

Proceso de superación y desempeño profesional de los especialistas en Coloproctología

*Process of improvement and professional performance
of specialists in Coloproctology*

*MSc. Dra. Ariadna Céspedes Moncada^I, ariadnacespedes@infomed.sld.cu,
<https://orcid.org/0000-0001-5957-8462>;*

Dr. C. y Dra. María Elena González Solares^{II}, <https://orcid.org/0000-0002-4952-4089>;

Dr. C. y Dra. Tatiana Marañón Cardonne^{III}, <https://orcid.org/0000-0003-3465-2413>;

Dr. Jesús Fernández Duarte^{IV}, <https://orcid.org/0000-0003-4983-034X>

^{III} Hospital Clínico Quirúrgico Hermanos Almeijeiras. La Habana;

^{I, II y IV} Hospital General Docente Juan Bruno Zayas Alfonso, Santiago de Cuba, Cuba

Resumen

La Coloproctología es una especialidad derivada de la Cirugía General cuya competencia abarca la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del colon, el recto, el ano, el piso pelviano y el periné proctológico. Este trabajo tiene como objetivo exponer elementos del proceso de superación para mejorar el desempeño profesional de los especialistas en Coloproctología. Para ello se utilizaron los métodos histórico-lógico, inducción-deducción, analítico sintético y análisis documental.

Palabras clave: superación profesional, desempeño profesional, medicina cubana.

Abstract

Coloproctology is a specialty derived from General Surgery whose competence includes the prevention, diagnosis and treatment of diseases of the colon, rectum, anus, pelvic floor and proctological perineum. This work aims to expose elements of the improvement process to improve the professional performance of specialists in Coloproctology. For this, the historical-logical, induction-deduction, synthetic analytical and documentary analysis methods were used.

Key words: professional improvement, professional performance, Cuban medicine.

Introducción

En la Educación Médica Superior un proceso que nos permite alcanzar la evolución en la ciencia es la superación, que a sus veces incrementa y perfecciona el desempeño profesional del capital humano.

La superación de los recursos humanos ha devenido en un hecho que tiene cada vez más significación para el desarrollo científico-técnico, económico y social de un país. El diccionario filosófico define a la superación como: “Sucesión en el desarrollo, relaciones de algún fenómeno inferior respecto a otro superior”.

La superación de los especialistas en Coloproctología se inserta igualmente a esta revolución. La Coloproctología es una especialidad derivada de la Cirugía General cuya competencia abarca la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del colon, el recto, el ano, el piso pelviano y el periné proctológico. Cobra reconocimiento en la población al atender afecciones de alta incidencia como: la enfermedad hemorroidal, fisura anal, absceso y fístulas anales, prolapso rectal, virus del papiloma humano anal, diverticulitis colónica, estreñimientos e incontinencia fecal, el cáncer de colon, recto y ano. Los especialistas deben desarrollar un gran conjunto de competencias en función del desempeño profesional.

El cáncer de anal es una de las entidades que se convierten en problemas de salud con el decursar del tiempo como el cáncer anal. Este representa el 2 % de todos los cánceres ano-recto-colónicos. Contradictoriamente resulta alarmante que su incidencia se nutre de una población de riesgo superior a la del cáncer de cérvix.

Este trabajo tiene como objetivo exponer elementos del proceso de superación para mejorar el desempeño profesional de los especialistas en Coloproctología.

Materiales y métodos

Los métodos utilizados en esta investigación son: histórico-lógico, inducción-deducción, analítico sintético y el análisis documental, los cuales posibilitaron el estudio de los documentos normativos, y materiales relacionados al diagnóstico temprano del cáncer anal concretando la bibliografía de interés para la investigación, con el propósito de determinar el

sistema de conceptos, categorías y los nexos más significativos relativo a mejorar del desempeño profesional de los especialistas en Coloproctología.

