

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS PARA LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD EN EL BACHILLERATO DEL ECUADOR

Problem based learning to improve the teaching-learning process of Accounting in high school in Ecuador

Lcda. María Isabel Zedeño Chales*, <https://orcid.org/0009-0005-2724-5571>

Econ. Glenda María Gaibor Indio, <https://orcid.org/0000-0002-1002-7149>

Ing. María Belén Nieves Cobeña, <https://orcid.org/0009-0006-4122-5275>

Lcda. Olga Nohemí Martínez Cobeña, <https://orcid.org/0009-0001-9612-5224>

Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

*Autor para correspondencia. email: mariazedeno@gmail.com

Para citar este artículo: Zedeño Chales, M. I., Gaibor Indio, G. M., Nieves Cobeña, M. B. y Martínez Cobeña, O. N. (2023). Aprendizaje basado en problemas para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en el bachillerato del Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 20(3), 810-819. <https://maestroysociedad.uo.edu.ec>

RESUMEN

Introducción: El presente trabajo investigativo surge de la dificultad que presentan los estudiantes en cuanto al aprendizaje de la asignatura Contabilidad. Con la aplicación de métodos aplicados lo que se busca es analizar la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del bachillerato de las unidades educativas en el Ecuador. Materiales y métodos: La metodología aplicada dentro de la presente investigación mantiene un enfoque mixto, se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo de investigación, ya que mediante su empleo, se pudo analizar el problema desde su origen, analizando sus características intrínsecas, así como también interpretar los resultados obtenidos de la recolección de información que servirá para la aplicación de una propuesta innovadora de enseñanza-aprendizaje en beneficio de los educandos, la investigación es de modalidad documental, bibliográfica con una investigación de campo, mediante la observación directa y aplicación de encuestas. Resultados: De los resultados obtenidos se evidenció que la aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas en la asignatura de Contabilidad, favorecerá el proceso de adquisición de nuevos conocimientos nuevos, innovando y logrando despertar el interés del aprendizaje y de esta manera evitar la repitencia o deserción escolar, razón por lo cual se propone un plan de capacitación docente sobre la aplicación del Aprendizaje Basado en Problemas como herramienta innovadora en la enseñanza de la Contabilidad, cuyos beneficiarios directos son los estudiantes. Discusión: La fundamentación teórica del Aprendizaje Basado en Problemas se compiló a través de extracción de información bibliográfica, clasificación de datos, priorización y validación de temas, trabajos investigativos sobre esta metodología y experiencias bibliográficas sobre modelos sugeridos aplicados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de la Contabilidad y de otras disciplinas. Conclusiones: La evaluación del plan de capacitación permitió determinar su aplicabilidad, funcionalidad y permitió conocer el nivel de impacto y el agrado con el que la propuesta fue recibida por los docentes de las Unidades Educativas.

Palabras clave: Aula, docente, estudiante, proceso educativo.

ABSTRACT

Introduction: The present investigative work arises from the difficulty that students present in terms of learning the Accounting subject. With the application of applied methods, what is sought is to analyze the didactic strategy of Problem-Based Learning for the improvement of the teaching-learning process in high school students of educational units in Ecuador. Materials and methods: The methodology applied within the present investigation maintains a mixed approach, that is, a qualitative and quantitative research approach was used, since through its use, the problem could be analyzed from its origin, analyzing its intrinsic characteristics, as well as interpreting the results obtained from the collection of information

that will serve for the application of an innovative teaching-learning proposal for the benefit of the students, the research is documentary, bibliographical with a field investigation, through direct observation and survey application. Results: From the results obtained, it was evidenced that the application of Problem-Based Learning in the Accounting subject will favor the process of acquiring new knowledge, innovating and managing to arouse interest in learning and thus avoid repeating or dropping out of school. , which is why a teacher training plan on the application of Problem-Based Learning is proposed as an innovative tool in the teaching of Accounting, whose direct beneficiaries are the students. Discussion: The theoretical foundation of Problem-Based Learning was compiled through the extraction of bibliographic information, data classification, prioritization and validation of topics, research papers on this methodology and bibliographic experiences on suggested models applied in the teaching process. learning the subject of Accounting and other disciplines. Conclusions: The evaluation of the training plan allowed to determine its applicability, functionality and allowed to know the level of impact and the pleasure with which the proposal was received by the teachers of the Educational Units.

Keywords: Classroom, teacher, student, educational process.

