

EL LIDERAZGO COMO FACTOR DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA COOPERATIVA JUAN PABLO II CANTÓN GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS

Leadership as a factor of community participation in the Juan Pablo II Cooperative canton Guayaquil Province of Guayas

Liderança como fator de participação comunitária na cooperativa Juan Pablo II no cantão de Guayaquil, província de Guayas

Soc. Rainer Zambrano Alcívar *, <https://orcid.org/0009-0005-4163-4792>

Mg. Sandra Andino Espinoza, <https://orcid.org/0000-0002-8030-8536>

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

*Autor para correspondencia. email rainer.zambranoalcivar4691@upse.edu.ec

Para citar este artículo: Zambrano Alcívar, R. y Andino Espinoza, S. (2024). El liderazgo como factor de participación comunitaria en la cooperativa Juan Pablo II cantón Guayaquil, Provincia del Guayas. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 2094-2104. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: El liderazgo comunitario es fundamental para inspirar, guiar y organizar a los individuos hacia objetivos comunes, actuando como un catalizador en la participación y cohesión social. Este liderazgo no está limitado a solo representar una figura formal, sino que incluye tanto a líderes formales como a informales que, al facilitar la comunicación y generar confianza, impulsan la acción colectiva. Su efectividad radica en la capacidad de influir en las relaciones humanas y en adaptar sus estrategias a las necesidades individuales, lo que resulta esencial para el desarrollo equitativo y la transformación social. Objetivo: Identificar a partir del discurso recolectado, los aspectos de mayor significación referidos al comportamiento de líderes y ciudadanía de la cooperativa Juan Pablo II sobre la participación ciudadana. Materiales y métodos: Se ha adoptado un enfoque cualitativo y fenomenológico para profundizar en las percepciones y experiencias de los líderes y ciudadanos de esta cooperativa. Para la recolección de información se emplea entrevistas semiestructuradas y grupos focales para explorar la dinámica social dentro de esta comunidad. Discusión: El liderazgo es importante para la cohesión social y el desarrollo comunitario, aunque enfrenta desafíos como la falta de apoyo y recursos, lo que limita su efectividad. Resultados: El liderazgo en esta cooperativa ha demostrado ser un factor clave para impulsar el desarrollo social y satisfacer las necesidades de los residentes. A través de la movilización y el compromiso efectivo, los líderes han logrado avances significativos en la comunidad, como la obtención de escrituras de viviendas, lo que refleja la importancia de un liderazgo orientado a resultados concretos.

Palabras clave: Liderazgo comunitario, participación ciudadana, desarrollo comunitario.

ABSTRACT

Introduction: Community leadership is fundamental to inspire, guide and organize individuals towards common goals, acting as a catalyst in social participation and cohesion. This leadership is not limited to representing a formal figure, but includes both formal and informal leaders who, by facilitating communication and building trust, drive collective action. Their effectiveness lies in their ability to influence human relations and adapt their strategies to individual needs, which is essential for equitable development and social transformation. Objective: To identify, based on the discourse collected, the most significant aspects of the behavior of leaders and citizens of the John Paul II cooperative regarding citizen participation. Materials and methods: A qualitative and phenomenological approach has been adopted to deepen the perceptions and experiences of the leaders and citizens of this cooperative. Semi-structured interviews and focus groups were used for data collection to explore the social dynamics within this community. Discussion: Leadership is important for social cohesion and community development, although it faces challenges such as lack of support and resources, which limits its effectiveness. Results: Leadership in this cooperative has proven to be a key factor in driving social development and meeting residents' needs. Through mobilization and effective engagement, the leaders have achieved significant advances in the community,

such as obtaining housing deeds, which reflects the importance of results-oriented leadership.

Key words: Community leadership, citizen participation, community development.

RESUMO

Introdução: A liderança comunitária é fundamental para inspirar, orientar e organizar os indivíduos em direção a objetivos comuns, atuando como um catalisador para a participação e a coesão social. Essa liderança não se limita à representação de uma figura de proa formal, mas inclui líderes formais e informais que, ao facilitar a comunicação e criar confiança, impulsionam a ação coletiva. Sua eficácia está em sua capacidade de influenciar as relações humanas e adaptar suas estratégias às necessidades individuais, o que é essencial para o desenvolvimento equitativo e a transformação social. Objetivo: Identificar, com base no discurso coletado, os aspectos mais significativos do comportamento dos líderes e cidadãos da cooperativa Juan Pablo II em relação à participação cidadã. Materiais e métodos: Foi adotada uma abordagem qualitativa e fenomenológica para aprofundar as percepções e experiências dos líderes e cidadãos dessa cooperativa. Entrevistas semiestruturadas e grupos focais foram usados para explorar a dinâmica social dentro dessa comunidade. Discussão: A liderança é importante para a coesão social e o desenvolvimento da comunidade, mas enfrenta desafios como a falta de apoio e de recursos, o que limita sua eficácia. Resultados: a liderança nessa cooperativa provou ser um fator fundamental para impulsionar o desenvolvimento social e atender às necessidades dos residentes. Por meio da mobilização e do engajamento eficaz, os líderes conseguiram avanços significativos na comunidade, como a obtenção de títulos de propriedade de casas, refletindo a importância da liderança voltada para resultados.

Palavras-chave: Liderança comunitária, participação cidadã, desenvolvimento comunitário.

Recibido: 9/7/2024 Aprobado: 24/9/2024

INTRODUCCIÓN

El liderazgo, como fuerza motriz detrás del progreso y la cohesión social, desempeña un papel fundamental en el fomento de la participación comunitaria (Pico et al., 2022, p.705). En el tejido social de cualquier comunidad, el liderazgo incide fuertemente al inspirar, guiar y organizar a los individuos hacia objetivos comunes. Con base en esto, el liderazgo conceptualmente no está delimitado a ejercer una autoridad formal, sino, que abarca diversas cualidades; la capacidad de escucha y transformar el pensamiento colectivo (Santana González et al., 2024).