Resultados

Las sociedades modernas demandan nuevos puntos de vista, ética renovada que considera que se vive en sociedades cada vez más complejas, dependientes de la información, del saber especializado y del trabajo intelectual. La superación profesional como parte inherente de la educación avanzada jugaría un papel trascendental en la conformación de estas nuevas teorías educativas, por cuanto se necesita desarrollar al máximo esta actividad para lograr ciudadanos competentes; actividad vinculada estrechamente con la creación intelectual, científica y técnica de los individuos, factores determinantes del desarrollo de la humanidad (Centelles & Badell, 2013).

La teoría de la Educación Avanzada constituye uno de los referentes teóricos tomados por la autora para la elaboración y ejecución de la estrategia de superación con enfoque preventivo e interdisciplinario para mejorar del desempeño profesional de los especialistas en Coloproctología en el diagnóstico temprano de pacientes con cáncer anal. El enfoque integrador de esta teoría ofrece soluciones para mejorar el desempeño profesional y las cualidades humanas del postgraduado.

La Educación Avanzada, como proceso pedagógico, se rige por las leyes de la Didáctica. La Didáctica, como rama de la Pedagogía, abarca los procesos instructivos y educativos. Esta integración propicia esclarecer los objetivos de cada actividad de superación vistas en concepción sistémica, por lo que la categoría objetivo fusiona ambos procesos encaminado a un mismo fin: educar, desde la instrucción, aunque se dirijan a diferentes esferas de la personalidad. Corrobora la relación entre el objeto de estudio y el objetivo de la Educación Avanzada, que se relacionan a continuación y que ha consideración de la autora atesoran validez cada día:

◆ Objeto de estudio de la Educación Avanzada:

"Sistema Educativo Avanzado que centra su atención en las fuerzas laborales y de la comunidad, posterior a su egreso de cualquier nivel de educación, con el propósito de la producción de conocimientos con una intención creadora en función de las motivaciones

profesionales en un contexto social determinado para lograr la satisfacción personal, económica, social y ecológica" (Añorga, 1995; p.13).

◆ Objetivo de la Educación Avanzada:

"Modelar y validar un Proyecto de Mejoramiento Profesional y Humano, que proporcione al hombre una mejor calidad de vida, mayor profesionalidad, funcionalidad y conducta ética y cooperadora, para satisfacción personal y beneficio de la población, consolidando el potencial humano del país" (Añorga, 1995; p. 12).

La superación profesional tiene un carácter permanente porque todo graduado universitario necesita algunos elementos que no recibió en la carrera, o desea profundizarlos o actualizarlos.

Los principios del proceso de organización y desarrollo de la superación de los recursos humanos, abordados por González (1996), en especial los siguientes cobran vigencia en los momentos actuales:

- ◆ Relación entre el carácter científico de la enseñanza, la producción intelectual y los niveles de los procesos productivos y sociales.
- ◆ Relación entre el enfoque sistémico, la organización y la asequibilidad de la enseñanza.
- ◆ Relación entre la teoría y la práctica, el carácter consciente, la motivación y la actividad independiente.
- ◆ Relación entre las necesidades sociales, las actividades productivas y sociales y la superación individual.
- ◆ Relación entre la determinación de necesidades educativas y científicas, las posibilidades internas de satisfacción y la preparación científico-pedagógica de los conductores y gestores de los proyectos educativos.

En este sentido, la superación profesional es un término de vital importancia por su esencia y características, en diferentes contextos universitarios, el término superación profesional es utilizado como sinónimo de formación académica, su teoría ha sido estudiada y definida por diferentes autores, como (Añorca, 2000), (Pérez & Merino, 2009), (Bernaza, 2013), (Martín, 2014), entre los criterios validados en la práctica por los autores mencionados se precisa que la superación es:

- Un proceso de aprendizaje.
- Dirigido hacia la profesión de contenidos de la profesión.
- Proceso donde se perfecciona, entrena o habilita las competencias para la profesión.
- Implica el tránsito hacia niveles superiores en la actividad profesional para enfrentar la realidad educativa.
- Contribuye a elevar la pertinencia en la profesión.

