

# La Formación Ciudadana en los Técnicos de Enfermería: experiencia desde la pedagogía

*Citizen education for technical nursing students: experience from pedagogy*

MSc. Alexey Baute-Plana, [abaute@infomed.sld.cu](mailto:abaute@infomed.sld.cu), <http://orcid.org/0000-0002-2330-2656>;  
MSc. Marxlenin Gómez-Martínez, [marxleni@infomed.sld.cu](mailto:marxleni@infomed.sld.cu), <http://orcid.org/0000-0003-1596-4104>

*Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba*

## Resumen

Las indagaciones empíricas realizadas por los autores de esta investigación, revelaron limitaciones en el desarrollo de actividades encaminadas a eliminar las manifestaciones de violencia existentes en los Técnicos de Enfermería de su ámbito de trabajo. De ahí que el objetivo de esta experiencia, sea proponer talleres con actividades educativas para la atención a los estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “Enrique Cabrera” que presentan manifestaciones de violencia. Como solución a esta problemática se conformaron talleres con actividades educativas cuya aplicación hizo posible el tratamiento de la violencia y trajo como consecuencia más interés de los alumnos por la escuela y un cambio en el comportamiento de los mismos. Los resultados demostraron que es posible mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes dentro del contexto educativo mediante un crecimiento colectivo establecido entre la institución y la familia, en la búsqueda de una sociedad más justa, fraterna y humana.

**Palabras clave:** Formación Ciudadana, talleres, violencia.

## Abstract

Empirical inquiries performed by the authors of this research revealed limitations in the development of activities aimed to eliminate the violence manifestations that exist in students of the technical nursing career there at their workplace. For those reasons our goal is to propose a set of workshops that include educational activities for the nursing students at Enrique Cabrera Medical School which present violence manifestations. As a solution to this issue, workshops with educational activities were performed making possible to deal with this violence. It brought about a more conscious interest for the school and a change of the students behaviour. It showed that it is possible to improve interpersonal relationships among the students within an educational context by establishing a link between the family and the school looking for a better and more human society.

**Keywords:** citizen education, workshops, violence.

## **Introducción**

La familia es sin duda alguna, la célula fundamental de la sociedad en cualquier sistema, es la que permite al hombre mantener un estado de equilibrio y desarrollar los mecanismos que le permiten madurar. Por esto puede estar amenazado desde el interior del sistema, desde el exterior o de forma combinada. Si los mecanismos habituales que sirven para mantener la armonía fracasan y la tensión no se alivia, se quiebra la atmósfera interior de bienestar y del control, se quiebra el hombre, se vuelve violento.

El mundo privado de la familia parece ser uno de los lugares idóneos para la expresión de la agresividad que las frustraciones personales o cualquier otra causa generadora de ira, provoca en el hombre, expresión que se manifiesta habitualmente sobre aquellos objetos considerados socialmente, desde una perspectiva tradicional, como legítimos y propios: la mujer y los hijos. Ahí rigen normas de permisividad y tolerancia sobre conductas que en el mundo exterior son reprimidas.

El maltrato físico constituye una acción negativa, una agresión que por canales de expresión psíquicos o físicos, produce daños y perturba la libertad del otro. Esto evidencia que una situación de violencia crea el desorden emocional y la angustia, los cuales son tan elevados que las personas se sienten impedidos de actuar para salir de esa situación que a tan elevado costo de bienestar conlleva, pero hay que tener en cuenta que la intervención debe ser rápida, pues estas personas a menudo, solo están motivadas para cambiar durante el período de crisis.

La educación tiene en Cuba una de las mayores prioridades en el establecimiento de una sociedad igualitaria y con seguridad para todos los seres humanos sea cual sea el género, color de la piel y otras características, en este sentido el Gobierno Revolucionario ha sido el principal promotor de acciones para lograr una mejor calidad de vida, asumiendo el reto de insertarse como modelo de la sociedad culta y pacífica en este mundo globalizado.

Las ideas de transformar la educación y hacerla que responda a las necesidades de la sociedad, para que marche con dinamismo en la vida social y se proyecte al futuro, siguen siendo aspiraciones de nuestros maestros y se convierten en realidad en la medida que este principio implique la vinculación de los educandos con la vida y una participación activa en su transformación.

