

USO DE LAS TAC Y SU RELACIÓN CON EL MÓDULO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN CARLOS

Use of TACS and their relationship with the human talent management module of the San Carlos Educational Unit

Utilização do TAC e sua relação com o módulo de gestão de talentos humanos da Unidade Educacional San Carlos

MSc. Jenniffer Vanessa Chavarría Barberán *, <https://orcid.org/0009-0000-2738-1825>

MSc. María Leonor Campana Deca, <https://orcid.org/0009-0001-5216-2349>

MSc. Janeth del Carmen Flores Carrillo, <https://orcid.org/0009-0008-3648-8112>

MSc. Sulay María Sampedro Mackliff, <https://orcid.org/0000-0001-7917-5345>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

*Autor para correspondencia. email jennifer.chavarria@educacion.gob.ec

Para citar este artículo: Chavarría Barberán, J. V., Campana Deca, M. L., Flores Carrillo, J. C. y Sampedro Mackliff, S. M. (2024). Uso de las TAC y su relación con el módulo gestión del talento humano de la Unidad Educativa San Carlos. *Maestro y Sociedad*, 21(3), 1270-1279. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: Con el propósito de contribuir al mejoramiento de la labor docente en la Unidad Educativa San Carlos se realiza este proyecto de desarrollo educativo, que tiene como objetivo principal analizar el uso de las TAC en el módulo formativo Gestión del Talento Humano en estudiantes de Tercer Año de Contabilidad del Bachillerato Técnico en el período lectivo 2021-2022, considerando que la aplicación de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje facilita la transmisión de conocimiento y la interacción entre docentes y estudiantes. Materiales y métodos: En la investigación se utilizó una metodología de enfoque cuali-cuantitativo y de campo, lo que posibilitó la obtención de información de fuentes primarias para su análisis e interpretación, la investigación fue de tipo exploratoria y descriptiva lo que permitió reconocer a los actores involucrados, el análisis bibliográfico de investigaciones previas y puntualizar las características propias de la problemática; como técnicas e instrumentos de investigación se empleó la observación directa donde se pudo conocer el accionar diario de docentes y estudiantes, se aplicó una encuesta a los docentes del área técnica de servicios y a los estudiantes para determinar el nivel de empleabilidad de recursos digitales en el proceso educativo, permitiendo establecer un plan de capacitación docente como propuesta de solución, que ayude en la identificación, selección y utilización de herramientas digitales de manera creativa y eficiente. Resultados: La revisión de la teoría científica posibilitó determinar la importancia que tiene la utilización de las tecnologías en la formación de los estudiantes, ya que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje potenciando en ellos el desarrollo de competencias y habilidades útiles para su vida personal y futuro profesional. Discusión: El plan de capacitación docente tiene gran significancia para el área técnica de la institución, debido a que la aplicación de herramientas tecnológicas como: navegadores web, Mindmeister, Canva y Kahoot, ayudan al docente a llegar al estudiante de una manera dinámica, lo que permite que el discente asimile mejor los conocimientos, logrando una mayor comprensión de los contenidos impartidos. Conclusiones: Como conclusión, esta investigación ayudó a los educadores a adaptarse de mejor manera a los nuevos escenarios educativos y a potenciar las habilidades digitales de los estudiantes de tercer año de bachillerato. **Palabras clave:** talento humano, enseñanza, recursos tecnológicos.

ABSTRACT

Introduction: In order to contribute to the improvement of teaching work at the San Carlos Educational Unit, this educational development project is carried out, whose main objective is to analyze the use of ICT in the Human Talent Management training module in Third Year Accounting students of the Technical Baccalaureate in the 2021-2022 academic

period, considering that the application of technologies in the teaching-learning process facilitates the transmission of knowledge and the interaction between teachers and students. Materials and methods: The research used a qualitative-quantitative and field approach methodology, which made it possible to obtain information from primary sources for analysis and interpretation. The research was exploratory and descriptive, which allowed to recognize the actors involved, the bibliographic analysis of previous research and to point out the characteristics of the problem; As research techniques and instruments, direct observation was used, where the daily actions of teachers and students could be known. A survey was applied to teachers in the technical services area and to students to determine the level of employability of digital resources in the educational process, allowing to establish a teacher training plan as a solution proposal, which helps in the identification, selection and use of digital tools in a creative and efficient way. Results: The review of the scientific theory made it possible to determine the importance of using technologies in the training of students, since they facilitate the teaching-learning process, enhancing in them the development of competencies and skills useful for their personal life and professional future. Discussion: The teacher training plan is of great significance for the technical area of the institution, because the application of technological tools such as: web browsers, Mindmeister, Canva and Kahoot, help the teacher to reach the student in a dynamic way, which allows the student to better assimilate the knowledge, achieving a greater understanding of the contents taught. Conclusions: In conclusion, this research helped educators to better adapt to new educational scenarios and to enhance the digital skills of third-year high school students.

