

Tareas docentes para favorecer la formación laboral investigativa en la carrera Contabilidad y Finanzas

Teaching tasks to favor the research training in the Accounting and Finance major

*MSc. Iris Bárbara Mustelier-Gainza, imusteliern@uho.edu.cu,
<https://orcid.org/0000-0001-7482-0165>;*

*Lic. Kenislav Almira-Reyes, kalmirar@uho.edu.cu,
<https://orcid.org/0000-0002-9017-1262>;*

*Dr. C. Orlando Martínez-Cuba, ocuba@uho.edu.cu,
<https://orcid.org/0000-0001-9755-8147>;*

*Lic. Yanicel Carcacés-Cutiño, fmfrank@fphg.fgr.gob.cu,
<https://orcid.org/0000-0003-1356-4043>*

Universidad de Holguín, Holguín, Cuba

Resumen

La investigación propone favorecer la formación laboral investigativa de los estudiantes a través de la concepción de tareas docentes en función del componente trabajo investigativo. Para ello se utilizó el contenido de la asignatura Investigación de Operaciones, que se imparte en el tercer año de la carrera Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal Frank País, con lo cual pretende dar respuesta a las insuficiencias detectadas en este sentido y que afectan el proceso de búsqueda y utilización del conocimiento. En ella se ejemplifican algunas de las tareas concebidas para lograr el objetivo propuesto, de manera que propician en los estudiantes el desarrollo de trabajos investigativos.

Palabras clave: Formación laboral investigativa, trabajos investigativos, tareas docentes.

Abstract

The research proposes to favor the research training of students through the conception of teaching tasks based on the investigative work component. For this, the content of the Investigación de Operaciones subjects, which is taught in the third year of the Accounting and Finance major at the Frank País Municipal University Center, was used, with the aim of responding to the insufficiencies detected in this sense and affecting the process of searching and using knowledge. In it some of the tasks conceived to achieve the proposed objective are exemplified, so that they encourage students to carry out research work.

Keywords: Research training, investigative work, teaching task.

Introducción

El Ministerio de Educación Superior en Cuba persigue como uno de sus objetivos la formación de profesionales integrales, que estén comprometidos con la Revolución, y una vez graduados se inserten en el desarrollo económico y social del país. En correspondencia con lo anterior, los profesores e investigadores de este nivel, buscan diferentes procederes para lograr que la formación de los estudiantes universitarios, se asocie cada vez más a la realidad social y laboral.

Premisas en estas fórmulas lo constituyen lograr la actualización científico técnica de los estudiantes y la integración de las universidades con los organismos de la producción y los servicios. De esta manera se prepara a los futuros egresados, para actualizar sus conocimientos sistemáticamente, y a utilizarlos en conjunto con las habilidades adquiridas para dar solución a los problemas de la vida contemporánea.

Estas premisas tienen que estar apoyadas en la utilización de la investigación científica, en la aplicación de lo conocido y el descubrimiento de los principios de solución. A través del componente investigativo el estudiante se apropia de los métodos, procedimientos y técnicas de investigación, que le permitirán aproximarse cada vez más al objeto de la ciencia de su especialidad. Esto lo ayudará a convertirse en un profesional de excelencia, capaz de enfrentar con éxito los retos del desarrollo científico técnico actual.

A nivel mundial la educación universitaria, no está ajena al propósito de lograr una formación científica investigativa de los estudiantes. Esta intención está fundamentada en la necesidad de dotar a los estudiantes de herramientas para gestionar la adquisición de conocimientos, pues diferentes estudios han demostrado que estos se duplican de manera acelerada (Herrera, 2006, Rey, 2014). Por tanto, la manera más acertada de mantenerse actualizado en materia de conocimientos es dominando las habilidades básicas de la investigación científica.

A lo anterior responde la concepción de la disciplina principal integradora, en las carreras universitarias. De esta concepción se ha difundido el término formación laboral investigativa. Este concepto se atribuye a lograr una mejora en la eficiencia del proceso docente educativo, lo cual se inserta en una problemática de nivel internacional.