Aveiga y colaboradores 2018 exponen que “La superación profesional y la formación académica son procesos fundamentales que sustentan la Educación de Posgrado, ambos términos son utilizados como sinónimos, lo que encamina consecuencias negativas en su planificación y en el impacto que se desea producir La superación profesional busca un proceso de aprendizaje y actualización permanente para el desempeño profesional”. Plantean la necesidad de desarrollar acciones de capacitación que permitan actualizar contenidos, desarrollar conocimientos, habilidades y hábitos profesionales, así como, fortalecer los valores de los objetos implicados; caracterizando la superación profesional como un proceso continuo de aprendizaje orientado al mejoramiento profesional, para dar respuesta a las transformaciones que se requieren en la conducta (conocimientos, habilidades hábitos y cualidades) de profesores y egresados como buenos hombres y buenos profesionales.

Estos criterios son compartidos por las autoras, respaldados por las exigencias científicas de la Educación Médica Superior, que ameritan el incremento de acciones de superación para incorporar y enriquecer nuevos conocimientos , habilidades así como valores humanos necesarios para desarrollar su labor, y lograr un mejor desempeño profesional.

La superación para mejorar el desempeño profesional constituye un tema investigado por autores como Lazo 2007, Valle 2012, Añorga 2012, Valle 2012 , Borges 2014, Ramos 2016, Lopez 2017, Lescaille 2017 , Sanchez 2018 , y desde diferentes ramas de la ciencia¹²⁻¹⁹. En sistematización realizada a la autora analizo diferentes definiciones concernidas a el proceso de superación, resulta necesario abordar la conceptualización que, en sus inicios, brindara la Educación Avanzada acerca de la superación profesional y apuntan Añorga J y Valcárcel N (2000) “...es la figura dirigida a diversos procesos de los recursos laborales, con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender

insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridas anteriormente y necesarias para el desempeño”.

Así mismo, se define la superación profesional como: La superación profesional por su parte la integran un conjunto de procesos de formación que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas, requeridos para un mejor desempeño en las responsabilidades y funciones laborales, así como para el desarrollo cultural integral del individuo.

El proceso de superación tienen sus particularidades en cada territorio, pues se planifican para dar respuesta a las problemáticas identificadas a diferentes niveles: base, municipal, provincial y nacional. Todas ellas responden a los objetivos trazados por el Sistema Nacional de Salud para mejorar la calidad de la atención a la población y mejorar su estado de salud.

La dinámica de la vida en sociedad, en realidad impone la imperiosa necesidad de diversificar la superación de los recursos humanos, porque no hay ni puede haber un sistema educativo que permita sistematizar procesos educativos formales para abarcar, en un mismo momento, a todas las categorías de esos recursos laborales. Por tanto, el propósito debe ser lograrlo desde sus propios puestos de trabajo, mediante sistemas de superación coherentemente diseñados.

Las formas organizativas principales de la superación profesional son el curso, el entrenamiento y el diplomado. Otras formas de superación son la autopreparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del y conocimiento, la ciencia, la tecnología el arte. Los programas correspondientes a la superación profesional son proyectados y ejecutados por centros de educación superior y centros especialmente autorizados para ello.

Autores consideran que en Cuba la superación profesional en el sector de la salud se ha caracterizado, tradicionalmente, por la linealidad, rigidez, súper estructuración y por su poca apertura al cambio. En este sentido la necesidad de contribuir a perfeccionar los procesos de

salud desde la superación profesional, demanda un cambio de concepción en lo cultural así como en lo teórico y en lo metodológico.¹⁸

La sistematización realizada a los autores estudiados permitió a la autora encontrar las siguientes regularidades del proceso de superación:

Proceso continuo, permanente, sistémico e integrador.

Organizado, controlado y evaluable.