Keywords: human talent, teaching, technological resources.

RESUME

Introdução: Com o objetivo de contribuir para a melhoria do trabalho docente na Unidade Educacional San Carlos, é realizado este projeto de desenvolvimento educacional, cujo objetivo principal é analisar a utilização do TAC no módulo de formação Gestão do Talento Humano em alunos do Terceiro Ano . Ano de Contabilidade do Bacharelado Técnico no ano letivo 2021-2022, considerando que a aplicação de tecnologias no processo de ensino-aprendizagem facilita a transmissão de conhecimentos e a interação entre professores e alunos. Materiais e métodos: A pesquisa utilizou metodologia quali-quantitativa e de abordagem de campo, o que possibilitou a obtenção de informações de fontes primárias para análise e interpretação. A pesquisa foi exploratória e descritiva, o que permitiu reconhecer os atores envolvidos, a análise bibliográfica. de pesquisas anteriores e apontando as características do problema; Como técnicas e instrumentos de pesquisa, utilizou-se a observação direta onde puderam ser conhecidas as ações cotidianas de professores e alunos. Foi aplicada uma pesquisa aos professores da área de serviços técnicos e aos alunos para determinar o nível de empregabilidade dos recursos digitais no processo. , permitindo o estabelecimento de um plano de formação de professores como solução proposta, que auxilia na identificação, seleção e utilização de ferramentas digitais de forma criativa e eficiente. Resultados: A revisão da teoria científica permitiu determinar a importância do uso das tecnologias na formação dos alunos, uma vez que facilitam o processo de ensino-aprendizagem ao promover o desenvolvimento de competências e habilidades úteis para a sua vida pessoal e profissional. futuro. Discussão: O plano de formação de professores tem grande importância para a área técnica da instituição, pois a aplicação de ferramentas tecnológicas como: navegadores web, Mindmeister, Canva e Kahoot, ajudam o professor a chegar ao aluno de forma dinâmica, o que permite ao aluno assimilar melhor os conhecimentos, alcançando uma maior compreensão dos conteúdos ministrados. Conclusões: Em conclusão, esta investigação ajudou os educadores a adaptarem-se melhor aos novos cenários educativos e a melhorar as competências digitais dos alunos do terceiro ano do ensino secundário.

Palavras-chave: talento humano, ensino, recursos tecnológicos.

Recibido: 21/12/2023 Aprobado: 15/2/2024

INTRODUCCIÓN

La adopción de nuevas tecnologías en las instituciones educativas ha transformado los enfoques educativos hasta el punto de que se están abriendo espacios culturales digitales en las aulas. El acceso a dispositivos electrónicos e internet está tratando de adaptar los enfoques educativos a la era digital, donde docentes y estudiantes cuentan con más recursos para enseñar y aprender.

En la Unidad Educativa San Carlos, que oferta bachillerato técnico en el área de servicios, es necesario que los estudiantes incorporen en su formación académica las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, de este modo les será más sencillo adaptarse a los cambios que trae consigo el mundo digital.

Por lo antes expuesto, el uso de las tac en el proceso de enseñanza y su relación con el módulo formativo Gestión del talento humano en los estudiantes de tercer año de bachillerato se convierte en un tema de

análisis para la investigación, ya que representa para los educadores un desafío y compromiso, pues requiere de su comprensión y del dominio de los recursos tecnológicos para su plena utilización; por lo tanto en la medida en que el docente determina un contexto, y selecciona técnicas, didácticas y métodos con recursos TIC coherentes a estos, se logra una mejora en el proceso de aprendizaje mediante la potenciación de las competencias y habilidades digitales del estudiante, la promoción de su interacción, el refuerzo de su motivación, aumento de la comunicación, fomento del trabajo en equipo y el impulso de la capacidad de búsqueda de información.

Tecnología en el aprendizaje y el conocimiento (TAC): Es en el entorno educativo donde aparece el concepto TAC, es decir, tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, las cuales buscan direccionar las tecnologías de la información y la comunicación a un empleo más pedagógico, para el estudiante y el docente, con la finalidad de aprender más y mejor. Se trata de incidir especialmente en los métodos y en la utilización de medios tecnológicos, con la finalidad de comprender e investigar las probables utilidades didácticas que las TIC pueden aportar al proceso de enseñanza-aprendizaje. (Lozano, 2011)

Se puede mencionar entonces, que las tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento buscan identificar e implementar las ventajas que tienen las TIC en el contexto educativo, y la manera como estos recursos digitales se encuentran orientados hacia la formación de niños y jóvenes, para ello debe existir una apropiada planificación y organización de los recursos disponibles en la institución, de modo que se facilite la capacitación y el desarrollo docente en este campo, para que el maestro pueda hacer uso de las herramientas que considere más idóneas considerando las necesidades de los estudiantes.

