

# Recursos tecnológicos en la gestión del aprendizaje de calidad en el contexto de la educación superior en Perú

*Technological resources in the management of quality learning in the context of higher education in Peru*

*MSc. Silvia Virginia Montoya-Torres, silviavirginiamontoyatorres@gmail.com,  
<https://orcid.org/0000-0003-0781-3170>*

*Universidad Cesar Vallejo, Perú*

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo la reflexión sobre los recursos tecnológicos en la gestión del aprendizaje de calidad en el contexto de la educación superior. Donde se aborda la deficiencia de aprendizaje de los estudiantes postpandemia Covid-19. Se emplearon métodos teóricos, como el análisis, la inducción y deducción. se utilizaron métodos de nivel empírico y teórico como el inductivo y deductivo para la formulación de conceptos o juicios relacionados con los recursos tecnológicos y la gestión del aprendizaje en las universidades. Se empleó además la revisión bibliográfica o documental que permitió obtener de los documentos información sobre el tema abordado y su actual situación. Se considera necesario efectuar una investigación que visibilice la importancia que revisten los recursos tecnológicos para la generación de aprendizajes de calidad en la educación superior.

**Palabras clave:** Recursos tecnológicos, gestión del aprendizaje, educación superior, revisión bibliográfica.

## Abstract

This paper aims to reflect on the technological resources in the management of quality learning in the context of higher education. Where the learning deficiency of post-pandemic COVID-19 students is addressed. Theoretical methods were employed, such as analysis, induction and deduction. empirical and theoretical level methods such as inductive and deductive were used for the formulation of concepts or judgments related to technological resources and learning management in universities. A bibliographic or documentary review was also used to obtain information from documents on the topic addressed and its current situation. It is considered necessary to carry out a research to make visible the importance of technological resources for the generation of quality learning in higher education.

**Keywords:** Technological resources, learning management, university context, bibliographic review.

## Introducción

La crisis que causó la pandemia del Covid-19 (marzo 2020 hasta 2021), se reversionó más aun en el sistema educativo peruano en la región de Ayacucho, en una crisis deficiente, entre los más olvidados por el Estado son los centros educativos Rurales. El estado del Perú determinó suspender las clases presenciales, por el contagio acelerado, elevado, excesivo de fallecimiento en personas, viendo como solución a las cuarentenas (Aguilar, Díaz y Revelo, 2020).

Este escenario de la Covid-19 impacto al sistema educativo, obligando a usar nuevas formas de acercar la educación, usando recursos tecnológicos, habiendo cambios de lo tradicional que es la educación presencial a la educación virtual, esperando los logros de su aprendizaje de los estudiantes universitarios (Anzola, 2019).

En la actualidad, en Perú, el sistema educativo universitario ha incorporado progresivamente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la praxis del docente y que modifican totalmente las formas del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Esta situación ha conllevado que los docentes, adopten las estrategias y herramientas que aprendieron inicialmente en su formación para emplearlas en la educación a distancia con el propósito de consolidar un aprendizaje de calidad, como pilar del desarrollo económico, político, ambiental y social (Anzola, 2019).

Para Chuquimarca y Sacan (2019) se necesitará nuevos compromisos de los docentes en su preparación para la utilización de recursos tecnológicos que le permitan utilizarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la educación a distancia, en su rol de mediadores y moderadores del proceso.

Por otra parte, el tema de la orientación social como parte de la práctica profesional del docente en la institución universitaria ha tenido en Perú destinos diferentes. Hay especialistas que todavía se cuestionan si en realidad el docente es el profesional capacitado para desarrollar esta labor, si dispone del tiempo y las herramientas necesarias para realizarla.

Desde el punto de vista de la investigación entre las funciones más importantes que deben cumplir los docentes como profesionales de la educación está precisamente la orientación de los estudiantes para el empleo de los recursos tecnológicos disponibles (Díaz *et al.*, 2020).

### ***Escenario del Covid-19 impacto al sistema educativo de Perú***

En la historia de la educación universitaria en Perú, en las diferentes etapas históricas por las que ha transitado su desarrollo, el tema de la atención de los estudiantes ha ocupado siempre los primeros planos, como es lógico las formas y vías para realizarla ha estado ajustada a las condiciones histórico-concretas en que transcurre la vida de los estudiantes (García, Valverde y Solís, 2020).

