

## LA ORIENTACIÓN A LA FAMILIA PARA LA ATENCIÓN A DIFICULTADES DEL COMPORTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

### The orientation to the family for the attention to difficulties of the behavior in students of the Basic General Education

### Orientação familiar para enfrentamento de dificuldades comportamentais em alunos do Ensino Básico Geral

Lcda. Yessenia Patricia Rodríguez Ajila <sup>1\*</sup>, <https://orcid.org/0009-0008-1319-2212>

Lcda. Ligia Elena Herrera Paladines <sup>1</sup>, <https://orcid.org/0009-0009-2822-7315>

PhD. Ana Felicia Celeiro Carbonell <sup>2</sup>, <https://orcid.org/0000-0001-6554-0735>

PhD. Wilber Ortíz Aguilar <sup>3</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-7323-6589>

<sup>1</sup> Unidad Educativa “Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón”, Ecuador

<sup>2</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador

<sup>3</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [yprodriguez@ube.edu.ec](mailto:yprodriguez@ube.edu.ec)

**Para citar este artículo:** Rodríguez Ajila, Y. P., Herrera Paladines, L. E., Celeiro Carbonell, A. F. y Ortíz Aguilar, W. (2024). La orientación a la familia para la atención a dificultades del comportamiento en estudiantes de la Educación General Básica. *Maestro y Sociedad*, 21(3), 1188-1197. <https://maestroysociedad.uo.edu.ec>

## RESUMEN

Introducción: La escuela y la familia constituyen dos agencias educativas cuyos vínculos resultan decisivos para el éxito del proceso formativo; la orientación familiar como parte de la orientación educativa tiene un papel fundamental en la educación, por esta razón la temática ha sido ampliamente abordada en la práctica pedagógica profesional y en las investigaciones educativas, pero no está agotado, aún se presentan insuficiencias que se evidencian en el comportamiento de los estudiantes; específicamente en el 5to grado de la Unidad Educativa Jorge Amable Quezada Pinzón, hay insuficiencias en el vínculo escuela-familia. Esta situación motivó a los autores a investigar con el objetivo de diseñar una estrategia de orientación educativa familiar para contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes. Materiales y métodos: Para su desarrollo se utilizaron diferentes métodos y técnicas como la observación, entrevistas y encuestas, la factibilidad del aporte se corroboró a través de un taller de socialización y la investigación acción. Resultados: La propuesta de estrategia mostró efectividad en el uso de técnicas proyectivas con estudiantes y del material instructivo para el proceso de orientación a la familia para mejorar el comportamiento de los estudiantes. Discusión: El desarrollo del taller de socialización y la instrumentación parcial a través de la investigación acción a un grupo de 17 estudiantes de la Unidad Educativa Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón en Ecuador permitió constatar su factibilidad y pertinencia, y sus potencialidades las que se integraron al sistema de trabajo educativo para este nivel escolar desde el trabajo cooperado entre educadores, directivos y familiares en función de lograr mejores comportamientos de los estudiantes. Conclusiones: Las acciones diseñadas favorecieron el comportamiento, logrando motivar a los estudiantes y padres, sobre todo las asociadas al desarrollo de técnicas proyectivas con estudiantes y el material instructivo puesto a disposición de los padres. Ambos estimularon comportamientos acertados convirtiéndose en una experiencia novedosa que facilita el trabajo educativo de la escuela.

**Palabras clave:** orientación familiar, escuela- familia, comportamientos de los estudiantes, Educación General Básica.

## ABSTRACT

Introduction: School and family are two educational agencies whose links are decisive for the success of the formative process; family guidance as part of educational guidance plays a fundamental role in education, for this reason the subject has been widely addressed in professional pedagogical practice and in educational research, but it is not exhausted,

there are still insufficiencies that are evident in the behavior of students; specifically in the 5th grade of the Jorge Amable Quezada Pinzón Educational Unit, there are insufficiencies in the school-family link. This situation motivated the authors to investigate with the objective of designing a family educational guidance strategy to contribute to improve the behavior of students. Materials and methods: For its development, different methods and techniques were used such as observation, interviews and surveys, the feasibility of the contribution was corroborated through a socialization workshop and action research. Results: The proposed strategy showed effectiveness in the use of projective techniques with students and the instructional material for the family guidance process to improve student behavior. Discussion: The development of the socialization workshop and the partial implementation through action research with a group of 17 students from the Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón Educational Unit in Ecuador allowed us to verify its feasibility and relevance, and its potential, which were integrated into the educational work system for this school level from the cooperative work between educators, directors and family members in order to achieve better student behavior. Conclusions: The designed actions favored behavior, motivating students and parents, especially those associated with the development of projective techniques with students and the instructional material made available to parents. Both stimulated successful behavior, becoming a novel experience that facilitates the educational work of the school.

