

Estrategias para el fortalecimiento de la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en Azuay

Strategies for strengthening educational quality in technical and technological education in Azuay

*Mg. Ana Beatriz Piedra-Martínez, anitapiedra@hotmail.es,
<https://orcid.org/0000-0001-6562-8892>;*

*MSc. Verónica Maribel Ochoa-Calderón, veronicachoacm@gmail.com,
<https://orcid.org/0000-0001-5774-4201>;*

*MSc. María Gabriela Aguirre-Vicuña, sukaaguirrev@gmail.com,
<https://orcid.org/0000-0003-3046-6939>*

Instituto Superior Tecnológico del Azuay, Ecuador

Resumen

La investigación se centra en las carreras técnicas y tecnológicas, en donde se encuentra el Instituto Superior Tecnológico del Azuay. El objetivo es proponer estrategias para el fortalecimiento de la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en la provincia de Azuay, que permitan disminuir los índices de repitencia escolar de sus estudiantes. El diseño es no experimental, con alcance descriptivo y enfoque cualitativo, regido por el empleo del análisis documental, el método análisis-síntesis y la aplicación de grupos focales. Se trabajó con el software de análisis cualitativo ATLAS.ti. Los resultados evidencian la existencia de factores endógenos y exógenos que inciden en la repitencia escolar. Asimismo, se proponen estrategias que permitan fortalecer la calidad educativa y disminuyan los índices de repitencia escolar. Para ello, se aplicaron 4 grupos focales a 30 docentes y 3 grupos focales a 20 estudiantes para comprender mejor la problemática evidenciada.

Palabras clave: educación técnica y tecnológica, estrategias, factores endógenos, factores exógenos, repitencia escolar.

Abstract

The research focuses on technical and technological careers, where the Higher Technological Institute of Azuay is located. The objective is to propose strategies for the strengthening of educational quality in technical and technological education in the province of Azuay, which allow reducing the school repetition rates of its students. The design is non-experimental, with a descriptive scope and a qualitative approach, governed by the use of documentary analysis, the analysis-synthesis method and the application of focus groups. The qualitative analysis software ATLAS.ti was used. The results show the existence of endogenous and exogenous factors that affect school repetition. Likewise, strategies are proposed to strengthen educational quality and reduce school repetition rates. For this, 4 focus groups were applied to 30 teachers and 3 focus groups to 20 students to better understand the problem evidenced.

Keywords: endogenous factors, exogenous factors, school repetition, strategies, technical and technological education.

Introducción

La repitencia y la deserción escolar se dan como resultado de factores diversos, entre los que se pueden destacar el entorno socioeconómico y cultural del estudiante, las prácticas pedagógicas inapropiadas por parte del docente y las inadecuadas condiciones de vida de las familias (Cardoso et al., 2019; Mar-Cornelio et al., 2021). Las mismas pueden incidir en el rendimiento, satisfacción y motivación del estudiante, generando el fracaso personal y educativo, así como un decremento en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones de educación superior (IES). Debido a ello, las universidades deben atender a tiempo problemáticas como las que se enuncian para mantener los altos estándares de calidad educativa (Caro & Núñez, 2018; Ortega et al., 2021).

La repitencia escolar se concibe como un sistema adoptado en las instituciones educativas para enfrentar el retraso que se produce en el proceso de aprendizaje. De esta manera, el estudiante puede cursar nuevamente determinado grado y cumplir con las competencias y habilidades que este le exige (Gubbels et al., 2018; Rojas, 2015). Adicionalmente, diversos autores como Crouch et al. (2020) y Torres (2000) coinciden en que la repitencia escolar puede ser definida como un proceso en el cual un estudiante cursa nuevamente un año académico, con el propósito de alcanzar un conjunto de metas no alcanzadas con anterioridad, como parte de un sistema educativo determinado.

Para Farías & Carrasco (2012) este es un fenómeno multifactorial complejo, debido a que intervienen muchos elementos, desde vivencias y situaciones particulares del estudiante, hasta la implicación de la familia, el personal educativo y el entorno en el que se desenvuelven. Todos ellos perjudican, de una u otra medida, la trayectoria educativa del estudiante. Algunos investigadores refieren que la repitencia escolar se ve incidida fundamentalmente por tres grandes contextos, llegando a afectar en el peor de los casos el desempeño académico del estudiante. Estos contextos son: el personal, el familiar y el pedagógico (Fonseca, 2016; González et al., 2015; Rojas, 2015).

Según el reporte de resultados de eficiencia académica presentado por Baquerizo et al. (2014), el cual contextualiza la situación de las IES en Ecuador, se evidencia que en la región de Latinoamérica y El Caribe existe una alta incidencia deserción estudiantil y repitencia, agravado por las condiciones originadas por la COVID-19 (Araoz et al., 2020; Rivera, 2020; Zorro & Larrotta, 2017). En este sentido, tanto la deserción como la repitencia estudiantil están dados por factores de carácter endógeno y exógeno, los cuales tienen una implicación individual, colectiva, institucional y social (Herrera, 2012). De

este modo, constituyen problemas que también tienen que ser resueltos por las IES del Ecuador. Para ellos, deben llevarse a cabo estudios de intervención e investigaciones que propongan acciones que posibiliten minimizar los efectos de la deserción estudiantil y la repitencia en el estudiantado, la institución educativa del nivel universitario y la sociedad (Zambrano, 2015).

