

## DESIGUALDAD SOCIAL Y AFECTACIÓN PSICOLÓGICA EN ESTUDIANTES UNIDAD DE EDUCACIÓN ESPECIAL ANGÉLICA FLORES ZAMBRANO MANTA

### Social inequality and psychological affectation in students Angélica Flores Zambrano Special Education Unit Blanket

Dr. C. Vicenta Inmaculada Aveiga Macay, <https://orcid.org/0000-0001-8028-7432>

Estudiante Félix Misael Loor Moreira, <https://orcid.org/0009-0004-9474-1199>

Estudiante Demi Jordana Saltos Bernardi, <https://orcid.org/0009-0001-6586-2918>

Estudiante Cristhian Ramón Alcívar Briones, <https://orcid.org/0009-0004-7628-6487>

Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [vicenta.aveiga@utm.edu.ec](mailto:vicenta.aveiga@utm.edu.ec)

**Para citar este artículo:** Aveiga Macay, V. I., Loor Moreira, F. M., Saltos Bernardi, D. J. y Alcívar Briones, C. R. (2024). Desigualdad social y afectación psicológica en estudiantes Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano Manta. *Maestro y Sociedad*, (Número Especial Vinculación Sociedad y Educación), 119-124. <https://maestroysociedad.uo.edu.ec>

### RESUMEN

Introducción: El objetivo de esta investigación fue identificar como afecta de manera psicológica la desigualdad social en los estudiantes con diferentes discapacidades especiales de la Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano, de la ciudad de Manta, periodo 2022-2023. Materiales y métodos: El tipo de estudio explicativo – exploratorio con enfoques cualitativos y cuantitativos y los métodos lógicos – científicos Inductivo, deductivo, bibliográfico y documental, fueron fundamental en el desarrollo de esta investigación. A nivel empírico se utilizó la entrevista a tres profesionales que laboran en el Departamento de Consejería Estudiantil y encuesta aplicada a 25 docentes de la Unidad de Educación, que representan el 100 % de la muestra seleccionada, quienes facilitaron información pertinente, verás y sobre todo importante para la realización de la investigación. Resultados: Los resultados evidenciaron que la desigualdad social siempre ha estado presente en la vida de las personas con diferentes discapacidades especiales, se identificó los distintos tipos de desigualdad social que sufren las personas en la Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano y la atención que brindan los docentes a los estudiantes que presentan trastornos depresivos, y de ansiedad que afectan el rendimiento escolar y su integración en la sociedad. Discusión: Los postulados teóricos demuestran que la desigualdad social es una de las problemáticas que ha afectado a las personas con discapacidad en el ámbito mundial, nacional y local, repercutiendo significativamente en el desenvolvimiento de las actividades en lo laboral, social y educativo. Conclusiones: El departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad de Educación Angélica Flores Zambrano brinda atención oportuna a los estudiantes que presenta desigualdad y afectación psicológica a los estudiantes que presentan trastornos depresivos, y de ansiedad que afectan el rendimiento escolar y su integración en la sociedad.

**Palabras clave:** desigualdad social; estudiantes; docentes; institución.

### ABSTRACT

Introduction: The objective of this research was to identify how social inequality psychologically affects students with different special disabilities at the Angélica Flores Zambrano Special Education Unit, in the city of Manta, period 2022-2023. Materials and methods: The type of explanatory- exploratory study with qualitative and quantitative approaches and the logical - scientific Inductive, deductive, bibliographic and documentary methods were fundamental in the development of this research. At an empirical level, an interview was used with three professionals who work in the Department of Student Counseling and a survey applied to 25 teachers from the Education Unit, who represent 100% of the selected sample, who provided pertinent, you will see and, above all, important information. for carrying out the research. Results: The results showed that social inequality has always been present in the lives of people with different special disabilities, the different types of social inequality suffered by people in the Angélica Flores Zambrano Special

Education Unit and the care they provide were identified. teachers to students who have depressive and anxiety disorders that affect school performance and their integration into society. Discussion: The theoretical postulates demonstrate that social inequality is one of the problems that has affected people with disabilities at the global, national and local level, having a significant impact on the development of work, social and educational activities. Conclusions: The Student Counseling Department of the Angélica Flores Zambrano Education Unit provides timely attention to students who present inequality and psychological affectation to students who present depressive and anxiety disorders that affect school performance and their integration into society.

