

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA GESTIONAR LA CONVIVENCIA ARMÓNICA EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA: ENFOQUE DESDE EL TRABAJO COLABORATIVO

Educational strategy to negotiate the harmonic coexistence in the Basic General Education: focus from the work collaborative

Estratégia educacional para gerir a convivência harmoniosa na Educação Básica Geral: abordagem a partir do trabalho colaborativo

Lcda. Elaine Estefanía Triviño Plasencia ^{1*}, <https://orcid.org/0009-0000-5782-5773>

Lcda. Azucena del Rocío Andrade Mera ², <https://orcid.org/0009-0007-2678-3962>

PhD. Ana Felicia Celeiro Carbonell ³, <https://orcid.org/0000-0001-6554-0735>

PhD. Wilber Ortiz Aguilar ⁴, <https://orcid.org/0000-0002-7323-6589>

^{1y2} Unidad Educativa Padre Alberto Ferri en el cantón Balzar, Ecuador

³ Universidad de Guayaquil, Ecuador

⁴ Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

*Autor para correspondencia. email eeetrivinop@ube.edu.ec

Para citar este artículo: Triviño Plasencia, E. E., Andrade Mera, A. R., Celeiro Carbonell, A. F. y Ortiz Aguilar, W. (2024). Estrategia educativa para gestionar la convivencia armónica en la Educación General Básica: enfoque desde el trabajo colaborativo. *Maestro y Sociedad*, 21(4), 1671-1679. <https://maestroysociedad.uo.edu.ec>

RESUMEN

Introducción: La problemática de la convivencia escolar es considerada de gran importancia por docentes, investigadores y autoridades educativas dada su incidencia en el aprendizaje, el logro de los objetivos formativos y la educación para la vida social; esto argumenta la atención que se le brinda en las investigaciones y en la práctica pedagógica, no obstante existen indicadores de deficiencias en la convivencia en las escuelas como la violencia escolar que requieren continuar atendiendo esta problemática. En la institución de Educación Básica Padre Alberto Ferri se han identificado comportamientos incongruentes con la convivencia armónica, lo que motivó la investigación que se presenta; desarrollada con estudiantes de 6to grado a partir de la formulación del problema científico ¿Cómo gestionar la convivencia escolar de los estudiantes de la escuela de Educación Básica Padre Alberto Ferri? y se propuso como objetivo diseñar una estrategia educativa para gestionar la convivencia escolar desde un enfoque de trabajo colaborativo. Materiales y métodos: Para el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes métodos y técnicas, dentro de los métodos teóricos fueron utilizados el análisis y la síntesis, y la inducción y la deducción para procesar la información contenida en artículos científicos sobre la temática seleccionados a través de una búsqueda en Google Scholar de artículos publicados entre 2018 y 2023; estos métodos fueron utilizados además, para procesar los datos del diagnóstico y elaborar el informe final de la investigación y el presente artículo. Resultados: En la escuela de Educación Básica Padre Alberto Ferri existen comportamientos que apuntan a insuficiencias en la convivencia escolar y a la necesidad de atender este proceso desde la gestión, a partir de la participación de la comunidad educativa y la utilización de las potencialidades del trabajo educativo. Esto motivo la elaboración de la para gestionar la convivencia escolar desde un enfoque de trabajo colaborativo, resultado de la investigación. Discusión: La problemática de la convivencia escolar, a pesar de ser ampliamente tratada en las investigaciones educativas y la practica pedagógica profesional necesita ser objeto de nuevos estudios, dada la diversidad y complejidad de sus manifestaciones y causas; esta razón aconseja su tratamiento con la participación de toda la comunidad educativa, especialmente con el estrechamiento de los vínculos entre la escuela y la familia. Conclusiones: El desarrollo de un taller de socialización y la aplicación parcial de la estrategia permitió a constatación preliminar de la factibilidad de su implementación, no obstante, se recomienda su enriquecimiento y perfeccionamiento y su instrumentación para arribar a conclusiones mas precisas sobre su factibilidad.

Palabras clave: Convivencia escolar, contexto escolar, Educación General Básica, trabajo colaborativo.

