

DELINCUENCIA SOCIAL Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO EN EL DISCURSO DE LÍDERES Y GESTORES SOCIALES. COMUNIDAD: "VALLE DEL CERRO AZUL", GUAYAQUIL

Social delinquency and management of community development projects in the discourse of social leaders and managers. Community: "Valle del Cerro Azul", Guayaquil

Crime social e gestão de projetos de desenvolvimento comunitário no discurso de líderes e gestores sociais. Comunidade: "Valle del Cerro Azul", Guayaquil

Lic. Edison Ricardo Tagle Plúa *, <https://orcid.org/0009-0005-2446-3952>

Lic. Katty Maricela Vera Meza, <https://orcid.org/0000-0003-4849-1948>

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

*Autor para correspondencia. email edisontagle@gmail.com

Para citar este artículo: Tagle Plúa, E. R. y Vera Meza, K. M. (2024). Delincuencia social y gestión de proyectos de desarrollo comunitario en el discurso de líderes y gestores sociales. Comunidad: "Valle del Cerro Azul", Guayaquil. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 1786-1796. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: La delincuencia social es una de las muchas problemáticas que afectan a las comunidades, la comunidad "Valle del Cerro Azul" de la ciudad de Guayaquil de Ecuador no es la excepción, esta problemática afecta diversos aspectos de la vida cotidiana como el desarrollo económico y el bienestar social. Este estudio investiga la relación entre la delincuencia social y la gestión de proyectos de desarrollo comunitario en la comunidad durante el año 2023, analizando los discursos desde las percepciones de líderes barriales y gestores sociales que habitan y trabajan en esta comunidad. Objetivo: Se busca determinar cómo la delincuencia social influye en la planificación, ejecución y resultados de los proyectos de desarrollo, considerando sus diferentes etapas. Materiales y métodos: Se utiliza un enfoque cualitativo, empleando grupos focales y entrevistas para recopilar información sobre las experiencias y emociones de los individuos afectados por la delincuencia. Resultados: Los sujetos de investigación expresaron las dificultades y los desafíos en la implementación de los proyectos de desarrollo en la comunidad. Discusión: Los hallazgos de esta investigación contribuyen a entender mejor cómo la delincuencia impacta la efectividad de los proyectos comunitarios, ofreciendo insumos valiosos para la formulación de políticas y estrategias de desarrollo en contextos vulnerables. Conclusiones: Se demostró que la delincuencia afectó la implementación de proyectos de desarrollo social e incidió en la no continuidad de proyectos en la comunidad.

Palabras clave: Delincuencia social, Proyectos de desarrollo, Desarrollo comunitario.

ABSTRACT

Introduction: Social crime is one of the many problems that affect communities, the "Valle del Cerro Azul" community in the city of Guayaquil, Ecuador is no exception, this problem affects various aspects of daily life such as economic development and social well-being. This study investigates the relationship between social crime and the management of community development projects in the community during the year 2023, analyzing the discourses from the perceptions of neighborhood leaders and social managers who live and work in this community. Objective: The aim is to determine how social crime influences the planning, execution, and results of development projects, considering their different stages. Materials and methods: A qualitative approach is used, employing focus groups and interviews to collect information on the experiences and emotions of individuals affected by crime. Results: The research subjects expressed the difficulties and challenges in implementing development projects in the community. Discussion: The findings of this research contribute to a better understanding of how crime impacts the effectiveness of community projects, offering valuable inputs for the formulation of development policies and strategies in vulnerable contexts. Conclusions: It was

shown that crime affected the implementation of social development projects and influenced the non-continuity of projects in the community.

Keywords: Social delinquency, Development projects, Community development

RESUMO

Introdução: O crime social é um dos muitos problemas que afetam as comunidades, a comunidade “Valle del Cerro Azul” da cidade de Guayaquil no Equador não é exceção, este problema afeta vários aspectos da vida cotidiana, como o desenvolvimento econômico e o bem-estar social. ser. Este estudo investiga a relação entre a criminalidade social e a gestão de projetos de desenvolvimento comunitário na comunidade durante o ano de 2023, analisando os discursos a partir das percepções de lideranças de bairro e gestores sociais que vivem e trabalham nesta comunidade. Objetivo: Busca determinar como o crime social influencia o planejamento, a execução e os resultados dos projetos de desenvolvimento, considerando suas diferentes etapas. Materiais e métodos: É utilizada uma abordagem qualitativa, utilizando grupos focais e entrevistas para recolher informações sobre as experiências e emoções dos indivíduos afetados pelo crime. Resultados: Os sujeitos da pesquisa expressaram as dificuldades e desafios na implementação de projetos de desenvolvimento na comunidade. Discussão: Os resultados desta investigação contribuem para uma melhor compreensão de como o crime impacta a eficácia dos projectos comunitários, oferecendo contributos valiosos para a formulação de políticas e estratégias de desenvolvimento em contextos vulneráveis. Conclusões: Foi demonstrado que a criminalidade afetou a implementação de projetos de desenvolvimento social e influenciou a não continuidade de projetos na comunidade.

Palavras-Chave: Crime social, Projetos de desenvolvimento, Desenvolvimento comunitario.

Recibido: 9/7/2024 Aprobado: 24/9/2024

INTRODUCCIÓN

La delincuencia social es un fenómeno complejo que ha sido estudiado desde diversas disciplinas como la sociología, la economía, las ciencias políticas y el derecho. Estas disciplinas contribuyen a comprender los factores sociales, psicológicos y biológicos que contribuyen a la conducta delictiva.

