

Desarrollo sostenible de competencias del docente universitario: tendencia actual para la calidad educativa

*Sustainable development of university teacher competencies:
current trend for educational quality*

*Julia Valencia-Grijalva, julia.valencia@epg.usil.pe, <https://orcid.org/0000-0002-5523-3608>;
Melita Vargas-Pinedo, melita.vargas@epg.usil.pe, <https://orcid.org/0000-0003-2655-7061>*

Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú

Resumen

El objetivo de esta investigación es realizar un análisis hermenéutico sobre los retos y desafíos que implica el desarrollo sostenible de las competencias del docente universitario en el ambiente presencial, virtual o híbrido. Se empleó una metodología cualitativa desde un paradigma interpretativo que pone el énfasis en la relación entre hermenéutica y dialéctica. Se desarrollaron entrevistas con varios expertos docentes con amplia trayectoria y visión global sobre la situación educativa de nivel superior. Los resultados constatan la importancia del desarrollo sostenible de competencias docentes para una educación de calidad, connotando la importancia de entornos universitarios de práctica reflexiva, trabajo colaborativo y compromiso. Se concluye que para lo anterior son elementos dinamizadores: 1.- políticas públicas que promuevan la calidad e innovación educativas, 2.- promover la formación continua del docente en entornos: presenciales, virtuales e híbridos y 3.- acoplar el proceso de enseñanza-aprendizaje con las realidades y necesidades sociales.

Palabras clave: Calidad, educación, sostenibilidad, docente, desarrollo profesional.

Abstract

The objective of this research is to carry out a hermeneutical analysis on the challenges and challenges involved in the sustainable development of the competences of university teachers in the face-to-face, virtual or hybrid environment. A qualitative methodology was used from an interpretive paradigm that emphasizes the relationship between hermeneutics and dialectics. Interviews were conducted with various teaching experts with extensive experience and a global vision of the higher-level educational situation. The results confirm the importance of the sustainable development of teaching skills for a quality education, connoting the importance of university environments of reflective practice, collaborative work and commitment. It is concluded that for the above, the following are dynamizing elements: 1.- public policies that promote educational quality and innovation, 2.- promote continuous teacher training in environments: face-to-face, virtual and hybrid and 3.- couple the Teaching process - Learning with social realities and needs.

Key words: Quality, education, sustainability, teacher, professional development.

Introducción

Los recientes cambios geopolíticos, sociales, tecnológicos y culturales han generado cambios en el rol y en el desarrollo de la educación superior, ello lleva a la implementación de nuevos retos para los académicos profesionales y para su desarrollo profesional.

La Comisión Europea CE (2013) analizó la variedad de enfoques para definir las competencias que los profesores deben desplegar a lo largo de la carrera docente universitaria, los enfoques varían y van desde un toque tangencial a la descripción más compleja de competencias. En los diferentes países a nivel mundial, se especifica en decretos gubernamentales la regulación sobre la carrera docente de nivel universitario, por ejemplo en Finlandia la legislación cuenta con mucho detalle sobre las cualificaciones y pre-requisitos, en Croacia los exámenes y certificaciones forman parte de la formación profesional e influye en las calificaciones de ingreso del profesional a la carrera docente; en el Perú según el artículo 82 de la ley universitaria 30220 se indica como requisito el grado de magíster para ser docente universitario (Congreso de la República del Perú, 2014).

En este contexto, Es particularmente importante para un profesor universitario comprender la complejidad de su profesión y sus principales actividades dentro del nuevo rol de la educación, el profesor está llamado según Divjak (2018) a ser educador, es decir a desenvolverse y desarrollarse inmerso en el proceso de enseñanza aprendizaje, a dedicarse al trabajo de investigación y contribuir de manera responsable a la sociedad.

La calidad de la labor docente a nivel superior se dinamiza a partir de diversos elementos como su rol investigador, profesional y pedagógico y ello implica la evaluación de sus competencias frente a su práctica investigativa para lograr la sostenibilidad y del sistema universitario (Alemán et al., 2020).

Para desarrollar la docencia por competencias, desde la perspectiva del profesionalismo y desarrollo, es importante que los docentes integren las teorías de la enseñanza-investigación y participen en proyectos de investigación poniendo en práctica los enfoques metodológicos para conducir a la mejora de su propia práctica docente.

Según ello, los profesores necesitan entender la importancia y conocimiento de las técnicas de autoevaluación y, en particular, de la evaluación colaborativa para mejorar la propia enseñanza práctica y la práctica docente. Se hace necesario que el docente tome

conciencia de principios éticos y multiculturales interiorizándolos de tal manera que forme parte de su identidad docente (Divjak, 2018).

Un tema adicional y con real importancia en el desarrollo de competencias del profesor universitario, para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, es la competencia para la EDS (Educación para el Desarrollo Sostenible), siendo clave para la educación superior. Se reconoce su importancia, la cual es relegada por considerar los costos que implica. El inicio se dio cuando en China el gobierno implementó la Modernización de la educación 2035, para cumplir con el compromiso de la ODS 2030 y la política incluyó ocho principios que son: aprendizaje permanente, enseñanza individualizada, integración cognitiva y práctica, desarrollo integral, orientación a las personas, priorización ética y co-construcción e intercambio. Para cristalizar estos principios es necesario usar estrategias adecuadas, como formular equipos de docentes innovadores, profesionales de alta calidad, por lo que los docentes universitarios deben tener altos niveles de conocimientos y competentes para un continuo desarrollo educativo (Weng et al, 2020).

El estudio de Romero-García, Buzón y Paz –Lugo (2020) menciona la importancia de innovar a través de las competencias digitales en forma activa en la educación virtual actual, se requiere que los profesores sean formados y usen metodologías activas apoyadas en herramientas tecnológicas, lo cual refleja mejores resultados en las cinco áreas de la competencia digital: “1. Información y alfabetización informacional; 2. Comunicación y colaboración; 3. Creación de contenidos digitales; 4. Seguridad y 5. Resolución de problemas”.

