

Gestión de la calidad: propuesta metodológica para el perfeccionamiento de la formación universitaria en Angola

Quality management: methodological proposal for the improvement of university education in Angola

MSc. Nerino Manuel Alberto ^I, nerinoalberto@gmail.com, <http://orcid.org/0000-0003-1039-0316>; Dr. C. Maria Nitza Bonne-Gali ^{II}, <http://orcid.org/0000-0003-3655-5190>; Dr. C. María Margarita Santiesteban-Labañino ^{III}, <http://orcid.org/0000000263929015>

^I ESPLS, Angola; ^{II, III} Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo presentar una metodología para el perfeccionamiento del proceso de formación en la carrera Ciencias de la Educación, sustentada en un modelo de gestión de la calidad que posibilite la pertinencia de la formación y de sus egresados. La experiencia se llevó a cabo en la Escuela Superior Politécnica da Lunda Sul (ESPLS), actual Instituto Politécnica da Lunda Sul (IPLS), en la República de Angola. Para ello se utilizaron métodos y técnicas del nivel teórico y empírico que propiciaron el desarrollo de la investigación y aportar un recurso instrumental que mejora el desempeño de los profesores, la preparación integral de los egresados, de su pertinencia en la carrera Ciencias de la Educación, arribando a la conclusión de que la gestión de la calidad es consustancial a la formación como proceso hermenéutico dialéctico y demanda de una valoración de dicho proceso visto en su totalidad para propiciar la mejora y su perfeccionamiento continuo para responder a las exigencias sociales de calidad educativa.

Palabras clave: formación, calidad educativa, gestión de la calidad.

Abstract

The present article aims to present a methodology for the improvement of the training process in the Education Sciences career, based on a quality management model that enables the relevance of training and its graduates. The experience was carried out at the Escola Superior Politécnica da Lunda Sul (ESPLS), currently the Instituto Politécnica da Lunda Sul (IPLS), in the Republic of Angola. For this, methods and techniques of the theoretical and empirical level were used that promoted the development of the research and provide an instrumental resource that improves the performance of teachers, the comprehensive preparation of graduates, their relevance in the Education Sciences career, arriving at the conclusion that quality management is inherent to training as a dialectical hermeneutical process and demands an assessment of said process seen in its entirety to promote improvement and its continuous improvement to respond to social demands for educational quality.

Keywords: training, educational quality, quality management.

Introducción

La enseñanza Superior como resultado de la globalización que vive el mundo hoy, tiene ante sí grandes posibilidades y oportunidades para su desarrollo y desafíos, problemas que han cuestionado su calidad y pertinencia.

La gestión de la calidad del proceso de formación en la Educación Superior resulta hoy es una prioridad, motivado por la necesidad de lograr la formación de las capacidades profesionales para resolver los grandes desafíos del desarrollo social, económico y del desarrollo humano que demanda el contexto angolano.

Esta responsabilidad social de la Enseñanza Superior, se expresa en la estructuración y organización con calidad de un proceso formativo que dé respuestas al desarrollo integral de los estudiantes, comprometido con el contenido del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 planteado en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas: "Organizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover aprendizajes permanentes para todos, durante toda la vida" (ONU, 2015).

Investigar sobre la gestión de la calidad del proceso de formación universitaria, dada su complejidad y trascendencia no puede reducirse sólo a la aplicación de metodologías y técnicas de forma ecléctica. Se requiere de significar el rol de la calidad desde el punto de vista social y cultural

El investigador angolano Cabuanda (2017) plantea que, en el África Subsahariana, la enseñanza superior reconoce el papel relevante de la Educación Superior para el desarrollo económico social y del desarrollo humano en la región lo que está aparejado con la necesaria preparación del cuerpo docente y reconocen la necesidad de fortalecer los sistemas de calidad de las instituciones de Educación Superior y de los programas que se desarrollan en su interior.

