

El desempeño profesional docente en la educación virtual

Teacher professional performance from virtual education

Mg. Felicia Aguilar-Palomino, feliciap@ucvvirtual.edu.pe,
<https://orcid.org/0000-0002-5231-0938>

Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú

Resumen

La situación a la que se ha enfrentado cada país ha permitido replantear la forma de brindar el servicio educativo, replantear también el trabajo docente en el marco de la educación virtual emprendida y generalizada como consecuencia de la pandemia de la COVID_19. El estudio tiene como objetivo realizar un análisis del desempeño profesional de los docentes desde la virtualidad; se utilizó una metodología analítica basada en la heurística lo que permitió el análisis ordenado de la literatura científica; los resultados muestran que en el contexto educativo peruano debe seguir desarrollando sus políticas y estrategias para la educación virtual, se concluye destacando que para poder realizar todo este cambio es necesario considerar la capacitación al docente en competencias digitales y el acceso al internet, especialmente en zonas rurales.

Palabras clave: Desempeño profesional, educación virtual, herramientas tecnológicas.

Abstract

The situation that each country has faced has made it possible to rethink the way of providing the educational service, as well as to rethink teaching work within the framework of virtual education undertaken and generalized as a consequence of the COVID_19 pandemic. The study aims to carry out an analysis of the professional performance of teachers from virtuality; an analytical methodology based on heuristics was used, which allowed the orderly analysis of the scientific literature; The results show that in the Peruvian educational context, it must continue developing its policies and strategies for virtual education. It concludes by emphasizing that in order to carry out all this change, it is necessary to consider training teachers in digital skills and access to the Internet, especially in remote areas.

Keywords: Professional performance, virtual education, technological tools.

Introducción

La pandemia del COVID-19 irrumpió en la vida de todos los países haciendo que las rutinas cambien, generándose diversas políticas para enfrentar dicha situación, el sector educación no es ajeno a todo ello, Cimadevilla (2020, p.1) señaló que “la educación que fundamentalmente se realizaba en el trabajo en la aulas y espacios de presencialidad fue una de las primeras en recibir impacto”, por lo que se dio pase a la educación virtual. Así, especialmente en Latinoamérica las universidades tuvieron el reto de preparar condiciones institucionales para promover la innovación educativa con TIC (Deroncele et al., 2021 a) y asegurar la calidad educativa.

Las teorías y corrientes pedagógicas que han servido de base tomaron un horizonte al buscar en el estudiante el desarrollo de competencias que les permita enfrentarse a la situación actual, a ello es necesario precisar que la realidad peruana muestra una carencia económica que ha hecho que los estudiantes no cuenten con los medios necesarios para llevar adecuadamente una educación virtual, de modo que las políticas educativas se enfrentaron a una contextualización en la realidad peruana (Alemán et al., 2020) por lo que la calidad docente ahora se asumía con mayor fuerza desde la mediación con el uso de las TIC.

Por lo anterior, el presente estudio pretende analizar información disponible en revistas científicas indexadas en bases de datos de reconocido prestigio sobre el tema de desempeño docente en una educación virtual y poder obtener conclusiones que puedan aportar al desarrollo de la comunidad magisterial

Materiales y métodos

Para el presente estudio se han realizado revisiones de estudios sobre el tema en revistas científicas indexadas en bases de datos como SCOPUS, EBSCO, SCIELO, REDALYC, REBID, entre otros, el método para la búsqueda de información se realizó mediante el método heurístico. López y Vergara (2017) afirman que la heurística es una actividad racional propia de la humanidad, y que el método heurístico se puede aplicar en cualquier disciplina científica.

Las fases de este método se han aplicado en este artículo con la finalidad de asegurar un correcto procedimiento desde la observación de la realidad, identificación de la problemática, definirla y establecer o diseñar la estrategia más pertinente.

Resultados

Estudios previos

En el estudio planteado por Anchundia (2019) en el que implementó un programa de capacitaciones a los docentes referido a implementación de técnicas didáctica para fortalecer el proceso de enseñanza, en el cual se trabajó con 30 docentes donde primero identificó las técnicas que con frecuencia utilizan los docentes durante el proceso de enseñanza para luego evaluar la efectividad de la implementación que se brindó; los resultados cubrieron las expectativas de las necesidades reforzando el conocimiento de los docentes en el uso de las técnicas didácticas implementadas en sus aulas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, hay que resaltar que en la implementación que se brindó se hizo uso de las TIC.

