

Evaluación formativa: el papel de retroalimentación en el desarrollo del pensamiento crítico

Formative Assessment: the role of feedback in the development of critical thinking

Mg. Marleny León-Warthon, malewa_20@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-9764-179X>

Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar la pertinencia y viabilidad de la retroalimentación como elemento esencial de la evaluación formativa para el desarrollo del pensamiento crítico. Se utilizó el método de análisis documental y el método de análisis síntesis para la indagación hermenéutica y la sistematización teórica. Los resultados demuestran que la retroalimentación formativa permite desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes; esta retroalimentación se constituye en una actividad de mediación del docente, sobre la base de una comunicación educativa dialógica horizontal que tendrá como centro la reflexión y la visión compartida del aprendizaje, permitiendo al estudiante valorar sus logros, dificultades, avances, y participar protagónicamente en la toma de decisiones sobre su propio aprendizaje, lo cual es la base del pensamiento crítico.

Palabras clave: pensamiento crítico, evaluación formativa, retroalimentación.

Abstract

The main objective of this study is to determine the relevance and viability of feedback as an essential element of formative evaluation for the development of critical thinking. The documentary analysis method and the synthesis analysis method were used for hermeneutical inquiry and theoretical systematization. The results evidence show that formative feedback allows students to develop critical thinking; This feedback is constituted in a mediation activity of the teacher, based on a horizontal dialogical educational communication that will focus on reflection and the shared vision of learning, allowing the student to assess their achievements, difficulties, progress, and to participate prominently in the making decisions about their own learning, which is the basis of critical thinking.

Keywords: critical thinking, formative assessment, feedback.

Introducción

La evaluación tiene una influencia fundamental como proceso pedagógico que dirige la edificación del aprendizaje de los estudiantes, así el docente debe tener claro la diferencia entre la evaluación para el aprendizaje y la evaluación del aprendizaje. Así la evaluación formativa debe enfocarse esencialmente en el desarrollo del aprendizaje, y para ello un proceso que se considera particularmente significativo es la retroalimentación, siempre que sea también una retroalimentación formativa que promueva una participación activa del estudiante en un proceso horizontal de comunicación educativa, donde estudiantes y docentes dialogan reflexivamente sobre los retos y oportunidades del aprendizaje (Medina y Deroncele, 2019).

Según el Currículo Nacional de Educación Básica del Perú “La retroalimentación consiste en devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia” (Minedu, 2017, p. 182). El estudiante debe conocer críticamente sus metas de aprendizaje, así la retroalimentación permitirá la participación activa del estudiante en el desarrollo de su propio aprendizaje

El tema de la evaluación abarca un amplio campo de teorías, temas, posturas, sin embargo, para el presente estudio se asume la evaluación formativa como una actividad mediadora, guiadora, motivadora, de retroalimentación constante, donde deben explorarse no solo los errores y necesidades del estudiante, sino esencialmente sus potencialidades formativas (Deroncele, Medina y Gross, 2020).

La evaluación formativa convoca la necesidad de comprenderla como un proceso continuo, esto implica que no se da solo al final del proceso de aprendizaje para saber si las y los estudiantes lograron las metas propuestas, es parte constituyente de todo ese proceso de aprendizaje. La columna vertebral de la evaluación formativa es la retroalimentación, que a su vez es un proceso clave de la evaluación formativa que permite desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes.

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar la pertinencia y viabilidad de la retroalimentación como elemento esencial de la evaluación formativa para el desarrollo del pensamiento crítico.

Materiales y Métodos

Esta investigación teórica inició con la búsqueda y selección de información científica, priorizando fuentes recientes y relevantes que tratan sobre la evaluación formativa con énfasis en la retroalimentación y el pensamiento crítico.

Se empleó el método de revisión documental y a partir de ello “se realizó un análisis hermenéutico que permitió interpretar los conceptos y modelos, desplegando el método análisis-síntesis de manera transversal a la sistematización teórica” (Palacios y Deroncele, 2021, p.122)

Resultados

La Retroalimentación como columna vertebral de la evaluación formativa

Brindar una apropiada retroalimentación a los alumnos es una de las tareas más compleja que tiene hoy el maestro. Aceptar cada vez con más claridad, que los estudiantes son diferentes y que por tanto el docente necesita emplear distintas estrategias educativas y didácticas, es hoy un imperativo, toda vez que la diversidad es algo común en las aulas (Anijovich y Capelletti, 2017).