ABSTRACT

Introduction: The problem of school coexistence is considered of great importance by teachers, researchers and educational authorities given its impact on learning, the achievement of training objectives and education for social life; this argues for the attention given to it in research and in pedagogical practice, however there are indicators of deficiencies in coexistence in schools such as school violence that require continuing to address this problem. In the Padre Alberto Ferri Basic Education Institution, behaviors incongruent with harmonious coexistence have been identified, which motivated the research presented here; developed with 6th grade students from the formulation of the scientific problem How to manage school coexistence of the students of the Padre Alberto Ferri Basic Education School? and the objective was to design an educational strategy to manage school coexistence from a collaborative work approach. **Materials and methods:** Different methods and techniques were used for the development of the research, within the theoretical methods, analysis and synthesis, and induction and deduction were used to process the information contained in scientific articles on the subject selected through a Google Scholar search for articles published between 2018 and 2023; These methods were also used to process the diagnostic data and prepare the final research report and this article. **Results:** At the Padre Alberto Ferri Basic Education School there are behaviors that point to inadequacies in school coexistence and the need to address this process from management, based on the participation of the educational community and the use of the potential of educational work. This motivated the development of the to manage school coexistence from a collaborative work approach, as a result of the research. **Discussion:** The problem of school coexistence, despite being widely discussed in educational research and professional pedagogical practice, needs to be the subject of new studies, given the diversity and complexity of its manifestations and causes; This reason advises its treatment with the participation of the entire educational community, especially with the strengthening of the links between school and family. **Conclusions:** The development of a socialization workshop and the partial application of the strategy allowed a preliminary verification of the feasibility of its implementation; however, its enrichment and improvement and its instrumentation are recommended to arrive at more precise conclusions about its feasibility.

Keywords: School coexistence, school context, General Basic Education, collaborative work.

RESUMO

Introdução: O problema da convivência escolar é considerado de grande importância por professores, investigadores e autoridades educativas dado o seu impacto na aprendizagem, na concretização dos objetivos de formação e na educação para a vida social; Isto justifica a atenção que lhe é dada na investigação e na prática pedagógica, no entanto existem indicadores de deficiências de convivência nas escolas, como a violência escolar, que exigem a continuação da abordagem deste problema. Na instituição de Educação Básica Padre Alberto Ferri foram identificados comportamentos incongruentes com a convivência harmoniosa, o que motivou a pesquisa apresentada; desenvolvido com alunos do 6º ano a partir da formulação do problema científico: Como gerir a convivência escolar dos alunos da escola de Educação Básica Padre Alberto Ferri? e o objetivo foi desenhar uma estratégia educacional para gerir a convivência escolar a partir de uma abordagem de trabalho colaborativo. **Materiais e métodos:** Para desenvolver a pesquisa foram utilizados diferentes métodos e técnicas Dentro dos métodos teóricos, foram utilizados análise e síntese, e indução e dedução para processar as informações contidas em artigos científicos sobre o tema selecionados através de uma busca no Google Acadêmico. artigos publicados entre 2018 e 2023; Esses métodos também foram utilizados para processar os dados diagnósticos e preparar o relatório final da pesquisa e este artigo. **Resultados:** Na escola de Educação Básica Padre Alberto Ferri existem comportamentos que apontam para insuficiências na convivência escolar e a necessidade de abordar esse processo desde a gestão, a partir da participação da comunidade educativa e do aproveitamento das potencialidades do trabalho educativo. Isso motivou o desenvolvimento do gerenciamento da convivência escolar a partir de uma abordagem de trabalho colaborativo, resultado da pesquisa. **Discussão:** O problema da convivência escolar, apesar de amplamente discutido nas pesquisas educacionais e na prática pedagógica profissional, precisa ser objeto de novos estudos, dada a diversidade e complexidade de suas manifestações e causas; Por este motivo, é aconselhável tratá-lo com a participação de toda a comunidade educativa, sobretudo com o fortalecimento dos laços entre escola e família. **Conclusões:** O desenvolvimento de um workshop de socialização e a aplicação parcial da estratégia permitiram uma verificação preliminar da viabilidade da sua implementação, no entanto, recomenda-se o seu enriquecimento e melhoria e a sua instrumentação para se chegar a conclusões mais precisas sobre a sua viabilidade.

Palavras-chave: Convivência escolar, contexto escolar, Educação Básica Geral, trabalho colaborativo.