En ese sentido el proceso de enseñanza aprendizaje va ligado a la interacción profesor estudiante, siendo de alta importancia la labor del docente y no es suficiente para explicar o justificar el nivel de calidad de la formación y el resultado de los alumnos considerar solo el área de conocimiento del docente a cargo de la asignatura, debe suponer además el dominio del contenido específico y del contenido pedagógico del tema por parte del docente (Guerriero, 2017).

El concepto de competencia es polisémico y multidisciplinario moviéndose entre las áreas de la educación y del entorno laboral, al cual se espera se integre de manera adecuada y natural al egresado de la universidad (Pérez, 2018).

El Enfoque Basado en Competencias (EBC) busca coincidir con el currículo del pregrado universitario de acuerdo con las necesidades de la sociedad, responder al interés de las empresas a nivel nacional y elevar el nivel de competitividad a nivel internacional, para

esto requiere una comprensión más profunda del sistema educativo que influye en la perspectiva de los profesores y estudiantes revitalizando el impacto social en la formación profesional. Sin embargo, el modelo basado en competencias recibe críticas, la principal es que somete su labor y fines académicos a la demanda económica y los retos que emergen del mercado y las políticas sociales. Por ello se puede perder de vista la esencia de la docencia, la investigación, el análisis crítico y las actividades de aprendizaje en la universidad (Divjak, 2018).

Moreno, Arrieta & Figueroa (2016) nos dicen que aun cuando en la Educación Superior es necesario que el docente asuma las funciones de investigación y docencia con responsabilidad frente a la sociedad, es también necesario evaluar la competencia docente, la voluntad puede parecer suficiente, pero es necesario identificar puntos de mejora o de revisión, se requiere contar con indicadores e instrumentos definidos para la evaluación de competencias docentes.

Por ello García, López De Castro y Rivero (2014) nos hablan del rendimiento académico como indicador en la educación superior que articula niveles cognitivos que integran lo cuantitativo y cualitativo, es decir la dimensión de las habilidades, conocimientos, valores.

El concepto de sostenibilidad de la evaluación implica un enfoque de pensamiento de sistemas en lugar de evaluación de aspectos aislados, pues, forman parte de un todo. Se requiere identificar conocimientos, habilidades y valores para el desarrollo sostenible de las competencias del docente universitario (DSCDU) en cada uno de sus componentes de sostenibilidad para garantizar que sea relevante y apropiado para lograr la calidad educativa en el nivel universitario, en este artículo consideraremos las siguientes preguntas al respecto:

¿Cuáles son los mayores desafíos para afrontar sobre el desarrollo sostenible de las competencias del docente universitario? ¿Qué mecanismos aseguraría el diseño, la implementación y evaluación de la competencia de los docentes universitarios, según la política educativa mundial en un marco de calidad educativa? Las cuales trataremos de responder.

Nuestro objetivo con esta investigación es a través del presente análisis propositivo e interpretativo de los documentos revisados y las entrevistas con los cinco expertos en educación es conocer los resultados que nos lleven a las tendencias en el presente siglo XXI sobre el desarrollo sostenible de las competencias de los docentes universitarios

(DSCDU) y continuar con las investigaciones de las categorías que emergen para una mejora continua del profesional docente y humano.

Materiales y métodos

Para la propuesta metodológica sirvió de guía el mapeo epistémico (Deroncele et al., 2021a), así la selección del paradigma utilizado se estableció desde los postulados de la competencia epistémica del investigador (Deroncele, 2020 a, b). De manera específica se empleó la teoría fundamentada lo que permitió integrar y refinar la aproximación teórica de las tendencias en el presente siglo XXI sobre la evaluación de las competencias de los docentes universitarios con los constructos teóricos que se fundamentan a partir de los significados de los expertos entrevistados (Strauss y Corbin, 2002). Para ello se partió de la revisión documental en artículos científicos de Scopus, Web of Science, Redalyc entre otras, donde abordamos la sostenibilidad de las competencias del docente universitario, siguiendo la recolección de datos, el análisis de los datos y la generación de la teoría.

En la segunda fase del proyecto seguimos a Glaser y Strauss (1967) que señalan que en la teoría fundamentada, la teoría emerge desde los datos, teorías sustantivas y consideramos a Strauss y Corbin (2002) que señalan que el objetivo de la teoría fundamentada es encontrar una teoría que permita explicar a partir de la inducción un suceso o contribuir al desarrollo de un marco teórico en un área específica.

En ese sentido Strauss y Corbin (2002) señalan que los procedimientos en la teoría fundamentada son los siguientes: 1. Recogida de datos, 2. Codificación y 3. Reflexión analítica en notas, remarcando la importancia de las categorías encontradas y las relaciones entre ellas confirmando que la aplicación de la teoría fundamentada es pertinente para desarrollar teoría, a partir de los datos recogidos (García, Arroyo y Corpas, 2017).

Este es un proceso completo de cuatro pasos a seguir con el grupo de expertos para desarrollar teoría después de la aplicación de comparación, correlación e integración (Varguillas, 2006).

La investigación sigue los siguientes pasos:

1. Definición de las preguntas de investigación: Esta etapa corresponde al trabajo colaborativo entre los investigadores de diferentes temas sobre educación, formulando las

preguntas y acordando la selección de lo más importante que permite focalizar y brindar flexibilidad para explorar el fenómeno (Strauss y Corbin, 2002).

2. Decisiones de muestreo, luego de definir las preguntas y contar con una relación de excelentes expertos que aceptaron contribuir con el proyecto, se procedió a seleccionar a cinco de los expertos propuestos según el contexto, dado que cuentan con atributos y expertise que ayudan a ir desarrollando la teoría, con experiencia en diferentes instituciones de diversos países y trayectoria como educadores e investigadores.