En el caso de Angola, esta cuenta en la actualidad, con un sistema de Enseñanza Superior, que trabaja por el establecimiento de estrategias y líneas maestras que sirvan de sustento al perfeccionamiento de la enseñanza universitaria para enfrentar los problemas de la masificación de la educación superior, la regulación del sistema y la calidad de formación en las instituciones no solo públicas sino también privadas.

Así los temas referidos a la calidad de la formación y su gestión constituyen una prioridad refrendada además en la Constitución de la República de Angola del 2010.

Las políticas de formación fueron redefinidas, teniendo en cuenta la necesidad profesional de los contextos.

Lo expuesto hasta aquí tiene su impacto en la formación de la Carrera Ciencias de la Educación. Esta ha devenido en centro de formación de profesionales de educación, en ellas concurren varias especialidades de educación, imprimiéndole complejidad y singularidad a la formación de profesores y requiere de una visión más amplia de las posibilidades reales de cada institución donde se desarrollen estas carreras, la disposición y organización de los recursos, la evaluación y control del proceso que haga posible el logro del cumplimiento de los objetivos formativos.

Materiales y métodos

En la construcción de la metodología prevalecen como métodos la aplicación del análisis-síntesis, y el sistémico-estructural. La concepción, desde una perspectiva dialéctico materialista, de la metodología permite la interrelación de las dimensiones y configuraciones (Fuentes, 2008) del modelo de gestión. Parte además de asumir desde lo educativo, el encargo social de formar un profesional de la educación con calidad y para el logro de la calidad según las características que exige la sociedad angolana.

Resultados

Se concibe la metodología como la vía para el logro de un objetivo, desde una propuesta de sistematización, que ordena las acciones pertinentes que se concretan en los años académicos de la carrera para incidir en el perfeccionamiento del proceso de formación. En este sentido, se considera la propuesta metodológica como conjunto de acciones y procedimientos metodológicos, como alternativa posible a ser utilizada y que posibilita atender la situación problemática abordada en el inicio de la investigación a partir de su función orientadora y didáctica, convirtiéndose en un recurso útil para el logro de la calidad formativa en contexto.

El sustento de la metodología propone avanzar hacia una sistematización de gestión de la calidad que de manera coherente tome en cuenta la preparación de los participantes en el proceso para el logro de una cultura de calidad a partir del perfeccionamiento de una práctica de gestión de la calidad de la formación del profesional en educación en contexto que propicia un modo de ser, hacer y de actuación formativa, necesaria y actual según exigencias del contexto.

Se han incluido en la metodología acciones y procedimientos encaminados a garantizar las transformaciones dirigidas a la ejecución eficiente del proceso formativo con el objetivo de dar cumplimiento a los lineamientos, objetivos y fundamentos de la gestión de la calidad desde el modelo del profesional de la carrera Ciencias de la Educación en Angola, para lo cual el diagnóstico, la correcta planificación de todas las actividades, la demostración y el control, así como el debate científico, son acciones que se materializarán en el colectivo pedagógico de cada año de la carrera como un nivel de gestión que favorece el logro de una cultura de gestión de la calidad contextualizada de la formación.

La metodología se desarrolla como un proceso lógico que parte de un diagnóstico inicial que permite valorar la formación de la cultura de la gestión de la calidad en contexto y del contenido de la formación por especialidad, que da cuenta de la relación de lo cultural y lo didáctico a través de las prácticas de gestión de la calidad en contexto e incluye un sistema de procedimientos condicionados y dependientes, que ordenados de manera particular y flexible permite el logro del objetivo general.