Una de las formas de liderazgo, es el que está vinculado a la comunidad, el cual no se encuentra limitado a presentar figuras prominentes o autoridades en posiciones designadas. Entonces, este puede manifestarse en diversas formas y niveles dentro de una comunidad, desde líderes formales como autoridades locales o líderes de organizaciones cívicas, hasta líderes informales que surgen de manera orgánica dentro de grupos sociales más pequeños. Estos líderes, ya sean reconocidos públicamente o no, actúan como catalizadores para la acción colectiva al inspirar confianza, facilitar la comunicación, una de las formas de liderazgo que entra en este contexto transformacional.

De acuerdo con Santander y Lara (2023, p.18) “el liderazgo es esencial para la supervivencia de una organización, los líderes son esenciales, por lo tanto, capacidad para liderar o gestionar procesos de negocio en la misma medida de responsabilidad y motivación, tiene y puede incidir en el cambio de otros”. Entonces, el liderazgo dentro de las organizaciones, cuando se centra en las relaciones humanas, resulta esencial para ejercer influencia sobre los demás y ajustarse a las necesidades individuales de cada persona de manera efectiva.

En tal sentido, Hernández et al., (2019, p.4) manifiesta que “la participación está vinculada con las estrategias de desarrollo, debido a que es un medio de lograr un reparto equitativo de los beneficios y es el elemento indispensable para la transformación y modernización autosostenida de la sociedad”. Esta visión resalta la importancia crucial de empoderar a las comunidades para que sean agentes activos en la construcción de su propio futuro, en lugar de ser meros espectadores de los cambios que los rodean.

Con base en esto, la problemática se centra en comprender el rol del liderazgo como catalizador de la participación comunitaria, y cómo este puede llegar a transformar las dinámicas sociales y el acceso a recursos esenciales. El líder comunitario necesita de la participación ciudadana para llevar a cabo una gestión social eficiente, ya que actúa en representación de toda la comunidad. En este sentido, un mayor nivel de motivación y apoyo se traduce en mejores resultados en términos de satisfacción de necesidades y beneficio colectivo (De Izarra et al., 2020, p.17).

Con base en esto, se busca explorar el liderazgo transformacional como factor de participación comunitaria en la Cooperativa Juan Pablo II. Este es un sector guayaquileño de origen informal situado al norte de la ciudad, se encuentra ubicado al margen de la autopista Narcisca de Jesús y ha tenido que atravesar varios procesos de legitimización para acceder a servicios básicos, está situada al borde de la autopista Narcisca de Jesús,

colindando con el puente de enlace a Samborondón. Según la encuesta de población del INEC, (2023) esta cooperativa cuenta con aproximadamente 750 habitantes.

Precisamente el origen informal de esta cooperativa, llevó a sus habitantes a implementar acciones para acceder a la regeneración urbana por parte de Municipio de Guayaquil, situaciones que fueron impulsadas por la asociación de moradores y procesos que consoliden el sector con servicios básicos y obras municipales lo cual hasta la actualidad sólo han logrado tener alumbrado público y red de agua potable desde hace un año, quedando pendiente aún el alcantarillado y pavimentación de calles.

Esto conllevó a la siguiente interrogante: ¿Cuál fue el impacto del liderazgo como factor determinante de la participación comunitaria en la Cooperativa Juan Pablo II del Cantón Guayaquil, en el año 2023? Fue necesario comprender la influencia que tuvo el liderazgo en la dinámica y desarrollo de la comunidad; los resultados proporcionaron información significativa para diseñar estrategias y políticas que promovieran un mayor compromiso cívico y una participación activa en la toma de decisiones. Por ello, esta investigación contribuyó al avance del conocimiento en el campo del liderazgo comunitario.

El liderazgo comunitario ejerce una influencia significativa en la participación ciudadana dentro de la Cooperativa Juan Pablo II en el Cantón Guayaquil. El estilo de liderazgo, las características individuales de los líderes y los procesos de toma de decisiones dentro de la comunidad, tienen una incidencia directa en el nivel de compromiso cívico y capacidad de los habitantes para involucrarse en acciones colectivas orientadas al desarrollo y mejoramiento de su entorno, entonces un liderazgo efectivo puede actuar como un impulsor para la acción colectiva, inspirando confianza, promoviendo la comunicación y facilitando la colaboración entre los miembros de la comunidad.

El liderazgo

Desde el punto de vista de Reyes et al., (2019, p.4) el líder es quien delega la responsabilidad en la toma de decisiones y acepta los riesgos asociados al permitir que otros determinen su propio rumbo de acción. Asimismo, el liderazgo comunitario efectivo implica la capacidad de crear espacios de diálogo y colaboración donde se promueva el intercambio de ideas y la construcción colectiva de soluciones a los desafíos locales, que les permiten avanzar como una sociedad unida. En palabras de Canese, (2019, p.9) “la gestión comunitaria autogestionaria comienza a ganar espacio con la formulación de proyectos, espacios y programas propios que benefician a la comunidad y ayudan a paliar la ausencia de las instituciones públicas en la construcción del hábitat urbano”.

El liderazgo, en el contexto de una sociedad, constituye un tema de relevancia dada su implicación en la organización y ejecución de actividades que caen bajo la esfera de responsabilidad de las personas que los dirige. El líder adquiere autoridad dentro del grupo, y este le concede poder para orientar, dirigir, proponer e inspirar (Hurtado, 2019, p. 191). En tal sentido, son muchas las interpretaciones que puede tener el término de líder, dependiendo del contexto y cultura, pese a esto, en un ámbito social puede haber una definición más concreta, como la que ofrece Alatrística (2020, p.92) en su trabajo, y en donde se plantea el siguiente cuestionamiento:

...¿ser líder significa ser valiente e incluso resuelto? Podría ser aquel que fomenta el cambio en cada momento y provoca oposición, en nuestras vidas tenemos muchas ocasiones de demostrar nuestro liderazgo, ya sea en la casa, entorno social o en nuestros equipos de trabajo, a lo mejor lo vemos como algo arriesgado y que nos pone de cierta forma vulnerables (p. 92).