Recibido: 26/11/2022 Aprobado: 18/2/2023

INTRODUCCIÓN

El Aprendizaje Basado en Problemas, como estrategia didáctica para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en el bachillerato en el Ecuador, es una investigación de carácter teórico-metodológico y está dada con un enfoque sistémico-estructural y dialéctico, el que, a su vez, se ha complementado y enriquecido en un escenario académico áulico con diferentes métodos teóricos desde los principios crítico propositivo sobre fundamentos teóricos. Propiciando su aplicación creativa a la práctica científica y, corresponde a un proceso investigativo factible apoyado en una investigación bibliográfica y de campo. El problema surge de la desactualización de los programas emitidos por el Ministerio de Educación de Ecuador a través de la Dirección Nacional de Educación Técnica. La falta de formación y actualización sobre teorías innovadoras de aprendizaje en el sector docente: induce a la práctica de procesos tradicionales de enseñanza- aprendizaje sin un determinado sustento teórico y, por tanto, a que se ignoren observaciones técnicas-científicas de procesamiento de la información, en utilización de herramientas tecnológicas innovadoras, softwares especializados, en el tratamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad. Las microempresas y empresas industriales ecuatorianas al modernizar sus sistemas en la contabilidad , producción, administración, mercadeo, gerencia, para responder con éxito en este mundo globalizado, cada vez busca inteligenciar cada área o espacio para desplazar a la mano de obra calificada con tecnologías sofisticadas, los perfiles del profesional contable son más exigentes, por lo que el docente tendrá el reto de capacitarse permanentemente como formador de profesionales con Metodologías como el ABP y técnicas acorde a las exigencias modernas como los paquetes contables y software aplicables a las empresas como recurso imprescindible para el uso de prácticas habituales

Dentro de la Contabilidad y basándose en estas destrezas y habilidades, el maestro elaborará los contenidos apropiados de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que el alumno, partiendo de una experiencia concreta y en forma autónoma y dinámica, los analice con juicio crítico, los conceptualice y sea capaz de ponerlos en práctica en la Empresa Pública y Privada, con eficiencia y eficacia.

En este contexto aparece el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como estrategia didáctica y en torno a las competencias complementa la formación integral del educando, la cual pretende que los alumnos participen activamente, observen, estudien, discutan casos, emitan su diagnóstico interactuando directamente, investiguen conjuntamente con su maestro que abandona su papel de autoridad y se convierte en promotor de aprendizajes significativos.

El desarrollo del presente trabajo pretende contribuir de alguna manera con el proceso de cambio que viene experimentando la educación, proporcionando al docente una guía para el desarrollo de los saberes, y al estudiante un referente para el poder elaborar los productos acreditables que le permitan el desarrollo de sus competencias.

La sociedad actual exige que los estudiantes sean capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en educación a diferentes situaciones de la vida, es decir, que desarrollen habilidades y destrezas que les permitan resolver cualquier problema. Por tanto, es deber del docente encontrar y aplicar nuevos métodos de enseñanza que ayuden a los alumnos no sólo a nivel profesional sino también personal. El saber matemático, es necesario para poder interactuar con fluidez y eficacia en este mundo. La mayoría de las actividades cotidianas requieren de decisiones basadas en esta ciencia, como, por ejemplo, pagar los servicios básicos o una compra simple.

El aprendizaje basado en problemas (ABP) como enfoque pedagógico se emplea desde la década de los 60's. Sus primeras aplicaciones fueron en la Escuela de Medicina de la Universidad de Case Western Reserve en Estados Unidos y en la Universidad de Mc Máster (Canadá). En Estados Unidos, la Universidad de Nuevo México fue la primera en tener un programa académico con su currículo basado en este enfoque.

Sobre esta base, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Mc Máster estableció una nueva escuela de medicina, con una propuesta 16 educacional innovadora que fue implementada a lo largo de los tres años de su plan curricular y que es conocida actualmente en todo el mundo como Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) (Problem Based Learning, PBL) (Barrows, 1996).

La educación médica, que se caracterizaba por seguir un patrón intensivo de clases expositivas de ciencia básica, seguido de un programa exhaustivo de enseñanza clínica, fue convirtiéndose gradualmente en una forma efectiva e inhumana de preparar estudiantes, en vista del crecimiento explosivo de la información médica y las nuevas tecnologías, además de las demandas rápidamente cambiantes de la práctica profesional. Era evidente para estos educadores, que el perfil de sus egresados requería habilidades para la solución de problemas, lo cual incluía la habilidad para adquirir información, sintetizarla en posibles hipótesis y probar esas hipótesis a través de la adquisición de información adicional. Ellos denominaron a este proceso como de Razonamiento Hipotético Deductivo.

En este sentido, se cuenta con los aportes de Majmutov (1987), quien elaboró un documento de la enseñanza problémica y Medina (1997) y Bravo (1997), quienes hacen una propuesta de la enseñanza problémica basada en la cotidianidad. Además se tienen los trabajos realizados en Cuba por Martínez (1987; 1998), Hernández (1989), Pereda (1993) y Torres (1993), acerca de la enseñanza problémica de la Filosofía, Biología y Matemática.

