

Hacia una gestión educativa eficiente para el logro de aprendizajes en instituciones públicas

Towards an efficient educational management for the achievement of learning in public institutions

*Dra. C. Patricia Mónica Bejarano-Álvarez, pbejaranoa16@ucvvirtual.edu.pe,
<https://orcid.org/0000-0003-3059-6258>*

Universidad César Vallejo, Perú

Resumen

Las instituciones educativas se erigen como organizaciones de aprendizaje, donde se forma los ciudadanos para el desarrollo humano, social y económico del futuro, por ello estas instituciones deben ser capaces de brindar un servicio educativo acorde a los estándares de calidad a nivel internacionales y nacional, respondiendo a las necesidades del contexto local y global; ello plantea la necesidad de promover una gestión educativa eficiente que promueva no solo un saber conocer y hacer, sino también un saber ser y convivir, como garantía de formar seres humanos competentes y éticos aptos para un mundo globalizado de cambios cada vez más rápidos y bruscos. El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, se proyecta un diseño no experimental, y se plantea analizar la incidencia de la gestión educativa de instituciones públicas peruanas en el logro de aprendizajes de los estudiantes, lo cual permitirá promover estrategias más certeras y pertinentes.

Palabras clave: Gestión educativa, institución educativa, logro de aprendizaje, comunidad educativa.

Abstract

Educational institutions are established as learning organizations, where citizens are trained for the human, social and economic development of the future, therefore these institutions must be able to provide an educational service according to quality standards at international and national level, responding to the needs of the local and global context; This raises the need to promote efficient educational management that promotes not only knowing and doing, but also knowing how to be and coexist, as a guarantee of training competent and ethical human beings suitable for a globalized world of increasingly rapid and abrupt changes. This study has a quantitative approach, a non-experimental design is projected, and it is proposed to analyze the incidence of the educational management of Peruvian public institutions in the achievement of student learning, which will allow promoting more accurate and pertinent strategies.

Keywords: Educational management, educational institution, learning achievement, educational community.

Introducción

En la educación se construye no solo saberes meramente cognitivos, sino que se busca el desarrollo personal ello exige una práctica de gestión educativa interactiva y sobre todo participativa, en la cual el directivo que la conduce debe innovar, se debe convertir sobre todo en un gestor de las potencialidades formativas del recurso humano con que cuenta la institución para poder lograr con efectividad la misión, visión y objetivos propuestos (Deroncele, Medina y Gross, 2020).

Desde la postura de Hargreaves y Fullan (2014) el lograr transformaciones en la educación es un reto importante en nuestros tiempos actuales en la que se propone una responsabilidad profesional colectiva, en la que el líder debe gestionar todas las acciones posibles para lograr las condiciones óptima para desarrollar aprendizajes en los estudiantes, por ello la gestión educativa debe estar centrada en los objetivos planteados. Es necesario que para lograrlo no solo es la tarea de un líder sino de todos los que integran la organización, al ser esto una tarea compleja se hace necesario el tener que distribuir responsabilidades (Fullan, 2002; Harris, 2008).

En el Perú las instituciones educativas antes de poder iniciar un nuevo año escolar deben planificar y lograr gestionar las condiciones necesarias para ser una institución acogedora e integradora por lo que se necesita del trabajo en conjunto de todos los actores educativo.

En este sentido, Ortega (2000), señaló que en este proceso de planificar se debe ejercer la comunicación, la toma de decisiones y la delegación de autoridad, orientados a realizar un buen trabajo en equipo; la gestión educativa debe permitir el fortalecimiento del desempeño de cada institución en la que se promueve la integración de los distintos elementos que la componen, por ello Vexler (2019) precisó que para que ella sea efectiva debe ser descentralizada en la que se promueva la autonomía de las instituciones educativas

Materiales y métodos

Para el presente estudio se utilizó como método el análisis-síntesis, inductivo-deductivo en el cual se ha revisado artículos referidos a la gestión educativa eficiente y el logro de aprendizaje, en este sentido se ha procedido a la sistematización de conocimientos científicos que han permitido desde una perspectiva sistémica revelar componentes esenciales de las variables de estudio.

