

## HABILIDADES BLANDAS EN EL PROFESORADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Soft skills in the teaching staff of the Faculty of Educational Sciences of the Technical University of Manabí

Competências interpessoais do corpo docente da Faculdade de Ciências da Educação da Universidade Técnica de Manabí

Gabriel Rodolfo García Murillo\*, <https://orcid.org/0000-0002-8440-5771>

Cindy Tatiana Bucaran Intriago, <https://orcid.org/0000-0003-2533-3306>

Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [gabriel.garcia@utm.edu.ec](mailto:gabriel.garcia@utm.edu.ec)

**Para citar este artículo:** García Murillo, G. R. y Bucaran Intriago, C. T. (2024). Habilidades blandas en el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 1922-1935. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

### RESUMEN

Introducción: Hoy en día, las habilidades blandas (competencias transversales) son cada vez más apreciadas por los empleadores como habilidades esenciales para el éxito profesional. Asimismo, estas habilidades son necesarias para desenvolverse como individuos en la sociedad actual. En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo diseñar un programa de capacitaciones para contribuir al fortalecimiento de las habilidades blandas. Materiales y métodos: La investigación es descriptiva, con enfoque mixto y diseño no experimental. Se analizaron las características del desarrollo de las habilidades blandas que poseen los docentes universitarios y su relación con el correcto desenvolvimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje sin afectar las variables principales, la muestra consistió en 1001 estudiantes y 60 docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí cuyo criterio de selección fue el no probabilístico intencional por conveniencia, y se emplearon dos encuestas, una a los docentes y otra a los estudiantes. Resultados: Existe una deficiencia en el desarrollo de habilidades blandas de los docentes de la Facultad en todas las dimensiones, sin embargo, las que presentan valores más bajos son las de comunicación, empatía, adaptabilidad y los resultados de su labor docente, lo cual permite al autor de la presente investigación sugerir como propuesta de solución la realización de un programa de actividades que fortalezca estas habilidades en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí. Propuesta: Se diseñaron actividades, incluyendo 4 capacitaciones y 4 talleres, con el fin de mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en los docentes universitarios. Conclusión: La propuesta presentada es viable y efectiva para lo que fue diseñada. Su implementación contribuirá a superar las dificultades identificadas, favoreciendo un entorno educativo más colaborativo y efectivo.

**Palabras clave:** habilidades blandas, enseñanza superior; comunicación, empatía.

### ABSTRACT

Introduction: Today, soft skills (transversal competencies) are increasingly appreciated by employers as essential skills for professional success. Likewise, these skills are necessary to function as individuals in today's society. In this sense, this article aims to design a training program to contribute to the strengthening of soft skills. Materials and methods: The research is descriptive, with a mixed approach and non-experimental design. The characteristics of the development of soft skills that university teachers possess and their relationship with the correct development of the teaching-learning process were analyzed without affecting the main variables, the sample consisted of 1001 students and 60 teachers from the Faculty of Educational Sciences of the Technical University of Manabí whose selection criterion was intentional non-probabilistic for convenience, and two surveys were used, one for teachers and another for students. Results: There is a deficiency in the development of soft skills of the Faculty's teachers in all dimensions, however, those with the lowest

values are those of communication, empathy, adaptability and the results of their teaching work, which allows the author of this research suggests as a proposed solution the implementation of a program of activities that strengthens these skills in teachers of the Faculty of Educational Sciences of the Technical University of Manabí. Proposal: Activities were designed, including 4 trainings and 4 workshops, in order to improve the development of soft skills in university teachers. Conclusion: The proposal presented is viable and effective for what it was designed for. Its implementation will contribute to overcoming the difficulties identified, favoring a more collaborative and effective educational environment.

**Keywords:** soft skills, higher education; communication, empathy.

## RESUMO

Introdução: Hoje, as soft skills (competências transversais) são cada vez mais apreciadas pelos empregadores como competências essenciais para o sucesso profissional. Da mesma forma, estas competências são necessárias para funcionar como indivíduos na sociedade atual. Neste sentido, este artigo pretende desenhar um programa de formação que contribua para o fortalecimento das soft skills. Materiais e métodos: A pesquisa é descritiva, com abordagem mista e desenho não experimental. Foram analisadas as características do desenvolvimento das soft skills que os professores universitários possuem e a sua relação com o correto desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem sem afetar as principais variáveis, a amostra foi composta por 1.001 alunos e 60 professores da Faculdade de Ciências da Educação da Universidade Técnica de Manabí cujo critério de seleção foi intencional não probabilístico por conveniência, e foram utilizadas duas pesquisas, uma para professores e outra para alunos. Resultados: Existe uma deficiência no desenvolvimento de soft skills dos professores da Faculdade em todas as dimensões, no entanto, as que apresentam valores mais baixos são as de comunicação, empatia, adaptabilidade e os resultados do seu trabalho docente, o que permite ao autor do esta pesquisa sugere como proposta de solução a implementação de um programa de atividades que fortaleça essas competências em professores da Faculdade de Ciências da Educação da Universidade Técnica de Manabí. Proposta: Foram desenhadas atividades, incluindo 4 formações e 4 workshops, com o objetivo de melhorar o desenvolvimento de soft skills em professores universitários. Conclusão: A proposta apresentada é viável e eficaz para o que foi desenhada. A sua implementação contribuirá para superar as dificuldades identificadas, favorecendo um ambiente educativo mais colaborativo e eficaz.

**Palavras-chave:** soft skills, ensino superior; comunicação, empatia.

Recibido: 9/7/2024 Aprobado: 24/9/2024

## INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, muchas de las actividades que realiza la sociedad han sufrido una transformación, debido principalmente al continuo cambio al que están sometidas. Prueba de ello son las demandas que se están generando en el mundo educativo y profesional como consecuencia de la creciente importancia de las habilidades blandas o competencias transversales (Succi y Canovi, 2020).

Diferentes estudios han concluido que es necesario promover el desarrollo de habilidades blandas, ya que éstas condicionan el éxito profesional y, por tanto, son cada vez más demandadas en los nuevos empleos (Epuran, Gardan, Gardan y Tesca, 2016). En los últimos 20 años, hay que tener en cuenta tanto las habilidades técnicas (hard skills) como las blandas (transversales) (soft skills) dentro de la etapa de educación superior es esencial para formar especialistas no sólo en un campo profesional específico, sino también en el desarrollo de habilidades aplicables a cualquier profesión (Gruzdev y Kuznetsova, 2018).

Este aspecto se logra a través de los años, con el desarrollo de habilidades socioemocionales o también llamadas habilidades blandas, aquellas que “permiten interactuar con otros de manera efectiva y afectiva como resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de acercamiento a los demás, entre otras” (Vidal, 2008, p. 8). Cabe resaltar que estas habilidades fomentadas en la educación, se fundamentan en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1998), así como en las teorías de Mayer y Salovey, las cuales sostienen la idea de una educación integradora, que combine lo intelectual con lo emocional para el desarrollo global de los estudiantes.

El desarrollo de habilidades blandas en el profesorado es crucial para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo laboral. Al mejorar estas habilidades, los profesores pueden comunicarse de manera más efectiva, trabajar mejor en equipo, resolver problemas eficientemente y adaptarse a los cambios rápidamente. Esto se traduce en un ambiente de aprendizaje más productivo y enriquecedor para los estudiantes.