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) es el organismo rector de la gestión de las IES en Ecuador. No obstante, con relación a la problemática en cuestión, en los últimos años no cuenta con registros que los analicen, ni evalúen su impacto económico, para llevar a cabo acciones que disminuyan los efectos desfavorecedores que tienen en la sociedad. Debido a ello, se considera pertinente la investigación que se realiza, donde se pueda analizar la realidad que afrontan los institutos técnicos y tecnológicos de la provincia del Azuay, con respecto a la deserción estudiantil.

De esta manera, se pueden adoptar acciones preventivas, basadas en los datos existentes recopilados, para proponer acciones correctivas a través de políticas educacionales por medio de estrategias, que enfrenten y ataquen la raíz de estos problemas. En tal sentido, según datos proporcionados por la Secretaría del Instituto Superior Tecnológico del Azuay, de un total de 844 estudiantes matriculados en el año 2018, el 28% se encuentran repitiendo al menos una asignatura de sus respectivas carreras.

Lograr una transformación en el proceso educativo que permita mejorar la calidad de la educación implica realizar profundos cambios, tanto en la gestión como en lo académico. En este sentido, al no disponerse de información que permita visibilizar la realidad de las instituciones técnicas y tecnológicas del país, es necesario generar información veraz que permita desarrollar propuestas que contribuyan a la disminución del fracaso escolar. Actualmente no existe mayor información respecto a la problemática de la repitencia en los institutos técnicos y tecnológicos del país. Debido a ello, se considera pertinente el desarrollo de estrategias, planes de acción y medidas que aprovechen los resultados disponibles para contribuir con la resolución de la problemática.

En el Azuay existen varias IES, pero solo una de carácter público como es el caso del Instituto Superior Tecnológico del Azuay (ISTA). El ISTA actualmente cuenta con doce carreras vigentes y una en proceso de cierre. En este crecimiento sostenido, con el paso del tiempo el número de estudiantes ha crecido considerablemente, hasta llegar a alcanzar actualmente los 900 estudiantes matriculados aproximadamente. Todo ello ha complejizado el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la calidad educativa.

En línea con la idea anterior, en esta institución se ha evidenciado que la repitencia y la deserción escolar constituyen hoy dos de los mayores problemas de calidad educativa. Esta situación ha afectado un elevado número de estudiantes, quienes en algunos casos han abandonado sus estudios de manera definitiva. En tal sentido, no se tiene evidencia de estudios en el ISTA u otro instituto tecnológico del país que reflejen o analicen los factores que inciden sobre esta problemática, aun cuando sí se ven afectados con la repitencia y la deserción escolar. Además, no se ha podido determinar el porcentaje real de estudiantes reprobados o que abandonan sus estudios a nivel de educación técnica y tecnológica superior.

Antecedentes y justificación sobre repitencia escolar en el contexto del ISTA

Los altos índices de repitencia escolar en estudiantes del ISTA han llevado a las autoras a realizar la presente investigación, la cual pretende proponer estrategias que fortalezcan la calidad educativa en la institución en cuestión. Para ello, se desean conocer todos los factores condicionantes que influyen en esta problemática. De esta manera, se podrían disminuir los índices de repitencia escolar. Para cumplir con este propósito se recolectan una serie de datos para la elaboración de planes de intervención y estrategias orientadas al mejoramiento del desempeño académico del estudiantado.

La deserción y la repitencia estudiantil son fenómenos que habitualmente se encuentran relacionados. Algunas investigaciones consultadas, como la realizada por Almuiñas & López (2009), indican que las repitencias reiteradas conducen comúnmente a un abandono del estudio. Debido a ello, constituyen problemas complejos en los que inciden factores endógenos y exógenos. Del mismo modo, Naranjo & Montúfar (2012) identificaron que al menos el 50% de los estudiantes que pierden el ciclo escolar o causan baja de una institución educativa lo hicieron en los dos años iniciales de la carrera. Por su parte, aproximadamente el 40% se evidenció en los subsiguientes años escolares.

Almuiñas & López (2009) también establecen que la edad del estudiante repitente oscila entre los 19 y 23 años, donde la principal causa de pérdida está vinculada en primer lugar con la elevada carga académica, siendo sucedido por el bajo rendimiento docente. Por otro lado, Bonilla (2012) realizó un estudio en la Universidad Central del Ecuador; sus resultados demuestran que aproximadamente el 41% del estudiantado que deserta se registra antes de concluir el semestre inicial.

Del mismo modo, diversas son las causas de deserción estudiantil constatadas en la literatura científica. Algunas de las más frecuentes son el déficit económico de los

alumnos y sus familias, la oferta de trabajo que se presenta en edades escolares, el casamiento, los problemas familiares y la insuficiente adaptación a la universidad. Respecto a las principales causas de repitencia estudiantil identificadas, se evidenció una baja relación y comunicación entre el estudiantado y el profesorado, se reiteró el déficit económico de los alumnos y sus familias, así como una insuficiencia de saberes de los estudiantes al acceder a este nivel de enseñanza, por problemas en los niveles educativos precedentes.

Materiales y métodos

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Del mismo modo, el alcance es descriptivo de tipo retrospectivo. Por último, el enfoque es cualitativo, regido por el empleo de la técnica de análisis documental y del método científico análisis-síntesis (Pérez et al., 2021). Además, se llevó a cabo la aplicación de grupos focales a docentes y estudiantes del Instituto Superior Tecnológico del Azuay y el posterior procesamiento y análisis de la información recabada por medio del software para análisis de datos cualitativos ATLAS.ti. Se realizaron 4 grupos focales a 30 docentes y 3 grupos focales a 20 estudiantes del citado instituto, para conocer acerca de los factores endógenos y exógenos que inciden en la repitencia escolar. Los docentes entrevistados tienen una elevada experiencia en los procesos educativos y en la impartición de docencia, quienes han evidenciado de cerca el fenómeno de la repitencia y deserción escolar por diversos motivos.