Este rol implica no solo la supervisión y gestión de tareas, sino también el fomento de la cohesión del grupo, la toma de decisiones estratégicas y la producción del desarrollo individual y colectivo de los miembros. El liderazgo ha desempeñado un papel crucial en la organización de todas las sociedades y ha sido objeto de análisis por parte de investigadores, líderes políticos, académicos y personas en general (Tapia y Antequera, 2020, p.121). Con base en esto, el liderazgo comunitario se erige como un concepto esencial en la lucha contra las desigualdades y tensiones socioeconómicas presentes en las ciudades latinoamericanas, caracterizadas por una marcada fragmentación y desafíos territoriales.

En este contexto, el liderazgo comunitario no solo implica la capacidad de movilizar a los residentes para abordar problemas locales, sino también de promover el desarrollo y mejorar la calidad de vida en entornos marcados por la precariedad urbana y la vulnerabilidad socioeconómica. Es relevante destacar que el liderazgo representa un factor fundamental en la instauración de un entorno global más armonioso y estructurado. La promoción del orden y la cohesión social inicia con la presencia de líderes competentes, cuya función primordial radica en la orientación y facilitación de los procesos que demanda una comunidad. Es importante destacar que el líder debe poseer habilidades efectivas de escucha activa para comprender de manera eficiente las necesidades y preocupaciones de la comunidad que lidera.

En este sentido, la capacidad de inspirar, movilizar y empoderar a los ciudadanos para participar activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas, junto con el liderazgo comunitario que reconoce y aborda las necesidades locales, son esenciales para cultivar una sociedad cohesionada y democrática (De Izarra et al., 2020, p.4). Cuando los individuos se sienten valorados y comprenden el papel crucial que desempeñan en la construcción de su comunidad, se genera un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida que impulsa la creación de soluciones colectivas y el progreso sostenible.

El liderazgo transformacional: teorías y definiciones

El liderazgo transformacional es un estilo y parte de la teoría del espectro conceptual de liderazgo, en la cual, la persona que se sitúa como líder; colabora con su equipo o comunidad para identificar los aspectos a cambiar, desarrollando una visión que inspira a los seguidores al cambio mediante la motivación, el compromiso y la inspiración. En palabras de Alcázar, (2020), este tipo de liderazgo ha sido el más influyente en las últimas dos décadas, siendo su característica principal, la práctica que busca cambiar a los individuos para que se desenvuelvan por encima de sus expectativas.

Teniendo en cuenta a Simari, (2021) este tipo de liderazgo se distingue por su capacidad para influir y motivar a los empleados, logrando que estos superen sus propios intereses en favor del grupo o la organización. Asimismo, este tipo de líderes suelen tener una visión clara y convincente del futuro, que comunican de manera que inspira a los demás a seguirlos, fomentando la creatividad y la innovación, alentando a los seguidores a pensar críticamente y a emplear criterios eficientes para la resolución de problemas.

Este tipo de liderazgo de acuerdo con Alcázar, (2020) se desprende teóricamente del postulado desarrollado por Bass en 1985, en donde asegura que el rango total de los tipos de líder, está conformado por tres tipos: el liderazgo laissez faire (dejar hacer), el transaccional, y el transformacional. En tal sentido, los componentes del liderazgo transformacional son: influencia idealizada, motivación inspiracional y estimulación intelectual.

Asimismo, este tipo de líderes se preocupan por las necesidades, habilidades y aspiraciones individuales de cada miembro del equipo, brindando apoyo y mentoría personalizada. Aunado a esto, según Fernández y Quintero, (2017), estas personas poseen una personalidad carismática que atrae y retiene a los seguidores, generando confianza y respeto. Este tipo de liderazgo es considerado eficaz en entornos comunitarios y organizacionales cambiantes, donde la adaptación y la innovación son esenciales para el éxito a largo plazo.

En el contexto comunitario, este tipo de liderazgo se posiciona como un factor determinante para el desarrollo y prosperidad de las comunidades. Desde la perspectiva de Canal et al., (2023) este tipo de liderazgo implica un proceso de guía en el que la transformación del entorno es esencial, y esto solo puede lograrse con la influencia del líder que inspira y motiva a sus seguidores. Para que se cumpla esto, es necesario un enfoque de dirección dirigido hacia la transformación, que está estrechamente ligado al cumplimiento de los objetivos.

Según, Villafuerte y Verdezoto, (2021) uno de los limitantes del liderazgo transformacional, surge de la hegemonía que mantiene el liderazgo transaccional en las empresas, así como un liderazgo en el que predomina el género masculino. En la actualidad, se está llevando a cabo un esfuerzo sistemático para eliminar esta práctica y promover la inclusión en términos de equidad de género, reconociendo los beneficios inherentes a la participación sin discriminación.

Para los fines pertinentes de la investigación, se ha definido el siguiente objetivo: Identificar a partir del discurso recolectado, los aspectos de mayor significación referidos al comportamiento de líderes y ciudadanía de la cooperativa Juan Pablo II sobre la participación ciudadana. Aquí se busca entender cómo la ciudadanía responde a los esfuerzos de participación impulsados por los líderes de la cooperativa. Asimismo, se busca saber cuál es el nivel de involucramiento que muestran los ciudadanos en las actividades y decisiones de la cooperativa. También se observan los factores que pueden influir en el grado de participación ciudadana en la cooperativa.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se precisa de un enfoque cualitativo, ya que busca profundizar en las percepciones y experiencias de los líderes y ciudadanos de la Coop. Juan Pablo II en relación al liderazgo y su papel en la participación comunitaria. Este enfoque se centra en entender los fenómenos investigándolos desde la perspectiva de los participantes en su entorno natural (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.390). Con base en esto, se ha optado por emplear el método fenomenológico, asimismo, en cuanto al alcance, se la considera descriptiva, ya que busca detallar como el liderazgo influye en la participación comunitaria.

