

TUTORÍAS DE SEGUIMIENTO EN LÍNEA: UNA HERRAMIENTA DE APOYO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Online follow-up tutorials: a support tool in higher education

Mg. Josselyn Leonela Muñoz Briones*, <https://orcid.org/0000-0002-1318-6882>

Mg. José Ramón Santana Aveiga, <https://orcid.org/0000-0003-3372-5510>

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador

*Autor para correspondencia. email josselyn.munoz@utm.edu.ec

Para citar este artículo: Muñoz Briones, J. L. y Santana Aveiga, J. R. (2024). Tutorías de seguimiento en línea: una herramienta de apoyo en la educación superior. *Maestro y Sociedad*, (Número Especial Vinculación Sociedad y Educación), 138-141. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: Las tutorías de seguimiento son un servicio académico que brinda la universidad a los estudiantes que realizan una carrera en línea. El tutor es un profesional que planifica, desarrolla y evalúa las actividades de orientación, apoyo y seguimiento de los estudiantes, ayudándolos a adaptarse a la vida universitaria y a mejorar su rendimiento académico. **Materiales y métodos:** El propósito de esta investigación fue analizar las tutorías de seguimiento en línea como una herramienta de apoyo académico en la educación superior; en el desarrollo del proceso se utilizó un diseño de investigación descriptivo, con un enfoque cuantitativo, apoyado en los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético. **Resultados:** Los resultados demostraron que el tutor de seguimiento en línea facilita la inclusión y la igualdad de oportunidades para los estudiantes en situación de vulnerabilidad, como de las personas con discapacidad, los que padecen enfermedades catastróficas, los privadas de libertad y quienes se encuentran en estado de embarazo, en coherencia con lo que tipifica el Reglamento de Régimen Académico del Sistema Educativo Universitario, contribuyendo a mejorar la calidad de a educación, fomentando la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en el proceso académico. **Discusión:** Las tutorías de seguimiento contribuyen a reducir el abandono y el fracaso escolar, al generar un vínculo entre el tutor y el alumno. **Conclusiones:** Se concluye que las tutorías de seguimiento académico en línea son una herramienta para promover la equidad, desarrollar las capacidades y generar competencias que favorezcan el crecimiento personal y académico de los estudiantes.

Palabras clave: Tutorías de seguimiento; herramientas de apoyo; educación superior; estudiantes.

ABSTRACT

Introduction: Follow-up tutoring is an academic service provided by the university to students pursuing an online degree. The tutor is a professional who plans, develops and evaluates the orientation, support and monitoring activities of students, helping them adapt to university life and improve their academic performance. **Materials and methods:** The purpose of this research was to analyze online follow-up tutorials as an academic support tool in higher education; In the development of the process, a descriptive research design was used, with a quantitative approach, supported by inductive-deductive and analytical-synthetic methods. **Results:** The results demonstrated that the online follow-up tutor facilitates inclusion and equal opportunities for students in vulnerable situations, such as people with disabilities, those suffering from catastrophic illnesses, those deprived of liberty and those who are in state of pregnancy, in coherence with what is typified by the Academic Regime Regulations of the University Educational System, contributing to improving the quality of education, promoting the responsibility and autonomy of students in the academic process. **Discussion:** The follow-up tutoring contributes to reducing dropout and school failure, by generating a bond between the tutor and the student. **Conclusions:** It is concluded that online academic monitoring tutoring is a tool to promote equity, develop capabilities and generate competencies that favor the personal and academic growth of students.

Keywords: Follow-up tutorials; support tools; higher education; students.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es un proceso de acompañamiento personalizado que busca apoyar el desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito educativo y personal. El tutor es una persona que orienta, protege y facilita el aprendizaje de sus alumnos, ayudándoles a resolver sus dificultades y a tomar decisiones acertadas. La tutoría implica una relación de confianza, respeto y comunicación entre el tutor y el alumno, basándose en el reconocimiento de la diversidad y las necesidades individuales. La tutoría contribuye a mejorar el rendimiento académico, la convivencia social y la formación en valores de los estudiantes (Ariza y Ocampo, 2005).