Además, no es simplemente la posesión de habilidades específicas del trabajo, sino que abarca un conjunto más amplio de atributos, que incluyen habilidades para resolver problemas, habilidades interpersonales y

adaptabilidad (Stefania Fantinelli et al., 2024) del profesorado los cuales pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar sus propias habilidades blandas, lo que es esencial para su éxito en el mundo laboral. Por lo tanto, es de vital importancia abordar este problema y buscar soluciones efectivas, en el siglo actual, las habilidades blandas, como la motivación, el trabajo en equipo, la ética laboral, la planificación, la comunicación eficaz y la conciencia cultural, se empieza a considerar que desempeñan un papel igual o más importante en el éxito escolar y laboral (Robles, 2012). En la actualidad, existe una mayor concienciación sobre el papel de la educación en la promoción de las habilidades blandas y, por tanto, nuevas metodologías didácticas se están desarrollando para su evaluación. Un ejemplo de estas metodologías, que mejoraron tanto las prácticas en la enseñanza de habilidades blandas como las condiciones de los empleados, es el modelo de desarrollo laboral que ofrece formación en habilidades técnicas y específicas necesarias para cada tipo de empleo, con el fin de facilitar el acceso y el progreso de los candidatos en el mercado laboral (Schaberg, 2019).

Cabe destacar que estas habilidades se complementan con otras, calificadas como habilidades duras (Marrero, 2018), las cuales se relacionan con los saberes, así como con el manejo de información respecto del área profesional en la que la persona se desempeña, y son asequibles para ser medidos (López, 2009). Por lo mencionado, se puede deducir que este conjunto de destrezas es sustancial en diferentes ámbitos de nuestras vidas, por ejemplo, en el ámbito laboral y en el ámbito educativo. En el primer caso, se puede señalar que, actualmente, las grandes empresas requieren de profesionales, cuya inteligencia emocional se perciba más desarrollada frente a su coeficiente intelectual, pues necesitan que aquellos puedan tomar decisiones acertadas, así como sostener relaciones efectivas (Fuentes, 2021; Reyes, 2022). En cuanto al segundo caso, el ámbito educativo, se puede indicar que estas se desarrollan a lo largo del proceso formativo del estudiante, es decir, desde las etapas escolares hasta las etapas superiores; por ende, deberían consolidarse a partir de metodologías pertinentes que aseguren su óptimo desarrollo y, por consiguiente, aplicación (Marrero, 2018).

La importancia de las habilidades blandas en docentes de educación superior es innegable, ya que estas habilidades desempeñan un papel crucial en la formación y el desarrollo de futuros profesionales. Investigaciones recientes resaltan esta relevancia en diferentes contextos educativos. Kolesnik et al. (2023) exploran la evolución de las habilidades blandas en docentes de Ucrania en el contexto de la integración europea, subrayando su significativa contribución a la educación superior. Sultanova et al. (2021) se centran en las habilidades blandas de profesores de Física y Matemáticas, destacando su papel en la mejora de la calidad de la enseñanza. Schleutker et al. (2023) presentan un modelo de indicadores de habilidades blandas para docentes de escuelas de negocios en Finlandia, subrayando la importancia de estas habilidades en la educación superior.

El mercado laboral actual requiere profesionales competentes que no solo posean dominio de habilidades cognitivas relacionadas con el conocimiento académico, sino también desarrollo de habilidades socioemocionales, también conocidas como habilidades blandas. Estas últimas emergen de los rasgos de la personalidad y permiten un mejor desempeño en las relaciones laborales y personales (Nieto, 2021).

Las empresas hoy en día requieren de colaboradores líderes que encausen los objetivos de las organizaciones de tal forma que logren ventajas competitivas en un entorno emergente, global y ante una pandemia que no tiene fecha de término y que obliga a trabajar bajo otro paradigma en la gestión dinámica del conocimiento (Sarell, 2020). En este sentido, la importancia de reconocer la enseñanza de las habilidades blandas en los estudiantes universitarios para desarrollar sus potencialidades, sus valores, su corriente ideológica, su cultura, su sentido de justicia social, su trascendencia, su creatividad y solidaridad y con un sentido humanista, es necesaria.

Acorde a lo anteriormente expuesto, (Tamayo et al., 2022), indican que las habilidades "blandas" son aquellas que se basan en cómo se comportan las personas y provienen de rasgos de personalidad, rasgos de carácter, valores y creencias. Su designación está ligada a la organización o institución que la difunde. Recientemente, su importancia ha crecido como consecuencia de la necesidad de formar a las personas en todos los aspectos del desempeño profesional y dotarlas de una cualificación específica. (Vakaliuk et al., 2020) indica que en todo el mundo hay una gran demanda de habilidades blandas para diversos tipos de formación profesional, como ingenieros, informáticos o economistas.

En ello concuerdan (Semerikov et al., 2020) al exponer que el desarrollo de dichas competencias implica un cambio en el proceso educativo y en las técnicas de enseñanza de asignaturas especiales por parte de los profesores no sólo de humanidades, sino también de ciencias. Pero el problema de la falta de preparación para tales cambios crea un nivel insuficiente de habilidades blandas de los profesores y, en consecuencia, conduce al impacto negativo en la economía. En un estudio realizado por (Mourshed, 2014), en el que participaron

más de 8.000 personas de ocho países europeos (Francia, Alemania, Grecia, Italia, Portugal, España, Suecia y Reino Unido), un tercio de los empresarios afirmó que la falta de competencias blandas causa graves problemas en la economía. Además, las carencias de cualificación causan más problemas en los países con las tasas de desempleo juvenil más elevadas (por ejemplo, Italia, Grecia y España). Teniendo esto en cuenta, los países europeos, así como Estados Unidos, incluyen el desarrollo de habilidades blandas en los programas de formación del profesorado.

Los estudios revisados demuestran que las habilidades blandas son esenciales para la formación integral de docentes de educación superior y desempeñan un papel fundamental en la preparación de futuros profesionales capaces de enfrentar los desafíos cambiantes del mundo laboral y contribuir al éxito de la educación. Por lo anteriormente expuesto es muy importante explorar las perspectivas del docente de educación superior de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí en cuanto a tener sus habilidades blandas fortalecidas en el proceso de enseñanza para generar una educación transformadora en sus vidas y su papel como agentes de cambio en una sociedad en constante evolución y adaptación.

La revisión bibliográfica realizada y la experiencia del autor como docente invita a reflexionar en Cómo mejorar el desarrollo de las habilidades blandas en el proceso de enseñanza del profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación la Universidad Técnica de Manabí. Para dar solución al problema científico planteado se propone como objetivo general: Diseñar un programa de capacitaciones que fortalezca las habilidades blandas en el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En todo el mundo hay una gran demanda de habilidades blandas para diversos tipos de formación profesional, o especialistas. El desarrollo de dichas habilidades implica un cambio en el proceso educativo y en las técnicas de enseñanza de asignaturas especiales por parte de los profesores no sólo de humanidades, sino también de ciencias. Pero el problema de la falta de preparación para tales cambios crea un nivel insuficiente de habilidades blandas de los profesores y, en consecuencia, conduce al impacto negativo en la economía. En un estudio realizado por McKinsey & Company (Gulikers et al, 2021), en el que participaron más de 8.000 personas de ocho países europeos (Francia, Alemania, Grecia, Italia, Portugal, España, Suecia y Reino Unido), un tercio de los empresarios afirmó que la falta de competencias blandas causa graves problemas en la economía. Además, las carencias de cualificación causan más problemas en los países con las tasas de desempleo juvenil más elevadas (por ejemplo, Italia, Grecia y España). Teniendo esto en cuenta, los países europeos, así como Estados Unidos, incluyen el desarrollo de habilidades blandas en los programas de formación del profesorado

Las habilidades blandas para el docente de este siglo vienen a ser aquellas que están asociadas a su personalidad, y tiene que ver con las aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos. Por lo tanto, el docente de hoy tiene que ser “maestro de vida “es decir enseñar con su persona, ya que este no solo transmite conocimientos, sino ayuda a que se pueda descubrir y mejorar sus habilidades blandas en el contexto del estudiante (Sulca, 2022).