La comunidad objeto de estudio se compone de 750 residentes que viven en la Cooperativa Juan Pablo II. Este conglomerado poblacional representa la totalidad de individuos que integran la comunidad y es fundamental para comprender la dinámica social y de liderazgo dentro del área estudiada. En términos de investigación demográfica, la población se define como el conjunto completo de elementos o individuos que comparten una característica común y son objeto de análisis en un estudio específico (Arias y Covinos, 2021, p.113).

Con base en esta población, se ha seleccionado una muestra que incluye a 6 participantes para la realización de un grupo focal, además de 2 expertos, los cuales fueron considerados por tener experiencia práctica en comités comunitarios, así como por su conocimiento en el desarrollo de proyectos sociales enfocados en la participación ciudadana y el fortalecimiento de la cohesión comunitaria. Con base en esto, se ha considera una muestra no aleatoria, y se la define como un tipo de muestreo no probabilísticos. Para la selección de los integrantes que conformaran el grupo focal, se ha empleado los siguientes criterios de inclusión:

- Individuos con una participación activa en la gestión comunitaria y en el comité barrial.
- Residentes con una antigüedad mínima de 10 años en la cooperativa.
- Personas que no formen parte de la junta directiva actual.

Las técnicas empleadas para la recolección de datos comprenden la utilización de entrevistas semiestructuradas y la realización de un grupo focal. De acuerdo con (Arias y Covinos, 2021, p.95) las entrevistas semiestructuradas permiten una exploración profunda y flexible de las percepciones y experiencias de los participantes, facilitando tanto preguntas predeterminadas como la capacidad de seguir nuevas líneas de indagación emergentes durante la conversación.

Los instrumentos de recolección de datos utilizados en este estudio incluyen una guía de preguntas para las entrevistas semiestructuradas y un guion temático para los grupos focales. La guía de preguntas, diseñada específicamente para este contexto, asegura que se aborden todos los aspectos relevantes del liderazgo y la participación comunitaria, proporcionando un marco estructurado que facilita la comparación de respuestas. El guion temático del grupo focal, por su parte, organiza la discusión en torno a tópicos claves, como lo son: roles y responsabilidades del líder, estrategias y participación, habilidades del liderazgo, factores de participación, impacto en la calidad de vida y mejoras en el bienestar social a través del liderazgo.

RESULTADOS

Tabla1. Variables sociodemográficas

| Variables | Sujeto 1 | Sujeto 2 | Sujeto 3 | Sujeto 4 | Sujeto 5 | Sujeto 6 |
|--------------------|----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|
| Género | M | M | F | F | F | M |
| Edad | 44 | 46 | 30 | 49 | 39 | 53 |
| Años de residencia | 23 | 22 | 14 | 18 | 15 | 21 |
| Estado civil | Casado | Casado | Casado | Casado | Unión de hecho | Viudo |
| Instrucción | Media | Superior | Bachiller | Básica | Bachiller | Básica |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Ficha técnica del grupo focal

| | | |
|---|--|---|
| GRUPO FOCAL | | |
| <p>Para llevar a cabo la recopilación de datos para los fines pertinentes de la presente investigación, se realizó un grupo focal con miembros de la Cooperativa Juan Pablo II el día 30 de julio del 2024, a las 17:00 horas, en las instalaciones de la iglesia San Pablo II de dicha cooperativa. La sesión tuvo una duración de 45 minutos, incluyó la participación de varios líderes seleccionados por su conocimiento y experiencia en la gestión comunitaria. Durante este encuentro, se consultaron las percepciones y opiniones sobre el tema en estudio, enfocándose en la comprensión de su impacto dentro de la cooperativa.</p> | | |
| Preguntas | Subcategorías | Respuestas |
| ¿Qué significa para usted el liderazgo dentro de la cooperativa? | Roles del líder Impacto del Liderazgo | <ol style="list-style-type: none"> 1. Responsabilidad y respeto en decisiones y trato con miembros. 2. El liderazgo efectivo moviliza a la comunidad hacia objetivos comunes. 3. Implica influir positivamente y fomentar la participación activa. 4. Es limitado cuando no existe apoyo y cooperación de la comunidad. |