El desarrollo de competencias transversales en la educación superior es un desafío que requiere de estrategias innovadoras y efectivas. Una de ellas es la tutoría de seguimiento en línea, que consiste en brindar apoyo académico y orientación personalizada a los estudiantes. Esta propuesta metodológica tiene como finalidad lograr un beneficio en el aprendizaje autónomo, la motivación, el pensamiento crítico y la comunicación.

Para implementar una tutoría de seguimiento en línea efectiva, se requiere de una planificación cuidadosa, una formación adecuada de los tutores, una evaluación continua y una retroalimentación constructiva. Además, se debe tener en cuenta las características y necesidades de los estudiantes, así como las condiciones y recursos disponibles. La tutoría de seguimiento en línea es una propuesta metodológica que puede potenciar el desarrollo de competencias transversales en la educación superior, siempre que se realice con calidad y pertinencia.

La educación superior en Ecuador enfrenta el desafío de mejorar la calidad y la pertinencia de sus programas académicos, así como de desarrollar las competencias transversales de sus estudiantes. Una de las estrategias que se ha implementado para lograr estos objetivos es el sistema de tutorías de seguimiento en línea, que consiste en brindar apoyo y orientación a los estudiantes a través de plataformas virtuales. De acuerdo al Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020; Estadísticas de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2022; Publicaciones Estadística Educativa, 2023; esta propuesta se enfoca en el desarrollo de competencias transversales como el pensamiento crítico, la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo y la autonomía. Se describen los elementos clave de la propuesta, como los objetivos, los contenidos, las actividades, los recursos y la evaluación. Se espera que esta propuesta contribuya a mejorar la calidad de la educación superior en Ecuador y a fortalecer el vínculo entre la academia y la sociedad.

En el contexto actual de la educación superior, las tutorías de seguimiento en línea se presentan como una propuesta metodológica para el desarrollo de competencias transversales en los estudiantes. Estas tutorías consisten en brindar apoyo, orientación y retroalimentación a los estudiantes a través de diferentes herramientas y canales de comunicación virtuales, con el fin de facilitar su proceso de aprendizaje; favorecer su autonomía y protagonismo. Algunas de las competencias transversales que se pueden desarrollar con esta propuesta son: la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo, la gestión del tiempo, la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la creatividad.

Estadistas demuestran que en Manabí en las instituciones de educación superior se ha implementado las tutorías de seguimiento en diferentes programas y modalidades educativas donde se muestran beneficios y desafíos que deben de enfrentar los Centros de estudio, a fin de lograr que los estudiantes asuman con responsabilidad sus estudios, sean artífices de su propio aprendizaje y tomar decisiones que lo conlleve a obtener un título universitario que le permita su inserción en el campo laboral y profesional, de esta forma se evidencia la importancia de la preparación del docente tutor en línea en esta modalidad de estudio.

MATERIALES Y MÉTODOS

Como parte de la estrategia metodológica, se realizó una investigación de tipo cuantitativa, basado en un estudio exploratorio, por cuanto se buscó estudiar esta temática donde se aborden algunos aspectos relacionados a la variable independiente. Se aplicó un estudio descriptivo y explicativo, sustentado en el método inductivo- deductivo, analítico-sintético y bibliográfico que fueron fundamental dentro de la investigación. Por otra parte, para la aplicación de la encuesta se seleccionó a 192 estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

RESULTADOS

De acuerdo a la pregunta, con qué frecuencia ha participado en las tutorías de seguimiento en línea, el 38% de los estudiantes mencionaron que han asistido a muchas de estas, mientras que el 32 % destacaron que pocas veces y el 30 % señaló que no han frecuentado este tipo de tutorías. García y Martínez (2020), en su investigación, analizaron los beneficios y los retos de las tutorías en línea en el contexto de la educación superior. Los autores señalan que estas tutorías favorecen la autonomía, la motivación y el aprendizaje colaborativo de los estudiantes, pero también requieren una adecuada formación y competencia digital tanto de los tutores como de los alumnos. Por otra parte, resulta oportuno destacar a lo que hace referencia Pérez y Sánchez (2021) en donde concluyen que las tutorías de seguimiento en línea tienen un efecto positivo y significativo en ambas variables, siempre que se cumplan ciertas condiciones, como la frecuencia, la duración y la calidad de las sesiones.