**Keywords:** family guidance, school-family, student behavior, General Basic Education.

## RESUME

Introdução: A escola e a família constituem duas agências educativas cujos vínculos são decisivos para o sucesso do processo educativo; A orientação familiar como parte da orientação educacional tem papel fundamental na educação, por isso o tema tem sido amplamente abordado na prática pedagógica profissional e nas pesquisas educacionais, mas não se esgota, ainda existem insuficiências que são evidentes no comportamento dos pais. estudantes; especificamente na 5ª série da Unidade Educacional Jorge Amable Quezada Pinzón, há insuficiências no vínculo escola-família. Esta situação motivou os autores a investigar com o objetivo de desenhar uma estratégia de orientação educacional familiar para ajudar a melhorar o comportamento dos alunos. Materiais e métodos: Para o seu desenvolvimento foram utilizados diferentes métodos e técnicas, como observação, entrevistas e pesquisas. A viabilidade da contribuição foi corroborada por meio de oficina de socialização e pesquisa-ação. Resultados: A estratégia proposta mostrou eficácia na utilização de técnicas projetivas com os alunos e material instrucional para o processo de orientação familiar para melhorar o comportamento dos alunos. Discussão: O desenvolvimento da oficina de socialização e instrumentação parcial por meio de pesquisa-ação para um grupo de 17 alunos da Unidade Educacional Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón, no Equador, permitiu-nos verificar sua viabilidade e relevância, e suas potencialidades que foram integradas ao processo educacional sistema de trabalho para este nível escolar a partir do trabalho cooperativo entre educadores, diretores e famílias para alcançar um melhor comportamento dos alunos. Conclusões: As ações desenhadas favoreceram o comportamento, conseguindo motivar alunos e pais, principalmente aquelas associadas ao desenvolvimento de técnicas projetivas com os alunos e ao material instrucional disponibilizado aos pais. Ambos estimularam comportamentos corretos, tornando-se uma experiência inédita que facilita o trabalho educativo da escola.

**Palavras-chave:** orientação familiar, escola-família, comportamentos estudantis, Ensino Básico Geral.

Recibido: 21/12/2023    Aprobado: 15/2/2024

## INTRODUCCIÓN

Un reto para la sociedad en general y los docentes y directivos educacionales en particular, es elevar la calidad de la educación, a tono con el compromiso contraído por los estados con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030, y específicamente con el ODS # 4; enfrentar con éxito este reto supone la participación activa y consciente de todas las agencias educativas con que cuenta la sociedad, entre ellas la escuela, la familia y la comunidad.

La escuela, la familia y la comunidad devienen las más importantes y decisivas agencias educativas con que cuenta la sociedad; la efectividad de su accionar formativo depende en gran medida de sus vínculos y de la cooperación y complementariedad en el proceso formativo de niños, adolescentes y jóvenes. Cada una de estas agencias cumple funciones específicas, la escuela particularmente además de cumplir con su encargo social de educar a las nuevas generaciones desempeña un papel decisivo en la orientación de la familia y la comunidad para el cumplimiento de sus respectivas funciones educativas.

En la formación de niños, adolescentes y jóvenes la familia desempeña un papel fundamental que le ha ganado el apelativo de “primera escuela”, la misma dada su heterogeneidad en lo que respecta a composición,

relaciones y preparación para desarrollar la función educativa necesita de la orientación de la escuela.

Existen múltiples experiencias más o menos exitosas y resultados de investigaciones sobre el vínculo escuela-familia y sobre el papel de la escuela en la orientación educativa a la familia, no obstante, sobre este tema quedan aún muchos problemas teóricos y prácticos que resolver; de ahí el interés que suscita entre docentes e investigadores de las ciencias pedagógicas. La investigación cuyos resultados se exponen en el presente artículo constituye un esfuerzo más por contribuir al estudio de la temática, la misma se refiere a la orientación educativa de la familia para atender las dificultades de comportamiento que presentan los estudiantes de la Enseñanza General Básica (EGB) en Ecuador.