Entre los objetivos del modelo del profesional de la carrera Contabilidad y Finanzas, está el que concibe la necesidad de integrar los conocimientos adquiridos, al contexto de la realidad nacional y a los objetivos que plantee la dirección nacional del país (MES, 2018).

Desde esta perspectiva constituye una prioridad la formación laboral investigativa como parte del proceso educativo, que garantice un adecuado desempeño laboral de los contadores.

En la literatura que aborda la formación de contadores, tanto nacional como internacional, se encuentra como proposición la necesidad de formar en y para la investigación en el campo contable. Porque constituye una vía de construcción de las disciplinas económicas, contables, financieras, y de auditoría y legitima las prácticas que en ellas se deben regir.

El trabajo investigativo de los estudiantes universitarios es un componente de la formación laboral investigativa, que en los últimos años se convirtió en una función de carácter primordial. Entrenar a los mismos, para realizar investigaciones en el escenario laboral, constituye un aporte fundamental al desarrollo de sus habilidades competitivas, dado que el modo en que aprendan a investigar incrementará su desarrollo profesional y ampliará sus posibilidades creativas en función del desempeño laboral. Por tanto, el tema propuesto permitirá dar respuesta a las necesidades formativas del especialista en Contabilidad y Finanzas.

El análisis realizado en el departamento docente del Centro Universitario Municipal “Frank País”, derivado de la aplicación de métodos como la observación de clases encuentros, entrevistas y encuestas, en la carrera Contabilidad y Finanzas, demostró que:

- No se aprovechan todas las potencialidades, que brindan los contenidos de las diferentes asignaturas, para contribuir al desarrollo de trabajos investigativos por los futuros contadores.
- Es limitado el nivel de asimilación alcanzado por los estudiantes en la búsqueda y utilización del conocimiento.
- Es insuficiente el conocimiento que sobre la utilidad de lo que aprenden, poseen los mismos.
- Existen insuficiencias en los profesores en la concepción de tareas docentes para favorecer el trabajo investigativo de los estudiantes.

Igualmente, en el análisis que se produce cada año, derivado del balance de ciencia e innovación tecnológica, donde se realizan las valoraciones correspondientes respecto a la

participación de los estudiantes en eventos científicos y la realización de investigaciones, se corroboró que aún existen limitaciones al respecto.

Por lo anterior expresado este artículo determinó como **problema científico: ¿Cómo contribuir al desarrollo de trabajos investigativos por los estudiantes?** Proponiéndose el **objetivo** de elaborar un conjunto de tareas docentes para contribuir al desarrollo de trabajos investigativos por los estudiantes del tercer año de la carrera Contabilidad y Finanzas del Centro Universitario Municipal “Frank País”

Varios son los profesores universitarios que incursionan en nuevas formas para iniciar a los futuros contadores en la investigación, entre ellos tenemos a: Fajardo (2016), Torres (2018), y Castaño (2019), entre otros. Los cuales fundamentan desde el punto de vista pedagógico y didáctico este tema, y buscan alternativas que posibiliten un perfeccionamiento del inicio de los futuros contadores en la investigación.

En cuanto a la formación laboral investigativa en los estudiantes universitarios, diversos autores se destacan en los últimos años en su estudio, entre ellos: Fernández y Fundora (2015), Ruiz (2016), Del Sol, Arteaga y León (2017), Lorenzo, Díaz y Gil (2017), Andrews y Echizarraga (2018), Mejías, Loret de Mola y Cardona (2018), Mustelier, Avila y Cutiño (2019). La fundamentan como proceso donde confluyen las influencias de todos los actores, en función del desempeño laboral de los estudiantes.

Sobre la utilidad de las tareas docentes para contribuir con el aprendizaje desarrollador consultamos a autores como: Rico y Silvestre (2003), Ramírez (2005), Segovia, Pinos y Murillo (2016), López, Castro y Baute (2016), entre otros.

Materiales y métodos

La investigación realizada tuvo como sustento el método dialéctico materialista como fundamento de la investigación científico educativa, lo que permitió destacar el carácter desarrollador del campo de investigación.