| | | |
|--|--|---|
| ¿Cómo describiría la influencia de los líderes actuales en la participación de los miembros de la cooperativa? | Estrategias Desafíos | 1.Líderes actuales promueven cohesión y motivación mediante comunicación abierta. 2.Influencia de líderes es limitada por falta de apoyo comunitario. 3.Líderes han logrado movilizar la comunidad en proyectos específicos. 4.Frustración por baja participación a pesar de los esfuerzos de los líderes. |
| ¿Qué cualidades considera esenciales en un líder comunitario? | Valores de un líder Habilidades | 1.Responsabilidad en guiar y tomar decisiones que beneficien a todos. 2.Honestidad y transparencia para ganar la confianza de la comunidad. 3.Capacidad de escuchar y considerar perspectivas al tomar decisiones. 4.Justicia en trato equitativo, evitando favoritismos. |
| ¿Puede compartir alguna experiencia donde un líder haya influido positivamente en la participación e inclusión de toda la comunidad? | Proyectos de Desarrollo Comunitaria. Participación Comunitaria. | 1.Responsabilidad en guiar y tomar decisiones que beneficien a todos. 2.Honestidad y transparencia para ganar la confianza de la comunidad. 3.Capacidad de escuchar y considerar perspectivas al tomar decisiones. 4.Justicia en trato equitativo, evitando favoritismos. |
| ¿Cómo evalúa la comunicación entre los líderes y los miembros de la cooperativa? | Comunicación. Desafíos y Oportunidades | 1.Comunicación abierta, pero desafíos para lograr participación activa. 2.Falta de retroalimentación adecuada limita decisiones informadas. 3.Iniciativas mal comprendidas por falta de claridad y confianza. 4.Comunicación necesita mejorar para fortalecer confianza comunitaria. |
| ¿Cómo describiría su nivel de participación en las actividades comunitarias de la cooperativa? | Frecuencia y Compromiso Factores que Limitan o Fomentan la Participación. | 1.Participación muy activa en reuniones y decisiones colectivas. 2.Participación ocasional, equilibrando con responsabilidades personales. 3.Participación limitada por falta de tiempo o desinterés. 4.Existe un desinterés en la participación de reuniones de los otros miembros. |
| ¿Qué factores motivan su participación en estas actividades? | Motivaciones Personales y Comunitarias. Objetivos y Resultados | 1.Contribuir al bienestar y progreso de la comunidad. 2.Oportunidad de influir en decisiones importantes. 3.Resolver problemas específicos que afectan la vida diaria. 4.Mejorar la situación de territorial y alcantarillado. |
| ¿Qué obstáculos ha enfrentado para participar en las iniciativas comunitarias? | Barreras Personales y de Tiempo. Desafíos de Organización y Comunicación. | 1.Falta de tiempo por compromisos laborales y personales. 2.Falta de información clara sobre actividades y decisiones. 3.Desorganización y falta de coordinación en las actividades. 4.Regionalismo e intereses personales |
| ¿Cómo se podrían mejorar las estrategias de liderazgo para aumentar la participación comunitaria? | Innovaciones en la Estrategia de Liderazgo. Fortalecimiento de la Inclusión y Participación Activa. | 1.Comunicación más clara y frecuente para informar a todos. 2.Mayor inclusión y escucha activa de todos los miembros. 3.Actividades comunitarias más relevantes y atractivas. |
| ¿Cómo evalúa el impacto de la participación comunitaria en la calidad de vida de los miembros de la cooperativa? | Cambios en Infraestructura y Servicios. Mejoras en la Cohesión y Bienestar Social. | 1.Participación ha mejorado infraestructura y servicios básicos. 2.Fortalecimiento del sentido de comunidad y apoyo mutuo. 3.Impacto podría ser mayor con más compromiso de los miembros. 4.Ha mejorado en gran medida, pero aún quedan problemas por solucionar. |

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados del grupo focal

Los líderes comunitarios son percibidos como agentes clave en la movilización de la comunidad hacia objetivos comunes. Sin embargo, la eficacia de su liderazgo se ve limitada cuando no cuentan con el apoyo y la cooperación necesarios por parte de los miembros de la cooperativa. Esto subraya la importancia de un liderazgo que no solo sea respetuoso y responsable, sino que también se enfoque en fortalecer la cohesión comunitaria y fomentar una participación de todos los miembros de la cooperativa.

La influencia de los líderes actuales en la participación comunitaria en esta cooperativa, varía considerablemente, ya que a pesar de que se logra movilizar a cierto número de habitantes, una cantidad significativa de moradores se muestran indiferentes. A pesar de que todos se ven motivados por el bienestar y desarrollo general, así como

los resultados alcanzados hasta ahora; tales como la legalización de terrenos o las mejoras en infraestructura vistas, existe una notable frustración debido a la baja participación de gran parte de los vecinos.

Entonces, es escenario remarcar los desafíos que enfrentan los líderes en su intento por mantener una motivación constante y una movilización efectiva dentro de la comunidad. En cuanto a las cualidades esenciales de un líder comunitario, la honestidad, la capacidad de escucha, y la justicia en el trato se destacan como valores fundamentales según los consultados. Estos aspectos son críticos para ganar la confianza de la comunidad y asegurar que las decisiones tomadas reflejen un enfoque equitativo.

En este sentido, otro aspecto en el que concuerdan, es que la resiliencia y persistencia han sido características importantes en los procesos de liderazgo de esta cooperativa, a la hora gestionar soluciones ante los organismos competentes en la mejora de infraestructura, seguridad o alcantarillado de este sector. Estos procesos suelen estar marcados por la falta de consideración por parte de las autoridades y prolongados trámites burocráticos, lo que retrasa significativamente la obtención de resultados tangibles.

En general, según lo manifestado por estos dirigentes barriales, los líderes han tenido un impacto positivo en la comunidad, ya que han sido ellos los que han logrado involucrar a todos los barrios en proyectos clave, como la creación de espacios recreativos y campañas de limpieza. Estas iniciativas no solo mejoraron el entorno físico, sino que también fortalecieron la unidad y el sentido de responsabilidad compartida entre los miembros de la cooperativa.

Unas de las barreras presentadas según los miembros de esta cooperativa, es la falta de interés en establecer una comunicación efectiva, lo que ha dificultado lograr una cohesión general dentro de la comunidad. Aunque existe un esfuerzo por mantener un escenario de diálogo, la falta de retroalimentación adecuada y la desconfianza en las iniciativas presentadas dificultan una participación más activa. Mejorar estos aspectos de la comunicación es esencial para fortalecer la confianza comunitaria y asegurar que las decisiones reflejen verdaderamente las necesidades.