Características de la metodología:

- Posee carácter flexible y dinámico, se contextualiza a partir de las demandas y necesidades de los territorios y de la Enseñanza Superior angolana y de la preparación de los colectivos docentes y de los estudiantes participantes.
- Favorece las relaciones de los participantes, mejora el clima afectivo de los contextos donde transcurre la formación, el compromiso y la participación en la transformación el proceso formativo.
- Colabora con las relaciones de horizontalidad entre los diferentes dispositivos de integración de la gestión de la calidad para e del proceso de formación.
- Beneficia la sistematicidad del trabajo de directivos y profesores al implementarla como herramienta de auto preparación y de trabajo en cada año de la carrera de manera continua en cada componente del proceso y activa los contenidos de cada año y especialidad, el desarrollo de las habilidades investigativas y de desarrollo de la profesionalidad de profesores y futuros egresados de educación, que ayuda la transformación y la mejora continuada del proceso de formación.

Premisas para la aplicación de la metodología de gestión de la calidad en el proceso de formación en la carrera Ciencias de la Educación

A partir de la caracterización del proceso formación en la carrera Ciencias de la Educación en contexto, las acciones para el diseño y transformaciones del proceso de formación, así como la argumentación sobre la gestión de la calidad, ha permitido identificar aquellos componentes del proceso que son necesarios y que se asumen como las premisas para la aplicación de la metodología de gestión que se propone.

Estas premisas, el cuerpo docente y directivo deben tenerlas en cuenta para organizar y llevar a efecto las diversas acciones en las que puede influir con la metodología de gestión de la calidad del proceso de formación propuesta, son:

- Concebir el proceso de formación de la Carrera Ciencias de la Educación como un proceso vinculado al reconocimiento a las culturas, desarrollo social y condiciones históricas del contexto para incidir en la cultura de gestión de la calidad del profesional de la educación.
- La sistematización de la gestión de la calidad en la formación del profesional en educación, además de atender las particularidades culturales y didácticas toma en consideración las exigencias y demandas sociales y profesionales en conexo, que las enriquecen.
- Establecer vínculos, y relaciones de colaboración y participación activa con los especialistas y directivos de las instituciones educativas como parte del contexto formativo que influyen en la consolidación de los contenidos de la formación y el logro de las prácticas de gestión de la calidad en contexto desde la perspectiva de esta investigación, de forma estable.
- Poseer una cultura general, que se corresponde con el dominio de los contenidos profesionales y las prácticas educativas que se desarrollan en la región.
- Preparación científica de los colectivos docentes, especialistas y los directivos de instituciones educacionales, relativos a las tendencias de la formación y la gestión de la calidad actuales, que favorezcan el uso de estos referentes, con el objetivo de hacer evidente en el proceso de formación una dinámica que parte de la sistematización de la gestión de la calidad en la formación del profesional en educación, y organizar las prácticas de gestión de la calidad a través de su propio proceso de formación.
- Poseer experiencia de los escenarios educativos de la carrera, que posibiliten modificar las acciones y los procedimientos de acuerdo con las estrategias formativas en correspondencia las situaciones profesionales en contexto.

- La continua actualización de contenidos de la carrera Ciencias de la Educación, que logre a través de las acciones y procederes, perfeccionar el proceso de formación, la proyección del pensamiento crítico, las prácticas de gestión de la calidad en contexto para el logro del perfeccionamiento del proceso de formación y su pertinencia.

Estructura de la metodología de gestión de la calidad del proceso de formación

Revela el carácter procesal de la metodología y su estructura lógica interna, o sea, las acciones en función de la gestión de la calidad en la carrera Ciencias de la Educación, desde la articulación de los componentes del proceso formativo.

La metodología se concreta a través de tres fases, con sus respectivas acciones y pautas que están sistematizada por la gestión de la calidad de la formación en contexto, y que permite su dinámica y organización. Cada fase presenta una relativa independencia con respecto a las demás, pero existe una estrecha interrelación entre todas, tomando en cuenta que las acciones que se despliegan en las fases iniciales son retomadas en las fases sucesivas para garantizar el enriquecimiento de la preparación y la consolidación de lo logrado en la lógica formativa.

Objetivo general: Contribuir al perfeccionamiento del proceso de formación en la carrera Ciencias de la Educación en el contexto angolano.