Se emplearon métodos teóricos como el análisis y síntesis para caracterizar el objeto y el campo de investigación, interpretar los resultados del diagnóstico y la elaboración de las tareas docentes. La inducción-deducción en la determinación del estado actual del problema, sus causas, en la determinación de indicadores para evaluar el trabajo

investigativo de los estudiantes y los resultados obtenidos en la aplicación de las tareas docentes.

Además de métodos empíricos como la revisión de documentos para fundamentar el proceso de formación laboral investigativa en la carrera Contabilidad y Finanzas. Encuestas y entrevistas que permitieron diagnosticar el estado actual y final de la realización de trabajos investigativos de los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas. La observación para caracterizar el proceso de formación laboral investigativa en la carrera en Contabilidad y Finanzas y en especial lo relacionado con la orientación de tareas docentes para la realización de trabajos investigativos de los estudiantes. El pre-experimento pedagógico, para valorar la factibilidad de las tareas elaboradas. Las pruebas pedagógicas para constatar el estado inicial y final de la formación laboral investigativa de los estudiantes durante el pre-experimento pedagógico.

Las tareas docentes fueron concebidas en la asignatura Investigación de Operaciones, la cual forma parte de la disciplina Matemática, de la carrera Contabilidad y Finanzas, en ella se aplican los procedimientos propios de la matemática. Además, se elaboran y aplican modelos que permitan describir y analizar comportamientos de variables y la evaluación de alternativas para la toma de decisiones.

Como su nombre lo indica la asignatura persigue como objetivo formativo que los estudiantes, formen un sistema de conocimientos y habilidades propias de la Investigación de Operaciones, así como la habilidad de aplicar los mismos de manera independiente y creadora a la solución de problemas concretos de su perfil profesional.

Para favorecer en los estudiantes la realización de trabajos investigativos, se escogió el tema 1 Teoría de la decisión, de la referida asignatura, por considerarlo más apropiado al propósito teniendo en cuenta las particularidades de los estudiantes que constituyeron la muestra en la investigación que se asumió.

También se tuvo en cuenta: el diagnóstico y la caracterización de los estudiantes del año, los objetivos de la disciplina Matemática en la carrera, los objetivos de la asignatura y su derivación gradual hasta los de las clases de los temas escogidos, revisión y análisis de los contenidos que se imparten en el año, la determinación de fuentes bibliográficas y medios que se utilizaron para cumplir el objetivo propuesto, con independencia de la bibliografía básica (principal fuente) y de otras recomendadas en el programa, análisis

metodológicos de los temas y de cada clase encuentro donde se concibió y formularon las tareas docente, además que la investigación no puede trabajarse de forma aislada.

Por otra parte, se tomó en consideración que el objetivo consistió en favorecer el desarrollo de trabajos investigativos por parte de los estudiantes, por tanto, las tareas docentes elaboradas responden a las siguientes etapas de la investigación: concebir la idea de la investigación, plantear el problema de la investigación y elaborar el marco teórico, (que convenientemente se asumió), de Hernández (2004).

También es importante aclarar que se trabajó con tres indicadores fundamentales: conocimiento de las habilidades propias de la investigación científica, identificación de los problemas que se le presentan en la práctica profesional e indicadores para favorecer el desarrollo local.

Ejemplos de las tareas docentes elaboradas se expone a continuación:

Tema: Búsqueda de problemáticas relacionadas con el objeto social de las empresas del Municipio.

Objetivo: Determinar diferentes problemáticas relacionadas con el objeto social de las empresas del Municipio que meritan de un proceso de Toma de decisiones para resolverlas.

Planteamiento del problema:

Es insuficiente la identificación de problemáticas en una situación de decisión en las empresas del Municipio, donde se utilicen las técnicas matemáticas, en la búsqueda de la solución.

Interrogantes a resolver:

1. ¿En qué empresa o entidad te desempeñas como contador?
2. ¿Cuál es su objeto social?
3. De las actividades que realizas a diario identifica las que con más frecuencia presentan alguna problemática que te impiden su ejecución.
4. ¿Cuáles son los elementos que a tu consideración necesitas para poder realizar esas actividades?