Recibido: 9/7/2024 Aprobado: 24/9/2024

INTRODUCCIÓN

En el Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI conocido como Informe Delors se plantea Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. (UNESCO, 1996, p. 7)

En este mismo documento se señalan lo que denominan los cuatro pilares de la educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, considerando específicamente que aprender a vivir juntos implica desarrollar la comprensión del otro, realizar proyectos comunes y prepararse para resolver conflictos en un ambiente de comprensión y paz. (UNESCO, 1996)

Según este documento aprender a vivir juntos en la “aldea planetaria” supone vivir armónicamente en las naciones, ciudades y comunidades y por supuesto en la escuela ya que, para enseñar a vivir juntos la escuela es uno de los principales escenarios, en el que en primer lugar es necesario garantizar una convivencia escolar armónica.

El contexto escolar es un espacio vivo donde los intereses y las necesidades de las diferentes personas convergen; donde estudiantes, madres, padres de familia, docentes y autoridades, interactúan, comparten y colaboran; pero también es un espacio donde se generan conflictos y comportamientos violentos (Bonozo Delia et al, 2023, p. 166)

Gestionar adecuadamente la convivencia escolar deviene entonces una tarea de primer orden para garantizar la calidad de la educación, lo que fundamenta el interés de la comunidad científico-educativa la cual reconoce la necesidad de desarrollar una educación sustentada en valores que prevenga las conductas no afines con las relaciones interpersonales armónicas y aporte soluciones a los conflictos que se producen en la escuela.

Para el logro de este propósito es necesario fortalecer las capacidades al interior de las instituciones educativas y en especial de la comunidad educativa, para la atención y seguimiento a la convivencia, proceso en el que deben implicarse todos los integrantes de la comunidad educativa.

Sunilda Soto y Lizeth Reyes (2022) refiriéndose a los implicados en este proceso consideran que En el abordaje de la convivencia escolar se destaca la participación del contexto (la escuela), de los docentes, de los alumnos y, por último, de la familia, quienes configuran un entramado de interrelaciones cuya influencia se evidencia en el clima escolar dentro de las aulas de clases (p. 115)

En las instituciones educativas ecuatorianas, se han realizado y se realizan múltiples acciones orientadas a gestionar la convivencia escolar, sin embargo, aún se presentan una serie de situaciones que inciden en que el ambiente escolar se manifieste conflictivo, agresivo e indisciplinado afectando el aprendizaje, la conducta y el rendimiento académico de los estudiantes y su formación para la vida y la convivencia en otros contextos sociales.

Entre estas situaciones, a partir de la experiencia profesional de los autores y de la revisión de resultados de investigaciones, se identifican:

- Conflictos al interior del aula de clase entre estudiantes, y entre el docente y los estudiantes.
- Falta de atención y pérdida de tiempo por indisciplinas.
- Manifestaciones de bullying, violencia y acoso escolar.
- Agresiones verbales y físicas.
- Discriminación por diversas causas.
- Desobediencia de normas establecidas en la institución
- Conductas disruptivas, entendidas como comportamientos no agresivos que interrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje y las actividades escolares (dificultad para adoptar normas, comportamientos impulsivos, baja autorregulación y exclusión).

Estas situaciones tienen entre sus causas, insuficiente organización, control y evaluación de las actividades escolares, malas prácticas docentes, entre otras razones por falta de preparación pedagógica para gestionar la convivencia e insuficiente implicación de las familias en la gestión de la convivencia por débil vínculo escuela familia. Además de los factores asociados al contexto escolar, en estas situaciones inciden variables sociales que es necesario atender desde las políticas públicas ya que traspasan los marcos de la escuela.

En la institución de Educación General Básica Padre Alberto Ferri del cantón Balzar, provincia del Guayas y

específicamente en el 6to grado, se manifiestan algunas de estas situaciones, si bien no en todos los estudiantes ni en todos los momentos, no obstante, estos comportamientos inciden negativamente en el clima escolar y ha estado afectando el rendimiento de algunos estudiantes. Esto motivó a los autores para desarrollar un estudio de la situación, formulándose como problema científico ¿Cómo gestionar la convivencia escolar de los estudiantes de la escuela de Educación Básica Padre Alberto Ferri?, la investigación se propuso diseñar una estrategia educativa para gestionar la convivencia escolar desde un enfoque de trabajo colaborativo.