Estas cualidades o atributos son utilizados por el docente en la actualidad, prueba de ello es que en el mundo entero el docente trabaja con una variedad de personas y para ello hace uso de las habilidades blandas para poder desarrollar con éxito las capacidades y competencias en los alumnos. En la actualidad vemos en las aulas como este fomenta el trabajo en equipo, la solidaridad entre compañeros para mejorar sus capacidades críticas y de resolver problemas, a pesar de las barreras que encuentre. (De La Ossa,2022).

Algunos estudios indican que los titulados creen que están siendo preparados adecuadamente para desempeñar un trabajo, pero la realidad es que no poseen las competencias clave que se demandan para el desempeño de un puesto de trabajo. Por lo tanto, es necesario buscar formas eficaces de promover una empleabilidad real y adecuada (Tang, 2019).

Existen factores que favorecen las habilidades blandas en el docente, también hay factores que limitan y desfavorecen estas habilidades en el docente de estos tiempos, repercutiendo esto en un buen desempeño docente. Bustamante (2016) señala estos factores: El estilo de vida agitado del docente (tiempo extra y el esfuerzo que genera stress en el docente y malestar en la familia); el vigilar a sus alumnos aun fuera del horario de clase (causa impotencia de no poder ayudar a sus alumnos a resolver sus conflictos); falta de apoyo de los padres (desatención de los padres en acompañar a sus hijos en proceso de aprendizaje) así como otros profesionales en la tarea de educar; falta de reconocimiento y mucha crítica hacia su trabajo; la presión de parte del estado en lograr metas altas sin tener las condiciones básicas (alimentación del alumno, infraestructura adecuada, etc.); la sensación de estar siendo constantemente vigilados y juzgados a esto se suma la pobre remuneración que

perciben así como la creencia de ser percibidos como profesionales mediocres les genera mucho fastidio y hace que muchos docentes pierdan sus cualidades y habilidades que le hacen diferentes a otros profesionales.

Muchos docentes llevan una vida muy agitada, porque su trabajo no es solamente en la escuela, sino que continua en casa, el preparar materiales para el día siguiente, llevar tareas, guías prácticas, exámenes etc., hace que el docente descuide a la familia y otras actividades que requiere de su atención (Aranguren et al., 2022), también asumen cargas familiares de aquellos niños que son abandonados moralmente por la familia y el docente se ve en la necesidad de hacer horas extras de tutoría personalizada con estos jóvenes que muchas veces viven en situaciones de conflicto. El análisis bibliográfico realizado permite determinar que, independientemente de las aspiraciones de los estudiantes tras graduarse en la universidad, las habilidades lingüísticas y las competencias blandas son necesarias para funcionar en un mundo cada vez más globalizado e interconectado (Vera, 2021).

Por ello, se ha puesto de manifiesto la relevancia que las soft skills han adquirido en los últimos años tanto a nivel educativo como profesional, así como la relevancia que tendrán en el futuro post-COVID-19. Si en el futuro modelo educativo será necesario diseñar programas formativos que fomenten tanto las habilidades duras como las blandas, el profesorado universitario debe tener un nivel óptimo de habilidades blandas para que sus alumnos, a través de metodologías y tecnologías adecuadas, puedan adquirirlas. Dado este contexto, el objetivo de este trabajo es analizar el grado de adquisición de este tipo de habilidades en el profesorado universitario. Para alcanzar este objetivo, se ha elaborado un cuestionario sobre el autoconcepto de las habilidades blandas. Este cuestionario se basa en las habilidades blandas incluidas en el Inventario de Personalidad y Competencias de Bochum (BIP) (Batista, et al., 2016).

Las habilidades blandas, la capacidad de estimular el pensamiento crítico, la creatividad y el liderazgo también son muy valoradas (Sultanova, et al., 2021) y, entre otras, se encuentran la capacidad de fomentar el trabajo colaborativo en equipo, la capacidad de promover buenas interacciones e intercomunicación con sus alumnos, y entre ellas. Sin embargo, se ha descubierto que los profesores tienen un nivel medio de sociabilidad y empatía con sus alumnos (AlHouli y Abdul, 2020). Por ello, los profesores sienten una gran necesidad de formarse en las habilidades blandas que son fundamentales para desarrollar su labor en el aula (Huda, 2021).

En el contexto de garantizar una educación superior centrada en el estudiante, se estudiaron los niveles de desarrollo de habilidades blandas como la sociabilidad, la creatividad y la empatía en profesores de Física y Matemáticas, que son necesarias para la enseñanza moderna. La eficacia del proceso educativo en una institución de enseñanza superior viene determinada en gran medida por la naturaleza de la interacción profesor-alumno, que incluye un conjunto de conexiones, relaciones y manifestaciones emocionales diversas en el proceso de dicha interacción.

Para el análisis del nivel de desarrollo de las habilidades blandas en el profesorado universitario es crucial estudiar su autoconcepto al respecto. Sin embargo, no son frecuentes los estudios que abordan específicamente esta cuestión y, en todo caso, suelen centrarse en la relación entre las habilidades blandas y las habilidades digitales docentes. No obstante, en estudios anteriores se ha analizado el autoconcepto de habilidades blandas de profesores universitarios ubicados en países con un bajo nivel de desarrollo digital y el impacto del índice de desarrollo del país en las habilidades blandas de los profesores (Antón, et al., 2021).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación se determinó por ser un estudio de tipo descriptivo, no experimental de enfoque mixto, el mismo que permitió conocer caracterizar el objeto de estudio relacionado con el nivel de habilidades blandas que poseen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí. Se emplearon como métodos teóricos el histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo. Se aplicaron métodos empíricos la encuesta a docentes y estudiantes; apoyados en los instrumentos como un cuestionario de preguntas, dirigido a los estudiantes otro a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí. Es importante mencionar que los instrumentos antes mencionados fueron sometidos a validación por un grupo de 6 especialistas previo a su aplicación, este proceso conllevó a analizar y establecer la información con mayor precisión y confiabilidad.

Para el procesamiento de los datos se utilizó el método estadístico-matemático, mediante la tabulación y el análisis porcentual. La población participante estuvo conformada por 114 docentes y 4096 estudiantes que conforman la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica. Se seleccionó la muestra de 60 docentes y 1001 estudiante mediante un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple.

## RESULTADOS

Los métodos aplicados permitieron analizar la formación de los niveles de habilidades blandas, caracterizar el estado del problema y justificar las etapas relevantes del desarrollo de estas habilidades en la educación superior. Para superar la subjetividad en el proceso de prueba, se formó una muestra representativa de sujetos, se aplicó un procedimiento formalizado de instrucción y se garantizó el anonimato de las respuestas.

### Resultados encuesta docentes

Es importante mencionar que las encuestas se aplicaron mediante variables sociodemográficas que permitieron facilitar el manejo de la información recopilada. La figura 1 muestra las distribuciones de los elementos de la muestra cuando se diferencian por cada una de las variables independientes consideradas. Ninguna de las distribuciones de la muestra diferenciadas por las variables consideradas es una distribución homogénea, como indican los valores p de las correspondientes pruebas de bondad de ajuste a una distribución homogénea, que son inferiores al Nivel de significación 0,05. La proporción de hombres es superior a la de mujeres. En cuanto a los rangos de edad, predominan los tramos de edad medios (45 a 55 años), siendo minoritarios los tramos de edad extremos, pero aproximadamente iguales en proporción entre sí. En cuanto a las variables académicas, la distribución por áreas de conocimiento es algo más homogénea, aunque hay una mayoría relativa en las áreas de Ciencias de la Educación, existen docentes de áreas de Ciencias Técnicas. En cuanto a los años de experiencia docente, la mayoría de los encuestados tiene entre 20 y 25 años de experiencia, en contraposición de los que tienen menos o igual a 5 años, que es el grupo minoritario.

