

Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación permanente del docente

Information and communication technologies in permanent teacher training

*MSc. Marília Augusta Soares-da Costa, <https://orcid.org/0000-0001-5737-2030>,
drmariliacosta@gmail.com*

Instituto Superior de Angola, Luanda, Angola

Resumen

La compleja situación epidemiológica existente con la COVID-19 ha obligado a replantear los modos de actuar y de educar. El Instituto Superior de Angola, debido a la situación de la pandemia, ha tomado la educación virtual como la principal vía para continuar ejerciendo sus clases. Por tanto, este artículo expone la formación permanente de sus docentes relacionados a las tecnologías de la información y las comunicaciones, las cuales han sido vital en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución, a través de la elaboración de un programa de diplomado, el cual contribuye al propósito de la institución educativa como alternativa a la formación permanente de los profesores universitarios.

Palabras clave: TIC, educación virtual, educación digital, educación en línea, herramientas digitales.

Abstract

The complex epidemiological situation with COVID-19 has forced us to rethink the ways of acting and educating. The Higher Institute of Angola, due to the situation of the pandemic, has taken virtual education as the main way to continue exercising its classes. Therefore, this article exposes the permanent training of its teachers related to information and communication technologies, which have been vital in the development of the teaching-learning processes in the institution, through the development of a program Diploma, which contributes to the purpose of the educational institution as an alternative to the permanent training of university professors.

Keywords: ICT, virtual education, digital education, online education, digital tools.

Introducción

Desde el inicio de la pandemia de la COVID-19 las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han desempeñado un papel fundamental en la educación a nivel global. Antes de la COVID-19 el uso de las TIC se tomaban como un complemento al proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque diversos investigadores (Falcón, 2013) veían en la educación a distancia la posibilidad de tener una efectiva comunicación retro-alimentaria entre alumnos y profesores.

La compleja situación epidemiológica existente con la COVID-19 ha obligado a replantear los modos de actuar y de educar. También ha demostrado la necesidad de la utilización de las TIC en la educación, ya no como una herramienta sino como un escenario de enseñanza y aprendizaje elemental para impulsar y continuar la actividad formativa. Al respecto Carbache, Villacis, Carvajal y Lemoine (2021) plantean:

(...) Frente a las resistencias que pueda existir en la actualidad, la educación a distancia y digital va tomando ventaja sobre los formatos presenciales. Cuando los diseños pedagógicos son acertados, la calidad de los aprendizajes digitales está probada. La eficacia de estos sistemas es, al menos, similar a la de los presenciales. Por otra parte, se plantea en este trabajo el debate sobre las innovaciones y tecnologías disruptivas, proponiendo que el aprendizaje digital (nueva versión de la educación a distancia) está suponiendo una disrupción educativa porque plantea un cambio drástico de soportes y métodos y porque progresivamente va ganando espacio a los formatos convencionales (Carbache, Villacis, Carvajal y Lemoine, 2021, p. 28).

La educación virtual también es conocida como “educación digital” o “educación en línea” hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Por otro lado, el proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades, con el empleo de las TIC, demanda de:

(...) un conjunto de competencias que el docente debe adquirir para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas y poder afrontar los nuevos retos educativos. Resultaría atinado conocer los niveles reales de

competencias que tienen los profesores universitarios. Dichas competencias tienen una incidencia positiva en los estudiantes, pues el empleo de estas tecnologías en sus más variadas formas les resultan atractivas, los motiva y los incita a buscar e intercambiar conocimientos (Donatien, 2021, p. 49).

La educación en su modalidad virtual es dependiente del nivel de desarrollo de las competencias digitales de los docentes frente al cual se plantean desafíos trascendentales por tanto diversas investigaciones (Lizárraga, López y Martínez, 2020; Tuesta, 2021; Cervantes, García y Díaz, 2021; Atúncar y Medina, 2021) relacionadas con la educación virtual se han enfocado en el nivel de formación y desenvolvimiento de manejo tecnológico de los docentes.

Para Palau, Usart y Ucar (2019) la competencia digital está basada en conocimientos, habilidades y actitudes que se deben desarrollar para hacer frente a los desafíos, para ello es imprescindible las habilidades técnicas y cognitivas en manejo de TIC. Según, Sánchez y Veytia (2019) señalan la implicancia de movilizar de forma sinérgica saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales en los diversos contextos, buscando la transformación en las formas de comunicación e información.