El uso de las TIC pasan a ser un contenido esencial en para el desempeño docente. En este sentido la evaluación del desempeño docente, debe implicar un proceso para mejorar sus competencias digitales y que ello le permita una gestión adecuada de sus roles (Deroncele et al., 2021 b); en un estudio realizado en México se afirmó que es necesario evaluar el desempeño del docente, pero dentro de su trabajo realizado en sus aulas, el cual ofrece un panorama real del su práctica profesional para in situ brindar una retroalimentación que le sirva para mejorar su desempeño (Martínez et al., 2020).

Ante el reto que asume el docente de enfrentarse a una educación virtual es necesario considerar el estudio que realizo Mota et al. (2020) en el cual señaló que la educación virtual es un agente transformador de los procesos de aprendizaje que se venía realizando de manera presencial donde un aspecto a considerar es el uso de las tecnologías de información y comunicación, que con el transcurrir de los años la implementación de la virtualidad se hace más común; así mismo hay que considerar aspectos en común que se tiene que considerar en los cambios que ha sufrido la educación de hoy como señalaron Varas et al. (2020) en su estudio planteado referido a los factores que influyen en la expansión de la educación virtual en América latina donde identifico 4 factores, el socioeconómico, sociopolíticos, socioculturales y socio tecnológicos donde si bien es necesario una actitud positiva de apertura al cambio en cada institución a ello debe sumarse la apertura a la transformación de las nuevas formas de enseñanza.

Educación virtual

La educación en los tiempos de hoy ha sufrido cambios trascendental, lo que lleva a la necesidad de reformular los procesos de enseñanza y las estrategias educativas que se venían empleando; Cimadevilla (2020) afirmó que a consecuencia de la pandemia de la

COVID-19 en casi todos los países se ha adoptado como una alternativa la educación virtual y esta ha sido cuestionado por muchos señalando que no cumple con los índices de calidad de una verdadera educación. Ante tal situación, este autor menciona que la educación virtual también puede permitir lograr éxitos en los aprendizajes de los estudiantes. En lo referente a la educación básica en nuestro país se tiene cuestionamientos de los mismos padres de familia acerca de la calidad que ofrece esta modalidad de educación que se implantó como una alternativa a fin de que la educación de los millones de estudiantes no se vea paralizado. Es cierto que se pueda cuestionar la educación virtual en nuestro medio puesto que no tiene la infraestructura de acceso al servicio de internet suficiente en ámbitos rurales, los padres de familia no cuentan con la economía suficiente para pagar planes de telefonía entre otros.

Según Rodas et al. (2020) el mundo o educación virtual es una forma de que los estudiantes aprendan y desarrollen sus habilidades, puesto que interactúan con los dispositivos electrónicos que disponen como las tabletas, el celular o el computador, esto permite que salgan de la rutina de la enseñanza tradicional y motiva a los estudiantes. La educación virtual donde se hace uso de las tecnologías es muy motivadora para los estudiantes y más cuando se tiene las condiciones necesarias para su desarrollo. Además, mencionan estos autores que un reto en esta modalidad para los docentes es aplicar nuevas metodologías y estrategias que favorezcan el logro de aprendizajes satisfactorios y mejorar la educación, de ahí la importancia de incorporar como una clave de éxito la innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes (Palacios et al., 2021). Se considera la virtualidad como una forma que implica que los estudiantes puedan tener acceso sino como sostuvo Norman (2018) la educación virtual no sólo sirve para dar cobertura de acceso a quienes no pueden asistir a clase presenciales, sino que debe haber esfuerzos para ofrecer alta calidad en esta modalidad, para ello se requiere de profesionales de la educación comprometidos con la mejora de la calidad educativa de su región y su país.

Todo cambio genera consecuencias, pero así mismos retos donde en el campo educativo los beneficiados son los estudiantes; Pérez et al. (2018) afirman que la educación virtual es una innovación que beneficia con experiencias de aprendizaje que promueven el desarrollo de conocimientos o habilidades concretas con sentido social y ambiental. Los autores señalan además que en la sociedad actual caracterizado por ser dinámica y/o cambiante el uso de los espacios virtuales genera motivación tanto a estudiantes y docentes, así mismo, estos entornos propician el trabajo cooperativo y creativo. Estas

bondades permiten que se pueden realizar sesiones de clase interactivas, participativas acorde a las demandas actuales en educación.

