

## **EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE INVESTIGACIONES EN EL PROCESO SOCIOCULTURAL UNIVERSITARIO**

### **Evaluation of the impacts of research in the university sociocultural process**

MSc. Guillermo Rivero Jaca\*, <https://orcid.org/0009-0009-5106-1077>

MSc. Martha Martínez Pérez, <https://orcid.org/0009-0008-0734-1752>

MSc. Yudermis Ortiz García, <https://orcid.org/0009-0009-1824-5499>

Universidad de Oriente, Cuba

\*Autor para correspondencia. email [jaca.rivero@uo.edu.cu](mailto:jaca.rivero@uo.edu.cu)

**Para citar este artículo:** Rivero Jaca, G., Martínez Pérez, M. y Ortiz García, Y. (2023). Evaluación de los impactos de investigaciones en el proceso sociocultural universitario. *Maestro y Sociedad*, (Número Especial), 32-36. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>

### **RESUMEN**

Este artículo aborda a la extensión universitaria como proceso formativo y de promoción sociocultural, se centra en uno de sus componentes menos estudiados, su evaluación. Se propone como objetivo: valorar la incidencia de un sistema de indicadores para la evaluación de los resultados de investigaciones extensionistas en el CUM de Songo La Maya, como vía para mejorar los resultados del aludido proceso universitario. Mediante el empleo de métodos científicos y técnicas de la investigación acorde al estudio del aporte práctico, se elaboraron los indicadores para la evaluación de impactos, los cuales no se aplicaron por cuestiones relacionadas con la COVID-19, pero se sometieron al criterio de especialistas en la materia los que lo valoraron positivamente. Los docentes del grupo de extensión universitaria contribuyeron a la precisión de las acciones del sistema de indicadores, lo cual equivale a la consulta a los usuarios.

**Palabras clave:** Extensión universitaria, indicadores, evaluación de resultados e impactos.

### **ABSTRACT**

This article addresses university extension as a training and sociocultural promotion process, focusing on one of its least studied components, its evaluation. The objective is proposed: to assess the impact of a system of indicators for the evaluation of the results of extension research in the CUM of Songo La Maya, as a way to improve the results of the aforementioned university process. Through the use of scientific methods and research techniques in accordance with the study of the practical contribution, the indicators were developed for the evaluation of impacts, which were not applied due to issues related to covid-19, but were submitted to the criteria of specialists in the matter those who valued it positively. The teachers of the university extension group contributed to the precision of the actions of the indicator system, which is equivalent to consulting the users.

**Keywords:** University extension, indicators, evaluation of results and impacts.

Recibido: 5/6/2023    Aprobado: 20/8/2023

### **INTRODUCCIÓN**

La extensión universitaria como proceso sustantivo integrador, por el cual se transversalizan lo formativo e investigativo, ha sido favorecida por resultados científicos de investigaciones educativas encaminadas a lograr un profesional en formación integral, factor este que no siempre ha sido efectivo, porque no se cuenta con suficientes experiencias en la evaluación de resultados e impactos investigativos, introducidos en las comunidades.

La esencia de esta investigación se sustenta en la necesidad que presenta el trabajo de extensión universitaria, en el CUM Songo La Maya, de la evaluación de aquellos resultados de investigaciones extensionistas que se han realizado en los últimos 20 años y que sin embargo no cuentan con vías adecuadas para medir su

influencia social, científica y formativa.

Este CUM desarrolla acciones extensionistas sistemáticas, teniendo en cuenta las indicaciones metodológicas plasmadas en el Programa Nacional de Extensión Universitaria. En su línea sobre las investigaciones del proceso extensionista, estas indicaciones resultan escasamente pertinentes para el caso de evaluar los impactos que dejan las investigaciones de este proceso que se han realizado desde su fundación, en dicho centro universitario.

Las limitaciones constatadas están afectando el proceso formativo de los estudiantes, especialmente el trabajo sociocultural de los profesionales en formación, ya que se presentan dificultades en la utilización de las experiencias más estables logradas con la implementación de los aportes científicos prácticos de las investigaciones, en tal sentido se declara como insuficiencias: limitados avances en el trabajo sociocultural del municipio en áreas donde se aplican investigaciones al proceso. Escasas vías que ordenen los resultados e impactos de las investigaciones extensionistas en los centros universitarios municipales.

En el trabajo se declara como objetivo. Valorar la incidencia de un sistema de indicadores para la evaluación de los resultados de investigaciones extensionistas en el CUM de Songo La Maya.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Fundamentos del sistema indicadores**

Para la construcción del sistema de indicadores encaminado a evaluar los impactos de las investigaciones educativas extensionistas en el CUM de Songo La Maya, se utilizó la Teoría General de Sistemas de B (Bertalanfy, 1943: 49) y seguidores, se utilizó el método enfoque de sistema, considerado convenientemente en la obra de. Nocedo (1999), tomado en Arias, M (2019) y que resulta de utilidad para la propuesta de aporte práctico de la presente investigación.