La gestión del talento humano a partir de una perspectiva estratégica, consiste en una parte importante de la dirección y gestión de empresas, donde incluye el método de gestión del recurso humano, y tiene sus raíces teóricas en el proceso histórico de mejora de la teoría organizacional, desde el enfoque de la empresa, la administración del talento humano y las capacidades, guiada por su tendencia y la manera en que las estrategias orientan el equipo humano y enriquece el cumplimiento organizacional, manifestados a través de la eficiencia y la eficacia de la gestión mediante el aumento de la productividad y el rendimiento de las organizaciones. (Ramírez, Espíndola, Ruíz, & Huguet, 2019)

Se entiende, por lo tanto, que la gestión del talento humano constituye un conjunto de procedimientos que permiten a una organización atraer, captar e incorporar nuevos colaboradores, con el objetivo de aumentar la competitividad y alcanzar las metas establecidas, la comprensión de este proceso ayuda a conocer cómo funcionan las empresas a nivel administrativo y la importancia de contar con personal capacitado para el éxito de las mismas.

La Pedagogía es una ciencia social enfocada en la investigación y reflexión sobre la educación. Esta ciencia sirve para sistematizar y optimizar los procesos educativos, para lo cual trata de recopilar datos sobre el hecho educativo, clasificarlos, estudiarlos, sistematizarlos y concluir una serie de principios normativos. Es decir, su función es mejorar los procesos educativos. (Unir, 2021)

En consecuencia, la pedagogía corresponde a una serie de conocimientos direccionados hacia el mejoramiento de la educación, todo esto permite formar al ser humano mediante procesos eficientes y la optimización de estrategias educativas que aportan soluciones a problemáticas que puedan surgir en el proceso educativo para obtener resultados más satisfactorios.

Los medios o recursos tecnológicos han abierto la posibilidad de una igualdad comunicativa con perspectivas hacia cierta equidad social; esto, siempre y cuando el acceso y la educación en TIC estén disponibles para todas las clases sociales. Por lo tanto, la educación apoyada en los medios tecnológicos debe ser una preocupación de todos. (Lanuza, Rizo, & Saavedra, 2018)

Las competencias digitales son diseñadas, aplicadas y evaluadas por los usuarios de acuerdo a las necesidades, la aplicación en el contexto educativo está estrechamente vinculada con la pedagogía, contenidos y tecnología, estos elementos fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Vargas, 2020)

En este caso, las competencias digitales son aquellas capacidades, conocimientos y habilidades que permiten al usuario integrar las tecnologías en la ejecución de sus actividades, en el ámbito educativo permiten a los docentes desenvolverse de manera eficaz en un ambiente digital, gracias al dominio de recursos digitales, el maestro puede crear contenido o material didáctico de forma creativa, manejar plataformas digitales, seleccionar y emplear herramientas de acuerdo a la necesidad escolar, todo ello con el objetivo de mejorar la práctica docente y transmitir a los estudiantes estas destrezas que podrán aplicar durante su instrucción.

El Proceso de enseñanza-aprendizaje, constituye un sistema, pues en él se producen relaciones entre sus componentes y con el entorno en que se desarrolla. Tiene carácter de proceso, determinado por distintas etapas que lo condicionan. Su naturaleza legal está dada a partir de las leyes de la didáctica a que está sometido. Se trata de un proceso de carácter dialéctico, como se evidencia en las fuerzas motrices que le imprimen dinamismo. (Hernández R. , 2017).

MATERIALES Y MÉTODOS

Por lo antes expuesto, este proyecto didáctico profesional se encaminó al análisis de la relación que existe entre las tecnologías y la enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano, con el propósito de realizar el planteamiento de una solución viable a la problemática detectada para alcanzar el mejoramiento del proceso educativo mediante la aplicación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento como apoyo del modelo pedagógico existente en la institución educativa, lo que proporcionó un cambio positivo en la formación de los estudiantes de tercer año de bachillerato.

Luego de haber efectuado la observación de campo se determinó la insuficiente utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento por parte de los docentes de área técnica, para que ellos a su vez, puedan compartirla con los estudiantes de acuerdo a su nivel educativo.

