

Contradicciones sociales de la gestión de procesos industriales: pautas para su tratamiento en la formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales en Cuba

Social contradictions in the management of industrial processes: guidelines for their treatment in the training of professionals in Economic and Business Sciences in Cuba

*MSc. Miguel Angel Chávez-Caballero, mchavez@uo.edu.cu,
<https://orcid.org/0000-0002-8854-2247>*

Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

La gestión de procesos industriales constituye un elemento indispensable para el desarrollo exitoso de toda entidad, sea productiva o de servicios. El presente estudio tiene como objetivo presentar un análisis de las contradicciones sociales de la gestión de procesos industriales, a fin de fundamentar la necesidad de su introducción en la formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales. El análisis se basa en el método de la triangulación de técnicas, y revela la necesidad de una formación del profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales que le permita asumir los retos sociales que impone de la gestión empresarial en Cuba.

Palabras clave: gestión de procesos industriales, formación profesional, contradicciones sociales.

Abstract

Industrial process management is an indispensable element for the successful development of both service and production enterprises. This study aims at presenting an analysis of the social contradictions in industrial process management, so as to justify the need to introduce the subject in the professional training of Economics and Entrepreneurial Sciences. The analysis is based on a triangulation of techniques, and results reveal the need for a professional training in this field, that allows to meet the challenges imposed by industrial process management in Cuba.

Key words: industrial process management, professional training, social contradictions.

Introducción

La gestión de procesos industriales garantiza el flujo continuo de actividades industriales, evitando los costos asociados a la no tenencia de los materiales necesarios en el momento oportuno y garantizando que se cumpla eficientemente la demanda. En este ámbito, el proceso de fabricación de productos industriales es una de las actividades de mayor crecimiento a nivel de Centro América, el Caribe y el resto del mundo, de ahí que muchos países del área, entre ellos Cuba, han optado por el desarrollo de esta actividad con el objetivo de disminuir costos asociado a la importación de productos industriales.

Los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 apuntan a un “perfeccionamiento de los procesos industriales y empresariales, a partir de la sustitución de importaciones” (2017:24). Sin embargo, la gestión de procesos industriales, a pesar de ser vital para el desarrollo de estos objetivos, presenta insuficiencias relacionadas principalmente con insatisfacciones de sus clientes, debido a la implementación no coherente de estos procesos, lo cual frena el desarrollo de cualquier entidad y país.

Las causas de estas insuficiencias apuntan hacia limitaciones que presenta la propia formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales para asumir las acciones y retos de la gestión de procesos industriales de manera coherente y efectiva. Ello revela contradicciones sociales dadas entre la relevancia de la gestión de procesos industriales en los contextos económicos actuales y su insuficiente tratamiento en la formación de profesionales, que no permite su adecuada preparación para asumir dicha gestión en las empresas e industrias.

A fin de analizar las contradicciones sociales existentes en la gestión de procesos industriales, y su tratamiento en la formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales, se realizó una triangulación metodológica consistente en el análisis documental de planes y programas de estudio en la Carrera de Economía, y entrevistas en la Empresa de Fibrocemento (Perdurit), UEB. Fábrica de Fibrocemento de Santiago de Cuba, como muestra del presente estudio.

Los resultados del estudio corroboraron la necesidad de una formación del profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales que le permita asumir la práctica de políticas de gestión que combatan el empirismo excesivo, la resistencia al cambio, la pérdida de valores morales y un sistema económico altamente centralizado.

Materiales y métodos

A fin de analizar las contradicciones sociales existentes en la gestión de procesos industriales, y su tratamiento en la formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales, se realizó una triangulación metodológica consistente en el análisis documental de planes y programas de estudio en la Carrera de Economía, documentos normativos de la Empresa de Fibrocemento (Perdurit), UEB. Fábrica de Fibrocemento de Santiago de Cuba, y entrevista a personal administrativo de la referida empresa.

