

## EL CATASTRO TURÍSTICO Y SU IMPORTANCIA PARA LA ELABORACIÓN DE UNA GUÍA TURÍSTICA PATRIMONIAL EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

### The tourist cadastre and its importance for the elaboration of a patrimonial tourist guide in the Portoviejo city

Juan César Villacreses Viteri \*, <https://orcid.org/0000-0002-0179-7918>

José Fernando Huerta Vera, <https://orcid.org/0000-0003-0053-8145>

Eddy Gregorio Mendoza Loor, <https://orcid.org/0000-0002-4192-351X>

Flor María Mera Cárdenas, <https://orcid.org/0009-0006-0313-4997>

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL), Ecuador

\*Autor para correspondencia. email [jvillacreses@espam.edu.ec](mailto:jvillacreses@espam.edu.ec)

**Para citar este artículo:** Villacreses Viteri, J. C., Huerta Vera, J. F., Mendoza Loor, E. G. y Mera Cárdenas, F. M. (2024). El catastro turístico y su importancia para la elaboración de una guía turística patrimonial en la ciudad de Portoviejo. *Maestro y Sociedad*, (Número Especial Vinculación Sociedad y Educación), 28-32. <https://maestroysociedad.uo.edu.ec>

#### RESUMEN

Introducción: Esta ponencia es producto de los resultados obtenidos tras la ejecución de la segunda fase del proyecto de vinculación “Guía Turística del patrimonio arquitectónico histórico de la ciudad de Portoviejo para el desarrollo del turismo cultural local”. Esta fase se desarrolló con el fin de establecer una base informativa de los servicios y facilidades turísticas que posee la ciudad. Materiales y métodos: Para la consecución del objetivo de trabajo se elaboraron dos fichas catastrales, una para establecimientos de alojamiento y otra para alimentos y bebidas gracias a la revisión bibliográfica y metodológica. Resultados: A partir de datos obtenidos desde la plataforma del Sistema de Información Estratégico para el Turismo del País (SIETE) del Ministerio de Turismo, se utilizó como base para proceder a la actualización del catastro. Los resultados permitieron identificar alrededor de 203 establecimientos de servicios turísticos dispersos en las proximidades a los bienes inmuebles históricos que posee la ciudad de Portoviejo, cuyos datos serán utilizados para la elaboración de la guía turística patrimonial. Discusión: La elaboración de un catastro turístico es importante debido a que permite obtener un registro y una base de datos sobre los elementos que caracterizan a la planta turística de un territorio. Conclusiones: La ciudad posee establecimientos de servicios para todo tipo de consumidor con poder adquisitivo medio y alto. Por otra parte, esta base de datos que constituye al catastro de servicios, ha permitido también identificar a los actores locales turísticos con los que a futuro se trabajará para desarrollar una serie de capacitaciones sobre sensibilización del patrimonio cultural de bienes inmuebles, así como la socialización de la guía turística, la cual constituye el fin de este proyecto de vinculación.

**Palabras clave:** catastro turístico, planta turística, inventario turístico, servicios turísticos.

#### ABSTRACT

Introduction: This presentation is the product of the results obtained after the execution of the second phase of the linking project “Tourist Guide to the historical architectural heritage of the city of Portoviejo for the development of local cultural tourism.” This phase was developed in order to establish an information base of the tourist services and facilities that the city has. Materials and methods: To achieve the work objective, two cadastral records were prepared, one for accommodation establishments and another for food and beverages thanks to the bibliographic and methodological review. Results: Based on data obtained from the platform of the Strategic Information System for the Country's Tourism (SEVEN) of the Ministry of Tourism, it was used as a basis to proceed with updating the cadastre. The results made it possible to identify around 203 tourist service establishments dispersed in the vicinity of the historical real estate owned by the city of Portoviejo, whose data will be used to prepare the heritage tourist guide. Discussion: The preparation of a tourist cadastre is important because it allows obtaining a record and a database on the elements that characterize

the tourist plant of a territory. Conclusions: The city has service establishments for all types of consumers with medium and high purchasing power. On the other hand, this database that constitutes the registry of services has also made it possible to identify the local tourist actors with whom we will work in the future to develop a series of training sessions on raising awareness of the cultural heritage of real estate, as well as socialization. of the tourist guide, which constitutes the purpose of this linking project.