Es importante tener en cuenta que, dentro de este campo los aportes investigativos que se han realizado son escasos, por lo que este trabajo tuvo gran relevancia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano en la Unidad Educativa San Carlos.

Esta investigación se sustentó en la recolección de datos con la finalidad de obtener información que permitió establecer la solución a la problemática detectada. Por lo que este proyecto se realizó con base en una investigación de campo, cualitativa y cuantitativa, descrita a continuación:

La investigación cualitativa fue de mucha utilidad ya que permitió realizar un análisis de los datos utilizados en las ciencias sociales, así como en la adquisición de un conocimiento profundo mediante el análisis realizado a diversas investigaciones, lo que permitió tener una visión equitativa del tema objeto de estudio.

La Investigación cuantitativa.: Este tipo de investigación, se legitimó con el empleo de la encuesta a los estudiantes y docentes, del mismo modo, facilitó la manipulación de los datos obtenidos, mediante la tabulación de datos estadísticos, presentación, análisis e interpretación respectiva. Todo esto permitió conocer la realidad de la labor docente, su experiencia, su valoración y vivencia en la enseñanza del módulo formativo Gestión del Talento Humano y la apreciación de los alumnos que intervinieron en este proceso.

El estudio de campo permitió obtener datos de fuentes primarias y analizarlos como se manifiestan en la institución objeto de estudio, es decir la Unidad Educativa San Carlos, mediante esta investigación fue posible obtener una aproximación de la realidad existente entre los involucrados. Mediante la investigación exploratoria se estableció un reconocimiento de la Unidad Educativa San Carlos, el personal docente y estudiantes involucrados en el estudio; así como el análisis bibliográfico de investigaciones realizadas previamente; todo ello permitió tener una mayor comprensión de la problemática. La investigación es descriptiva, pues describió la utilización y aplicación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, así como las habilidades y competencias que favorecen la formación académica de los estudiantes, lo que facilitó la obtención de una visión más integral del estudio.

Con el propósito de obtener datos relevantes y confiables para plantear una solución eficaz que permita fomentar la utilización de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en los estudiantes de tercer año de contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos, en esta investigación se utilizaron los métodos detallados a continuación:

El Método Deductivo : mediante este método se realizó la revisión de varias investigaciones relacionadas con las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, lo que permitió conocer el sustento científico para una solución viable al tema abordado.

Con la aplicación del método inductivo fue posible extraer información considerando a los estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la Unidad Educativa San Carlos y docentes del área técnica de la institución; esta información obtenida sirvió para determinar los resultados de la investigación, así como las conclusiones y recomendaciones.

Técnicas e instrumentos de investigación: Para la obtención de información de este proyecto de desarrollo se utilizó como técnicas de investigación, la revisión de documentos y encuestas; con el objetivo de conocer el problema y establecer las bases que permitieron dar solución a la problemática abordada.

La Observación: mediante esta técnica de recolección de información fue posible tener contacto directo con la realidad de los estudiantes y docentes a fin de conocer su accionar diario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que hizo posible profundizar en el contexto de interés del presente estudio

La revisión de documentos permitió identificar las investigaciones previas sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, del mismo modo, ayudó a determinar el sustento científico que relaciona las tecnologías con la Gestión del talento humano como módulo formativo.

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa San Carlos, para este efecto, se consideraron los paralelos A-B-C correspondientes al tercer año de bachillerato de la figura profesional de Contabilidad que reunió un total de 83 estudiantes, así como 8 docentes pertenecientes al área de servicios del bachillerato técnico, por lo que no se estimó necesario aplicar el muestreo, de modo que la encuesta fue aplicada a la totalidad de alumnos, así como a todos los docentes del área técnica de servicios.

RESULTADOS

Este proyecto de desarrollo educativo, tuvo como principal propósito proveer a los docentes, conocimiento para una buena gestión de la tecnología del aprendizaje y el conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para su ejecución se ha escogido como población a los ochenta y tres estudiantes del tercer año de bachillerato de la figura profesional de Contabilidad de la Unidad Educativa San Carlos, y a los ocho docentes que integran el área técnica de contabilidad, quienes por desconocimiento y hábito, utilizaban métodos poco innovadores para impartir sus clases, dando como resultado un limitado interés por parte de los estudiantes y escaso dominio de herramientas tecnológicas por parte de docentes y estudiantes.

En la realización de este proyecto, se efectuó un diagnóstico, el mismo que logró identificar el problema, con el fin de encontrar una solución viable a la problemática encontrada. Este diagnóstico, reflejó el nivel de empleo de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento por parte de los docentes en la enseñanza del módulo formativo Gestión del talento humano, lo que permitió detectar la escasa utilización de herramientas tecnológicas, lo cual dificulta en los estudiantes un acercamiento hacia el uso de tecnologías, limitando el desarrollo de competencias digitales e implementación en su formación como bachilleres técnicos; esta situación detectada permitió establecer una propuesta de mejora acorde a las necesidades de la realidad institucional..

