

# Orientación familiar en comunidades vulnerables: papel de los factores comunitarios y agentes educativos en Cuba

*Family orientation in vulnerable communities: role of community factors  
and educational agents in Cuba*

MSc. Miladis Vargas-Fernández<sup>I</sup>, [vargas@sc.sc.rimed.cu](mailto:vargas@sc.sc.rimed.cu),  
<https://orcid.org/0000-0003-1585-8280>;

Dr. C. Mayelín Cabezas-Salmon<sup>II</sup>, [mayelinc@uo.edu.cu](mailto:mayelinc@uo.edu.cu),  
<https://orcid.org/0000-0002-7556-341X>;

Dr. C. Yohandra Semanat-Ortiz<sup>III</sup>, [vreu@consejo.uo.edu.cu](mailto:vreu@consejo.uo.edu.cu),  
<https://orcid.org/0000-0002-0577-7359>;

Dr. C. Ana Norbis Caballero-Rodríguez<sup>IV</sup>, [ananorbis@uo.edu.cu](mailto:ananorbis@uo.edu.cu),  
<https://orcid.org/0000-0002-2083-3136>

<sup>I</sup> Dirección Municipal de Educación de Santiago de Cuba, Cuba; <sup>II-IV</sup> Universidad de Oriente, Cuba

## Resumen

La pandemia Covid19 ha impuesto nuevos retos al sistema educativo en Cuba, las familias demandan de nuevas estrategias para su atención; problemática que exige del maestro primario un desempeño profesional innovador para lograr con éxito la relación familia-escuela-comunidad. Esta investigación se realizó con el objetivo de diagnosticar el estado actual del trabajo multifactorial por el maestro primario para la orientación a las familias en comunidades vulnerables. Se realizó un estudio básico de carácter cualitativo, se develó en el análisis bibliográfico y el trabajo de campo las insuficiencias presentes para lograr el trabajo multifactorial entre agentes educativos y factores comunitarios. Como resultado se constató que los maestros primarios y directivos necesitan de una estrategia pedagógica para el trabajo multifactorial por el maestro primario en comunidades vulnerables.

**Palabras clave:** orientación familiar, comunidades vulnerables, desempeño del maestro primario, factores comunitarios, agentes educativos.

## Abstract

The Covid19 pandemic has imposed new challenges to the educational system in Cuba, families demand new strategies for their care, a problem that requires from the primary school teacher an innovative professional performance to successfully achieve the family-school-community relationship. This research was carried out with the objective of diagnosing the current state of the multifactorial work by the primary teacher for the orientation to families in vulnerable communities. A basic study of qualitative character was carried out, it was revealed in the bibliographic analysis and the field works the present insufficiencies to achieve the multifactorial work between educational agents and community factors. As a result, it was found that primary teachers and directors need a pedagogical strategy for multifactorial work by the primary teacher in the process of orientation to families.

**Keywords:** family orientation, vulnerable communities, primary teacher performance, community factors, educational agents.

## **Introducción**

La familia surge como una necesidad de la supervivencia de los hombres. El grupo familiar opera como un eslabón de intercambio entre el medio social y el individuo, ya que es una de las fuentes más intensas de aprendizaje social, cada formación económica social modifica las normas y valores sociales que repercuten en el funcionamiento familiar.

El papel de la familia en la formación y educación de los hijos es reconocido por la sociedad, en correspondencia con su aporte en la formación educativa y cultural de sus miembros. De forma particular en torno a los valores que promueve sobre la convivencia, el comportamiento social, la comunicación y el enriquecimiento cognitivo, afectivo y axiológico. La concreción de esta finalidad demanda de una preparación que le permita a la familia, enfrentar las exigencias sociales. Lo que conduce a la formación de una cultura familiar de carácter decisivo en el proceso de asumir los retos presentes en la sociedad.

El escolar, durante su formación, está sometido a una serie de influencias educativas que inciden de forma directa en la formación y desarrollo de su personalidad. Razón por la cual es importante considerar en esta etapa primaria de su vida, la influencia directa de la familia en la orientación de la personalidad.

