

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DEL LENGUAJE DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDADES DE APRENDIZAJES

Communicative competences in the language development of students with learning disabilities

Dr. C. Bayron Leopoldo Mota Contreras*, <https://orcid.org/0000-0002-2707-6924>

Universidad de Guayaquil, Ecuador

*Autor para la correspondencia. email: byronmotta27@gmail.com

Para citar este artículo: Mota Contreras, B. L. (2023). Competencias comunicativas en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes con capacidades de aprendizajes. *Maestro y Sociedad*, 20(2), 458-464. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>

RESUMEN

Introducción: El presente trabajo de investigación hace énfasis en la realidad actual de las instituciones educativas y la sociedad al encontrarse con diversidad de estudiantes que no son atendidos adecuadamente por los docentes y su escaso conocimiento del tema. Materiales y métodos: Se han empleado métodos diversos: histórico-lógico, análisis sintético, sistémico. Resultados: Los resultados de esta investigación permiten desarrollar conciencia en otras instituciones a fin de que adopten metodologías lúdicas siendo esta una forma de hacerlos parte y no aislarlos o que se sientan diferentes, sino de un proceso que los evalúe de acuerdo a sus capacidades y proponen una guía metodológica en competencias comunicativas para el desarrollo de la lecto-escritura. Discusión: En el nuevo aprendizaje da inicio a situaciones de transferencias donde el estudiante aplica el conocimiento a nuevos contextos. Se recomienda utilizar esta Guía en base a la planificación académica de cada curso o clase. Conclusiones: Se comprobó la factibilidad en diferentes dimensiones. Humana, técnica y financiera.

Palabras clave: Competencias comunicativas, desarrollo del lenguaje, estudiantes con discapacidades, aprendizajes.

ABSTRACT

Introduction: This research work emphasizes the current reality of educational institutions and society when encountering a diversity of students who are not adequately attended by teachers and their little knowledge of the subject. Materials and methods: Various methods have been used: historical-logical, synthetic, systemic analysis. Results: The results of this research allow the development of awareness in other institutions so that they adopt playful methodologies, this being a way of making them part and not isolating them or making them feel different, but rather a process that evaluates them according to their abilities and proposes A methodological guide in communication skills for the development of reading and writing. Discussion: In the new learning, transfer situations begin where the student applies knowledge to new contexts. It is recommended to use this Guide based on the academic planning of each course or class. Conclusions: The feasibility was verified in different dimensions. Human, technical and financial.

Keywords: Communication skills, language development, students with disabilities, learning.

Recibido: 11/6/2022 Aprobado: 25/10/2022

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Valdez & Perez (2021), en su trabajo de investigación, establecen como objetivo general analizar las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. La metodología empleada en esta investigación se realiza a partir de un diseño no experimental, a través de la revisión sistemática y posee un nivel descriptivo cualitativo, donde se realizaron dieciséis sesiones en donde se elaboraron cuentos y fabulas, los resultados se obtuvieron en base al objetivo planteado, que fue analizar sus consecuencias en el

desarrollo de las diversas actividades diseñadas a partir del aprendizaje cognitivo y lingüístico y se relacionaran con la lectura comprensiva, de manera que, puedan convertirse en una estrategia viable para desarrollarla en los salones de clases. El desarrollo de competencias comunicativas es un tema de mucha importancia no solo para los alumnos de educación básica regular sino para todos los estudiantes de educación superior y público en general permitiéndoles mejorar su comunicación y desarrollo social (Valdez & Perez, 2021)

Los resultados de Soto, Peña, & Bórquez, (2020), comprenden un análisis descriptivo en el Estado de Chile, de los textos de la escuela secundaria para determinar la manera y en el porcentaje en los que se trabajan todas las áreas de las competencias comunicativas, se presenta un énfasis en el trabajo y desarrollo de la lectura como competencia comunicativa sobre los otros ejes de escritura, oralidad e investigación, concluyen que los textos si cumplen con el objetivo de desarrollar las competencias comunicativas en los estudiantes, sin embargo, ésta se ve acentuada en el área de la lectura, dejando así con un trabajo menor a las otras áreas que la componen.