El análisis realizado sobre la situación actual del uso de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, permitió conocer que los estudiantes no tienen un dominio efectivo de herramientas tecnológicas, lo que minimiza el interés en los contenidos impartidos y dificulta la adquisición de habilidades digitales.

El plan de capacitación a docentes del área técnica de servicios sobre tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, con la utilización de herramientas como Navegadores web, Mindmeister, Canva y Kahoot, brindó seguridad y confianza al docente en su labor diaria, mientras que, en los estudiantes permitió promover una cultura digital, donde fueron partícipes activos en la construcción de su conocimiento, descubrieron nuevas maneras de interactuar con sus compañeros y docentes y mejoraron su capacidad de aprender haciendo.

DISCUSIÓN

La educación es un proceso humano y cultural que consiste en la preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros. Es el intento humano más importante entre los hombres para transformarse y mantenerse unidos siendo parte uno del otro en la estructura de la cultura diferenciándose e identificándose a través de intercambios simbólicos y materiales. (León, 2007)

De modo que, mediante la educación, el ser humano se propone conocer y apropiarse de una cultura, a través de la adquisición de valores y conocimientos generacionales, que les permitan lograr estabilidad e inclusión entre los pueblos, contribuyendo al desarrollo social y económico. Por lo que, en la actualidad enseñar a los niños y jóvenes a aprender de sus experiencias y de su entorno, así como construir con sabiduría e inteligencia su propio conocimiento se ha constituido en un verdadero desafío para los maestros.

Entorno educativo se refiere al espacio y recursos que envuelve a las personas en su período formativo, por lo tanto, el espacio donde se desenvuelven constituye un aspecto importante de su formación. De modo que, tener una atmósfera de apoyo desde una edad temprana será primordial para un aprendizaje de éxito, basado en el desarrollo de habilidades sociales y trabajo en equipo. (Febles, 2021)

Se concibe al entorno educativo como el espacio físico donde interactúan docentes y estudiantes en el desarrollo de actividades de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a un programa de estudio previamente establecido con el apoyo de metodologías y recursos didácticos, que permiten al estudiantado desenvolverse en un ambiente agradable que favorece el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

Interactividad es la interacción entre conjuntos de alumnos promueve un proceso de aprendizaje más activo, motivador y pedagógico. La condición del alumno hacia la interacción favorece el pensamiento crítico y estimula una mayor percepción entre los integrantes durante el proceso de reciprocidad de información, estableciéndose un ambiente colaborativo para que el aprendizaje se produzca de una forma más natural e transformadora. (Granda, Espinoza & Mayon, 2019)

Teoría Constructivista :Se reconoce como principal precursor al epistemólogo, psicólogo y biólogo suizo Jean Piaget, a esta teoría se le atribuyen procesos como la lógica, el pensamiento, el desarrollo cognitivo y la reflexión. La educación vista desde esta teoría debe favorecer e impulsar el desarrollo cognoscitivo del alumno, mediante la promoción de su autonomía, su principal objetivo es crear hombres que sean capaces de hacer nuevas cosas, individuos que sean creativos, inventivos y descubridores.

El estudiante no se limita a copiar el conocimiento, sino que lo construye (constructivismo) a partir de elementos personales, experiencia e ideas previas e implícitas, para atribuir significado (eso es ahora comprender) y representarse el nuevo conocimiento con sentido adquirido (el contenido del aprendizaje). Como consecuencia cambia el papel del profesor, que pasa de suministrar conocimientos, ser un guía, a participar (a ayudar según los casos) en el proceso de construir el conocimiento junto con el estudiante o como una ayuda, se trata pues de un conocimiento construido y según los modelos teóricos, compartido. (Zetina, Nieto & Esquivel, 2021)

Las tecnologías de la información y el conocimiento (TAC), son parte indispensable de la formación académica, por lo que, resulta poco probable hablar de educación sin la intervención de las tecnologías; debido a que estas proporcionan significancia a los modelos constructivistas, los cuales se fundamentan en el hecho que, los alumnos son capaces de construir su propio conocimiento y el docente cumple un rol orientador.