El feedback o retroalimentación es un proceso de comunicación y ajuste de resultados que permite establecer un proceso de comunicación entre docente y estudiante, para la mejora continua. Si bien se conocen ciertas aristas del estudiante a través del resultado evaluativo, cuando solamente se otorga “la nota” esto no tiene un impacto tan dinamizador como la retroalimentación donde se reconocen no solamente las cantidades sino particularmente las cualidades y oportunidades de mejora de la tarea. En este sentido la retroalimentación formativa es un proceso dialógico horizontal entre docentes y estudiantes, que requiere de una “perspectiva reflexiva integral” (Deroncele, 2020a), que requiere un liderazgo científico investigativo del docente (Deroncele, 2020b).

La retroalimentación recibida debe permitir al estudiante asumir con responsabilidad su aprendizaje y ser capaces de supervisar su propio avance o proceso. La evaluación formativa les ayuda “a definir cómo cerrar las brechas entre su desempeño y los objetivos establecidos” (Andrade, 2010, citado por Martínez, 2011), a la vez que promueve su motivación; un proceso esencial para lograr esta intención es poder establecer una visión compartida del aprendizaje entre docentes y estudiantes, lo cual se establece a partir de la retroalimentación formativa, que va posicionando la participación crítica del estudiante

en la toma de decisiones, en la resolución de problemas, y así se va consolidando el desarrollo de su pensamiento crítico (Deroncele, Nagamine y Medina, 2020), que en los tiempos actuales habría que pensarlo no solo en los espacios presenciales sino también y especialmente en los entornos virtuales de aprendizaje, teniendo en cuenta los aportes de la evaluación formativa en una educación no presencial y remota en tiempos de pandemia (Mollo y Medina 2020).

Según Vicenzi (2020) el año 2020 fue un cambio brusco de la enseñanza presencial a una enseñanza remota o virtual en todos los niveles educativos a nivel mundial millones de maestros y estudiantes tuvieron que reaprender una nueva forma de acceder al conocimiento e interactuar en el ciberespacio, el cambio, en algunos casos a la resistencia al cambio digital, la adaptación del docente al mundo digital, esta crisis sanitaria, ha servido para un cambio, una oportunidad para repensar, reflexionar, la manera como se ve y de cómo se va ejercer en el proceso enseñanza aprendizaje y sobre cómo y durante esta pandemia se pudo evidenciar del algunos docentes era el de abandonar sus tradicionales enseñanzas e involucrarse en la innovación. Una de las dificultades mayores que se tuvo durante esta pandemia, era de como acompañar y evaluar a los estudiantes.

Teniendo en cuenta que “la retroalimentación tiene un alto impacto en el aprendizaje de los estudiantes y en el desarrollo de sus capacidades de autorregulación” (Pereira, Assunção, Veiga y Barros, 2016, p.7), resulta esencial adentrarse en los aspectos teóricos y metodológicos de este proceso, para ello se procede a la revisión de algunas referencias relevantes del tema.

Liu & Carless (2006) señalan que la retroalimentación es un proceso comunicacional a través del cual los estudiantes establecen un diálogo con sus aprendizajes y sus avances; mientras que Boud & Molloy (2015) afirman que la retroalimentación es un “proceso mediante el cual los estudiantes obtienen información sobre sus desempeños permitiendo mejorar el mismo; por ello los autores Sanchez y Manrique (2018) consideran la retroalimentación como una herramienta didáctica que promueve la reflexión.

El MINEDU (2019) en su *Manual del Comité de Evaluación Docente*, plantea varios niveles en los que puede ubicarse el docente según sus niveles de retroalimentación activa y positiva al estudiante, así la evaluación del desempeño docente supone como un elemento central la retroalimentación, ello no solo constata la importancia de la

retroalimentación sino además la repercusión de este proceso como mediación en el aprendizaje, desarrollo y educación de las futuras generaciones.