La orientación educativa es una de las funciones profesionales del docente, y es considerada como el servicio destinado a ofrecer ayudas a los estudiantes para escoger inteligentemente entre varias alternativas, conocer sus habilidades y limitaciones y tenerlas en cuenta en el proceso de su formación y prepararse para la vida en sociedad la sociedad; en fin asistir al educando para que adquiera suficiente conocimiento de sí y de su entorno, y sea capaz de las oportunidades educacionales ofrecidas por la escuela para insertarse exitosamente en la vida social; de manera sintética la orientación se define como una relación de ayuda.

Entre los estudios sobre la temática consultados para el desarrollo de la investigación se encuentran los de investigadores como Borja, Brunal y Osorio (2018), Martín, Ortiz y Díaz (2017), Cabrera, Apa y Escobar, A. (2020), Peña, Greccy y Rodríguez (2020).

Autores como Calvo, Verdugo, & Amor (2016), Lucas (2017), Cedeño y Zambrano (2020), Ruiz y Gómez-Becerra (2021), abordan la orientación educativa y familiar, en todos los casos explicitan el esfuerzo que hace la escuela por asistir al alumno para que adquiera la suficiente comprensión de sí mismo y de su medio, con el objetivo de que sea capaz de utilizar, inteligentemente, las oportunidades educacionales y de progreso ofrecidas por la escuela y el papel que corresponde a la familia en esta actividad. Fueron consultados autores que de manera directa abordan la orientación familiar como Palomino Angélica, (2020), Campos (2020) Ruiz y Gómez-Becerra (2021), Quiroz *et al.* (2023) y Matos Sotomayor y Piña (2024).

La orientación educativa a la familia desde la escuela, les brinda apoyo a los padres y demás familiares para implementar formas de relaciones más funcionales, que garanticen mejor convivencia en el hogar, así como promover un modo de vida familiar que responda a las normas sociales establecidas y que por tanto ejerza una función formativa, esto es particularmente importante en el caso de la educación de los niños.

A pesar del reconocimiento de la importancia de la relación escuela-familia en el 5to grado de la Unidad Educativa Jorge Amable Quezada Pinzón, del cantón Zapotillo, provincia de Loja en Ecuador, no se logra sistematizar el vínculo escuela-familia como una condición indispensable para la atención a las dificultades del comportamiento en estudiantes, los cuales manifiestan insuficiencias en su comportamiento que requieren la atención familiar en coordinación con la escuela.

Los estudiantes de 5to grado poseen una edad promedio entre 9 y 10 años es la llamada tercera infancia que en el orden del aprendizaje enfrentan mayores retos académicos en la escuela, pero son más independientes de los familiares, por ello demandan confianza de esta, debido a que juegan un papel fundamental en su desarrollo. Es una etapa de vital importancia donde los infantes necesitan de personas significativas como parte de su aprendizaje, las insuficiencias de su comportamiento observadas durante la actividad pedagógica profesional de los autores se evidencian: Actitudes irresponsables en el cumplimiento de los deberes escolares; Incumplimientos en las normas de comportamiento establecidas en el reglamento escolar; Relaciones interpersonales entre las estudiantes inadecuadas (conductas agresivas, bullying, falta de respeto).

Entre las causas de estas insuficiencias se identifican la escasa comunicación de los padres hacia sus hijos, generando en ocasiones una inseguridad en ellos, el uso de métodos educativos sustentados en el autoritarismo y muy permisivos y escaso vínculo de los padres de familia con la escuela.

Teniendo en cuenta estas insuficiencias se identificó como problema científico ¿Cómo contribuir al fortalecimiento del papel de la familia en la atención a dificultades del comportamiento de los estudiantes del 5to grado de la Unidad Educativa Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón desde la orientación educativa de la escuela? y se propuso como objetivo general: Diseñar una estrategia de orientación educativa familiar para contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes de 5to grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón, cantón Zapotillo, provincia de Loja.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El aparato teórico conceptual se elaboró teniendo en cuenta la consulta de trabajos de diversos autores desde un enfoque cualitativo (Castañeda, 2022), a partir de valorar categorías clave de la investigación y para lo cual se utilizaron métodos del nivel teórico como el análisis síntesis en lo referido a la orientación educativa a la familia y el comportamiento en estudiantes de la Educación General Básica: información obtenida a partir de la búsquedas de artículos científicos en diversas bases de datos entre ellas; Scielo, Latindex, Google Académico, DOAJ, BASE, CLASE, EBSCO, lo que le da pertinencia a la información obtenida.