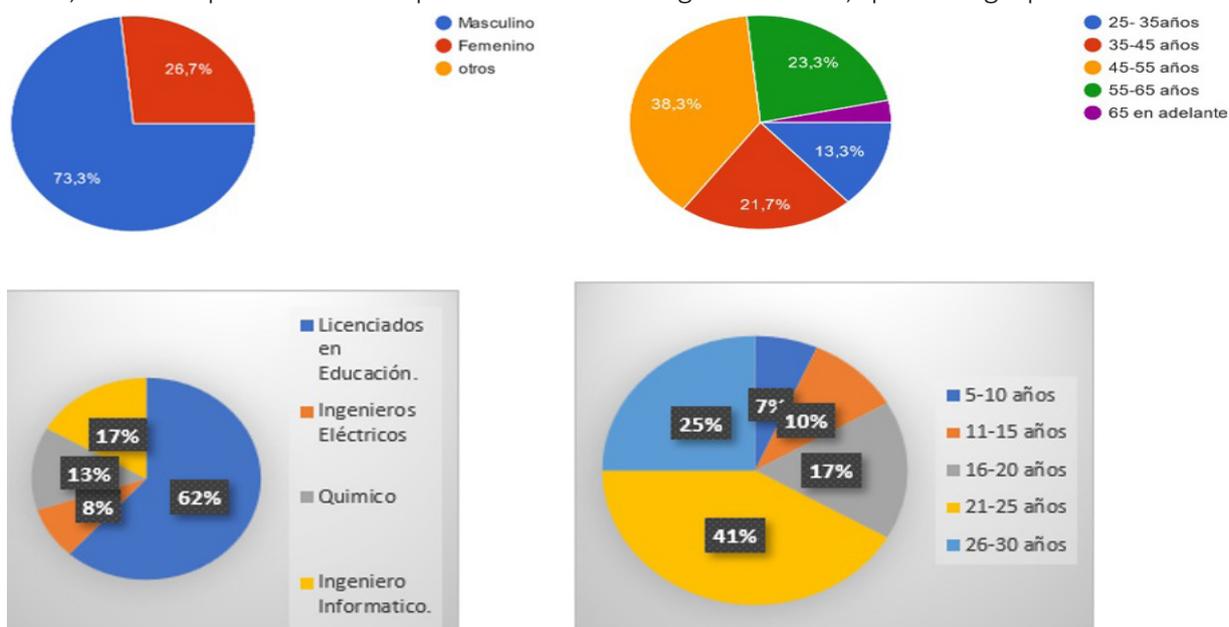


Figura 1. Distribuciones de los participantes de la muestra diferenciadas según los valores de las distintas variables independientes: (a) género; (b) rango de edad; (c) área de conocimiento; (d) años de experiencia docente.

Fuente: Elaboración propia

### Resultados de acuerdo al género

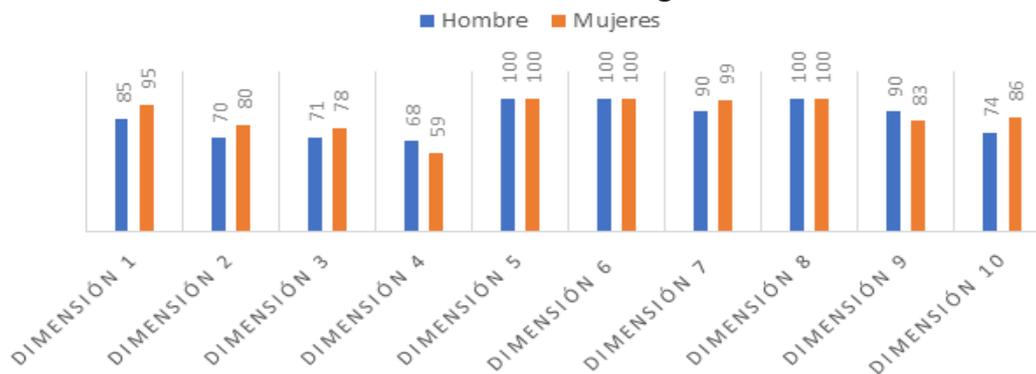


Figura 2. Resultados de la encuesta docente de acuerdo al género de los encuestado.

Fuente: elaboración propia.

El análisis realizado en este apartado se basa en los datos presentados en la figura 2, donde se muestran los resultados de los ítems de la escala, diferenciando a los participantes por género. Se puede observar en los datos presentados que los valores medios son muy similares para hombres y mujeres en todas las dimensiones. En los ítems correspondientes a las dimensiones de responsabilidad laboral, comunicación, empatía, disposición en la labor docente y resultados de la labor educativa las mujeres presentan valores medios ligeramente superiores a los de los hombres, mientras que los hombres presentan valores medios superiores para la adaptabilidad y las relaciones interpersonales. En las dimensiones gestión de la información, capacidades pedagógicas y responsabilidad laboral, ambos tienen valores máximos.

En cuanto al ítems de habilidades sociales, los hombres muestran una inteligencia social y una capacidad de influencia ligeramente superiores, por término medio, a las mujeres, mientras que éstas les superan en sociabilidad. Asimismo, en cuanto a la estructura psicológica, las mujeres declaran una mayor estabilidad emocional y capacidad de trabajo, y los hombres una mayor confianza en sí mismos. Las diferencias más amplias entre los niveles medios se encuentran en las habilidades de liderazgo (a favor de los hombres) y flexibilidad (a favor de las mujeres). En cuanto a las deficiencias encontradas, se puede afirmar que los niveles más altos corresponden, en ambos sexos, a la adaptabilidad, comunicación y resultados de la labor educativa. Esto significa que son habilidades que hay que trabajar, tanto entre los hombres como entre las mujeres. En cuanto a las demás habilidades hay que reforzar para alcanzar una mejor calidad educativa.

### Resultados de acuerdo a la edad

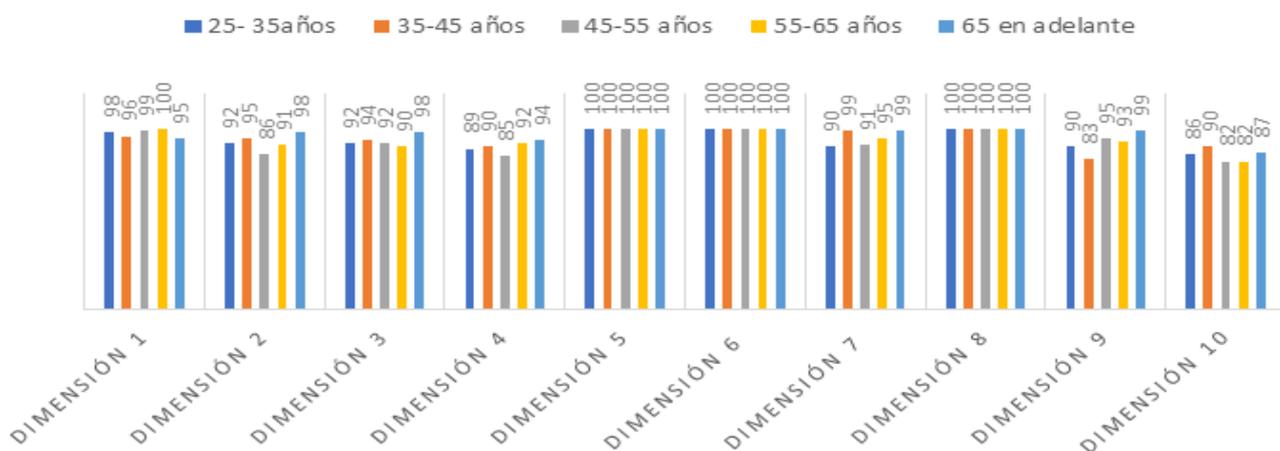


Figura 3. Resultados de la encuesta docente de acuerdo al rango de edades de los encuestado

Fuente: Elaboración propia.

