

Impartición de contenidos en los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje en la enseñanza superior

Delivery of content in Virtual Teaching Environments Learning in higher education

Lic. Mayelnay Navarro-Duharte, maye000@nauta.cu, <http://orcid.org/0000-0002-7345-0681>

Institución de Enseñanza Superior “Hermanos Marañón” de Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

Con la integración de tecnologías y recursos informático vinculados a la situación epidemiológica del país y el mundo, que han puesto en acontecimiento nuevas formas y estrategias de continuar el desarrollo del país en todos sus sectores sociales, tales como la educación; han obligado a utilizar las tecnologías como vía de continuidad educativa. Por tal finalidad, el objetivo de la investigación, fundamentar el proceso de impartición de contenidos profesionales en el contexto de instituciones superiores del Ministerio del Interior y su dinámica, mediante los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. Aunque los profesores emplean la actividad e-mail para asignarles trabajos independientes a los estudiantes, no propician la utilización de la opción blogs para el desarrollo de actividades que promuevan el trabajo individual de los estudiantes, empleando eventualmente la actividad cuestionario para planificar acciones de evaluación a los mismos; en su lugar desarrollan la evaluación tradicional a través de exámenes orales y escritos.

Palabras clave: Entornos Virtuales, Metodología, tecnologías educativas.

Abstract

With the integration of technologies and computer resources linked to the epidemiological situation of the country and the world, which have brought about new ways and strategies to continue the development of the country in all its social sectors, such as education; have forced the use of technology as a means of educational continuity. For this purpose, the objective of the research, to support the process of imparting professional content in the context of higher institutions of the Ministry of the Interior and its dynamics, through Virtual Teaching-Learning Environments. Although teachers use the e-mail activity to assign independent work to students, they do not favor the use of the blog option for the development of activities that promote individual work by students, eventually using the questionnaire activity to plan evaluation actions through the same; instead they develop the traditional evaluation through oral and written exams.

Key words: Virtual surroundings, Metodología, educational technologies.

Introducción

Desde los principios de la historia, el hombre ha estado en una búsqueda incansable de transmitir sus logros, es imposible no comunicarse, desde la utilización de tambores, señales de humo, nudos de colores, en fin utensilios que le han servido para transferir conocimientos entre pueblos y generaciones. La evolución de la tecnología conlleva a la modernización en la forma de comunicarnos, ahora contamos con radio, televisión digital, con celulares 4G, y la red mundial llamada Internet, permitiendo día a día el intercambio de información.

La sociedad actual se caracteriza, entre otros aspectos, por profundas transformaciones educacionales, orientadas a lograr una mayor calidad en el aprendizaje, la necesidad de lograr aprendizajes desarrolladores, que impliquen la movilización de las potencialidades de los sujetos, destacando el papel de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en el logro de tales propósitos.

El papel de las universidades en el siglo XXI se centra en la necesidad de atender las demandas de la sociedad actual, desarrollando procesos formativos que preparen a los futuros profesionales para un aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir del empleo efectivo de dichas tecnologías.

En concordancia con lo anterior, la inclusión de las TIC en los procesos formativos universitarios, ha ocasionado cambios sustanciales en las formas de organización, la interacción entre los sujetos y de manera especial, en el modo en que se aprende y se construye el conocimiento, con énfasis en la búsqueda, la indagación constante, el trabajo colaborativo y cooperativo.

Los procesos formativos sustentados en las TIC, estas tecnologías han propiciado nuevas formas de aprender por parte de los estudiantes, es por eso que el óptimo uso de las mismas así como la utilización de estrategias de aprendizaje adecuadas tiene gran importancia para todo estudiante universitario, a fin de potenciar su capacidad de aprender de manera individual y colaborativa.

Gracias al soporte que brindan las TIC, se ha venido incrementando la formación en los llamados entornos virtuales, que constituyen espacios particulares en los que interactúan y desarrollan diversas actividades, a través de la red informática, sujetos “movilizados” por intereses comunes.

La educación virtual, teleeducación, cibereducación, es aquella en la que intervienen componentes tales como: tiempos, actores, recursos, metodologías, evaluación, entre otros aspectos. Desde esa perspectiva, la formación en entornos virtuales es entendida como un modelo revolucionario de educación caracterizado por un currículum innovador y flexible, que debe propiciar el aprendizaje individual y el colaborativo entre diversos sujetos o actores, a partir de las múltiples posibilidades que brindan las TIC.