Para la recopilación de los datos fácticos, se realizaron entrevistas semiestructuradas, encuesta tipo Likert y la observación. La población estuvo constituida por 17 estudiantes de quinto grado, 3 docentes, 1 rectora, 1 inspectora y 17 padres de familia: La muestra de tipo no probabilístico intencional, coincidente con la población. El uso del enfoque cualitativo y las técnicas de entrevistas semiestructuradas, (a docentes, rectora e inspectora) y encuesta tipo Likert a los 17 padres de familia, así como la observación del comportamiento de los estudiantes permitieron obtener una comprensión acerca del objeto de investigación.

Se propone como vía de constatación de pertinencia la realización de un taller con especialistas, y la factibilidad a partir de una muestra parcial de su aplicación.

## RESULTADOS

El análisis de la información contenida en la bibliografía sobre el tema consultada para el desarrollo de la investigación permitió asumir las posiciones teóricas que constituyen referentes en la investigación.

La familia es la primera institución que ejerce influencia educativa en el niño, esta transmite valores, costumbres y creencias a través de la convivencia, es la primera institución educativa y socializadora. Los padres y la familia en general, son de gran importancia en la educación, a través de la interacción con sus hijos, estos y los demás familiares influyen en el crecimiento y desarrollo del niño, y acompañan el proceso de aprendizaje (Palomino, 2020). Esta es la célula fundamental de la sociedad, desempeña un papel esencial en el desarrollo y bienestar de sus miembros al transmitir valores, normas y conocimientos a través de la convivencia y la interacción; esto fundamenta que la preparación de la familia para desempeñar su función educativa se considere una prioridad de la sociedad en general y los sistemas educativos en particular.

El vínculo entre la escuela y la familia en la Educación General Básica tiene una relevancia significativa debido a su influencia positiva en el desarrollo integral de los estudiantes.

La familia, como agente educativo, se constituye en un factor esencial para la calidad de los procesos escolares a realizar en los centros educativos. Familia y centros deben colaborar de forma biyectiva, propiciando una continua participación de aquella en el desarrollo de los procesos de aprendizaje de sus hijos y educandos. Por otra parte, la familia coadyuvará a la detección y tratamiento de aquellas necesidades educativas más singulares en el ámbito de la inclusión y equidad educativa(s) (Campos, 2020, p. 213).

Según Campos (2020) la orientación familiar es parte de la orientación educativa en las instituciones escolares, constituyendo clave para el desarrollo de la educación, en general, y, para la inclusión socio-educativa en particular. Los diferentes autores consultados definen la orientación familiar de diversas formas:

- Proceso que promover el desarrollo y el bienestar de las familias a través de la comunicación, comprensión mutua, expresión emocional y resolución de conflictos, adaptándose a las necesidades de cada familia y promoviendo una convivencia saludable y satisfactoria (Muñoz-Galiano *et al.*, 2021) citado por Quiroz Meneses *et al.*, 2023, p. 1085).
- Enfoque terapéutico que se centra en modificar patrones negativos de pensamiento y comportamiento en el ámbito familiar, promoviendo habilidades de comunicación y resolución de problemas (Goodall (2018, citado por Quiroz *et al.*, 2023, p. 1085).
- Proceso continuo, gradual y progresivo en el establecimiento de determinadas relaciones hogar-escuela que transcurre a lo largo del ciclo de vida de las personas, desde las primeras edades (Matos y Piña, 2024, p. 348).
- Campo específico de la orientación educativa, que abarca la orientación familiar en la colaboración-interacción familia-escuela; en la interacción con el profesorado; en los servicios de orientación

educativa de los centros escolares; en el tratamiento y seguimiento de las necesidades específicas de apoyo educativo en sus distintas modalidades; y en las situaciones de crisis socioeducativas. (Campos, 2020).

- Conjunto de conceptos, métodos, estrategias, prácticas e instrumentos que posibilitan el abordaje de los problemas familiares desde una perspectiva interdisciplinaria, las cuales exponen al sujeto y a la sociedad en una relación de ayuda mutua de carácter recíproco, tendente a enfrentar los cambios en el ciclo vital y las adversidades de la vida cotidiana (Ruiz y Gómez, 2021, p. 188) .

A los efectos de este estudio, se asume la definición aportada por Matos Sotomayor, Y. y Piña Batista, O. (2024) enriquecida por los elementos aportados por Campos Barrionuevo, Blas (2020) que precisan los diferentes ámbitos en que se desarrolla la orientación familiar.