El objetivo general de la investigación es proponer estrategias para el fortalecimiento de la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en la provincia de Azuay, que permitan disminuir los índices de repitencia escolar de sus estudiantes. Para su cumplimiento se definieron tres objetivos específicos:

1. Analizar el marco teórico-referencial, a partir de una revisión documental sobre repitencia escolar en Ecuador, con fuentes primarias comprendidas entre los años 2018-2022.
2. Ejecutar grupos focales con docentes del Instituto Superior Tecnológico del Azuay para la identificación de los factores endógenos y exógenos que tienen incidencia en la repitencia escolar.

3. Llevar a cabo un análisis cualitativo con la herramienta ATLAS.ti para gestionar, sistematizar y presentar los resultados obtenidos en el levantamiento de datos por medio de los grupos focales.

En la figura 1 se muestra la búsqueda realizada por años en la base de datos de Scopus, con las palabras clave en inglés y los operadores lógicos AND y OR, para asegurar una mejor obtención de los resultados, donde se obtuvieron 150 documentos científicos para los últimos cinco años (2018-2022). Esta información forma parte del marco teórico-referencial investigado sobre repitencia escolar para el establecimiento de los resultados y conclusiones de la investigación.

Adicionalmente, en la figura 2 se especifica que España, de acuerdo con los datos proporcionados por la base de datos de Scopus, es el país que más investiga en los temas de calidad de la educación, repitencia escolar y formulación de estrategias para su enfrentamiento y resolución. En la búsqueda realizada se destacan nueve países de Latinoamérica y el Caribe que apuestan fuertemente por la investigación en estas áreas. En este sentido, recibe una especial atención Ecuador, que ocupa una destacada posición 3, por encima de naciones con notables resultados históricos en materia de educación pública de calidad como son los casos de México, Chile, Brasil y Cuba.

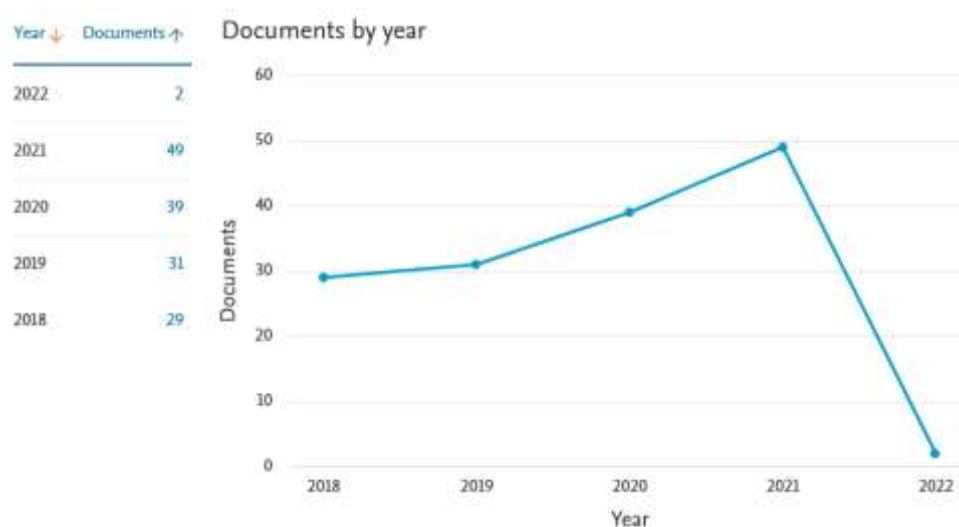


Figura 1. Documentos por año (2018-2022) identificados en la base de datos de Scopus para calidad educativa, estrategias y repitencia escolar. Fuente: elaboración propia.

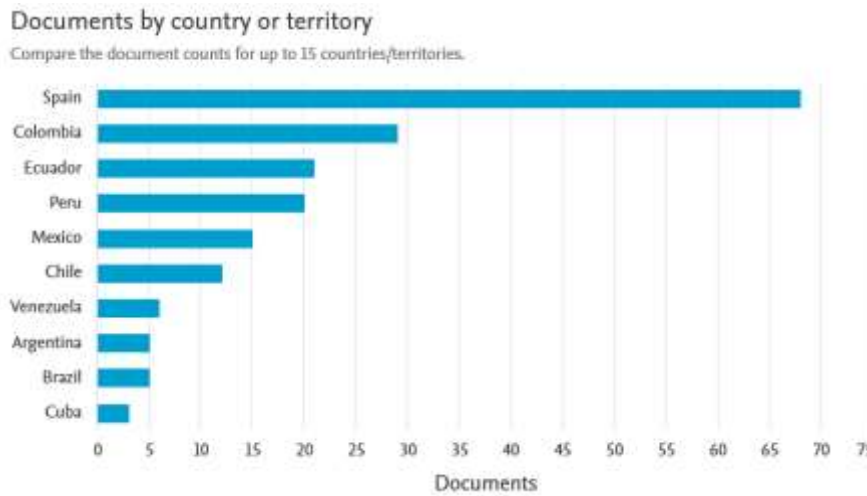


Figura 2. Países que más investigan en las áreas de conocimiento de calidad educativa, estrategias y repitencia escolar. Fuente: elaboración propia.