Sin embargo, para llevar adelante esta educación virtual interactiva es necesario contar con herramientas tecnológicas necesarias y suficientes tanto por parte de los estudiantes y los docentes. Para Mota et al. (2020) la educación virtual es un elemento donde se desarrollan el proceso de aprendizaje a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), mediante esta modalidad se puede acceder a la educación desde cualquier lugar, sólo con tener las herramientas necesarias. Sus ventajas es que se puede tener un horario variado para acceder a la interacción de forma sincrónica y asincrónica preparando al estudiante ser cada vez más autónomo en el logro de su aprendizaje.

Por otro lado, estos autores señalan que la educación virtual es un sistema abierto, que es guiado por el docente haciendo uso de las TIC, sin embargo, hay actividades que no se pueden visualizar como el rol activo para la construcción de significados y los procedimientos para la resolución de problemas y otra de las dificultades señaladas es la dificultad para que los estudiantes interactúen.

La educación virtual se ha convertido en un agente transformador de los procesos de aprendizaje a través del uso de las TIC y se ha demostrado que se puede lograr aprendizajes de calidad en cuanto vamos aplicando diversas herramientas que permitan superar dificultades como las señaladas en el párrafo anterior. Varas et al. (2020) concluyen que la educación virtual como una nueva modalidad de aprendizaje tiene cada vez mayor aceptación a nivel de formación inicial, de formación continua y de postgrados. Este modelo de enseñanza se ha convertido en una opción para continuar estudios sin la necesidad de asistir presencialmente a una institución, la característica de este modelo está basada en la flexibilidad de horarios y acceso a las interacciones. Asimismo, esta modalidad permite articular relaciones entre personas culturalmente diferentes y diversas, hecho que en la modalidad presencial se da con menor frecuencia.

Esta modalidad de la educación permite la internacionalización de la educación impartida por una institución de determinado país pudiendo atender a estudiantes de cualquier parte del mundo constituyendo una oportunidad de conocer a estudiantes de diversas culturas en una clase virtual.

Crisol et al. (2020) afirman que la educación virtual puede considerarse como una evolución de la educación a distancia emprendida en muchos países desde años atrás. Esta modalidad de educación constituye además una transformación de la educación

presencial puesto que no requiere presencia física del participante.

Esta educación virtual se da gracias a la globalización de las comunicaciones, puesto que un requisito fundamental es el acceso al servicio de internet y la disposición de dispositivos electrónicos. La educación virtual requiere del uso de plataformas y aplicaciones web que permitirán a los docentes y estudiantes gestionar sesiones de aprendizaje interactivas y lograr los objetivos educacionales.

En este contexto, el acceso a los entornos virtuales debe ser una prioridad en las políticas de gobierno puesto que se requiere de conectividad para acceder a la educación que es un derecho de todas las personas. (Puerta et al., 2020) afirman que la educación virtual comprende el desarrollo de programas de formación a través del ciberespacio, esto hace referencia que las interacciones se dan apoyándose en las TIC, de esta forma, esta modalidad de educación a distancia ayuda a los participantes en el aspecto económico puesto que desde donde se encuentren pueden acceder al servicio educativo.

Para estos autores la educación virtual es vista como un horizonte lleno de grandes posibilidades, esto debido a que existen cada vez más aplicativos y herramientas virtuales que ayuden a los maestros para la ejecución de sus sesiones de aprendizaje para lograr que los estudiantes desarrollen sus habilidades y potencialidades formativas (Deroncele et al., 2020). Finalmente se reconoce que la educación virtual contribuye al desarrollo de las personas y a la transformación de la sociedad ya que todas las personas tendrían la posibilidad de acceder a la educación desde el lugar donde se encuentre, sin embargo ello es un reto para los docentes quienes deben ser capaces de integrar a sus conocimientos pedagógicos y de contenidos disciplinares, los conocimientos tecnológicos (Saravia-Alemán y Deroncele-Acosta, 2021).

Discusión

El desempeño docente desde la virtualidad

Los estudios sobre desempeño docente en la virtualidad se constituyen en un campo emergente, esta producción científica no está suficientemente organizada por lo que se hace imprescindible una indagación crítica y epistémica que permita re-construir los caminos futuros de este objeto de investigación (Deroncele, 2020, 2022).

El docente como mediador del proceso de aprendizaje ha tenido que asumir nuevos roles desde la virtualidad, donde cada uno ha aprendido a manejar las diferentes herramientas virtuales con las que puede interactuar con sus estudiantes por ello Quispe (2020) indica que el desempeño docente es un quehacer complejo de parte del docente y que implica

una reflexión constante buscando la mejora progresiva de su servicio a fin de lograr la ansiada calidad de enseñanza y aprendizaje; para mejorar el desempeño docente la labor del directivo es muy importante, puesto que permite tener una visión de un experto sobre su práctica pedagógica y poder mejorar aspectos que el propio docente no pueda advertir.

