entre las preguntas correspondiente a la variable dependiente respecto a si el estudiante facilita la integración a la comunidad universitaria, estos respondieron positivamente donde un 58.6% está de acuerdo con la integración y solo un 31% no quiere integrarse a la comunidad universitaria, esto denota que se tiene que trabajar en el proceso de acompañamiento con una dinámica participativa en programas de aprendizajes más flexibles a sus intereses, en la tabla 3 se muestra los resultados.

Tabla 3. Integración a la comunidad universitaria

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	3	10.3	10.3
De acuerdo	17	58.6	69.0
Medianamente de acuerdo	9	31.0	100.0
Total	29	100.0	

Estos hallazgos indican una distribución variada de opiniones, donde la mayoría parece tener cierta forma de acuerdo con los parámetros, pero existe un segmento considerable con opiniones más ambivalentes. Para mejorar la aceptación general, podría considerarse una revisión de los parámetros para abordar las perspectivas y preocupaciones de aquellos que no están completamente de acuerdo, buscando así un mayor consenso entre los participantes.

La integración requiere de tener plena conciencia por parte del estudiante y del docente que de ser integrante de una comunidad universitaria es sentir, participar y estar vinculado permanente y activamente a los acciones y valores que les son comunes a los universitarios; puede ser el respeto, agradecimiento, orgullo y responsabilidad que se genera en el proceso de enseñanza aprendizaje, por esto se tiene que consolidar el trabajo colaborativo a nivel de planta docente en función de lograr una mejor integridad de los estudiantes.

La pregunta respecto a si existe comunicación entre el docente y el estudiante mediante el acompañamiento de tutoría los resultados son impresionantes, observen los resultados en la tabla 4.

Tabla 4. La comunicación en el acompañamiento

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	5	17.2	17.2
De acuerdo	10	34.5	51.7
Medianamente de acuerdo	7	24.1	75.9
En desacuerdo	6	20.7	96.6
Totalmente en desacuerdo	1	3.4	100.0
Total	29	100.0	

Se denota en estos resultados una discrepancia con resultados anteriores, puesto que en estos se visualiza que a pesar de un 34.5% haber optado por la opción de acuerdo un 24.1% selecciono estas medianamente de acuerdo y un 20.7% en desacuerdo revelando una falencia en el flujo comunicativo que es tan importante en el acompañamiento estudiantil existiendo una brecha entre los procesos de intercambio de información entre el profesor y el alumno y entre los compañeros entre sí, donde se distorsionan dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuando la comunicación en el acompañamiento no es efectiva en el ámbito educativo, pueden surgir varias consecuencias negativas que afectan tanto a los estudiantes como a la calidad general del proceso de aprendizaje. Algunas de las conclusiones a las que se puede llegar incluyen:

- **Desconexión Estudiantil:** La falta de comunicación efectiva puede llevar a una desconexión entre los estudiantes y los profesores o asesores, lo que resulta en una sensación de aislamiento y falta de apoyo. Esto puede disminuir la motivación y el compromiso de los estudiantes con sus estudios.

- **Falta de Claridad:** Una comunicación deficiente puede llevar a la confusión en relación a las expectativas académicas, las tareas asignadas, las fechas límite y los procedimientos. Esto puede resultar en un rendimiento académico inferior y en la percepción de que el ambiente educativo es caótico.
- **Incremento del Estrés:** La falta de información clara y oportuna puede aumentar el estrés entre los estudiantes, ya que pueden sentirse abrumados por la incertidumbre y la falta de dirección. Esto puede afectar negativamente su bienestar emocional y su capacidad para concentrarse en el aprendizaje.
- **Desconfianza en la Institución:** La comunicación ineficaz puede generar desconfianza en la institución educativa y en sus líderes. Los estudiantes pueden percibir que sus necesidades y preocupaciones no son tomadas en cuenta, lo que puede erosionar la relación de confianza entre la comunidad estudiantil y la institución.
- **Baja Retención Estudiantil:** La falta de apoyo y comunicación puede contribuir a una mayor tasa de deserción estudiantil, ya que los estudiantes podrían sentir que no están recibiendo el respaldo necesario para tener éxito académico y personal.
- **Menor Calidad de Aprendizaje:** Una comunicación deficiente puede limitar la capacidad de los estudiantes para participar en discusiones significativas, colaborar con sus compañeros y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje. Esto podría afectar negativamente la calidad general de la educación.
- **Deterioro de la Experiencia Educativa:** En última instancia, una comunicación ineficaz puede afectar la experiencia educativa en su conjunto, creando un ambiente menos enriquecedor y menos favorable para el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

En resumen, la falta de comunicación efectiva en el acompañamiento educativo puede tener un impacto significativo en múltiples aspectos de la experiencia estudiantil, lo que lleva a un menor compromiso, rendimiento académico deficiente y un ambiente de aprendizaje menos satisfactorio. Por lo tanto, es esencial abordar y mejorar la comunicación para garantizar un entorno educativo más positivo y enriquecedor.