Visión multidisciplinaria e intersectorial.

Autopreparación

Desarrollo de valores y humanismo

Actualizado con avances nacionales e internacionales.

Considere las características y necesidades individuales de cada región

Con el propósito del mejoramiento humano, el desarrollo de competencias, mejorar el desempeño profesional incrementar el desarrollo tecnológico, científico e investigativo, en correspondencia con el encargo social.

La categoría mejoramiento profesional y humano se manifiesta asociada con el comportamiento académico, social, personal y grupal de los sujetos que participan en acciones educativas y que resignifica su desempeño.

Dada la situación histórica que vive nuestra patria se enarbóla una consigna “Debemos pensar como país” Las consideraciones realizadas por la autora le permitió proponer la definición operacional del la superación del especialista en Coloproctología como proceso organizado, continuo y analizado que le permite al desarrollar competencias, incorporar nuevos conocimientos biotecnológicos e investigativos, y mejorar su desempeño profesional; con uso apropiado de las TIC’S para su implementación sistemática y generalización, en función de regularizar el nivel científico y elevar la calidad de los servicios médicos prestados.

Los medios tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje son las TIC’S que se conforman a partir de procesos y productos derivados de las herramientas de hardware y software, las cuales actúan como soportes en el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información.

Varios criterios apuntan a la incorporación de las TIC'S al ámbito educativo por los instrumentos de comunicación, formación, y aprendizaje que proporcionan al ser integrados al proceso de enseñanza, consideradas un elemento clave para su desarrollo.

El proceso de informatización de la Educación Superior lleva consigo que la información científica se genere, procese y transmita de una forma más fácil y sin limitación alguna, dado al factor multiplicador que presenta; así como el papel de autor que juegan los investigadores que crean las herramientas con este fin garantizando la calidad de la información y su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje. El futuro demanda progresivos y profundos cambios que involucran la visión y la misión, de las TIC'S en la educación Superior. Esta integración hace accesible la superación a los especialistas en áreas apartadas poniendo en práctica la educación a distancia.

Los investigadores que han comparado los métodos de Educación a Distancia con las formas tradicionales, han concluido que la Educación a Distancia puede ser tan efectiva como las formas tradicionales de educación presencial, cuando se utilizan los métodos y tecnologías adecuadas.

El aprendizaje virtual es uno de los métodos que se puede emplear, este logra incluir los temas más demandados para la superación, a través de las computadoras, ya que es más económico a largo plazo, además la principal ventaja es que se pueden grabar a especialistas en los temas a través de video conferencias. Así como secciones de entrenamiento y simulaciones que impulsan al aprendiz a seguir intentando corregir sus dificultades prácticas.

El uso de las multimedias es otro método utilizado en el proceso de aprendizaje, permiten combinar sonido, imagen e información y satisfacen la necesidad de lectura de los que la utilizan.

Esta es una sociedad globalizada con un dominio digital para tratar la falta de capital humano en países subdesarrollados que tiene relación con una deficiencia en la educación y altos índices de analfabetismo; donde cualquier información científica o tecnológica de impacto que se genere, se convierte en una herramienta comercial desde su almacenamiento, procesamiento y transmisión a la comunidad científica con alto impacto en las actividades humanas.

La ciencia y la tecnología no son la panacea universal. No es superfluo subrayarlo. En cuanto a la educación superior, sería muy ingenuo pensar que van a resolver todos los problemas propios de tales faenas y que facilitarán de manera inimaginable su desempeño profesional. Además, no conducen automáticamente a la solución de todas las necesidades de los seres humanos, incluido en esta afirmación el enriquecimiento del universo espiritual.²⁷

Carlos Marx escribe en 1856. Destaca que los humanos habían llegado con sus conocimientos a un nivel superior, pero que simultáneamente había aumentado la esclavitud, y enfatiza el empleo inhumano del conocimiento y la cosificación que se desprendía de ello. Esa reflexión es la siguiente: «Hasta la luz pura de la ciencia parece no poder brillar más que sobre el fondo tenebroso de la ignorancia. Todos nuestros inventos y progresos parecen dotar de vida intelectual a las fuerzas materiales, mientras que reducen la vida humana al nivel de una fuerza material bruta» (Marx, 1973, p. 514). Relacionado con la sobrevaloración de los adelantos de la ciencia y la tecnología existe otro problema en el mundo de hoy no resuelto por dichos adelantos: el enriquecimiento espiritual ²⁷.