La escuela primaria, como institución educativa, tiene ante sí el reto de garantizar que todos los escolares logren una formación integral de su personalidad, prepararlos para la vida y evitando a partir de la influencia educativa de la familia; las conductas inadecuadas y deformaciones que tienen un alto costo en la sociedad. Este nivel educacional tiene como misión, formar a las nuevas generaciones, con una educación integral que les permita portar valores humanos en correspondencia con las necesidades del país. Tal misión tiene encuentra su complemento en la familia, como la institución social esencial para el desarrollo del individuo.

Los procesos de modernización, industrialización, urbanización y globalización en las comunidades ejercen gran influencia en la relación escuela – familia, así como en el impacto de las políticas sociales que se diseñan en cada país. Donde las familias tienen un rol protagónico en los procesos de desarrollo, de forma especial en los procesos de la educación del sujeto.

El tema de la familia ha despertado el interés tanto en los aspectos teóricos, metodológicos y en la práctica: lo relacionado con su diagnóstico, su orientación e intervención, así como el accionar de las instituciones educativas, de la propia familia y la comunidad. Sin lugar a dudas son temas de gran vigencia y actualidad, pudiéndose destacar los importantes

estudios y publicaciones realizados en la comunidad de pedagogos e investigadores de ciencias afines que permiten caracterizar a la familia y las vías para su orientación y educación.

Hay desde luego una variada gama de perspectivas sobre la orientación familiar y sobre los problemas que le resultan prioritarios. Es en el seno familiar mediante el proceso de asimilación, donde el individuo tiene un primer acercamiento al aprendizaje sobre los modos de comportamiento social para la reproducción de los sistemas de valores y normas socialmente aceptadas. Es el contexto donde se transmiten las pautas de comportamiento social, los valores, las tradiciones culturales y creencias que distinguirán la personalidad del individuo durante toda su vida.

En la actualidad, la realidad social en Cuba demanda de nuevas experiencias para mediante diferentes vías, lograr elevar la preparación de las familias en los diversos contextos socioculturales en el que crece y se desarrolla el ciudadano cubano; dentro de la complejidad social que está relacionada a su vez, con la complejidad política, cultural y educativa. Todo ello con el propósito de fortalecer la orientación a las familias desde las instituciones educativas.

Esta inclinación sostenida hacia la integración de la institución escolar con otros factores sociales en el proceso de orientación, cuenta con la intención de tener como punto de partida todo lo concerniente a las particularidades del contexto educativo, en correspondencia con la política educacional y la tradición pedagógica cubana. Resultando significativo para este estudio, la orientación a familias en comunidades vulnerables y la concreción del trabajo por el maestro primario en la integración de los múltiples factores de la comunidad que participan en este proceso.

Para comprender el concepto de vulnerabilidad, debemos hacer referencia a lo que en la literatura relacionada con el tema se denomina grupos vulnerables, comprendidos como agrupaciones o comunidades de personas que se encuentran en una situación de riesgo o desventaja y se considera que el Estado debe asistir a quienes padecen la vulnerabilidad. Este grupo vulnerable puede estar conformado por sujetos que por su situación económica, nivel educativo y otros factores necesitan de un apoyo adicional para su crecimiento ante la sociedad.

Orientar a las familias en este tipo de comunidades vulnerables, demandan del carácter preventivo y con enfoque de intervención comunitaria el accionar desde las instituciones educativas como vía que garantice la calidad del desarrollo integral de los escolares primarios.

La participación activa de todos los factores comunitarios en el proceso educativo, es determinante para esta aspiración en la búsqueda de un proceso eficiente y donde la labor del maestro es imprescindible. Al respecto Bermúdez y Delgado (2019), señalan “los educadores son, usualmente, los primeros profesionales en sospechar que algo sucede y son quienes levantan las primeras alarmas. También son los primeros en empezar a intervenir, incluso cuando aún no existe un diagnóstico final sobre la necesidad existente” (p. 9).

En la praxis se hace evidente que la orientación a la familia les compete a diferentes agentes sociales; sin embargo, es la escuela como centro cultural más importante de la comunidad, la responsable de orientar el desempeño de la labor educativa, donde el maestro tiene el encargo profesional de establecer los vínculos de la escuela con la familia y la comunidad.

A partir de este sistema de influencias en la familia que de conjunto con las organizaciones políticas y de masas como factores de la comunidad; unido a la labor educativa que desarrollan las instituciones laborales, culturales y de otra índole presentes en este contexto social como agencias educativas, también inciden en las familias para la educación de los escolares.