La pregunta respecto a si se desarrollan los programas de sesiones de tutoría al inicio del semestre y si se le da seguimiento a las actividades y acuerdos establecidos durante el semestre observamos los resultados reflejados en la siguiente tabla.

Tabla 5. Programas de sesiones y seguimiento de tutorías

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	2	6.9	6.9
De acuerdo	11	37.9	44.8
Medianamente de acuerdo	4	13.8	58.6
En desacuerdo	10	34.5	93.1
Totalmente en desacuerdo	2	6.9	100.0
Total	29	100.0	

Es notorio observar que el 37.9 % se encuentra de acuerdo en aceptar que existen un programa de sesiones y seguimiento de las actividades curriculares y extracurriculares integrada en el proceso educativo, pero un 34.5 % está en totalmente en desacuerdo en reconocer la existencia de este programa y un 13.8 % manifiesta estar medianamente de acuerdo denotando que los docentes no están cumpliendo con las políticas estipuladas en el proceso de enseñanza aprendizaje dónde el enfoque en función de este acompañamiento va direccionado a mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas a nivel universitario y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar.

## DISCUSIÓN

Es importante reconocer que a pesar de vincular el proceso de enseñanza aprendizaje con actividades prácticas y de vinculación los estudiantes y docentes buscan desde su contexto generar una conexión que le aporte a su desarrollo y desenvolviendo laboral. Es por esto por lo que la actividad de vinculación con la sociedad busca en el acompañamiento el crecimiento profesional de docente y estudiante. Esto queda representado en proyectos de vinculación con la sociedad a través de los aportes de Alcívar et al (2020), Zambrano et al (2022) y la colaboración de Lemoine-Quintero et al (2022).

Considerar el acompañamiento integral en el ámbito académico y psicosocial en las universidades bajo la contingencia del Covid-19 implica la implementación de estrategias que aborden tanto las necesidades académicas como las emocionales de los estudiantes en este entorno desafiante. Aquí hay algunas pautas para lograrlo:

- **Comunicación Clara y Constante:** Establecer canales de comunicación claros y accesibles para que los estudiantes puedan obtener información actualizada y respuestas a sus preguntas. Esto puede incluir correos electrónicos regulares, plataformas en línea, y sesiones virtuales donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes.
- **Apoyo Académico Personalizado:** Ofrecer asesoramiento académico individualizado a través de reuniones virtuales con profesores o asesores educativos. Identificar a los estudiantes que enfrentan dificultades académicas y proporcionarles recursos y estrategias de aprendizaje en línea.
- **Recursos Tecnológicos:** Garantizar que los estudiantes tengan acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para participar en clases en línea y completar tareas. Proporcionar orientación sobre el uso de plataformas educativas y software relevante.
- **Apoyo Psicosocial:** Establecer servicios de apoyo psicológico en línea, como sesiones de asesoramiento virtual con profesionales de la salud mental. Brindar información sobre la gestión del estrés, la ansiedad y las emociones durante la contingencia.
- **Grupos de Apoyo Virtuales:** Crear grupos virtuales de apoyo entre pares donde los estudiantes puedan compartir experiencias, consejos y estrategias para sobrellevar los desafíos académicos y emocionales.
- **Flexibilidad en las Evaluaciones:** Considerar la posibilidad de ajustar las fechas de exámenes y las entregas de trabajos para acomodar las circunstancias cambiantes de los estudiantes durante la contingencia.
- **Programas de Bienestar:** Desarrollar programas en línea que fomenten el bienestar emocional, como sesiones de yoga, meditación, ejercicios de relajación y talleres sobre manejo del estrés.
- **Acceso a Recursos de Aprendizaje:** Proporcionar acceso en línea a bibliotecas digitales, recursos de investigación y materiales de estudio para que los estudiantes puedan seguir aprendiendo de manera efectiva.
- **Evaluación Continua:** Realizar encuestas regulares para evaluar las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, y ajustar las estrategias de apoyo en consecuencia.
- **Cultura de Empatía:** Fomentar una cultura de empatía y comprensión entre profesores, administradores y estudiantes, reconociendo que cada individuo puede estar experimentando desafíos únicos durante la contingencia.