Como hecho social la delincuencia se describe como acciones que un individuo realiza y que, por lo general, daña, disocian o violan normas y leyes resultando nocivas para la colectividad y generando graves consecuencias para la sociedad (Quiroga 1960, p. 89). Dentro de este marco el delito puede definirse como la violación de los sentimientos más elementales de la benevolencia y justicia en el ser humano, lesionando las condiciones primordiales de la convivencia social. A menudo, el delito se entrelaza con la violencia la cual arraiga profundamente en la psicología colectiva y las creencias culturales de una comunidad, creando un escenario favorable para la delincuencia (Pérez Nájera et al., 2023, p. 538).

Aunque existen diversas definiciones de la delincuencia y sus tipos, esta investigación se enfoca en la delincuencia social, entendida como la acción que un individuo realiza, causando daño y violando normas y leyes. La comunidad “Valle del Cerro Azul”, se encuentra ubicada al Noroeste de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, y pertenece al distrito Nueva Prosperina que, según datos oficiales de la Policía Nacional de Ecuador, en el año 2023, registró una tasa de aumento del 155,92% de casos de muertes violentas por cada 100.000 habitantes en comparación con el año anterior (Policia Nacional del Ecuador, 2023); 15% por encima de Colima en México, la ciudad más violenta del mundo en el 2022, según el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de México (Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia, 2023, p. 3).

Además de las muertes violentas, los líderes sociales y los habitantes de esta comunidad señalan que los delitos más frecuentes incluyen robos con algún tipo de arma, sicariato, extorsiones, e intimidaciones, lo cual afecta directamente el bienestar, el desarrollo económico y la tranquilidad de los ciudadanos. La extorsión, a menudo se presenta mediante la intimidación a propietarios de locales comerciales, es una práctica común, donde se exige el pago de "vacunas" semanal o mensual a cambio de protección.

Un factor clave en la prevalencia de la delincuencia es la situación socioeconómica, caracterizada por la falta de oportunidades, la recesión económica y el desempleo, creando un entorno desfavorable para los ciudadanos. La falta de recursos obliga a muchos individuos a delinquir para sobrevivir (Cortés René, 2018, p. 1). En este contexto, la desigualdad económica es un detonante de la criminalidad, la falta de recursos y opciones legítimas para obtener ingresos impulsa a cometer delitos (Cortez y Áurea, 2021, p. 132).

La vulnerabilidad de la comunidad también se agrava por la falta de servicios básicos, como acceso a agua

potable, alcantarillado, calles asfaltadas bordillos y aceras, lo que contribuye a un entorno de vida desfavorable (Lara et al., 2023, p. 246). Estas condiciones impactan negativamente en la ejecución de iniciativas destinadas a mejorar la educación, la salud, el empleo y otros aspectos fundamentales del bienestar social, poniendo en riesgo la viabilidad de los proyectos de desarrollo comunitario. (Harding, 2023, p. 19).

Experiencias similares se han documentado en Manaus, Brasil donde se analizó el impacto de la delincuencia en el desarrollo económico local, examinando cómo la presencia de grupos de delincuencia organizada afecta el desarrollo per cápita y el daño económico causado por la delincuencia y su impacto en la población (Drugowick y Pereda, 2023, p. 2124).

Por su parte en Padang, Indonesia se realizó un estudio que analiza los delitos ocurridos en la ciudad y su relación con el desarrollo, se centró en identificar delitos predominantes, como el robo, las drogas ilegales y la inmoralidad, se consideraron factores como el nivel económico, los datos de población, la densidad de población, la infraestructura regional y los vínculos con otras regiones. Se buscó generar una correlación entre los factores de desarrollo urbano y la incidencia de delitos en la ciudad (Elvi y Rika, 2020, p. 49).

Para entender que significa e implican los proyectos de desarrollo comunitario, es importante primero entender la definición de desarrollo comunitario como tal, para lo cual (Zdenek, 2021, p. 609) menciona que el desarrollo comunitario es un proceso y una estrategia destinados a mejorar las condiciones económicas, sociales y físicas de una comunidad o lugar específico y el bienestar de sus residentes. Implica esfuerzos de colaboración y la participación activa de los miembros, organizaciones e instituciones de la comunidad para abordar las necesidades y aspiraciones locales (Santana González et al., 2024).

De la misma forma (Baca y Herrera, 2019, p. 71) define a los proyectos de desarrollo comunitarios como un plan que implique la participación de los diversos actores en procesos de creación de valor y generación de bienestar económico y social, lo cual denota que un proyecto no es una actividad aislada y única, sino más bien, una planificación que involucre a diferentes actores y que estas actividades siempre buscan un bienestar.

En el contexto de la participación ciudadana, la falta de seguridad en las áreas de implementación disuade a los ciudadanos de involucrarse, asistir a reuniones comunitarias y contribuir al diseño y ejecución de iniciativas, lo que impacta la efectividad y sostenibilidad de los proyectos. A su vez la seguridad del gestor social se ve enormemente afectada poniendo en riesgo su integridad física y la de los participantes. Estos pueden verse perjudicados por robos, vandalismo, daños a la propiedad y extorsiones que pueden limitar el accionar de las intervenciones, las interrupciones frecuentes debido a incidentes delictivos también pueden afectar los resultados, así como la continuidad de las intervenciones e inclusive el retiro temporal o definitivo de los actores ejecutores.