La orientación familiar en el contexto educativo constituye un pilar de la formación integral de los estudiantes, debido a las potencialidades de la familia para brindar apoyo y complementar la labor de la escuela. La colaboración entre la familia y la escuela es decisiva para promover el comportamiento correcto de los estudiantes. (Quiroz *et al.*, 2023),

Esta debe tener en cuenta determinados principios entre los que se asumen el principio del respeto al sujeto de orientación (respeto a la voluntad y a la diversidad), del enfoque dialógico y participativo y el principio ético humanista para el crecimiento personal. (Aranda, 2018, citado por Matos y Piña, 2024)

Entre las vías más frecuentemente utilizadas para la orientación familiar se significan las visitas al hogar, la escuela de educación familiar, las entrevistas individuales y grupales con los padres de familia, la orientación a través de boletines, instructivos, etc. Campos (2020) considera que la acción tutorial es la dimensión básica de la orientación educativa en general y de la familiar en particular. Teniendo en cuenta los referentes teóricos enunciados fueron aplicada diversas técnicas que permitieron constatar la realidad.

Se utilizó la guía de observación a 17 estudiantes que conformaron la muestra, estableciéndose como principales indicadores: cumplimiento de las normas de disciplinas establecidas en la escuela (asistencia, puntualidad, apariencia personal, relaciones interpersonales) y cumplimiento de las responsabilidades escolares (realización de las tareas, cuidados de materiales e insumos escolares).

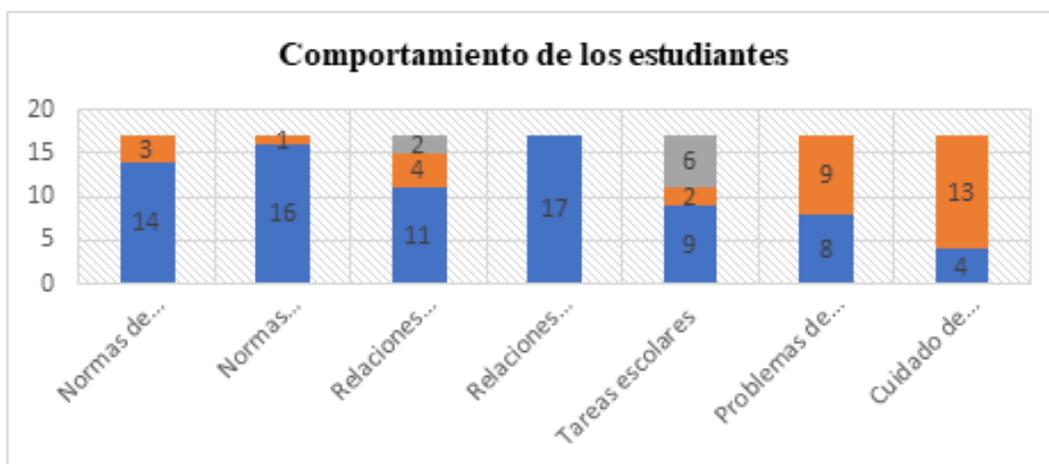


Figura 1. Normas disciplinarias y cumplimiento de responsabilidades escolares.

Nota: Datos obtenidos de la observación a las actividades de los estudiantes del 5to grado de la Unidad Educativa Jorge Amable Quezada Pinzón (2024)

En la muestra seleccionada, el 82 % manifiestan una actitud responsable ante la asistencia y puntualidad y mientras que el 18 % tienen problemas, expresados en la falta de sistematicidad. El 94 % cumplen con las normas higiénicas, el 6 % presenta problemas con su cumplimiento. En lo que respecta a las relaciones interpersonales con sus compañeros, aunque no de forma sistemática, se identificaron conductas agresivas y manifestaciones de bullying, en el 24 % de los estudiantes, y conductas pocos empáticas y solidarias en el 12 %.

Si bien el 100 % de los estudiantes manifiestan relaciones respetuosas con los docentes, un estudiante evidencia no acatar las orientaciones del docente.

El 53 % de los estudiantes han presentado dificultades con el cumplimiento de las tareas escolares y de estos, el 12 % manifiestan este comportamiento de manera sistemática. El 47 % de los estudiantes expresan problemas de aprendizaje; manifestación de insuficiente estudio fuera de clase

El 24 % de los estudiantes presentan dificultades con el cuidado de materiales escolares y, aunque no ha sido posible identificar casos particulares, en algunos momentos en el grupo de estudiantes ha habido manifestaciones de maltrato al mobiliario escolar, y de poco cuidado de la higiene del salón de clases.