La batalla para alcanzar niveles superiores en la educación cubana depende de la preparación y el desarrollo del trabajo político-ideológico a partir de los cambios que se

producen a escala internacional y teniendo en cuenta fundamentalmente a los jóvenes. Por lo que es necesario fortalecer la formación de valores, de este depende la continuidad del proceso histórico que se desarrolla, para mantener los logros y conquistas alcanzados. En este sentido cobran fuerza las ideales y principios de José Martí y Fidel Castro a juicio de estos autores son los precursores de la Formación Ciudadana en Cuba, el primero lo analizó y el segundo, o sea, Fidel, profundizó y transformó el concepto y cuando en el año 2000 dijo: “Revolución es cambiar todo lo que debe ser cambiado” ratificaba esa intención transformadora de la sociedad y del pensamiento que constituye la Formación Ciudadana como parte de la formación integral de las nuevas generaciones.

La educación cubana trabaja a partir de un diagnóstico profundo del educando, de su familia, del entorno y de cómo interactúa con él, por la atención diferenciada a los escolares, de acuerdo con sus necesidades y potencialidades, tomando en consideración las ayudas y estimulaciones oportunas que cada cual requiere, proponiendo siempre su máximo desarrollo y nunca la exclusión o la segregación en la atención educativa. Pero especialmente se le ha dado gran importancia a la educación de los adolescentes donde los programas están encaminados a que todos desde la ciudad hasta lo más intrincado de nuestros campos disfruten de sus beneficios por igual.

La época actual plantea a los adolescentes y jóvenes en general, más complejos y difíciles requerimientos para su incorporación a la sociedad y para el propio manejo de su vida. Es una exigencia para los educadores todo el perfeccionamiento de las vías y métodos a utilizar en su labor, a fin de satisfacer las necesidades crecientes de los estudiantes, para lo cual el conocimiento de estos, de su personalidad resulta imprescindible.

Las investigaciones sobre esta temática han proliferado y se han publicado trabajos de autores como: Sanchez (2019), López, Eizmendis & Rivero (2017), Calderius & Martínez (2018), Vela (2018), Cárdenas (2017), Soto (2019), Bueno (2016), Martínez, Borges, Valladares & Sánchez (2018), Bonasa (2016), Pérez (2018).

Aunque la escuela cuente con potencialidades para la prevención del maltrato en adolescentes y jóvenes, es insuficiente la labor que en este sentido se realiza, generalmente se implementan acciones aisladas, no integradas al sistema de trabajo y existen dificultades en la preparación teórico-metodológica del personal pedagógico para desarrollar alternativas de prevención dirigidas al contexto familiar.

Se destacan en estos fundamentos la voluntad política del Estado Cubano de hacer valer los principios básicos declarados en la Convención sobre los Derechos del Niño

relacionados con la no discriminación (artículo 2), la protección (artículo 3), la supervivencia (artículo 6) y la participación (artículo 12), los que se reflejan en los cuerpos jurídicos que condicionan las acciones de la sociedad cubana hacia el desarrollo sano de nuestra niñez. Entonces, constituyen importantes documentos legales:

- La Constitución de la República de Cuba, Capítulo V: artículos 39, 40,42.
- El Código de Familia. Capítulo I, Artículo 65; Capítulo II, artículo 85; Capítulo IV, artículo 38; Capítulo V, artículos 39,40.
- El Código de la Niñez y la Juventud, Capítulo II, artículo 4, Capítulo III, artículo 13, Capítulo V, artículos 29,30 y 47.
- El Código Penal, artículos 310-316.
- El Plan Nacional de Acción en favor de la Infancia y la Adolescencia, que plantea estrategias y medidas dirigidas a la promoción de una vida sana, el acceso a una educación de calidad, a la necesidad de proteger a la niñez de los malos tratos, la explotación y la violencia y a la lucha contra el VIH/Sida.

Lo anterior revela el respaldo legal que posibilita emprender las acciones destinadas a la educación a las familias, para proteger la niñez en situación de vulnerabilidad, como se identifica en los que presentan retraso mental. Es posible dada la concepción humanista del proyecto social cubano donde nada es más importante que el bienestar de la niñez, propósito hacia el que se dirigen todos los esfuerzos de la sociedad.

Las acciones educativas que se realicen con estos propósitos, requieren de la preparación del personal pedagógico y la acción coordinada con otros agentes y agencias socializadoras relacionadas con las familias, para identificar los problemas de violencia y actuar en consecuencia, propósito con el que se realiza esta investigación teniendo en cuenta que: “el profesional de la Enfermería orienta el cuidado de Enfermería para prestar ayuda eficiente y efectiva a lo personal, a la familia y la comunidad, fundamentada en valores y estándares técnico-científicos, sociales, humanos y éticos” (Garavito, 2013).