A pesar de estos desafíos, la comunidad “Valle del Cerro Azul” se encuentra organizada, cuenta con una directiva democráticamente constituida, la cual se reúne de manera regular y gestiona proyectos de desarrollo comunitario a beneficio de sus habitantes, lo cual genera un ambiente propicio para el progreso de esta comunidad. “Se demuestra que la organización como elemento del capital social, tienen más efectos positivos que negativos en el desarrollo comunitario” (García y Villaruel, 2019, p. 49).

Durante el año 2023, se ejecutaron 3 proyectos de desarrollo comunitario enfocados en la gestión de riesgos de desastres, cuidado del adulto mayor y refuerzo escolar dirigido a niñas, niños y adolescentes. Estos proyectos fueron ejecutados por organizaciones no gubernamentales y operan en coordinación de la directiva del sector, líderes barriales y comunidad en general.

Si se logra mitigar los efectos provocados por la delincuencia y se crea condiciones favorables para la implementación de proyectos de desarrollo comunitario, las comunidades podrían verse beneficiadas por los proyectos y programas encaminados a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, así como también fortalecer capacidades de liderazgo, generar empoderamiento personal y económico lo cual le permita convertirse en agentes de cambio positivos para sus localidades.

Los líderes sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo comunitario, los líderes sociales son personas que participan de procesos cocreativos para desarrollar nuevos entendimientos y construir conjuntamente conocimientos localizados, dando forma por lo general a organizaciones sociales. Estos se enfocan en dar prioridad a la justicia social y luchar por las injusticias sociales de los diferentes grupos vulnerables y a su vez buscar mejores condiciones de vida (Mikuska, 2022, p. 508).

Otro actor que cumple un rol esencial en el marco de procesos de desarrollo social son los gestores

sociales, quienes son responsables de ejecutar propuestas para programas de empoderamiento, planificar actividades, socializar iniciativas y coordinar los esfuerzos entre la comunidad y el gobierno local, a su vez los gestores sociales actúan como motivadores, mediadores, comunicadores y facilitadores en el proceso de empoderamiento de la comunidad, con el objetivo de lograr impactos sostenibles en la independencia y el bienestar de la comunidad (Sukmana, 2023, p. 259).

Es crucial considerar la dimensión de la justicia en la lucha contra la delincuencia. Aunque la ciudad de Guayaquil no tiene competencia en el tema de la seguridad y combate a la delincuencia, sin embargo, apoya las iniciativas nacionales para luchar contra la misma a través de la asignación de recursos económicos y logísticos. En Ecuador el instrumento legal que norma y castiga todo tipo de hecho delictivo es el Código Orgánico Integral Penal, este instrumento es un conjunto de normas jurídicas de carácter punitivo que establece delitos y penas conforme al sistema penal del país (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019).

Por otro lado, el Gobierno nacional tiene también la responsabilidad de crear las condiciones y oportunidades para que las y los ciudadanos no hagan de la delincuencia una forma de vida, garantizando el acceso a los derechos básicos como lo son salud, educación, trabajo digno, vivienda, acceso al agua seguro, electricidad entre otros, así como también con la implementación de planes, programas y proyectos específicos para generar desarrollo en las comunidades.

Otro factor de la delincuencia también se encuentra ligada a patrones culturales, asociada al irrespeto de las normas sociales, y a la “normalización” de la delincuencia como actos cotidianos. Actos o conductas antisociales y prosociales, que a menudo se produce mediante la observación y el modelado de otras personas en contextos sociales complejos, lo que se conoce como teoría del aprendizaje social, según esta teoría “los individuos aprenden nuevos comportamientos al observar las acciones y los resultados de quienes los rodean” (Salisbury y Van Voorhis, 2023, p. 200).

En razón de ello y como aporte al análisis del estudio, es menester también mencionar la teoría de la asociación diferencial, la cual aborda a la delincuencia como la participación en conductas delictivas o antisociales, en particular de personas jóvenes. La teoría de la asociación diferencial de Edwin H. Sutherland proporciona información sobre el desarrollo de la delincuencia. Según Sutherland, la delincuencia es el resultado del proceso de asociación diferencial, en el que las personas se convierten en delincuentes al asociarse con grupos delictivos. Esta teoría enfatiza el papel del conflicto natural, donde las culturas conflictivas contribuyen al desarrollo del comportamiento delictivo (Cullen et al., 2019, p. 19)

El artículo busca establecer la relación entre la delincuencia social y la gestión de proyectos de desarrollo comunitario en la comunidad "Valle del Cerro Azul", de la ciudad de Guayaquil, de Ecuador en el año 2023 según el discurso de los gestores sociales y líderes barriales.

MATERIALES Y MÉTODOS

En la investigación se utilizó un enfoque cualitativo, centrado en el estudio de la delincuencia como fenómeno complejo y la recopilación de información de primera mano proporcionada por líderes barriales y gestores sociales involucrados en la gestión de proyectos de desarrollo comunitario. Se realizaron un grupo focal y dos entrevistas para obtener datos profundos y detallados sobre experiencias y percepciones de los actores clave.