Las ideas anteriores nos hacen reflexionar en cuanto el uso correcto de las tecnologías, estas solo serán validas y efectivas cuando la humanidad del hombre sea la base para ponerlas en práctica, evidente la ejecución marcial del método clínico con sapiencia y ternura por cada profesional de la salud.

Integrar al proceso de superación la debida sistematización y generalización de los resultados obtenidos utilizando los avances de la informatización a través de la TIC'S contribuye proporcionalmente a mejorar el desempeño profesional del capital humano, incrementa el desarrollo tecnológico del país y armoniza el nivel de los servicios médicos que se ofrecen a la población cubana.

Acorde a los lineamientos del partido el desarrollo tecnológico es una de las prioridades par la dirección de nuestro país, paradójicamente el desarrollo tecnológico alcanzado en ocasiones no va acorde con el desempeño profesiones de los especialistas y su sistema de superación; así equipamientos obtenidos a altos costos no están siendo utilizados en función de la salud de la población por dificultades con el capital humano que debe ponerlos en funcionamiento alejándonos de los preceptos de la Educación Avanzada.

Los especialistas en Coloproctología en Cuba deben estar constantemente inmersos en el proceso de superación, debido a la desactualización de su currículo de formación y los avances alcanzados en los protocolos de las enfermedades que estudia esta rama de la medicina; para garantizar un desempeño profesional a tono con las exigencias del momento histórico. El cáncer anal es uno de los temas que ha evolucionado en el tiempo y se presenta como un problema de salud que afectará años tras año a mayor número de población.

La superación de los especialistas en el tema mejoraría su desempeño profesional, y lograría la eficiente ejecución y control del Consenso Nacional de prevención del cáncer anal y su programa oncológico. De ella depende la formación de las nuevas generaciones, el rediseño de los programas de estudios, incorporando a sus contenidos estas prácticas como parte de su labor cotidiana.

Conformado el método clínico, como expresión de la aplicación del método científico al estudio del proceso salud-enfermedad en el individuo, su enseñanza adquirió gran desarrollo bajo el estímulo de los avances de las técnicas de comprobación y exploración diagnóstica y terapéutica. Sin embargo, esos mismos desarrollos tecnológicos han ejercido a la postre un efecto paradójico en detrimento del método y su enseñanza. El falso antagonismo alta tecnología versus tecnología básica (la buena clínica) impacta los procesos de atención y docencia médicas actuales.

De todo lo antes analizado se desprende la importancia de la relación médico-paciente, que expresa una actitud y una técnica. La actitud está determinada por un dispositivo de conducta, gestos, palabras y expresiones que en su conjunto califican y dan significado a la presencia médica frente al enfermo, de ella depende que el enfermo evalúe como atentos o desinteresados a la persona que lo atenderá, cordiales o fríos, solidarios o indiferentes, alegres o mal humorados. Por técnica en la relación médico-paciente se entienden la regulación y sistematización consciente de los tratamientos a realizar con el paciente, entre los que se incluye la psicoterapia, similar a una conversación clara, sedante y pasiva, realizada en término de sentido común.