Según Acero & Modera (2017) en su trabajo de titulación, divide su metodología en tres fases: Fase preparatoria, fase de trabajo de campo, fase analítica y fase informativa, estos autores aseguran que el uso de los recursos TIC como estrategia de mediación pedagógica, se favoreció y fortaleció el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños con discapacidad cognitiva, puesto que con su implementación se estimuló la interacción con sus padres y maestros.

El aporte de lo anterior, en el presente trabajo de investigación recae en la importancia de las competencias comunicativas dentro de la educación como medio directo para poder potencializar en los estudiantes las mismas, mediante el uso de distintas herramientas como lo pueden ser las TIC o muchas otras, que ayuden al desarrollo del lenguaje en estudiantes en este caso con discapacidades de aprendizaje.

Evolución histórica de las competencias comunicativas

El término de “competencia comunicativa” es acuñado por Hymes en 1967 para profundizar en los conceptos de competencia y actuación propuestos por Chomsky en 1965. Una primera definición hace referencia a la capacidad de producir e interpretar mensajes de forma interpersonal en un contexto determinado. (Jane & Fonseca, 2022)

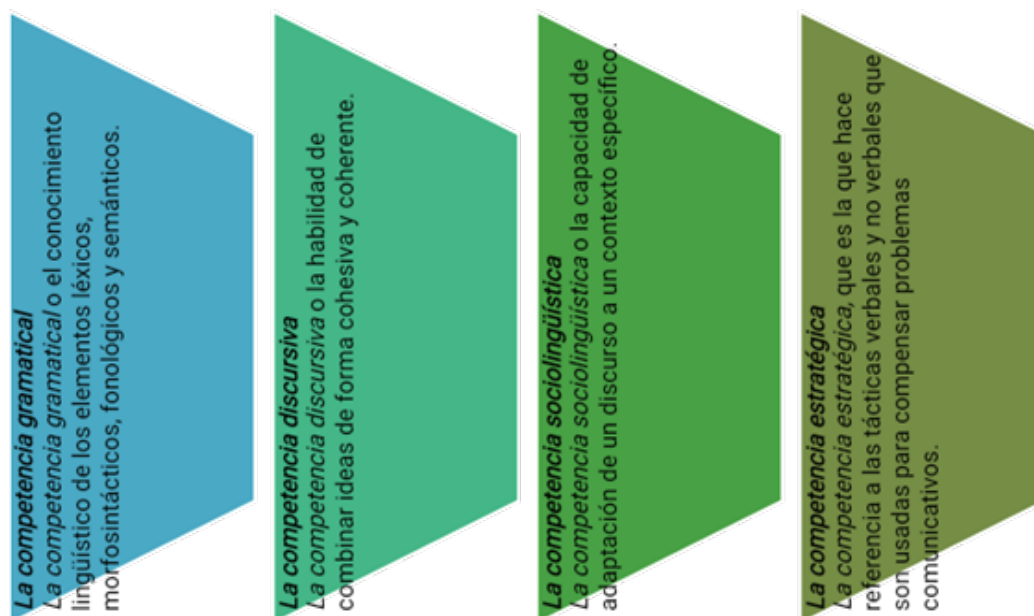


Figura 1. Subdivisión de las competencias comunicativas

La competencia comunicativa es la capacidad de una persona para desenvolverse de forma adecuada y eficaz en una determinada comunidad de habla, es decir, en un grupo de personas que comparten la misma lengua y patrones de uso de esa lengua. En el caso de un idioma extranjero, esto implica respetar el conjunto de reglas de gramática y de otros niveles de la descripción lingüística (léxico, fonética y semántica), pero también es vital conocer y utilizar las reglas de uso de ese idioma, íntimamente relacionadas con el contexto histórico, social y cultural en el que tiene lugar la comunicación. (UNIR, 2020)

La competencia comunicativa es una noción que surge en el seno de la lingüística, pero con el tiempo se ha convertido en objeto de estudio de varias disciplinas que la han abordado desde sus perspectivas, llegando incluso a reunirse para hacer análisis integradores del concepto. (Bermúdez & Gonzalez, 2017)