Según Tobón, Martínez, Valdez y Quiriz (2018)

(...) la mediación, desde la socioformación, consiste en el proceso por el cual se apoya a otra persona, equipo o comunidad para que se forme de manera integral mediante la resolución de problemas del contexto y la generación de productos relevantes, por medio de la retroalimentación continua que permita el mejoramiento” (p. 35).

Esta perspectiva connota de manera evidente la importancia de la retroalimentación en el desarrollo del pensamiento crítico. Así la evaluación formativa y específicamente la retroalimentación cumplen un rol importante en la mejora del proceso enseñanza aprendizaje (Ravela, 2020).

Pellegrino (2020) indica que la evaluación debe ser como una ayuda a mejorar el desempeño de los alumnos y que no solo sea para inspeccionar. La evaluación del aprendizaje implica una evaluación del estudiante después de un período de instrucción (evaluación sumativa o certificadora), en cambio que la evaluación para el aprendizaje es la que se hace al estudiante es más que todo formativa (Black y William, 1998, citado por Pellegrino, 2020) y está elaborada para ajustar y mejorar los procesos de instrucción y aprendizaje en los alumnos. Tanto Pellegrino (2020), como Medina y Deroncele (2019) concluyen que la evaluación formativa también consiste en un proceso de interpretación para dar sentido a la evidencia del propósito de la evaluación y la comprensión por parte del estudiante.

Discusión

La evaluación formativa para desarrollar el pensamiento crítico a través de la retroalimentación

Dentro de los desafíos de la globalización del siglo XXI se necesita que los alumnos contengan diversas habilidades necesarias para poder competir a nivel global. Una de las habilidades es el pensamiento crítico y para que puedan desarrollar esta habilidad es necesario aprender estrechamente con una evaluación pertinente, una propuesta clave es la evaluación formativa, a partir de la cual el docente puede diseñar estrategias de

aprendizaje pertinentes para facilitar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes (Nurhijah, Wulan y Diana, 2020).

Según Deroncele, Nagamine y Medina (2020, p. 543)

(...) Las diversas propuestas educativas de DPC y su implementación en diversos niveles educativos dan cuenta de los importantes esfuerzos que se han dirigido a este proceso, sin embargo, aún es insuficiente el abordaje de una propuesta que articule de manera armónica las potencialidades y cualidades del DPC desde la diversidad de los contextos formativos y sus actores, ello demanda la necesidad de construir un modelo educativo de gestión axiológica formativa del DPC en contextos formativos.

El Currículo Nacional de educación básica del Perú en el perfil de egreso del estudiante plantea que los estudiantes deben desarrollar un pensamiento crítico, con un sentido ético y conciencia ambiental. En bien y dentro de la sociedad logrando que la persona asuma positivamente su rol de ciudadano (Minedu, 2016). El pensamiento de orden superior supone la combinación de múltiples habilidades y capacidades, además del uso del pensamiento complejo (Salamanca, 2018), que ayuda a lograr distinguir entre lo real y lo falso, lo superfluo y lo importante, las opiniones de las evidencias (Montero, 2016).

Las habilidades propias del pensamiento crítico, se relacionan a los planteamientos de Zabala y Arnau (2007) respecto a la resolución de problemas de forma competente, para ello un importante estudio rescata la importancia de las preguntas y la retroalimentación del docente como caminos pertinentes para realizar un trabajo efectivo dentro y fuera del aula, así cuando el docente ofrece preguntas permite que el estudiante analice o revise su producción o evidencia, a partir de una reflexión sobre la tarea ejecutada (Anijovich y Capelletti, 2017).

Son múltiples las evidencias científicas que demuestran que la retroalimentación como proceso de la evaluación formativa es efectiva para dinamizar el desarrollo del pensamiento crítico. Así un estudio reciente de Pedrosa, Guerra y Watts (2019) fomenta formas innovadoras que promueve el desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos a través de comentarios escritos co-constructivos activos. Los resultados muestran que la retroalimentación escrita brindada aumenta las oportunidades para que los alumnos indaguen más fuentes de información, negocien y asuman en tomar decisiones dentro de su grupo, para co-construir su propia retroalimentación antes de enviar sus análisis

críticos finales al docente, favoreciendo el desarrollo del pensamiento crítico, la argumentación y la colaboración.