Se ha mantenido las recomendaciones dadas por los autores para que los entrevistados brinden una conceptualización sobre los temas a abordar y su participación sea fluida y activa, se le comentó a cada experto sobre el objetivo de la entrevista y se le solicitó su aprobación para incluirla como fuente de la investigación, respetando con rigor ético a los informantes (Punch, 2013).

Se seleccionó la entrevista semiestructurada por considerarla más flexible, debido a la necesidad de abrir el espacio de consulta sobre un tema determinado, pero a la vez permitiendo que el experto aclare y amplíe términos y conceptos según sus investigaciones y su experiencia, considerada invaluable. Diaz Bravo et al. (2013) refiere a Martínez (1998) que propone para la entrevista contar con una guía, elegir un lugar agradable, explicar el propósito de la entrevista y pedir autorización para la grabación, tomar datos personales pertinentes, evitar interrumpir el pensamiento del entrevistado y promover que el entrevistado profundice o aclare aspectos importantes para el tema de estudio.

Se procedió con la transcripción y luego de un proceso sistematizado en la matriz pertinente, se codificó y se eligió los temas acordes a nuestra intencionalidad de análisis e interpretación, en total disposición a la coordinación con los expertos, hemos tenido un trabajo colaborativo y de amplia experiencia vivencial al conseguir una total conexión con todo el equipo.

El criterio para considerar cuando hubo de detener el muestreo teórico fue la saturación de la categoría, llamada también saturación teórica, obteniendo 168 codes, desarrollando el análisis con los codes que tenían una frecuencia mayor a 18.

3. Selección de estrategias de obtención, análisis y presentación de los datos:

Se asumió la codificación axial donde se agruparon los datos que en el proceso del análisis inicial se fraccionaron en codificación abierta. Se aplicó la codificación selectiva que

sigue el proceso de integrar y clarificar la teoría organizándose alrededor de un concepto explicativo central como son las competencias del docente universitario, el cual al ser analizado se transformó en una categoría central. Se desarrollaron categorías subsidiarias relacionadas con la principal por medio de las oraciones o subtítulos en los que hemos desarrollado las relaciones.

4. Examen y comparación con la literatura existente: Luego de desarrollado el marco teórico descrito en el primer paso, se procedió a revisar y desarrollar la relación de acuerdo al principio del muestreo teórico con la selección previa de lo revisado en los documentos de Scopus, Web of Science, etc. Con el objetivo de que el valor marginal agregado de los nuevos datos fuera mínimo, finalizando con la actividad de la comparación de la teoría emergente con la literatura existente, hallando similitudes, diferencias y las posibles explicaciones.

Se utiliza la siguiente codificación para representar a los expertos EXP1, EXP2, EXP3, EXP4 y EXP5, en la tabla 1 se detalla una breve presentación de cada uno.

Expertos clave

Tabla 1. Caracterización de los expertos

Experto	Presentación
EXP1	Procedencia: Ecuador PhD. Doctor en Ciencias Pedagógicas por la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Master en Ciencias de la Educación, Docente investigador en Universidad Técnica de Manabí (Ecuador). Coordinador General de la Red de Estudios sobre Educación (REED).
EXP2	Procedencia: Brasil Doctor en Educación en la Universidad de Sao Paulo Brasil Docente investigador en Universidad de Uberaba – Uniube (Brasil). Miembro activo de REED.
EXP3	Procedencia: España Doctor en Ciencias de la Educación Universidad de Salamanca, Profesor Titular en el Departamento de Didáctica. Investigador colaborador en la Universidad Federal de Kazán (Rusia)
EXP 4	Procedencia: Colombia Doctorado en Ciencias de la Educación de Colombia, PhD en la Universidad de Los Andes, Bogotá, Colombia, Becaria Fullbright Universidad de Illinois, USA.
EXP 5	Procedencia: Perú Doctor en Ciencias de la Educación, Maestro en Ciencias de la Educación, Consejero del Consejo Nacional de Educación - Perú

Fuente: Elaboración propia

Técnica empleada para la recolección de la información

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad no estructurada a los expertos en educación según lo definido por Hernández-Sampieri y Torres (2018) es una técnica muy utilizada, en la investigación cualitativa, por su utilidad

para obtener información de manera directa mediante el esquema organizado, no restringido, del diálogo con el experto sobre el tema de interés.

Los datos recolectados en las entrevistas en profundidad fueron convertidos en transcripciones digitalizadas, luego se guardaron como documentos de texto y fueron incluidos como documentos primarios en paquete de software Atlas.ti versión 7, el cual es una herramienta computacional que utiliza elementos sustanciales que permiten al investigador la construcción de un registro para guardar y manejar todo el material necesario para trabajar creando una unidad hermenéutica que sirve al investigador para el procesamiento y análisis de las fuentes de los datos sean estas: entrevistas, observaciones, bibliografías y otros materiales (Straus y Corbin, 2002).

Además, permite definir los códigos o palabras clave del análisis y otros elementos necesarios en Atlas.ti como por ejemplo los memos o anotaciones y las redes o representaciones gráficas de relaciones entre códigos.

Resultados

Por la complejidad de los términos se ha decidido colocar en los resultados algunos de los sustentos epistemológicos que respaldan la propuesta y el acercamiento dialógico a la temática con los expertos. Para luego en la sección de la Discusión revelar los significados de los hallazgos encontrados. Se procede entonces a una construcción científico textual basados en el vínculo entre la problematización y la teorización (Medina y Deroncele, 2019 a, 2020 a, b).

Educación de calidad: Principales retos que plantea sobre el desarrollo sostenible de las competencias del docente universitario

Es reconocido que el docente debe desarrollar competencias en la educación superior siendo necesario definir qué habilidades son las más adecuadas para cada tarea desarrollada por los docentes y para que estas habilidades se identifiquen en la gestión de la conducta académica y en la gestión del conocimiento académico. Antes de la investigación y antes de la proyección social que incluye la reflexión permanente y la vida en valores.