En este apartado se elabora un análisis a partir de los resultados expuestos en la figura 3, donde se muestran los resultados de los ítems de la escala, diferenciando a los participantes por rango de edades. Se puede observar en los datos presentados que los valores más bajos en la dimensión 1 correspondiente a la responsabilidad se encuentran en las edades de 65 años o más, mientras que en la dimensión 2 y 4 relacionadas a la comunicación y la adaptabilidad los valores más bajos están en el rango de edades de 45-55 años, por otra parte, es en el rango de edades de 55-65 años donde se evidencia el menor porcentaje de respuestas positivas con respecto a la dimensión 3 que tiene relación a la empatía. En el ítem correspondiente a la dimensión 7 orientados a la disposición para la labor docente, es en el rango de 25-35 donde se encuentran los menos favorables, sin embargo en las dimensiones 5, 6 y 8 referentes a la gestión de la información, las capacidades pedagógicas y responsabilidad laboral los resultados en todos los rangos son los más altos. Con respecto a la dimensión 9 dirigida a las relaciones interpersonales se evidencia que es en el rango de edades de 35-45 años donde existe mayor problema, y por último en la dimensión 10 acerca de los resultados de su labor docente los docentes en el rango de 45-55 años son los que indican en menos cantidad que tienen un resultado muy excelente.

Es importante mencionar que como se muestra en la figura 1 el rango de edades con mayor porcentaje de docentes es el de 45-55 años, lo que infiere en los resultados ya que al sacar un proporcional de las respuestas la cantidad de encuestados por rango es significativa. Teniendo en consideración lo antes mencionado se puede considerar a criterio de este autor que existe la necesidad de fortalecer las habilidades blandas en todos los rangos de edades a pesar de determinar que en la actualidad el rango de edades con mayor problemática es el de 45-55 años determinado en que se evidencio un menor número de respuestas positivas en tres dimensiones.

### Resultados de acuerdo su área de conocimiento

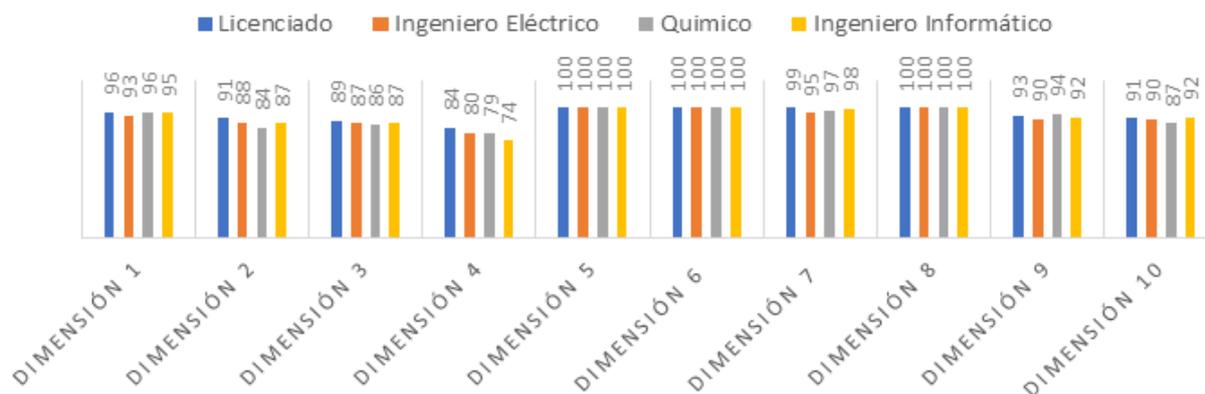


Figura 4. Resultados de la encuesta docente de acuerdo a su área de conocimiento.

Fuente: Elaboración propia.

En este apartado se elabora un análisis a partir de los resultados expuestos en la figura 4, donde se muestran los resultados de los ítems de la escala, diferenciando a los participantes de acuerdo a su área de conocimiento. Se puede observar en los resultados presentados que los valores más bajos en las dimensiones 1, 7 y 9 correspondientes a la responsabilidad, la disposición para la labor docente y las relaciones interpersonales se encuentran en Ingenieros Eléctricos, mientras que en la dimensión 2, 3 y 10 relacionadas a la comunicación, empatía y los resultados de su labor docente respectivamente los profesionales con menor número de respuesta positivas son los Ingenieros Químicos, con relación a la dimensión 4 misma que trata sobre la adaptabilidad los valores más bajos están en los profesionales en Ingeniería Informática, sin embargo, en las dimensiones 5, 6 y 8 referentes a la gestión de la información, las capacidades pedagógicas y responsabilidad laboral los resultados en todos los rangos son los más altos.

Es importante mencionar que la Facultad tiene profesionales de diferentes áreas lo que se evidencia en la encuesta realizada, así como se muestra en la figura 4 el área de conocimiento con mayor porcentaje de respuestas positivas recae sobre los Licenciados en Educación lo que refleja que es en el área de las Ciencias Técnicas donde existe mayor deficiencia en el desarrollo de las habilidades blandas, lo que fundamenta la realización de la propuesta para contribuir en la mejora de la problemática.

### Resultados de acuerdo a los años de experiencia

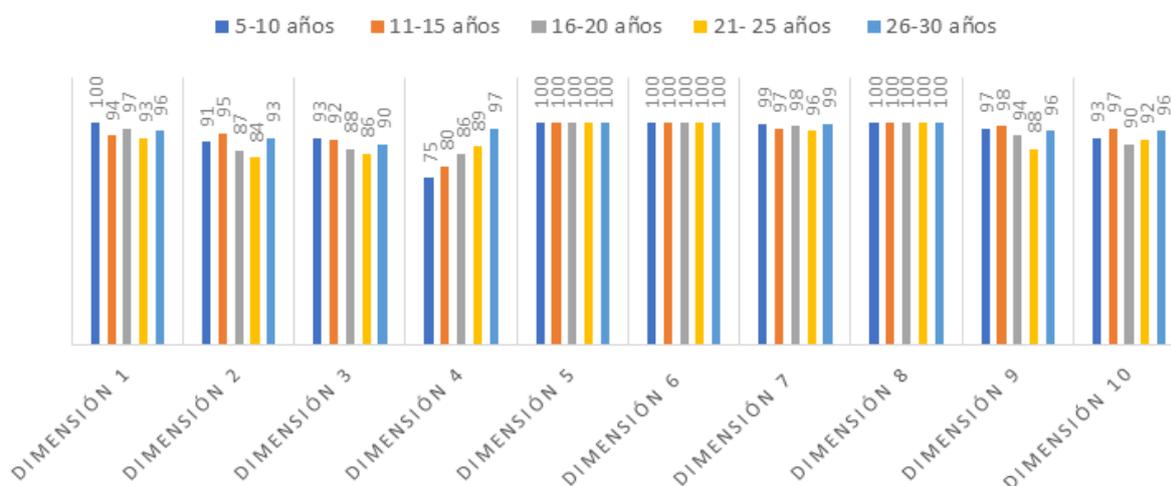


Figura 5. Resultados de la encuesta docente de acuerdo a sus años de experiencia.

Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 5 se muestran los resultados cuando se diferencia a los participantes por rangos de años de experiencia docente en la enseñanza universitaria. Se observa que los valores medios más bajos que se alcanzan en las dimensiones 1, 2, 3 y 9 pertenecen al rango de experiencia de 21-25 años, mientras que la dimensión 4 relacionada a la adaptabilidad los resultados más bajos se reflejan en el rango de 5-10 años, como ya se ha mencionada antes en las dimensiones 5, 6 y 8 los encuestados indicaron en todos los rangos el

máximo puntaje, por último la dimensión 10 sobre los resultados de su labor docente, los valores más bajos se encuentran en el rango de edades de 16-20 años. Se puede determinar que la mayor problemática se evidencia en el rango de edades de 21-25 años, sin embargo, la observación más destacable en cuanto a los valores medios es que los participantes con menos años de experiencia docente muestran niveles medios más bajos que el resto en la dimensión de adaptabilidad.

### Resultados encuesta estudiantes

El análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Facultad de ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí se expone a continuación. En el gráfico 6, se aprecian los resultados del diagnóstico alcanzado mediante la encuesta a los estudiantes, instrumento configurado para medir los indicadores correspondientes a los niveles de habilidades blandas de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación.

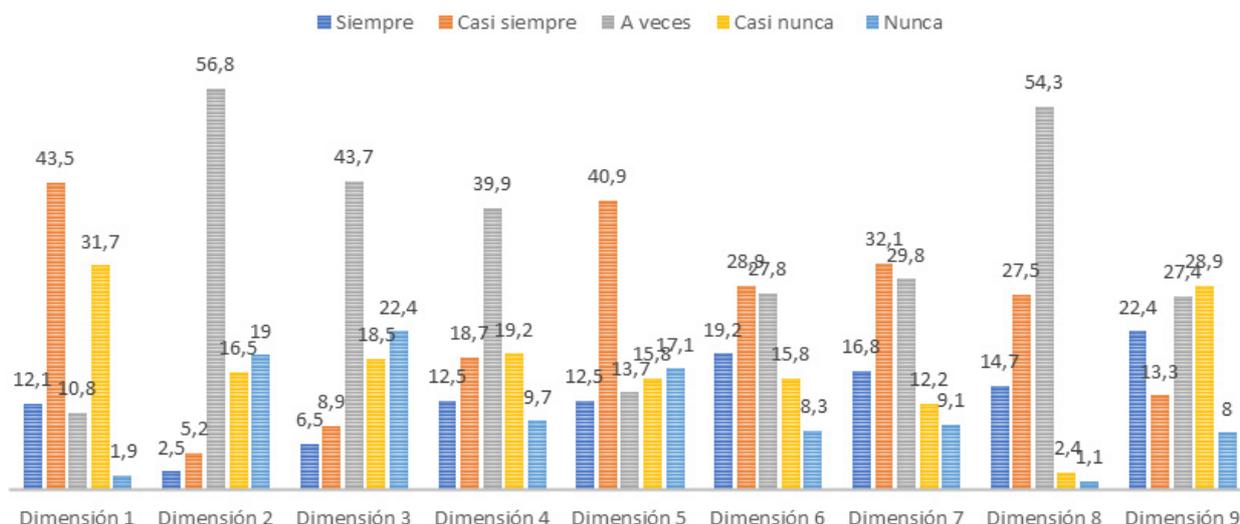


Figura 6. Resultados de la encuesta de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia.

Una vez aplicada la encuesta a los estudiantes se obtuvo como resultado que con respecto a la dimensión 1 a cerca de la responsabilidad los encuestados en un 43,5% consideran que sus docentes casi siempre cumplen con todas las obligaciones que exige su profesión, por el contrario, en la dimensión 2 relacionada con la comunicación el 56,8% de los estudiantes contestaron que solo a veces los docentes motivan su participación activa en clase así como comunican anuncios relevantes que los orienten hacia el logro de objetivos de aprendizaje. Con respecto a la dimensión 3 sobre la empatía los resultados obtenidos reflejan que en un 43,7 % de los encuestados indicaron que los son empáticos a la hora de mejorar de los resultados de su aprendizaje. En la dimensión 4 que tiene relación a la adaptabilidad los estudiantes en un 39,9% consideran que los docentes solo a veces adaptan las metodologías al contexto de los estudiantes, teniendo en consideración la edad, cultura y ámbito geográfico, nivel de conocimiento, ritmo de aprendizaje y las diversas necesidades. Con respecto a la dimensión 5 orientada a la gestión de la información los encuestados contestaron en un 40,9% que casi siempre los docentes utilizan herramientas tecnológicas para la impartición de las clases, así como emplean información actualizada de los sitios web confiables para diseñar materiales de estudio que favorezca su aprendizaje. Con respecto a la dimensión 6 sobre las capacidades pedagógicas los resultados obtenidos determinar que en un 28,9% los discentes consideran que casi siempre sus docentes demuestran dominio del tema impartido y de la planificación realizada para las clases.

En cuanto a la dimensión 7 sobre la disposición para la labor docente los resultados reflejaron que el 32,1% de los estudiantes consideran que casi siempre sus docentes demuestran alegría y entusiasmo en la ejecución de su labor, tanto en las sesiones de clases como en las demás actividades de enseñanza en las que participa, además de relacionar las experiencias de vida y los intereses de sus estudiantes con el contenido que dicta en su clase. También se pudo evidenciar que en lo referente a la dimensión 8 sobre las relaciones interpersonales el 54,3% de los dicentes consideran que solo a veces los docentes generan debates de opiniones entre los estudiantes, propiciando la libertad de opinión, sin temor a ser criticados por los demás. Por último, con relación a la dimensión 9 sobre los resultados de su labor educativa en un 28,9%, casi nunca los docentes al momento de sociabilizar las calificaciones presentan errores.

La aplicación de los métodos: encuesta, a estudiantes y docentes, posibilitó mediante la triangulación metodológica, hacer una valoración cualitativa de los principales resultados obtenidos. Confirmando que:

*Existe una deficiencia en el desarrollo de habilidades blandas de los docentes de la Facultad en todas las dimensiones, sin embargo, las que presentan valores mas bajos son las de comunicación, empatía, adaptabilidad a tecnologías de aprendizaje creativo y control y estabilidad emocional, lo cual permite al autor de la presente investigación sugerir como propuesta de solución la realización de un programa de actividades que fortalezca estas habilidades en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí.*

Es importante mencionar que la revisión bibliográfica permite determinar que el crecimiento personal se debe a muchos factores externos e internos. Los factores externos, o determinantes del entorno, incluyen: la pertenencia del individuo a una cultura determinada, la clase socioeconómica y el entorno, que es único para cada familia. Se considera que el entorno tiene una gran importancia en el desarrollo de la personalidad de los docentes, sobre todo en el desarrollo de las habilidades blandas. Sin embargo, es difícil predecir con exactitud cómo afectan estos factores. El único hecho que sigue siendo indiscutible es que dicha influencia es inherente al proceso de socialización.