El enfoque cualitativo permitió una exploración más profunda y detallada de las experiencias, percepciones y emociones de los individuos afectados por la delincuencia. El acercamiento directo con los sujetos de investigación ofreció la oportunidad de capturar narrativas complejas y contextualizar la realidad social desde la perspectiva de los participantes, proporcionando una visión rica y holística del fenómeno estudiado. El enfoque cualitativo permite explorar la naturaleza compleja de los fenómenos o la realidad social mediante el examen de las expresiones, las aptitudes, la cultura, las creencias, las ideas y las intenciones de los individuos. (Lahiri, 2024, p. 2)

El tipo de investigación utilizado fue de carácter fenomenológica porque tuvo la función de analizar el fenómeno social de la delincuencia y como éste impacta en la implementación de proyectos de desarrollo comunitarios desde una perspectiva de los actores involucrados y a través de sus experiencias vividas.

La población estuvo integrada por un total de 8 personas, 6 líderes barriales y 2 gestores sociales, los cuales habitan y desarrollaron sus actividades en la comunidad “Valle del Cerro Azul” en la ciudad de Guayaquil en el año 2023.

Los líderes barriales son habitantes de la comunidad que desde una iniciativa propia y con el fin de mejorar las diferentes situaciones o problemáticas que los afectan, lideran procesos de mejoras de cambio a través de la gestión de proyectos de desarrollo comunitario o a través de la auto preparación u autogestión. La importancia de la incorporación de estos actores en el estudio radica en que a través de ellos en muchos casos se gestionaron los proyectos de desarrollo comunitario, además son quienes acompañan la implementación en territorio y dan recomendaciones y sugerencias del contexto de la comunidad, así como de recomendaciones de seguridad.

Los gestores sociales son profesionales en el campo de la gestión social que desarrollan y ejecutan planes, programas, proyectos o actividades en la comunidad de estudio, en diferentes áreas o ámbitos, apalancados en una ONG, institución pública, privada o por iniciativa propia. Son quienes tienen una intervención directa con las familias de la comunidad para la ejecución de los planes, programas y proyectos. Estas actividades son realizadas con el apoyo de los líderes barriales y habitantes de la comunidad en general.

Los criterios para la selección de los sujetos de investigación fueron los siguientes:

Líderes barriales

- Habitar en la comunidad “Valle del Cerro Azul” de la ciudad de Guayaquil.
- Haber impulsado alguna iniciativa a favor de la comunidad en la que habita.
- Formar parte de una organización comunitaria de hecho o de derecho.

Gestores sociales

- Conocer la comunidad “Valle del Cerro Azul” de la ciudad de Guayaquil.
- Haber desarrollado las actividades como gestor social en el año 2023, en por lo menos un proyecto de desarrollo comunitario en cualquier ámbito, en el sector “Valle del Cerro Azul”.

Estos criterios garantizaron que la información recopilada se enmarque dentro de los requerimientos del estudio, asegurando que los datos obtenidos fueran específicos a la realidad local de los actores investigados.

Métodos de Recolección de Datos

Se utilizaron dos métodos principales para la recolección de datos:

Tabla 1. Grupo Focal

Grupo focal	Actores
1 grupo focal integrado por 6 líderes barriales	Líderes comunitarios/barriales habitantes de la comunidad

Fuente: Elaboración propia

El grupo focal de los líderes barriales permitió recopilar información, desde una perspectiva local, ya que son personas que poseen conocimientos profundos de la realidad, social, cultural y económica de su comunidad, además que permitió identificar problemas claves en el marco del estudio.

Tabla 2. Entrevistas

Entrevista	Actor
Entrevista 1	Gestor social de una ONG
Entrevista 2	Gestor social de una institución pública

Fuente: Elaboración propia

La inclusión de las 2 entrevistas con gestores sociales fue de gran importancia por la experiencia profesional en el manejo de problemáticas comunitarias, su perspectiva aporta información valiosa sobre las diferentes dinámicas sociales de la comunidad, además de tener conocimientos previos en la ejecución de proyectos de desarrollo comunitarios en otras comunidades en contextos similares a los del estudio y visto desde diferentes ámbitos, como lo son desde el sector privada a través de una ONG y desde una institución pública.

Se elaboró un cuestionario semiestructurado para la generación de la reflexión y discusión de los participantes del grupo focal, lo cual permita extraer la mayor cantidad de información clara y precisa. De la misma forma se elaboró otro cuestionario para las entrevistas, las preguntas de los instrumentos fueron validados por un experto en el diseño de análisis de proyectos, con énfasis en proyectos sociales y de desarrollo. El proceso de validación aseguró que las preguntas sean idóneas con el propósito del estudio y garanticen la recolección de información relevante.

Los parámetros utilizados por el experto se basaron en: relevancia y claridad de las preguntas, coherencia con los objetivos del estudio, flexibilidad del guion y capacidad para generar respuestas profundas. Los comentarios y sugerencias del experto fueron considerados de manera cuidadosa e incorporados a los instrumentos, esta retroalimentación aseguró que la información recolectada sea de la mayor calidad.

Todos los participantes, del grupo focal y de las 2 entrevistas de manera expresa aprobaron su participación, la cual se dio de manera informada y voluntaria con fines de investigación. Se expresó que la información proporcionada será confidencial y únicamente utilizada en el estudio. La estrategia metodológica para la tabulación de la información fue a través de la sistematización de la información a través un análisis descriptivo, en lo posterior se categorizaron las respuestas obtenidas de los grupos focales y de las entrevistas para establecer las relaciones e identificar los resultados.