Lo anterior, se apoyaron también en el enfoque histórico-cultural de Vigotsky (2019) quien defendió la idea de que el medio social en que se desarrolla influye en cómo piensa y actúa, esta realidad se transforma a partir de la influencia del profesor en la comunidad. Este importante psicólogo aporta también el concepto de Situación Social del Desarrollo, donde se alude a la combinación especial de los procesos internos y de las condiciones externas, que es típica en cada etapa, y condiciona la dinámica del desarrollo psíquico

durante el correspondiente período evolutivo y las nuevas formaciones psicológicas cualitativamente superiores que surgen hacia el final de este.

En sus ideas comparte la preocupación por las condiciones en que ocurre el aprendizaje y las situaciones de desarrollo de niños y niñas en la actualidad y la forma en que la psicología educativa tradicional ha abordado el problema. La forma tradicional se ha caracterizado por una perspectiva de déficit que culpa al sujeto, a su familia o la comunidad empobrecida de las dificultades de aprendizaje. Esta forma adolece de una ponderación adecuada de lo que el sistema educativo mismo y la sociedad en general aportan a los problemas de educación y desarrollo humano. Dicha ponderación es una de las características distintivas del enfoque histórico-cultural.

Soto Muñoz, P. en su trabajo Educar ciudadanía consciente con la ayuda teórica de Vigotsky (2019) plantea como: un desafío social para los Estados, mejorar la calidad de formación de sus ciudadanos para salvaguardar la preservación de ambientes y comunidades. Esto implica, respetar diferencias culturales, y no ver en ellas, obstáculos o fragilidades que se deben modificar necesariamente, sino más bien, ocupar aquello como potenciador de aprendizajes necesarios. En esto, es fundamental la escuela.

La escuela es la encargada de exigir, que en las aulas predomine un ambiente favorable para la estancia de estos niños, el cual debe ser cordial, fraterno, cariñoso, sin malos tratos, ni amenazas. Si tenemos en el aula un alumno procedente de un hogar conflictivo, es necesario armarse de mucha paciencia para poder comprender sus actitudes y encauzar correctamente su comportamiento.

Entre las conductas negativas que se han observado en los últimos años, aparecen algunas manifestaciones de violencia, las cuales se reflejan en la escuela, por ejemplo con: gritos, ofensas, empujones y hasta golpes donde los adultos no se dan cuenta que los adolescentes están siendo tratados de forma violenta, ya sea física, verbal, gestual o psicológicamente.

En la Facultad de Ciencias Médicas donde se realizó la investigación se han observado manifestaciones violentas entre los Técnicos de Enfermería como gritos entre ellos, maltrato físico como empujones, riñas de poca envergadura, agresión de palabras, no rectifican de forma positiva las respuestas de sus compañeros, realizan gestos inadecuados cuando los profesores le llaman la atención, la forma de manifestarse ante cualquier situación no es la mejor y muchas veces de forma despectiva.

Además, la institución educativa en cuestión no ha desarrollado un efectivo trabajo encaminado a resolver estas dificultades, la mayoría de los docentes no tienen experiencia en tratar estas expresiones conductuales, por lo que se hace necesario intervenir.

Todos estos elementos conllevaron a plantearse la siguiente situación problemática: insuficiente desarrollo de experiencias pedagógicas encaminadas a eliminar las manifestaciones de violencia existentes en los Técnicos de Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas “Enrique Cabrera” Estas manifestaciones de violencia existentes, constituyen una gran preocupación para sus profesores y es necesario reflexionar acerca de cómo contribuir a eliminarlas. Ello condujo a desarrollar el presente trabajo científico, que parte del siguiente: problema de investigación: ¿Cómo contribuir al fortalecimiento de actividades educativas para la atención a los estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera que presentan manifestaciones de violencia?

Para la investigación se traza el siguiente objetivo: proponer talleres como experiencia pedagógica para fortalecer la atención a los Técnicos de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera que presentan manifestaciones de violencia.