Así pues, las habilidades blandas se adquieren en el proceso de establecimiento y desarrollo de la personalidad del docente bajo la influencia intencionada y/o espontánea de factores externos y/o internos. Este desarrollo es un proceso de crecimiento mental y moral de los docentes, que abarca todos los cambios cuantitativos y cualitativos de los rasgos innatos y adquiridos. Destacamos la importancia de la sociabilidad, la creatividad y la empatía de los docentes entre los rasgos de su personalidad.

Los resultados obtenidos coinciden en líneas generales con los de (Antón, Vergara, Fernández, 2021), estudio en el que la población objeto de estudio estaba formada por docentes universitarios de países con bajo nivel de desarrollo digital. Por lo tanto, se puede concluir que el nivel de desarrollo del país no es un factor determinante de los autoconceptos sobre competencias blandas entre los docentes universitarios, probablemente porque forman parte de los sectores sociales con mayor nivel de desarrollo en sus respectivas áreas geográficas.

Analizando los resultados globales, se observa que, en general, los participantes expresan niveles altos a muy altos de competencias blandas. Esto contrasta con las opiniones vertidas por sus estudiantes donde el resultado difiere, lo cual también se puede observar en algunos estudios en los que los empleadores expresan opiniones deficientes sobre las competencias de los titulados universitarios (Gruzdev et al., 20218). En este sentido, parece existir una brecha entre la concepción que los docentes tienen de sí mismos y el nivel efectivo real o su capacidad para transmitir didácticamente estas competencias. Lo cual evidencia la necesidad de sugerir propuestas de solución, lo cual se asemeja a otros estudios como (Green-Weir et al., 2021), autores que evidencian la necesidad de repensar las metodologías docentes en la educación superior para facilitar la transmisión de habilidades blandas, como las soft skills. En este sentido, la observación es coherente con las de (Ngang et al., 2015), que sugiere la necesidad de un cambio metodológico en las clases de educación superior hacia modelos incrustados, cuyas clases tienen menos alumnos y cuya acción docente se centra más en el desarrollo de habilidades blandas, aunque el estudio se refiere a una zona geográfica diferente (Malasia). También sería interesante explorar la posibilidad de diseñar planes de formación específicos para el profesorado universitario sobre el entrenamiento en habilidades blandas, trasladando al continente americano las experiencias desarrolladas en Indonesia con buenos resultados respecto al profesorado en formación (Mailool et al., 2020).

Sobre la base de los resultados obtenidos, se ha diseñado una propuesta orientada a contribuir en el desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de la FCE, cuyo título es “: Programa de capacitación para potenciar el desarrollo de las habilidades blandas en docentes universitarios”. En este sentido, la propuesta se sustenta en el diagnóstico realizado y en las deficiencias encontradas. Los resultados de los instrumentos aplicados muestran que existe deficiencias en el desarrollo de las habilidades blandas y en específico en las dimensiones de comunicación, empatía, adaptabilidad a tecnologías de aprendizaje creativo y control y estabilidad emocional, lo cual proporciona a este autor a realizar capacitaciones-talleres en esos temas en específico.

Por lo expuesto, el objetivo general consiste en contribuir a la adquisición de habilidades blandas en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, promoviendo un proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo y colaborativo en los estudiantes universitarios. La implementación de la propuesta, requiere del

cumplimiento de tres etapas que permitan una mejor organización y comprensión de su aplicación: etapa de preparación, etapa de ejecución y la etapa de evaluación.

Estas etapas no están aisladas, por el contrario, existe interdependencia de las acciones que las conforman, las que, durante su ejecución, deben favorecer la articulación del trabajo individual y colectivo, como elemento esencial en el tránsito de la dependencia a la independencia.

- “Fase de preparación. Consiste en actividades previas de carácter organizativo y consenso previo a la fase de ejecución.
- Fase de ejecución. Concibe actividades específicas para el desarrollo de las habilidades blandas. También se hace colecta de información tanto al inicio como al final de esta fase, para fines evaluativos.

### **Capacitación- taller 1: la comunicación asertiva en el aula de clase**

Según el análisis realizado, se determinó que existe deficiencia por parte de los docentes en este tema, para lo cual se propone la conferencia titulada: la comunicación asertiva en el aula de clase. El expositor debe hacer una presentación con información actualizada de la temática y posteriormente, efectuar un intercambio con los docentes para aclarar cualquier inquietud con respecto al contenido presentado. Se sugiere establecer vínculo entre los contenidos presentados para que los docentes desarrollen estas habilidades profesionales, es por esto que, en consonancia con la conferencia, se plantea la ejecución del taller, para debatir en torno a los conocimientos adquiridos, compararlos con lo que ocurre en la vida diaria y su actividad laboral.

En el desarrollo de esta actividad, se solicita a los participantes que se organicen en equipos de trabajo de hasta 10 integrantes, para hacer un análisis de los criterios expresados en la práctica, posteriormente exponen lo realizado y se debate en el grupo.

### **Capacitación- taller 2: Influencia de las palabras para el desarrollo de la resiliencia y autoestima**

Como resultado del diagnóstico realizado se constató que en la dimensión 3 relacionada a la empatía en su mayoría los encuestados indican que existe deficiencia en el desarrollo de esta habilidad en el profesorado universitario. Para la adquisición de estos contenidos se propone impartir una conferencia, que explique todo lo concerniente Influencia de las palabras para el desarrollo de la resiliencia y autoestima.

Se sugiere empezar la actividad con la proyección de un documental relacionado con el tema, para incentivar la atención de los participantes, luego el expositor brinda información actualizada del tema. En el desarrollo del taller se recomienda profundizar en aquellas dudas que hayan quedado, con el propósito de que los participantes amplíen sus conocimientos para su vida profesional, en el desarrollo de la actividad se sugiere, solicitar a los participantes unirse en equipos de trabajo de hasta 10 integrantes, para elaborar un informe de los criterios expresados en el documental y conferencia para luego relacionarlo con su experiencia en la vida cotidiana, exponer y debatir con los demás grupos.

### **Capacitación- taller 3: Adaptabilidad a tecnologías de aprendizaje creativo**

La situación actual del desarrollo de las habilidades blandas en los docentes universitarios objeto de estudio, demanda por parte de los docentes de habilidades para reconocer y aplicar en la práctica, los mejores métodos que permitan a los estudiantes adquirir los conocimientos de acuerdo a sus capacidades intelectuales o biológicas.

En la solución de lo antes mencionado, se propone una conferencia, que posibilite socializar diferentes metodologías, se sugiere que el expositor elabore una presentación con información de la temática, seleccione un documental, y posterior, se puedan aclarar cualquier inquietud que exista de los términos estudiados.

Para fortalecer los contenidos teórico- prácticos adquiridos por los participantes, se sugiere la realización de un taller posterior a la presentación de la conferencia, donde propongan acciones, que tengan en cuenta, posibles metodologías que les sirvan para desarrollar esta habilidad, en las que relacionen los contenidos adquiridos con la vida cotidiana y su futura actividad laboral.

Posterior a la conferencia se solicita a los participantes organizar grupos de trabajo de 10 integrantes y realizar un informe con los criterios expresados para intercambiar con los demás grupos.

### **Capacitación- taller 4: Control y estabilidad emocional**

Como resultado del diagnóstico realizado se pudo determinar que existe la necesidad de proporcionar información relacionado al control y la estabilidad emocional que los docentes deben tener en el aula de

clase. Para la adquisición de estos contenidos se propone impartir una conferencia, que explique todo lo concerniente a el control y estabilidad emocional, donde el expositor un especialista en el tema brinda información actualizada del tema. En el desarrollo del taller se recomienda profundizar en aquellas dudas que hayan quedado, con el propósito de que los participantes amplíen sus conocimientos para su vida profesional, en el desarrollo de la actividad se sugiere, solicitar a los participantes unirse en equipos de trabajo de hasta 10 integrantes, para elaborar un informe de los criterios expresados en la conferencia para luego relacionarlo con su experiencia en la vida cotidiana, exponer y debatir con los demás grupos.