Otro estudio también reciente mostró que la evaluación formativa a través de la retroalimentación oral puede desarrollar la habilidad de pensamiento crítico de los estudiantes, (Nurhijah, Wulan y Diana, 2020), también entre estas evidencias científicas se muestran los estudios de Huang (2016) y Novakovich (2016) que demuestran el fomento pensamiento crítico a través de la evaluación formativa y retroalimentación. Hoy también es importante extender esta retroalimentación a los entornos virtuales de aprendizaje, al respecto Soozandehfar (2020) encontró en su estudio que la retroalimentación asistida por la web juega un papel crucial en facilitar el pensamiento crítico de los estudiantes, y en consonancia se constata en otro estudio los efectos de la sincronización de la retroalimentación formativa en entornos de aprendizaje asistido por computadora, encontrando que la retroalimentación aumentó el rendimiento en la respuesta a preguntas y la recuperación de pistas de los estudiantes (Candel, Vidal-Abarca, Cerdán, Lippmann, Narciss, 2020).

Finalmente Nurdini, Wulan, Diana (2020) señalan que las habilidades principales que se necesitan para el siglo XXI son las habilidades de pensamiento crítico; así el desarrollo de estas habilidades de los estudiantes se puede realizar mediante el aprendizaje y las evaluaciones adecuadas. Sin embargo, la aplicación de evaluaciones en el proceso de aprendizaje a menudo no es óptima. Por tanto, es necesario investigar la aplicación de la evaluación al aprendizaje para mejorar las habilidades de pensamiento crítico revelándose como una propuesta pertinente la evaluación del aprendizaje a través de la retroalimentación.

Conclusiones

- 1. La retroalimentación es un proceso clave de la evaluación formativa que permite desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes.*
- 2. La columna vertebral de la evaluación formativa es la retroalimentación, como actividad de mediación que implica una actitud de acompañamiento y motivación del docente a los estudiantes, sobre la base de una comunicación educativa dialógica horizontal que tendrá como centro la reflexión y la visión compartida del aprendizaje, permitiendo al estudiante valorar sus logros,*

dificultades, avances, y participar protagónicamente en la toma de decisiones sobre su propio aprendizaje, lo cual es la base del pensamiento crítico.

3. *La evaluación formativa convoca la necesidad de comprenderla como un proceso continuo, esto implica que no se da solo al final del proceso de aprendizaje para saber si las y los estudiantes lograron las metas propuestas, es parte constituyente de todo ese proceso de aprendizaje. Se trata esencialmente de la retroalimentación de manera oportuna para permitir que los estudiantes puedan mejorar sus desempeños.*