**Keywords:** tourist fort, tourist plant, tourist inventory, tourist services.

Recibido: 19/1/2024 Aprobado: 4/3/2024

## INTRODUCCIÓN

El catastro turístico comprende el registro de aquellos elementos que constituyen la planta turística de un territorio. De acuerdo con Boullón (2006) la planta turística constituye el equipamiento del destino, el cual está compuesto por: alojamiento, restauración, actividades de esparcimiento y servicios complementarios. Según el Ministerio de Turismo (2018a) el catastro de actividades turísticas, es aquel producto resultante de la recopilación de todos los insumos utilizados para la constitución de un producto turístico. Cabe recalcar que el catastro es un documento referencial de gran importancia para el registro y actualización de datos de aquellos establecimientos que legalmente han sido registrados en el MINTUR.

Para realizar al catastro turístico en Ecuador, es importante tener en cuenta que existen dos tipos de metodologías para actualizar tales datos (Ramírez, 2018). En el año 2008, el registro podía realizarse a través del Sistema Integrado de la Información Turística (SIIT) para prestadores de servicios turísticos; sin embargo en el año 2016 se implementó el Sistema de Información Estratégico para el Turismo del País (SIETE), la cual está administrada por el Ministerio de Turismo permitiendo registrar establecimientos turísticos como alojamiento, agencias y operadoras de viaje, así como de guianza. Siendo así que esta plataforma permite sistematizar los datos recopilados y mantener una base de datos actualizada y de libre acceso para cualquier usuario del país.

Durante los últimos ocho años la ciudad de Portoviejo tuvo importantes avances en cuanto a reordenamiento urbano y recuperación del espacio público, puesto que desde la gestión pública se enfocaron en fortalecer y embellecer a la ciudad. Como resultado de esta gestión, se recuperó el casco histórico de la ciudad, implementación de espacios verdes y amortiguamiento urbano con fines recreativos, lo que repercutió en algunos galardones importantes que le han dado el reconocimiento, que como capital provincial, se merece.

Por otra parte, como resultado de la segunda fase del proyecto de vinculación titulado “Guía Turística del patrimonio arquitectónico histórico de la ciudad de Portoviejo para el desarrollo del turismo cultural local”, se desarrolló en la segunda fase una actualización del catastro de servicios turísticos que posee la ciudad dentro del área de influencia de los bienes inmuebles históricos a fin de elaborar una base de datos que facilitarán la elaboración de la guía turística.

Hay que tener en cuenta, que sin el catastro de servicios turísticos, no sería posible diseñar cualquier documento de índole informativa (como una guía por ejemplo) que no solo contenga información sobre los atractivos turísticos de un territorio, sino también otros datos importantes sobre la planta turística que está a disposición de los visitantes contribuyen mediante la generación de divisas a dinamizar la economía local.

Es importante recalcar que la ciudad de Portoviejo, es el producto turístico en el que se fundamenta esta investigación, puesto que para la elaboración de una guía turística, es necesario contar una base de datos sobre los servicios turísticos que posee la ciudad, principalmente de aquellos que se encuentran en el área de influencia del casco histórico de la ciudad, así como de otras facilidades que se prestan a los visitantes. Es así, que con lo expuesto anteriormente, y en concordancia con la segunda fase de este proyecto de vinculación, el objetivo a desarrollarse fue establecer una base informativa de los servicios y facilidades turísticas que posee la ciudad de Portoviejo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para alcanzar el objetivo propuesto, se desarrollaron actividades de recolección de datos de forma directa e indirecta mediante trabajo de campo, aplicando fichas de registro que fueron elaboradas tomando los parámetros considerados en la plataforma SIETE, antes citada (MINTUR, 2018). La revisión documental permitió la elaboración de dos fichas utilizadas para la actualización del catastro de servicios turísticos de la ciudad de Portoviejo.