RESULTADOS

La tabulación de información para su respectivo análisis fue realizada a través de un proceso de categorización de las variables de la investigación. En relación a las preguntas realizadas tanto a los grupos focales como en las entrevistas, se identificaron categorías comunes, lo cual permitió ordenar la información recolectada y agruparla en función a las categorías respectivas para la presentación de los hallazgos identificados en las voces de los líderes barriales y de los gestores sociales.

Es importante mencionar que la ejecución del grupo focal se realizó con especial cuidado, porque podría haber levantado expectativas en los delincuentes, el indagar sobre delincuencia, tipos de delincuencia y demás aspectos pudiese confundir la investigación con una investigación de carácter policial, antes de la realización del grupo focal se tomó contacto con los líderes barriales y se hizo énfasis en que la información a recopilar era con fines científicos y la proporcionada sería manejada con reserva y sin exponer su identidad.

El grupo focal estuvo integrado por seis líderes barriales de la comunidad “Valle del Cerro Azul”, escogidos según los parámetros establecidos anteriormente, con quienes se tuvo contacto directo y se realizó una convocatoria previa. El proceso de levantamiento de información se realizó el sábado 29 de junio de 2024, a las 09h30 y tuvo una duración aproximada de 1 hora.

Tabla 3 Variables sociodemográficas

Variables	S1	S2	S3	S4	S5	S6
Género	M	M	M	F	M	F
Edad	26	51	29	62	36	31
Nivel de Educación	Secundaria	Básico	Secundaria	Básico	Secundaria	Secundaria
Estado Civil	Soltero	Casado	Soltero	Viuda	Unión Libre	Unión Libre
Etnicidad	Mestizo	Mestizo	Mestizo	Montubio	Montubio	Mestizo
Número de personas con quien vive	2	5	2	4	2	3

Fuente: Elaboración propia

En el grupo focal se discutieron temas de interés y efectuaron en función a la guía del grupo focal establecido, con el objetivo de presentar la información de manera organizado se presentan los resultados en la tabla a continuación.

Tabla 4 Análisis grupo focal líderes barriales

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	DATOS O PALABRAS CLAVE
Definición de delincuencia social	Tipos de delitos	Delitos, actos delictivos, robos a mano armada, hurtos, extorsiones, robos con violencia, tráfico y consumo de drogas, daños a la propiedad privada, vandalismo, secuestros, sicariato.
	Impacto en la sociedad	Impacto negativo, generación de miedo, temor, zozobra, no respetan si es hombre, mujer o niños; robos a toda hora, en el día y en la noche; peleas entre bandas.
Consecuencias de la delincuencia	Inseguridad	Inseguridad, violencia
	Violencia	Hechos con violencia, crímenes
	Impacto emocional	Afecta emocionalmente, trauma, temor, miedo, sensación de inestabilidad, intranquilidad, crisis nerviosas, depresión, ansiedad.
	Impacto físico	Afecta nuestra integridad, salud, presión, diabetes, salud mental.
	Impacto económico	Pérdidas económicas, robos a las propiedades, cierre de negocios.

Desplazamiento y seguridad	Desplazamiento familiar	Muchas familias han abandonado sus hogares
	Inseguridad en las viviendas/hogares	No existe paz, no nos sentimos seguros en nuestras casas, ingresan a robar, amedrentar en los hogares
Proyectos de Desarrollo Comunitario	Cantidad de proyectos	3 proyectos de desarrollo comunitario en 2023
	Tipo de proyectos	Gestión de riesgos de desastres, desarrollo infantil, adultos mayores, fortalecimiento a la organización comunitaria.
Impacto de la delincuencia en la gestión de proyectos de desarrollo comunitario	Temor y Seguridad	Existe mucho temor por parte de los promotores, gestores sociales, técnicos, funcionarios, algunos no regresan o renuncian.
	Participación Comunitaria	Personas no asisten a las reuniones, charlas por el temor de robos, altercados, fuego cruzado o ser víctimas colaterales
	Recursos y Financiación	Disminución de recursos económicos, actividades planificadas afectadas, suspensión de actividades.
Consecuencias de la inseguridad	Retraso en la ejecución de los proyectos	Retrasos en la planificación y ejecución, baja la productividad de los gestores sociales, poca efectividad de los proyectos, no cumplimiento de los objetivos.
	Retiro de los proyectos de desarrollo comunitario	Retiro parcial o total de los proyectos de desarrollo comunitario
Involucramiento de la comunidad en proyectos de desarrollo	Rol de los líderes comunitarios	Los líderes comunitarios, socializan las actividades, convocan a las familias, acompañan a los gestores sociales
	Compromiso familiar	Existen compromisos de participación y colaboración de las familias en la ejecución de actividades.
	Voluntariado activo	Existen voluntarios activos pendiente de las actividades, brindan apoyo a los gestores sociales.
Mitigación de la delincuencia	Resguardo y seguridad	Se brinda acompañamiento y resguardo a los gestores sociales, se da a conocer lugares seguros, se analizan estrategias de seguridad en conjunto.
Oportunidades para mejorar Proyectos de Desarrollo Comunitario	Acompañamiento e involucramiento permanente de la comunidad	Acompañamiento e involucramiento permanente de la comunidad, participación activa, sentido de pertenencia.
	Enfoque integral	Proyectos integrales, articulación integral con entidades, intervenciones con diferentes campos de acción
Adaptación de contextos de seguridad	Inclusión de actores sociales	integrar actores sociales, líderes, sector religioso, seguridad, educación, salud, organizaciones no gubernamentales.
	Reforzamiento de los protocolos de seguridad	Reforzar los protocolos de seguridad del personal ejecutor de los proyectos, establecer horarios acordes a los contextos y realidades, identificar y trabajar en lugares seguros.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se resume los aspectos más relevantes expresados por los líderes barriales que parten desde sus apreciaciones y consecuencias sobre la delincuencia social, pasando por el desarrollo y ejecución de los proyectos de desarrollo comunitario, el impacto de la delincuencia en los mismos, resaltando el involucramiento de la comunidad e identificando procesos de mitigación, oportunidades para mejorar su implementación, así como la adaptación de los contextos de seguridad.