La selección del trabajo colaborativo como vía para la gestión de la convivencia escolar parte del reconocimiento de sus potencialidades para desarrollar habilidades sociales y valores que resultan imprescindibles para la convivencia armónica.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes métodos y técnicas, dentro de los métodos teóricos fueron utilizados el análisis y la síntesis, y la inducción y la deducción para procesar la información contenida en artículos científicos sobre la temática seleccionados a través de una búsqueda en Google Scholar de artículos publicados entre 2018 y 2023; estos métodos fueron utilizados además, para procesar los datos del diagnóstico y elaborar el informe final de la investigación y el presente artículo.

Como método empírico se utilizó la observación a clases y las técnicas de la entrevista al docente y encuesta a los padres de familia, a los estudiantes se les aplicó la técnica proyectiva de completamiento de frases, en todos los casos para diagnosticar el estado actual de la convivencia escolar. Para diseñar la estrategia educativa resultado de la investigación se utilizó la modelación desde el enfoque de sistema, y para corroborar su factibilidad se desarrolló un taller de socialización y la aplicación parcial de la estrategia mediante la investigación acción.

La investigación se desarrolló en la escuela de Educación Básica Padre Alberto Ferri del cantón Balzar, provincia del Guayas, con estudiantes de 6to grado, la población identificada la componen 107 estudiantes, 98 padres de familia y 5 docentes, de la misma se seleccionó una muestra no probabilística de 24 estudiantes, 24 padres de familia y 1 docente.

RESULTADOS

Para la elaboración del marco teórico de la investigación se revisaron diversos artículos científicos sobre el tema, entre ellos los de Mendoza y Barrera (2018) que aluden a la gestión de la convivencia escolar y su la percepción por los padres de familia; Rosalinda Cazañas (2019), quien estudia el estado del conocimiento del tema de convivencia escolar en educación básica y centra su atención en la violencia desde un enfoque de género; Garcés (2020), quien analiza la relación entre convivencia y ciudadanía; Sunilda Soto y Lizeth Reyes (2022) que abordan la problemática desde un enfoque psicológico y Delia Bonozo et al (2023) que se acercan al tema desde las relaciones interpersonales.

Mendoza y Barrera (2018) abordan particularmente el vínculo entre familia y escuela en la gestión de la convivencia escolar y se refieren a la percepción de los padres del tratamiento que reciben en los casos en que sus hijos son víctimas de la violencia escolar, concluyendo que los docentes y autoridades educativas no involucran suficiente y eficazmente a los padres de familia en el abordaje de la problemática, ni ofrecen espacios para la orientación de estos en el manejo del tema, factor que resulta decisivo en el éxito de la gestión de la convivencia escolar.

Rosalinda Cazañas Palacios (2019) considera que al abordar la violencia escolar como principal problema que afecta la convivencia armónica en la escuela, requiere la transformación y reorganización de la cultura escolar (p. 17) e insiste en que el tratamiento de esta problemática no debe reducirse a un nivel remedial y preventivo. Esta autora plantea la necesidad de diseñar políticas públicas y acciones educativas que tengan en cuenta el tratamiento de la violencia escolar desde el enfoque de género.

Garcés (2020) se acerca al tema desde las relaciones entre la formación en ciudadanía y la convivencia escolar. Se refiere a que es común el abordaje por separado de ambas problemáticas entendiendo la convivencia escolar como una problemática social que afecta solo a los escenarios escolares, y a la ciudadanía, como un estado jurídico que permite la participación en la política, sin embargo, él considera que se trata de dos

fenómenos estrechamente articulados por cuanto es necesaria la constitución en el contexto escolar de un ciudadano que conviva en paz y armonía cultural (p. 15).

Santos-Muñoz (2023) analiza las relaciones entre el desarrollo de las habilidades sociales y la convivencia escolar, en su criterio las habilidades sociales están determinadas por un conjunto de estrategias de comportamientos y capacidades para aplicar estos comportamientos que ayudan a dar solución a situaciones sociales de manera segura, es decir, tolerable para el propio estudiante y para el contexto social en el que se encuentra inmerso (p. 47)

En su criterio, en el proceso formativo el estudiante no solo debe adquirir conocimientos y procesos cognitivos, críticos y contextualizados en el aula, sino que, también ha de aprender a participar ciudadanamente de la construcción de la convivencia escolar, al mismo tiempo que extiende estos comportamientos a los ámbitos extraescolares. (Garcés, 2020, p. 9)

Carmen A. Sosa Vera et al (2023) estudia los vínculos entre impulsividad y convivencia escolar de los estudiantes de secundaria demostrado la estrecha relación entre ambos procesos.