La Empresa de Fibrocemento (Perdurit), UEB. Fábrica de Fibrocemento de Santiago de Cuba, dedicada a la producción y comercialización de productos y sistemas de construcción basados en fibras y resinas combinadas con resina y asfalto (Fibroasfalto y Poliestireno Expandido), para satisfacer la demanda nacional e introducirse en el mercado internacional, es el objeto de estudio de la investigación. La selección de esta empresa se fundamenta en que es una empresa industrial cuya misión implica un impacto importante en el desarrollo social cubano, debido a que los productos se destinan tanto a la población en situaciones excepcionales como a las empresas para garantizar su quehacer productivo. El estudio forma parte de una investigación orientada a mejorar los problemas que presenta la empresa con respecto a la gestión de su proceso industrial.

Para obtener los productos industriales, la empresa debe trabajar mediante la gestión de un flujo de producción que le permite lograr la eficiencia de dicho sistema, la cual conlleva a obtener mejor calidad en los productos fabricados, ofertarlos a precios competitivos y disminuir gradualmente los costos por concepto de producción, los residuos y elevar el monto de ingreso de la entidad.

Para lograr lo anteriormente planteado se presume que la empresa cuente con la gestión de un flujo de producción bien alineado y eficiente, pero no es así, sino que, predomina el empirismo para realizar las proyecciones de la demanda para las diferentes materias primas fundamentales para llevar a cabo la gestión del flujo del proceso de producción, y son insuficientes los estudios asociados a la evaluación de la misma.

Por otro lado, la revisión de documentos normativos que regulan el trabajo formativo de la carrera de Economía (Modelo del profesional de la carrera y Plan de estudios E, 2009 y 2018, respectivamente), por su parte, reveló en uno de sus objetivos, que el profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales debe ser capaz de identificar los problemas que inciden en la eficiencia empresarial e industrial y tomar decisiones para su solución

(Cuba, MES. Modelo del Profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales, 2018, p. 112).

Resultados

El estudio pormenorizado de documentos normativos llevado a cabo en la Empresa de “Fibroemento (Perdurit)” corroboró que el personal responsable de la gestión de aseguramiento no cuenta con el nivel técnico necesario para la aplicación de técnicas científicamente argumentadas, lo cual, a mediano y largo plazos se revierte en resultados desfavorables para la entidad, siendo deficiente el control y planificación de la producción. Además de impedir que se elaboren adecuadamente los informes de requerimiento de materias primas y materiales. Este hecho se debe a una de las principales contradicciones que condicionan el proceso productivo, la cual es de carácter cultural. La empresa carece de un adecuado plan de capacitación, lo cual unido a la conformidad con las normas estipuladas para llevar a cabo el proceso de gestión del proceso industrial, ha generado la situación antes descrita, dificultando cualquier proceso de cambio dada la amenaza a la estabilidad a la cual están habituados los trabajadores de esta área.

El deficiente control de existencias de materias primas y materiales que se disponen para la producción, provoca que no se determine de manera oportuna el momento de efectuar los pedidos de los mismos e influye negativamente en la producción. Los mismos se efectúan, generalmente, en el momento en que se necesita la materia prima. Este hecho está dado porque las materias primas se importan de otros países y a veces no desembarca a tiempo para enfrentar el proceso de producción, creándose una contradicción no menos importante que el resto y es de carácter ético. Este ambiente de descontrol de recursos materiales es el resultado de la deformación en unos casos, y la falta en otros, de valores éticos y morales del personal encargado de la manipulación de los recursos hacia las distintas áreas de trabajo del taller. Esto se evidencia en la poca confiabilidad de los mecanismos de fiscalización, control y verificación, falta de normas técnicas que regulen la cantidad de recursos a utilizar en cada etapa de producción, llegando en ocasiones al absurdo con el fin de desviar los mismos de su destino previsto. Esto hace que sea prácticamente imposible determinar la cantidad real de materia prima y materiales utilizados.

El proceso de gestión industrial está condicionado además por el proceso de planificación centralizada de la economía del país. Este hecho ha impedido hasta ahora que la entidad tome decisiones como sobre cuánto comprar, cada cuánto tiempo, a quién, entre otras.