5. Identifica al menos dos acciones externas no dependientes de ti, que actúan sobre los elementos que consideras necesarios existan, para desarrollarlas. (Estados de naturaleza)
6. ¿Cómo actuarías para ejecutar dicha actividad?

Orientaciones:

Puedes escoger también una problemática que no sea de tu área de trabajo, pero que responda al objeto social de tu empresa o entidad. Debes apoyarte en una persona de experiencia en la misma. Utiliza las metodologías (en caso de existir) que te indican cómo proceder en cada caso. Debes traer escrito todo lo que consideras que te ayudará a elaborar la situación de decisión. Concibe una idea relacionada con dicha problemática, que te permita iniciar un trabajo investigativo, que aporte al respecto.

Bibliografía a utilizar:

- Guía de estudio asignatura Investigación de Operaciones, Norma Ruiz Echevarría.
- Métodos cuantitativos para la toma de decisiones, Charles Gallagher y Hugo Watson.

Metodología de la investigación tomo 1, Roberto Hernández Sampier

Tema: Búsqueda de las insuficiencias que justifiquen la elaboración de un problema de investigación.

Objetivo: Determinar las insuficiencias que existen en la empresa del Municipio donde se labora y relacionarlas con determinadas problemáticas, que justifiquen la realización de un trabajo investigativo.

Planteamiento del problema:

En la empresa X del Municipio Frank País es insuficiente la utilización de técnicas matemáticas, lo que imposibilita la toma de decisiones acertadas que contribuyan al desarrollo local.

Interrogantes a resolver:

1. Selecciona una problemática de tu empresa o entidad.
2. ¿Por qué escogiste esa y no otra?

3. ¿Consideras que la aplicación de técnicas matemáticas es suficiente para la solución de dicha problemática? ¿Por qué?
4. ¿Si tuvieras que realizar un trabajo investigativo tomarías en consideración el resultado obtenido derivado de la aplicación de técnicas matemáticas, como apoyo, para solucionar la misma o como punto de partida para iniciar el trabajo investigativo?
5. ¿Cuáles son los elementos que, por su influencia sobre el desarrollo de la empresa, consideras como determinantes, para declarar o afirmar la existencia de dicha problemática?
6. Indaga acerca de la existencia de otros posibles elementos, que consideres pueden influir sobre la problemática de que se trata.
7. Determina en qué orden se presentan los elementos que influyen o dan lugar a la existencia del problema en cuestión (preparación de las personas, falta de información, carencia de una metodología, entre otros). Relaciónalos con la idea de investigación que tienes concebida.

Orientaciones:

La problemática que determinaste debe estar relacionada con el proceso de toma de decisiones de tu empresa o entidad. Para indagar y determinar los elementos que influyen sobre la misma, entrevistaste a todas las personas que consideres que conocen o deben conocer sobre el tema y recoge sus criterios (trae todo por escrito). Concreta la idea que tenías pensada para iniciar el trabajo investigativo, recuerda que no se debe investigar de la misma manera algo que ya ha sido estudiado a fondo.

Bibliografía:

- Guía de estudio asignatura Investigación de Operaciones.
- Métodos cuantitativos para la toma de decisiones
- Metodología de la investigación tomo 1, Roberto Hernández Sampier.

Resultados

El estudio de los autores ya mencionados permitió reflexionar acerca de la formación laboral investigativa de los estudiantes universitarios. En el proceso de pregrado el objetivo fundamental no es formar investigadores, más bien corresponde formar en los estudiantes actitudes positivas hacia la investigación. Estas actitudes dotan a los futuros profesionales de herramientas para transformar los diferentes escenarios de la producción y los servicios donde se desempeñen. En los contadores herramientas para perfeccionar los procesos económicos, contables, financieros y de auditoría de las diferentes entidades.