En un estudio realizado por Lizárraga, López y Martínez (2020) en México encontraron que los docentes tienen un nivel bajo en apropiación de tecnología y que no cuentan con una cultura evaluativa a través del uso de las TIC, señalando la necesidad de elevar los resultados a través de diversas acciones. Los resultados encontrados plantean dos grandes desafíos en todo el sistema educativo y las que a su vez involucra a todos sus sectores con el mismo grado de importancia: Procesos de mejora continua y Competencias digitales.

Tuesta (2021) expone en su estudio que en Perú los profesores dicen conocer los espacios virtuales más utilizados actualmente. Pero no mencionan porque no producen trabajos o artículos relacionados con investigaciones, no producen material para publicaciones y tampoco solicitan a sus universidades procesos de capacitación sobre competencias investigativas. Por tanto, es importante utilizar el recurso para el uso y conocimiento tecnológico de los docentes que están familiarizados con las herramientas tecnológicas para manejar información y comunicación, que sirvan como facilitadores a sus compañeros para lograr mejorar de manera real, una apropiación de estas aplicaciones en la praxis docente en

sus universidades. De tal forma, es necesario involucrar a colectivos específicos de profesores en los procesos de establecimiento de exigencias, diseño, sensibilización e implementación de estrategias de mejora para la integración de las herramientas tecnológicas en la cultura investigativa del profesor universitario.

Por otro lado, en Cuba, Cervantes, García y Díaz (2021) muestran las experiencias con las TIC obtenidas por la Universidad de Oriente durante la COVID-19 en Santiago de Cuba. Además, exponen como es un elemento esencial la elaboración de programas de capacitación, cursos y diplomados para la preparación de docentes, investigadores y especialistas de la universidad y la sociedad santiaguera para el empleo de las TIC, elaboración de un modelo teórico para el desarrollo de la informatización de los procesos universitarios.

Los investigadores Bejerano, Leiva, Rojas y Narro (2021) plantean que la educación virtual que se ha implementado desde dos líneas de intervención: los procesos de mejora continua que deben irse implementando en las instituciones educativas y el logro de competencias digitales en docentes, directivos en realidad en toda la comunidad educativa. También exponen que es necesario desarrollar las competencias digitales docentes como elemento fundamental en la sociedad del conocimiento, ello implica que el sector educativo reoriente la práctica pedagógica y la reinención docente en todos los aspectos que involucren su labor. Por tanto, a su vez, es necesario garantizar la formación de los docentes en cuanto a la utilización de las TIC.

De acuerdo a lo anterior, el Instituto Superior de Angola (ISA), debido a la situación de la pandemia, ha tomado la educación virtual como la principal vía para continuar ejerciendo sus clases. Por tanto, este artículo expone la formación permanente de sus docentes relacionados a las tecnologías de la información y las comunicaciones, las cuales han sido vital en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución.

Materiales y métodos

Este estudio tuvo lugar a partir de un diagnóstico realizado en el Instituto Superior de Angola que se encuentra ubicado en la Entrada de Pedreira barrio 17 de noviembre (zona da Vidrul). Para ello, se tuvo en cuenta una población general de 45 docentes, como muestra se trabajó

con 39 docentes que representa un 86,7 %. Se utilizaron diferentes métodos como análisis-síntesis, enfoque de sistema, observación, análisis documental.

Resultados

En el Instituto Superior de Angola se ejecutan acciones de formación permanente para estimular la autogestión del conocimiento a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El presente programa de diplomado es una contribución al propósito de la institución educativa como alternativa a la formación permanente de los profesores universitarios.

Diplomado: Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación permanente de los docentes de la enseñanza superior.

Total de horas del curso: 720 horas.

Fecha de comienzo: noviembre /2021.

Fecha de culminación: abril /2022.

Unidad docente: Instituto Superior de Angola (ISA).

Dirigido a: profesionales y profesores de la enseñanza superior

Matrícula total: 30

Modalidad: TP (Tiempo parcial).

Carácter: institucional.

Fundamentación

La Educación en Angola ha sido privilegiada desde el triunfo revolucionario, se ha logrado un elevado prestigio en esta esfera, aspecto que se fundamenta en bases legales a pesar de que los encargados de este proceso se forman en instituciones universitarias e institutos de una elevada influencia, se reconoce como premisa básica en estos, la preparación de los profesores para impartir una buena docencia y desarrollar un elevado trabajo educativo.

Además, se revelan intenciones gubernamentales y ministeriales para continuar la formación permanente en el conocimiento profundo de un determinado campo de las ciencias, las tecnologías y las artes, así como la necesidad de los conocimientos pedagógicos para dirigir

y orientar el proceso de educación. Sin embargo, son pobres los resultados y la implementación de la superación relacionados con la labor educativa desarrollada para preparar a los profesores en el desempeño de su función metodológica/orientadora específicamente en la implementación de las TIC.