Sin embargo, el docente debe mejorar su desempeño a partir del dilema del compromiso social, pero no en todos los niveles de la educación superior, es decir, los profesores al mismo tiempo deben concentrarse priorizando ciertos aspectos. Habrá docentes que

dediquen tiempo adicional, para investigación o para acción social, en la medida en que mejoren sus habilidades para el nivel, es decir, para el rol que hayan decidido.

Como se requiere evaluar la labor docente se utilizan categorías e indicadores que brinden una valoración adecuada, donde el objetivo sea mejorar el proceso enseñanza Aprendizaje (Gómez y Rodríguez, 2019). La tendencia la da el resultado de análisis de propuestas de evaluación del desempeño docente que mencionan el uso de competencias, las cuales requieren sentido interdisciplinario para responder a la necesidad de desarrollo sostenible.

En la meta 4.4 del Objetivo de Desarrollo Sostenible (2015) que busca encaminar una educación de calidad, se proyecta aumentar significativamente el número de instructores calificados, para así conseguir un empleo y emprender con metas enfocadas hacía una mejor economía.

Dentro del marco internacional la calidad docente es un reto, Delors et al. (1996) lo manifiesta al igual que lo contemplado en el ODS4, en ambos se plantea la importancia del docente para formar actitudes frente a la independencia, creatividad y rigor intelectual lo que dará un resultado de éxito en la educación, desarrollando el aprendizaje integral para toda la vida; donde el rol que corresponde al docente es también el de mejorar sus competencias dentro de un mundo global (Alemán et al., 2020).

El docente es el eje importante para el desarrollo del educando de cualquier nivel y es facilitador, orientador para contribuir con el avance de la sociedad y pueda desenvolverse en el contexto que el ODS4 lo determina: educación inclusiva con equidad, calidad y accesibilidad a todos. Se revisa varios documentos internacionales entre otros Proyecto Tuning y Declaración de Incheón donde a nivel de Latinoamérica es una lucha constante para acceder oportunamente a la enseñanza superior y es en el nivel universitario de acuerdo al ODS4b que se tendrá que enfatizar para que los estudiantes a través de becas se aborde este nivel de enseñanza, sin embargo sólo se alcanzarán estos objetivos con la conjunción de todos los contextos de nuestra sociedad, entes rectores que hagan posible mantener y fomentar políticas educativas para que las Universidades sean accesibles (Estacio y Medina, 2020).

La evolución del contenido para la formación universitaria nos exige efectuar cambios en el sistema educativo para proporcionar argumentos a los retos que debemos cumplir actualmente. Requiriendo de un paradigma educativo que mejore la planeación, eficacia y cómo tomar las decisiones más adecuadas en cuanto políticas, sistemas evaluativos, tecnologías de información para apuntar a la meta debemos cumplir mediante

evaluaciones integrales con un acompañamiento del gestor educativo que conlleve a un real desarrollo de su profesión, para lograr esto se debe transformar las políticas gubernamentales y administrativas para lograr el éxito del docente reconocido, validado y mantendrá así una suficiente motivación para su capacitación permanente sobre las prácticas educativas (Jara y Díaz-López, 2017).

Para Moreno, Arrieta y Figueroa (2016) el Proceso Enseñanza Aprendizaje se basa en un desarrollo permanente de construcción de aprendizaje y descubrimiento que surge en el estudiante siendo este el eje central del proceso. El aprendizaje abarca todo el ser del alumno. Uno de los retos de la educación en competencias del profesor universitario, para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, es la competencia para la EDS.

El docente es una persona que enseña, investiga y tiene valores que deben verse reflejados en su accionar. Se espera que conozca el tema que va a desarrollar con sus alumnos, en quienes debe promover que sean sujetos activos en su proceso de aprendizaje.

Es importante una formación integral, en varios estudios científicos se demuestra que además de desarrollar lo cognitivo, la parte socioemocional debe estar incluido dentro del currículum en el docente y alumno del nivel superior (Llorent et al., 2020). Es así que mientras más alto sea el nivel de competencias socioemocionales en el docente este factor le será muy útil en otros contextos y servirá para relacionarse con diversos tipos de alumnado.

La práctica reflexiva del docente como proceso de autorreflexión permite a través de los diálogos reflexivos una transformación de la práctica docente (Medina y Deroncele, 2019b). Es importante que el docente tome una pausa, reflexione y vaya enriqueciendo sus competencias.

En cuanto a los contenidos a desarrollar en el aula, se observa el ámbito social para dar validez y de acuerdo con la cultura de esta sociedad planificar el currículum, que incluya la valoración del conocimiento, fuentes de decisión, operatividad, significancia (Perrenoud, 2004). Siendo el docente un gestor que analice y reflexione y así lograr los objetivos y la misión planteada por cada institución.

Desarrollo profesional, investigación y vinculación, manejando los lineamientos y cumpliendo las normas para poder definir proyectos a largo plazo dentro de una diversidad, el vincular es una estrategia que va ayudar a la formación integral, produce interacción de conocimientos incidiendo con el bienestar social, económico y prosperidad.

Actitud reflexiva sobre la realidad, es la responsabilidad de preguntarse en forma continua y permanente sobre su labor, cuestionar si lo que se viene haciendo contribuye realmente y estar valorando si es buena o no, comparamos que hemos aprendido, nuestros logros, avances y amenazas convirtiéndolas en oportunidades a través de acciones para mejorarlas (Perrenoud, 2004; Schön, 1987).

Sostenibilidad del desarrollo de las competencias en el docente universitario: ámbito individual y colectivo

Los cuatro impulsos de la EDS y los cinco pilares de la educación unen estos dos paradigmas educativos compatibles. Este es un desafío porque muchos sistemas de educación formal se centran hoy en el aprender a saber y sólo en segundo lugar sobre aprender a hacer. Sin embargo, los cinco pilares son necesarios para ayudar a las personas en todas las áreas de la vida creando un mañana con mayor sostenibilidad y cuidado.