Por otro lado, ninguno de los autores consultados ha incursionado en la enseñanza problémica de la Contabilidad, de ahí que sea necesario acudir a elementos teóricos y metodológicos específicos, revelar las particularidades de la enseñanza problémica en las condiciones concretas del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad y en la práctica económica empresarial, y mejorar el proceso de asimilación productiva de los conocimientos contables por parte de los estudiantes. A los métodos problémicos debe dársele un enfoque laboral, en correspondencia con la necesidad y posibilidad de su utilización a partir del proceso contable y financiero de la empresa, e integrarlo al proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato en el Ecuador.

De ahí la importancia de aplicar el ABP en Matemática dentro de las unidades educativas, pues representa una verdadera mejora que permite la orientación del docente en cuanto al cumplimiento de los objetivos propuestos. De la calidad del método dependerá en gran parte, el éxito de los estudiantes en la asignatura de Contabilidad, reflejándose, en su rendimiento académico y el rendimiento del docente que, por su puesto mejorará con la aplicación de éste. Por ello, es relevante esta investigación, pues consistió en relacionar un método de aprendizaje innovador (ABP), con la optimización del Rendimiento Académico estudiantil en la asignatura de Matemática, ya que este método surge como una vía alterna a los métodos educativos tradicionales. Gracias a la creación de este método se podrá optimizar recursos e incrementar el aprendizaje en los alumnos.

El presente trabajo investigativo es una respuesta a uno de los tantos problemas educativos que afectan al proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de la contabilidad, tiene la finalidad de orientar a los docentes en la aplicación de una estrategia innovadora como es el Aprendizaje Basado en Problemas para aplicar en las aulas y como punto de partida para la aplicación en las demás disciplinas. Surge de la identificación del problema del bajo rendimiento y deserción escolar porque se aplica un método de enseñanza tradicional donde el estudiante es un ente receptor y el docente un expositor, sin permitir la participación activa, analítica y constructiva.

Este trabajo investigativo aporta a través de la fundamentación teórica a orientar en forma creativa a los docentes para desarrollar en los estudiantes una conducta activa, participativa, analítica, investigativa, capaz de resolver los problemas y construir su propio conocimiento, Es decir, el ABP no es nada nuevo es utilizar una situación o un problema como punto de partida para aprender, donde el papel del docente es como un mediador o guía de dicho proceso de aprendizaje enfocado a que el estudiante adquiera conocimientos, habilidades y destrezas para la resolución de problemas

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo investigativo radicó en la identificación del problema que es la falta de interés en el aprendizaje de la Contabilidad por parte de los estudiantes. Este problema se debe en gran parte a que en las

instituciones los docentes continúan trabajando con métodos tradicionalistas, a la apatía de los alumnos al trabajar con esta materia y al miedo que muestran el momento de cursar a otro nivel educativo.

Esta situación se ha identificado en las Unidades Educativas, específicamente en el bachillerato en el Ecuador, que aún se practica la metodología tradicional en donde el docente es el centro del proceso de enseñanza aprendizaje y el estudiante es un ente pasivo memorista y repetitivo. No solo la falta de interés en el aprendizaje de la Contabilidad por parte de los estudiantes, si no, además, el miedo y la apatía hacia su aprendizaje, y de bajo rendimiento, lo que puede generar frustración en los estudiantes. Lo mismo ocurre con los docentes que no logran sus objetivos de brindar una educación de calidad y calidez.

La complejidad de la materia y la falta de una metodología de enseñanza activa, dinámica y participativa ha generado incluso la deserción escolar de los estudiantes, causando un problema de carácter familiar y social. Al comprender el problema, se procede con la recolección de datos basada en el análisis estadístico y la valoración.

El trabajo de investigación es de tipo básica de campo y de enfoque cuantitativo, es decir que se obtuvo un resultado numérico. Se analizaron los resultados de las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos descriptivos, y bibliográficos ya que se detallan las reacciones de los docentes de las Unidades Educativas sobre el uso de una metodología innovadora y en base a ello poder extraer conclusiones.

El tipo de investigación aplicada en el desarrollo del proyecto fueron: de campo, bibliográfica o documental. La investigación de campo sirvió para la recopilación y análisis de datos a través de la observación o la encuesta, mientras que la documental o bibliográfica permitió obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información sobre el tema del proyecto objeto de estudio.

A través de este tipo de investigación se descubrieron debilidades en la formación de docentes respecto a nuevos métodos de enseñanza de la contabilidad. Respecto de los métodos deductivo-inductivo, Palmero (2020) defiende que están dentro de las formas de pensamiento y razonamiento lógico, por esto infiere que el método deductivo es aplicado en razonamientos que van desde lo específico hacia la generalidad, que permite dar respuesta a una situación problemática planteada y a partir de ello, generar las respectivas conclusiones del caso. El método inductivo por otro lado se empleó para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de la investigación, a partir del análisis de datos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes. Para la identificación de las variables se usó el método analítico, el cual realiza una descomposición de los elementos que conforman una unidad de estudio, que se orienta a la determinación de las causas, efectos y naturaleza.