La relación escuela-familia-comunidad, ha sido un tema obligado en la comunidad científica, Coinciden en reconocer el trabajo con la familia como una actividad interdisciplinaria de maestros, psicólogos, sociólogos, médicos y otros especialistas.

De particular importancia del tema y como referentes valiosos en su estudio, son las aportaciones de autores como: Portero (1990), Sánchez y Morales (2002), Arés (2004), Repetto (2007), Lautin (2014), Bermúdez y Delgado (2019), entre otros; sus aportaciones contribuyen al fortalecimiento de los fundamentos teóricos y metodológicos relacionados con esta triada de componentes; no obstante, se hace evidente la necesidad de profundizar desde las Ciencias Pedagógicas en la relación escuela-comunidad y en particular en el proceso de orientación a las familias procedentes de comunidades vulnerables.

#### Materiales y métodos

El estudio que se presenta fue realizado en un Consejo Popular Vista Hermosa en Santiago de Cuba, abarcó una población de 138 maestros primarios perteneciente al Distrito 3 de Educación Antonio Maceo. Para realizar la investigación, se efectuó un análisis de las características de las familias de escolares primarios correspondientes a los seminternados de Julio Trigo, Hermanos Marañón y Carlos García Castillo que abarcan los repartos de Chicharrones, Vista Hermosa, Altamira, Versalles y Veguita de Galo.

Se seleccionó como población a 28 familias pertenecientes a la comunidad de los Repartos de Veguita de Galo, de las cuales se tomó como muestra de forma intencional 18 familias, perteneciente a los grados 3ro y 4to del curso (2019-2020) del seminternado Julio Trigo.

Consecuentemente el estudio realizado, permitió develar insuficiencias que aun persisten en este proceso de orientación a las familias de comunidades complejas, donde se identificó acciones que no estimulan de forma eficiente las expectativas del maestro primario para la orientación a la familia en comunidades vulnerables; así como inconsistencias del funcionamiento del Consejo de Escuela como vía para lograr el desempeño profesional del maestro primario en el trabajo multifactorial en comunidades vulnerables.

La búsqueda de fundamentos pedagógicos que permitan atender esta problemática desde la escuela primaria, reveló limitaciones teóricas relacionadas con el trabajo multifactorial por el maestro primario para el desarrollo de la orientación familiar. Limitando así, la efectividad de su desempeño profesional, en el proceso de orientación a familias en comunidades vulnerables.

Entender la orientación como función profesional y el trabajo multifactorial como parte del desempeño profesional del maestro primario, implica reconocer su relación con las demás funciones profesionales para la formación de escolares primarios que conviven en comunidades vulnerables.

Para lograr el objeto de estudio, se aplicó el método de análisis- síntesis e inducción-deducción y el estudio documental, con el fin de determinar sustentos teóricos que fundamentan el trabajo con los factores comunitarios y agentes educativos en comunidades vulnerables.

Por otro lado, el estudio de la literatura especializada en torno al tema y resultado de investigaciones afines; así como de informes valorativos relacionados con la labor educativa en comunidades vulnerable, condujo a establecer regularidades en torno a la evolución del proceso investigado.

## **Materiales y métodos**

La modelación sistémica, posibilitó identificar la dinámica que caracteriza la relación escuela-familia en comunidades vulnerables y a partir de la sistematización realizada se pudo realizar una modelación teórica del carácter procesar e impacto del desempeño profesional del maestro primario en estas comunidades para transformar los modos de

actuación de los factores comunitarios y agentes educativos en función de la orientación familiar.

Se llevó a cabo un estudio cualitativo, la revisión bibliográfica y el levantamiento de datos a través de un estudio de campo, permitió caracterizar el estado actual del trabajo multifactorial por el maestro primario para la orientación a las familias en el Consejo Popular de Veguita de Galo en Santiago de Cuba.

En el intercambio durante la primera etapa de trabajo con los usuarios de la muestra seleccionada, facilitó identificar lo importante que resulta alcanzar una relación armónica entre: las formas de trabajo con las agencias educativas presentes en la comunidad y el diagnóstico de las necesidades de preparación de los actores que integran los factores de la comunidad.