La organización de los procesos formativos en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), implica considerar una serie de aspectos tales como: el desarrollo de estrategias innovadoras (que propicien transformaciones en la actuación de los sujetos que participan en estos entornos); decisiones ligadas al diseño de las actividades de enseñanza-aprendizaje; el conocimiento constante de los avances tecnológicos; el acceso a la información; la interacción entre los sujetos; la gestión de los recursos, el registro y control de los usuarios, etc.

De la revisión de la bibliografía sobre el tema ha podido apreciarse que existen múltiples definiciones acerca de los llamados Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, los que han sido abordados por autores como Beard (1974), Bueno (1996), Andell (1997), Area (2003, 2005), Barreto (2004), Candelario (2005), Colectivo de autores (2009 y 2013), Arias (2016), Pérez & Velásquez (2018), Pizarro, Sein & García (2019), Iparraguirre (2021); entre otros, los que al referirse a los mismos, hacen énfasis en las relaciones de colaboración y cooperación que se desarrollan en dichos entornos, propiciadas por la interactividad, la cual es considerada como la base de cualquier proceso formativo sustentado en las TIC.

A partir de la diversidad de acepciones acerca de los EVEA, para los fines de esta investigación, los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje son considerados (en una primera aproximación) como aquellos ambientes o espacios formativos sustentados en las variadas posibilidades que ofrecen las TIC como medios de información, de comunicación y didácticos, que propician variedad de recursos para el desarrollo del proceso formativo y en donde intervienen diferentes actores, tanto físicos como del Ciberespacio, que interactúan de manera colaborativa/cooperativa, vía red.

En consecuencia con lo antes señalado, se hace necesario tener presente las particularidades individuales de los estudiantes, sus necesidades y potencialidades para interactuar en espacios virtuales y propiciar, desde esta perspectiva, un ambiente formativo de colaboración y cooperación, que ponga en juego no solamente

conocimientos y posibilidades de desarrollo del intelecto, sino, un espacio donde también se entretejan relaciones afectivas, vínculos, alianzas, contradicciones entre estudiantes, profesores y otros actores del proceso.

Este artículo tiene como objetivo fundamentar el proceso de impartición de contenidos profesionales en el contexto de instituciones superiores del Minint y su dinámica, mediante Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje.

Materiales y métodos

Teniendo en cuenta la importancia de los procesos de formación en los EVEA, se efectuó un diagnóstico fáctico en el Instituto de Enseñanza Superior del Minint "Hermanos Marañón", en la carrera ciencia en la seguridad del estado, consistió en la observación a las actividades formativas desarrolladas en el aula virtual (tipo particular de EVEA) de dicha carrera; se aplicaron encuestas a estudiantes y a profesores de la misma, en el curso 2021-2022; se revisaron documentos de la carrera sobre el nivel de utilización de dicho entorno virtual, el análisis de tesis relacionadas con la formación universitaria en EVEA, así como los resultados expuestos en eventos científicos relativos a esta temática.

Los métodos, enfoque y técnicas utilizadas en la investigación fueron: histórico-lógico, análisis-síntesis, análisis documental, enfoque hermenéutico-dialéctico, presentes a través de toda la investigación, en los procesos de comprensión, explicación e interpretación del objeto y campo de acción investigado.

Resultados

De la revisión de la literatura científica sobre el tema, quedó evidenciado que si bien numerosos autores han investigado sobre los procesos formativos en EVEA desde diversas aristas, entre ellos, Beard (1974), Bueno (1996), Andell (1997), Area (2003, 2005), Barreto (2004), Candelario (2005), Colectivo de autores (2009 y 2013), Arias (2016), Pérez & Velásquez (2018), Pizarro, Sein & García (2019), Iparraguirre (2021), el predominio de las investigaciones han estado dirigidas, fundamentalmente, a los aspectos curriculares, organizativos y tecnológicos de dichos entornos.

De este modo, autores como Pizarro, Sein & García (2019), ofrece una concepción pedagógica para un EVEA desarrollador en la formación de profesores realiza aportes al desarrollo de la interactividad cognitiva en EVEA en el ámbito universitario. Por su parte, aborda la construcción de las estrategias de aprendizaje a través de los entornos virtuales.

Otros trabajos tratan a los EVEA desde la óptica de considerarlos como medios tecnológicos o herramientas informáticas, concepción no aceptada por el autor de esta tesis, el cual asume a dichos entornos como ambientes virtuales de trabajo, mediados por las tecnologías.