## **Materiales y métodos**

Para la realización de la presente investigación se tuvo en cuenta el método dialéctico materialista como método general de la investigación por su capacidad de integrar lo cualitativo y lo cuantitativo y de determinar el sistema de métodos:

Métodos teóricos:

- Análisis-síntesis: en el procesamiento de la información obtenida mediante diferentes pruebas que se realizan para así comprobar la eficacia de la evolución del problema.
- Inductivo-deductivo: para el análisis de las experiencias particulares recopiladas sobre la violencia y su generalización en el diseño de la experiencia pedagógica propuesta y posteriormente, para la aplicación de los talleres, en el ámbito educativo particular de la muestra seleccionada.

Métodos empíricos:

- Observación: para identificar y constatar el cumplimiento de actividades dentro y fuera del aula para mejorar las manifestaciones de violencia en los alumnos.
- Encuesta: para determinar cómo se manifiestan las manifestaciones de violencia, según la opinión que manifiesten los alumnos, profesores y directivos.

- Entrevistas: para decretar cómo se muestran las manifestaciones de violencia, según el criterio de los docentes.

Métodos estadísticos: Se aplicaron procedimientos de la Estadística Descriptiva para determinar la muestra y para tabular los datos empíricos obtenidos en las encuestas sobre la violencia a partir de los indicadores considerados.

Población y muestra: La población que se utilizó fue de 154 alumnos que es la matrícula de la especialidad de Técnico Medio en Enfermería de la facultad en cuestión y la muestra fue de 92 estudiantes, además de 11 profesores.

## Resultados

La experiencia tuvo como fin la aplicación de diferentes talleres para el tratamiento de la violencia en los alumnos, y contribuir al desarrollo de la función social de la escuela en el tratamiento de las manifestaciones violentas y la Formación Ciudadana de los mismos. Fueron desarrollados estos talleres en el contexto escolar en los turnos de Reflexión y Debate y en las reuniones de padres que se convertían en sesiones de una Escuela de Educación Familiar: “En armonía desde el corazón”. Las características de esta son:

- Sesionaron antes de las tradicionales reuniones de padres.
- Su organización constó de un Presidente de la Escuela de Padres: “En armonía desde el corazón” que trabajó de conjunto con el profesor a partir de la segunda reunión los temas a debatir.
- El tiempo de cada taller fue de 45 min. aproximadamente, tanto en los turnos de reflexión y Debate como en las sesiones de la Escuela de Educación Familiar
- Se realizaron siete encuentros, en cada uno se desarrolló un tema y la frecuencia fue una vez al mes.
- En cada encuentro estaría presente algún miembro del Secretariado de la FEEM cuando el taller fuera para los alumnos y cuando fuera para los padres un miembro del Consejo de Dirección para que las actividades tengan un carácter más oficial.
- Debate y reflexión conjunta de diferentes temas, que pueden haber sido solicitados, donde se hable de cómo lograr en los adolescentes una verdadera formación integral provista de los valores morales que se necesitan en nuestra sociedad socialista.
- Discusión sobre la responsabilidad en el logro de estos objetivos.

- Planificación de acciones en las que participen ambas partes para lograr estos objetivos.
- Al final los estudiantes y familiares que asistieron a sus respectivos talleres resumieron su valoración en una tarjeta la cual sirvió al profesor para la evaluación del encuentro.

En los talleres en que se estructuró la Escuela de Padres: “En armonía desde el corazón”, se concretaron sugerencias teórico prácticas, para que de forma agradable y dinámica incidir en la preparación de los Técnicos de Enfermería. Los talleres se corresponden con la definición y organización que propone seguir la metodología de un grupo de orientación. El grupo de orientación es un grupo de aprendizaje que pretende alcanzar un objetivo definido, en un período de tiempo determinado, mediante la realización de una tarea común.

La experiencia pedagógica se compone de siete talleres estrechamente relacionados y en las sesiones se deben mostrar dramatizaciones, creación plástica, danzas, lecturas y otras vías dinámicas, interactivas, novedosas. Estos talleres son:

Taller #1: Si no me educó formalmente como hijo. ¿Qué puede pasar?

Taller #2. Club Antiviolenencia.

Taller #3. Huellas que deja la violencia en las personas.

Taller #4: “El hilo y la cuerda”.

Taller #5: Sesiones de “Para la vida”

Taller #6: La violencia doméstica: un mal sobre el cual es difícil hablar.

Taller # 7: ¿Cómo construir una mejor familia?

A continuación se describe cómo se implementó uno de estos talleres:

### **Taller #3. Huellas que deja la violencia en las personas**

**Objetivo:** Debatir el cuento “*Agujeros en la puerta*” a través de la lectura del mismo contribuyendo a erradicar las manifestaciones de violencia en los alumnos y familiares.