Se revelan en los resultados que aún existen limitaciones en el comportamiento en estudiantes que demandan de una relación armónica entre familia escuela.

### **Entrevista semiestructura**

Esta técnica se aplicó a docentes y directivos seleccionados que suman un total de cinco a partir de las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo conciben el papel de la familia en la formación de los niños?
- ¿Qué importancia concibe a la relación de la escuela con la familia en la formación de los niños?
- ¿A través de qué acciones la escuela establece vínculo con las familias y le ofrece orientación para su labor educativa?
- Reciben apoyo de padres de familia en el proceso educativo. Argumente.
- ¿Existen vías y normativas que orientan la labor de la escuela con respecto a la familia?
- En su criterio, ¿cuáles son los comportamientos de los estudiantes que evidencian insuficiencias o limitaciones de la educación familiar?

El 100 % de los entrevistados reconocen el importante papel de la familia en la formación de los niños, e identifican a la familia como la primera escuela. Refieren que las escuelas educan en las normas y convivencias de conductas sociales, pero acotan que no siempre las familias tienen la preparación suficiente para cumplirlos, e incluso en algunos casos no reconocen su función educativa, la cual se le atribuyen solo a la escuela

De la misma forma, el 100 % consideran que debe existir una estrecha relación entre la escuela y familia para garantizar el éxito de la educación, pero plantean que no siempre fluyen de manera adecuada, situación en la que inciden, desde el punto de vista de la escuela, la insuficiente preparación de los docentes, las limitaciones de espacio y tiempo para desarrollar esta labor, y el criterio de una fuerte base cultural de que en la vida familiar no deben ni pueden incluirse otros, desde el punto de vista de la familia, la falta de tiempo y espacio, fundamentalmente por razones de trabajo para mantener vínculos sistemáticos con la escuela, y el criterio de algunos padres de familia de que la educación de los niños es tarea de la institución escolar.

El 100 % reconoce que la escuela tiene pocas posibilidades de establecer vínculos con las familias, en la cual, según su consideración, influyen los factores abordados anteriormente, por lo que, el vínculo con la familia se realiza, fundamentalmente, a través de entrevistas individuales, docente-padres de familia generalmente cuando los niños presentan problemas, por lo que, este vínculo es asistemático y sin una preparación previa del docente.

Considera el 100 % que, de alguna manera, todos los padres de familia apoyan, pero este apoyo no es siempre sistemático y consciente, la mayoría de los padres ocupan la mayor parte de su tiempo en la actividad laboral, por lo que no pueden dar a la escuela todo el apoyo necesario, no obstante, en los casos que son convocados, se evidencia la disposición a apoyar.

En lo referido al aprendizaje el 100 % se refiere a que está limitado porque la familia no posee métodos adecuados para educar. Es más efectivo el apoyo de la familia en proporcionar a los estudiantes los materiales e insumos necesarios para apoyar el proceso docente, lo cual está en dependencia de los recursos económicos con que cuentan.

Los entrevistados manifiestan que existe una intención de las normativas de Ecuador, que están refrendadas la Ley orgánica de educación intercultural, pero no siempre hay orientaciones precisas desde los centros educativos para materializarlas.

Según el 100 % de los encuestados, los comportamientos de los estudiantes que evidencian insuficiencias o limitaciones de la educación familiar más frecuentes están: incumplimiento en tareas escolares, falta de responsabilidad en el estudio, actitudes incorrectas en las relaciones con los compañeros como ofensas de palabras, agresividad, que, aunque no son sistemáticos ni se manifiestan en todos los estudiantes, evidencian problemas en la responsabilidad y la convivencia.

que evidencian insuficiencias o limitaciones desde la educación familiar.

### Encuesta tipo Likert

Esta encuesta fue aplicada a los 17 padres de familia de la muestra de estudiantes con el objetivo de saber la concepción que tiene sobre el papel de la familia en la educación de los niños

Tabla 1 Resultados de la encuesta tipo Likert

		De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.	La familia desempeña un papel fundamental en la educación de los niños	16/94%	1/6%			
2.	La función educativa es una de las funciones principales de la familia	16/94%	1/6%			
3.	Para cumplir su función educativa la familia debe establecer estrechos vínculos con la escuela	13/76%	2/12%	2/12%		
4.	La educación familiar no necesita de una preparación especial	8/47%	5/29%	2/12%	1/6%	
5.	Los padres de familia educan con el ejemplo	15/88%	2/12%			
6.	La educación familiar aporta a la formación para la convivencia y el cumplimiento de responsabilidades	15/88%	2/12%			
7.	Los niños deben cumplir responsabilidades familiares como una vía para su educación	8/47%	5/29%	3/18%	1/6%	
8.	Las relaciones familiares para que sean educativas deben basarse en la autoridad de los padres	12/71%	2/12%	3/18%		