La competencia comunicativa resulta ser una suma de competencias, que incluye la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística. A su vez, cada una de estas competencias se compone de "subcompetencias". El siguiente esquema, que resume e incluye elementos lingüísticos, sociolingüísticos, pragmáticos y psicolingüísticos, quiere ser una puesta al día de lo que en este momento entendemos por competencia lingüísticos, sociolingüísticos, pragmáticos y psicolingüísticos, quiere ser una puesta al día de lo que en este momento entendemos por competencia comunicativa. (Pileux, 2022)

Tipos de competencias comunicativas

“Aunque entender literalmente el mensaje es importante, la competencia comunicativa va más allá de eso, ya que diferentes elementos pueden cambiar el significado de un mismo mensaje. En este sentido, es importante desarrollar las siguientes competencias comunicativas” (American Andragogy University, 2021):

Competencia lingüística

“Las competencias lingüísticas se conforman por el habla, la comprensión oral y la comprensión escrita. Son una habilidad que, cuando se trata de la lengua nativa, incorporamos de forma natural cuando comenzamos a hablar en la primera etapa de crecimiento” (Santander Universidades, 2022). Este tipo de competencia comunicativa seguro es la primera que te viene a la mente; es la capacidad para manipular el lenguaje. Puede describirse como la capacidad de hablar el idioma, entendiendo su gramática y sintaxis, incluso si no se ha estudiado de manera formal, pues tal es el caso de los hablantes nativos (American Andragogy University, 2021). El concepto de Competencia Lingüística ya fue utilizado por Chomsky en 1965, de acuerdo con (Padilla, Martínez, Pérez, Rodríguez, & Miras, 2017) que subraya su carácter de sistema de reglas que, interiorizadas por el discente, conforman sus conocimientos verbales (expresión) y le permiten entender un número infinito de enunciados lingüísticos (comprensión referido a saber usar las funciones de la lengua).

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuanti-cualitativo, porque se basa en integrar la investigación cualitativa y cuantitativa para una mejor comprensión del problema. Se utiliza el método exhaustivo dado que se toma el universo completo de 24 docentes que hay actualmente en la institución. Se realizó el análisis estadístico de datos obtenidos de encuestas realizadas, tabuladas y graficadas para luego formular propuestas de interpretación, con un enfoque más subjetivo y amplio del estudio de la problemática, así mismo se analizó información cualitativa obtenida de la observación, además este análisis parte de los juicios, ideas y opiniones del autor del trabajo de investigación.

La investigación está basada en la modalidad bibliográfica, ya que parte de la revisión documental del tema de estudio y la recopilación de todos los datos con mayor importancia de las diferentes fuentes de información, mediante la observación, indagación, reflexión y el análisis; que ayudaron a obtener las bases en las que se fundamenta el trabajo de investigación. También se recopilaron datos netamente de la realidad, del día a día con los estudiantes de la Unidad Educativa “Rosario Sánchez Bruno”, lo que permitió la obtención de información directa, por lo tanto, también se basa en la modalidad de investigación de campo, dado que proviene de una fuente primaria. El tipo de investigación que se aplicó en el proyecto es descriptiva-explicativa.

Se basa en este tipo de investigación puesto que, la autora del presente trabajo busca especificar los tipos de competencias comunicativas, así como también las diferentes discapacidades de aprendizaje en relación a la Unidad Educativa “Rosario Sánchez Bruno”, y ser sometidas a un análisis por medio de puntos seleccionados como más importantes, midiendo su grado de importancia dentro de la institución y recolectando información de diferentes fuentes hasta llegar con el problema en cuestión, y conocer cuáles son las causas de los sucesos de los que surge el mismo, lo cual se considera como un estudio más completo.

Métodos de investigación Histórico-lógico

Se aplica en el desarrollo del marco histórico de la investigación a través de la evolución histórica de las competencias comunicativas, discapacidades de aprendizaje y la evolución de esto dentro de las instituciones

educativas, también nos ayuda a indagar el origen del problema y el método lógico se basa en el efecto que produjo el inconveniente dentro de dicho tiempo. Este método fue fundamental para la elaboración del marco contextual de ahí, permite conocer los antecedentes del tema en cuestión.