**Keywords:** social inequality; students; teachers; institution.

Recibido: 19/10/2023 Aprobado: 4/12/2023

## INTRODUCCIÓN

A nivel global, la discapacidad ha sido producto de una desigualdad social muy grande sobre las personas que la padecen, dejando como consecuencia la exclusión de las mismas de varias maneras, como la oportunidad laboral, la educación, la salud, entre otros factores. Desde este ámbito Vásquez (2006) afirma que, para que las personas con discapacidad tengan una calidad de vida aceptable y la puedan mantener, se requieren acciones de promoción a la salud, prevención de la discapacidad, recuperación funcional e integración o inclusión social, como sociedad se debería entender el daño psicológico que se ocasiona en estas personas al hacerlas sentir diferentes y apartadas del mundo, sin pensar que también las mismas tienen derechos y merecen ser tratadas como parte de nuestro entorno, sin ningún tipo de exclusión.

En este recorrido histórico en el país la tasa de desigualdad hacia las personas en general ha venido disminuyendo en un porcentaje bajo-medio, algo que en manera de reflexión se puede ver como un ámbito positivo para el pueblo ecuatoriano, en esta instancia se puede decir que han sido muchos los factores por los que se ha venido dando esta situación, de esta manera resulta oportuno mencionar lo expuesto por Guerrero (2015).

En el Ecuador, como varios países de América Latina, han sufrido a lo largo de su historia una crisis prolongada reflejado en sus altos niveles de pobreza, desigualdad y la privación en ciertos sectores de los servicios básicos, no obstante en los últimos años ha mostrado una constante, pero baja reducción en sus niveles de pobreza y desigualdad social a nivel de país, pero a nivel de regiones el crecimiento ha sido débil e inestable y ha prevalecido la concentración de ingresos en unas regiones más que en otras, pues existen variables que también resaltan el hecho de presentar un mayor índice de pobreza o a su vez encontrarse en pobreza extrema tales como el nivel de escolaridad, ingresos totales medios del hogar, género y auto identificación étnica de los jefes del hogar.

A partir de este análisis en el Ecuador se establece en un contorno general a la desigualdad social como una problemática que de una manera muy relevante y frustrante ha venido afectando a las personas con discapacidades especiales, quienes han sido objeto de discriminación y de vulnerabilidad en instituciones públicas y privadas al no permitírseles el acceso a ocupar un puesto de trabajo, tal como lo corrobora estudios realizados por (Quimiz, Perdomo, & Gacía, 2017), quienes expresan que:

Ninguna institución pública cumple con el porcentaje que establece la Ley de discapacidades, es decir se incumple el artículo 47 de dicha ley que indica que la institución que cuente con un número mínimo de veinticinco (25) trabajadores está obligada a contratar, un mínimo de cuatro por ciento (4%) de personas con discapacidad, en labores permanentes que se consideren apropiadas en relación con sus conocimientos, condiciones físicas y aptitudes individuales. (p. 8)

De esta manera se han realizado estudios sobre “La desigualdad social en las personas con discapacidades”, evidenciándose que, con el paso de los años, se ha tratado a las personas que padecen con esta afectación, una de ellas ha sido la creación de escuelas especiales, instituciones donde estas personas puedan convivir en paz, implementación del lenguaje de señas y el aprendizaje del sistema braille, entre otros métodos que han dado acceso a la facilidad de convivencia y aprendizaje para ellos.

En este sentido surge la Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano, de la ciudad de Manta para brindar atención a las personas que presentan trastornos depresivos, por causas de su discapacidad. Con estos antecedentes y dentro de la línea de investigación de la Carrera de Trabajo Social de la UTM, los autores plantean el siguiente objetivo: identificar como afecta de manera psicológica la desigualdad social en los estudiantes con diferentes discapacidades especiales de la Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano, de la ciudad de Manta, periodo 2022-2023.

## MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo con la investigación realizada en la “Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano” en la Ciudadela Oliva Miranda de Manta- Manabí- Ecuador, se utilizó el tipo de estudio Descriptivo-Exploratorio con un enfoque cualitativo-cuantitativo apoyado en los métodos: inductivo, deductivo, bibliográfico y documental.

**Inductivo:** Este método permitió establecer a los autores la equivalencia de los conceptos y definiciones particulares, ratificando, reivindicando y asociándolo con los temas antes tratados, de tal modo que se le pudo dar solvencia y veracidad al tema explicado, afirmando las teorías principales que se han ido estudiando a medida que va avanzando y evolucionando la investigación de carácter científico.