Josué I. Tejeda Flores y Ángel Aguilar Riveroll (2023) valoran las investigaciones sobre las percepciones de estudiantes y docentes de educación básica sobre la convivencia escolar y concluyen que este tema ha sido ampliamente abordado en las investigaciones en Latinoamérica, contrastando con el abordaje de las percepciones de los padres de familia, cuestión que en su criterio necesita de un mayor estudio.

Con respecto a la definición de la convivencia escolar fueron hallados diferentes puntos de vista, aunque concordantes en aspectos centrales

Para Delia Bonozo et al (2023) es la edificación de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, enunciada en la interrelación agradable y sin violencia entre los diferentes actores (p 165) Estos autores la consideran un proceso de interrelación de “compartir tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños (p. 165).

Sosa Vera et al (2023) definen la convivencia escolar como el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. ... está determinada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada persona, y por una coexistencia pacífica que promueva el desarrollo integral y logro de aprendizajes de los estudiantes (p 849)

Josué I. Tejeda Flores y Ángel Aguilar Riveroll (2023) señalan que El concepto de convivencia escolar abarca una variedad de comportamientos y actitudes, como el respeto, la empatía, la tolerancia, y la resolución de conflictos que contribuyen a un ambiente escolar positivo (p. 3971), esto significa reconocer que los miembros de la comunidad educativa son diferentes y aceptar los derechos y acuerdos que les conciernen a todos.

Santos-Muñoz (2023) define convivencia escolar como la unión de acciones y actividades que realizan en los centros educativos contribuyen a la consolidación del clima escolar (p. 47).

Como se evidencia en todos los casos se asume que se trata de relaciones que se construyen, o sea, no se dan de una vez y por todas y que esa construcción es colectiva y exige la participación de toda la comunidad educativa.

La convivencia escolar armónica según Bonozo Delia et al (2023) se caracteriza por:

- La capacidad de reconciliación con sus compañeros o profesores ante un conflicto.
- La tolerancia y la paciencia, en este último caso especialmente del docente.
- La participación activa de todos en la gestión de la convivencia.
- El desarrollo de relaciones interpersonales de cooperación, sustentadas en el cumplimiento de deberes y derechos y en la existencia de normas y límites respetados por todos.
- La práctica de valores institucionales.
- El reconocimiento de los conflictos y su tratamiento adecuado.
- El desarrollo de una comunicación transparente, fluida y accesible a todos.

Esto solo es posible si se desarrollan en los miembros de la comunidad educativa habilidades como

la empatía, la resiliencia, la práctica de valores, el perdón, la auto conciliación, el diálogo, la escucha y el acompañamiento; y se definen normas concisas, claras, iguales para todos, construidas con la participación de todos los involucrados y se vela sistemáticamente por su cumplimiento.

Dentro de la escuela existen diversos espacios de convivencia, el más importante por la función que se desarrolla en el mismo y por el tiempo que los estudiantes permanecen es el salón de clases, en este sentido Sunilda Soto y Lizeth Reyes (2022) señalan que Un aula de clase debe considerarse como un espacio en donde se reconozca y respete la diversidad, promoviendo la convivencia escolar que posibilite conocer a los otros más allá de lo institucional. (p. 112)

Los autores consultados refieren, además, la importancia y la incidencia de la familia en la gestión de la convivencia escolar Bonozo Delia et al (2023) señalan que los ambientes familiares sanos, una escuela con valores y estándares de calidad que fomenten las relaciones e integraciones escolares, también ayudan mucho en una libre y sana convivencia (p. 168).

Con respecto al trabajo colaborativo y sus potencialidades para gestionar la convivencia escolar Richar P. Mandarachi Flores y Lizbeth P. Anccana Llamocca (2022) se refieren a su influencia en las relaciones interpersonales, aunque específicamente en el aprendizaje de la Matemática. Estos autores asumen el trabajo colaborativo como modelo de aprendizaje interactivo, que motiva a los estudiantes a construir aprendizajes juntos; y para ello necesita conjugar esfuerzos, talentos y competencias para lograr metas establecidas (p. 22) lo que incide positivamente en el desarrollo de habilidades sociales ya que es una herramienta para la acción y la participación.