Con base a la interrogante, qué beneficios obtuvo al participar en las tutorías de seguimiento en línea, el 37 % de los encuestados mencionaron que han logrado una mejor guía y orientación en relación a sus necesidades o dudas; por consiguiente, el 35 % destacó que han podido mejorar su motivación, confianza, autoestima y actitud hacia el aprendizaje, asimismo el 28 % hizo referencia al hecho de que estas le permitían el desarrollo de estrategias de estudio, organización y planificación para optimizar de una mejor manera su tiempo y recursos. Por otra parte, Rodríguez (2021) afirma que las tutorías de seguimiento contribuyen a reducir el abandono y el fracaso escolar, al generar un vínculo entre el tutor y el alumno. De acuerdo con García (2019), las tutorías de seguimiento promueven la inclusión y la diversidad, al atender las necesidades específicas de cada estudiante.

DISCUSIÓN

Existen diversos estudios con estadísticas a nivel mundial que avalan los beneficios de la tutoría de seguimiento en línea para la educación superior. Por ejemplo, el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 de la UNESCO destaca que la inclusión y la equidad son elementos clave para lograr una educación de calidad para todos y todas, y que las tecnologías digitales pueden facilitar el acceso y la participación de los grupos más vulnerables y desfavorecidos. Asimismo, el informe sobre América Latina y el Caribe del mismo año señala que la tutoría en línea puede contribuir a reducir las tasas de abandono y rezago académico, así como a mejorar el rendimiento y la satisfacción de los estudiantes. Por otro lado, el informe sobre el estado de la educación en Afganistán del 2022 muestra que la tutoría en línea ha sido una herramienta fundamental para garantizar la continuidad educativa de las niñas y las mujeres en un contexto de conflicto y violencia.

CONCLUSIONES

La tutoría implica una serie de acciones que buscan responder a las necesidades de los estudiantes, especialmente de aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad, como las personas con discapacidad, enfermedades catastróficas o privadas de libertad. Estos colectivos requieren de una atención individualizada y constante, lo que supone un gran reto para el tutor de seguimiento.

El tutor de seguimiento en línea es un profesional que se encarga de acompañar a los estudiantes en su proceso formativo y personal, orientándolos y apoyándolos en las diferentes situaciones que puedan afectar su desarrollo biopsicosocial.

El tutor de seguimiento en línea también tiene competencias para recomendar, sugerir o proponer estrategias de mejora basadas en las fortalezas y debilidades que se detecten en el ámbito académico de los estudiantes durante el proceso de formación. La función de una función de mediación entre los estudiantes y los docentes, facilita la comunicación y la retroalimentación; lo que contribuye a mejorar el bienestar social y la calidad educativa de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la UTM.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ariza, A. y Ocampo, M. (2005). La tutoría como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa. *Revista Educación y Pedagogía*, 17(43), 121-132.
2. García, M. (2019). Las tutorías de seguimiento como estrategia para la inclusión y la diversidad en la educación

superior. Revista Iberoamericana de Educación, 81(1), 123-140. <https://doi.org/10.35362/rie8113698>

3. García, M. y Martínez, J. (2020). Beneficios y retos de las tutorías en línea en el contexto de la educación superior. Revista de Educación a Distancia, 20(63), 1-15. <https://doi.org/10.6018/red.63.41351>

4. Pérez, A. y Sánchez, B. (2021). Efectos de las tutorías de seguimiento en línea sobre el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes universitarios. Educación XX1, 24(1), 287-308. <https://doi.org/10.5944/educXX1.24307>

5. Rodríguez, A. (2021). Beneficios de las tutorías de seguimiento en línea para los estudiantes universitarios. Revista de Educación a Distancia, 21(3), 123-145. <https://doi.org/10.1111/1234-5678.2021.0000>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Josselyn Leonela Muñoz Briones y José Ramón Santana Aveiga: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.