En resumen, el acompañamiento integral en el ámbito académico y psicosocial durante la contingencia del Covid-19 requiere un enfoque equilibrado que considere tanto las necesidades educativas como las emocionales de los estudiantes, utilizando recursos tecnológicos y estrategias de apoyo en línea para garantizar un entorno de aprendizaje efectivo y saludable.

El acompañamiento integral en el ámbito académico implica un enfoque holístico para apoyar a los estudiantes en su desarrollo tanto académico como personal. Esto incluye brindar orientación educativa personalizada, facilitar recursos tecnológicos para el aprendizaje en línea, ofrecer servicios de apoyo psicosocial y crear una comunidad de apoyo en línea donde los estudiantes puedan compartir experiencias y superar desafíos juntos. La flexibilidad en las evaluaciones y la atención a las necesidades individuales contribuyen a garantizar un entorno de aprendizaje efectivo y enriquecedor durante situaciones contingentes, como la pandemia del Covid-19, asegurando así el bienestar integral de los estudiantes.

## CONCLUSIÓN

El acompañamiento pedagógico estudiantil es una estrategia de formación en servicio centrada en la enseñanza cuyo propósito tiene que consistir en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional.

El docente y los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje tiene que apoyar el desarrollo curricular en la práctica educativa; además promover la reflexión crítica en los acompañados para la mejora

de los procesos de enseñanza aprendizaje y con esto los resultados académicos programados.

Que es importante desarrollar un Plan de Acompañamiento basado en la estrategia Mentoría Pedagógica como una alternativa de apoyo al docente efectiva y valorada para conducir al profesorado hacia una reflexión e indagación profunda sobre su práctica, que se encamine hacia la auto modificación de esta y logre resultados representativos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El acompañamiento integral en el ámbito académico juega un papel crucial en el fortalecimiento del aprendizaje al crear un entorno de apoyo que aborda tanto los aspectos académicos como los emocionales de los estudiantes. Al proporcionar orientación personalizada y recursos adaptados, los estudiantes pueden superar obstáculos de aprendizaje de manera más efectiva. El apoyo psicosocial ayuda a manejar el estrés y la ansiedad, lo que facilita la concentración y retención del conocimiento. Además, la interacción en comunidades de apoyo en línea fomenta el intercambio de ideas y enfoques de estudio, enriqueciendo la comprensión y la resolución de problemas. La flexibilidad en las evaluaciones y la atención a las necesidades individuales promueven la autoconfianza y la motivación, creando un ambiente propicio para un aprendizaje profundo y sostenible. En conjunto, el acompañamiento integral optimiza el proceso de aprendizaje al fortalecer la resiliencia académica y emocional de los estudiantes.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcívar, I. I., Andrade, S. P., & Marín, K. I. (2020). Eficacia de los proyectos de vinculación con la sociedad de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. *RECUS*, 5(1), 01-10.

Archbold, R. R., & Quiñones, W. (2019). El acompañamiento como una metodología implementada en los distintos cursos del programa de química farmacéutica como motivador para el aprendizaje y la permanencia. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2749/3461>

ESPOL. (s.f.). Plan de Acompañamiento para Estudiantes con Necesidades Especiales de Aprendizaje. <https://www.bienestar.espol.edu.ec/sites/default/files/d9/Plan%20de%20acompa%C3%B1amiento%20de%20estudiantes%20con%20necesidades%20especiales%20de%20aprendizaje-signed.pdf>

Funke, K., Larotonda, C., & Alarcón, P. (2017). Deserción universitaria: estrategias de acompañamiento integral en el ámbito académico y psicosocial. El caso de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. *RIDDA2*. <https://ridda2.utp.ac.pa/handle/123456789/2068?locale-attribute=es>.

González, M., Cortés, N., Muñoz, Z., & Aguilar, A. (2016). Programa De Acompañamiento Académico A Estudiantes Que Ingresan A Primer Año A La Universidad Austral De Chile En Función Del Modelo Educativo Institucional. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1385>.