Este estudio se proyecta desde un enfoque cuantitativo, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014), que en ello se va a utilizar la recolección de datos con base en las mediciones numéricas y análisis estadísticos que permitirán el establecimiento de patrones de comportamientos para aprobar teorías.

El estudio tendrá una duración de tres años enmarcada en un diseño no experimental, en tanto se proyecta realizar la observación del fenómeno en su ambiente natural sin manipular las variables (Hernández y Mendoza, 2018).

Como marco metodológico general para la presente investigación se considera que “la gestión educativa eficiente, se establece como estrategia mediante la potenciación de la gestión, la transparencia del sistema educativo y la corresponsabilidad social” (De La Hoz, 2017, pp. 68-69)

Se considera que como cada institución educativa es conducido por un directivo “la gestión educativa eficiente es, en gran medida responsabilidad del director del centro escolar, el ciclo que rige el proceso de dirección, está estrechamente vinculado a las fases de una estrategia educativa” (Vera, 2018, p. 62).

Aun cuando se alude al papel significativo del director, se reconoce que el éxito de la gestión educativa está en el vínculo entre las actividades del director y los demás miembros de la comunidad educativa, bajo un clima de innovación, trabajo colaborativo y confianza, para lo cual se deberán promover procedimientos crítico-reflexivos, transferenciales-proactivos y resignificadores (Deroncele, 2015; Deroncele, Del Toro y López, 2016).

Se asumen como principios una estrategia educativa para la gestión educativa eficiente:

- 1.- Optimizar recursos humanos y materiales.
- 2.- Fortalecer el sistema de comunicación y diálogo entre los actores.
- 3.- Definir tareas específicas.
- 4.- Determinar el tiempo necesario para realizar las tareas.
- 5.- Especificar los recursos técnicos, financieros y humanos necesarios.
- 6.- Evaluar por objetivos en diferentes momentos (Vera, 2018, p. 59).

Relacionado con el concepto de “logros de aprendizaje” se asume lo expuesto por Hernández y González Montesinos (2011) cuando señalan “que son un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Roys y Pérez, 2018, p. 151).

Resultados y discusión

Análisis de estudios previos

Hablar de gestión es hablar de las estrategias que permitan el cumplimiento de objetivos expresados en un servicio educativo de calidad, lo cual requiere una dinámica organizacional basada en el trabajo colaborativo y la comunicación (Deroncele, 2017).

Para que la gestión educativa llegue a cumplir los objetivos planteados se necesita de integración de forma responsable de cada actor educativo tal como lo avalan los estudios planteados por Gonzales y Márquez (2017), donde resaltan el trabajo en equipo y la autoeficacia para lograrlo, por lo que es necesario plantear diversas estrategias de gestión como el liderazgo pedagógico, pasantías de experiencias exitosas, la comunicación virtual, comunidades de aprendizaje, entre otros.

Por su parte Reyes y Cantos (2018) hicieron un análisis de un modelo de gestión educativa implementado en Ecuador el cual se basó en la actualización y fortalecimiento del currículo con el fin de lograr aprendizajes significativos, por ello se hace un replanteamiento de una nueva estructura que lleve a lograr tener una institución que brinda una calidad del servicio en lo que se resalta el liderazgo del directivo y delegar responsabilidades.

Todo ello implica tres procesos claves en la gestión educativa: 1.- planificación, 2.- ejecución y 3.- evaluación y monitoreo, el cual permite ir realizando los ajustes respectivos para mejorar las actividades planteadas (Huallpa, 2018)

Vega (2020) señaló que ante los cambios que se van dando es necesario una reestructuración de la gestión educativa, ya que como indica el estudio realizado por Inga (2019) la gestión educativa busca dar respuesta a las necesidades reales, convirtiéndose en la columna vertebral de éxito de una institución; es válido reconocer que aunque el director tiene un rol fundamental en la gestión educativa, para el éxito de la misma necesita el apoyo de toda la comunidad educativa.