Además, se identificaron hallazgos sensibles no registrados en la tabla, debido a la escalada de violencia y delitos en las comunidades, ciertos líderes barriales mantienen contacto, en muchos casos, directo con jefes de bandas delincuenciales, con quienes llegan a ciertos acuerdos a cambio de mantener una comunidad en paz. Otro acuerdo es que para las instituciones públicas o privadas que llevan algún beneficio a través de un proyecto de desarrollo social, estos delincuentes permiten el ingreso, siempre y cuando las actividades sean informadas con antelación a través de los líderes barriales.

Ficha técnica de las entrevistas dirigidos a gestores sociales

Tabla 5 Ficha técnica de las entrevistas a gestores sociales

Categorías	Subcategorías	Gestor Social 1	Gestor Social 2
------------	---------------	-----------------	-----------------

Percepción de delincuencia	1. Tipos de delincuencia	1. Robos a personas, robos a casas, negocios, robos en motos	1. Robo, secuestro, actividades terroristas, extorsiones
	2. Preferencias delincuenciales en la comunidad	2. Extorsiones, cobro de "vacunas"	2. Extorsiones, cobro de valores a negocios y casas.
	3. Victimarios de la delincuencia	3. He sido víctima de robo a mis pertenencias personales y de trabajo.	3. No he sido víctima de la delincuencia en la comunidad Valle del Cerro Azul
Impacto de la delincuencia en el trabajo	1. Afectación a la salud mental	1. La delincuencia me genera mucha preocupación, miedo e intranquilidad.	1. Temor por mi integridad personal.
	2. Efectos negativos en la participación de la comunidad	2. Las familias por temor a un hecho delictivo no asisten a las actividades. También existe baja participación de líderes barriales y voluntarios.	2. Baja participación de las familias, los padres no dejan participar a las niñas, niños y adolescentes u adultos mayores.
Proyectos ejecutados en 2023	1. Número de proyectos ejecutados	1. 1 proyecto ejecutado	1. 1 proyecto ejecutado
	2. Tema de los proyectos	2. Fortalecimiento de capacidades comunitarias	2. Atención integral a adultos mayores
	3. Estado actual de los proyectos	3. El proyecto ya no se encuentra ejecutando debido a la inseguridad	3. El proyecto se encuentra paralizado y se está analizando su continuidad debido a la inseguridad
Cumplimiento de objetivos	1. Logros de objetivos	1. No se lograron cumplir los objetivos deseados	1. Objetivos no cumplidos debido a las constantes reprogramaciones de actividades
	2. Impacto en resultados	2. La baja participación, la suspensión de actividades impactaron negativamente en los resultados	2. Resultados no negativos o no esperados
Impacto en la implementación de los proyectos	1. Afectación técnica	1. Los gestores sociales en varias ocasiones no podían ejecutar las actividades porque se habían presentado olas de violencia. Temor de los gestores sociales de asistir a la comunidad.	1. Las actividades no se podían realizar según lo planificado o tenían que suspenderse por el temor constante en la comunidad.
	2. Afectación logística	2. Los conductores de los vehículos movilizados no querían ir a la comunidad por temor a robos, dificultando la movilización del personal.	2. Las comunidades no cuentan con lugares seguros para el desarrollo de las actividades en función del contexto actual de inseguridad
Desafíos en la gestión de proyectos	1. Recursos económicos	1. Los recursos económicos cada vez son más limitados, los presupuestos se enfocan a luchar contra la inseguridad.	1. Los donantes o patrocinadores no aportan con dinero porque por la inseguridad no se cumplen los objetivos o resultados esperados.
	2. Bienestar del equipo técnico	2. Es importante la seguridad de las personas que implementan los proyectos, ya que pueden convertirse en víctimas de la delincuencia o desgracias mayores.	2. No se puede arriesgar la vida de los gestores sociales, siempre será más importante la vida de los trabajadores de la organización. Entre los participantes puede haber personas que formen de grupos delincuenciales.
	3. Bienestar de los participantes	3. Los participantes son importantes, por lo que no se puede poner en riesgo su bienestar en las actividades que realizamos en el marco de algún proyecto.	3. Siempre se procura precautelar la vida y el bienestar de los participantes, tomando medidas de mitigación.
Oportunidades para mejorar la implementación de los proyectos de desarrollo	1. Seguridad del personal técnico	1. Realizar análisis de riesgos exhaustivos, implementar estrategias de disuasión.	1. Fortalecer y actualizar periódicamente los protocolos de seguridad del personal técnico, preparar a los gestores sociales sobre cómo actuar en casos de emergencia
	2. Preparación y empoderamiento de la comunidad	2. Preparar a la comunidad en medidas de seguridad.	2. Fortalecer las capacidades de los líderes barriales y voluntarios quienes puedan ejecutar o dar continuidad de las actividades de los proyectos comunitarios, desde las instituciones se puede dar un acompañamiento y monitoreo.