- La ficha de catastro para establecimientos de alimentos y bebidas está caracterizada por los siguientes elementos: Nombre o razón social del establecimiento, tipo, propietario, ruc, dirección, geo referencia (Google maps), actividad principal, categoría, tipo de servicio, tiempo de funcionamiento, número de mesas, número de plazas, teléfono de contacto, correo electrónico, número de empleados, horarios de atención, tipos de platos que se prepara y sirven en el establecimiento, características del local, estado y presentación del establecimiento. Esta ficha incluye anexos para realizar la categorización, entre otros.
- Similar a la ficha catastral anterior, para registrar los datos de los establecimientos de alojamiento se caracterizaron los siguientes elementos: Nombre o razón social del establecimiento, tipo, propietario, ruc, dirección, geo referencia (Google Maps), actividad principal, categorización, tiempo de funcionamiento, servicios adicionales, número de empleados, horarios de atención, servicios adicionales, características del local estado y presentación del establecimiento.

Se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach para validar tales instrumentos, cuyo coeficiente fue de 0,95 en promedio (por ambas fichas) siendo el resultado de excelente confiabilidad.

## RESULTADOS

De acuerdo con los datos proporcionados por el Sistema SIETE y el trabajo de campo realizado para actualizar tales datos, la ciudad de Portoviejo posee 203 establecimientos de servicios turísticos registrados, de los cuales 185 corresponden a la categoría Alimentos y Bebidas y 18 Alojamientos.

A pesar de la considerable cantidad de establecimientos de servicios turísticos que posee la ciudad de Portoviejo, en lo que respecta a la zona de influencia de los bienes inmuebles patrimoniales, la mayor parte de los alojamientos se encuentra en el núcleo urbano, mientras que los de alimentos y bebidas están dispersos por casi toda la ciudad, estando ubicados los que se consideran como exclusivos, debido al costo y tipo de platos que se ofertan, en la periferia urbana.

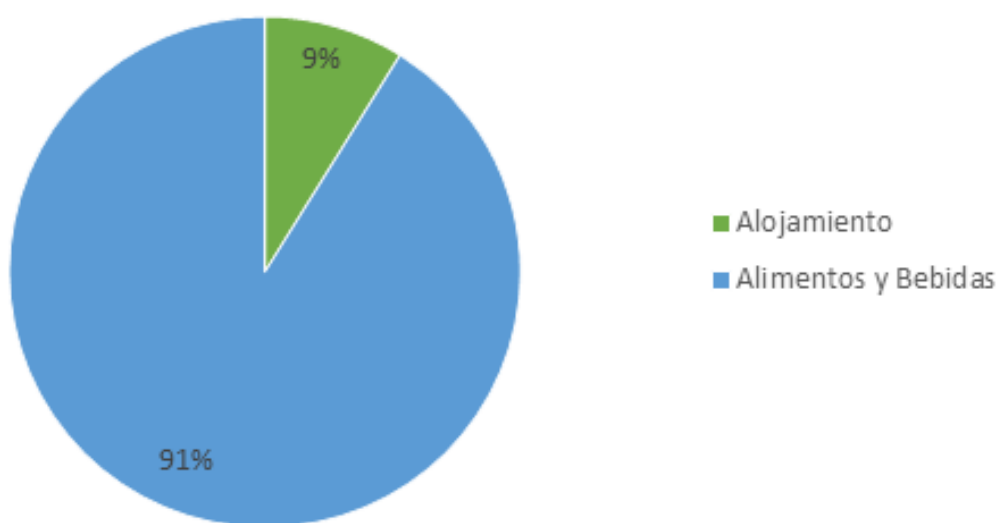


Figura 1. Establecimientos de servicios turísticos de la ciudad de Portoviejo

En la figura 1 se observa que el 91 % de los establecimientos de servicios turísticos catastrados corresponden al tipo alimentos y bebidas, ya que no es de extrañar que la ciudad en el año 2019 fue incluida dentro de la red de Ciudades Creativas por la UNESCO debido a la oferta gastronómica que posee. Por otra parte, cabe mencionar que en la ciudad de Portoviejo no solo se ofertan platos típicos, sino también de cocina internacional y del tipo fusión, destacando para su efecto restaurantes cuyos propietarios corresponden a chefs especializados en alta cocina y de renombre nacional e internacional.