Seguidamente, en la figura 3 se muestran las principales áreas temáticas o de aplicación donde más se desarrollan investigaciones para abordar la problemática de la repitencia escolar, la calidad educativa y la formulación de estrategias para su fortalecimiento. Se constata que, si bien las ciencias sociales son trabajadas con recurrencia, en la educación técnica y tecnológica también se evidencian alta prevalencia de repitencia escolar y una baja calidad educativa, razón por la cual deben ser formuladas estrategias para fortalecer la calidad educativa. Dentro de las carreras técnicas y tecnológicas que se abordan en las investigaciones se encuentran las ingenierías y las ciencias computacionales.

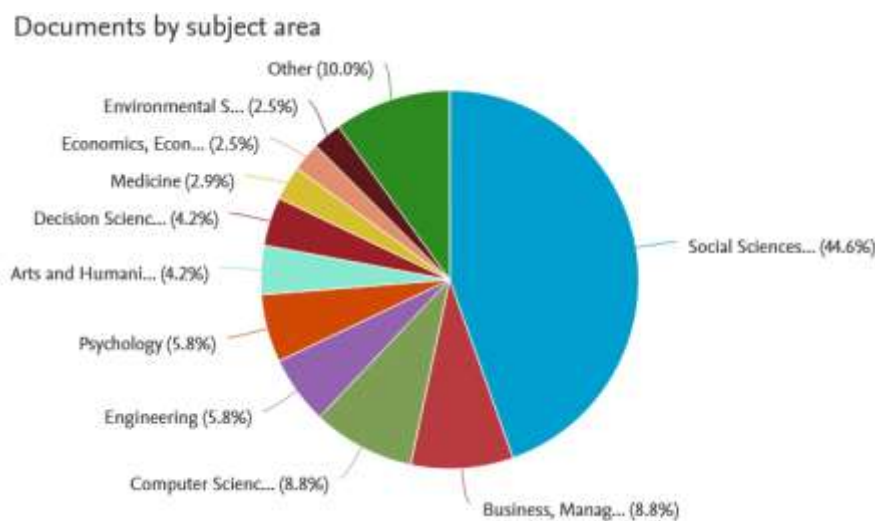


Figura 3. Áreas de conocimiento de calidad educativa, estrategias y repitencia escolar. Fuente: elaboración propia.

Las estadísticas presentadas en las figuras anteriores, cuya fuente es Scopus, son igualmente soportadas en las figuras 4 y 5, como resultado de búsquedas realizadas en la base de datos de la *Web of Science*. Se obtuvieron 183 documentos científicos para la última década (2013-2022), donde se identificaron las áreas de aplicación práctica o categorías de la *Web of Science* que más auge han tenido en las investigaciones e

innovaciones realizadas en el espacio de tiempo especificado, en las intersecciones de los términos calidad de la educación, repitencia escolar y formulación de estrategias para fortalecer la calidad educativa. A continuación, en la figura 4 se pueden observar los documentos científicos identificados en la última década.

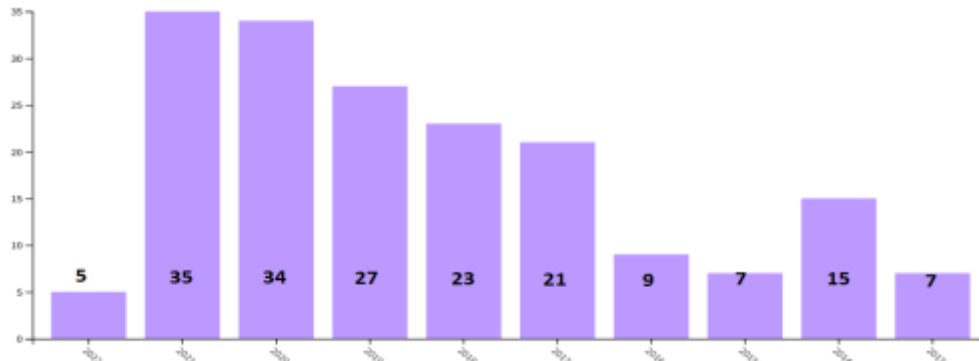


Figura 4. Documentos por año (2013-2022) identificados en la base de datos de la Web of Science para calidad educativa, estrategias y repitencia escolar. Fuente: elaboración propia.

Seguidamente, en la figura 5 se muestran las principales categorías de la *Web of Science* para los criterios buscados. En el estudio del estado del arte se destaca en primer lugar su aplicación directa en investigaciones educativas que abordan el fenómeno de la repitencia escolar y la calidad de la educación para su mejoramiento, sin hacer énfasis en un área específica. Seguidamente, se analizan estos fenómenos abordados en investigaciones en áreas de aplicación profesional como rehabilitación, óptica, ciencias del deporte, geriatría y gerontología, y física aplicada. Su abordaje tan diverso evidencia la alta pertinencia en el tratamiento de este fenómeno.



Figura 5. Categorías de la Web of Science identificadas para los términos calidad educativa, estrategias y repitencia escolar. Fuente: elaboración propia.

Resultados

Según Legewie (2014), ATLAS.ti es una herramienta de software para llevar a cabo análisis de datos cualitativo como multimedia y textos. Es muy utilizada por la comunidad científica para gestionar y crear modelos abstractos de la realidad, a partir del análisis

cualitativo. En el presente trabajo es empleado ATLAS.ti para gestionar los grupos focales realizados y que fueron transcritos, para poder tomar decisiones en cuanto al desarrollo de estrategias que permitan fortalecer la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay, a partir de las problemáticas identificadas.