En este contexto, las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas en un aula, buscan ser una herramienta de inclusión digital, un recurso para la enseñanza y un elemento para la mejora educativa, que da inicio a una nueva concepción, la de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento; que involucra una nueva dirección en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, más bien se direccionan al uso formativo de las tecnologías y su empleo como medio didáctico al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimientos. (Valarezo & Santos, 2019)

La concepción de la tecnología para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) se centra en aprender y en aplicar un modelo de aprendizaje basado en la colaboración, lo que tiene como resultado el perfeccionamiento del conocimiento, las competencias y las habilidades de los estudiantes a través de un proceso de enseñanza continuo, en constante evolución y avance, dando paso a un ambiente virtual.

Entonces, este es un cambio de prototipo en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la formación de estudiantes y maestros, ya que significa no solo reconocer estos recursos, sino también saber cómo usarlos para obtener conocimientos. De este modo, las tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento han dado paso a una nueva perspectiva a docentes, alumnos, comunidad y unidades educativas, frente a los cuales es necesario estar vigilantes, por su empleo académico, desarrollo de actividades de aprendizaje, estrategias participativas y circunstanciales que se implementan en el proceso educativo. (Díaz & Rodolfo, 2020).

En este desafío cambiante, hacia una cultura digital, se integran las denominadas tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, con sus siglas TAC que pretende potenciar la práctica educativa y la inclusión; en otras palabras, busca erradicar la discriminación, convirtiendo a las tac en una herramienta mejorada para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación y un recurso necesario para la eficiente administración del saber, lo que sitúa al discente en el centro del proceso de aprendizaje y se convierten en constructores y generadores de su propio conocimiento.

De este modo, las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento precisan innovadoras representaciones para centros educativos, maestros y alumnos, posibilitando mejores opciones de educación, a fin de obtener una población diversa, extendiendo los confines de la educación y los límites geográficos. (Parra, y otros, 2019).

En tanto, si el entorno y los modos de educar están cambiando, asimismo lo deben hacer las metodologías docentes y para ello la capacitación es clave no solo en la adquisición de competencias digitales enfocadas en alfabetizar digitalmente y aprender a usar las herramientas TIC, sino en transformarlas en Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en aras de potencializar los procesos y desarrollar competencias sociales en los estudiantes, lo que implica que las instituciones y sus profesores sepan educar del individualismo al bienestar social de todos. (Pinto, Díaz, & Alfaro, 2016).

Una eficiente implementación de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento conlleva una transformación en la práctica profesional del docente, que implica innovación y capacidad de modificar su quehacer diario, con la finalidad que su actividad práctica se vea realmente transformada y no se base únicamente en una idealización, su rol orientador debe promover condiciones de cambio hace el desarrollo de la capacidad de estudio para el estudiante, una verdadera reestructuración en los cimientos del sistema de educación que refleje el compromiso de toda una organización por apropiarse de un modelo pedagógico que se sustente en estrategias innovadoras para la óptima implementación de las tecnologías en el campo educacional. (Valarezo & Santos, 2019)

La educación técnica en el nivel bachillerato, consiste en una opción dentro de la formación general del sistema educativo que involucra materias de tronco común e instrucción técnica por competencias de acuerdo al área y figura profesional seleccionada por el/la estudiante. Este tipo de formación proporciona oportunidades a los alumnos que estén en busca de inserción temprana al mercado laboral. No obstante, los graduados de este bachillerato también están capacitados para dar continuidad a la formación universitaria, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de la Educación Intercultural. (Rimisp, 2021)

El diseño curricular basado en competencias laborales, parte del análisis de los procesos y subprocesos que se desarrollan en los diversos entornos laborales de las diferentes actividades económicas, sus características y requerimientos. Este estudio permite identificar las competencias que debe evidenciar una persona para poderse desempeñar efectivamente en el mercado laboral y, a su vez, posibilita la definición de las figuras profesionales que deben incluirse en la oferta formativa técnica y que, desde luego, deben estar alineadas a las perspectivas de desarrollo del país. (Ministerio de Educación, 2016)

Mediante la educación formativa el estudiante podrá desarrollar las habilidades para desenvolverse en el medio social y escolar adecuado con su situación cultural, ideológica y económica, las cuales serán determinantes para forjar el desarrollo de la sociedad. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades constituye un componente esencial del contenido de enseñanza, lo cual está acompañado de procesos cognoscitivos que exigen de la atención voluntaria y consciente, la asimilación del sistema de acciones que conforman las habilidades y a su vez el dominio del sistema de conocimientos al cual están asociadas estas habilidades. (Rodríguez & González, 2016)

El módulo formativo Gestión del Talento Humano se imparte durante el tercer año de bachillerato técnico en el área de servicios de la figura profesional Contabilidad, con una duración de 93 horas pedagógicas y tiene como finalidad describir las actividades administrativas para la gestión del talento humano en organizaciones económicas de acuerdo a la normativa vigente.