En cuanto a los establecimientos de alojamiento, pese a que su número no es mayor, cada uno de estos en promedio posee alrededor de 10 a 30 habitaciones. En cuanto al tipo de servicio brindado existen desde económicos a partir de \$ 15,00 y los de mayor servicio y confort que rondan desde los \$ 40,00 a \$ 118,00, que incluyen servicios también de restauración, parqueadero privado, entre otros.

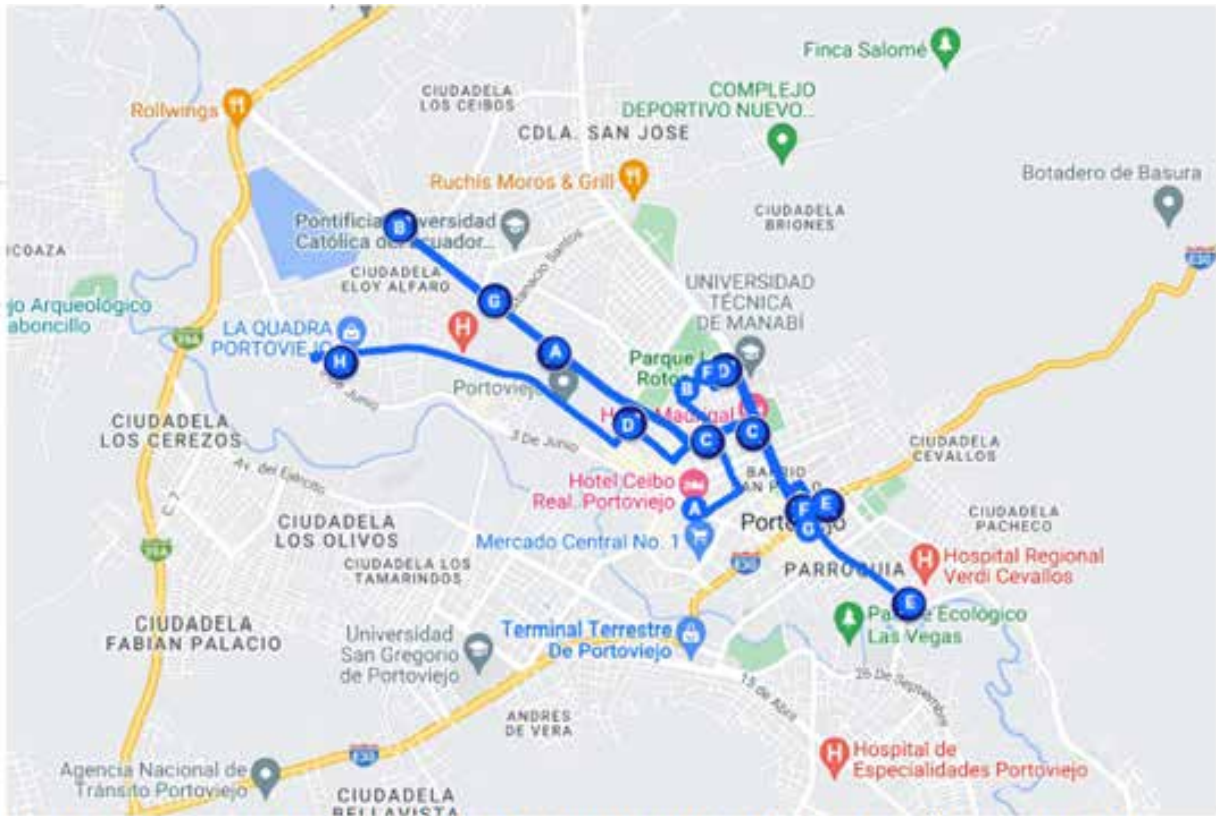


Figura 2 Ruta de los principales establecimientos de alojamiento, alimentos y bebidas de la ciudad de Portoviejo dentro del área de influencia de los bienes inmuebles históricos.

