

HACEMOS CONSTAR:

Que **Mayra Vivianna Herrera Valero, Cecilia Teresita de Jesús Carbajal Llauce y Nélida Isabel Rodríguez Ortega de Peña**

son autores del artículo

De la burocracia a la excelencia: un modelo de gestión administrativa para optimizar el servicio al cliente en las agencias de tránsito ecuatorianas

Se encuentra publicado en la revista *Maestro y Sociedad* en el Volumen 21 Número 3, pp. 1488-1498, del año 2024

ISSN: 1815-4867 URL: <http://maestroysociedad.uo.edu.cu>



MSc. Lidia de las Mercedes Ferrer Tellez
Editora en Jefe



Dr. C. Eufemia Figueroa Corrales
Directora de la revista