Ante ello plantear retos a la gestión educativa es una alternativa hacia el logro de los procesos y llegar a estándares de calidad potenciando de esta manera las habilidades innovadoras de cada actor en la comunidad educativa (Muñoz, 2019).

Se considera necesario que se vaya formando en las instituciones una cultura para la gestión educativa eficiente, como mecanismo de mejora continua, teniendo en cuenta un

análisis estratégico de todos los insumos para determinar el rumbo de la institución (Aristizabal, 2016).

Sustentos teóricos preliminares

El término gestión está ligado al campo de la administración, sin embargo ha sido aplicado al campo educativo, por ejemplo, Casassus (2000) menciona que la gestión educativa ha tomado los principios generales de la gestión para aplicarlos específicamente en el campo educativo, por lo que se puede afirmar que la gestión educativa es llegar a poner en práctica los principios generales de la gestión y de la educación; todo ello debe darse para cumplir con la demanda social por lo cual los gestores educativos deben plantear acciones diversas con el fin de mejorar las prácticas educativas que se van dando.

La gestión educativa como lo señaló Saltos (2015) promueve el aprendizaje del estudiante, del docente y de la comunidad en general; en ella se dan tanto procesos teóricos como prácticos dentro del sistema educativo resaltando que la finalidad de todo ello es atender las demandas que la sociedad actual (Unesco, 2000).

A la vez la gestión está orientado al mejoramiento continuo de sus procesos tanto pedagógico, como directivos, comunitarios y administrativos en la que se debe realizar una autoevaluación para poder generar metas y aplicar estrategias claras (Martínez, 2015); estas actividades estratégicas y planificadas en el que se hace uso de técnicas apropiadas y herramientas para generar calidad en educación (Vega, 2020; Muñoz, 2019).

El Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (2011) añade que la gestión educativa es la capacidad de cada institución para dirigir sus procesos, recursos, tomar decisiones adecuadas en busca de la mejora permanente de la formación integral de los estudiantes.

Lograr la calidad de la gestión educativa es centrarse en la concepción humanista de la administración en la que se considera el recurso humano y a los equipos que se van formando dentro de la institución donde la autorrealización de las personas y la interrelación de las personas basados en el trabajo colaborativo; donde la motivación cobra un rol importante para obtener un alto grado de compromiso y permanencia de las personas en ella.

Cada institución tiene un grado de autonomía e irá definiendo los criterios en los que va a basar su gestión ya que se desempeñan en contextos diversos y desde diferentes necesidades.

Romero (2018) señaló que la gestión educativa debe ir a la par con la gerencia del conocimiento para lograr que todos participen, logrando generar interés de trabajar e identificarse con su institución para poder formar un solo equipo, fortaleciendo la integración de todos.

La gestión educativa es vista como la integración no solo de lo teórico sino también de la práctica, trabajados de forma horizontal y no como un verticalismo en el que se impongan las ideas, ya los cambios no deben ser impuestos sino que se debe motivar para que sean asumidos, para ello se debe generar un clima organizacional adecuado (UNESCO, 2013, Deroncele, 2017).

La gestión en instituciones han pasado por varios modelos, Cassasus (2000) señaló los siguientes modelos de gestión: el normativo, el cual se instauró en la década de los 50 hasta el inicio de los 70 en la que se empiezan a generar los planes nacionales que permitirán el desarrollo en el campo educativo; el modelo estratégico señala la importancia del proceso de planificación la cual se convierte en el inicio de todo proceso de gestión, por lo que se irá tomando decisiones para ir mejorando.