Con la base de datos sobre los servicios turísticos que posee la ciudad de Portoviejo, se procedió a mapear por geo referencias los diferentes puntos donde se ubica cada uno de estos establecimientos obteniendo como resultado un circuito. Por otra parte, cabe mencionar que los más lejanos del casco histórico y patrimonial de la ciudad están ubicados a una distancia mínima de 10 minutos de recorrido.

## DISCUSIÓN

El catastro de servicio está conformado por la planta turística, que al mismo tiempo abarca todos los servicios y bienes que son ofertados y consumidos por los visitantes, en los que se incluyen, además del alojamiento, alimentos y bebidas, también a las agencias de viajes (Ministerio de Turismo, 2018b). Para complementar este concepto, la planta turística se define también como el conjunto de servicios y facilidades puestos a disposición del visitante (Guamán, 2021), sea turista o usuario turístico, a fin de que éstos puedan realizar actividades de ocio, motivando la pernoctación y el aprovechamiento de las instalaciones turísticas sobre las cuales se debe elaborar un catastro.

La elaboración de un catastro turístico es importante debido a que permite obtener un registro y una base de datos sobre los elementos que caracterizan a la planta turística de un territorio. En este caso, la ciudad de Portoviejo es el núcleo político y administrativo de la provincia de Manabí, que debido a sus reconocimientos y desarrollo en materia de planificación y recuperación de los espacios urbanos, la han posicionado como un importante destino turístico cultural, debido a su riqueza gastronómica y patrimonial.

## CONCLUSIONES

La ciudad posee establecimientos de servicios para todo tipo de consumidor con poder adquisitivo medio y alto. Por otra parte, esta base de datos que constituye al catastro de servicios, ha permitido también identificar a los actores locales turísticos con los que a futuro se trabajará para desarrollar una serie de capacitaciones sobre sensibilización del patrimonio cultural de bienes inmuebles, así como la socialización de la guía turística, la cual constituye el fin de este proyecto de vinculación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Boullón, R. (2016). Planificación del espacio Turístico. (4ta edición). Trillas. <https://n9.cl/vqm43>
2. Guamán Aucapiña, J. (2021). Levantamiento del catastro de establecimientos turísticos del Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador, 2021. [Tesis de Grado, Universidad de Cuenca]. <https://n9.cl/harask>
3. Ministerio de Turismo de Ecuador. (2018a). Catastro Turístico. <https://n9.cl/ga3vq>
4. Ministerio de Turismo de Ecuador. (2018b). Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos Manual de Atractivos Turísticos.
5. Ramírez Fuentes, S. (2018). Actualización del catastro e inventario de atractivos turísticos del Cantón La Joya de los Sachas, 2017. [Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador]. <https://n9.cl/84zij>

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

### **Declaración de responsabilidad de autoría**

Los autores del manuscrito señalado, DECLARAMOS que hemos contribuido directamente a su contenido intelectual, así como a la génesis y análisis de sus datos; por lo cual, estamos en condiciones de hacernos públicamente responsable de él y aceptamos que sus nombres figuren en la lista de autores en el orden indicado. Además, hemos cumplido los requisitos éticos de la publicación mencionada, habiendo consultado la Declaración de Ética y mala praxis en la publicación.

Juan César Villacreses Viteri, José Fernando Huerta Vera, Eddy Gregorio Mendoza Loor y Flor María Mera Cárdenas: Proceso de revisión de literatura y redacción-corrección del artículo.