Se identificó la importancia de elaborar materiales didácticos y orientación que permitió concretar la superación de los agentes educativos presentes en la comunidad y los miembros representativos de los diversos factores de la misma. Por último, la evaluación de la calidad de la gestión educativa desde lo multifactorial a partir de la influencia educativa y las transformaciones alcanzadas con las familias demostraron la transformación acontecida.

## **Resultados**

Se realizó una exploración mediante diferentes métodos y el recurso de la triangulación para correlacionar la información desde diferentes fuentes. Se obtuvo la caracterización del Consejo Popular Veguita de Galo y otros datos de relevancia recogidos en los informes de la Comisión Municipal del Sistema de Prevención y Atención Social (SIPAS).

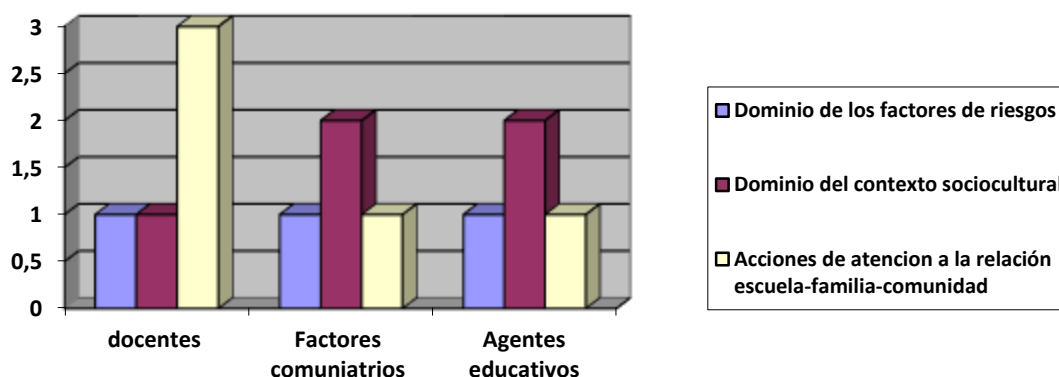
Las personas participantes han sido 52 en total, entre padres de familia, maestros primarios, directivos del seminternado Julio Trigo, representantes del consultorio del Médico de la Familia, delegado de la circunscripción, jefe de la Policía Nacional Revolucionaria (PNR), trabajador social y los representantes de las organizaciones políticas y sociales de donde pertenecen las 18 familias seleccionadas como muestra; participaron además en el estudio realizado, la presidenta del consejo popular, los delegados de la circunscripciones, el coordinador y 8 presidentes de los CDR, 4 secretarías de las delegaciones de la FMC, dos médicos de la familia; a las directoras y psicopedagogas de las escuelas de la comunidad a las trabajadoras sociales del Consejo Popular seleccionado.

**Tabla 1: Perfil de los participantes en las entrevistas en profundidad.**

| Tipo de participante           | Experiencia en trabajo comunitario | Habilidades en la orientación familiar | Competencia comunicativa |
|--------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------|
| Maestro primario               | Baja                               | Media                                  | Alto                     |
| Director                       | Baja                               | Media                                  | Alto                     |
| Jefe de ciclo                  | Baja                               | Media                                  | Alto                     |
| Psicopedagogo                  | Media                              | Alto                                   | Alto                     |
| Medico                         | Media                              | Media                                  | Alto                     |
| Enfermera                      | Media                              | Media                                  | Alto                     |
| Delegado de circunscripción    | Media                              | Baja                                   | Media                    |
| Jefe de PNR                    | Media                              | Media                                  | Media                    |
| Presidenta del consejo popular | Media                              | Media                                  | Media                    |
| Presidentes del CDR            | Media                              | Baja                                   | Media                    |
| Delegadas de la FMC            | Media                              | Baja                                   | Media                    |

Fuente: elaboración propia

Se aplicó un cuestionario que abarcó los siguientes indicadores: dominio de las formas y perdurabilidad de las influencias negativas de la comunidad hacia las familias (factores de riesgo), dominio del contexto sociocultural relacionado con comunidades vulnerables, dominio de las alternativas de atención con especial énfasis en la relación escuela-familia. Se les solicitó que respondieran entre las tres opciones siguientes: (3) alto, (2) medio y (1) bajo. Este proceso fue importante pues permitió corroborar cuales son las vías que utiliza para poder influir de forma favorable a las familias de comunidades vulnerables. Los resultados del diagnóstico realizado se presentan en la figura 1, donde se indica en la respuesta para cada escala obtenida del cuestionario.