### **Estructuración sistémica de los indicadores**

El sistema de indicadores que se propone se encamina a perfeccionar la evaluación de los impactos de las investigaciones extensionistas, mediante la propuesta de un cuadernillo de indicadores que dan respuesta a la ineficiente aplicación de los lineamientos generales del Programa Nacional de Extensión Universitaria.

El sistema de indicadores se compone por 13 indicadores cada uno de ellos responde a los objetivos estratégicos del Programa Nacional de Extensión Universitaria, teniéndose en cuenta que en dicho documento no se hace alusión acerca de cómo evaluar impactos del trabajo extensionista, se conforma por varias momentos: el primero es la construcción de los indicadores, para ello se tuvo en cuenta un diagnóstico que permitió conocer la insuficiente efectividad de los resultados investigativos extensionistas, según los lineamientos del programa extensionista.

La conceptualización de los indicadores tiene como finalidad la contextualización de cada uno de esto con el objetivo general de la investigación que se propone y con la realidad del CUM, en correspondencias de las características socioculturales del territorio.

La operacionalización de los indicadores se constituye en la herramienta metodológica a aplicar por parte del grupo asesor de extensión del CUM, con la finalidad de ordenar la evaluación de los impactos, guiar al consejo de dirección para contribuir a transformar los resultados extensionistas, mediante el accionar de los estudiantes en las comunidades.

Las orientaciones metodológicas se encaminan a perfeccionar el trabajo extensionista, en cuestiones que no se abordan en la operacionalización de los indicadores y que resultan necesarias para la mejora del trabajo de los miembros del consejo asesor de extensión universitaria.

### **Sistema de indicadores**

#### **1. Indicador para la evaluación de los impactos de las investigaciones sobre proyectos comunitarios**

Definición: Es la comparación valorativa entre el estado inicial y el estado deseado en el objetivo del proyecto que permite la constatación del alcance social de sus acciones al obtener criterios significativos para evaluar su eficiencia.

Operacionalización del indicador:

- Evaluar el impacto de los proyectos comunitarios existentes en el CUM, en los últimos cinco años.

- Evaluar el impacto de proyectos comunitarios donde se han introducido resultados investigativos, en los últimos cinco años.
- Evaluar el impacto del porcentaje de estudiantes que integran los proyectos extensionistas respecto a la matrícula general.
- Evaluar el impacto del porcentaje de proyectos investigados del total.
- Determinación del objetivo del proyecto comunitario.
- Analizar el impacto de participantes en el proyecto: personas, instituciones, organizaciones y roles que desempeñan.
- Clasificación del proyecto por clase, tipo o categoría.
- Mapear en el municipio, los lugares donde aparecen las comunidades, en las que se realizan proyectos comunitarios del CUM.
- Analizar el impacto de las fechas de inicio, desarrollo y culminación del proyecto.
- Precisar los instrumentos más adecuados para obtener la información.
- Procesamiento de la información.
- Valoración del alcance social de las transformaciones logradas, a partir de su objetivo.
- Propuesta de cruce, triangulación y retroalimentación de las informaciones.
- Conclusiones de las valoraciones. Evaluación del indicador
- Fuentes de verificación: Revisión de documentos. Encuestas y entrevistas a estudiantes, trabajadores, directivos y comunitarios.

## **DISCUSIÓN**

### **Orientaciones metodológicas**

La comisión de extensión universitaria del CUM se organiza y decide qué docentes y/o estudiantes llevarán a cabo la acción de evaluar los proyectos comunitarios. Estos designados son capacitados en el dominio del indicador y sus operaciones. Se enfatizará en la preparación en aspectos como el manejo de los instrumentos para la recogida de información, mediante intercambios con diferentes sujetos de la comunidad; igualmente en cuanto al procesamiento de la información, para lo cual se debe tratar de ofrecer una valoración muy objetiva que permita la correcta toma de decisiones.

El proceso extensionista está siendo cada vez más favorecido, con los estudios realizados por especialistas cubanos y extranjeros; entre otros autores se destacan en este sentido, Rodríguez (2009); Pérez (2011), González (2010); Herrera (2010) Calzada (2011), Colectivo de autores (2017) quienes, desde distintas perspectivas ratifican el vínculo universidad sociedad, desde los distintos enfoques tratados en sus investigaciones se evidencia la integralidad formativa del proceso extensionista.

A pesar de la concepción que se tiene en el modelo universitario cubano, en cuanto al vínculo universidad–sociedad, mediante el proceso de extensión universitaria, se evidencian fisuras en las estrategias de los CUM, en alguna medida porque se debe alcanzar la cultura de evaluación de los alcances sociales o impactos, de los resultados de las investigaciones extensionistas aplicadas. Con ello la Universidad en el municipio puede focalizar mejor sus esfuerzos para el desarrollo local.

En esta insuficiente evaluación de impactos gravita la poca precisión en los recursos metodológicos empleados, dígame indicadores que revelen el camino mediante el cual se conozcan con precisión, los avances en el desarrollo de la labor extensionista del CUM. Los indicadores, de este modo se convierten en herramienta metodológica para direccionar el trabajo científico de los profesores universitarios, quienes en los territorios han recibido la misión de contribuir al desarrollo local.