Los diversos modelos que van introduciendo el concepto de calidad al campo educativo, reconocen la presencia de un usuario y una preocupación por los resultados de todo el proceso educativo.

Como conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que permiten llevar a la práctica la conducción de la educación; Espinoza (2014) precisa que la gestión educativa tiene las siguientes características: es incluyente basada en una actitud en el cual se fomenta el dialogo, en conocer y acoger las necesidades de otros en la que implique la participación de toda la comunidad; es reflexiva en la que se hace una revisión de la labor profesional de cada actor educativo para mejorar para lo cual se necesita un dialogo fluido en el que es necesario la comunicación y el intercambio crítico.

La gestión educativa es un proceso dinamizador ya que como conjunto de técnicas hace posible la conducción de cada organización brindándole los mecanismos adecuados para innovarse constantemente; así mismo como procesos sistemáticos cada elemento interactúa entre sí para lograr los propósitos; es flexible ya que debe adaptarse a los cambios que se van dando; se basa más en la coordinación ya que es una herramienta clave en la dirección de una institución. Los cambios e innovaciones constantes que se van dando hacen que se vaya replanteando de forma permanente el trabajo (Vega, 2020).

Procesos y dimensiones de la gestión educativa

La gestión educativa plantea tres procesos esenciales: El primer proceso es la planificación, en la que se parte de la visión y misión de cada organización, expresados en el proyecto educativo institucional en el que la comunidad educativa plantea sus proyecciones para lograr la excelencia pedagógica, en base a los recursos con los que se cuenta. El segundo proceso es la ejecución en la que se desarrollan las actividades planteadas, para lo cual se debe dar una división del trabajo en la que se delegan responsabilidades. El tercero es la evaluación y monitoreo que busca revisar el cumplimiento de lo planteado y el mejoramiento continuo.

Para Quintana (2018) la gestión educativa tiene sus principios generales en la administración y gestión los cuales son aplicados al campo educativo, por ello tiene como propósito dar operatividad a la institución para lograr los objetivos institucionales.

Para ello Fernández (2015) plantea que se primero se debe generar una visión de futuro compartida y estrategias basadas en la misión que se tiene como institución; generar un liderazgo compartido motivador y creador; contar con competencias necesarias para lograr la misión y visión que se plantea; lograr que todos accionen con el fin de lograr la satisfacción del cliente; contar con mecanismos para lograr realizar un trabajo colaborativo y no solo individual. Huallpa (2018) señaló que en el caso de las instituciones educativas públicas se sugiere considerar el liderazgo como una estrategia unido al aspecto pedagógico.

Como comunidad educativa todos los actores deben comprometerse con los aprendizajes que logran los estudiantes; para ello es necesario tener una comunicación fluida en la que se pueda hacer uso de las tecnologías, comunicar los desempeños exitosos de los docentes, establecer grupos de inter aprendizaje donde todos aporten a la gestión de la calidad.

En cuanto a las dimensiones de la gestión educativa (Frigerio y Poggi, 1992 y Huallpa, 2018) se menciona la **dimensión organizacional**, también llamada institucional en la que precisa que cada actor educativo desarrolla una actividad dentro de la organización bajo normas, pero todos en conjunto para logra la misión que como institución se plantean.

Se constata una **dimensión pedagógica didáctica** la cual es la actividad centro de cada institución en la que se va construyendo los conocimientos, así como los modelos didácticos las formas de enseñar, las precisiones para evaluar los procesos y resultados

por lo que aquí se deben considerar las actividades de planificación y ejecución, así como la revisión y aceptación de la propuesta pedagógica.

También se perfila una **dimensión comunitaria**, en ella se ir planteando estrategias para lograr la participación de cada actor educativo en la toma de decisiones dentro de la institución considerando los aspectos propios del contexto, así mismo como la institución se va identificando con las necesidades y demandas de la comunidad para lo cual se irán generando convenios estratégicos y en cuanto a la dimensión administrativa, en la que se va ir planteando estrategias para el manejo de los recursos humanos y financieros como se va a distribuir ello para lograr los objetivos que se plantea cada institución.