Para ello, se hizo la creación de los documentos primarios, se llevó a cabo la gestión de las citas y se crearon los códigos, los grupos de códigos y las redes, útiles para poder comprender de una manera más simplificada los hallazgos. De esta manera, es posible hacer mejores análisis y propuestas de estrategias, a partir de los modelos resultantes. Los 7 grupos focales que fueron realizados se transcribieron por medio del empleo del procesador de texto Microsoft Word. Posteriormente, se generaron las citas, las cuales fueron fragmentos significativos de texto de los documentos primarios creados, relacionados con un código determinado.

Seguidamente, se extrajeron los códigos de las citas obtenidas. Los códigos constituyen la unidad básica en los análisis cualitativos. Son un resumen o agrupación de citas, útil para reducir la cantidad de datos y favorecer su procesamiento y análisis. A continuación, se conformaron los grupos de códigos, a partir de una característica compartida entre ellos. Finalmente, se generó la red que explica el fenómeno analizado, donde se aborda cada factor que influye en la repitencia estudiantil y la relación que estos guardan con la calidad educativa en la educación técnica y tecnológica. En la figura 6 se muestra la red generada que explica la relación entre todos los constructos abordados en la investigación: factores que propician la repitencia escolar, calidad educativa y repitencia escolar.

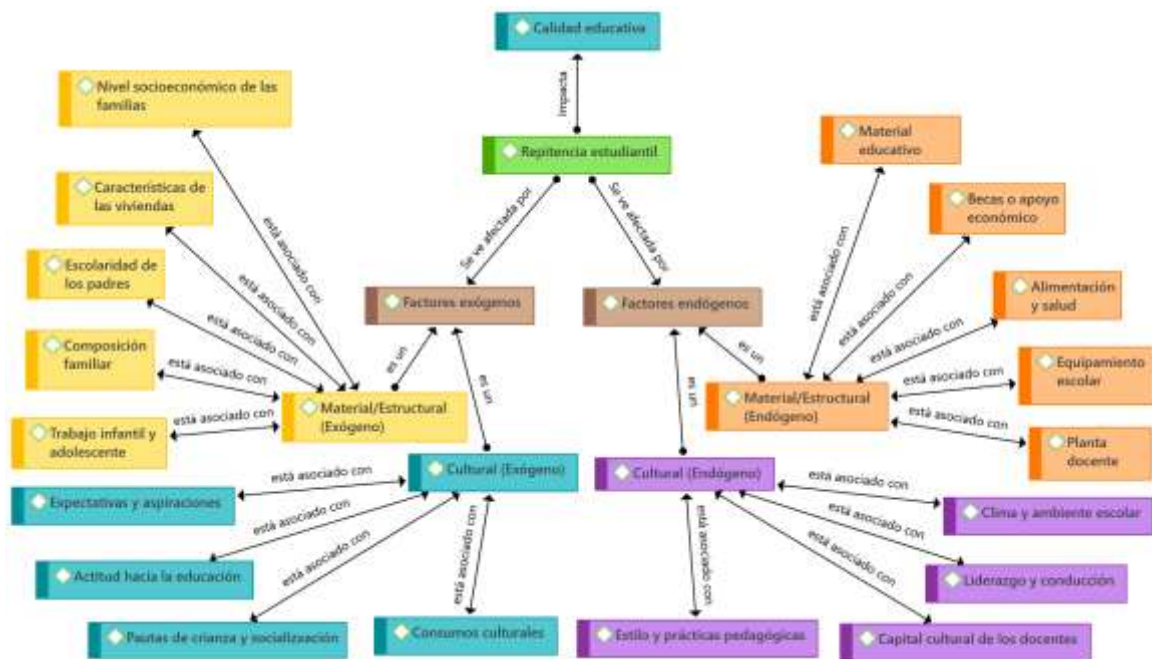


Figura 6. Red generada que explica la relación entre factores, su influencia sobre la repitencia estudiantil y su impacto sobre la calidad educativa. Fuente: elaboración propia.

Como resultado del análisis de los grupos focales y del trabajo realizado con ATLAS.ti, se proponen un conjunto de estrategias a implementar para fortalecer la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en Azuay. Las mismas se basan en un modelo integrativo inductivo, en el cual se busca que los estudiantes puedan desarrollar una profunda comprensión de los contenidos y materias estudiados, así como una práctica superior del pensamiento, a partir de un aprendizaje significativo. En la tabla 1 establecen las estrategias propuestas:

Tabla 1. Estrategias propuestas como parte de un modelo integrador inductivo para el fortalecimiento de la calidad docente en la disminución de los índices de repitencia escolar.

	Característica
Misión	Fortalecer la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en Azuay
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posibilitar la reflexión de estudiantes y docentes con relación a la práctica docente 2. Permitir espacios de debate enriquecedor y constructivo entre el estudiantado y el profesorado, como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje 3. Posibilitar la calidad educativa mediante el fomento de actividades de aprendizaje significativo y la comprensión
Instrumentos de evaluación	Aplicación de 4 grupos focales a 30 docentes y 3 grupos focales a 20 estudiantes del ISTA
Estrategias propuestas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización y presentación de un diagnóstico que recoja el estado actual del ISTA con relación a los niveles y factores que tienen incidencia en la repitencia estudiantil. 2. Revisión de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje que pueden impactar negativamente en la repitencia estudiantil: modalidades de estudio, estrategias implementadas, contenidos impartidos, riesgos identificados, papel del profesor, desempeño del estudiante y sistemas de evaluación. 3. Reflexión y realización de una lluvia de ideas sobre los contenidos a impartir y evaluar en las distintas materias, así como los medios