Hernández, Fuentes y Roselli (2019) en los planes de formación de docentes, la preparación para el trabajo con los estudiantes es asunto obligado en el contenido de las diferentes disciplinas que forman parte de los planes de estudio, no solo desde el punto de vista teórico sino además desde el punto de vista metodológico.

Una rápida mirada a la realidad actual que caracteriza a nuestro país permite comprender la concurrencia de amplias demandas a la orientación académica como parte de las acciones profesionales que el docente desarrolla en la institución universitaria.

Desde hace varios años hemos mantenido una práctica estable en la investigación de este tema y el resultado más llamativo radica en que a pesar de las múltiples acciones emprendidas, que de una u otra forma han tenido su impacto educativo, todavía se aprecia un formalismo en estas acciones, sometiendo al estudiante a supuestas intervenciones profesionales desde la institución educativa que solo se basan en el sentido común o en el peor de los casos no se realizan como está orientado (Herrera *et al.*, 2018).

Adquirir un nivel de conciencia cuyo significado sea la orientación académica labor educativa del docente, es una meta que todavía no se ha podido alcanzar con la suficiente calidad que de ella esa espera, a pesar que existe experiencias destacables en algunas instituciones universitarias que apuntan en esa dirección. A partir de ello, todas las medidas que se asuman en función a ello representan iniciativas importantes en este contexto de la pandemia del Covid-19 (Lara y Hernández, 2019).

Laurent *et al.* (2020) la relevancia que representan el componente de orientación académica de los estudiantes en la institución educativa universitaria es realmente importante, dado que en este contexto se reciben las primeras experiencias, de valores, de conducta y es además, donde se integran los modelos de aprendizaje que se transforman en la base para el surgimiento de variados tipos de aprendizajes en una dirección que va de la dependencia total a la autonomía real.

En este contexto es que el representante, desde ciertas interacciones produce desde la cotidianidad ciertas experiencias de elevada carga emocional, suministrando los

elementos para la organización y desarrollo de la personalidad del individuo en función del aprendizaje generado que está relacionado a la función educativa (Marcelo y Rijo, 2019).

Los estudiantes de las diferentes instituciones universitarias coinciden en la consideración de la misma, como un minúsculo grupo social que es capaz de mediatizar sus experiencias, en un proceso que pudiera ser de construcción-reconstrucción y a la vez de internalización de las relaciones presentes en los estudiantes, a lo interno del individuo, le entrega un estatus social, recreándolo con rasgos y formas particulares que lo hacen diferente a los demás individuos (Martínez y González, 2019).

Para Mayor (2019) la universidad en su desarrollo está sostenida por un orden social e histórico, que influye sobre ella y la determina. Cuando se analiza su evolución histórica se aprecian las transformaciones que en ella se han producido. En sus formas más primarias, como agrupación humana, en la sociedad se ha mantenido un estrecho vínculo con las relaciones productivas.

## **Materiales y métodos**

La realización de la investigación parte de un enfoque metodológico cualitativo que permitió en la descripción e interpretación de la realidad educativa universitaria en torno al uso de los recursos tecnológicos.

Para la consecución de los objetivos se utilizaron métodos de nivel empírico y teórico como inductivo y deductivo que se utilizó para la formulación de conceptos relacionados con los recursos tecnológicos y la gestión del aprendizaje en las universidades. El análisis y la síntesis sirvió para el fundamento científico del fenómeno, facilitó el análisis y la síntesis de los referentes teóricos y explicar el objeto en su contexto actual. Se empleó la revisión bibliográfica o documental que permitió obtener de los documentos información sobre el tema abordado y su actual situación.

## **Resultados**

La educación universitaria analizada desde la visión sistémica este presenta rasgos universales o compartidos con otros grupos familiares que constituyen un mismo orden social, sin embargo, desde su estructura de interrelaciones, en un contexto de una dialéctica entre individuos los diferentes procesos que se desarrollan hacia su interior son considerados únicos, irrepetibles y con cierta peculiaridad.