Un análisis proyectivo de estrategias para la gestión educativa eficiente

Dentro de las estrategias de gestión está el liderazgo pedagógico en la que el líder pedagógico utilizando los insumos propios conduce a la comunidad al logro de los planes que se proponen, así como los compromisos de gestión.

El primer compromiso refiere al porcentaje de estudiantes que han logrado un nivel satisfactorio en las evaluaciones donde cada miembro de la comunidad es responsable de que estos porcentajes vayan en aumento. El segundo sobre la retención anual e interanual de estudiantes en la que se busca la permanencia de los estudiantes para que concluyan satisfactoriamente; el tercero refiere a la toma de conciencia de hacer un buen uso del tiempo garantizando horas efectivas de aprendizaje; el cuarto compromiso busca la relevancia del acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica; finalmente el quinto compromiso busca el llevar adecuadamente las relaciones interpersonales para aprenda a convivir.

Otra estrategia son las jornadas de autoformación docente la cual busca el fortalecer las competencias docentes a través de la incorporación de conocimiento pedagógico, implica que la persona tome conciencia respecto a su práctica pedagógica; la comunicación virtual como estrategia de gestión permite el uso de la tecnología de información y comunicación para realizar el acompañamiento a la práctica educativa, sirviendo de apoyo a los círculos de aprendizajes.

Las pasantías de aprendizaje escolar como estrategia se basa en la observación del desempeño exitoso de un profesional, en la que se identifique buenas prácticas con el fin de buscar un intercambio tanto a nivel de aulas como de instituciones; los Grupos de inter aprendizaje se basan en el intercambio de experiencias y aprendizaje permitiendo la valoración de las practicas docentes exitosas con el fin de todos llegar a la meta; las

comunidades de aprendizaje las cuales son espacios con el fin de buscar la mejora continua mediante la participación de cada miembro; en las instituciones educativas ellas tiene la capacidad de proporcionar apoyo continuado; es una estrategia que permite la mejora escolar a partir de una nueva forma de compartir saberes en una comunidad educativa.

Discusión

Logro de aprendizajes

Es necesario precisar que en cuanto al aprendizaje Meza (2013) ha definido el aprendizaje como una actividad constructiva en la que se va revisando concepciones, innovándose nuevas estrategias que se tienen como un recurso para el aprendizaje.

Castaneda y Ortega (2004) van a señalar a ello el ser una actividad cognitiva que gira en torno a un fin donde se van generando acciones para lograrlo; en la que se organiza en un antes donde se ve las condiciones necesarias para que ocurra, en la que se tienen primero las condiciones referidas al ambiente, en segundo lugar están las condiciones internas como el estado de salud o psicológico; en el durante, el cual corresponde a la realización de los procesos en sí y el después que en relación a los resultados.

Para lograr aprendizaje es necesario que se desarrollen estrategias que permitan lograrlo Monereo (2000, p. 24) definió las estrategias de aprendizaje como “un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo”.

El término logro de aprendizaje muchas veces se ha relacionado con el termino rendimiento académico, pero como señaló Navarro (2003) estos conceptos están muy relacionados, pero se resalta que el término rendimiento está unido a la conceptualización puramente numérica mientras que logro de aprendizaje va unido a lo que es competencia, capacidad; es un nivel de conocimientos demostrando en un área o materia.

En la actualidad hay una enorme preocupación por que cada país logre alcanzar los estándares de las evaluaciones internacionales, Arregui (2000) agrega que hay un esfuerzo enorme de los países de la región por evaluar de acuerdo a las metas de aprendizaje logradas en el sistema respectivo.