	<p>utilizados, tomando en consideración los objetivos formativos e instructivos a cumplir.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Realización de manera continua de evaluaciones diagnósticas, que permita idear un sistema de evaluación integrador para mejorar la experiencia, satisfacción y motivación de todos los actores del proceso.5. Integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al proceso de enseñanza-aprendizaje, para aprovechar las potencialidades de las nuevas tecnologías y el Internet.6. Capacitación continua a docentes en habilidades pedagógicas y didácticas, así como en los contenidos a impartir y empleo de las TIC.7. Diseño de nuevos recursos de aprendizaje, que faciliten el proceso de enseñanza y un aprendizaje significativo en los estudiantes.8. Sistematización de la impartición de talleres y cursos sobre el uso de las tecnologías y la preparación didáctica.9. Identificación de recursos de aprendizaje que favorezcan el trabajo en equipo y la interacción dinámica en las clases en línea.10. Socialización de casos de éxito positivos de profesores de experiencia, donde se provea de recursos que los profesores con menos experiencia puedan utilizar para mejorar la preparación y calidad de sus clases, mejorando así la calidad de la enseñanza y contribuyendo con la disminución de la repitencia estudiantil.11. Establecimiento de ayudas económicas, subsidios, o becas para los estudiantes.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Discusión

La repitencia escolar es un indicador que evidencia deficiencia en la calidad de los sistemas educativos (Lee-St et al., 2018; Sarker et al., 2019). A criterio de Zambrano (2015), esta situación se debe a que el esfuerzo de las universidades y secretarías de educación se ha enfocado en universalizar la enseñanza, dejando a un costado aspectos determinantes como el monitoreo del alumno matriculado, para evaluar su permanencia, índice de repitencia y calidad de la enseñanza, entre otros factores (Truta et al., 2018). Los resultados presentados en la investigación con la elaboración de estrategias educativas tienen el propósito de enfrentar este problema por medio del aumento de la calidad educativa. Los resultados mostrados son apoyados y soportados por otros estudios consultados en su proceso de construcción (Cardoso et al., 2019; Caro & Núñez, 2018; Jameson & Torres, 2010).

Para evidenciar la pertinencia del desarrollo de la investigación, se consultaron varios estudios sobre la repitencia escolar en la educación superior, de acuerdo con la bibliografía revisada en Ecuador y Latinoamérica. De Escobar et al. (2005) y Salamanca & Barrera (2022) indican que en la actualidad la repitencia constituye un fenómeno que subsiste en las instituciones de nivel superior de Latinoamérica y el Ecuador con implicaciones distintas, tanto en el ámbito social como individual y colectivo (Parra & Ramos, 2021). Con estas afirmaciones coinciden los autores de la investigación,

planteamientos que fueron observados de forma reiterativa en los grupos focales realizados.

En adición a la idea anterior, como parte de los procesos institucionales y docentes, el profesorado afirma que las carreras son exigentes. Sin embargo, el problema se da en el horario en el que se estudia, motivo el cual incide en la repitencia estudiantil. De la misma manera los docentes refieren que existe una falla en el ambiente administrativo que hace que los docentes no den todo su potencial por tener que cumplir otros aspectos logísticos, lo que deja como resultado clases regulares con un bajo desempeño, que afecta la motivación y la satisfacción de los educandos. Adicionalmente, se considera que se deben crear entidades únicamente administrativas, para encontrar el equilibrio entre la calidad académica del docente y sus responsabilidades administrativas. Por último, se debe hacer divulgación mediante campañas masivas sobre las características de la formación técnica y tecnológica y sus posibles nichos de trabajo.

En el contexto internacional se ha dado gran relevancia al fenómeno de la repitencia estudiantil en todos los niveles de educación, donde se han investigado las causas y los factores que la generan, así como las consecuencias que tiene sobre el sistema educativo. En el trabajo desarrollado por González et al. (2015), los autores afirman que la repitencia es un indicador de deficiencia de los sistemas educativos, el cual incide de manera negativa a nivel personal y socio-económico. Investigadores como González et al. (2015) y Penna (2011) refieren que la repitencia escolar genera frustración sobre los estudiantes, una baja autoestima, así como un costo elevado para el sistema educativo y pérdida de tiempo, lo cual conlleva a la deserción. Estas afirmaciones igualmente fueron constatadas en los grupos focales realizados. En tal sentido, las estrategias desarrolladas para su enfrentamiento pretenden mejorar la calidad educativa y un aumento de la satisfacción y motivación de los estudiantes con su proceso de enseñanza.

Según Naranjo & Montúfar (2012), la repitencia se evidencia cuando un estudiante tiene que cursar en más de una ocasión determinada materia o grado. Ello puede deberse a rendimientos insuficientes, una relación desfavorable con el profesorado, o incluso, por cuestiones que son ajenas al entorno educativo (Naranjo & Montúfar, 2012). Bajo este planteamiento, se indica una tasa de repitencia del 78,59%, siendo un porcentaje alto. Como causas de la repitencia se indican: excesiva carga académica con el 33,3%, el bajo rendimiento académico de los estudiantes con el 22,5% principalmente en los primeros

años de estudios, y la deficiente relación con los docentes con el 14,7%. Tales afirmaciones son constatadas y soportadas en el estudio en cuestión.