En Perú se producen profundos cambios socioeconómicos que se convirtieron en premisas importantes para la creación de un nuevo modo de vida ciudadano. La sociedad peruana se favoreció a partir de las medidas y programas direccionados a la salud y la educación con un espíritu de gratuidad, asumiendo las condiciones necesarias para la satisfacción de necesidades del tipo afectivas y espirituales, con el propósito del cumplimiento de su labor educativa.

No se puede discutir que se crearon las condiciones necesarias para alanzar que la universidad simultáneamente con el Estado trabajara en propósito de elevar la calidad de la educación de los estudiantes.

### ***Qué sucede realmente en la institución educativa universitaria***

Evidentemente este es un asunto al que se debe prestar gran atención, las razones fueron expresadas en apretada síntesis anteriormente. Aunque se han emprendido muchas acciones y aportado a través de las maestrías, y doctorados resultados científicos encaminados a ofrecer variadas alternativas de solución a este problema (estrategias, modelos y sistemas de preparación del maestro, entre otras) aún está insuficientemente resuelto (Melgarejo, Ninamango y Ramos, 2022).

Partiendo de la teoría se identifica la universidad como un sistema integrado en otro sistema más elevado que es la sociedad. Se puede considerar que la universidad es sistema donde existen interacciones compuestas por varios subsistemas que a la vez interactúan entre sí, estudiantes, docentes, trabajadores, autoridades y lo que constituye una comunidad nuclear o una comunidad extendida. Cada subsistema posee sus propias características y formas peculiares de interacción social.

### ***Presencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación***

Las TIC han generado una serie de cambios a nivel social, han afectado a nuestra forma de pensar y de actuar, su presencia lo que origina nuevos retos para crear y transformar la sociedad actual. Nuevos recursos tecnológicos conforman un espacio que permite apropiarse y simultáneamente nos facilita acceder a toda esa información.

Es una realidad que los recursos tecnológicos son una fuente efectiva para el aprendizaje que facilita desarrollar habilidades, promueven colectivos de aprendizaje y permiten el acceso a la información, saltando situaciones de aislamiento y procesos de exclusión. Aspecto de valor, que justifica la importancia de analizar de qué forma intervienen las tecnologías en los individuos del ámbito universitario y cómo les transforman (Palacios *et al.*, 2018).

Partiendo de este presupuesto, se evidencian los enormes beneficios que producen la participación de los estudiantes en el contexto universitario en las herramientas digitales. Ciertos estudios, persisten en señalar que el uso de espacios virtuales (*e-learning*) o redes sociales, puede favorecer el aprendizaje y el desarrollo sociocultural de los estudiantes universitarios.

De acuerdo con la aportación anterior, la relevancia de adquirir el manejo de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes en el contexto universitario apunta en los beneficios que pueden entregar como la contribución al capital social, al bienestar subjetivo y a la ruptura de obstáculos asociados a estas tecnologías.

Pérez y López (2020) muchas investigaciones abordan varias temáticas vinculadas con la relación entre el aprendizaje y las Tecnologías de Información y de Comunicación (TIC), centrándonos en los estudiantes universitarios. Se enmarca en el estudio sobre nuevas ecologías de aprendizaje que se están emergiendo en diferentes contextos, por la inclusión de las tecnologías digitales, y que dan lugar a nuevos modelos en el ejercicio de la ciudadanía activa.

Los avances tecnológicos han ofrecido un amplio abanico de posibilidades educativas, culturales y sociales. En este sentido, Pozos y Tejada (2018) señalan que la segunda brecha digital de género constituye un gran obstáculo para lograr una sociedad de la información más igualitaria. Esta postura es compartida por algunos autores, que vinculan la brecha digital con una barrera que impide la igualdad de oportunidades en el acceso y uso de las tecnologías, y destacan la necesidad de evitar dicha problemática (Pozos y Tejada, 2018).

Los recursos tecnológicos como herramientas con un importante potencial para el empoderamiento y contribución al capital social de individuos del ámbito educativo. De acuerdo con esto la reciente concepción de la relación del aprendizaje y la tecnología aboga por transmitir una imagen sustentada en la equidad en el acceso, uso y desarrollo de tecnología.

Por su parte, el aumento de la accesibilidad de las tecnologías ha favorecido el aumento del número de individuos del ámbito universitario que emplean las mismas, como una herramienta con gran potencial para el empoderamiento y la visibilidad de estos.