El Perú al igual que otros países muestran preocupación por el nivel de logro de aprendizajes que van obteniendo sus estudiantes por ello para el presente estudio se sostiene en lo señalado por el Diseño Curricular Nacional 2009, el cual expone de manera

general los logros que debe cumplir el alumno al final del proceso, como: Se reconoce como persona con derecho a ser tratada con respeto; expresa con claridad sus sentimientos, ideas y experiencias; acepta y muestra actitudes de empatía y tolerancia; muestra sentimientos de pertenencia, seguridad y confianza; comparte con su familia y comunidad sus capacidades y conocimientos; conoce, aprecia y cuida su cuerpo; se identifica con su realidad natural y sociocultural; aprende a aprender.

Marzano y Pickering (2005) señalaron que llegar a lograr aprendizajes implica:

- Tener actitudes positivas y percepciones acerca de ello en la que se tome en cuenta el ambiente, el clima del aula.
- La adquisición, como la integración de los conocimientos nuevos a los que ya tiene el estudiante.
- La extensión del conocimiento y profundización del mismo en la cual el estudiante va relacionado lo aprendido.
- El uso significativo del conocimiento, en la que el estudiante hace uso de los conocimientos adquiridos para llevar a cabo tareas significativas.
- Los hábitos mentales, en la cual la persona va adquiriendo conocimientos y capacidades para lograr la autorregulación

Conclusiones

- 1. El presente estudio proyecta brindar un conocimiento acerca del proceso de gestión que se realiza en las instituciones educativas, en aras de ofrecer herramientas teórico-prácticas que permitan a las mismas ir innovándose ante los cambios actuales.*
- 2. El proceso de gestión educativa es un proceso esencial en cada institución que busca llegar a cumplir con los estándares de calidad, en ello tiene un rol fundamental el directivo que conduce la institución, el cual tiene que motivar a su comunidad para hacer un trabajo en equipo donde cada uno va asumiendo responsabilidades que les permita llegar a la misión trazada como institución.*
- 3. Por ello es importante resaltar que basar en retos a la gestión educativa da una alternativa metodológica de trabajo (Muñoz, 2019) pues va a permitir dinamizar las competencias de cada miembro de la comunidad educativa en el logro de proyecto institucional (misión, visión, valores, objetivos) configurándose un*

paradigma científico de gestión educativa cada vez más contextualizado y pertinente (Deroncele, 2020).