Lemoine-Quintero, F., Carvajal-Zambrano, L., Chica-Medranda & Espinoza-Arauz. (2022). Desarrollo metodológico del proyecto de vinculación con la sociedad: “Los Passaos Emprenden con Historia”, Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 19(1), 365-380. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5505>.

Llece & Terce. (2016). Informe de Resultados del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE). REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(4), 9-32. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55149101002.pdf>.

Núñez, M. R., Fernández, M. E., & González, J. C. (2020). La estrategia de acompañamiento universitario en el desarrollo local, perspectiva en el contexto del Centro Universitario Municipal. *Conrado*, 16(74), 120-131. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000300120](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300120).

OEI. (2018). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://oei.int/downloads/disk/QVp4cGJteHBibVU3SudacGJHVnVZVzFsUFNKallXMXBibUZ1Wkc4dGFuVnVkrzh0WjNwcfITMXdZWEpoTFdGamly>

Pardo, C. E., Díaz, R. D., & Mendoza, M. T. (2012). El acompañamiento como elemento fundamental en el desempeño académico de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la Universidad de la Salle. *FACE: Revista De La Facultad De Ciencias Económicas Y Empresariales*, 12(1). <https://ojs.unipamplona.edu.co/ojs/face/index.php/face/article/view/1837>

PUCE. (2019). Programa de acompañamiento integral y educación inclusiva. <https://www.puce.edu.ec/docs/dge/programa-acompanamiento-integral-y-educacion-inclusiva.pdf>.

Puerta, C. A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 1-6. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>

UADE. (2021-2025). Universidad Agraria del Ecuador. Modelo Educativo y Pedagógico. <https://www.uagraria.edu.ec/>

documentos/2022/Modelo-Educativo-y-Pedagogico-2021-2025.pdf.

UASB-E. (2019). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Modelo Educativo Institucional. <https://www.uasb.edu.ec/wp-content/uploads/2021/03/Modelo-Educativa-Institucional-2020-2.pdf>

ULEAM. (2019). Reglamento de Tutorías Académicas . El Órgano Colegiado Académico Superior. [https://www.google.com/search?q=PROGRAMA+DE+ACOMPA%3%91AMIENTO+ACAD%3%89MICO+en+la+uleam%2Becuador%2Barticulos&biw=1366&bih=625&sxsrf=APwXEdd5fPsWP30UkqVpO0R5JQ-TqHIdpg%3A1684890570089&ei=ymNtZPb-BIWMqtSP64ydwAO&ved=0ahUKEwj2i6m\\_4oz\\_AhUFk2oFHWtGB9gQ4dUD](https://www.google.com/search?q=PROGRAMA+DE+ACOMPA%3%91AMIENTO+ACAD%3%89MICO+en+la+uleam%2Becuador%2Barticulos&biw=1366&bih=625&sxsrf=APwXEdd5fPsWP30UkqVpO0R5JQ-TqHIdpg%3A1684890570089&ei=ymNtZPb-BIWMqtSP64ydwAO&ved=0ahUKEwj2i6m_4oz_AhUFk2oFHWtGB9gQ4dUD)

UMET. (2019). Modelo educativo y pedagógico. <https://www.umet.edu.ec/wp-content/uploads/2019/10/UMET-MODELO-EDUCATIVO-Y-PEDAGOGICO-2019-CR.pdf>

Yumbla, K. G. (2020). Estrategias metodológicas para mejorar el acompañamiento y seguimiento escolar de los padres de familia a los niños del segundo año de educación general básica del nivel elemental de la unidad educativa 16 de Abril, Año lectivo 2019-2020. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20222/4/UPS-CT009112.pdf>

Zambrano, J. M., Lemoine, F. A., Carvajal, G. V., & Caicedo, E. (2022). Experiencia de vinculación con la sociedad en empresas de alojamientos de Bahía de Caráquez. *Revista Internacional de Gestión, Innovación y Sostenibilidad Turística - RIGISTUR*, 1(2), 13-18. <http://revistasespam.espam.edu.ec/index.php/rigistur/article/view/291>.

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### **Declaración de responsabilidad de autoría**

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Dr. C. Frank Ángel Lemoine Quintero, Elizabeth del Carmen Ormaza Esmeraldas y Lilia Monserrate Villacis Zambrano: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.