Análisis-síntesis

Se aplicó este método de manera que permitió a la autora analizar la información y descomponerla para su estudio esto implicó habilidades como evaluación de los hechos e información relativa a investigación partiendo de los criterios de varios autores ya expuestos en el marco Teórico que posteriormente fueron sintetizados para encontrar elementos principales detrás del problema y tener una mejor comprensión del mismo.

Deductivo-inductivo

Se aplicó este método en la investigación de tal forma que se comenzó de lo más general hasta lo más específico, esto quiere decir desde analizar todas las teorías de autores quienes presentan diferentes perspectivas sobre competencias comunicativas y discapacidades de aprendizaje. Por otro lado, se aplicó el método deductivo porque se analizaron cada una de las respuestas de las técnicas de recopilación de datos aplicadas para llegar a una conclusión general de la problemática.

RESULTADOS

Guía Metodológica en Competencias Comunicativas para estimular el desarrollo de la Lecto-Escritura

La Guía metodológica pretende establecer una dinámica estandarizada dentro de las aulas de clases con el fin de poder realizar su aplicación de manera efectiva para ampliar las competencias comunicativas por medio de la lecto-escritura, se ve mucho en la actualidad estudiantes que llegan a un nivel superior aún no saben leer correctamente dado que no logran una comprensión del texto, lo anterior depende en gran parte de la metodología que tienen los maestros para enseñar e impartir sus clases, muchas veces dejando de lado el desarrollo y la importancia de las competencias comunicativas. La falta de comunicación es una realidad que afecta hoy en día al niño/niña al momento de interrelacionarse con su familia, compañeros de clases y maestros/as, este problema al no ser atendido en las edades adecuadas al desarrollo cognitivo afectará al desarrollo social del niño/niña. El enfoque de los docentes en la actualidad debería partir de la importancia de hacer que el estudiante encuentre esas habilidades y sean potenciadas de manera dinámica y competente.

A lo largo de la historia de la humanidad la lectura ha sido un factor de suma importancia y determinante para el desarrollo intelectual, espiritual, social y moral del ser humano, todo esto con el fin de contribuir a que las personas se apropien de los conocimientos y acrecentar sus ideas, además de ejercer influencia en la formación del carácter y explicar considerablemente las habilidades comunicativas; de ahí parte que una de las principales tareas de la enseñanza sea implementar en los estudiantes las capacidades, habilidades y técnicas que permitan realizar una lectura y escritura correcta.

Objetivo General de la propuesta

Identificar las capacidades cognitivas y lingüísticas que son fundamentales para la formación de los estudiantes.

Objetivos Específicos de la propuesta

- Analizar el proceso más adecuado con las estrategias de enseñanza para conseguir un aprendizaje óptimo.
- Aplicar la Guía Metodología en competencias comunicativas para estimular el desarrollo de la Lecto-escritura en las aulas de clases.
- Valorar los resultados obtenidos en un tiempo prudente establecido por el docente evaluador.

Aspecto Teórico de la propuesta

Aspecto Pedagógico

La educación que se ofrece en las aulas de clases, comienza con la interacción diaria con el estudiante que se encuentra en pleno desarrollo y lleno de posibilidades para ampliar su conocimiento, orientándolo hacia la acción educativa y de enseñanza; recomendaciones en cómo realizar la organización del espacio, materiales y objetos, el tiempo y las actividades a realizarse. Se pretende con la Guía Metodológica fomentar las competencias comunicativas y así, estimular el desarrollo de la lecto-escritura por medio de actividades integrativas, llamativas y colaborativas estudiante-docente.

Descripción de la Propuesta

Se elaboró una Guía Metodológica enfocada en la lecto-escritura, a base de actividades dinámicas para ser realizada por los estudiantes con la supervisión y evaluación de los maestros. El lenguaje es una herramienta muy importante ya que sirve para comunicarse en el entorno social, a través de la cual se comunica pensamientos, sentimientos, ideas y emociones; comprende la realidad, regula nuestra conducta e influye en la de los demás.