Los resultados de las entrevistas a los gestores sociales, confirman que durante el año 2023 se ejecutaron por lo menos 2 proyectos de desarrollo comunitario en la comunidad “Valle del Cerro Azul”, uno proyecto de fortalecimiento de capacidades comunitarias y otro de atención integral a adultos mayores. En las voces de los entrevistados se evidenció que el impacto de la delincuencia en el trabajo que realizaron se dio en varios aspectos: haber sido víctimas de robos a sus pertenencias personales y de trabajo, tener afectación a su salud mental por la preocupación y temor de convertirse en víctimas de la delincuencia y el efecto negativo en la baja participación de los beneficiarios de los proyectos. Experiencia similar se evidenció en un estudio en China sobre la influencia de la delincuencia en la participación ciudadana, el cual indica que el miedo a la delincuencia influye significativamente en la participación de los ciudadanos en las actividades del proyecto de patrullaje ciudadano. Se descubrió que tanto el miedo general como el miedo específico a la delincuencia aumentan los niveles de participación en estas actividades (Hahn et al., 2023, p. 50).

Por otro lado se analizó el impacto de la delincuencia en la implementación de los proyectos y se pudo evidenciar que existió afectación en el componente técnico, en varias ocasiones los gestores sociales no lograron realizar las actividades debido a las olas de violencias presentadas en la comunidad; afectación en el componente logístico porque los vehículos movilizados no querían ir a la comunidad por temor a robos y secuestros, y afectación en el cumplimiento de objetivos e impacto en resultados, porque no se lograron cumplir los objetivos deseados y tuvieron resultados negativos debido al no cumplimiento de todas las actividades programadas.

De la misma forma se identificaron desafíos en la gestión de los proyectos de desarrollo, a nivel de recursos económicos porque los donantes o patrocinadores se muestran renuentes a destinar recursos a proyectos que por la inseguridad y delincuencia no cumplen las metas planteadas o porque los recursos económicos son limitados o destinados a otros tipos de proyectos urgentes. Desafíos a nivel del bienestar de la integridad del equipo técnico implementador, porque no se puede poner en riesgo la seguridad de los gestores sociales y desafíos en el bienestar e integridad personal de los participantes, porque siempre es importante precautelar la vida en las diferentes actividades que se realicen en el marco de algún proyecto.

Finalmente se identificaron oportunidades de mejora para la implementación de los proyectos de desarrollo; como el fortalecimiento y actualización periódico de los protocolos de seguridad para el personal, realización de análisis de riesgos exhaustivos y cumplimiento a los mismos, así como de la preparación y fortalecimiento de capacidades a los miembros de la comunidad para saber como actuar en casos de emergencia y fortalecimiento de capacidades a líderes barriales y voluntarios en implementación de proyectos, para que sean ellos mismos quienes den continuidad a los proyectos de desarrollo comunitario con el acompañamiento y monitoreo respectivo.

DISCUSIÓN

Con base a los resultados, se pudo apreciar que en la comunidad del estudio se presentan actos delincuenciales de diferentes tipos, todos encaminados a generar daños a las personas que habitan o trabajan en la misma, como consecuencia de los actos delincuenciales, estos generan, efectos o impactos negativos tanto en la comunidad, como en los gestores sociales que realizan las actividades de los proyectos de desarrollo comunitario, lo cual coincide con las investigaciones de (Harding, 2023, p. 19) y (Drugowick y Pereda, 2023, p. 2124).

Un aspecto positivo con el que cuenta la comunidad es la sólida organización comunitaria que gestiona y acompaña a la implementación de los proyectos generando un ambiente de desarrollo y éxito para los mismos, esto también va en concordancia con el rol fundamental de los líderes barriales, lo cual concuerda con la investigación de (García y Villaruel, 2019, p. 49) y (Mikuska, 2022, p. 508) En lo que respecta al impacto como tal en la implementación de los proyectos de desarrollo comunitario se evidencian impactos negativos en varios niveles, desde afectaciones a nivel técnico operativo, logísticos, de resultados y económicos, los cuales generan barreras concretas por la implementación o continuidad de los proyectos.

Según los datos obtenidos en el estudio, de los 3 proyectos de desarrollo comunitarios ejecutados en el año 2023, a la fecha (2024) únicamente se encuentra en ejecución 1, los dos restantes: 1 suspendió sus operaciones debido a que no existían las condiciones de seguridad para continuar operando y el otro se encuentra paralizado y en análisis de si continua o no, esto expresa claramente y reafirma la relación y la influencia negativa de la delincuencia en la implementación de los proyectos.

La investigación también concluyó que es importante adaptar las intervenciones a los nuevos y cambiantes contextos de inseguridad y delincuencia de las localidades, la implementación de estrictos protocolos de

seguridad y salvaguarda, así como de como la aplicación de estrategias de disuasión hacia los delincuentes, cambios en los horario de visita a las comunidades, cambios y adaptación de las metodologías de trabajo en las actividades ayudan a mitigar los efectos de convertirse en víctimas de la delincuencia en la implementación de los proyectos de desarrollo.