El análisis de los ítems del 1 al 8 relacionados de manera directa con el papel de la familia en la educación de los niños, parte de reconocer que el puntaje más elevado en el orden de acuerdo, lo alcanzaron los ítems 1 y 2, y, 5 y 6, relacionados con el papel que desempeña la familia en la educación de los niños, y una de sus funciones principales; esto se corresponde con el resultado de muy de acuerdo del ítems 7, respecto a que los niños deben cumplir responsabilidades familiares como una vía para su educación, lo cual evidencia que los encuestados ponderan el papel de la familia en la educación y comportamiento de sus hijos. De ellos, el 6% considera que la educación familiar no necesita de una preparación especial, lo que evidencia autoritarismo en la educación de los padres.

Llama la atención que solo el 76% de la familia reconoce que para cumplir su función educativa debe establecer estrechos vínculos con la escuela, cuando la sociedad demanda aunar esfuerzos desde los diversos contextos formativos

Resultado de este estudio diagnóstico se diseñó una estrategia de orientación educativa familiar para contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes de 5to grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón, cantón Zapotillo, provincia de Loja.

Objetivo general. Perfeccionar el proceso de orientación a la familia para mejorar el comportamiento de los estudiantes

Etapas: Diagnóstico, Sensibilización, Orientación a la familia, Evaluación

#### Etapa de Diagnóstico

Se diagnostica a las familias a través de los niños, proceso que se realiza en la escuela mediante la observación y el uso de técnicas proyectivas como: completamiento de frases, dibujos y composición.

Objetivo específico: Diagnosticar las familias a través de los niños para conocer manifestaciones en el hogar.

Son consideradas las siguientes acciones:

- Realizar dibujos con el título "Comportamiento de los niños en familia y escuela".
- Completamiento de frases con el tema "Tipo de relaciones familiares".
- Elaborar composición bajo el título "Responsabilidades de los miembros de la familia".
- Observar comportamientos de los estudiantes teniendo en cuenta comunicación y relación con los niños.

#### Etapa de sensibilización

Es una etapa de concientización y sensibilización a padres para la atención a la orientación a la familia respecto a dificultades de comportamientos a través de entrevistas y materiales instructivos (folleto donde se declare el porqué del papel de la familia).

Objetivo específico: Sensibilizar a los padres con la importancia de la educación familiar y del vínculo con la escuela.

Son consideradas las siguientes acciones:

- Atención a dificultades del comportamiento a través de entrevistas con los padres.
- Elaborar instructivo: “La función educativa de la familia” y “Vínculo escuela familia”.

### **Etapa de orientación a la familia**

Se desarrolla a partir de acciones dirigidas a transformar la orientación a la familia para la atención a dificultades del comportamiento en estudiantes de la Educación General Básica.

Objetivo específico: Encauzar acciones de orientación a la familia para la atención a dificultades del comportamiento en estudiantes de la Educación General Básica.

Son consideradas las siguientes acciones:

- a. Realizar entrevistas con los niños para prepararlos para dialogar en casa.
- b. Realizar consulta de orientación familiar.
- c. Elaborar Instructivos.
  - 1) La convivencia familiar. Su significación educativa.
  - 2) Las responsabilidades de los miembros de la familia en la educación de los niños.
  - 3) El respeto a los derechos del niño en el ámbito familiar.
  - 4) El apoyo de la familia al proceso educativo en la escuela.

### **Etapa de evaluación**

En ella se valoran los resultados que se alcanzan en orientación a la familia para la atención a dificultades del comportamiento en estudiantes de la Educación General Básica.

Objetivo específico: Evaluar la efectividad de la estrategia a partir de las transformaciones en la orientación a la familia para la atención a dificultades del comportamiento en estudiantes.

Son consideradas las siguientes acciones:

- a. Aplicar PNI para medir nivel de satisfacción de los padres con la orientación (PNI).
- b. Durante todo el proceso se llevará un registro de sistematización de experiencia donde se evaluará su implementación a partir de; Motivación y participación de los padres de familia; Satisfacción de los estudiantes; Aprendizajes adquiridos; Sugerencias.
- c. Evaluar proceso, pertinencia e impacto.