En concreto, medios como internet o las redes sociales, son recursos nuevos para los derechos de personas del contexto universitario y para lograr una mayor efectiva e igualdad de oportunidades entre ellos (Tobar y De la Cruz, 2021).

Según Ventosilla *et al.* (2021) las TIC constituyen unas herramientas que permiten adquirir información y capacitación para acceder a la misma. También las nuevas tecnologías son una fuente eficaz de para el aprendizaje que sirve para desarrollar habilidades, generan colectivos de aprendizaje y permiten el acceso a la información, salteando el aislamiento. Que resulta ser muy importante, además justifica la importancia de reflexionar y analizar de qué forma intervienen los recursos tecnológicos en los estudiantes universitarios.

De lo anterior, resalta los inmensos beneficios que genera la participación de personas en el contexto universitario en las herramientas tecnológicas. Ciertas investigaciones coinciden en resaltar que el uso de espacios virtuales (*e-learning*) o redes sociales, puede promover el aprendizaje de individuos universitarios.

#### ***Acceso a Internet en el contexto universitario***

Vera y García (2022) hablan sobre la ciencia y tecnología, sociedad de la información y el conocimiento, tratan de la población que emplea Internet, así como el uso de internet, estos afirman que el empleo de las TIC en las universidades ha aumentado considerablemente en estos últimos años, a pesar de existir una brecha entre los que la usan y los que no, que se puede atribuir a un múltiples factores, de los cuales resalta la falta de infraestructura, sobre todo en el contexto rural, el desconocimiento sobre la informática y competencias necesarias para intervenir en la sociedad de la información, también pudiera ser el poco interés en lo que la sociedad de la información representa y a la vez pudiera ofrecer.

De nuevo se pone en riesgo el acceso a la educación universitaria de la mano de los problemas que generan la concentración de servicios educativos y el acceso a ellos. Todo esto pone en jaque la revitalización de las pequeñas sociedades (Vera y García, 2022).

#### ***Qué entender por interacción e interrelaciones en el contexto universitario***

En la literatura consultada aparece confuso, no se esclarece con precisión a los efectos de este trabajo su diferencia con respecto a lo que se considera interacción. Según Vera y García (2022) la comprensión de ambos nos conduce a definir claramente la relación que entre ellos se establece, lo cual es decisivo en el análisis de la orientación académica del estudiante. Por interrelación se entiende la interacción entre dos o más miembros del grupo en sucesivas ocasiones donde cada interacción puede afectar la siguiente.

La interacción se refiere a la acción conjunta, por tanto, está incluida en la interrelación, primero interactuamos y sobre su base establecemos interrelaciones que incluyen, no sólo



lo que dos miembros hacen juntos, sino además, sus percepciones, miedos, expectativas, lo que cada uno espera de su relación con el otro, basado en parte, en las historias individuales y en la historia de su relación con los demás. De modo que la interrelación en el contexto universitario permite delimitar aquellas interacciones organizadas, pautadas, en la que se establecen vínculos duraderos entre los sujetos que integran la comunidad universitaria.

En los últimos estudios realizados en torno a la universidad se ha podido apreciar un continuo énfasis en las relaciones humanas, predominando un enfoque interaccionista. De acuerdo con los análisis que en esta dirección se ha estado realizando, como aspecto de especial significado en cualquier proyecto de orientación académica, la necesaria consideración de todas aquellas personas que son significativas en la interacción y que forman parte importante de su estructura.

Tomando en cuenta este enfoque es necesario destacar que antes del establecimiento de interrelaciones, es necesario ser capaces de establecer interacciones en un espacio interactivo organizado desde agentes interactuantes. En este caso el grupo académico se transforma un espacio interactivo de gran valor para el desarrollo de la personalidad de sus miembros.

A partir del punto de vista metodológico, para estudiar la universidad como un espacio intercultural debe orientarse en función de la búsqueda y conocimiento de las características de su desarrollo, cambios producidos en las interrelaciones que controlan su funcionamiento, así como las particularidades de los individuos que la integran, su interacción con el contexto sociocultural en el que desarrollan sus actividades.