**Deductivo:** Este método accedió a los autores establecer los análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de fichas de observación, instrumentos, encuestas y entrevistas realizadas a los profesionales que laboran en el “Centro de Educación Especial Angélica Flores Zambrano”.

**Bibliográfica y Documental:** Los postulados teóricos seleccionados por los autores permitieron enriquecer la investigación a través de libros, artículos científicos, revistas bibliográficas y documentales, que resultó exitoso en tanto y en cuanto se obtuvo información válida y sustentable para la realización de esta investigación.

**Población:** La población general de la “Unidad de educación especial Angélica Flores Zambrano” está conformada por 328 personas en total, 42 docentes, 4 profesionales que laboran en el área administrativa, 282 estudiantes.

**Muestra:** Para la aplicación de la encuesta se seleccionó 25 docentes, mientras que para la entrevista se escogieron 3 profesionales que laboran en el Departamento de Consejería Estudiantil. (DECE)

## RESULTADOS

La investigación se realizó en la Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano de la ciudad de Manta, provincia de Manabí Ecuador durante el periodo octubre 2022 – febrero 2023, para el efecto se aplicó una encuesta con 10 preguntas y 3 alternativas a 25 docentes que laboran en la institución sobre el tema objeto de estudio: Desigualdad Social y su afectación psicológica y 3 entrevistas a profesionales que laboran en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) los resultados obtenidos en la investigación son coherentes, consistentes y congruentes con los estudios realizados por otros autores (Vásquez, 2006, Antón, 2014 y Guerrero, 2015) mismos que se evidencian en las matrices establecidas para el efecto.

### Pregunta 1

- El 67 % determinó que siempre es importante que los padres hablen con sus hijos sobre el tema de la desigualdad.
- El 33 % señalaron que tal vez.

### Pregunta 2

- El 84 % señaló que si posee conocimientos sobre la desigualdad social y su afectación psicológica.
- El 16 % expresaron que poco conocen sobre el tema.
- En la tercera alternativa no hubo respuesta.

### Pregunta 3

- El 100 % manifestaron que sí usan métodos que ayuden a prevenir la desigualdad social y la exclusión.
- Se demuestra de forma objetiva que todos los docentes utilizan métodos de prevención sobre esta problemática.

### Pregunta 4

- El 80 % expresaron que siempre es importante tratar el tema de desigualdad social en las aulas de clase.
- El 20 % consideró que el tema debe ser tratado en aulas de clase con los niños cuando sea oportuno.
- El 0 % expresó que a veces.

### Pregunta 5

- El 68 % considera que probablemente la exclusión que sufren los niños con discapacidad afecte en algún momento a su futuro profesional.
- El 32 % expresó que no afectaría si tienen una buena educación.
- El 0 % manifestó que definitivamente no.

### Pregunta 6

- El 100 % expuso que es muy importante que los profesionales de trabajo social y psicología den a conocer las consecuencias que existen sobre de la desigualdad social.

### Pregunta 7

- El 88 % consideró que, si son necesarias las capacitaciones dirigidas a los docentes sobre el trato a los estudiantes con discapacidad, para tratar de prevenir que lleguen a sentir algún tipo de exclusión.
- El 8 % consideró que tal vez sería importante, debido a que ellos ya están especializados en saber cuál es el trato correcto hacia los niños con discapacidad.
- El 4 % de los encuestados opinaron que no son necesarias las capacitaciones como tal.

### Pregunta 8

- El 96 % dijeron que, si están de acuerdo que se hagan campañas de concientización para prevenir el problema de la desigualdad social.
- El 4 % respondieron que tal vez sea necesario, debido a que muchas de las personas no toman en cuenta este tipo de campañas.
- El 0 % fue para la alternativa restante la misma que se representa con un no.

### Pregunta 9

- El 92 % dijeron que, si influye la desigualdad social con respecto al comportamiento de los niños.
- El 8 % respondieron a la alternativa tal vez, al no estar totalmente seguros que la misma tenga influencia en los niños.
- El 0 % fue para la alternativa restante la misma que se representa con un no.

### Pregunta 10

- El 88 % consideró que la desigualdad social si les afecta a los niños en el rendimiento académico.
- El 12 % respondieron que tal vez les podría afectar, pero no lo podrían asegurar.
- El 0 % fue para la alternativa restante la misma que se representa con un no.

Entrevista: Tabla, Análisis e Interpretación.