Investigaciones más recientes refieren, respectivamente, a la dinámica de la formación axiológica profesional con el empleo de las TIC y a la dinámica del proceso de formación en Telemedicina, en las carreras de Ciencias Médicas, dos aristas en el uso de dichas tecnologías. En esta última investigación, la autora propone el trabajo en un entorno virtual particular como la Universidad Virtual de la Salud de Santiago de Cuba.

De este modo pudo comprobarse que no obstante al número y variedad de las investigaciones relacionadas con el empleo de las TIC en los procesos formativos universitarios y particularmente lo referido al trabajo en los EVEA, aún no se obtienen los resultados esperados, pues no se ha logrado la real implicación de los estudiantes universitarios en su proceso de formación profesional en dichos ambientes virtuales de trabajo, que conduzca a una autonomía y transformación de los mismos a partir del significado y el sentido que estos entornos han ido adquiriendo para los mismos.

Lo anterior, se convierte en un vacío epistémico que reclama una elaboración en el plano didáctico-metodológico que permita conducir a través de los métodos y acciones estratégicas más idóneas, el proceso de formación de los profesionales universitarios en los EVEA, a partir del pleno aprovechamiento de las diversas posibilidades didáctico-tecnológicas que pueden ofrecer los mismos.

En la fundamentación epistemológica y praxiológica del objeto y el campo de acción de esta investigación se vislumbra la necesidad de la búsqueda de una lógica integradora de la dinámica de la formación profesional en EVEA, que favorezca el reconocimiento de dichos entornos virtuales, por parte de los sujetos que participan en los mismos, con un significado y sentido de transformación, unido a las competencias tecnológicas adquiridas por estos que propicien el perfeccionamiento constante de esos espacios formativos, a partir de las continuas aportaciones individuales y colectivas a los mismos, todo lo cual se configura en la orientación epistemológica de esta investigación.

La dinámica del proceso formativo se sustenta en métodos y procedimientos convencionales que no promueven el rol activo y protagónico de los estudiantes y no contribuyen a potenciar actitudes y comportamientos favorables en los mismos con

relación a un empleo tecno-formativa-profesional responsable de los EVEA. Empleo de medios didácticos tradicionales que no logran favorecer su actividad profesional que permita efectuar un trabajo colaborativo/cooperativo vía red, a partir del uso de las posibilidades que ofrecen los EVEA.

Aunque los profesores orientan a los estudiantes la búsqueda de información profesional (ya sea en el repositorio temático de la carrera, en bibliotecas virtuales, o a través de la revisión por estos últimos de los contenidos de las asignaturas situados en la plataforma de teleformación de la carrera), aún no se propicia un suficiente trabajo independiente de los estudiantes dirigido a facilitar y alentar el aprendizaje individual con vistas a que cada estudiante pueda investigar por sí mismo, todo lo cual evidencia limitaciones en el vínculo tecno-formativa-profesional y más para este tipo de carrera.

No se aprovechan todas las posibilidades que puede brindar los EVEA, (fundamentalmente lo referido a los aspectos interactivos), para la realización de consultas, aclaraciones de dudas, tutorías, debates de temas de interés de las asignaturas, desarrollo de tareas y trabajos conjuntos que propicien un trabajo colaborativo/cooperativo vía red entre estudiantes, profesores y demás sujetos matriculados en la misma, todos ellos elementos esenciales para propiciar una dinámica activa y participativa en la formación del profesional de esa carrera.

Aunque los profesores emplean la actividad e-mail para asignarles trabajos independientes a los estudiantes, no propician la utilización de la opción blogs para el desarrollo de actividades que promuevan el trabajo individual de los estudiantes, empleando eventualmente la actividad cuestionario para planificar acciones de evaluación a los mismos; en su lugar desarrollan la evaluación tradicional a través de exámenes orales y escritos.

En consecuencia con lo antes señalado, se hace necesario tener presente las particularidades individuales de los estudiantes, sus necesidades y potencialidades para interactuar en espacios virtuales y propiciar, desde esta perspectiva, un ambiente formativo de colaboración y cooperación, que ponga en juego no solamente conocimientos y posibilidades de desarrollo del intelecto, sino, un espacio donde también se entretajan relaciones afectivas, vínculos, alianzas, contradicciones entre estudiantes, profesores y otros actores del proceso.

Discusión

Al analizar la bibliografía especializada, se manifiesta similitud en las definiciones que ofrecen los autores consultados como Beard (1974), Bueno (1996), Andell (1997), Area (2003, 2005), Barreto (2004), Candelario (2005), Colectivo de autores (2009 y 2013), Arias (2016), Pérez & Velásquez (2018), Pizarro, Sein & García (2019), Iparraguirre (2021), entre otros, declaran las ventajas de los entornos virtuales para mejorar el proceso de aprendizaje en todos los niveles y cómo se favorece el proceso de evaluación al transformarse el método que utiliza el docente desde una plataforma.