El módulo de Gestión de Talento Humano, constituye un instrumento de gran ayuda para el estudiante, cuyo objetivo es realizar actividades administrativas referidas al manejo del talento humano. En bachillerato técnico, tienen la oportunidad de beneficiarse con una formación que les permita insertarse en el campo laboral.

Esta enseñanza integrativa ayuda en la formación del bachiller, ya que le permite participar en el proceso administrativo, valorar la importancia de la gestión del Talento Humano, cooperar en la administración de talento humano aplicando el trabajo en equipo y dominar los sistemas de seguridad, archivo y acceso a la información. (Ministerio de Educación, 2017)

De acuerdo a la realidad actual, el educador se ha convertido en el orientador del estudiante en el proceso de aprendizaje, proporcionándole los medios para lograr la adquisición de conocimientos de forma independiente, promoviendo su capacidad creativa y de toma de decisiones adecuadas al contexto en el que se desarrolle. Sin embargo, la disposición del profesor, puede ser una de las razones por las que las tecnologías no se emplean

plenamente en el aula, obviando así las potencialidades de estos recursos tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. (Granda, Espinoza, & Mayon, 2019)

Las TAC en el contexto educativo :En el contexto educativo el concepto TAC (tecnologías del aprendizaje y el conocimiento) trata de reconducir el concepto de TIC hacia un uso más formativo y pedagógico, y con una connotación menos informática, aunque incluyendo esta dimensión. De este modo, las tecnologías en el aprendizaje y el conocimiento pretenden crear un espacio para indagar en la empleabilidad de recursos tecnológicos enfocados a la asistencia del proceso de aprendizaje y la apropiación del saber.

Introducir de forma efectiva las Tac en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere una actualización continúa de conocimientos, habilidades, procesos y estrategias sobre los contenidos, tanto cognitiva como metacognitivas, una nueva conceptualización de la enseñanza como un proceso complejo en continuo cambio, y la generación de entornos virtuales de aprendizaje; de este modo, el rol del profesorado se verá afectado con la introducción de las Tac en su práctica docente, ya que las estrategias implementadas en situaciones convencionales de enseñanza ya no son satisfactorias. (Cortés, 2013)

CONCLUSIONES

La revisión de la teoría científica permitió determinar la importancia que tiene la utilización de las tecnologías en la formación de los estudiantes, ya que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje potenciando en ellos el desarrollo de competencias y habilidades útiles para su vida personal y futuro profesional.

De acuerdo a la situación actual del proceso de enseñanza-aprendizaje del módulo formativo Gestión del talento humano, con la aplicación de encuesta a los estudiantes y docentes, se pudo determinar que existe un uso limitado de las tecnologías, esto se da debido al escaso dominio por parte de los docentes en el uso de herramientas y recursos tecnológicos que apoyen su labor pedagógica.

El plan de capacitación docente tiene gran significancia para el área técnica de la institución, debido a que la aplicación de herramientas tecnológicas como: navegadores web, Mindmeister, Canva y Kahoot, ayudan al docente a llegar al estudiante de una manera dinámica, lo que permite que el discente asimile mejor los conocimientos, logrando una mayor comprensión de los contenidos impartidos.

De acuerdo a la valoración realizada al plan de capacitación diseñado para el área técnica de la Unidad Educativa San Carlos, se evidencia que los docentes estimaron la capacitación recibida como favorable, ya que su aplicación les ayudó a adaptarse a los nuevos escenarios y de esta manera alcanzar la tan anhelada formación integral de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Casasola, C. (2021). Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). https://www.campuseduacion.com/blog/revista-digital-docente/tecnologias-para-el-aprendizaje-y-el-conocimiento-tac/#Ventajas_de_las_TAC
2. Cortés, M. (2013). Introducir de forma efectiva las Tac en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere una actualización continúa de conocimientos, habilidades, procesos y estrategias sobre los contenidos, tanto cognitiva como metacognitivas, una nueva conceptualización. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/1846>
3. Díaz, L., & Rodolfo, M. (2020). Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento como estrategias en la formación de los docentes de la Escuela Normal Superior de Cúcuta, Colombia. *Revista Ánfora*, 17-20. <https://www.redalyc.org/journal/3578/357863806002/357863806002.pdf>
4. Educación 3.0. (2022). Aplicaciones para trabajar las TAC en el aula. *Educación 3.0 Líder Educativo en innovación educativa*. <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/aplicaciones-tac/>
5. Febles, A. (2021). Importancia de un buen entorno para el aprendizaje escolar. <https://ined21.com/la-importancia-de-un-buen-entorno-para-el-aprendizaje-escolar/>
6. Ferrera, C. (2019). Mindmeister-Recurso Educativo. Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deporte. Gobierno de Canarias. <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/recursosdigitales/2019/03/26/mindmeister/>
7. Fondo social europeo. (2019). Plan de capacitación. Programa integral de capacitación y empleo. <https://www.ehu.es/documents/1432750/5313396/PICE+-+Gu%C3%ADa+del+Plan+de+Capacitaci%C3%B3n.pdf/a35fe37e-ddfe-491e-8795-ead3233bf5cb?t=1458051363000>