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Análisis e Interpretación
P1: ¿Qué medidas cree o considera usted que sean convenientes para tomar referencias sobre el tema de la desigualdad social hacia las personas con discapacidad, hablando específicamente de la exclusión que pueden sufrir los niños a temprana edad?	R: Se fomentan y se consideran los valores como el respeto y se busca el entendimiento y conocimiento del tema hacia la ciudadanía como una medida que contribuya de una manera positiva.	R: Brindar información a los padres de familia con el fin de dar a conocer las capacidades que tienen los niños y su desenvolvimiento en áreas como el conocimiento y aprendizaje.	R: Concientización de la población y terminología adecuada, dando identidad y capacitación en métodos de educación que ayudan a la inclusión.	Las medidas que se consideraron son los valores, dar acceso a información adecuada con ayuda de las capacitaciones y charlas que son impartidas hacia docentes y padres de familia.

P2: ¿Considera que en la Unidad de Educación especial Angélica Flores Zambrano existen profesionales que ayudan a los estudiantes de manera psicológica al momento de impartir sus clases, incentivándolos a salir adelante?	R: Sí y mucho, se busca la independencia de la persona pensando en su futuro y se trabaja en conjunto para una mejor educación y formación, esto con el fin de poder ayudarlos en su desenvolvimiento independiente en un futuro.	R: Se interviene en el aula ayudando a incentivarlos con palabras de aliento, palmaditas en la espalda como muestra de apoyo y se socializa con los padres de familia para que sean parte del proceso.	R: Sí, todos están capacitados para brindar conocimientos profesionales que ayuden a nuestros estudiantes a tener una mejor formación educativa.	Se busca el crecimiento como persona, con ayuda de profesionales que sepan de qué manera incentivar a los estudiantes y padres de familia a salir adelante, brindándoles apoyo psicológico que les pueda dar ese soporte como una mano amiga en todo momento.
P3: ¿Qué métodos o estrategias se aplican para disminuir la desigualdad social en los estudiantes en la Unidad de Educación Especial y cuál cree que sería la intervención del trabajador social?	R: Como institución se maneja buena interacción y como profesionales nos dirigimos hacia las familias dando charlas, talleres y sobre todo proyectos para saber cómo sobrellevar el tema.	R: Se da flexibilidad en cuanto a asistencia en clases, debido a que ciertos estudiantes se le dificultan la movilización y se les da horarios y días de clases especiales, en aquella situación un Trabajador Social sería la clave.	R: Dentro de esta Unidad de Educación no se da esto, más bien se da desde el hogar, por ese motivo se dan charlas a los padres para mejorar el trato hacia ellos. En este sentido también la intervención que haría el Trabajador Social sería muy importante y eficaz.	El entendimiento de parte de los profesionales, de la situación que vive cada estudiante debe ser muy importante y el conocimiento que deben tener para saber llegar a los padres de familia haciendo que ellos también sean parte del proceso del crecimiento de sus hijos.
P4: ¿Cree que la desigualdad social influye en la educación de los niños, y si es así, como cree que les afecta?	R: Sí, hay desventaja en la parte de recursos económicos, un grande ejemplo de esto fue en la pandemia donde se pudo conocer de manera más profunda que el factor ya mencionado es el que dificulta el aprendizaje habiendo así niños sin acceso a la tecnología y otros con más facilidad a la misma.	R: Sí, es impactante al no tener la misma igualdad de economía, influyendo así a que muchos no tengan la facilidad a la educación, en muchas de estas ocasiones hay que mencionar que a muchos estudiantes se les dificulta incluso ser movilizadas hasta aquí por parte de sus familias, en vista que en ocasiones no tienen capital para el transporte.	R: Afecta bastante desde una educación ordinaria al no tener una buena orientación dándose así la exclusión de la que se habla. Esto se puede indicar también en un sentido general que las diferentes desigualdades que pueden presentar nuestros niños se pueden convertir en una problemática un tanto fuerte.	Sí influye, debido a que no todos tienen la misma facilidad económica y tecnológica, puesto que los mismos necesitan materiales didácticos especiales para que puedan entender de mejor manera lo que se les enseña, y al no tener facilidad a los mismos se complica su formación educativa, impidiendo que muchos tengan acceso a la misma.
P5: ¿Cuál cree que es la principal causa por la que se da la exclusión en los niños con discapacidad?	R: Desconocimientos de los derechos de parte de la población. El no tener una buena educación sobre las personas con discapacidad hacen que se vuelvan personas analfabetas de conocimientos y traten de menos a personas que solo quiere ser feliz igual al resto.	R: El poco conocimiento de cómo tratarlos, debido a que se trabaja con ellos y se los educa de forma diferente, por el tipo de comportamiento que muchas veces suelen tener y se desconoce como poder manejarlo.	R: Falta de educación y desconocimiento, en muchas ocasiones hay que indicar que ni siquiera los mismos padres de familia saben cómo lidiar con la situación, en vista que son nuevos en el proceso y no saben cómo actuar ante situaciones como estas.	El desconocimiento y poco interés es parte primordial de la exclusión, debido a que muchas veces las personas no saben el tipo de trato que ellos merecen, incluyendo el trato que se les da en un centro de educación ordinario, haciéndolos sentir de alguna manera apartados de la sociedad.