En base al trabajo investigativo planteado y al problema descrito se realizó una investigación a nivel descriptivo también conocido como la investigación estadística a través de la encuesta donde se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio.

Los instrumentos para la recolección de los datos que se utilizaron son la guía de observación y un cuestionario. Se emplearon las técnicas de indagación, y la observación directa, ya que constituye un proceso de atención, recopilación, selección y registro de información para lo cual se apoya en la encuesta aplicada a los docentes de Contabilidad del bachillerato cuyas opiniones impersonales constituyen la base para elaborar el plan de trabajo con la finalidad de mejorar el nivel de enseñanza y aprendizaje.

RESULTADOS

Aprendizaje basado en problemas (ABP)

De acuerdo con Andina *et al.* (2018) el ABP es una técnica que tiene como característica principal el promover el aprendizaje en los estudiantes de una manera autodirigida, es decir solucionar los problemas de manera autónoma. Constituye una técnica didáctica que se centra y prioriza el autoaprendizaje, así como también fomenta el desarrollo del pensamiento crítico, cuyo objetivo principal es que el estudiante de manera individual o grupal, bajo el acompañamiento o guía de un docente tutor, puedan resolver los problemas planteados.

El ABP es una estrategia la cual busca la enseñanza y al mismo tiempo el aprendizaje de los alumnos que asumen un papel activo para resolver un hipotético problema de la vida real. Por lo que es un método de aprendizaje que se encuadra dentro del ámbito del aprendizaje activo (Orts & Vaello, 2012), que tiene como finalidad dotar al alumnado de la capacidad de dar respuestas a interrogantes y problemas de nuestro entorno.

Alonso (2018) describe otros métodos de aprendizaje que comparten espacio en el método VARK, como el aprendizaje basado en retos, el aprendizaje por descubrimiento o el aprendizaje basado en problemas.

Para su implementación, al ser un modelo didáctico tan diferente al que no está acostumbrado el alumnado, hay que realizar actividades preparatorias que les permita ir introduciéndose poco a poco en esta metodología y que al profesor le dote de información sobre el conocimiento y habilidades previas de ese alumnado, con el objetivo de mejorar su aprendizaje (Alonso, 2018).

Estructura y pasos del ABP

Para Lamer (2017) el ABP se estructura en 5 fases:

Fase plenaria

- Se presenta un problema. Puede ser previamente diseñado o seleccionado de la realidad, de acuerdo con los objetivos de aprendizaje.
- Se clarifican conceptos.
- Se define el problema.

Fase grupal

En forma conjunta, el tutor y el grupo de estudiantes:

- Reflexionan y analizan el problema, por ejemplo, a través de la técnica de lluvia de ideas.
- Verifican los conocimientos previos e identifican las necesidades de aprendizaje, a través de diversas preguntas orientadoras: ¿qué sabemos sobre el tema?, ¿qué se quiere averiguar?, ¿cómo procedemos para averiguarlo?, ¿qué esperamos aprender?

Fase de autoaprendizaje

Se busca información y se reúne el conocimiento. A su vez, cada estudiante realiza un informe individual.

Fase grupal

En grupo, se contrastan las ideas y se plantean diversas preguntas, como, por ejemplo:

- ¿Qué conocimiento hemos aprendido?
- ¿Cómo se va a aplicar lo que hemos aprendido al problema planteado?
- ¿Cómo resolver otros problemas similares?
- ¿Qué nuevas preguntas o problemas surgen como resultado de nuestra investigación?

Fase plenaria

En primer lugar, se hace una puesta en común del proceso de resolución del problema. Luego, una evaluación del aprendizaje, de acuerdo con tres dimensiones:

- El proceso de aprendizaje.
- La solución del problema.
- La dinámica grupal.

Al resolver la pregunta o problema, se repite el ciclo, comenzando con el planteo de una nueva situación.

Elemento del ABP

Contenido significativo

El ABP anima a los estudiantes a trabajar en proyectos que se relacionan estrechamente con sus vidas e intereses, lo que les ayuda a aprender el contenido más profundamente. Es cierto que no se puede ver más contenido mientras se trabaja en un proyecto ABP, pero los estudiantes estudian el contenido mucho más meticulosamente. El maestro que planifica el proyecto ABP debe asegurarse de que se alinee con los estándares de aprendizaje y que sea algo que el estudiante encuentre interesante y significativo (Maldonado, 2019).

Necesidad de saber

Se puede plantearles a los alumnos una idea, describir la tarea a realizar, dar instrucciones y recursos o se puede empezar con un golpe de efecto. Un vídeo, un artículo, algo que active a los alumnos en un debate o discusión. Abrir el proyecto con un evento o situación que haga surgir preguntas por parte de los alumnos hacia el profesor y no al revés (Cañas, 2022).