#### *Particularidades de los sujetos que integran el grupo académico*

El docente es aportador de aspectos distintivos en la relación de los estudiantes, no obstante la orientación a los estudiantes no logra penetrar en el complejo mundo de las relaciones universitarias, respetando su individualidad con persona, pero explorando aquellas que resultan decisivas, por la huella que dejan en el aprendizaje en particular y en el desarrollo de la personalidad en sentido general (Zambrano y Quiroz, 2019).

De esta forma la universidad es considerada como un sistema abierto, constituida por subsistemas interrelacionados entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción hacia su interior y hacia el exterior.

En la planificación y ejecución de la orientación a la universidad, a los estudiantes, al docente debe tomar en cuenta las siguientes características (Zambrano y Quiroz, 2019):



1. La universidad es un sistema en constante transformación, atraviesa por diferentes etapas en su desarrollo.
2. La universidad es un sistema activo que se auto-regula a través normas que se han cambiado en el tiempo.
3. La universidad como sistema abierto está en interacción con otros sistemas (la institución educativa, la comunidad, la urbanización, el barrio, entre otros).

De modo que si se asumen estas características de la universidad como un sistema, la función orientadora del docente a partir de la exploración de las interrelaciones con los estudiantes y normas que controlan su vida como grupo, lo cual permite la comprensión del comportamiento de los escolares en la institución universitaria y la realización de una labor educativa más relevante para su desarrollo (Ventosilla *et al.*, 2021).

Desde el punto de vista metodológico se recomienda una metodología que responda a un enfoque cualitativo, es decir la observación a la universidad se hará mediante técnicas e instrumentos que posibiliten penetrar en el significado que para los estudiantes y demás miembros del grupo tienen las interrelaciones académicas entre otras. La comprensión de lo que ocurre y la adecuada interpretación de la información que se obtenga resultan determinantes para organizar la labor de orientación familiar desde el punto de vista personal y grupal.

Por ello para el diagnóstico del estudiante en la universidad se recomienda: entrevista biográfico narrativa aplicada a los estudiantes, las historias de vida, entrevistas en profundidad, registro de anécdotas, entre otras de gran valor (Ventosilla *et al.*, 2021).

### ***Vías y procedimientos para la labor de orientación a los estudiantes universitarios en Perú***

Las formas más conocidas son instituciones de educación, reuniones de estudiantes y docentes, correspondencia, visitas, talleres reflexión, estos últimos derivados de las investigaciones desarrolladas ha permitido probar la efectividad de los mismos para penetrar en el contexto de las relaciones universitarias.

También los talleres de reflexión, a los que son convocados los representantes estudiantiles, docentes y autoridades universitarias para que contribuyan al establecimiento de una dinámica que pone a la luz el sistema de interrelaciones académicas, mediante técnicas vivenciales (dramatización y visualización de videos entre otras) en las cuales se proyecta su modo de actuación en el espacio universitario y a la

vez permite que emerjan indicadores a considerar en el proceso de orientación (Tobar y De la Cruz, 2021).

Es importante insistir que el diagnóstico se mantiene de manera sistemática lo que permite evaluar la efectividad de las acciones profesionales del docente en su labor educativa universitaria. No es intervención psicológica sino labor de orientación a los estudiantes como función importante del docente para lograr los propósitos de la educación universitaria.

Los supuestos teóricos expresados obligan al docente al desarrollo de una labor educativa mediante la orientación de la estudiante dirigida más a las relaciones académicas que a las propias personales que integran el grupo (Tobar y De la Cruz, 2021).

Una visión de la orientación en la universidad desde una concepción sistémica del estudiante metodológicamente obliga a la observación de los individuos que integran el grupo de los estudiantes en una dinámica interactiva, buscando el significado intrínseco de dichas interacciones. Esta posición es contrastante con la forma en la que habitualmente se ha llevado a cabo esta acción en la institución universitaria.

Según Mayor (2019) explica que la gestión pedagógica es el trabajo organizado de actividades y técnicas para fortalecer el proceso pedagógico y didáctico de los docentes para lograr los objetivos planteados.

El aspecto fundamental de la gestión pedagógica es lograr la calidad educativa, para ello debe cumplir ciertas características y así lo expresan Marcelo y Rijo (2019) que explican que incentivar la autoevaluación y evaluación permanente garantizando el logro de las metas y objetivos establecidos por la institución educativa universitaria.