8. Granados-Romero, J., López-Fernández, R. A.-M., Luna-Alvarez, D., & Luna-Alvarz, W. (2017). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las del aprendizaje y del conocimiento y las tecnologías para el empoderamiento y la participación como instrumentos de apoyo al docente de la universidad del siglo XXI. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2751/1452>
9. Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-104.pdf>
10. Hernández, R. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756270>
11. Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
12. Instituto Tecnológico Superior Japón. (2019). Programa de capacitación docente. Dirección académica de Instituto Tecnológico Superior Japón. <https://itsjapon.edu.ec/wp-content/uploads/2020/10/PLAN-DE-CAPACITACI%C3%93N-ISTJ-19-20.pdf>
13. Ionos. (2020). ¿Qué son los navegadores? Digital Guide Ionos. www.euskadi.eus/navegadores-web/web01
14. Lanuza, F., Rizo, M., & Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5379>
15. León, A. (2007). ¿Qué es la Educación? <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v11n39/art03.pdf>
16. López, M. (2015). Uso de las TIC en el aula. <https://www.nubemia.com/uso-de-las-tic-en-el-aula/#:~:text=>
17. Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. <https://thinkepi.profesionaldelainformacion.com/index.php/ThinkEPI/article/view/30465/16032>
18. Ministerio de Educación. (2011). Bachillerato técnico. Portal Ministerio de Educación - Bachillerato técnico. <https://educacion.gob.ec/bachillerato-tecnico/#:~:text=El%20bachillerato%20t%C3%A9cnico%20es%20una,sector%20productivo%20y%20prioridades%20nacionales>.
19. Ministerio de Educación. (2016). Guía para la elaboración del desarrollo curricular de los módulos formativos de las figuras profesionales de Bachillerato Técnico y Bachillerato Técnico Productivo. Ministerio de Educación - Dirección Nacional de Currículo.
20. Ministerio de Educación. (2017a). Enunciado General del Currículo - Contabilidad. Ministerio de Educación - Dirección Nacional de Currículo.
21. Ministerio de Educación. (2017b). Ley Orgánica de Educación Intercultural. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
22. Parra, H., López, J., González, E., Moriel, L., Vásquez, A., & González, N. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral. Facmed UNAM. <https://www.medigraphic.com/pdfs/invedumed/iem-2019/iem1931i.pdf>
23. Pinto, A., Díaz, J., & Alfaro, C. (2016). Modelo Espiral de Competencias Docentes TICTACTEP aplicado al Desarrollo de Competencias Digitales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6280715>
24. Ramírez, R., Espíndola, C., Ruíz, G., & Hugueth, A. (2019). Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v30n6/0718-0764-infotec-30-06-00167.pdf>
25. Rimisp. (2021). El Bachillerato Técnico es una herramienta que fortalece el desarrollo de un país. Centro Latinoamericano para el desarrollo rural. <https://www.rimisp.org/noticia/el-bachillerato-tecnico-es-una-herramienta-que-fortalece-el-desarrollo-de-un-pais/>
26. Rodríguez, J., & González, M. (2016). Foración y desarrollo de habilidades técnicas en el Bachillerato Técnico. Revista Didasc@lia: D E., 245-250. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6651448>
27. Unesco. (2021). Las TIC en la Educación. Unesco. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
28. Unir. (2021). ¿Qué es la pedagogía? Universidad Internacional de la Rioja. <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/que-es-pedagogia/>
29. Valarezo, J., & Santos, O. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la formación docente. Revista Conrado, 180-186. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n68/1990-8644-rc-15-68-180.pdf>
30. Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. http://www.scielo.org/bo/pdf/chc/v61n1/v61n1_a10.pdf

31. Zetina, I., Nieto, M., & Esquivel, C. (2021). Teorías del aprendizaje. Conisen. <https://conisen.mx/Memorias-4to-conisen/Memorias/1769-554-Ponencia-doc-%20LISTO.docx.pdf>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

MSc. Jenniffer Vanessa Chavarría Barberán, MSc. María Leonor Campana Deca, MSc. Janeth del Carmen Flores Carrillo y MSc. Sulay María Sampedro Mackliff: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.