Objetivo específico: Sistematizar una gestión de la calidad en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera en Ciencias de la Educación desde una práctica de gestión de la calidad en contexto para el logro de una cultura de calidad profesional que impacte en los escenarios de actuación del futuro profesional.

Esquema teórico referencial de la metodología

- La gestión de la calidad del proceso de formación en la carrera de Ciencias de la Educación se constituye como un proceso totalizador que integra lo cultural profesional en contexto y lo didáctico para el desarrollo de una práctica de gestión de la calidad en la formación del profesional de la educación en contexto que contribuye a perfeccionamiento del proceso de formación del profesional de la educación así como su evaluación y su retroalimentación sistemática.
- La cultura de gestión de la calidad es resultado de la relación entre apropiación de la cultura de calidad y la identificación de la gestión de contexto dando lugar a la apropiación de una cultura de gestión enriquecida por el contexto imprimiéndole su singularidad.

- La metodología propuesta se sustenta en un modelo que da cuenta de la relación que se establece entre el proceso hermenéutico interpretativo de la formación y la lógica valorativa de calidad, y parte de la sistematización de la gestión de la calidad en la formación del profesional en educación en contexto para desarrollarse a lo largo de la carrera Ciencias de la Educación, que beneficia la concreción de la sistematización y la coherencia de la gestión de la calidad.
- Se estructura a partir de las potencialidades del nuevo conocimiento científico, haciendo posible la relación entre el modelo y la metodología para concretarse en una práctica de gestión de la calidad formativa en contexto.

Fases de la metodología

La metodología se estructura en III fases:

Fase I. Diagnóstico

Para evaluar debilidades, fortalezas y potencialidades de la cultura de la gestión profesional y la didáctica del contenido de la formación como parte del desarrollo de los estudiantes

Tiene como objetivo constatar las características del proceso de formación por especialidades de la carrera en Ciencias de la Educación y de la cultura de la gestión calidad profesional en correspondencia con las características y exigencias del contexto.

Para la aplicación del diagnóstico se recomienda utilizar métodos y técnicas tales como: la observación participante, las entrevistas individuales y grupales a profesores y estudiantes que permiten realizar una caracterización.

Esta primera fase se actualiza y se enriquece la gestión de la calidad profesional desde el contexto que se interpreta a partir de una cultura general de calidad para lograr una gestión contextualizada en educación, de manera que contribuya al tratamiento sistemático y a su concreción por cada una de las especialidades y años de la carrera.

El diagnóstico toma en cuenta las características de la comunidad de estudiantes y profesores, por un lado, las características del contexto de la formación para el reconocimiento de la gestión de la calidad de la formación en las diferentes especialidades de la carrera que propicie formar a un futuro profesional en educación capaz de responder a las exigencias sociales.

El diagnóstico toma en cuenta por tanto las características de la formación de la cultura de gestión y las características del contexto para la puesta en práctica de la metodología.

Fase II. De concreción de la gestión de la calidad en la formación

Demanda de los participantes más unidad y búsqueda colectiva para lograr la sistematización de la gestión de calidad, a partir de los requerimientos de la formación como parte de la cultura que se ha vendido conformando en la universidad, en relación a las prácticas y ejercicios de la formación en educación, las tradiciones y costumbre en tanto vienen a formar parte de sus valores y cultura.

Parte de la misión y objetivos de la universidad y su concreción en los planes y programas de estudio de la carrera donde se intenciona la concreción del proceso formativo a través de cada uno de sus años.

Cada uno de los años de la carrera se convierte en un nivel donde se concreta la gestión de la calidad para el logro de las metas y propósitos de la formación en cada año y se sistematiza a lo largo de la carrera.

De ahí lo útil que resulta un instrumento que facilite el registro sistemático de todas las evidencias que se van presentando en el proceso

El objetivo de esta fase es fomentar los niveles de integración, coordinación y coherencia de las decisiones y las acciones en cada uno de los años que conforman la carrera y en la carrera como un todo, logrado como resultado de los contenidos de las asignaturas, y de las exigencias de los componentes investigativos, laboral y extensionistas niveles cualitativamente superior de calidad en el proceso de formación.