En el trabajo se demuestra que la repitencia es un tema que afecta todos los niveles de educación, verificándose en el ISTA y en el planteamiento de los docentes entrevistados. Como parte del análisis realizado en el ámbito local también se han realizado diversos estudios. Se hace alusión al realizado por Pesántez (2012) y Zambrano (2015), quienes afirman que este es uno de los principales problemas que tienen que afrontar las universidades ecuatorianas. La repitencia estudiantil muestra índices muy elevados, sobre todo en las carreras técnicas y tecnológicas, aunque se evidencia con independencia de la carrera escogida. De esta manera, el número de estudiantes que finalmente obtienen su titulación es muy bajo en relación a los que se matriculan (Pesántez, 2012).

Adicionalmente, Torres (2000) refiere que la repitencia estudiantil complejiza el ámbito educativo y afecta la calidad de la educación. En este sentido, varios autores, entre los que se enuncian Román (2013) y Pascoe et al. (2020) han estudiado el fenómeno del fracaso escolar en distintos contextos y han ideado acciones para su resolución. Los mismos concuerdan en que los factores que influyen en la repitencia pueden ser personales, educativos, sociales y económicos-políticos. Por todo ello, el problema es multicausal e implica a todos los sujetos que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje y quienes operan en las esferas administrativas. Con todas las afirmaciones dadas coinciden los autores, reflejadas en los grupos focales y tenidas en cuenta en las estrategias propuestas para fortalecer la calidad educativa en Azuay.

Conclusiones

- 1. Los fenómenos de la repitencia escolar y la deserción estudiantil constituyen un problema que caracteriza a la mayoría de las Instituciones de Educación Superior en Ecuador. En diversas investigaciones consultadas se evidenció que ambos problemas se encuentran comúnmente asociados, ya que la repetición reiterada conduce por lo general al abandono de los estudios. En el análisis de la literatura estas afirmaciones fueron constatadas en trabajos actualizados e indexados en bases de datos de alto impacto.*
- 2. En el contexto internacional se ha dado gran relevancia al fenómeno de la repitencia estudiantil en todos los niveles de educación, investigando las causas y factores que las generan, así como las consecuencias que inciden sobre el*

sistema educativo en Latinoamérica. En el Ecuador se deben llevar a cabo estrategias y planes de acciones para enfrentar este fenómeno, el cual ha tenido un incremento como parte de la pandemia por COVID-19.

3. *Teniendo en consideración el problema de la investigación, donde se ha demostrado que la repitencia estudiantil es un tema que afecta todos los niveles de educación, se determinaron los principales factores endógenos y exógenos que inciden en la repetición escolar de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico del Azuay. Para ello, se trabajó con el software por excelencia para la realización de análisis cualitativo ATLAS.ti, donde se generaron los grupos de códigos y una red que explica el fenómeno analizado.*
4. *Los resultados obtenidos en el análisis documental y en la aplicación de los grupos focales posibilitaron el desarrollo de estrategias que permiten fortalecer la calidad educativa en educación técnica y tecnológica en el Instituto Superior Tecnológico del Azuay, a partir de las problemáticas identificadas. Los hallazgos evidenciaron que existe un alto porcentaje de repetición de los estudiantes del ISTA, por lo que es novedoso la ejecución de proyectos como el que se presenta para disminuir la incidencia de estas problemáticas.*

Referencias bibliográficas

1. Araoz, E. G. E., Ramos, N. A. G., Uchasara, H. J. M., & Loayza, K. H. H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, 1-19. <http://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
2. Baquerizo, C. R. P., Tam, C. O. A., & López, C. J. G. (2014). La deserción y la repitencia en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 6(1). Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (2006). Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. Santiago: Alfabeta Artes Gráficas. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/177>
3. Bonilla, Á. P. A. (2012). Las metodologías lúdicas en el desarrollo de la motricidad gruesa en niñas y niños del Primer Grado de Educación Básica del Centro Educativo El Carmen, Quito, año lectivo 2010-2011 (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/321>
4. Cardoso, C. N. P., Mendoza, E. A. C., Mella, R. P. S., Martínez, M. E. M., Bermeo, N. P. B., Loor, L. Y. Z., & Rosado, M. E. B. (2019). Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de Enfermería matriculados en el período 2010-2015. *Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. 2017. Educación Médica*, 20(2), 84-90. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.12.013>
5. Caro, F., & Núñez, C. (2018). El desempeño académico y su influencia en índices de eficiencia y calidad educativa en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, Colombia. *Revista Espacios*, 39(15), 15. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p15.pdf>
6. Chávez, R. C. (2009). Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educação & Sociedade*, 30, 409-426. <https://www.scielo.br/j/es/a/V73rpVdRj5NmN6Mtb9WxP3n/?lang=es>
7. Crouch, L., King, K., Olefir, A., Saeki, H., & Savrimootoo, T. (2020). Taking Preprimary Programs to Scale in Developing Countries: Multi-source Evidence to Improve Primary School