El desconocimiento y poco interés es parte primordial de la exclusión, debido a que muchas veces las personas no saben el tipo de trato que ellos merecen, incluyendo el trato que se les da en un centro de educación ordinario, haciéndolos sentir de alguna manera apartados de la sociedad.

## DISCUSIÓN

Los postulados teóricos demuestran que la desigualdad social es una de las problemáticas que ha afectado a las personas con discapacidad en el ámbito mundial, nacional y local, repercutiendo significativamente en el desenvolvimiento de las actividades en lo laboral, social y educativo.

Desde esta perspectiva de análisis existen preocupación en la sociedad frente a la desigualdad social y se preguntan el motivo por qué las personas se quedan calladas cuando sufren por este tipo de casos y no lo comentan a una persona que les pueda servir de apoyo, esto basa su respuesta en el miedo de que nadie les ayude a cómo solucionar aquella problemática, en vista a esta situación (Antón, 2014) expresa que:

El debate político, social y académico sobre la desigualdad, sus consecuencias y sus causas, se conecta con el análisis e implementación de qué actitudes y reacciones se están produciendo en la ciudadanía, qué agentes sociales y políticos están interesados en su reducción y qué estrategias y medidas son las apropiadas para revertirla y construir un modelo económico y social más igualitario y un sistema político e institucional más democrático. El establishment económico e institucional continúa con una gestión antisocial y autoritaria, y aunque reconoce parcialmente la realidad de la desigualdad social y el malestar ciudadano, intenta eludir sus responsabilidades y desviar el camino, socialmente más adecuado, para revertirla. (p. 10)

Continuando con este hilo conductor Vásquez (2006) manifiesta que:

*La perspectiva de los derechos humanos permite considerar a las personas con discapacidad como individuos que necesitan diferentes servicios para gozar de una situación que los habilite para desempeñarse como ciudadanos activos y participantes. Esto significa crecer dentro de una familia, asistir a la escuela con compañeros, trabajar y participar en la toma de decisiones sobre aquellas políticas y programas que más los afectan. (p. 12)*

## CONCLUSIONES

La aplicación de los métodos e instrumentos, resultaron exitosos en tanto y cuanto se cumplieron con el objetivo propuesto, donde se evidenció fehacientemente la desigualdad social y su afectación psicológica en los estudiantes de la Unidad de Educación Especial Angélica Flores Zambrano de la ciudad de Manta.

El departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad de Educación Angélica Flores Zambrano brinda atención oportuna a los estudiantes que presenta desigualdad y afectación psicológica a los estudiantes que presentan trastornos depresivos, y de ansiedad que afectan el rendimiento escolar y su integración en la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Antón, A. (2014). La desigualdad social. Obtenido de La desigualdad social: <http://www.pensamientocritico.org/antant0114.pdf>
2. Gerrero. (2015). Pobreza y desigualdad en el Ecuador. Revista de análisis y divulgación científica de Economía y Empresa, 23- 25.
3. Quimiz, E. T., Perdomo, J. W., & Gacía, J. C. (2017). Inclusión laboral para personas con discapacidades. SINAPSIS, 8.
4. Vasquez, A. (2006). La discapacidad en America Latina. En A. Vasquez, La discapacidad en America Latinag. (s.e.).

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### Declaración de responsabilidad de autoría

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Dr. C. Vicenta Inmaculada Aveiga Macay, Félix Misael Loor Moreira, Demi Jordana Saltos Bernardi y Cristhian Ramón Alcívar Briones: Proceso de revisión de literatura y redacción del artículo.