Lo que permite el desarrollo de la institución universitaria como comunidad en el aprendizaje, encargada en lograr la excelencia de una calidad educativa.

Así mismo Anzola (2019) define la calidad educativa como un producto válido, que implica la adquisición de lo que se asume como equipamiento intelectual y la perspectiva cultural para agregar el valor a los procesos que dan forma a la propia vida y la dinámica social educativa.

La calidad educativa tiene que estar sujeta al conjunto de elementos que se busca mantener el estándar en el sector educativo universitario. Busca mejorar en los recursos de la institución, la distribución de las tareas curriculares en los procesos de la enseñanza-aprendizaje y los resultados de los logros que se obtuvo de los estudiantes.

Anzola (2019) indicó que la calidad educativa es la que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socio-económico, su medio social y su aprendizaje previo. Un sistema educativo eficaz es el que maximiza la capacidad de las universidades para alcanzar las metas propuestas.

Muchos estudiantes al no tener empleo formal, hace que entren a la clase social pobre o extrema pobreza, sin tener oportunidades, de bienestar, buscan solvencias, ingresos propios, solo para satisfacer sus necesidades básicas. No hay iniciativa para que puedan continuar con un estudio superior.

## **Discusión**

Esta investigación que realiza una reflexión sobre los recursos tecnológicos en la gestión del aprendizaje de calidad en el contexto universitario, atraviesa por diversos problemas impidiendo el logro de los aprendizajes de los estudiantes, más aún en tiempos de pandemia del Covid-19, la situación es más complicada, para observar la gravedad que resulta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se evidencia deficiencia por falta de colaboración de las universidades en el proceso, como complemento para cumplir la gestión pedagógica, en el contexto educativo universitario marcado por el Covid-19.

Dado que la relación que busca con los recursos tecnológicos y la gestión del aprendizaje en las universidades, la investigación se orienta a cómo mejorar la gestión académica y la calidad educativa mediante diversas propuestas, entre ellas la educación a distancia o mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En esta crisis sanitaria de Covid-19, que afectó de manera alarmante a muchas regiones peruanas en el sistema educativo universitario, sobre todo en la región rural alejadas de las capitales, en este contexto es cada vez más complicada, se requiere de la colaboración del trabajo de liderazgo de la dirección de la universidad y de los docentes, en función de concientizar a los estudiantes mediante la utilización de metodologías eficientes, además se requerirá del apoyo de los organismos públicos, que pudieran mejorar la infraestructura y el equipamiento de la institución universitaria.

Los resultados presentados en muchas investigaciones evidencian precariedad en la infraestructura del local de la institución universitaria, ubicadas en zonas de alto riesgo, que suele ser afectada por fenómenos naturales y sociales.

La deficiencia de aprendizaje en los estudiantes está fuertemente relacionado a poco dominio de la comunicación y sus relaciones sociales. Otro factor que incide en estos resultados es la pésima cobertura de internet, que no permite desarrollar de manera adecuada la educación a distancia que necesariamente debe ejercer el docente para poder interactuar con sus estudiantes. Sumado a esto no hay relación de la dirección de la universidad con las autoridades gubernamentales.

Por lo cual, la relación que haya entre los recursos tecnológicos y la gestión del aprendizaje en las universidades, en la actualidad no existe, es muy baja, la directora da a entender su preocupación de lo que ocurre en la institución educativa universitaria y las realidades que esta atraviesa.

## Conclusiones

- 1. La crisis que causo la pandemia del Covid-19, en el año 2020 se revertió más aun en el sistema educativo universitario peruano, esta expresa que se necesitará de nuevos compromisos por parte de los docentes siendo responsables de prepararse en la utilización de herramientas tecnológicas que le permitan interactuar en los procesos de educación presencial y a distancia, como mediadores y moderadores.*
- 2. La investigación aborda una problemática de gran actualidad referido a la labor de orientación del estudiante desde el contexto universitario, ofrece criterios con relación a la necesidad de penetrar en el estudio de la problemática a partir de profundizar en su estudio como sistema a partir de la cual se establecen sistemas de interacciones que condicionan que el grupo académico se convierta en un espacio interactivo de gran valor para el desarrollo de la personalidad de sus miembros.*
- 3. Los supuestos teóricos expresados obligan al docente al desarrollo de una labor educativa mediante la orientación a la estudiante dirigida más a las relaciones académicas que a las propias personas que integran el grupo de estudio.*
- 4. Una visión de la orientación en la universidad desde una concepción sistémica de la misma metodológicamente obliga a la observación de los estudiantes que integran el grupo académico en una dinámica interactiva, buscando el significado intrínseco de dichas interacciones.*