RESULTADOS

Tabla 3. Ficha técnica de las entrevistas a expertos consultados

| Preguntas | Subcategorías | Experto 1 | Experto 2 |
|--|--|---|---|
| | | Ingeniero experto en comités comunitarios | Magister en gestión comunitaria y social |
| ¿Cómo percibe usted el impacto del liderazgo dentro de las cooperativas comunitarias en el fomento de la participación ciudadana? | Influencia del Liderazgo en la Participación. Efectividad del Liderazgo en el Compromiso Comunitario. | El liderazgo en las cooperativas impulsa el desarrollo sostenible y mejora la calidad de vida. La colaboración de líderes locales es clave para el progreso social y humano. Involucrar a todos los líderes promueve una participación ciudadana activa y significativa. | El liderazgo puede tener un impacto significativo en la participación ciudadana, pero necesita fortalecerse. Los líderes naturales a menudo carecen de herramientas y habilidades para avanzar en proyectos comunitarios. Fortalecer el liderazgo en cooperativas es crucial para lograr un impacto positivo en la comunidad. |
| ¿cuáles serían las estrategias más efectivas para promover una participación activa y significativa de los miembros de una comunidad? | Técnicas de Movilización Comunitaria. Métodos para Fomentar la Inclusión Activa. | Dialogar con la comunidad para identificar y priorizar sus necesidades es esencial para fomentar una participación activa. Utilizar herramientas como el árbol de problemas asegura que las soluciones respondan a las verdaderas necesidades del entorno. Involucrar a la comunidad desde el diagnóstico inicial aumenta la efectividad y alineación de los proyectos con la realidad local. | Crear espacios donde los miembros puedan expresar sus necesidades y objetivos colectivos es clave para la participación activa. Es fundamental que cada miembro tenga la oportunidad de contribuir en la toma de decisiones. Identificar y fortalecer a los líderes comunitarios fomenta el logro de objetivos y una participación significativa. |
| ¿Qué desafíos considera que enfrentan los líderes comunitarios en su labor de promover la participación ciudadana en cooperativas o comunidades? | Obstáculos Internos y Externos al Liderazgo. Resistencia y Desinterés en la Participación | La falta de presupuesto y recursos es un desafío clave para los líderes comunitarios en promover la participación ciudadana. La inseguridad creciente obstaculiza la organización y capacitación de los miembros en la gestión de proyectos. El desconocimiento sobre el funcionamiento de las organizaciones comunitarias limita la capacidad de los líderes para impulsar cambios significativos. | La apatía de los miembros de la comunidad es un desafío importante para la promoción de la participación ciudadana. La tendencia a priorizar el bienestar personal sobre el común afecta la unión y el trabajo en equipo. Es crucial abordar la apatía y fomentar una mayor implicación de los miembros en la solución de problemas comunitarios. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| ¿Qué recomendaciones tiene para que los líderes comunitarios mejoren la comunicación y coordinación entre los miembros de la comunidad para la toma de decisiones en iniciativas comunitarias? | ¿Cómo mejorar la comunicación? Estrategias de Coordinación Eficiente. | Se recomienda utilizar la tecnología, como grupos de chat, para mejorar la comunicación y coordinación en la comunidad. Los líderes deben mantener comunicación constante con representantes políticos, religiosos y sociales para trabajar en un mismo eje. La coordinación organizada permite abordar de manera conjunta necesidades básicas insatisfechas y problemas como la inseguridad. | El líder debe ser organizado, con alta capacidad de escucha y proactividad para captar y resolver necesidades comunitarias. Fomentar la participación activa y la colaboración, permitiendo que otros contribuyan y opinen en el proceso de toma de decisiones. Involucrar a la comunidad en la toma de decisiones fortalece la cohesión y el compromiso, logrando una gestión más inclusiva y efectiva. |
| ¿Cómo cree usted que deben actuar los líderes comunitarios ante situaciones de emergencia o crisis para mantener la cohesión y participación de la comunidad? | Gestión de Crisis y Emergencias. Discurso ante situación críticas | Los líderes deben actuar de manera preventiva coordinando reuniones y capacitaciones con organismos como bomberos y policía. Es esencial preparar a la comunidad para reaccionar eficazmente ante incendios, explosiones o eventos sísmicos. La preparación previa minimiza el pánico y asegura una respuesta organizada, manteniendo la cohesión y participación activa. | El líder debe formar un grupo de apoyo para gestionar emergencias en lugar de manejar todo solo. Es crucial difundir números de emergencia y establecer procedimientos claros para la comunidad. Delegar responsabilidades y establecer contacto claro asegura una respuesta más eficiente y organizada en situaciones de crisis. |
| ¿Qué cualidades o habilidades considera usted esenciales para un líder comunitario que busca promover la participación ciudadana? | Habilidades de Comunicación y Motivación. Cualidades Éticas y de Integridad. | La honestidad y transparencia son cualidades esenciales, con el líder priorizando siempre el beneficio común sobre el individual. Un líder debe ser la voz del pueblo, enfocado en identificar y satisfacer las necesidades colectivas de la comunidad. Un verdadero líder trabaja para el beneficio de todas las familias, atrayendo proyectos que respondan a las necesidades de la comunidad. | El líder debe tener una alta capacidad de escucha, ser organizado y proactivo, valorando y recibiendo opiniones de manera constructiva. Habilidades en resolución de conflictos, negociación y mediación son cruciales para manejar diferencias dentro de la comunidad. Estas cualidades permiten al líder fomentar una participación activa y constructiva de todos los miembros de la comunidad. |
| ¿De qué manera se puede socializar la información de forma efectiva con todos los miembros de una comunidad? | Accesibilidad de la información Canales de comunicación | Organizar reuniones mensuales y asambleas comunitarias para informar sobre avances y fomentar la comunicación abierta. Mantener un flujo constante de información asegura que todos los miembros estén al tanto y puedan contribuir. La socialización efectiva fortalece la participación y el compromiso dentro de la comunidad. | Utilizar tecnología, como grupos de WhatsApp, para una difusión rápida y accesible de información. Implementar cartelera informativas en puntos estratégicos, especialmente en áreas con acceso limitado a internet. Garantizar que la información esté disponible en lugares visibles para alcanzar a todos los miembros de la comunidad, incluyendo a quienes no tienen acceso a tecnología. |
| ¿Cómo se puede asegurar la participación equitativa en la toma de decisiones de todos los miembros de la comunidad? | Mecanismos de Inclusión Democrática. Estrategias para fomentar la igualdad de participación. | Las reuniones y asambleas deben ser espacios de participación activa, donde se escuchen y consideren diversas perspectivas. Involucrar a todos los actores relevantes del sector asegura una representación equitativa en la toma de decisiones. La participación equitativa se garantiza cuando las decisiones reflejan las necesidades y opiniones de toda la comunidad. | El líder debe identificar y conocer los diferentes grupos dentro de la comunidad para recibir sus aportes. Acercarse a cada grupo y buscar sus opiniones garantiza que todos los sectores tengan voz en el proceso de decisiones. Un enfoque inclusivo asegura que los aportes de todos los miembros sean considerados en el avance hacia los objetivos comunitarios. |