Voz y voto para los alumnos

Una vez captado el interés de los alumnos, el profesor plantea las tareas a realizar. Podría ser un ejercicio de razonamiento matemático, más una presentación oral que se apoye en multimedia más un producto final, elaborado en equipos de cuatro y elegido por los propios alumnos (Cañas, 2022).

En el ejemplo de razonamiento lógico matemático, resolución de problemas de obtener áreas o superficies, etc. Hay una escala de autonomía de los alumnos que puede empezar por elegir entre varias opciones propuestas por el profesor y terminar pidiéndoles que propongan una idea de proyecto y que ellos mismos se repartan responsabilidades y ajusten tiempos. Pero los alumnos deben tener capacidad de elección dentro de un proyecto.

Competencias del siglo XXI

Una vez planteado el proyecto llega la hora del trabajo colaborativo. En grupos de tres o cuatro alumnos estos identifican tareas y responsabilidades y se las reparten (si esta parte la hace el profesor ya no hablamos de colaboración si no de cooperación). El trabajo colaborativo no sale solo. Antes del proyecto el profesor debe haber preparado a los alumnos con actividades o juegos de roles y de hacer equipo.

El proyecto del siglo XXI se plasma en herramientas del siglo XXI. Más trabajo previo: los alumnos deben haber aprendido antes de iniciar el proyecto exponer presentaciones, reflejar ideas y procesos apoyándose de la tecnología, etc.

Un buen proyecto debería darles a los alumnos la posibilidad de practicar y así aprender las competencias demandadas en nuestros tiempos: expresión del pensamiento crítico, analítico, razonamiento, comunicación efectiva, uso de tecnologías y trabajo en equipo (Maldonado, 2019).

Investigación lleva a innovación

Con el evento de entrada en el proyecto y el debate surgido de él, el profesor recolecta una serie de preguntas que ayudan al ajuste fino de la "gran pregunta" o "pregunta guía". Los equipos deben trabajar en esas preguntas mediante libros, webs, documentales. Pero no se trata de que encuentren información y la peguen en un póster o de que la resuman en un formato bonito. En la verdadera investigación los alumnos deben seguir un hilo que los lleve a más preguntas, a la búsqueda de nuevos recursos y finalmente a sus conclusiones e ideas propias sobre cómo resolver el problema. Es muy importante crear un ambiente en clase que anime a los estudiantes a añadir nuevas preguntas, a hacer hipótesis y a estar abiertos a nuevas perspectivas (Lamer, 2017).

Evaluación, realimentación y revisión

Mientras los alumnos desarrollan sus productos el profesor debe estar detrás, supervisando borradores, planes, comprobando las fuentes utilizadas por los alumnos, monitorizando el avance. La evaluación a lo largo del proyecto es importantísima. Con ella los alumnos aprenden que el trabajo de calidad no sale del primer intento, que en la vida real nuestro trabajo está sujeto a continua revisión. Además, el profesor también debe promover y dirigir la crítica constructiva entre los estudiantes. Deben aprender que el trabajo de calidad en el mundo real no sale a la primera, sino que es fruto de una continua revisión (Cañas, 2022).

Ventajas del ABP

Las ventajas del aprendizaje basado en problemas son innumerables. A continuación, destacamos algunas descritas por Anaya & Anaya (2021):

1. Motiva a los alumnos a aprender. El profesor despierta la curiosidad del alumno mediante elementos ligados a su realidad que lo estimulan a investigar y aprender.
2. Desarrolla su autonomía. Los alumnos son los protagonistas del proceso: planifican el proyecto, distribuyen las tareas, ponen las ideas en común, toman sus propias decisiones y elaboran el producto.
3. Fomenta su espíritu autocrítico. Alienta a los alumnos a evaluar su propio trabajo y a detectar fallos en el proceso de trabajo con el objetivo de que aprendan de sus errores y mejoren los resultados en un futuro.
4. Refuerza sus capacidades sociales mediante el intercambio de ideas y la colaboración.
5. Los alumnos ponen en común las ideas, debaten y acuerdan decisiones. Mediante el aprendizaje colaborativo, se apoyan los unos a los otros para aprender y conseguir un objetivo común.
6. Facilita su alfabetización mediática e informacional. Durante la investigación desarrollan su capacidad para buscar, seleccionar, contrastar y analizar la información.

7. Promueve la creatividad. Deben poner en marcha todas las estrategias e ideas posibles para elaborar un producto que dé respuesta a la cuestión planteada. Así, pueden realizar videos, campañas, maquetas, folletos o cualquier otro elemento que apoye su respuesta. Cuanto más original sea el producto, mejor.
8. Atiende a la diversidad. Estimula tanto a los estudiantes con problemas de aprendizaje como a los alumnos más avanzados o superdotados. A los primeros les ayuda a aprender mediante la interdependencia positiva con sus compañeros, mientras que a los segundos les abre todo un campo de posibilidades para desarrollar plenamente sus capacidades (Anaya & Anaya, 2021).