La deficiente toma de decisiones administrativas generan un costo que no solo se enmarca en lo económico, sino que en muchas ocasiones trasciende en lo político y social, por tratarse de productos industriales con roles importantes en la actividad económica y social de determinadas comunidades. Ejemplo de lo anterior se puede apreciar en la fabricación de productos como los tanques de fibrocemento y las tejas de fibrocemento, importantes para la construcción masiva en nuestro país, de viviendas afectadas por huracanes. Cuando por algún problema existe desperfectos en la fabricación de estos productos y se para la producción, el problema trasciende al gobierno de la provincia generándose un grave problema social, si se tiene en cuenta que estos productos industriales, son de primera necesidad para que la población pueda vivir en una casa decente, evidentemente con condiciones básicas para vivir.

Consecuentemente, la Empresa “Fibrocemento (Perdurit)” se ve obligada a prolongar la jornada laboral por encima de las horas adecuadas al plan de trabajo de cada trabajador, tomándose decisiones desafortunadas como la contratación extra de personal, cuando un adecuado reordenamiento de la fuerza laboral de que se disponen pudiera cubrir la necesidad creada por la misma, eventualmente que planificadamente a más largo plazo. Por otra parte, influye también el efecto negativo de la deficiente gestión de los recursos materiales, lo cual provoca en no pocas ocasiones rupturas del proceso productivo, alargándose así el efecto en la sociedad de las situaciones antes descritas.

Por su parte, el análisis de los documentos formativos del profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales contribuyó a demostrar que, si bien la eficiente gestión de procesos industriales constituye uno de los problemas que incide en la eficiencia empresarial e industrial, no se explicita suficientemente su tratamiento en la formación de estos profesionales, al no incluir en los contenidos de las disciplinas los elementos que conforman dicha gestión. Consecuentemente se revelan sesgos en el tratamiento formativo de la gestión de procesos industriales.

Discusión

La gestión industrial en el mundo de los negocios es un término utilizado para describir el conjunto de técnicas y las experiencias de la organización. Al decir de Amado (1999),

William (2003) y Haas (2015), la gestión de procesos inspirada en la visión sistémica presenta una visión integral del cambio en la organización, logrando sinergizar los conceptos de sistema, gestión y procesos. *Sistema*, es un todo mucho más allá de la suma de las partes, donde hay mucha energía. *Gestión*, viene de gestar o dar a luz y está por sobre administrar u operar, es una labor sistémica, creativa, reflexiva y cuestionadora. Ve los procesos como medio para cumplir el propósito de la organización y los organiza como sea más conveniente para ese fin.

Lo anterior corrobora que desde el punto de vista de la organización empresarial, cada una de las categorías anteriormente definidas cumple una función papel preponderante en el desarrollo de la empresa, a nivel financiero y en la calidad de los productos terminados. La relación entre estos elementos forma lo que se denomina gestión de procesos. Esto es fundamentado por Marsh (2000), Hoyle (2005), Bravo (2011) y Botamino (2016) al exponer que la gestión de procesos concibe los mismos como creaciones humanas, con todas las posibilidades de acción sobre ellos: diseñar, describir, documentar, comparar, eliminar, modificar, alinear o rediseñar, entre otras.

Estos autores reconocen que los procesos no pueden estar abandonados a su suerte y establecen formas de intervención que tienen por objetivo cumplir la estrategia de la organización y mejorar en múltiples aspectos deseables: eficiencia, atención al cliente, calidad, productividad y muchos otros. Igualmente, aceptan que no tiene finalidad por sí misma, sino que es un medio para lograr grandes metas organizacionales. Por consiguiente, establecen que la gestión de procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente.