El trabajo colaborativo mejora las relaciones interpersonales, favorece la responsabilidad y genera la práctica de valores, condiciones indispensables para la convivencia escolar armónica, además entrena a los estudiantes en el cumplimiento de normas y desarrolla la autonomía, el liderazgo y la cooperación, condiciones en las que aprenden a discutir diferentes posiciones mostrando respeto y valoración por los demás.

Al respecto Fuentes-Daza, N. S. y Molina-Arias, N. S. (2022) desarrollaron una experiencia de instrumentación del trabajo colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar, la cual facilitó la participación de los estudiantes, permitió la mediación en los conflictos y aportó propuestas de solución a los problemas de convivencia corroborando la efectividad del trabajo colaborativo en el mejoramiento de la convivencia.

Para constatar la realidad actual se desarrolló un diagnóstico de la problemática investigativa, aplicado en estudiantes del 6to grado de Educación Básica Padre Alberto Ferri.

La observación a clases se realizó al docente de la muestra, asumiéndose como indicadores los siguientes: Frecuencia con la que suceden los conflictos en el salón de clases. Causas; Agresiones entre pares (violencia escolar), tipos y causas según en agresor: Manifestaciones de discriminación: Acciones del docente para prevenir, atender o disminuir la violencia.

Los resultados de la observación revelan que existen algunas conductas agresivas (no generalizadas), provocadas por problemas que vienen de hogar, condicionadas por la dinámica laboral de los padres que limitan atención sistemática con los niños

La agresión entre pares no es frecuente, solo se observan casos aislados originados por algo material que todos no pueden adquirir lo que ocasiona irrespeto

Existen ciertas manifestaciones discriminatorias de bullying con los nuevos y más pequeños, pero no alcanzan niveles de agresividad fuertes.

Los docentes plantean medidas de respeto a partir de tratar con amor a los niños a través de conversaciones con estos y los padres, de ser necesario.

Se realizó, además, una entrevista al propio docente:

El docente valora la convivencia en el salón de clases donde desarrolla su actividad docente, correcta, por cuanto existe preocupación. Ante la interrogante de ¿Cuáles son los comportamientos que afectan la convivencia escolar que se manifiestan con más frecuencia en el salón de clases? responde que forma de contestar de los niños, hiperactividad que manifiestan en clases y no realizar tareas correctamente. Esporádicamente se realizan conductas agresivas por diversas causas. Aluden como causas de esos comportamientos, la atención limitada de los padres, lo cual, según su criterio, repercute en su rendimiento escolar haciendo más lento el

La encuesta

■ Siempre ■ Casi siempre ■ A veces ■ Casi nunca ■ nunca

Figura 1. Convivencia escolar

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada a padres de familia de estudiantes del 6to grado de la Educación General Básica en la Unidad Educativa Padre

Alberto Ferri en el cantón Balzar (2024)

Llama la atención en los padres el hecho de que la mayoría está en las opciones casi siempre y a veces respecto a la comunicación (21%) y normas de convivencia, (42%), lo que revela insuficiencias en la convivencia en tanto existen limitaciones en dar seguimiento en cumplimiento de las normas; aunque el 100% coincide en que casi siempre los conflictos familiares se solucionan pacíficamente, a lo que se añade que, el 75% dice establecer límites a sus hijos

El 92% de los padres asegura que nunca utilizan la agresión como práctica en la crianza de sus hijos aspecto positivo que limita la agresividad de estos en otros contextos, dígame la clase, lo cual se corresponde con que el 83% asegura que su hijo nunca haya sido víctima de agresiones en el contexto escolar. Se revela preocupación por el 100% de los padres ante conducta agresiva de sus hijos en la escuela y de ellos el 95 % participa en su solución. Esto limita el espacio de participación de sus hijos en la toma de decisiones familiares, ante este indicador las respuestas fueron, el 29% dice que a veces; el 50% casi nunca y el 21% nunca.

Las respuestas ofrecidas por los padres de familia deben ser tomadas en consideración teniendo en cuenta posibles sesgos, por cuanto no es habitual que se admitan determinados problemas en las relaciones familiares, futuras indagaciones en este sentido, aconsejan triangular fuentes y métodos.