- Completion Rates. *International Journal of Early Childhood*, 52(2), 159-174. <https://doi.org/10.1007/s13158-020-00271-7>
8. De Escobar, V., de Tirado, N. D., de Santana, O. F., & Hernández, D. (2005). Estudio sobre la deserción y repitencia en la educación superior en Panamá. Consejo de Rectores.
 9. Farías, M., & Carrasco, R. (2012). Diferencias en resultados académicos entre educación técnico-profesional y humanista-científica en Chile. *Calidad en la Educación*, (36), 87-121. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652012000100003>
 10. Fonseca, L. M. S. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante?. *Educación y humanismo*, 18(31), 313-325. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395337>
 11. González, J. A. T., Correa, D. A., & García, L. A. G. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, Educación y Sociedad*, 6(2), 175-205. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823292>
 12. Gubbels, J., Coppens, K. M., & de Wolf, I. (2018). Inclusive education in the Netherlands: How funding arrangements and demographic trends relate to dropout and participation rates. *International Journal of Inclusive Education*, 22(11), 1137-1153. <https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1416684>
 13. Herrera, N. M. A. (2012). Proyecto de disminución de repitencia y deserción escolar. Avances en supervisión educativa. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/169028>
 14. Jameson, M. S. C., & Torres, J. E. (2010). La enseñanza para la comprensión como marco conceptual para el mejoramiento de la calidad educativa: la estrategia de la evaluación integrativa. In Congreso Iberoamericano de Educación "Metas 2021". https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/ACCESO/R1857_Torres.pdf
 15. Legewie, H. (2014). ATLAS. ti—How it all began (A grandfather's perspective). <https://doi.org/10.14279/depositonce-4848>. <https://www.depositonce.tu-berlin.de/handle/11303/5125>
 16. Lee-St. John, T. J., Walsh, M. E., Raczek, A. E., Vuilleumier, C. E., Foley, C., Heberle, A., ... & Dearing, E. (2018). The long-term impact of systemic student support in elementary school: Reducing high school dropout. *AERA Open*, 4(4), 2332858418799085. <https://doi.org/10.1177/2332858418799085>
 17. Mar-Cornelio, O., Ramírez-Pérez, J. F., López-Cossio, F., Morejón, M. M., & Orellana-García, A. (2021). Impacto de la Maestría en Informática Médica Aplicada en la informatización de la salud pública cubana. *Revista Información Científica*, 100(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332021000200013
 18. Naranjo, S. E. H., & Montúfar, H. R. Z. (2012). Repitencia y deserción de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Psicológicas y la Facultad de Ingeniería, Escuela Ciencias, Carrera Ingeniería Informática de la Universidad Central del Ecuador, durante el período 2003-2009. (Tesis de ingeniería) Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/470>
 19. Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., & González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 59-71. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/890>
 20. Parra, A. M. L., & Ramos, M. E. A. (2021). Factores que inciden en repitencia de los estudiantes 6° en Institución Educativa Jairo Morera Lizcano. *Paideia Surcolombiana*, 145-164. <https://doi.org/10.25054/01240307.2447>
 21. Pascoe, M. C., Hetrick, S. E., & Parker, A. G. (2020). The impact of stress on students in secondary school and higher education. *International Journal of Adolescence and Youth*, 25(1), 104-112. <https://doi.org/10.1080/02673843.2019.1596823>
 22. Penna, M. M. V. (2011). Aproximaciones teóricas sobre el fenómeno de la repitencia escolar y sus implicancias en las relaciones áulicas y en el quehacer psicológico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(1), 46. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num1/Vol14No1Art3.pdf>
 23. Pesántez, J. B. (2012). Repitencia y deserción en los primeros años de la facultad de Ingeniería de la Ciudad de Cuenca. Cuenca, Azuay, Ecuador. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4530/1/tesis.pdf>
 24. Pérez, J. F. R., Torres, V. G. L., Castillo, S. A. H., & Valdés, M. M. (2021). Lean Six Sigma e Industria 4.0, una revisión desde la administración de operaciones para la mejora continua de las organizaciones. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(4), 151-168. <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v5.n4.2021.584>

25. Rivera, J. J. Q. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Scientific*, 5(17), 280-291. http://www.indtec.com.ve/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/500
26. Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
27. Rojas, M. C. H. (2015). Factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Simón Bolívar IED (Tesis de maestría). Facultad de Psicología. Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/2241>
28. Salamanca, K. R., & Barrera, C. E. Z. (2022). Incidencia de los estilos educativos parentales en la repitencia escolar en adolescentes. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(1), 38-52. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/600>
29. Saquipay, R. A. L. (2017). Causas que inciden en la deserción y repitencia de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía cohorte 2012-2013 de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca (Tesis de licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14739>
30. Sarker, M. N. I., Wu, M., & Hossin, M. A. (2019). Economic effect of school dropout in Bangladesh. *International journal of information and education technology*, 9(2), 136-142. <http://www.ijiet.org/vol9/1188-P032.pdf>
31. Soria-Barreto, K., & Zúñiga-Jara, S. (2014). Aspectos determinantes del éxito académico de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 7(5), 41-50. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062014000500006>
32. Torres, R. M. (2000). Repetición escolar: ¿falla del alumno. Primer curso nacional para directivos de educación primaria, 83.
33. Truta, C., Parv, L., & Topala, I. (2018). Academic engagement and intention to drop out: Levers for sustainability in higher education. *Sustainability*, 10(12), 4637. <https://doi.org/10.3390/su10124637>
34. Vega, L. E. G. (2021). La deserción escolar: Una problemática generalizada en las instituciones educativas. *SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación*, 21(1), 390-400. http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/view/9217
35. Zambrano, S. E. E. (2015). Causas que determinan la deserción y la repitencia escolar (Tesis de maestría). Maestría en Ciencias Sociales. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador. Quito, Ecuador. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/8857/1/A-Cubierta-T-2015SEEZ.jpg>
36. Zorro, W. I. L., & Larrotta, Á. N. J. (2017). La repitencia escolar en la Institución Educativa Técnica de Santa Sofía Boyacá. *Educación y Territorio*, 7(12), 51-72. <https://revista.jdc.edu.co/index.php/reyte/article/view/252>