Tanto los procesos definidos dentro de la gestión, como las acciones definidas dentro de los mismos son esenciales en la formación del profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales, pues dotan al mismo de las herramientas para reaccionar autónomamente a los cambios dados en las empresas, mediante el control constante de la capacidad de cada proceso, la mejora continua, la flexibilidad estructural y la orientación de las actividades hacia la plena satisfacción del cliente y de sus necesidades (Suazo, 2018). El tratamiento a la gestión de procesos industriales en la formación de estos profesionales tendrá, por ende, un impacto importante en el logro de altos niveles de eficiencia

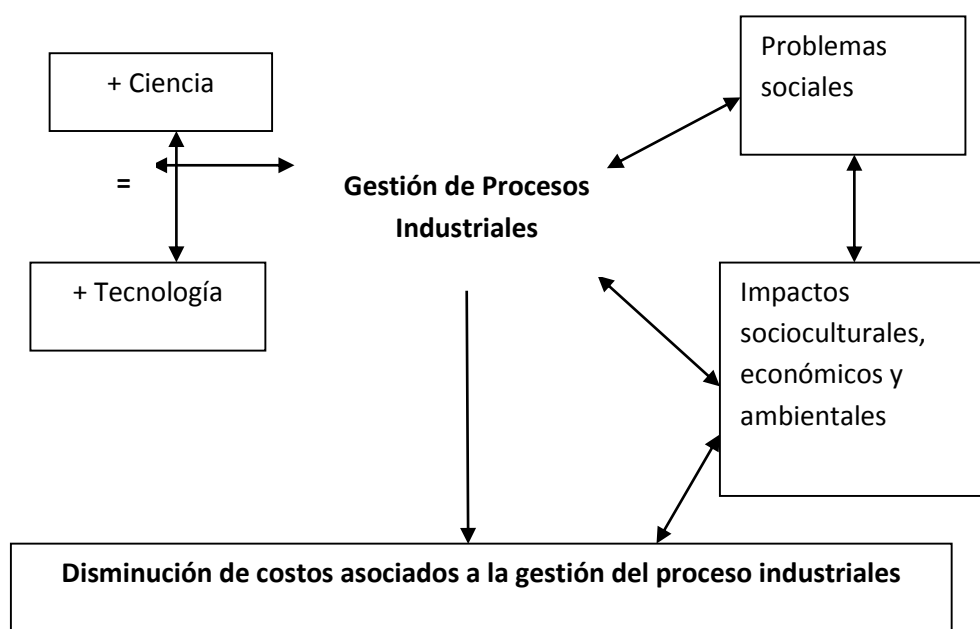
empresarial. Por consiguiente, se requiere del análisis de las contradicciones sociales que fundamenten un tratamiento científico-metodológico de este fenómeno.

En tal sentido, la comprensión de la relación entre la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad (CTS), resulta importante como campo de trabajo para entender el fenómeno científico–tecnológico en su contexto social, y sus condicionantes sociales. La concepción clásica de las relaciones entre la ciencia y la tecnología con la sociedad, es una concepción esencialista y triunfalista que puede resumirse en una simple ecuación, el llamado “modelo lineal de desarrollo”:

$$+ \text{Ciencia} = + \text{Tecnología} = + \text{Riqueza} = + \text{Bienestar social}$$

En la gestión de procesos industriales, el impacto social de la ciencia y tecnología debe ser el resultado de la aplicación del conocimiento científico y tecnológico en la solución de cuestiones sociales, enmarcadas en la búsqueda de satisfacción de necesidades básicas, desarrollo social, desarrollo humano y/o mejor calidad de vida, como se muestra en el siguiente modelo:

Figura 1. Modelo de interrelación entre la ciencia, la tecnología, la sociedad y el logro de los objetivos de la entidad



El desarrollo e innovación en la gestión de procesos industriales, requiere por tanto incorporar la ciencia, la tecnología y la innovación al proceso de su desarrollo, desde la propia formación de los profesionales que los implementarán. Los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 apuntan a un “perfeccionamiento de los procesos industriales y empresariales, a partir de

la sustitución de importaciones” (2017:24). Por tanto, en política en ciencia, tecnología e innovación requiere definirse en términos que soporten las iniciativas del desarrollo, lo que corrobora la necesidad de un profesional suficientemente preparado para asumir estos retos, y contribuir a garantizar mayores niveles de desarrollo económico y social.