Se aplicó un completamiento de frases a los 24 estudiantes de la muestra.

El 21% ante el enunciado, En la escuela me siento...se siento más libre, sin la tutela de los padres; el 25 % dice que aprende más, el 25% descansa de la presión de sus padres y el 8.3% se siente excluidos. Ante la frase Las relaciones con mis compañeros de clases...el 33.3% dice que son plena, el 50% son buenas, aunque el 17% dicen que son difíciles y conflictivas. Ante la frase Mis compañeros me tratan... el 50% dice que bien, mientras que el 17% en ocasiones pelean porque no se entienden. Ante la frase Burlarse de los compañeros... es irrespetuoso, el 100% considera que es un juego, no es maldad.

El grupo de estudiantes seleccionado como muestra, si bien no se constataron grandes problemas en la convivencia escolar existen dificultades que apuntan a conductas discriminatorias y a insuficiente participación de los padres de familia en la gestión de la convivencia. No obstante, es posible suponer que los resultados estén permeados de la insuficiente percepción de comportamientos incompatibles con un clima escolar armónico.

Estrategia educativa para gestionar la convivencia escolar desde un enfoque de trabajo colaborativo

La estrategia se fundamenta en la teoría de aprendizaje social de Bandura que considera la posibilidad del aprendizaje a través de la observación o modelado, es decir, considera que observar conductas ajenas y propias y sus consecuencias influye en el proceso de aprendizaje, aunque aclara que esto no implica replicar exactamente lo que se observa, sino que existen procesos cognoscitivos que permiten enjuiciar y decidir conscientemente el comportamiento.

Toma en cuenta además el enfoque histórico cultural de Vigostky y sus seguidores y el papel que le confiere a las relaciones sociales y a la cultura en el desarrollo de la personalidad.

Se fundamenta en la concepción del trabajo colaborativo y sus potencialidades para el desarrollo de habilidades sociales.

Objetivo: Gestionar la convivencia escolar de los estudiantes de 6to grado des un enfoque de trabajo colaborativo.

Requisitos para su implementación:

1. Capacitar a docentes y directivos en gestión de la convivencia, orientación educativa y mediación de conflictos.
2. Sensibilizar a las familias de los estudiantes sobre la importancia de la convivencia escolar.
3. Establecer espacios para la orientación educativa familiar

4. Establecer convenios para la atención psicológica a estudiantes en los casos que sea necesario.
5. Crear equipos de trabajos mixtos formados por estudiantes docentes y familiares.

Etapas y acciones

I- DIAGNÓSTICO

Objetivo. Diagnosticar el estado de la convivencia escolar y la preparación de docentes, autoridades y familiares para su gestión.

Métodos y técnicas: Observación, técnicas proyectivas (completamiento de frases, composición y técnica de los 10 deseos).

Se sugiere diagnosticar a docentes, estudiantes, autoridades y familiares, utilizando y/o contextualizando los indicadores definidos en el desarrollo de la investigación

II-INTERVENCIÓN

Objetivo. Desarrollar las acciones encaminadas a la gestión de la convivencia.

Acciones:

1. Sensibilizar a la comunidad educativa (visionaje de audiovisuales, representación de comportamientos positivos y negativos en la escuela)
2. Trabajar desde el proceso de enseñanza aprendizaje desde las diferentes asignaturas la educación en valores y el desarrollo de habilidades sociales
3. Elaboración y difusión de mensajes que conminen a la convivencia armónica (crear equipos de estudiantes y familiares para elaborar y colocar mensajes ejemplo: Si te sientes mal pide ayuda, Ven juega con nosotros, No me excluyas por mi origen, Soy tu amigo...
4. Desarrollar espacios de orientación familiar
5. Desarrollar acciones de mediación de conflictos con la participación de docentes y padres de familia
6. Tutoría individual y grupal por parte de estudiantes y docentes a estudiantes en desventajas sociales

III-EVALUACIÓN

Objetivo. Evaluar el impacto de la estrategia de gestión de la convivencia escolar

La evaluación se desarrollará de manera sistemática al culminar cada una de las acciones y tendrá en cuenta: calidad de la actividad, participación y su impacto en el clima escolar

DISCUSIÓN

La valoración de la efectividad de la estrategia educativa para gestionar la convivencia escolar desde un enfoque de trabajo colaborativo como resultado de la investigación, se desarrolló a partir de un taller de socialización entre docentes y estudiantes de la muestra, así como una representación de padres de familia. Los mismos valoraron los resultados del diagnóstico e identificar los problemas de convivencia que existen a partir de una lluvia de ideas. Luego se valoraron las condiciones y obstáculos para su implementación, las sugerencias para su perfeccionamiento y la disposición de los presentes a participar.