El presente programa de diplomado es una contribución al propósito de la institución educativa como alternativa de superación pedagógica profesional para directivos y profesores considerando las necesidades y contenidos de mayor interés para ellos en relación con el desarrollo de su función metodológica/orientadora. El diplomado es una contribución para el logro de los objetivos propuestos en el citado programa.

Objetivo: Contribuir al perfeccionamiento de la implementación de las tecnologías de información y comunicación en la formación permanente del docente para el desarrollo de la educación superior.

Estructura general del diplomado

Cursos	Horas lectivas	Total de horas	Cantidad de créditos
las tecnologías de la información en la enseñanza superior	36	144	3
Las tecnologías de información y comunicación como fuente de desarrollo en el sistema educativo	36	144	3
Las TIC como tendencia educativa	36	144	3
Las tecnologías de información y comunicación como competencia investigativa del docente	36	144	3
Las TIC en la enseñanza superior (docencia innovadora) retos y preocupaciones	36	144	3
Total	180	720	15

Discusión

El profesor se caracteriza por su autonomía, creatividad y elevada preparación a partir de tener entre sus funciones el imperativo de resolver problemas profesionales relacionados con la asimilación por el hombre de la ciencia, la tecnología y el arte.

La tecnología es cada vez más dependiente de la actividad y el conocimiento científico. Puede decirse que hoy día existe un complejo ciencia-tecnología donde el guion que une los términos indica que la nueva ciencia es, por su esencia, tecnología. El reto actual para las ciencias es la inclusión eficaz de la tecnología educativa con el objetivo esencial de elevar los resultados en la calidad del proceso educativo, sin deshumanizar ni sustituir la labor

profesional del docente y situando al estudiante en el centro del proceso de su aprendizaje para la construcción del conocimiento.

La Declaración Mundial de la Educación Superior de la Unesco, ampara el uso de métodos educativos innovadores, que promuevan el pensamiento crítico e la libertad, lo que implica una renovación de los contenidos, métodos, prácticas e medios de transmisión del saber, considerando nuevos tipos de relaciones e colaboraciones con la comunidad e con los variados sectores de la sociedad. Las habilidades que se exigen de un investigador en el área electrónica son de gran magnitud diferente de las que se exigen en la era de la documentación impresa.

Conclusiones

- 1. Se deben ejecutar más acciones que propicien la formación de los profesores y alumnos en la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**
- 2. Son pobres los resultados y la implementación de la superación relacionados con la labor educativa desarrollada para preparar a los profesores en el desempeño de su función metodológica/orientadora específicamente en la implementación de las TIC.**

Referencias bibliográficas

1. Atúncar Prieto, C. A. y Medina Zuta, P. (2021). La virtualización educativa: retos en la formación inicial docente. *Maestro y Sociedad*, 18(3), 984-1000.
2. Bejerano Alvarez, P. M., Leiva Huamanyalli, D. L., Rojas Alanya, S. M., Narro León, M. A. (2021). Revisión teórica de la educación en la modalidad virtual. *Maestro y Sociedad*, 18(1), 241-253.
3. Carbache Mora, C. M., Villacis Zambrano, L., M., Carvajel Zambrano, G., V., Lemoine Quintero, F. A. (2021). Estrategia educativa en tiempos de Covid19: modalidad de webinar en comunidades de Manabí. *Maestro y Sociedad*, 18(1), 27-40.
4. Cervantes Montero, G., García Fernández, O. y Díaz Fong, A. (2021). Experiencias en el uso de la Tecnología Educativa en el período Covid-19 en la Universidad de Oriente. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 747-756.
5. Donatien Barrera, Y. (2021) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: herramienta útil para la generación de conocimientos. *Maestro y Sociedad*, 18(1), 41-50.
6. Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur*, 11(3), 280-295.
7. Lizárraga, A., López, E. y Martínez, J. (2020). Apropiación tecnológica en el manejo de competencias digitales por los profesores de escuelas normales en México. *Revista Boletín Redipe*, 9(6), 157-167. Doi: <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i6.1009>
8. Palau, R., Usart, M., y Ucar, M. (2019). The digital competence of teachers in music conservatories. A study of self-perception in Spain. *Revista Electronica De LEEME*, (44), 24-41. Doi:10.7203/LEEME.44.15709

9. Sánchez, A. y Veytia, M. (2019). Las competencias digitales en estudiantes de doctorado. un estudio en dos universidades mexicanas. *Revista Academia y Virtualidad*, 12(1), 7-30. Doi: <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.3618>
10. Tuesta Panduro, J. A. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación, competencias investigativas y docencia universitaria: revisión sistemática. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 440-456.