Los valores dan forma a nuestro pensar en coherencia con nuestro sentir lo que llevará a que realicemos las acciones necesarias para que en el mundo se forje a partir de pequeños actos como, por ejemplo: cuando se toman las decisiones personales; o determinantes, por ejemplo: la forma en que legislan las autoridades respectivas (Weng, 2020). Por lo que las formas en que los países deciden cómo abordar el desarrollo sostenible estará estrechamente vinculado con los valores que poseen.

Hay estudios que indican que las competencias docentes deben estar basadas en las ciencias sociales (Weng, 2020). Destacando la enseñanza de competencias dirigidas hacia problemas y críticas sociales. Así también se sostiene que las EDS deben ser incorporadas a los docentes en la mejora de sus competencias sostenibles y estos a la vez harán que sus estudiantes refuercen la sostenibilidad en sus competencias.

En la figura 1, luego de revisar la bibliografía, presentamos una propuesta de sostenibilidad de las competencias del docente universitario basado en dimensiones en las cuales apreciamos el trabajo colaborativo, ser un docente reflexivo, participativo, mantener una formación continua dentro de una presencia en el momento real, lo que nos lleva a sostener la calidad de vida de este y el buen vivir todo esto es lo que se debe estar evaluando en forma permanente al docente de nivel superior.



Figura 1 Sostenibilidad de las competencias del docente universitario basado en dimensiones.
Fuente: Elaboración propia

Trabajo colaborativo en red, actualmente nos hemos adaptado a trabajar en forma solidaria enfocados en la meta alcanzar donde el aprendizaje colaborativo existe siempre con el apoyo del mentor, a la par donde todo el grupo incrementa sus saberes en la interacción de los conocimientos (Corporan, García y Martín, 2019).

Actitud reflexiva sobre la práctica docente, se trata del diálogo reflexivo constante que el docente debe tener con el mismo y con sus estudiantes, siendo empático, dando espacio una inter e intra-reflexión (Medina y Deroncele, 2019b). Así se logra una evaluación docente desde un enfoque de calidad con reflexión (Schön, 1987), para lograr aciertos favorables que marcan las necesidades hacia una mejora continua.

Participación del docente, en la mirada de los estudiantes se valora que los docentes sean empáticos, flexibles, cercanos y disponibles; que lleguen a interactuar, sean motivadores en los primeros años y cumplan un rol de guía en el último año (Villaruel y Bruna, 2014).

Formación continua, el saber es el mayor recurso con el que cuenta un docente, la profesión no es inmutable, específicamente en el nivel superior tanto más cuando los referenciales van cambiando, ese despliegue de competencias profesionales e investigativas tienen que incentivar y dar paso a la transformación de su alumno, como refiere Perrenoud (2004) el docente tiene que ser capaz de movilizar los recursos cognitivos frente a un tipo de situación; implicando así que el estudiante se motive para la investigación con una visión integral hacia la sociedad (Aliaga-Pacora y Luna-Menecio, 2019).

Pertinencia del proceso enseñanza aprendizaje en tiempo real, prepararse para cada clase actualizado y capacitado. El docente construye desde su propia experiencia y conocimiento, el desarrollo de distintas perspectivas, el pensamiento crítico y comprensión profunda. Desarrolla en forma pedagógica una forma auténtica de enseñar con una conciencia reflexiva acerca de su propia pedagogía y habilidades docentes (Postareff y Lindblom-Ylänne, 2008).

Sostenibilidad de calidad de vida del docente, para el desarrollo sostenible es necesario que cada ser humano adquiera conocimientos, competencias, actitudes y valores que ayuden a construir un futuro sostenible (Unesco, 2012).

Aprendizaje colaborativo en el docente reflexivo

En los artículos revisados sobre la evaluación de competencias del docente, es necesario mantener de forma integral varios puntos como el trabajo colaborativo, las tecnologías que aporten a favor del desarrollo del sistema educativo cuidando el medio ambiente, la capacitación permanente, la organización, el eje curricular entre otros.

El aprendizaje colaborativo mediado con las TIC es un modelo que aborda el compromiso del docente para cumplir con los objetivos de su enseñanza logrando su desarrollo profesional (Corporan et al., 2019).

Es así cómo se logra una evaluación docente desde un enfoque de calidad con reflexión, para lograr aciertos favorables que marcan las necesidades hacia una mejora continua. Se tiene que trabajar no solo en formar docentes de calidad sino también que tengan una capacidad humana para sensibilizarse por lo que sucede en nuestro entorno, se luche por lo justo y nuestra prosperidad. Para la acreditación de universidades los procesos de evaluación van conjugándose en demostrar una calidad educativa la cual tiene que estar enfocada a lograr que nuestros países mejoren y que el buen vivir sea una realidad para todos y no solo una propaganda política.

Discusión

En lo que respecta a los expertos en educación entrevistados para la presente investigación y de acuerdo a lo codificado con la herramienta para análisis cualitativo Atlas.ti: Definimos 168 codes al analizar los cinco documentos de las transcripciones de las entrevistas de los cinco expertos con los que trabajamos, de acuerdo a la herramienta de

Atlas.ti. Luego de nuestro análisis elegimos las categorías emergentes y los temas que abordamos en la discusión, reflejados en la tabla 2.

Tabla 2. Codificación

CATEGORIAS EMERGENTES Y TITULOS - SUBTITULOS			
CÓDIGOS	Categorías	Categorías emergentes	Título: Perspectivas de la Calidad de la Educación: Evaluación de competencias del docente universitario como tendencia en el Siglo XXI
DOCENTE, CALIDAD, INVESTIGACIÓN, FORMACIÓN, ALUMNO	Entorno educativo y docente Formación docente Calidad en la educación	Educación de calidad Evaluación de competencias	Subtítulos: 1. Educación de calidad: Principales retos que plantea la evaluación de competencias del docente universitario
AMÉRICA LATINA TECNOLOGÍA UNIVERSIDAD PEDAGOGÍA	Objetivos de desarrollo sostenible Perfil docente	Sostenibilidad del desarrollo de las competencias Docente universitario	2. Sostenibilidad del desarrollo de las competencias en el docente universitario: Ámbito individual y colectivo.
COLABORATIVO PANDEMIA EPISTEMOLOGÍA EVALUACIÓN EDUCACIÓN SOCIEDAD	Docente en conexión Retos Alcance del acto educativo	Aprendizaje colaborativo Docente reflexivo	3. Aprendizaje colaborativo en el docente reflexivo

Fuente: elaboración propia

Por su parte la imagen de la figura 2 obtenida con el análisis de las entrevistas a los expertos ratifica lo propuesto en la teoría, el modelo planteado nos ayudará a comprender y abordar la calidad de la evaluación de competencias. Es así como, en concordancia con lo investigado, la opinión de los expertos y nuestro análisis inductivo planteamos las siguientes categorías emergentes.