Referencias bibliográficas

1. Anijovich, R. y Capelletti, G. (2017). La evaluación como oportunidad. *Praxis Educativa*, 21(1), 67-69. <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/1629/1837>
2. Boud, D. & Molloy, E. (Coords.) (2015). El feedback en educación superior y profesional. Comprenderlo y hacerlo bien. Madrid: Narcea.
3. Candel, C., Vidal-Abarca, E., Cerdán, R., Lippmann, M., Narciss, S. (2020). Effects of timing of formative feedback in computer-assisted learning environments. *Journal of Computer Assisted Learning*, 36(5), pp. 718-728. DOI: 10.1111/jcal.12439
4. Deroncele, A. (2020a). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Arrancada*, 20(37), 211-225. Recuperado de <https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/331/233>
5. Deroncele, A., Medina, P., y Gross, R. (2020). Gestión de potencialidades formativas en la persona: reflexión epistémica y pautas metodológicas. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 97-104. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1417>
6. Deroncele, A., Nagamine, M., & Medina, D. (2020). Desarrollo del pensamiento crítico. *Maestro Y Sociedad*, 17(3), 532-546. Recuperado de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5220>
7. Deroncele-Acosta, A. (2020b). Competencia epistémica del investigador. En A. M. de Vicente Domínguez y N. Abuín Vences (Coords). La comunicación especializada del siglo XXI. (pp. 53-77). Madrid, España: McGraw-Hill.
8. Huang, S. C. (2016). An action research on fostering critical thinking in EFL writing through formative assessment and feedback. *Contemporary Educational Research Quarterly*, 24(1), 81-105. DOI: 10.6151/CERQ.2016.2401.03
9. Liu, N. F. y Carless, D. (2006). Peer feedback: The learning element of peer assessment. *Teaching in Higher Education*, 11(3), 279-290.
10. Martínez, F. (2011). La evaluación formativa del aprendizaje en el aula. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(54), 849-875.
11. Medina, P., & Deroncele, A. (2019). La evaluación formativa desde el rol del docente reflexivo. *Maestro y Sociedad*, 16(3), 597-610. Recuperado de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/4979>
12. Ministerio de Educación del Perú. (2006). *Guía para el desarrollo del pensamiento crítico*. Lima: MINEDU.
13. Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima: Minedu.
14. Mollo-Flores, M., & Medina-Zuta, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 635-651. Recuperado de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5235>
15. Montero, A. (2016). Cómo desarrollar el pensamiento crítico? Consejos para saber por dónde empezar. *Aika Education*, 15, 24-36. Recuperado de <http://www.aikaeducacion.com/consejos/8-consejosdesarrollar-pensamiento-critico/>
16. Novakovich, J. (2016). Fostering critical thinking and reflection through blog-mediated peer feedback. *Journal of Computer Assisted Learning*, 32(1), 16-30. DOI: 10.1111/jcal.12114

17. Nurdini, Y., Wulan, A.R., Diana, S. (2020). Assessment for learning through written feedback to develop 21st-century critical thinking skills on plantae learning. *Journal of Physics: Conference Series*, 1521(4). DOI: 10.1088/1742-6596/1521/4/042019
18. Nurhijah, S. S., Wulan, A. R., Diana, S. (2020). Implementation of formative assessment through oral feedback to develop 21st century critical thinking skills of student on plantae learning. *Journal of Physics: Conference Series*, 1521(4). DOI: 10.1088/1742-6596/1521/4/042021
19. Palacios, M. L. y Deroncele, A. (2021). La Dimensión Socioemocional de la Competencia Digital en el marco de la Ciudadanía Global. *Maestro y Sociedad*, 18(1), 119-131. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5318>
20. Pedrosa, H., Guerra, C., Watts, M. (2019). Active co-constructive written feedback: Promoting students' critical thinking in a higher education context. *ACM International Conference Proceeding Series*, 129-136.
21. Pellegrino, J. (2020). Important Considerations for Assessment to Function in the Service of Education. *Educational Measurement: Issues and Practice*, 1-5. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/emip.12372>
22. Pereira, D., Assunção, M., Veiga, A. & Barros, A. (2016). Effectiveness and relevance of feedback in Higher Education: A study of undergraduate students. *Studies in Educational Evaluation*, 49, 7-14.
23. Ravela, P. (2020). *La autoevaluación Institucional como herramienta de mejora*. Recuperado de <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/6261>
24. Salamanca, B. (2018). El pensamiento crítico: por qué, para qué y requisitos para desarrollarlo. *Nure Inv.* 15(94), 1-3. Recuperado de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1541>
25. Sanchez, T, L. B. y Manrique, M, S. (2018). La retroalimentación más allá de la evaluación; Sociedad Argentina de Estudios Comparados en Educación. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada* 14; 89-104. Recuperado <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/95978>
26. Soozandehfar, S. M. A. (2020). Accounting for change in critical thinking components mediated by differential effects of paper-based vs. Web-assisted feedback in writing. *Applied Research on English Language*, 9(3), 365-381. DOI: 10.22108/are.2019.117949.1472
27. Tobón, S., Martínez, E., Valdez, E. y Quiriz, T. (2018) Prácticas pedagógicas: Análisis mediante la cartografía conceptual. *Revistas Espacios*, 39(53), 31-46. Recuperado de <http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-31.html>
28. Zabala y Aranau (2007). *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Editorial Graó.