Desde la perspectiva del estudio que se realiza, existe coherencia con los criterios de autores con el empleo de la virtualización que facilita importantes experiencias que se incorporaron al trabajo de los profesionales en las aulas con el empleo de entornos virtuales, práctica que se perfeccionó con la llegada de la pandemia: se transformó el escenario de formación en aulas virtuales a las que asistían estudiantes y profesores desde sus viviendas, una práctica diferente que necesitó de la asistencia, voluntad y comprensión de todos.

Conclusiones

- 1. La caracterización epistemológica del objeto y el campo de acción de esta investigación, así como el análisis histórico y actual de estos permitió revelar que aún existe un vacío epistemológico en el proceso de formación profesional en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje y su dinámica.*
- 2. Todo ello evidenció la necesidad de aportar nuevas relaciones didácticas conducentes a perfeccionar dicho proceso a partir de una óptima utilización de los diversos recursos didáctico-tecnológicos que ofrecen esos espacios formativos, que favorezcan la transformación de los sujetos que participan en los mismos.*
- 3. La relación dialéctica entre la aprehensión formativa de las posibilidades didáctico-tecnológicas que pueden ofrecer los EVEA y su sistematización metodológica en la formación profesional, constituyó la vía hipotética que condujo la construcción del nuevo conocimiento científico propuesto.*

4. ***La sistematización tecno-formativa de la mediación didáctica virtual, expresa dos movimientos de la dinámica tecno-formativa-profesional en EVEA, los que se revelan mediante la dimensión de adaptación tecno-formativa y la de transformación tecno-profesional, todo lo cual sintetiza el modelo teórico que se aporta en la investigación.***
5. ***De la lógica integradora entre las configuraciones y dimensiones del modelo, deviene la estrategia didáctica propuesta para la dinámica del proceso de formación profesional en EVEA, convirtiéndola en un importante instrumento metodológico, tendiente a favorecer la obtención de sucesivos niveles de logros en el trabajo de los estudiantes en dichos entornos, incidiendo favorablemente en su autonomía cognitiva en ese ambiente virtual.***

Referencias bibliográficas

1. Andell, J. (1997). Tendencias de la educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTECH Revista electrónica de Tecnología Educativa*, (7).
2. Area, M. (2003). *Enciclopedia Virtual de Tecnología Educativa*. <http://www.ull.es/departamentos/didiv/tecnologiaeducativa/doc-ConcepMed.htm>
3. Area, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11(1).
4. Arias Rivero, E. (2016). *Clic-Sistema de gestión de Materiales Educativos Digitales*. Instituto Superior del MININT Eliseo Reyes Rodríguez “Cap. San Luis”. <http://92.34.44.81/clic>
5. Barreto, J. (2004). *Hacia una educación audiovisual*. Ed. Pueblo y Educación.
6. Beard, R. (1974). *Pedagogía y didáctica de la Enseñanza Universitaria*. Oikos-Tau S. A.
7. Bueno, M. J. (1996). Influencia y repercusión de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en la educación. *Bordon, Sociedad Española de Pedagogía*, 48(3).
8. Candelario, O. (2005). *SoftMusic, un software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Práctica Integral de la Lengua Inglesa I en el primer año de la carrera Licenciatura en Educación, especialidad Lenguas Extranjeras*. [Tesis de Maestría. Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela”].
9. Colectivo de autores. (2009). *Libro de Texto de Informática*. Instituto Superior del MININT Eliseo Reyes Rodríguez “Cap. San Luis”.
10. Colectivo de autores. (2013). *Folleto de procedimientos esenciales de Informática Básica*. Instituto Superior del MININT Eliseo Reyes Rodríguez “Cap. San Luis”.
11. Iparraguirre, S. (2021). *Aula Moodle y el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de las carreras*. (s.e.).

12. Pérez Omar, B. & Velásquez, A. R. M. (2018). Aproximación teórica al estudio de las tecnologías y su importancia en el proceso de evaluación universitaria. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(3).
13. Pizarro-Blanco, Á., Sein-Echaluze, M. L. & García-Peñalvo, F. J. (2019). *Tendencias educativas con Moodle: llevando el cambio metodológico al aula*. (s.e.).
14. Valdés-López, M. & Troche-Isalgué, N. A. (2018). Las tecnologías de la Información y las Comunicaciones y los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. *Santiago*, (145), 15-26.