Agentes involucrados en este proceso de enseñanza-aprendizaje: el docente y el discente

El docente en el ABP adopta diferentes roles; el principal es el de tutor que facilita y fomenta en el estudiante las actividades de reflexión para que identifique sus propias necesidades de aprendizaje.

Para Balsalobre (2018), el papel del tutor no es el de docente experto en la temática de la situación/problema, sino que su principal función es la de ayudar a pensar críticamente sobre los temas que se están discutiendo y ser, a la vez, un catalizador de la investigación y del descubrimiento.

Es evidente que el tutor debe poseer un conocimiento de los objetivos de aprendizaje y un dominio de las técnicas y estrategias necesarias para desarrollar el proceso (Balsalobre, 2018).

Las características que requiere un docente en el ABP son:

Según Paredes (2016) las características del docente en el ABP son las siguientes:

- Una actitud positiva respecto al método, es decir, estar convencido de que es una estrategia de aprendizaje viable y aplicable.
- Estar formado y capacitado para aplicar el método, es decir, poseer las habilidades, actitudes, valores y conocimientos necesarios para la puesta en marcha del ABP. En esta realidad, el tutor es el guía del proceso de gestión del conocimiento, y el estudiante es el responsable de “aprender a aprender”
- Es posible que no todos los docentes posean las capacidades y las habilidades necesarias para obtener los resultados deseados a la hora de poner en práctica este método. Por eso tanto la formación como la motivación del tutor se convierten en herramientas fundamentales para poner en práctica con éxito el método ABP. El entusiasmo docente influye positivamente en los estudiantes a la hora de lograr los objetivos planificados (Paredes, 2016).

El discente es el elemento central dentro de un proceso sistemático que será lento pero posible y que tendrá como resultado el cambio, tanto de la concepción del aprendizaje como de la actitud frente al mismo. Lo importante es que valore las bondades del ABP y que intente modificar su actitud de receptor pasivo de la enseñanza aceptando cambios tendentes a:

- Asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y dejar que el tutor le oriente en la adquisición de conocimiento.
- Desarrollar habilidades de trabajo en grupo.
- Desarrollar habilidades comunicativas.
- Desarrollar capacidades de análisis, síntesis e investigación.

Este método promueve el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, la adquisición de habilidades interpersonales y el trabajo en colaboración. En definitiva: el estudiante aprende a aprender (Paredes, 2016).

DISCUSIÓN

Enseñanza

El proceso de enseñanza corresponde a un sistema compuesto por un conjunto de acciones que, de acuerdo con Navarro & Samón (2017), organiza las actividades prácticas y cognitivas respecto de un objeto perceptible. No se afirma con exactitud las vías en que el estudiante asimila el conocimiento, por cuanto éstas dependen única y exclusivamente de él y su propia manera de recopilar y adquirir conocimiento. Es por tal razón que, los métodos de enseñanza y aprendizaje cobran real importancia ya que de estos dependerán la captación del conocimiento por parte de los alumnos.

Gutiérrez (2018) sostiene que la enseñanza es un conjunto de actividades y de técnicas que los docentes emplean con el único objetivo de educar, transmitir conocimiento, el mismo que responde a una denominación conocida por la sociedad en general y que ha sido compartida por parte de una comunidad científica. Es importante diferenciar que la enseñanza se relaciona de manera directa con los métodos de aprendizaje, pero no son lo mismo, ya que el primero constituye el apartado global, mientras que el segundo es el camino o la vía para lograrlo.

Aprendizaje

Para Sánchez (2020) el aprendizaje es un cambio en cuanto a la capacidad que tienen las personas para retener información, para crecer académicamente e incrementar con la comunidad científica y contribuir de alguna manera a la sociedad en general. El aprendizaje es la respuesta que cada persona refleja por conocimiento adquirido sea de la naturaleza que fuere, puede estar basado en experiencias empíricas o puede ser el conocimiento científico proporcionado y aprobado por una comunidad científica. Por lo que, es imperante analizar esta figura y entender la función que causa en un ser humano.

Por su parte, Valenzuela *et al.* (2017) define al aprendizaje como el proceso a través del cual una actividad o hecho transmuta a raíz de la reacción de una situación encontrada, en base a un mismo fundamento teórico.

Capacitación docente

Para que se puedan concretar las figuras que a priori se han ido definiendo es necesario que las personas que se encargan de transmitir el conocimiento sean personas con la metodología necesaria para llegar a las demás personas. Es importante dentro de este proceso que los docentes o educadores puedan estar en constantes capacitaciones y actualizaciones respecto de los temas en específico para los cuales se han designado como capacitadores. Dentro del desarrollo profesional de los docentes, la educación continua es un aspecto fundamental que responde a las exigencias sociales que avanzan con el paso del tiempo (González & Hernández, 2019).