En el caso que nos ocupa para contribuir al desarrollo de trabajos investigativos como uno de los componentes de la formación laboral investigativa de los estudiantes de la carrera Contabilidad y Finanzas, se entiende como trabajo investigativo de los estudiantes:

“Es toda actividad mediante la cual los estudiantes adquieren, aplican y desarrollan habilidades para la investigación científica, con el propósito de dar solución a los problemas que se presentan en la práctica profesional y contribuir desde su posición al desarrollo sostenible de su localidad.” (Mustelier, 2013)

Se realizó un diagnóstico a 16 estudiantes de muestra de una población de 72, a partir de la aplicación de un Pre-test cuyos resultados expresan:

- Es insuficiente el conocimiento de los estudiantes respecto a las habilidades investigativas.
- Es limitado el conocimiento que poseen los estudiantes en cuanto a los problemas profesionales existentes en las empresas donde laboran y que están incluidos en el banco de problemas del municipio, por lo que pueden ser solucionados a través del desarrollo de trabajos investigativos.
- Falta conocimiento en los estudiantes en cuanto a los indicadores que miden el desarrollo local.

A la etapa de aplicación de las tareas docentes le sucedió otra de comprobación, por lo que se aplicó un Postest, a los estudiantes determinados como muestra. De los resultados obtenidos se deriva lo siguiente:

- Se elevó el nivel de conocimientos por parte de los estudiantes de las habilidades investigativas utilizadas para realizar trabajos investigativos.
- En cuanto al reconocimiento de los problemas que se les presentan durante su práctica profesional, se evidenció la importancia de la aplicación de las tareas docentes concebidas, todos los estudiantes se ubicaron en nivel medio y alto, lo que significa que todos logran reconocer algún problema de su empresa o entidad.
- Se comprobó que todos los estudiantes realizaron el trabajo investigativo orientado en la asignatura, y el 50% de la muestra continuó profundizando en el tema escogido para la realización del mismo.
- En lo referente a la socialización de los trabajos, aún existen limitantes, pudo comprobarse una contradicción, pues, aunque se produjo un incremento de la realización de Trabajos Diplomas, sólo el 25% de los estudiantes participó en eventos de Fórum, de las empresas donde realizaron las investigaciones. El resultado de este indicador sugiere continuar trabajando para lograr que los estudiantes generalicen sus investigaciones en las empresas donde fueron realizadas.
- Respecto al beneficio o impacto que para el desarrollo local sostenible tiene la aplicación de los resultados de los trabajos investigativos realizados, resultó que el 68,8 % de los mismos tributan con tres o más indicadores al propósito, y en el 37,5 % de los trabajos realizados se manifiestan dos de los indicadores que miden el desarrollo local sostenible.

Discusión

Los resultados obtenidos confirman la teoría estudiada, que aborda las tareas docentes, así como, su concepción y aplicación práctica para favorecer en los estudiantes el desarrollo de trabajos investigativos, de ellos se infiere que:

- Favorecen la relación que se establece entre los profesores y los estudiantes; a través de ellas se pueden formar conceptos, conformar una concepción científica del mundo, formar opiniones y valores que perduran en el pensamiento y la conducta de los estudiantes.

- Facilitan que se revele el conocimiento donde el estudiante sea el protagonista en la búsqueda y el desarrollo de habilidades investigativas, dándole utilidad a lo aprendido desde el punto de vista cognitivo y volitivo.

En lo relacionado con los requisitos que deben reunir las tareas docentes para contribuir a la formación laboral investigativa de los contadores, desde el componente trabajo investigativo, expresa Ruiz (2016:686):

“... las tareas que se orienten deben permitir, como oportunamente se ha dicho, que el estudiante desarrolle, como parte de su formación, tareas laborales propias de su futura profesión desde el inicio mismo de su carrera”

Criterio con el que coinciden los autores, además consideran que debido a la remodelación que se persigue en el proceso formativo de los contadores, en función de la formación laboral investigativa, debe producirse un cambio en la concepción de las tareas docentes, o sea, cambiar aquellas tareas que se conciben sin que promuevan interés por la búsqueda del conocimiento, por otras que sí lo logren y que a su vez, a partir del conocimiento puedan realizar valoraciones y emitir consideraciones e incorporar habilidades investigativas, adecuadas para volcar todo ese conocimiento a la sociedad en que vive.