Referencias bibliográficas

1. Arisizabal, J. (2016). Analítica de datos de aprendizaje y gestión educativa. *Revista gestión de la educación*, 6(2). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15517/rge.v1i2.25499>
2. Arregui, P. (2000). *Análisis de prospectivas de la educación en la región de América Latina y el Caribe. Seminario sobre Prospectivas de la educación en la Región de América Latina y el Caribe. Santiago de Chile*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001349/134963s.pdf>
3. Castaneda, S. y Ortega, I. (2004). *Evaluación de estrategias de aprendizaje y orientación motivacional al estudio*. México, D.F.: Manual Moderno
4. Casassus, J. (2000). *Problemas de la Gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Chile: UNESCO
5. De La Hoz-Blanco, J. (2017). Estilos de Gestión y Cultura Institucional en las Organizaciones Escolares. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 15(1), 61-75. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v15i1.611>
6. Deroncele, A. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Revista Arrancada*, 20(37), 211-225.
7. Deroncele, A., Medina, P., y Gross, R. (2020). Gestión de potencialidades formativas en la persona: reflexión epistémica y pautas metodológicas. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 97-104.
8. Deroncele, A., Del Toro, M., y López, R. (2016). Método formativo de la práctica profesional del psicólogo. *Revista Opuntia Brava*, 8(3), 1-12. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/265/260>
9. Deroncele, A. (2015). *Estrategia educativa para la formación profesional integral del psicólogo en el contexto organizacional*. (Tesis de doctorado). Recuperado de <https://cutt.ly/xtwj6pp>
10. Deroncele, A. (2017). Dinámica de la intervención psicosocial en el contexto organizacional. En el Libro: *Herramientas para la Intervención Psicosocial en el Desarrollo Humano en el Oriente Cubano, desde una Perspectiva Integradora*. (174). Alemania: Editorial GRIN VERLAG. Recuperado de <http://www.grin.com/es/e-book/372153/herramientas-para-la-intervencion-psicosocial-en-el-desarrollo-humano-en>
11. Espinoza, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de educación básica superior del centro educativo colegio bachillerato ciudad de Portovelo del Canton, Provincia de El Oro, en el año lectivo 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica Particular de Loja.
12. Hargreaves, A y Fullan, M. (2014). *Capital profesional*. España: Morata
13. Harris, A. (2008). *Distributed School Leadership: Developing tomorrow's leaders*. New York: Routledge.
14. Huallpa, M. (2018). *Estrategias de gestión y su eficacia en las instituciones educativas*. (Trabajo de grado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
15. Instituto Peruano de evaluación acreditación y certificación de la calidad de la Educación básica. (2011). *¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa?* Perú: Burcon.
16. Fernández, M. J. (2015). La dirección escolar ante los retos del siglo XXI. *Estudios-Investigaciones*, 23-38.
17. Fullan, M. (2002). *Los nuevos significados del cambio en educación*. España: Octaedro
18. Gonzales, R. y Márquez, E. (2017). Estrategias de gestión educativa para mejorar el desempeño laboral de los docentes de educación primaria de la I.E 20498 Virgen del Rosario de la provincia de Ocosingo- Yucatán-2016. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
19. Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. México: Mc Graw Hill
20. Hernández, R y Mendoza, P (2018) *Por las rutas de la investigación*. México: Mc Graw Hill
21. Martínez, K. G. (2015). *Gestión Educativa*. Singapur: NUS
22. Marzano, R. y Pickering, D. (2005). *Dimensiones del aprendizaje*. México: Iteso
23. Meza, A (2013) Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Revista de psicología educativa*, 1(2). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>
24. Ministerio de Educación. (2009). *Diseño curricular Nacional*. MINEDU, Lima, Perú.
25. Monereo, C. (2000). *El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje*. Madrid: Visor
26. Muñoz, L. (2019). La gestión basada en retos: Una perspectiva hacia la innovación educativa. *Revista electrónica Formación y Calidad educativa*, 7(1). Recuperado de <http://refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2820>
27. Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto investigación y desarrollo*. REICE, (2). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55110208.pdf>
28. Ortega, I. (2000). *Efectividad de la Evaluación en la ejecución del Diseño Curricular de la Primera Etapa de Educación Básica*. (Tesis de doctorado). Universidad Bicentenario de Aragua, Maracay, Venezuela.
29. Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 259-281.

30. Reyes, J. y Cantos, M. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador. *Revista Killkana sociales*, 2(4), 1-8.
31. Romero, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 17(35). Recuperado de <https://doi.org/10.21703/rexe.20181735romero6>
32. Roys R., J. y Pérez G., A. (2018). Estrategias de aprendizaje significativo en estudiantes de educación superior y su asociación con logros académicos. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 19, 145-166.
33. Saltos, M. (2015). La eficiente gestión educativa en los resultados de aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Ciencia UNEMI*, 8(13). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol8iss13.2015pp56-60p>
34. Vega, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Revista ciencia y educación* 1(2).
35. Vera-Mendoza, M. B. (2018). Las estrategias educativas como vía para una gestión educativa eficiente. *Pol. Con.*, 3(3), 53-64.
36. UNESCO. (2000). *Módulos de Gestión Educativa Estratégica*. Recuperado de http://www.iipebuenosaires.org.ar/publicaciones_resultados
37. UNESCO. (2013). *El futuro del aprendizaje móvil. Implicaciones para la planificación. y la formulación de políticas*. Francia: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219637s.pdf>