En ese mismo orden de ideas, Torrego *et al.* (2018) sostienen que el proceso de capacitación docente permite renovar a los docentes, evolucionar en cuanto a su conocimiento adquirido, pero sobre todo fortalecer su metodología de enseñanza, con el único fin de brindar una educación de calidad a los estudiantes, los mismos que son los principales beneficiarios en esta nueva innovación de enseñanza y aprendizaje.

El método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), es un aprendizaje centrado en el estudiante, su esencia es la integración interdisciplinaria y la libertad para explorar lo que todavía no conoce, centrándolo en el proceso de aprendizaje. Para fundamentar la investigación se tomó en cuenta la teoría de varios representantes: Arias y Oblitas (2014), manifiestan que “Jerome Bruner da a conocer su teoría del aprendizaje por descubrimiento, según la cual el aprendizaje significativo se contrapone al aprendizaje memorístico, lo cual supone promover la comprensión en vez de la memorización” (p. 3). Nina y Condori (2018), Muestra en la teoría cognoscitiva de Jean Piaget que los niños asimilaban nueva información a las estructuras mentales existentes, sus ideas aumentaban en complejidad y solidez, y su comprensión del mundo se volvía más rica y profunda. Estas ideas son elementos centrales de la concepción constructivista del proceso de aprendizaje.

Según Vera *et al.* (2022), el ABP se presenta como una metodología adecuada para la educación competencial, que pone interés en los contenidos procedimentales y actitudinales, además en los contenidos conceptuales, que minimiza la educación tradicional. Brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender sobre temas que le interesan puede ayudarlos a desarrollar habilidades sociales y cívicas, así como habilidades digitales. También pueden desarrollar habilidades para aprender a aprender, este método puede ayudar a los estudiantes a trabajar estas habilidades y cualidades, pero con un desarrollo significativo del conocimiento.

Papel del Educador

De un maestro que enseña información a los estudiantes, el cambio pedagógico requiere que los educadores cambien su rol de transmitir información a facilitar el aprendizaje. Su trabajo es guiar y liderar el proceso de aprendizaje, asegurando que haya una interacción adecuada entre los estudiantes del grupo. No se supone que busquen información ni dirijan la conferencia en el aula. Así mismo, Balsalobre (2018) destaca que las guías de aprendizaje protegen el proceso de aprendizaje y ayudan a las personas a descubrir cosas nuevas.

Papel del Estudiante

El estudiante dejará su papel pasivo, en el cual recibía información y luego memorizaba, pero de manera simultánea olvidaba rápidamente, esta metodología busca que el estudiante asuma un papel activo. Con el

método de ABP, se motivará por aprender más, en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real. Su finalidad es formar estudiantes capaces de analizar y enfrentarse a los problemas de la misma manera en que lo hará durante su actividad profesional, es decir, valorando e integrando el saber que los conducirá a la adquisición de competencias profesionales (Vera *et al.*, 2022).

Trabajo ABP

El trabajo ABP permite a los estudiantes identificar sus necesidades para comprender un problema, luego de lo cual alcanzan sus objetivos, la mayoría de las veces en forma independiente, para luego unir fuerzas al sintetizar los hallazgos principales mediante los pasos para desarrollar el trabajo ABP:

- Clarificación de Términos.
- Definición del Problema.
- Lluvia de ideas.
- Discusión y categorización de ideas.
- Definición de los objetivos de aprendizaje.
- Búsqueda de la información.
- Reporte de resultados (Anaya & Anaya, 2021).

Desarrollo de la Estrategia Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

Planteamiento del problema: Un problema debe estar presentado acorde al contexto de los estudiantes, en un lenguaje natural, que estimule el interés, y lleve a hacer juicios basados en hechos de información verificables.

Al abordar la situación problemática se sugiere: Comprender el problema desde su planteamiento, analizando y clasificando la información de acuerdo al contexto donde se va estudiar el fenómeno, explorar el problema, plantear las soluciones, llevar a cabo un plan en forma metódica y sistemática, aplicar el conocimiento previo y nuevo a la solución del problema, evaluar continuamente el proceso, generar actividades de retroalimentación, valorando la solución y el proceso realizado en la aplicación de ABP. El desarrollo de la estrategia no se encamina bajo una única ruta, pues ha de tenerse en cuenta contextos, condiciones escolares, entre otros. En este sentido, Morales & Landa (2004) establecen que:

No existe una receta única para el diseño del ABP, pero la mayoría de los autores coinciden en que hay que seguir una serie de pasos básicos que pueden sufrir algunas variaciones dependiendo de: el número de alumnos, el tiempo disponible, los objetivos que se quiere alcanzar, la bibliografía disponible, los recursos con que cada profesor y entidad educativa cuenta, etc. (p. 153)

CONCLUSIONES

La fundamentación teórica del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) se compiló a través de extracción de información bibliográfica, clasificación de datos, priorización y validación de temas, trabajos investigativos sobre esta metodología y experiencias bibliográficas sobre modelos sugeridos aplicados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de la Contabilidad y de otras disciplinas.