Conclusiones

- 1. Las tareas docentes concebidas a partir del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de la asignatura Investigación de Operaciones, teniendo en cuenta los indicadores utilizados, favorecieron el desarrollo de trabajos investigativos por los estudiantes.*
- 2. Derivado de su aplicación, se aprecian cambios conductuales en los estudiantes a favor del desarrollo de investigaciones, las que enriquecen su práctica profesional y generan transformaciones en los escenarios de actuación.*

Referencias bibliográficas

1. Andrews Puentes, M. y Echizarraga Batista, R. (2018). Algunas consideraciones acerca de la formación laboral investigativa en la carrera de lenguas extranjeras. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/05/formacion-lenguas-extranjeras.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1805formacion-lenguas-extranjeras>

2. Castaño Rios, C. E. (2019). La investigación formativa en programas de contaduría: el caso de la Universidad de Antioquia. *Revista Visión Contable*, 20, 136-154. DOI: 10.24142/ rvc.n20a5
3. Del Sol Martínez, J. L., Arteaga Valdés, E., y León Capote, M. Á. (2017). La formación laboral investigativa en la carrera Licenciatura en Educación Matemática. *Revista Conrado*, 13(59), 27-38. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
4. Fajardo Abuanza, Y. P. (2016). *Caracterización de la formación investigativa en el campo contable en los programas de contaduría pública en instituciones de educación superior, ubicadas en el área metropolitana de Bucaramanga*. (Trabajo de grado). Universidad Cooperativa de Colombia.
5. Fernández, O. y Fundora, C. (2015). *La formación laboral–investigativa como disciplina principal integradora en la formación inicial del maestro primario*. [Cd-Rom].
6. Hernández Sampier, R. (2004). *Metodología de la investigación*. La Habana: Ed. Félix Varela.
7. Herrera, J. L. (2006). La formación de los profesionales universitarios en las empresas en el contexto cubano. *Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(4). Recuperado de <http://revista.iered.org>
8. Lorenzo Cabezas, Y., Díaz Domínguez, T. y Gil Guerra, A. (2017). El proceso de formación de habilidades investigativo-laborales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Finanzas *Revista Cubana Educación Superior*, (2), 157-168
9. López Calvajjar, G. A., Castro Perdomo, N., y Baute, M. (2017). La tarea docente integradora. Caso optimización del plan de producción. *Universidad y Sociedad*, 9(1), 120-128. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
10. Mejías Salazar, R., Loret de Mola López, E. y Cardona Fuentes, J. (2008). Modelo pedagógico de dimensión ambiental en la formación laboral investigativa de los profesionales en la universidad. *Humanidades Médicas*, 18(2), 210-227.
11. Ministerio de Educación Superior. (2018). Plan de estudio E de la carrera Contabilidad y Finanzas. La Habana: Mes.
12. Mustelier Gainza, I. B., Avila Figueredo, R. y Cutiño Viñals, H. (2019). Dimensiones para la preparación de docentes en función de la formación laboral investigativa de los contadores. *INDES: Revista de Innovación Social y Desarrollo*, 4(2).
13. Ramírez Zalduendo, M. T. (2005). *Las tareas docentes. Su papel en la universalización*. Recuperado de <http://web.monografia.com>
14. Ruiz-Ducase, D. (2016). La formación laboral investigativa (FLI) en el desarrollo de competencias profesionales en la carrera Educación Laboral Informática (ELI). *Revista Maestro y Sociedad*, 13(4). Recuperado de <https://maestrosociedad.uo.edu.cu>
15. Segovia Palma, P., Pinos Robalino, P., y Murillo Sevillano, I. (2017). Tareas docentes sobre contenidos de Anatomía del Aparato Estomatognático de la carrera de Odontología. *Universidad y Sociedad*, 9(1), 74-80. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
16. Torres Lobato, B. E. (2018) *La contribución de los docentes en la formación investigativa de los estudiantes del programa de contaduría pública en la Universidad Cooperativa de Colombia Sede Santa Marta*. (Trabajo de Grado). Universidad Cooperativa de Colombia.