| | | | |
|--|---|--|--|
| ¿Qué criterios considera importantes para medir la efectividad de la gestión de un líder comunitario? | Indicadores de Participación y Compromiso Comunitario. Resultados y Logros en la Gestión Comunitaria. | La percepción de las familias sobre mejoras concretas en su calidad de vida es un indicador clave de la efectividad del liderazgo. Un líder efectivo debe estar alineado con las necesidades prioritarias de la comunidad, evitando imponer proyectos no urgentes. Consultas y encuestas a los residentes son útiles para evaluar si el liderazgo ha sido útil y adecuado. | Los resultados tangibles y logros alcanzados son los criterios principales para medir la efectividad del liderazgo comunitario. La eficacia del líder se demuestra a través de las mejoras logradas en función de las necesidades planteadas por la comunidad. Es crucial evaluar los resultados obtenidos en un periodo específico en relación con las demandas y expectativas de la comunidad. |
| ¿Qué recomendaciones ofrecería a los líderes comunitarios y futuros dirigentes para fortalecer la participación y el compromiso de la comunidad en proyectos cooperativos? | Estrategias para Fomentar el Compromiso a Largo Plazo. Capacitación y Desarrollo de Nuevos Líderes. | Los líderes deben establecer un horizonte claro y metas bien definidas desde el inicio de su gestión. Es esencial mantener el enfoque en los objetivos iniciales, evitando desviaciones por intereses externos. Cumplir con las expectativas y materializar las promesas fortalece la confianza y el compromiso de la comunidad. | Los líderes deben enfocarse en lograr resultados tangibles y efectivos para aumentar la participación y el compromiso. La confianza se fortalece con respaldo constante, escucha activa, y resultados concretos. Demostrar compromiso con hechos y resultados palpables impulsa a la comunidad a involucrarse más en los proyectos. |

Análisis e interpretación de las respuestas de los entrevistados

El liderazgo efectivo es crucial para el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida en contextos comunitarios, como destaca uno de los expertos: "El liderazgo en las cooperativas impulsa el desarrollo sostenible y mejora la calidad de vida." Sin embargo, los líderes naturales a menudo carecen de las herramientas necesarias para avanzar, lo que subraya la necesidad de fortalecer sus habilidades y maximizar su impacto en la movilización y el compromiso ciudadano.

Para fomentar una participación activa y significativa, los expertos coinciden en la importancia de involucrar a la comunidad desde el inicio de los proyectos, utilizando herramientas como el árbol de problemas para garantizar que las soluciones sean "relevantes y efectivas." La creación de espacios para la expresión y la toma de decisiones colectivas refuerza el sentido de pertenencia y compromiso, permitiendo que los miembros de la comunidad contribuyan significativamente al desarrollo local.

Los desafíos enfrentados por los líderes, como la falta de recursos y la apatía, son barreras significativas para la promoción de la participación ciudadana. La falta de presupuesto es particularmente crítica, como menciona un experto: "La falta de presupuesto y recursos es un desafío clave para los líderes comunitarios." Abordar estas barreras requiere estrategias que fomenten una mayor implicación de los miembros y superen las limitaciones financieras y organizativas.

La mejora de la comunicación y coordinación es otro aspecto clave para un liderazgo efectivo. Se recomienda el uso de tecnología y la organización de reuniones periódicas para mantener a todos los miembros informados y facilitar un "intercambio fluido de ideas." Aunque estas recomendaciones pueden ser complejas de implementar en contextos como el de la Cooperativa Juan Pablo II, la claridad y accesibilidad de la comunicación son esenciales para fortalecer la cohesión y la participación.

En situaciones de crisis, los líderes deben actuar proactivamente, organizando capacitaciones y formando equipos de respuesta para asegurar una acción coordinada. Como sugieren los expertos, "la preparación previa minimiza el pánico y asegura una respuesta organizada," lo que es crucial para mantener la cohesión y participación activa durante emergencias. Finalmente, la efectividad del liderazgo debe evaluarse tanto por los resultados tangibles logrados como por la percepción de la comunidad sobre las mejoras en su calidad de vida. La alineación de las acciones del líder con las necesidades prioritarias de la comunidad y la capacidad de cumplir con las expectativas son indicadores clave de éxito. Un experto señala: "Cumplir con las expectativas y materializar las promesas fortalece la confianza y el compromiso de la comunidad," lo cual es esencial para consolidar la participación en proyectos cooperativos.

DISCUSIÓN

Los resultados refuerzan las afirmaciones que hace Pico et al. (2022) en su trabajo, los cuales señalan que el liderazgo es una fuerza motriz detrás del progreso y la cohesión social, esencial para fomentar la participación

comunitaria. Sin embargo, en el contexto de este sector, aunque los líderes comunitarios en la Cooperativa Juan Pablo II han logrado movilizar a ciertos grupos hacia objetivos comunes, la falta de apoyo generalizado y la apatía de algunos miembros limitan su efectividad. Esta situación subraya la importancia de un liderazgo que no solo inspire y organice, sino que también se enfoque en fortalecer la cohesión comunitaria y asegurar la participación activa de todos los habitantes.

El papel del liderazgo transformacional, tal como lo describen Alcázar (2020) y Simari (2021), es particularmente relevante en este contexto, ya que este tipo de liderazgo se caracteriza por su capacidad para inspirar y motivar a la comunidad hacia el cambio. Pese a esto, los desafíos identificados en esta cooperativa, como la falta de recursos y la escasa participación, sugieren que es necesario un fortalecimiento de las habilidades de liderazgo y una mayor inclusión de la comunidad en el proceso de toma de decisiones. Esto coincide con las observaciones de Hernández et al. (2019), quienes enfatizan la importancia de la participación como un medio para lograr un desarrollo equitativo y sostenible.