## **DISCUSIÓN**

Se procedió a la evaluación de la efectividad de las acciones previstas en la estrategia de orientación educativa familiar para contribuir a mejorar el comportamiento de los estudiantes de 5to grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón, cantón Zapotillo, provincia de Loja. Para ello se realizó un taller con especialistas teniendo en cuenta como indicador: Si existe preparación por los docentes para implementarlo.

En el taller con especialistas participaron docentes y directivos (6). Todos consideran que hubo correspondencia con los intereses de la escuela, las condiciones en la escuela para su implementación y la motivación de los estudiantes para encauzar las acciones, aunque reconocen la necesidad de fomentar el intercambio directo con las familias de escolares de forma permanente, aun cuando se observen mejorías en el comportamiento. Como parte de la valoración final se realizó una aplicación parcial a través de la investigación acción.

## CONCLUSIONES

La propuesta de estrategia mostró efectividad en el uso de técnicas proyectivas con estudiantes y del material instructivo para el proceso de orientación a la familia para mejorar el comportamiento de los estudiantes.

El desarrollo del taller de socialización y la instrumentación parcial a través de la investigación acción a un grupo de 17 estudiantes de la Unidad Educativa Prof. Jorge Amable Quezada Pinzón en Ecuador permitió constatar su factibilidad y pertinencia, y sus potencialidades las que se integraron al sistema de trabajo educativo para este nivel escolar desde el trabajo cooperado entre educadores, directivos y familiares en función de lograr mejores comportamientos de los estudiantes.

Las acciones diseñadas favorecieron el comportamiento, logrando motivar a los estudiantes y padres, sobre todo las asociadas al desarrollo de técnicas proyectivas con estudiantes y el material instructivo puesto a disposición de los padres. Ambos estimularon comportamientos acertados convirtiéndose en una experiencia novedosa que facilita el trabajo educativo de la escuela.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Borja, C., Brunal, A. y Osorio, S. (2018). Rol y sentido del orientador educativo en ámbitos escolares en Rol y sentido del orientador educativo en ámbitos escolares en Colombia. SED, IDEP, RELAPRO.
2. Cabrera F. J., Apa, Y. y Escobar, A. (2020). La orientación educativa y los presupuestos de la función orientadora de profesionales de la educación. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (1). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/01/orientacion-educativa-presupuestos.html>
3. Campos Barrionuevo, B. (2020). La familia como agente interactivo en los procesos educativos. Factor de Inclusión y calidad escolar(es) I. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 213-237.
4. Calvo, M., Verdugo, M. Á., & Amor, A. M. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 10(1), 99-113.
5. Castañeda Mota, M. M. (2022). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1).
6. Cedeño, M. y Zambrano, A. (2020). La orientación familiar desde la escuela y su atención a la diversidad. *Revista Pol. Con.*, 5(8), pp. 774-797.
7. Lucas, M. M. (2017). Estrategia educativa de orientación a la familia de escolares con carencias afectivas. [Tesis de doctorado. Universidad de Camagüey].
8. Matos Sotomayor, Y. y Piña Batista, O. (2024). La orientación familiar: una alternativa para la atención a escolares con alteraciones del comportamiento. *Maestro y Sociedad*, 21(1), 348-355. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>
9. Martín, T., Ortiz, O. L. y Díaz F. (2017). La relación orientación-educación-desarrollo, una valoración desde la corriente integrativa de la orientación en Cuba. *ROCA*, 13(4), 365-375.
10. Peña, R., Greccy, C. y Rodríguez, P. (2020). La orientación educativa en la formación del profesional de pedagogía-psicología. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, XI(6), 2005-2015.
11. Palomino, Angélica (2020) Acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de las tareas de sus hijos. *Revista Runin Informática, educación y pedagogía*, (10), 42-46. <https://doi.org/10.22267/runin>
12. Quiroz Meneses, P. L., Ipiates Quinchiguango, E. V., Martínez Isaac, M. G. y Ortiz Aguilar, W. (2023). Orientación familiar para fortalecer la labor educativa en estudiantes de séptimo año de la Educación General Básica. *Maestro y Sociedad*, 20(4), 1084-1098. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>
13. Ruiz, J. y Gómez-Becerra, J. (2021). La orientación educativa y familiar en el ámbito escolar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 12(1), 187-200. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.12>

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Yessenia Patricia Rodríguez Ajila, Ligia Elena Herrera Paladines, Ana Felicia Celeiro Carbonell y Wilber Ortíz Aguilar: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.