Para desarrollar las competencias comunicativas en los estudiantes es necesario que los docentes o maestros tengan dominio, así como, manejo correcto de las habilidades y destrezas comunicativas, por tal motivo se ha elaborado la presente Guía metodológica, abordando diferentes contenidos que servirán producir, recibir y organizar mensajes de manera creativa y a integrarse grupalmente dado que contiene componentes que desarrollan la capacidad de identificar, procesar, producir, organizar y divulgar información escrita ayudando a la construcción de nuevos conocimientos que van desde algo sencillo como es leer un pequeño título hasta diferentes tipos de textos u otros tipos de información.

Los temas tratados, se desarrollan con una serie de pasos ordenados en base al aprendizaje significativo, es decir, cuando el estudiante adquiera un nuevo conocimiento o reciba alguna información se asocie a la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria o no literal de lo que el estudiante ya sabe, en otras palabras, el conocimiento previo unido con el nuevo conocimiento. En el nuevo aprendizaje da inicio a situaciones de transferencias donde el estudiante aplica el conocimiento a nuevos contextos.

En esta Guía Metodológica se abordan como contenido tres temas importantes expresión oral, lectura y escritura que se trabajara en relación a las TIC para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades tecnológicas del estudiante, la aplicación de la presente Guía presenta sugerencias que se pueden adquirir y así poder llevar una evidencia de lo aprendido. La metodología que se va a usar se basa en actividades individuales, parejas o grupos porque en la actualidad ya no basta con que el docente sea quien transmite la información; ahora son objetivos indispensables el saber aprender, saber hacer y saber pensar. Se recomienda utilizar esta Guía en base a la planificación académica de cada curso o clase. Las diferentes actividades brindaran un contenido base para desarrollar y poder enriquecer el proceso participativo dentro de la planificación curricular del establecimiento.

La Guía permitirá al docente realizar prácticas dinámicas individuales y grupales, donde los estudiantes podrán expresar los conocimientos adquiridos. Se sugiere el apoyo, organización e integración de padres y madres de familia para aplicar el contenido presentado, ya que tiene implícito actividades que requerirán la ayuda y participación de los padres de familia, dado que está comprobado que ayuda al estudiante a mejorar el aprendizaje de la lecto-escritura, sobre todo aquellas que permitan potenciar el desarrollo del pensamiento creativo, lógico y de las competencia tecnológicas: escuchar, leer, hablar y escribir, estas prácticas son útiles para la lectura recreativa diaria del estudiante. Se debe tomar en cuenta que el contenido y la extensión sea, de acuerdo a cada lector.

Finalmente evaluar los resultados alcanzados por los estudiantes para poder introducir las modificaciones necesarias que ayuden a enfocarse en la atención, desde el comienzo del proceso de aprendizaje haciendo uso de las TICs, practicar también constantemente las destrezas cognitivas de comprensión lectora de modo que son indispensables para la utilización de la lectura y escritura como herramientas eficaces para el aprendizaje, información y comunicación. Se aplicaron 8 actividades con una secuencia sistémica para medir la factibilidad.

DISCUSIÓN

Los temas tratados, se desarrollan con una serie de pasos ordenados en base al aprendizaje significativo, es decir, cuando el estudiante adquiera un nuevo conocimiento o reciba alguna información se asocie a la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria o no literal de lo que el estudiante ya sabe, en otras palabras, el conocimiento previo unido con el nuevo conocimiento. En el nuevo aprendizaje da inicio a situaciones de transferencias donde el estudiante aplica el conocimiento a nuevos contextos.

Se recomienda utilizar esta Guía en base a la planificación académica de cada curso o clase. Las diferentes actividades brindaran un contenido base para desarrollar y poder enriquecer el proceso participativo dentro de la planificación curricular del establecimiento. La Guía permitirá al docente realizar prácticas dinámicas individuales y grupales, donde los estudiantes podrán expresar los conocimientos adquiridos.