5. *Esta posición es contrastante con la forma en la que habitualmente se ha llevado a cabo esta acción en la institución universitaria. Considerar la relación entre los actores universitarios, para penetrar en el complejo mundo de las relaciones académicas, respetando su intimidad, pero explorando aquellas que resultan decisivas, por la huella que dejan en el aprendizaje en particular y en el desarrollo de la personalidad orientado a ser un profesional de elevada calidad académica.*

## Referencias bibliográficas

1. Aguilar, W., Díaz, L. y Revelo, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), 68-83.
2. Anzola, G. (2019). Innovación tecnológica en la gestión universitaria. *Revista UDCA Actualidad & Divulgación Científica*, 22(2).
3. Chuquimarca, D. y Sacan, J. (2019). Competencias digitales para los nuevos escenarios de aprendizaje en el contexto universitario. *Revista Científica*, 4(14), 44-61.
4. Díaz, I., Cerveró, G., Suárez, J. y Alonso, N. (2020). La relación entre las competencias TIC, el uso de las TIC y los enfoques de aprendizaje en alumnado universitario de educación. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 549-566.
5. García, A., Valverde, M. y Solís, G. (2020). Aprender y enseñar con recursos TIC: experiencias innovadoras en la formación docente universitaria. *Ensayos Pedagógicos*, 15(1), 235-248.
6. Hernández, R., Fuentes, A. y Roselli, N. (2019). Integración de las TIC a la educación: Una mirada desde el aula universitaria. *Hamut' ay*, 6(3), 9-11.
7. Herrera, R., Vázquez, Á., Sánchez, M., Soto, M. y Navarro, A. (2018). Reflexiones sobre el impacto de la tecnología en el proceso aprendizaje en la Educación Superior. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
8. Lara, P. y Hernández, M. (2019). TIC y contextos educativos: frecuencia de uso y función por universitarios. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (67), 31-47.
9. Laurente, C., Rengifo, R., Asmat, N. y Neyra, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios en Lima. *Revista eleuthera*, 22(2), 71-87.
10. Marcelo, C. y Rijo, D. (2019). Aprendizaje autorregulado de estudiantes universitarios: Los usos de las tecnologías digitales. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 3(1), 62-81.
11. Martínez, L. y González, M. (2019). Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educar*, 55(2), 479-498.
12. Mayor, D. (2019). El Aprendizaje-Servicio como práctica pedagógica para el desarrollo de competencias digitales y sociales del estudiantado universitario. *Revista iberoamericana de educación*.
13. Melgarejo, M., Ninamango, N. y Ramos, J. (2022). Aprendizaje autónomo y recursos educativos digitales en estudiantes Universitarios. *Sinergias Educativas*.
14. Palacios, W., Álvarez, M., Valle, M. y Hernández, M. (2018). Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones por docentes universitarios ecuatorianos. *Edumecentro*, 10(3), 25-39.
15. Pérez, A. y López, L. (2020). Competencias digitales del docente universitario. *SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2(1), 105-125.
16. Pozos, K. y Tejada, J. (2018). Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Fomrativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 59-87.
17. Tobar, M. y De la Cruz, J. (2021). Desarrollo de las competencias digitales en los docentes universitarios en tiempo pandemia: Una revisión sistemática. *In Crescendo*, 11(4), 511-527.
18. Ventosilla, D., Santa María, H., Ostos, F. y Flores, A. (2021). Aula invertida como herramienta para el logro de aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).

19. Vera, F. y García, S. (2022). Creencias y prácticas de docentes universitarios respecto a la integración de tecnología digital para el desarrollo de competencias genéricas. *Revista Colombiana de Educación*, 1(84).
20. Zambrano, D. y Quiroz, M. (2019). Procedimiento para el uso de la tecnología educativa durante el aprendizaje de los estudiantes de la educación superior. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(2), 43-56.