La educación que se imparte busca formar al estudiante de manera integral como indicó Zevallos (2019) el concepto de desempeño docente contiene aspectos relacionados con el aspecto afectivo, social e institucional. Ante todo, según este investigador, la mejora del desempeño docente en gran medida depende de la acción del directivo, por tanto, en las instituciones se requieren de directivos líderes que logren transformar las prácticas tradicionales en prácticas modernas Incluyendo el uso de las TIC. Para Holguín (2018) el desempeño docente tiene carácter compleja y multidimensional, se refiere al trabajo, a las funciones y a las actividades que realiza el docente en la interacción con sus estudiantes y teniendo como finalidad lograr el desarrollo de las competencias y el perfil de egresado del sistema.

La misión de cada institución dedicada al campo educativo es brindar un servicio educativo de calidad donde lo que permita como afirmó Vargas et al., (2020) que el desempeño docente así como el desempeño de cada uno de los trabajadores de las instituciones educativas mejora los resultados de aprendizaje y mejora la imagen institucional. También mencionan que el desempeño docente depende de la motivación que estos sienten en su labor diaria. En esta última afirmación la labor de los directivos de las instituciones educativas sería fundamental.

Teniendo en cuenta lo expresado se considera necesario evaluar permanentemente el desempeño del docente que permitirá de manera continua contar con evidencias reales de la labor que vienen realizando el docente identificando fortalezas y debilidades que permitirán que los gobiernos implementen programas de formación continua que brinden al docente herramientas que poco a poco irán incorporando en su quehacer diario (Martínez et al., 2020).

El desempeño del docente es un elemento humano que está relacionado con la mejora del servicio educativo en el que refleja la capacidad del docente para realizar sus labores de manera idónea lo que llevaría a brindar calidad en los aprendizajes impartidos (Puente et al., 2028; Escribano, 2018; Salto y Cendon, 2019).

Los resultados que se han hallados en la revisión permite concretar que se necesitan nuevos instrumentos para evaluar el desempeño profesional de los docentes en la educación virtual, muchos de las rúbricas y sistemas de evaluación anterior estaban basadas en la presencialidad, por tanto, se requieren nuevas formas de evaluación que atiendan el proceso de virtualización educativa (Atúncar-Prieto y Deroncele-Acosta, 2021).

Conclusiones

- 1. La educación virtual es la modalidad que se ha establecido en el Perú y en diversos países del mundo como alternativa a fin de que la educación de muchos niños y adolescentes no se ven afectados. En este contexto se requiere de una evaluación del desempeño profesional de los docentes y para ello se requiere de nuevos instrumentos pertinentes a este contexto.*
- 2. La educación virtual debe constituirse como una innovación que beneficia con experiencias de aprendizaje que promuevan el desarrollo de competencias, a través del uso de las TIC, mediante esta modalidad se puede acceder a la educación desde cualquier lugar, sólo con tener las herramientas necesarias.*
- 3. Con la educación virtual el desempeño docente tiene carácter aún más complejo y multidimensional, se refiere al trabajo, a las funciones y a las actividades que realiza el docente en la interacción con sus estudiantes y teniendo como finalidad lograr el desarrollo de las competencias y el perfil de egresado.*
- 4. Existen muchos estudios e instrumentos que miden el desempeño profesional en una educación presencial, sin embargo, para una educación virtual aún existen limitados estudios en la evaluación del desempeño profesional docente.*

Referencias bibliográficas

- Alemán, A. C., Medina, P., Deroncele, A. (2020). La calidad docente en un marco de equidad: balance de las políticas educativas y su contextualización en la realidad peruana. *Revista Maestro y Sociedad*, 17(4), 762-782.
- Alemán-Saravia, A.C., Deroncele-Acosta, A. (2021). Technology, Pedagogy and Content (TPACK framework): Systematic Literature Review. XVI Latin American Conference on Learning Technologies. <https://ieeexplore.ieee.org/document/9725226>
- Álvarez, G. (2020). Evaluación del desempeño docente en Instituciones Educativas Públicas. *EDUSER*. 7(1), 32-40. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2423>
- Anchundia, I. (2019). Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje del estudiante del bachillerato en Manta. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 81-83. <https://doi.org/10.23857//pocaip>