El análisis de la incidencia social de esta relación y su abordaje en la formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales constituye, por tanto, un punto de partida importante para la definición de pautas para su tratamiento en esta área.

Las empresas cubanas, independientemente del sector de la economía al cual pertenezcan, cuentan con elementos suficientes para llevar a cabo un correcto desarrollo económico. Sin embargo, se desarrolla una ineficiente gestión de procesos, que ocasiona discontinuidades en el proceso productivo y el aumento de los costos asociados a la producción.

El análisis de los resultados anteriormente expuestos permite advertir varias **contradicciones** en los análisis sociales centrados en la gestión del proceso industrial, para la fabricación de productos industriales ya que: por un lado surge la necesidad de llevar a cabo una gestión de los recursos y toma de decisiones que garantice un flujo continuo del proceso de producción al menor costo posible; sin embargo las políticas de gestión reales se basan en el empirismo, una alta resistencia al cambio, pérdida de valores morales y un sistema económico altamente centralizado.

Por otro lado, se revela que no se prepara suficientemente al profesional de las Ciencias Económicas y Empresariales para asumir estos retos desde su formación, lo cual indica contradicciones entre el estado actual y el deseado en el manejo económico eficiente, tan necesario en la sociedad cubana actual.

Consecuentemente, se configura la necesidad de un tratamiento eficiente de la gestión de procesos industriales desde la propia formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales, lo cual sienta pautas para contribuciones teórico-prácticas desde las Ciencias Pedagógicas.

Conclusiones

- 1. La gestión de procesos industriales, a pesar de su importancia en los ámbitos económico y social, presenta contradicciones dadas por la implementación no coherente de estos procesos, lo cual frena el desarrollo de cualquier entidad y*

país. Las causas de estas insuficiencias apuntan hacia limitaciones que presenta la propia formación de profesionales de las Ciencias Económicas y Empresariales para llevar a cabo las acciones que contribuyan a una adecuada, coherente y efectiva gestión de procesos industriales.

- 2. Lo anterior corrobora por tanto la necesidad de un profesional suficientemente preparado para asumir estos retos, y por ende contribuir a garantizar mayores niveles de desarrollo económico y social.*

Referencias bibliográficas

1. Amado, S. (1999). *Cómo Mejorar los Procesos y la Productividad*. AENOR.
2. Botamino, I. (2016). *Economía Circular para la Optimización del Modelo de Gestión de RAEE*. (Tesis de Maestría). Escuela de Organización Industrial.
3. Bravo, J. (2011). *Gestión de Procesos*. Santiago de Chile: Editorial Evolución.
4. Ciencia, Tecnología y Sociedad. (2001). Una aproximación conceptual. *Cuadernos de Iberoamérica*.
5. European Foundation for Quality Management. (2003). EFQM Introducción a la Excelencia.
6. Haas, W. (2015). How Circular is the Global Economy? An Assessment of Material Flows, Waste Production, and Recycling in the European Union and the World in 2005. *Journal of Industrial Ecology*, 19(5), 765-777. doi: 10.1111/jiec.12244.
7. Hoyle, D. (2005). *Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos*.
8. MARSH, J. (2000). *Herramientas para la Mejora Continua*. AENOR.
9. Ministerio de Educación Superior. (2017a). *Plan de Estudios E: Carrera de Economía*. La Habana: MES.
10. Ministerio de Educación Superior. (2017b). *Modelo del profesional: Carrera de Economía*. La Habana: MES.
11. PCC. (2017). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2016-2021*. La Habana: Partido Comunista de Cuba.
12. Suazo, B. (2018). *Economía Circular en Chile: Alcance, problemas y desafíos en la Gestión de la Ley REP*. Observatorio de Sostenibilidad, Universidad de Chile.
13. William, E. (2003). *Mejora del Valor Añadido en los Procesos*. Ediciones Gestión.