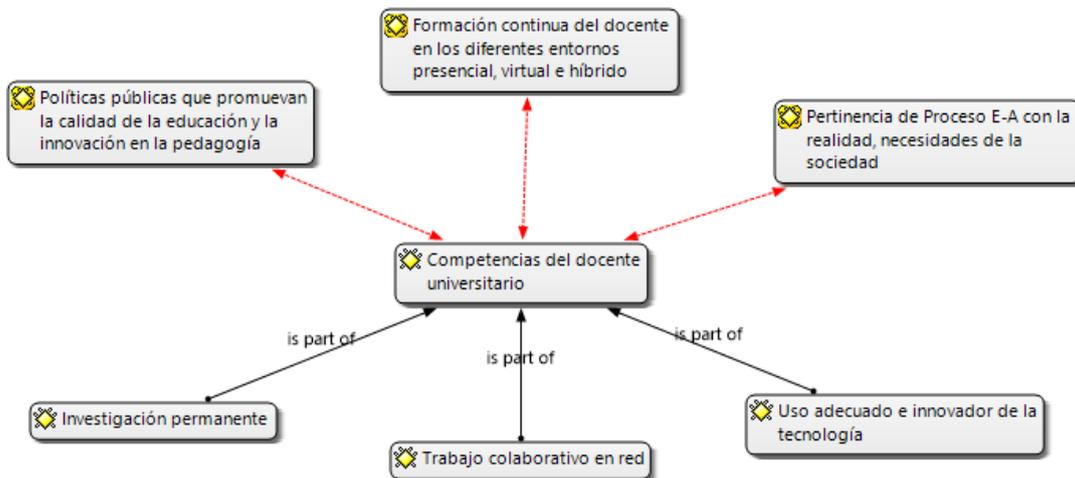


Figura 2 Categorías emergentes. Fuente: Autoría propia

Lo que sigue a continuación se basa en un análisis sintético de las categorías emergentes, presentando algunos de los testimonios de los expertos y contrastando con literatura científica previa.

Políticas públicas que promuevan la calidad de la educación y la innovación de la pedagogía

Es a través de las políticas educativas que cada estado de acuerdo a las regiones se debe unificar, analizar lo que a nivel de otros países viene resultando eficaz para el éxito de las universidades y ampliar los horizontes para el bien del docente y los educandos (Alemán et al., 2020). En las universidades latinoamericanas ya se constatan avances en las condiciones institucionales que permiten promover la innovación educativa con TIC, lo cual es una buena noticia para que esta innovación tenga un impacto positivo en aprendizajes relevantes (Deroncele et al., 2021 b; Palacios et al., 2021).

Los expertos coinciden en sus afirmaciones siguientes:

...El trabajo colaborativo es un potencial y una fortaleza del trabajo docente... trabajan en equipo y por supuesto a través del equipo se pueden lograr mejores resultados, entonces eso podría ser por supuesto una estrategia importante a tomar en consideración el trabajo colaborativo... La teoría del aprendizaje desarrollador y cooperativo, eso viene de lo histórico cultural que tiene su raíz en Vygotsky y tiene su desarrollo hasta hoy... trabajan en equipo y por supuesto a través del equipo se pueden lograr mejores resultados, entonces eso podría ser por supuesto una estrategia importante a tomar en consideración el trabajo colaborativo...” (EXP 1)

“Entonces creo que ese sentido de colaboración, de cooperación es muy bonito con este ejercicio de construcción ahí, yo creo que más que la teoría en pedagogía, las metodologías de enseñanza, es cómo nos abrimos unos a otros a reconocer que podemos aprender, que no todo lo sabemos y los que conocemos un poquito de alguna herramienta pues también ponerla a disposición de los demás.” (EXP 4)

.... revisar el documento de la política nacional de educación superior técnico productiva el documento de agosto del 2020 que ha producido el Ministerio de Educación, creo que como documento ,opinión mía es uno de lo más elaborado, más reflexivos existentes en la actualidad, porque aborda cómo enganchar lo técnico productivo con jóvenes, adultos jóvenes que no terminaron todavía la básica regular con formación tecnológica para institutos, escuela superiores igualmente lo que es la ruta de la universidad peruana sea pública o el espacio necesario de la universidad privada en esas condiciones en el Perú. (EXP 5)

...entonces si no comienza por la actualización docente no podemos actualizar los sistemas educativos y esos sistemas educativos por supuesto actualizados estarán a tono con las demandas que tiene la sociedad. (EXP 1)

Formación continua del docente en los diferentes entornos: presencial, virtual e híbrido

Esta pandemia ha favorecido a que el docente use su conocimiento y creatividad para que el proceso se desarrolle en diferentes contextos, es propiciar al alumno el protagonismo en su aprendizaje, donde el docente sea el que guíe, afiance y complete el trabajo previo que el estudiante ha realizado (Romero-García, Buzón García y Tourón, 2020).