Otro punto relevante es la importancia de la integralidad en las intervenciones de los proyectos de desarrollo social, lo cual permite abordar múltiples problemáticas que ayudarían a una implementación efectiva de las actividades y al cumplimiento de los objetivos, así también proponen trabajar en la preparación y empoderamiento de líderes barriales, voluntarios o miembros de la comunidad que ejecuten directamente o den continuidad a las actividades de los proyectos con el acompañamiento y monitoreo virtual de los gestores sociales de las instituciones. Otro hallazgo importante y de carácter delicado es el involucramiento que mantienen líderes barriales con jefes de bandas delincuenciales para negociar “acuerdos de convivencia” lo cual compromete de cierta forma su integridad personal, esto nos sugiere un análisis más profundo del fenómeno y da paso a futuras investigaciones del tema.

CONCLUSIONES

La investigación realizada determina que existe una relación directa entre la delincuencia social y la gestión de proyectos de desarrollo comunitario, respaldada por las múltiples razones expresadas por los líderes barriales y los gestores sociales que formaron parte de este estudio. Se concluye que la delincuencia ha ejercido influencia negativa significativa en los proyectos de desarrollo ejecutados afectando de manera adversa su ejecución. Esta influencia se manifiesta claramente en el hecho de que uno de los proyectos ha cesado su operación y otro se encuentra en proceso de evaluación y análisis para determinar si puede continuar, todo ello como consecuencia de las complicaciones generadas por la delincuencia en las actividades de campo.

Además, se debe destacar que el contexto de inseguridad, caracterizado por altos índices de delincuencia social en la comunidad, limitó el alcance del levantamiento de información. No fue posible recopilar más datos de otros líderes barriales, gestores sociales y otros actores clave que también desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la comunidad. El temor generalizado a represalias por parte de grupos delictivos impidió la colaboración abierta de muchos de estos actores, ya que temían ser percibidos como colaboradores de la justicia, lo que subraya la gravedad de la situación y el ambiente de intimidación que prevalece en la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019, 24 de diciembre). Código Orgánico Integral Penal del Ecuador. <https://lc.cx/hDF1mj>
- Baca, N., y Herrera, F. (2019). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia*(72), 69-87.
- Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia. (2023). Incidencia delictiva.
- Cortés René, C. L. (2018). Causas sociales y económicas de los delitos en México. *Boletín Criminológico*, 1.
- Cortez, W., y Áurea, G. (2021). Pobreza, desigualdad y tamaño de municipio como factores explicativos del robo en México. *Gestión y Política Pública*, 30(1), 127-161.
- Cullen, F., Jonson, C., Myer, A., Adler, F., y Goff, C. (2019). *The Origins of American Criminology: Advances in Criminological Theory*. Routledge. <https://doi.org/DOI: 10.4324/9781315133683>
- Drugowick, P., y Pereda, P. (2023). Crime and economic growth: A case study of Manaus, Brazil. *Review of Development Economics*, 27(4), 2123-2148.
- Elvi, Z., y Rika, D. (2020). The study of crime and its relation to the development. *Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 33(1), 47-57.
- García, I., y Villaruel, R. (2019). La organización comunitaria: un elemento clave del capital social para el desarrollo económico y social de la parroquia de Cangahua. *Revista Economía*, 69(110), 41-51.
- Hahn, C., Jaesung, L., y EuiGab, H. (2023). A test of Factors Influencing Residents' Participation in Citizens Patrol: Focusing on the Mediating Effect of Fear of Crime (2023) | Hahn Chul Jung. *Han'gug beomjoehag*, 17(2), 49-72. <https://doi.org/10.29095/jkca.17.2.3>
- Harding, D. (2023). Using Ethnography to Identify Deviant Behaviors, for the Development of Crime Prevention

Interventions. *Journal of Applied Security Research*, 18(2), 1-23.

Lahiri, S. (2024). A Qualitative Research Approach is an Inevitable Part of Research Methodology : An Overview. *IJFMR - International Journal For Multidisciplinary Research*, 5(3), 1-13.

Lara, P., Oliveira, C., y Farías, R. (2023). Vulnerabilidade Social: Um Olhar Sobre as Demandas de Crianças e Adolescentes. *Revista FSA*, 246.

Mikuska, E. (2022). Social leadership in early childhood education and care: An introduction by J O'Sullivan and M Sakr. *Contemporary Issues in Early Childhood*, 0(1-2), 508-509.

Pérez Nájera, C., Gallano Maritan, G., y Vera Esteves, S. (2023). Cultura de la violencia: un análisis de las conexiones sociales y sus implicaciones en la delincuencia. *Uniandes Episteme*, 10(4), 523-542.

Policia Nacional del Ecuador. (2023). Muertes violentas y violencia.

Quiroga, H. S. (1960). La delincuencia como hecho social.

Salisbury, E., y Van Voorhis, P. (2023). Social Learning Interventions. En *Correctional Counseling and Rehabilitation* (pp. 199-219). New York: Routledge.

Santana González, Y., Ferreras Contreras, Y., León González, L., & Torres Rodríguez, O. (2024). La gestión de gobierno en el desarrollo del sistema alimentario local en la demarcación de Uvero. *Universidad Y Sociedad*, 16(4), 338–347. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4557>

Sukmana, O. (2023). The role of community social worker in participatory action research-based community empowerment process in indonesia. *International Journal of Social Sciences and Management Review*, 06(01), 259-275.

Zdenek, R. (2021). Research handbook for community development. *Journal of Urban Affairs*, 43(4), 609-610.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Edison Ricardo Tagle Plúa. Elaboró, buscó la información, tabuló los datos y escribió la introducción, materiales y métodos y resultados.

Katty Maricela Vera Meza. Elaboró, buscó la información, tabuló los datos y escribió la la discusión y las conclusiones.