Varios son los autores que han indagado sobre evaluación de impactos: Tejeda (2011), Fernández (2013), Ortiz (2015), Fleite (2016), Vienet (2017), Barros (2017), los que han abordado esta categoría, enfatizando en la importancia que reviste para transformar las realidades existentes desde los aspectos medioambientales, económicos y sociales, aunque en sus trabajos no se dirigen a la evaluación de impactos de investigaciones

educativas extensionistas, revisten gran importancia para tomar las consideraciones como instrumento para la conformación del aporte investigativos.

El empleo de indicadores para medir impactos en las investigaciones educativas extensionistas, merece mayor tratamiento en los territorios del país, mediante el trabajo de los CUM, debido a que es una alternativa eficaz para ordenar las proyecciones de trabajo de la extensión universitaria.

Los indicadores son instrumentos científicos que se utilizan para concretar y delimitar los objetivos e impactos. Entre los autores que han realizado investigaciones que dan tratamiento a esta herramienta de medición de resultados se destacan Márquez (2010, p. 12), Colectivo de autores (2014, p. 4), Brito (2019, p. 11), coinciden en que los indicadores, tal como se atienden en las investigaciones sociales son estadísticas, serie de estadísticas o cualquier forma de indicación que facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos, con respecto a determinar objetivos y metas, así como evaluar programas específicos.

## CONCLUSIONES

La propuesta del sistema de indicadores para la evaluación de impactos de los resultados de las investigaciones extensionistas en el CUM, de cuyas relaciones metodológicas emerge el aporte práctico de la investigación, eleva los resultados en la práctica sociocultural del CUM, mediante la capacitación de su comisión de extensión universitaria que determina la calidad de la introducción de los resultados de las investigaciones y por tanto cuáles deben ser generalizadas. Contribuye además a focalizar vías loables para optimizar el proceso extensionista en su totalidad, al prever espacial y temporalmente hacia dónde deben establecerse las prioridades de la institución, en especial de los CUM.

La consulta a los especialistas permitió la realización de valoraciones positivas sobre la propuesta. La consideran de alta factibilidad para ser aplicada en condiciones de comunidades diversas, como las que caracterizan al municipio objeto de la investigación. Estiman que el cuadernillo ha de emplearse para corregir mitos e ineficiencias del proceso extensionista. Estiman la propuesta, al coincidir con su intencionalidad y reconocer que contribuye desde lo metodológico, a solucionar el problema científico declarado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Áreas, M. (2019). Estrategia pedagógica sustentada para la formación del docente como promotor de cultura científica. [Tesis de doctorado. Universidad de Oriente].
2. Brito, Y. & Laudelino M. (2018). Propuesta de indicadores para la evaluación del proceso de extensión universitaria. <http://revgmespiritwana.sld.cu/index.php/gme/article/view/html>
3. Calzado, D. (2011). Alternativa educativa para fortalecer la educación sexual responsable en los estudiantes de Rehabilitación en Salud. [Tesis de maestría. CEDIC].
4. Colectivo de autores. (2017). La extensión universitaria del Ministerio de Educación Superior Cubana. (s.e.).
5. Colectivo de autores. (2018). Guía para la evaluación de impacto de la formación profesional ¿Qué son y cómo se construyen los indicadores en la evaluación de impacto? Sitio ¿Qué son y cómo se construyen los indicadores en la...guia.oitcinterfor.org › como-evaluar › como-se-construyen-indicadores.
6. Fleites Ramos, F. (2017). Instrumentos evaluación del impacto, introducción de resultados científicos. *Pedagogía y Sociedad*, 19(45).
7. Rodríguez Fernández, C. A. (2009). Sistema de procedimientos para la formación de la competencia comunicativa extensionista, en los docentes en formación. [Tesis doctoral].
8. Tardo Fernández, Y., Fernández Díaz, Y. & Derencele Acosta, Á. (2019). Gestión para la evaluación del impacto formativo de las investigaciones educativas. *Revista Inclusiones*, 6(3), pp. 46-62.
9. Tardo, Y. & Rodríguez, M. J. (2019). Gestión académica de posgrado: experiencias de un Centro de Estudios Pedagógicos, Universidad de Oriente, Cuba. *Revista Inclusiones*, 5(núm. esp.), pp. 31-47.
10. Venet Muñoz, R. y Barros Morales, R. (2017). La evaluación de impacto en la investigación educativa. Reflexiones a luz de la introducción de resultados científicos. *Revista Maestro y Sociedad*, 14(3), pp. 419-433.

11. Yudisney Brito, M., Laudelino, M., Solano Arias, E., Manso Machado, E., Guerra Manso, L., Suarez Echevarría, F. R. y Morell Pérez, L. (2018). Propuesta de indicadores para la evaluación del proceso de extensión universitaria. (s.e.).

### **Conflicto de intereses**

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.