**Figura 1 Respuesta del cuestionario**

En el indicador relacionado con los principales factores presentes, en estas comunidades se constó que los implicados reconocen que tiene un bajo dominio de los factores que inciden negativamente en las familias presentes en estas comunidades, al igual que en el dominio del contexto socio cultural; al estar presentes de forma enmascaradas situaciones

de conflictos social y de ámbito económico y social que atentan con la calidad de vida de estas familias.

Existe una plena contradicción, entre la proyección del vínculo de la escuela con la comunidad, donde es evidente el dominio por los docentes y directivos, de las acciones que se proyecta desde la institución educativa para la comunidad y sin embargo; no es percibida como de alto impacto, tanto por los factores comunitarios como por las agentes educativos presentes en el entorno.

## **Discusión**

Los maestros primarios y directivos consideran contar con dominio en el tema relación a la orientación a las familias de forma general pero sienten, que tienen limitaciones para accionar con las familias pertenecientes a comunidades vulnerables; reconocen la necesidad de continuar profundizando en el estudio de este tema. Identifican que las acciones a desplegar con estas familias demandan de una atención enfocada hacia el desarrollo humano, a partir de la activación socioemocional donde las personas sean capaces de asumir de forma responsable la satisfacción de sus propias necesidades, a partir del papel protagónico de los agentes y factores que inciden en ese entorno con carácter multifuncional.

Un elemento importante, al que hacen referencias en el intercambio realizado durante la investigación; es la necesidad de identificar líderes naturales en estas comunidades, aspecto que ha sido objeto de estudios en diversos contextos de la cultura cubana y latinoamericana. Estos líderes naturales, con el asesoramiento de las instituciones educativas y el trabajo multifactorial desplegado pueden incidir de forma propicia a crear un macro contexto educativo favorable en función del desarrollo de los niños y niñas en su contexto comunitario

De los resultados obtenidos se infiere la necesidad de desarrollar una estrategia pedagógica para el trabajo multifactorial por el maestro primario en el proceso de orientación a familias de comunidades vulnerables, contentiva de etapas que permita el despliegue de acciones coherentes para lograr el trabajo integrado con los agentes educativos y factores de la comunidad, en función de elevar el funcionamiento de la institución educativa con los agentes educativos y factores comunitarios.



## Conclusiones

1. *En correspondencia al objetivo de la investigación se puede revelar que los maestros primarios y sus directivos; así como los agentes educativos y factores comunitarios, han desarrollado un nivel general de orientación a las familias.*
2. *Esto significa que son capaces de interactuar con los miembros de la comunidad a través de un proceso de ayuda primario en atención a aspecto de carácter generalizador. Sin embargo, los datos arrojados indican la presencia de carencias en relación a facilitar una dinámica familiar dirigida a la creación de un clima psicológico de aprendizaje del escolar más favorable en función de potenciar recursos familiares que les permitan adaptarse y potenciar a través del apoyo familiar el desarrollo pleno del escolar.*

## Referencias bibliográficas

1. Arés, P. (2004). *Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio*. Universidad de La Habana.
2. Bermúdez, G. E. y Delgado, L. A. (2019). *Orientación familiar hacia padres con hijos que poseen una necesidad educativa especial*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/>
3. Lautin, I. (2014). *La orientación a familias en situación educativa compleja por reclusión de padres, madres o tutores de escolares primarios*. [Tesis de doctorado]. <http://eduniv.reduniv.edu.cu/>
4. Portero, L. (1990). La orientación familiar una cuestión social. *Familia: Revista de Ciencia y Orientación Familiar*, 1(5). 7-26
5. Repetto, E., Pena, M., Mudarra, M. J. & Uribarri, M. (2007). Orientación de las competencias socioemocionales de los alumnos de Educación Secundaria en contextos multiculturales. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 5(1), 159-178.
6. Sánchez, A. y Morales, F. (2002). Acción psicológica e intervención psicosocial. *Acción Psicológica*, (1), 11-42.