Se sugiere el apoyo, organización e integración de padres y madres de familia para aplicar el contenido presentado, ya que tiene implícito actividades que requerirán la ayuda y participación de los padres de familia,

dado que está comprobado que ayuda al estudiante a mejorar el aprendizaje de la lecto-escritura, sobre todo aquellas que permitan potenciar el desarrollo del pensamiento creativo, lógico y de las competencias tecnológicas: escuchar, leer, hablar y escribir, estas prácticas son útiles para la lectura recreativa diaria del estudiante. Se debe tomar en cuenta que el contenido y la extensión sea de acuerdo a cada lector.

Factibilidad Técnica

La factibilidad de este proyecto se mide en la aplicación de Guía Metodológica como herramienta para desarrollar las competencias comunicativas en las aulas de clases como un recurso de enseñanza actual que implica la interacción diaria con el estudiante, mediante las diferentes actividades propuestas con el fin de estimular la lecto-escritura, basada en la experiencia del docente con sus estudiantes e identificando las áreas en las cuales se debe trabajar más.

Factibilidad Financiera

La Guía metodológica como tal no está ligada a un desembolso desmedido de recursos económicos, es más se plantea desarrollar con los mismos recursos que actualmente cuenta la institución y potenciarlos de una manera que sea de mayor utilidad; con lo anterior el estudiante adquiere mayor responsabilidad.

Factibilidad Humana

Relacionarse dentro de la sociedad es un tema de importancia hoy en día, se debe ser responsable en las aulas de clases porque es necesario seguir trabajando en desarrollar competencias comunicativas y que sirvan a futuro para que este niño se desenvuelva mejor dentro de la sociedad

CONCLUSIONES

Finalmente evaluar los resultados alcanzados por los estudiantes para poder introducir las modificaciones necesarias que ayuden a enfocarse en la atención, desde el comienzo del proceso de aprendizaje haciendo uso de las Tics, practicar también constantemente las destrezas cognitivas de comprensión lectora de modo que son indispensables para la utilización de la lectura y escritura como herramientas eficaces para el aprendizaje, información y comunicación. Se comprobó la factibilidad en diferentes dimensiones. Humana, técnica y financiera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acero, M., & Modera, J. (2017). Desarrollo de habilidades comunicativas en niños con discapacidad cognitiva, a partir de softwares educativos apoyado en pc y tablet mediante el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo, en la institución Educativa Técnica José Benigno. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/14334/1048848499.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. American Andragogy University. (2021). Conoce los tipos de la competencia comunicativa. <https://www.aauniv.com/s/blog/conoce-los-tipos-de-la-competencia-comunicativa/>
3. Bermúdez, L., & Gonzalez, L. (2017). La competencia comunicativa: Elemento clave en las organizaciones. <file:///C:/Users/Anita%20Coronel/Downloads/Dialnet-LaCompetenciaComunicativa-3998947.pdf>
4. Jane, A., & Fonseca, M. C. (2022). Reflexiones sobre aspectos del desarrollo de la competencia comunicativa oral en el aula de español como segunda lengua. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/antologia_didactica/claves/arnold_fonseca.htm
5. Padilla, D., Martínez, M. d., Pérez, M. T., Rodríguez, C. R., & Miras, F. (2017). La competencia lingüística como base del aprendizaje. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832317019.pdf>
6. Pileux, M. (2022). Competencias comunicativas y análisis del discurso. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010
7. Santander Universidades. (2022). Desarrolla tus competencias lingüísticas y aumenta tus oportunidades laborales. <https://www.becas-santander.com/es/blog/competencias-linguisticas.html#:~:text=Las%20competencias%20ling%C3%BC%C3%ADsticas%20se%20conforman,la%20primera%20etapa%20de%20crecimiento.>
8. Soto, P., Peña, M., & Bórquez, E. (2020). Análisis de las competencias comunicativas trabajadas en los textos escolares de lenguaje y comunicación secundaria en Chile entregados por el estado de Chile durante el año 2014. <https://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/educacion/issue/view/186>

9. UNIR. (2020). Las competencias comunicativas, clave en la enseñanza de un idioma. <https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-comunicativa/>

10. Valdez Esquivel, W. E., & Perez Azahuanche, M. Á. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo. <file:///C:/Users/Giane/Downloads/Dialnet-LasCompetenciasComunicativasComoFactorFundamentalP-7926918.pdf>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.