5. Atúncar-Prieto, C., Deroncele-Acosta, A. (2021). Educational virtualization model in initial teacher training. XVI Latin American Conference on Learning Technologies. <https://ieeexplore.ieee.org/document/9725165>
6. Cimadevilla, G. (2020). Interrogantes en tiempos de educación virtual. *Revista Question/Cuestión* 1(281). <http://dx.doi.org/10.24215/16696581e281>
7. Crisol, E., Herrera I y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society*. 21 (13) <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
8. Deroncele-Acosta, Ángel, Medina-Zuta, P., Goñi-Cruz, F. F., Montes-Castillo, M. M., Roman-Cao, E., & Gallegos Santiago, E. (2021). Innovación Educativa con TIC en Universidades Latinoamericanas: Estudio Multi-País. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 19(4). <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.009>
9. Deroncele-Acosta, A., Medina-Zuta, P., Goñi-Cruz, F.F., Ramírez-Garzón, M.I., Fernández-Aquino, O., Román-Cao, E., Montes-Castillo, M. M., Gallegos-Santiago, E. (2021). Digital Competence, Role Stress and Engagement: Towards positive mental health in Latin American teachers. XVI Latin American Conference on Learning Technologies. <https://ieeexplore.ieee.org/document/9725127>
10. Deroncele Acosta, A., Medina Zuta, P., y Gross Tur, R. (2020). Gestión de potencialidades formativas en la persona: reflexión epistémica y pautas metodológicas. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 97-104. Recuperado de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1417/1444>
11. Deroncele-Acosta, A. (2022). Competencia epistémica: Rutas para investigar. *Universidad Y Sociedad*, 14(1), 102-118. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2540>
12. Deroncele, A. (2020). Competencia epistémica del investigador. En A. M. de Vicente Domínguez y N. Abuín Vences (Coords), *LA COMUNICACIÓN ESPECIALIZADA DEL SIGLO XXI* (pp. 53-77). Madrid, España: McGraw-Hill. ISBN: 978-84-486-2434-7. <https://bit.ly/3ANOsWw>
13. Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2) 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
14. Holguin, E. (2018). Percepción del desempeño docente por estudiantes de nivelación en relación a su aprendizaje. *Polo del Conocimiento*. 3(3). <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i3.678>
15. López, D. y Vergara, P. (2017). El enfoque heurístico aplicado a la resolución de problemas en la empresa: entre el método y la estrategia. *Razón y Palabra*, 21(98). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199553113017>
16. Martínez, G., Esparza, A y Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Docente*. 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
17. Mota, K., Concha, C., Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional, Araraquara*. 24 (3)1216-1225. <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
18. Norman E., (2018). Rompiendo Barreras – Educación Virtual del Politécnico Grancolombiano. *Panorama*. 12 (23). <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i23.1213>
19. Palacios Núñez, M. L., Toribio López, A., & Deroncele Acosta, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Universidad Y Sociedad*, 13(5), 134-145. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2219>
20. Pérez, C., Suárez, R y Rosillo, N. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Revista. Atenas*. 4(44). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055154009>
21. Puente, L., Martínez G y Tamayo, J. (2018). El desempeño docente desde la Teoría de Educación Avanzada. *Revista Panorama. Cuba y Salud*. 13(1). <http://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/939>.
22. Puerta, C., Roldan, L., Rendón, L y Vélez R. (2020). Aproximaciones de la educación en la virtualidad como pedagogía de la comunicación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 61(1) 233-250. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n61a14>
23. Quispe, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*. 14(1). <http://dx.doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
24. Rodas E., Zavala A. y Mera V. (2020). Mundos virtuales basados en la educación. *Revista Perspectivas*. 17(1) <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2133>
25. Salto, M. y Cendón, A. (2019). Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial. *Revista Cientific*. 4(13). <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.13.8.160-181>
26. Varas, H., Suárez, W., López, C y Valdez, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana*. 25(13). <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>

27. Vargas, K., Borja E., Burga G y Vásquez S. (2020). Satisfacción y desempeño, en los docentes de educación primaria, en las instituciones educativas particulares del Perú, durante el periodo de la pandemia. *Revista. Pol. Con.* 5 (10). <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i10.1855>
28. Villela, C. (2018). La educación virtual en las ciencias complejas. *Revista del Centro Universitario de Zacapa.* 1(1). <http://dx.doi.org/10.46780/cunzac.v1i1.1>
29. Zevallos, M. (2019). Liderazgo transformacional del equipo de gestión y su relación con el desempeño docente en cinco instituciones educativas privadas del Perú. *Revista Horizonte de la Ciencia.* 9(17). <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/223>