**Receptores:** Alumnos

**Etapas inicial:** Se recuerdan los temas tratados en talleres anteriores, se realiza un balance de estos y se explica el objetivo del taller.

**Etapas de desarrollo:** Se realizó un debate del cuento con alumnos en los respectivos momentos de sus talleres a través de las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los personajes que intervienen en el cuento?
- ¿Consideras correcta la actitud del padre? ¿Por qué?
- ¿Qué otra vía podría utilizar el padre para mejorar el carácter del hijo?

- Después de leer el cuento, ¿Consideras que la violencia es importante para resolver las situaciones de la vida?
- ¿Cuál es la moraleja del cuento?

“Agujeros en la puerta”

Había una vez un niño que tenía muy mal carácter. Un día su papá le dio una caja de clavos, y lo condujo a la puerta de su cuarto que era de madera y le dijo: “cada vez que estés mal humorado clava uno de estos clavos en la puerta”, la primera semana el niño clavó 37 y a medida que se le acababan, se dio por fin cuenta que es más fácil controlar su mal humor que clavar clavos en su puerta.

Al día siguiente le dijo al padre que ya sabía cómo controlar su mal humor y este por su parte le pidió que cada vez que lo lograra controlar, sacara un clavo de la puerta. El niño así lo hizo y cuando ya había sacado todos los clavos se lo comunicó a su padre, este lo agarró y lo llevó frente a su puerta de madera y le dijo: “has aprendido a controlar tu mal humor pero mira cuantos huecos han quedado en la puerta. Las palabras dichas con enojo dejan esas mismas huellas en tus amigos y aunque las retires, siempre quedará una herida.” Tú eres mi amigo y me siento honrado, perdona si alguna vez dejé algún agujero en tu puerta.

**Etapa de cierre:** Al terminar el debate del tema los receptores se lleven el mensaje del tema propuesto que es la importancia de no maltratar a las demás personas, porque estos son los que nos ayudan, nos aconsejan, nos guían. Luego se leerá una frase de José Martí: “recuerdos hay que queman la memoria” (Martí, José. Obras completas, tomo 1 p.199)

**Actividades para la autopreparación:** Los estudiantes deberán redactar un texto relacionado con el cuento para debatirlo en el próximo encuentro, y traer de casa las impresiones de sus padres sobre los mismos.

A partir del diagnóstico se ajustaron las temáticas de los talleres propuestos y se aplicaron. Se hizo un seguimiento comparativo de cada uno de los indicadores que a juicio de estos autores son los que fundamentalmente se necesitan para el tratamiento de la violencia en los Técnicos de Enfermería del centro educativo en cuestión. En la tabla 1 se muestran los resultados de la aplicación en la muestra considerada:

**Tabla 1: Evaluación de la Formación Ciudadana de los Técnicos de Enfermería**

No	Indicadores	Antes	Después
1	Asistencia de los padres y familiares a las reuniones.	59,5 %	86,5 %
2	Resultados docentes de los alumnos.	Promedio	Buenos
3	Asistencia de los alumnos a la escuela.	75,2 %	93,7 %
4	Comunicación con los profesores.	Insatisfactoria	Muy buena

Los resultados demostraron que es posible mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos dentro del contexto educativo considerado. A continuación explicaremos el significado de estos resultados y con ello la efectividad de la experiencia implementada, a partir de los indicadores descritos en la Tabla 1.

**Asistencia de los padres y familiares a las reuniones:** No era satisfactoria por los problemas de conducta de padres y familiares, en la medida que se aplicaban los talleres la asistencia fue mejorando paulatinamente hasta alcanzar un porcentaje satisfactorio, ellos mismos divulgaban las actividades realizadas en las sesiones y esto ayudó en la asistencia, incluso otros familiares acudieron a algunos encuentros.

**Resultados docentes de los alumnos:** Antes de la implementación se partió de los resultados del diagnóstico inicial aplicado a los alumnos, debido a las dificultades arrojadas del mismo se pusieron en práctica estos talleres con vista a mejorar los resultados del aprendizaje, pues los problemas de violencia detectados influían en estos resultados.