... hay países en América Latina que tienen modelos educativos con más fortalezas que otros y eso se ve en los resultados..., la estructura de las universidades, la calidad de la investigación, cuando usted mira, por ejemplo, hace una búsqueda en Internet aparecen autores y esos autores por supuesto representan a países y eso da también una idea de cuán avanzado está el proceso de formación del profesional ... qué experiencias estamos transmitiendo y eso se ve a partir por supuesto de la investigación de estos resultados. (EXP 1)

... en la agenda 2030 para ser concreto el objetivo 4 pasa a ser un factor de desarrollo sostenible de las naciones, en el mundo, particularmente en Latinoamérica, antes no era así, o sea que la cuestión económica y tecnológica siempre se sobrepuso y yo creo que sí, que hay un aumento, hay una conciencia mayor y ese es un logro de los países... (EXP 2)

... recursos tecnológicos a la educación en la visión de que eso era un hecho futuro que debería instalarse en los sistemas educativos, lo que pasa es que el período pandémico precipitó el uso de las tecnologías, pero usted tiene países como Uruguay y Chile que a nivel estatal han distribuido masivamente dispositivos móviles para todos los alumnos del sistema educativo. (EXP 2)

... el sistema educativo actual porque creo que tiene que moverse hacia tiempos más rápidos, y al ir hacia conocimientos más prácticos también, aunque estén fundamentados ojo, pero que se enfoquen en la profesión. (EXP 3)

... el pensar sistemas educativos donde se ofrezcan algunas insignias que a ti te garanticen que tienes o has desarrollado una habilidad básica... entonces creo que hay una responsabilidad del profesor sí, pero también hay una responsabilidad del

sistema educativo, cómo se concibe a futuro, cómo se proyecta con base en estos retos... (EXP 4)

Pertinencia en el proceso de enseñanza–aprendizaje con la realidad y las necesidades de la sociedad

Práctica docente y trabajo colaborativo es dentro de un grupo de personas con metas comunes para potenciar además de su aprendizaje el de los demás es como un método que refuerza el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el docente emplea la reflexión, el debate, trabajo en equipo, conversaciones que permiten al sujeto integrar y comprender mejor los nuevos conocimientos. La realidad en las distintas regiones del mundo afectadas por pandemias, conflictos y nuevas situaciones demandantes obligan a replantear en forma reflexiva y pertinente las formas de respuesta de los actores del ecosistema educativo (Tapia, Madueño y Valdez, 2021).

...en América Latina probablemente más de 50% de profesores tienen más de 2 contratos de trabajo, hay profesores que tienen hasta 3 contratos para poder sobrevivir, la seguridad del empleo, la seguridad de una política salarial justa, los problemas de sindicalización y todo eso son problemas que necesitan ser abordados conjuntamente con la formación continuada para alcanzar los estándares... los estándares de calidad no se cumplen si no se cumplen para todos... con condiciones de salarios, trabajo, remuneración, una vida decente como todo el mundo merece”(EXP 2).

... la reflexión pedagógica del profesor que es lo que la literatura ha mostrado que permite el cambio en su quehacer pedagógico, si no hay unas preguntas particulares pues que le interesen al profesor pues lo demás podrá ser interesante (EXP 4)

Conclusiones

- 1. Se considera importante para el adecuado desarrollo sostenible de las Competencias en el Docente Universitario tres aspectos: Las Políticas públicas que promueven la calidad de la educación y la innovación en la pedagogía, la Formación continua del docente en los diferentes entornos presencial, virtual e híbrido y la Pertinencia de proceso de enseñanza aprendizaje con la realidad y las necesidades de la sociedad.***

2. *Como competencias a destacar dentro de las definidas para el docente se encuentra la capacidad de realizar Investigación permanente, el Trabajo colaborativo en red y el Uso adecuado e innovador de la tecnología siendo estas tres competencias las que impulsen y permitan generar innovación en la práctica que involucra a todo el ecosistema educativo.*
3. *Si bien se hizo mención a la actitud reflexiva en menor grado consideramos que es un aspecto importante en la práctica docente contar con los tres momentos de reflexión durante el proceso formativo, posterior a él y luego una nueva revisión, aportaran a la sostenibilidad de la calidad y la actitud de evaluación permanente. Dentro del enfoque crítico se tiene que observar a la evaluación como un procedimiento reflexivo teniendo en cuenta los avances pedagógicos buscando que sea dinámico, independiente y al servicio del saber, del aprender respondiendo a procesos formativos.*
4. *La tendencia actual va dirigida a la inclusión de competencias en el quehacer educativo, el tema de la calidad se asocia a la evaluación. El desempeño docente universitario ha estado relacionado a mecanismos de evaluación. Se requiere que contribuyan a mejorar la labor docente. Para que una universidad obtenga un éxito académico, debe de impactar con sus docentes en el área de conocimientos, investigación, gestión organizacional lo que definirá sus metas dentro de un sistema de mejora profesional y personal. Siendo la evaluación de desempeño del docente que permita medir, detectar e identificar áreas y oportunidades de mejora.*
5. *Para medir el impacto es necesario contar con elementos que evalúen los componentes propuestos a decir, formación continua, consideración de la calidad de vida del docente, proponer y encontrar espacios de trabajo colaborativo, analizar permanentemente la pertinencia de proceso Enseñanza aprendizaje con la realidad y una actitud reflexiva sobre su práctica.*
6. *El docente necesita ser crítico con su accionar, con su práctica cotidiana, reflexionar en el proceso de enseñanza aprendizaje, promover en el alumno situaciones de reto continuo en el que se pueda proponer acciones de respuesta, fomentando la innovación y el deseo de compromiso con la sociedad.*