Fase III. De evaluación

Tiene por objetivo valorar la funcionabilidad de la metodología y ajuste de las fases y de los resultados que se van logrando una vez puesta en práctica. Propicia la pertinencia de las acciones, y permite evaluar los logros, avances y retrocesos que se van alcanzando en la formación y la calidad por lo que involucra a profesores, directivos y estudiantes de la carrera, empleadores, reforzando los elementos que conforman la cultura de la gestión de la calidad del profesional en educación y de la didáctica del contenido y de la formación propiciando la participación, la responsabilidad, la profesionalidad, la iniciativa, la creatividad, el pensamiento crítico reflexivo y el mejoramiento de las relaciones de los participantes en el proceso

También se evalúan las técnicas y procedimientos empleados para promover la gestión de la calidad, la organización y funcionamiento del colectivo de docentes de años, grupo, carrera, para mostrar el desarrollo de las capacidades profesionales transformadora y la

integración de las acciones y coherencias de las acciones de gestión en cada año de la carrera.

La utilización del registro de sistematización facilita la discusión y socialización, de las transformaciones que perfeccionan el proceso de formación y propicia el replanteo de acciones para la mejora continuada del proceso y del ejercicio de la profesión docente en contexto, influyendo así en el perfeccionamiento continuo del proceso de formación como un proceso lógico, interpretativo de carácter hermenéutico.

Discusión

El concepto de metodología, según De Armas (2005), (citado por Bonilla, 2016. A su vez citado por Avelino, 2019), es un proceso lógico conformado por procedimientos, etapas, momentos y acciones que, ordenadas de manera jerarquizada y flexible, permiten obtener los objetivos cognoscitivos deseados.

Para asegurar los propósitos del presente artículo, se presenta la metodología, sustentada en el modelo de gestión de la calidad del proceso de formación en la carrera Ciencias de la Educación, en tanto este último garantiza organizar el instrumento praxeológico para el empleo de una gestión de la calidad, de nuevo tipo que rompa con la concepción tradicionalista y fragmentada del proceso de formación de profesores de la educación en Angola.

Conclusiones

- 1. La gestión de la calidad de la formación profesional de las carreras de Ciencias de la Educación, requiere de un enfoque profesional que integre de manera holística las relaciones que se establecen entre el proceso de formación y el proceso de gestión para el logro de la pertinencia de sus egresados.*
- 2. La metodología para la gestión de la calidad de la formación profesional de las carreras de Ciencias de la Educación, constituye una vía para el perfeccionamiento del proceso de formación en la carrera Ciencias de la Educación, que desde un enfoque sistémico y funcional se convierte en una herramienta de gestión que se sintetiza como resultado de la sistematización como eje dinamizador del proceso que se gestiona*

Referencias bibliográficas

1. Angola. (2010). *Assembleia Nacional. Comissão Constitucional. Constituição da República de Angola* (projeto final – 13 de Janeiro de 2010).
2. Avelino, A. (2019). *La atención a la diversidad intercultural bilingüe en escolares primarios angolanos*. (Tesis de maestría). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba
3. Cabuanda, M. *et al.* (2017). Evaluación de la calidad en África Subsahariana: el caso Angola. *Revista digital Referencias Pedagógicas*, 5(2).
4. Fuentes, H. (2008). *La formación por la contemporaneidad, desde la Concepción Holística Configuracional*. Monografía. CeeS "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente.
5. Fuentes, H. (2008). *La Universidad Latinoamericana Humana y Cultural*. Evento Red UREL, Bogotá, Colombia.
6. García, M. (2018). *La formación profesional de los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar para la orientación educativa*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
7. ONU. (2015). La Asamblea General de la ONU plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)