**Asistencia de los alumnos a la escuela:** Antes de la aplicación del sistema de talleres la asistencia no era buena, los estudiantes asistían esporádicamente a la escuela porque existía falta de motivación de algunos con respecto a la realización de tareas docentes, muchos permanecían en las afueras del centro buen tiempo de clases, su participación en actividades escolares y extraescolares no era de manera consciente ni disciplinada y en muchos de estos casos, el insuficiente apoyo de la familia para revertir esta situación porque tampoco veían necesario estas acciones, pero con la implementación de estos talleres dicha asistencia mejoró significativamente.

**Comunicación con los profesores:** No fue buena en un inicio, esto se demostraba dentro del grupo, en algunos casos se hacía realmente imposible debido a los factores explicados anteriormente, además, las características del medio en que se desarrollaban traía como consecuencia ciertos comportamientos como gesticulación excesiva, tono de voz inadecuado y expresión oral comúnmente obscena, muchos no tenían en cuenta el límite entre profesor-alumno, considerándose esto vital para la labor del profesor y del logro de los objetivos de la escuela.

Los talleres sirvieron, también, para estimular este intercambio entre docentes y padres y estos últimos a su vez, favorecían la comunicación de los profesores con sus hijos, esta se evidenciaba en el saludo cordial y afectuoso hacia los docentes y trabajadores al llegar a la escuela, por parte de la mayoría de los alumnos, el uso del: “usted”, “por favor”,

“*usted cree*”, el acercamiento a sus profesores para la contarle sus secretos y solicitar consejos.

Por otra parte los padres y familiares manifestaban su satisfacción con el trabajo de los profesores con expresiones como: “*ustedes hacen lo que pueden*”, “*ustedes son necesarios en la educación de los muchachos*”, “*ustedes se merecen una medalla*” “*reconozco que me equivoqué con usted*”, incluso a la hora de solicitar ayuda de los profesores: “*¿Qué usted me sugiere que haga?*”, entre otras expresiones que los autores consideran positivas.

**Comunicación con los compañeros de aula:** No fue la mejor desde el inicio y fue uno de los elementos que motivaron a la investigación, esto se expresaba dentro del grupo mediante gritos entre los mismos alumnos, maltrato físico como empujones, riñas de poca envergadura, agresión de palabras, no rectificaban de forma positiva las respuestas de sus compañeros, realizan gestos inadecuados cuando los profesores le llaman la atención, la forma de manifestarse ante cualquier situación no es la mejor, apelaban a los sobrenombres en forma de burla, lo que en muchas ocasiones trajo consigo análisis con ellos pero la mejoría no se evidenciaba.

Ahora bien, después de la aplicación de esta experiencia pedagógica se fue evidenciando un cambio en su actitud y forma de comportarse, por ejemplo ya se apreciaban temas de conversación más afines a su edad, formaban grupos para almorzar, reír, jugar, etc., dentro de las aulas en muy pocas ocasiones se observaban riñas, poco a poco se fueron solidarizando con los demás en cuestiones propias de su estudio, ya no se criticaban unos a otros de la misma forma que lo hacían antes de la aplicación de los talleres, el porte y aspecto de algunos ya no constituían objeto de burlas y faltas de respeto, cuando se les acercaba algún profesor moderaban el tono de voz, esto es aparentemente insignificante pero si se toma como referencia esto en los inicios de la investigación constituye un logro importante. No usaban entre ellos expresiones tales como: “*usted*”, “*por favor*”, “*permiso*”, ni siquiera las “*gracias*”. Sin embargo, se demostró que los talleres contribuyeron en la mejoría de la comunicación entre ellos, con los demás integrantes de la escuela y personas de la comunidad.

**Manifestaciones violentas en actividades docentes y extradocentes:** Para este indicador se tomaron en cuenta las actitudes mostradas durante las diferentes actividades desarrolladas en la escuela: disciplina, modos de actuación, atención, participación espontánea, coherente, respetuosa, entre otras hacia compañeros, profesores y demás trabajadores del centro, evidenciándose un cambio de actitud en lo relacionado con estas

manifestaciones violentas que a juicio de los autores de este trabajo son satisfactorias en comparación con el inicio.

Además, los padres de forma general se sintieron satisfechos con las respuestas dadas a las interrogantes e inquietudes manifestadas y la participación en las reuniones se incrementó ostensiblemente, las aulas estaban prácticamente vacías antes de la aplicación de los talleres, y una vez puestos en práctica los mismos se encontraban casi llenas e incluso en algunos casos, participaron más de un familiar, reconocieron su preparación para establecer comunicación con sus hijos y de igual manera ayudarlos cuando lo necesiten.