Referencias bibliográficas

1. Alemán, A., Medina, P., Deroncele, A. (2020). La calidad docente en un marco de equidad: balance de las políticas educativas y su contextualización en la realidad peruana. *Revista Maestro y Sociedad*, 17(4), 762-782. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/>
2. Aliaga-Pacora, A., & Luna-Nemecio, J. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. *Revista ESPACIOS*.
3. Congreso de la República del Perú. (2014). Ley Universitaria. Pub. L. No. 30220, 21. Perú: Congreso de la República del Perú.
4. Corporan, R., García, A., & Martín, A. (2019). Uso de las Metodologías de Aprendizaje Colaborativo con TIC: Un análisis desde las creencias del profesorado. *Digital Education Review*, (35), 309-323.
5. Deroncele Acosta, A. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Revista Arrancada*, 20(37), 211-225. <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/331/233>
6. Deroncele Acosta, A., Gross Tur, R., y Medina Zuta, P. (2021). El mapeo epistémico: herramienta esencial en la práctica investigativa. *Universidad Y Sociedad*, 13(3), 172-188. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2088>
7. Deroncele, A. (2020). Competencia epistémica del investigador. En A. M. de Vicente Domínguez y N. Abuín Vences (Coords), *LA COMUNICACIÓN ESPECIALIZADA DEL SIGLO XXI* (pp. 53-77). McGraw-Hill. <https://bit.ly/3ANOsWw>
8. Deroncele-Acosta, A., Medina-Zuta, P., Goñi-Cruz, F. F., Montes-Castillo, M. M., Roman-Cao, E., & Gallegos Santiago, E. (2021). Innovación Educativa con TIC en Universidades Latinoamericanas: Estudio Multi-País. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 19(4). <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.009>
9. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
10. Divjak, B. (2018) Ministry of Science and Education. Emphasis on Developing and Upgrading of Competences for Academic Teaching (Educa - T). Handbook for Teaching Competence Enhancement in Higher Education.
11. Estacio-Chang, M. A., & Medina-Zuta, P. (2020). Rol del docente para la formación en investigación: reto pendiente de la educación peruana. *Maestro y Sociedad*, 17(2), 354-369. <http://maestrosociedad.uo.edu.cu>
12. García, G. Y., López de Castro, M. D., & Rivero, F. O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? *Edumecentro*, 6 (2), 272-278.
13. García, M., Arroyo, G., & Corpas, M. (2017). Estudio comparado sobre las políticas inclusivas en las comunidades autónomas de Andalucía y Extremadura. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(3).
14. Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *Discovery of grounded theory*. Aldine.
15. Gómez, J., Rodríguez, C. (2019) Las competencias del profesor universitario en los entornos tecnológicos de información y comunicación. *Cienciametria*. Revista interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, V(8).
16. Guerrero, S. (ed.) (2017), *Pedagogical Knowledge and the Changing Nature of the Teaching Profession*, Educational Research and Innovation, OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264270695-en>
17. Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). McGraw-Hill Interamericana.
18. Jara Gutiérrez, Nancy Patricia, & Díaz-López, Mónica María. (2017). Políticas de evaluación del desempeño del docente universitario, mito o realidad. *Educación Médica Superior*, 31(2) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200018&lng=es&tlng=es
19. Llorent, V. J., Zych, I., & Varo-Millán, J. C. (2020). Competencias socioemocionales autopercibidas en el profesorado universitario en España. *Educación XXI*, 23(1). 10.5944/educXX1.23687
20. Medina Zuta, P., Deroncele Acosta, A. (2019). La construcción científico-textual en el posgrado: el desafío de la transdisciplinariedad y la reflexividad. *Revista Maestro y Sociedad*, 16(4), 829-838. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5015>
21. Medina Zuta, P., Deroncele Acosta, A. (2019). La evaluación formativa desde el rol del docente reflexivo. *Revista Maestro y Sociedad*, 16(3), 597-610.
22. Medina Zuta, P., Deroncele Acosta, A. (2020). La práctica investigativa dialógico-reflexiva para orientar la problematización como operador epistémico de la construcción científico-textual. *Revista Inclusiones*, 7(2), 160-174
23. Medina Zuta, P., y Deroncele Acosta, A. (2020). La práctica dialógico-reflexiva: una experiencia formativa en los procesos de construcción científico-textual en el postgrado. *Órbita Pedagógica*, 7(1), 37-46.
24. Moreno, L.; Arrieta, D.; Figueroa, E. (2016). Modelo de Evaluación de Competencias Docentes Para Educación Superior. Universidad Juárez del Estado de Durango Facultad de Economía, Contaduría y Administración.
25. Palacios Núñez, M. L., Toribio López, A., y Deroncele Acosta, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Universidad Y Sociedad*, 13(5), 134-145. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2219>
26. Pérez, C. (2018). Revisión teórica del enfoque por competencias y su aplicación en la universidad Boliviana.
27. Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica* (Vol. 1). Graó.

28. Postareff, L., Lindblom-Ylänne, S. y Nevgi, A. (2008). Un estudio de seguimiento del efecto de la formación pedagógica en la docencia en la educación superior. *Educación superior*, 56 (1), 29-43.
29. Punch, K. (2013). Introducción a la investigación social: Enfoques cuantitativos y cualitativos. Sabio.
30. Romero-García C, Buzón-García O, de Paz-Lugo P. (2020). Mejorando la competencia digital de los futuros docentes mediante metodologías activas. *Sustentabilidad*. 12 (18).
31. Schön, D.A. (1987). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje de las profesiones. Barcelona: Paidós. <https://josegastiel.files.wordpress.com/2019/02/schc3b6n-la-formacion-de-profesionales-reflexivos-donald-schon.pdf>
32. Strauss, S. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
33. Tapia, C., Madueño, M., & Valdez, L. (2018). Experiencias de docentes y estudiantes de educación media superior sobre la enseñanza eficaz. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(1), 619-636. <https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/issue/view/25>
34. Unesco. (2012). Education for Sustainable Development. SOURCEBOOK
35. Varguillas, C. (2006). El uso de ATLAS.ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido UPEL. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro. *Laurus*, 12(Ext), 73-87.
36. Villarroel, V.; Bruna D. (2014). Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior: Un desafío pendiente. Universidad del Desarrollo, Chile.
37. Weng, S., Liu, Y., Dai, J. & Chuang, Y. (2020). A Novel Improvement Strategy of Competency for Education for Sustainable Development (ESD) of University Teachers Based on Data Mining.