Discusión

El desempeño profesional es donde se manifiesta el comportamiento real del trabajador en relación a otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión, lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer. Añorga y colaboradores (2008) en el glosario de términos de la educación avanzada expresan que es la “capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir, durante el ejercicio de su profesión.”^{22,28}

Añorga J (2014) delimita el mejoramiento del desempeño como “...un proceso consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo, y los aportes del proceso de profesionalización como proceso pedagógico fundamental, continuo, que atiende la integridad de los sujetos y tiende a desarrollar y consolidar las competencias por aproximaciones sucesivas, estableciendo diferentes niveles de profesionalidad, para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad...”²⁹

Perdomo Cáceres en el año 2015 aborda como desempeño... “la motivación y la actitud del personal de la salud durante la ejecución de las tareas, como elementos fundamentales dentro del desempeño profesional de este recurso humano en salud.”³⁰

La autora define el desempeño profesional del especialista en Coloproctología proceso que se manifiesta en la expresión práctica de la pertenencia del especialista en Coloproctología con el diagnóstico temprano del cáncer anal, con la utilización de los métodos clínico, epidemiológico y procedimientos biotecnológicos, que revela el desarrollo y uso dinámico de conocimientos, competencias y habilidades adquiridas como parte del programa oncológico del cáncer anal para erigir la calidad de vida de la población.

El mundo azotado por la pandemia de la COVID 19 brinda el distanciamiento social y el orden como forma de disminuir el contagio, teniendo en cuenta la teoría de la Educación Avanzada, destinada a mejorar los procesos de superación y capacitación, dar uso de formas como: cursos presenciales y virtuales, conferencia especializada virtual, autosuperación con utilización de multimedias facilitan herramientas de superación validas en temas médicos que constituyen problemas de salud a tono con el momento actual.

Conclusiones

La superación de los recursos humanos ha devenido en un hecho que tiene cada vez más significación para el desarrollo científico-técnico, económico y social de un país. El desempeño profesional del especialista en Coloproctología proceso que se manifiesta en la expresión práctica de la pertenencia del especialista en Coloproctología con el diagnóstico temprano del cáncer anal, con la utilización de los métodos clínico, epidemiológico y procederes biotecnológicos, que revela el desarrollo y uso dinámico de conocimientos, competencias y habilidades adquiridas como parte del programa oncológico del cáncer anal para erigir la calidad de vida de la población.

Referencias bibliográficas

1. Solís S., S. (2017). *Modelo de evaluación del desempeño profesional del licenciado en higiene y epidemiología*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.
2. Perdomo C., A. B. (2015). *Programa de mejoramiento Permanente del desempeño profesional del enfermero técnico en la educación para la salud*. (Tesis de doctorado). Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana, Cuba.
3. Añorga M., J. (2014). La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. *VARONA, Revista Científico- Metodológica*, (58), 19-31.
4. Granda A., L Y., Espinoza F., E. E., y Mayon E., S. E. (2019). Las tic como herramientas didácticas del proceso de enseñanzaaprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
5. López E., G. J. (2017). *Estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud del trabajador*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.
6. Sánchez R., Y., et al. (2018). Regularidades del proceso de superación profesional. *Educ Med Super*, 32(2). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000200015&lng=es
7. Lescaille E., N. (2017). *Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en imagenología y radiofísica médica, en la técnica de ultrasonido diagnóstico*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.
8. Ramos S., V. (2016). *Estrategia de superación en mamografía para el mejoramiento del desempeño profesional del tecnólogo en Imagenología*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.
9. Alvarez E., L., et al. (2018). La superación profesional en una Universidad Médica cubana. *Educación Médica Superior*, 32(4).
10. Repiso J., J. B., et al. (2017). Despistaje de la neoplasia intraepitelial anal. Biopsia de canal guida por Anoscopia de alta resolución. *Actas Dermosifiliogr.*, 108(1), 65-66. DOI <http://dx.doi.org/10.1016/j.ad.2016.07.014>
11. Agramonte H., J. (s.f.). *Retos de la enseñanza de la Coloproctología en la provincia Ciego de Ávila perfil de competencias de un coloproctólogo*. Recuperado de http://www.cmdlt.edu.ve/educacion/formacion/Perfil_de