**Es válido reconocer asimismo, algunas deficiencias en la aplicación de la experiencia, por ejemplo:**

No siempre se dieron todas las condiciones para organizar el taller adecuadamente, por falta de medios, por complejidad del contenido o deficiente preparación de los estudiantes

- Fue difícil en algunas sesiones lograr un ambiente cooperativo que rompiera con la dependencia a la autoridad del profesor.

- Hubo algunos casos de insuficiencia en la calidad de las respuestas e intervenciones.

**Otros logros de esta experiencia pedagógica a considerar:**

Se elevó notablemente el protagonismo de los estudiantes durante las clases, aunque no se alcanzaron los niveles necesarios, ya que hay que lograr que la preparación individual de los estudiantes sea más sistemática, consciente y profunda.

Se reconoció a los talleres como los métodos más activos y atractivos, mediante los cuales se puede trabajar con la familia y con los alumnos para mejorar el estado de las relaciones interpersonales logrando con estos, que el padre, la madre u otro familiar asistente, saque sus propias conclusiones en la reflexión y valoración individual y colectiva.

No obstante, también se pudo comprobar durante la experiencia realizada con los talleres que aún no es óptima porque no siempre se toma en cuenta el diagnóstico psicopedagógico de las familias, lo que trae consigo en determinadas ocasiones dificultades en la calidad del taller al menos para alcanzar los niveles deseados.

## **Discusión**

La familia tiene gran importancia para la educación de las nuevas generaciones, de ahí que la escuela está llamada a orientarla para mejorar su preparación en el desarrollo de eliminar las manifestaciones de violencia y con ello, su incidencia en la formación integral de sus hijos, mediante vías que fundamenten el tema de la violencia, sus causas

y su atención, aspecto del que existen los referentes teóricos para la sustentación del trabajo desde la escuela y con la familia.

El tratamiento de la violencia en los alumnos se debe tener en cuenta a partir de los siguientes indicadores: la asistencia de los padres y familiares a las reuniones, resultados docentes de los alumnos, asistencia de los alumnos a la escuela, la comunicación con los demás compañeros, comunicación con los profesores y las manifestaciones violentas en actividades docentes y extradocentes. En el contexto educacional en que se realiza esta investigación se detectaron dificultades en los estudiantes de Enfermería en cuanto a sus relaciones interpersonales, lo cual señala la conveniencia de contar con una experiencia pedagógica que contribuya resolver estas dificultades.

## Conclusiones

- 1. Los resultados demostraron que es posible mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos dentro del contexto educativo considerado, mediante un crecimiento colectivo establecido entre la institución y la familia, en la búsqueda de una sociedad más justa, fraterna y humana.***
- 2. Es conveniente valorar la posible aplicación de esta experiencia en otros grupos de estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas con similares dificultades en cuanto a las relaciones interpersonales de sus educandos, siempre a partir de un efectivo diagnóstico educativo integral así como enriquecer la Escuela de Educación Familiar: “En armonía desde el corazón” con nuevos talleres derivados de su aplicación en la práctica educacional.***

## Referencias bibliográficas

1. Castro, F. (2020). *Concepto de Revolución*. Recuperado de <http://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/concepto-de-revolucion/>
2. Garavito, A. (2013). *La formación integral de estudiantes de enfermería*. Recuperado de <http://www.revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/7075>
3. Ministerio de Justicia de la República de Cuba. (2019). *Constitución de la República de Cuba*. Recuperado de <http://www.gacetaoficial.gob.cu/es/constitucion-de-la-republica-de-cuba-proclamada-el-10-abril-de-2019>
4. Ministerio de Justicia de la República de Cuba. (2020). *Código Penal*. Recuperado de <http://www.gacetaoficial.gob.cu/es/ley-no-62-codigo-penal>
5. Oficina de la UNICEF en Cuba. (2016). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado de <http://www.unicef.org/cuba/convención-derechos-ninos-cuba>
6. Parlamento Cubano. (1978). *Código de la Niñez y la Juventud*. Recuperado de <http://www.parlamentocubano.gob.cu/index.php/documento/codigo-de-la-ninez-y-la-juventud/>
7. Soto Muñoz, P. (2019). *Educación ciudadana consciente con la ayuda teórica de Lev. Vygotsky*. Recuperado de <http://www.blog.tiching.com>