- Fase de evaluación. Es la fase de análisis de los datos colectados en las fases previas, y con la finalidad de realizar ajustes para una mejora continua. También en esta fase se evalúan aspectos como la organización, el desempeño del facilitador, los resultados alcanzados, los aspectos positivos y negativos del programa.

### **Validación del programa de capacitaciones propuesto**

Aunque la propuesta no ha sido implementada, su factibilidad y viabilidad fueron validadas a través del criterio de expertos en el ámbito pedagógico y didáctico. Estos profesionales, con vasta experiencia en la enseñanza universitaria, evaluaron cada una de las actividades propuestas y destacaron su pertinencia en la mejora del desarrollo de las habilidades blandas. Además, consideraron que las herramientas y recursos propuestos son accesibles y fácilmente integrables en el contexto actual, garantizando su aplicabilidad. Los expertos también resaltaron la flexibilidad de la propuesta, permitiendo su adaptación a diferentes realidades educativas, lo que refuerza su potencial impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje

## **CONCLUSIONES**

Se puede determinar que el problema del desarrollo de las habilidades blandas de los docentes universitarios en el sistema de formación pedagógica es urgente. Los estudios sobre el nivel de desarrollo de habilidades como la responsabilidad laboral, las capacidades pedagógicas, la creatividad realizados en esta investigación, indican que para la mayoría de los encuestados su desarrollo corresponde a un nivel medio. El número de profesores con un nivel bajo de comunicación y empatía es mayor que con uno alto. La tendencia opuesta se observa en el caso de la creatividad, que puede deberse a la creatividad técnica de los profesores, pero tiene menos efecto sobre la calidad de la interacción con los alumnos y el establecimiento de retroalimentaciones en comparación con la comunicación y la empatía.

Se ha determinado que el desarrollo de las habilidades blandas de los profesores en el sistema educativo requiere de un conjunto de capacitaciones que van a permitir que se contribuya al desarrollo de estas habilidades necesarias en la formación de cualquier profesional y sobre todo de los docentes, cuya labor es tan sublime e importante para el porvenir de las comunidades.

La propuesta de este estudio incluye el diagnóstico, la planificación del desarrollo profesional, su implementación, la reflexión, la corrección de los resultados.

Con el fin de profundizar en las capacidades comunicativas, de responsabilidad, de adaptabilidad y empáticas de los profesores se debería dar preferencia a las tecnologías de aprendizaje creativo, a menudo realizadas en forma de simulación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Antón-Sancho, A., Vergara, D. & Fernández-Arias, P. (2021). Autoevaluación de habilidades blandas de profesores universitarios de países con bajo nivel de competencia digital, 10, 2532.
- Aranguren Peraza, G. N. (2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. Revista EDUCARE- UPEL-IPB- Segunda Nueva Etapa 2.0, 26(2), 403–428. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1627>
- Batista-Foguet, J.; Sipahi-Dantas, A.; Guillén, L.; Martínez Arias, R. & Serlavós, R. (2016). Diseño y proceso de evaluación de un cuestionario de competencias personales y motrices en contextos hispanohablantes. 1-12.
- Bustamante, M. (2016). Repensando los factores que afectan la práctica docente: el caso de doce docentes en un colegio de Villa El Salvador. <https://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/960>
- Casas, J., Repullo, J. & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I); 31(8), 527-38. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Fernández, P. et al. (2021). Soft Skills of American University Teachers: Self-Concept. *Sustainability*, 13(22), 1-25. doi:<https://doi.org/10.3390/su132212397>

Fuentes, G. et al., L. M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

Kolesnik, K. et al. (2023). Future-Teacher Soft Skills Development in the. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*. doi:<https://doi.org/10.26803/ijlter.22.2.23>

Mourshed, P. J. (2014). Education to employment: Getting Europe's youth into work. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/industries/social-sector/ourinsights/converting-education-to-employment-in-europe#/>

Mucha, L, et al., R. C. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 12(1), 50-57. doi:<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

Nieto, A. (2021). Aprendizaje basado en proyectos y desarrollo de. *Universidad Continental*. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9357>

Ossa, J. D. (2021). Habilidades blandas y ciencia. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia.*, 1-8. doi:<https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>

Reyes, E. (2022). Metodología de la Investigación científica. Conneaut Lake. <https://books.google.com.ec/books?id=SmdxEAAAQBAJ&lpg=PT45&ots=O02yAyN7e5&dq=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%202022&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%202022&f=false>

Rodriguez, J. et al., R. R. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Repositorio de Presentaciones*, 9(1). doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Romero, H. et al., J. R. (2021). Metodología de la Investigación. Edicumbre Editorial Corporativa. doi:<https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>

Schleutker, K. et al. (2023). Presentation of the Preliminary Soft Skills Indicator (3Si) Model to Teachers and Curriculum Planners of Business Schools—A Sample From Finland. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 23(13), 1-15. doi:<https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i13.6314>

Semerikov et al., A. S. (2020). Sustainability in Software Engineering Education: a case of general professional competencies. *The International Conference on Sustainable Futures: Environmental, Technological, Social and Economic Matters (ICSF 2020)*, 10036(13). doi:<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016610036>

Stefania Fantinelli et al., M. C. (2024). Bridging the Gap between Theoretical Learning and Practical. *education sciences*, 14(198), 1-20. doi:<https://doi.org/10.3390/educsci14020198>

Sultanova, L. et al. (2021). Development of soft skills of teachers of Physics and. *Journal of Physics: Conference*, 1-15. doi:[10.1088/1742-6596/1840/1/012038](https://doi.org/10.1088/1742-6596/1840/1/012038)

Tamayo et al. (2022). Habilidades blandas en la práctica pre-profesional del psicólogo clínico: perspectivas desde actores educativos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 7(2), 1-22. doi:<https://doi.org/10.35381/r.k.v7i2.1913>

Tracy, S. J. (2021). Calidad cualitativa: ocho pilares para una investigación cualitativa de calidad. *Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 2(2), 173-201. doi:<https://doi.org/10.24310/mgnmar.v2i2.10016>

Vakaliuk et al., V. K. (2020). Using Game Dev Tycoon to Develop Professional Soft. 2732. doi:<https://ceur-ws.org/Vol-2732/20200808.pdf>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de Salud Pública*, 43(4). Obtenido de <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>

Vera, F., Tejada, E. (2021). Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de pregrado: Un Caso en una Universidad Privada Chilena. *Revista Transformar*, 1, 57-72. <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/12>

Vidal, J. (2008). Desarrollo de habilidades blandas. Ministerio publico Fiscalía de la Nación. [https://www.mpf.n.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373\\_desarrollo\\_de\\_habilidades\\_blandas.pdf](https://www.mpf.n.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373_desarrollo_de_habilidades_blandas.pdf)

Vieira-Santos, J. (2022). Habilidades sociais educativas de professores universitários: proposta de um quadro conceitual. *Revista Brasileira de Educação*, 27, 1-23.

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### **Declaración de responsabilidad de autoría**

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Gabriel Rodolfo García Murillo: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción del manuscrito elaboración del resumen y traducción al inglés, elaboración de las conclusiones y aprobación en su versión final.

Cindy Tatiana Bucarán Intriago: Análisis de los datos, orientaciones metodológicas, redacción del manuscrito, aprobación en su versión final, revisión de las referencias bibliográficas, adecuación a las normas de la revista y envío.