Existe la necesidad de mejorar la comunicación dentro de la comunidad, un aspecto clave para un liderazgo efectivo según Santander y Lara (2023). La implementación de mecanismos claros y accesibles de comunicación, adaptados al contexto de la cooperativa, es importante para superar las barreras actuales y fortalecer la cohesión y el compromiso comunitario. La literatura revisada sugiere que la comunicación constante es un factor determinante para el éxito de cualquier iniciativa comunitaria, ya que permite una participación más inclusiva y equitativa.

Se muestra que el liderazgo debe alinearse con las necesidades y expectativas de la comunidad, como lo plantean De Izarra et al. (2020). La evaluación de la efectividad del liderazgo debe centrarse tanto en los resultados tangibles obtenidos como en la percepción de la comunidad sobre las mejoras en su calidad de vida. Un liderazgo comprometido y orientado a resultados es crucial para consolidar el compromiso de los miembros de la cooperativa y asegurar un progreso sostenible.

CONCLUSIONES

En la Cooperativa Juan Pablo II se revela que el comportamiento de los líderes y la ciudadanía está profundamente influenciado por la capacidad de los primeros para movilizar a la comunidad y fomentar la participación activa. La efectividad del liderazgo se ve reflejada en su habilidad para crear cohesión social, involucrar a los habitantes en procesos de toma de decisiones y superar obstáculos como la apatía de ciertos vecinos, así como la falta de recursos.

Se ha identificado una comunicación clara y accesible, junto con la promoción de un ambiente inclusivo, estos, son factores determinantes en el éxito de los líderes comunitarios. Aquellos que establecen canales de diálogo abiertos y receptivos logran un mayor nivel de compromiso cívico y una mejor alineación de los esfuerzos comunitarios con las necesidades y expectativas de los ciudadanos. Esto destaca la importancia de un liderazgo adaptativo al contexto de comunidades con desafíos complejos.

Se muestra que la percepción positiva de los ciudadanos sobre la eficacia del liderazgo está estrechamente ligada a la satisfacción de sus necesidades y a mejoras tangibles en su calidad de vida. Los líderes que enfocan sus acciones en lograr resultados concretos, ajustados a las prioridades de la comunidad, logran consolidar un mayor grado de participación y compromiso, lo que es clave para el éxito de futuras iniciativas comunitarias, esto se muestra, al notar la satisfacción de los integrantes de la comunidad debido a la regularización legal de sus propiedades por parte del municipio, lo que les ha otorgado las escrituras de sus viviendas, así como otros logros, sin embargo, manifiesta aún tener otros proyectos pendientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alatrasta, G. (2020). Importancia del liderazgo en los equipos de trabajo. *Gestión del Tercer Milenio*, 89- 98 . <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/19157/16073>

Alcázar, P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Economía Coyuntural*, 1-33. http://www.scielo.org.bo/pdf/ec/v5n4/v5n4_a06.pdf

Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *ENFOQUES CONSULTING EIRL*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf

Arjomandi, F. (2021). El liderazgo que viene. *Journal of the Sociology*, 100-139. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/53150/revistas_uva_es_socireli_article_view_6122_4520.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Canal, A., Ovalles, L., Sandoval, L., & Valdez, O. (2023). Liderazgo transformacional y su relación con la felicidad en el trabajo: Empresas sinaloenses del sector agroindustrial. *Revista de Ciencias Sociales*, 79-94. <https://pdfs.semanticscholar.org/8f69/3e394e2e131aca2586089a715320caedfc98.pdf>
- Canese, M. (2019). Liderazgo, participación y construcción de ciudadanía en urbanizaciones populares de Asunción, Paraguay. *Acta Scientiarum. Human and Social Sciences*. <https://www.redalyc.org/journal/3073/307361599003/307361599003.pdf>
- De Izarra, J., Peña, H., & Sáenz, C. (2020). Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 1-18. <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940025/573667940025.pdf>
- Fernández, C., & Quintero, N. (2017). Liderazgo transformacional y transaccional en emprendedores venezolanos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 56-74. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29051457005.pdf>
- Hernández, L., Cruz, B., & Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742019000100218&script=sci_arttext
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta. Ciudad de México, México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. https://www.academia.edu/43982331/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA
- Hurtado, J. (2019). Un acercamiento sintagmático al concepto de liderazgo. *Revista Desarrollo Gerencial*, 190–208. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/dege.11.1.3465>
- INEC. (2023). Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- Pico, M., Lozano, G., Bello, B., & Chávez, J. (2022). LA PROYECCIÓN SOCIAL DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO COMUNITARIO. *Revista Educare*, 703-716. <https://www.revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1675/1636>
- Reyes, G., Hernández, O., & González, F. (2019). Liderazgo Comunitario Y Su Influencia En La Sociedad Como Mejora Del Entorno Rural. *Revista INNOVA ITFIP*, 15-27. <https://www.revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/52/71>
- Santander, E., & Lara, L. (2023). El liderazgo en el ámbito organizacional dentro del contexto humano. *Journal of Economic and Social Science Research*, 15–29. <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/64/227>
- Santana González, Y., Ferreras Contreras, Y., León González, L., & Torres Rodríguez, O. (2024). La gestión de gobierno en el desarrollo del sistema alimentario local en la demarcación de Uvero. *Universidad Y Sociedad*, 16(4), 338–347. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4557>
- Simari, E. (2021). Liderazgo Transformacional. Revisión De La Literatura. *Revista Científica UCMB*, 78–84. <https://revista.ucmb.edu.py/revucmb/article/view/10/27>
- Tapia, Z., & Antequera, J. (2020). El liderazgo transformacional y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las empresas. *Adgnosis*, 1,16. <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/adgnosis/article/view/443/554>
- Villafuerte, J., & Verdezoto, J. (2021). El liderazgo transformacional y su impacto en las organizaciones: género y consecuencias a largo plazo. *Ciencia Latina*, 1-21. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1074

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación

Rainer Zambrano Alcívar y Sandra Andino Espinoza: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.