El Diagnóstico del estado actual de la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) se obtuvo a través de la interpretación de resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes del bachillerato de la asignatura de contabilidad en las unidades educativas del medio, detectándose el nivel de conocimiento sobre la aplicación de nuevos métodos de enseñanza y la prevalencia del modelo tradicionalista en transmitir una enseñanza dogmática del conocimiento, el cual incluye saberes limitados, donde el docente enseña de manera memorística y los recursos didácticos que utiliza son anticuados.

La propuesta de capacitación docente se diseñó en base al diagnóstico realizado en el que se identifica el escaso conocimiento sobre esta nueva metodología del ABP. En tal virtud se concluye que se debe incentivar al docente a transformar el aprendizaje repetitivo en un aprendizaje participativo, colaborativo y dinámico con la finalidad de despertar el interés en los estudiantes para la asignatura de Contabilidad., por lo cual debe el docente debe estar innovado y capacitado para aplicar el método, es decir, poseer las habilidades, actitudes, valores y conocimientos.

La evaluación del plan de capacitación permitió determinar su aplicabilidad, funcionalidad y permitió conocer el nivel de impacto y el agrado con el que la propuesta fue recibida por los docentes de las Unidades Educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alonso, A. (2018). La metodología ABP y su aplicación a las Ciencias Sociales. Viaje a la Prehistoria: una propuesta didáctica para 1o ESO [Universidad de Cantabria]. [https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14465/AlonsoSanchez Amaia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14465/AlonsoSanchez%20Amaia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Anaya, A. & Anaya, C. (2021). ¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. *Tecnología, Ciencia, Educación*, 25(1), 5–14. <https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf>
3. Andina, D., Rubio, I., & Lozano, J. (2018). Marco de análisis de los intereses y voz de las asociaciones de estudiantes. *CUIEET*, 24. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/48555/CUIEETMartin.pdf?sequence=1>
4. Arias, W., & Oblitas, A. (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología Learning by discovering vs meaningful learning: An experiment in the subject of history of psychology. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, 34(87), 455–471. <https://bit.ly/2YR6SW6>
5. Balsalobre, L. (2018). Aprendizaje basado en proyectos en educación secundaria: el orientador como agente de cambio. *REOP*, 29(3), 45–60. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/191962/Balsalobre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Bravo Salina, N. (1997). *Pedagogía problémica, acerca de los nuevos paradigmas en educación*. Editorial TM Convenio Andrés Bello.
7. Cañas, J. (2022). Aprendizaje Basado en Proyectos. Adaptación para el área de Matemáticas mediante educación on line. *Campus Educacion. Revista Digital Docente*. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/aprendizaje-basado-en-proyectos/>
8. González, P., & Hernández, D. (2019). Capacitación profesoral y didáctica universitaria. *INNOVA Research Journal*, 1(11), 30–41. <http://201.159.222.115/index.php/innova/article/view/60/101>
9. Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar, su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender.” *Tendencias Pedagógicas*, 31, 83–
10. 96. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680833/TP_31_7.pdf
11. Lamer, J. (2017). Ocho elementos esenciales para el ABP. https://formacion.intef.es/pluginfile.php/213112/mod_imscp/content/2/8_elementos_esenciales_para_abp.html
12. Majmutov, M. I. (1983). *La enseñanza problémica*. Editorial del Pueblo y Educación.
13. Maldonado, M. (2019). APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS
14. Morales, P., & Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas. *Theoria*, 13, 145–157. https://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/ABP/13.pdf
15. Navarro, D., & Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, 17(60), 26–33. <https://www.redalyc.org/journal/4757/475753184013/html/>
16. Orts, J., & Vaello, O. (2012). Competencias socioemocionales del profesorado. *Participación Educativa. Revista del Consejo Escolar del Estado*, 5(8), 95–103. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/178710/Vaello_Competencias_socioemocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Palmero, S. (2020). La enseñanza del componente gramatocal: El método deductivo e inductivo. *Universidad de La Laguna*. [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23240/La enseñanza del componente gramatocal el metodo deductivo e inductivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23240/La%20ensenanza%20del%20componente%20gramatical%20el%20metodo%20deductivo%20e%20inductivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Paredes, C. (2016). Aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia de enseñanza de la educación ambiental, en estudiantes de un liceo municipal de Cañete. *Revista Electrónica EDUCARE*, 20(1), 119–144. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194143011006/html/>
19. Valenzuela, M., Pérez, V., Bustos, C., & Salcedo, P. (2017). Cambios en el concepto aprendizaje de estudiantes de pedagogía: análisis de disponibilidad léxica y grafos. *Estudios Filosóficos*, 143–173. <http://146.83.217.169/index.php/efilolo/article/view/3377/2663>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.