La estrategia educativa fue aplicada a través de la investigación acción, haciendo coincidir las etapas de la estrategia con este método, por ejemplo, la etapa de investigación acción donde se identifica el problema coincide con el diagnóstico a través del debate con los resultados del mismo. La etapa de intervención coincidió con la de ejecución donde se desarrollaron las actividades de difusión de mensajes y los espacios de orientación familiar cuya aceptación fue muy buena. Estas actividades fueron evaluadas satisfactoriamente.

CONCLUSIONES

La problemática de la convivencia escolar, a pesar de ser ampliamente tratada en las investigaciones educativas y la practica pedagógica profesional necesita ser objeto de nuevos estudios, dada la diversidad y complejidad de sus manifestaciones y causas; esta razón aconseja su tratamiento con la participación de toda la comunidad educativa, especialmente con el estrechamiento de los vínculos entre la escuela y la familia.

En la escuela de Educación Básica Padre Alberto Ferri existen comportamientos que apuntan a insuficiencias en la convivencia escolar y a la necesidad de atender este proceso desde la gestión, a partir de la participación de la comunidad educativa y la utilización de las potencialidades del trabajo educativo. Esto motivo la elaboración de la para gestionar la convivencia escolar desde un enfoque de trabajo colaborativo, resultado de la investigación.

El desarrollo de un taller de socialización y la aplicación parcial de la estrategia permitió a constatación preliminar de la factibilidad de su implementación, no obstante, se recomienda su enriquecimiento y perfeccionamiento y su instrumentación para arribar a conclusiones mas precisas sobre su factibilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bonozo Delia et al (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. Revista RECIMAUC VOL. 7 N° 1 p 163-169 DOI: 10.26820/reciamuc/7

Cazañas Palacios R (2019). Violencia en la convivencia escolar en educación básica: un estado del arte. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año: VII Número: 1 Artículo no.:50 septiembre-diciembre. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com>

Fuentes-Daza, N. S. y Molina-Arias, N. S. (2022). Trabajo colaborativo como estrategia para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Nelson Mandela de Valledupar, Cesar. Revista UNIMAR, 40(2), 260-282. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-2-art12>

Garcés, V.H. (2020) Alfabetizar en convivencia ciudadana. Una revisión documental de la educación ciudadana para la resolución de la violencia y el conflicto sociocultural. Sophia 16 (1), 4-18.

Mandarachi Flores RP y Lizbeth Pilar Ancana Llamocca (2022). Relaciones interpersonales, trabajo colaborativo en el logro de aprendizajes en estudiantes de una Institución Educativa, Puerto Bermúdez, 2022. Revista Igobernanza. Diciembre 2022. Vol.5 / n°20, pp. 15- 48. DOI: <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n20.2022.219>

Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(2), 93-102. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>

Santos-Muñoz, Z. E. (2023). Habilidades sociales y convivencia escolar. Revista Identidad, 9(2), 39-48. <https://doi.org/10.46276/rifce.v6i2.1921>

Soto Sunilda y Lizeth Reyes (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática. Revista Estudios Psicológicos. Vol. 2 Núm. 1 p. 110-119 <https://estudiospsicologicos.com>

Sosa Vera Carmen A. et al (2023). Impacto de la impulsividad en la convivencia escolar armoniosa en estudiantes de secundaria. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar Mayo-Junio, 2023, Volumen 7, Número 3. p 846-869. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6233

Tejeda Flores JI. y Ángel Aguilar Riveroll (2023) Percepciones de estudiantes y docentes de nivel básico sobre la convivencia escolar: revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar Mayo-Junio, 2023, Volumen 7, Número 3 p 3969-3984 https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6456

UNESCO (1996) Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XX1

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Lcda. Elaine Estefanía Triviño Plasencia, Lcda. Azucena del Rocío Andrade Mera, PhD. Ana Felicia Celeiro Carbonell, PhD Wilber Ortiz Aguilar: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.