

## Metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina: resultados de su aplicación práctica

*Methodology for the medicine student's partner-humanist formation:  
results of their practical application*

MSc. Zoila Luisa Cedeño-Díaz<sup>I</sup>, [cedenodiaz@infomed.sld.cu](mailto:cedenodiaz@infomed.sld.cu);  
Dra. C. Odalys Quertz-Méndez<sup>II</sup>, Dra. C. Martha Silvia Mancebo-Calzado<sup>III</sup>,  
Dr. Cs. Homero C. Fuentes-González<sup>IV</sup>

<sup>I, II, III</sup> Facultad de Medicina No. 2, Universidad de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba;  
<sup>IV</sup> Hospital General Docente "Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso", Santiago de Cuba, Cuba

### Resumen

En este artículo se presentan los resultados de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina, emerge del problema científico referente a Insuficiencias en los comportamientos humanos del estudiante de medicina en relación con el contexto socio profesional y tiene como objetivo favorecer la formación socio-humanista de estos estudiantes. Los dos métodos por los que está estructurada, se relacionan y condicionan recíprocamente constituyéndose en una totalidad. La aplicación de esta metodología se estructuró dentro del tipo de investigación cualitativa, lo cual permitió su aplicación con un grupo de estudiantes que fueron seleccionados en el tercer año de la carrera durante el curso 2014-2015 para darle continuidad en el seguimiento que incluye la metodología, hasta el 6to año, posteriormente se fijaron unos indicadores de logros que permitieron poder valorar el impacto de los resultados obtenidos en la práctica con los participantes en la investigación, graduados en el curso 2017-2018.

**Palabras clave:** Formación socio-humanista, estudiantes de medicina, metodología.

### Abstract

This article presents the results of the methodology for the socio-humanist training of the medical student, emerges from the scientific problem related to Insufficiencies in the human behaviors of the medical student in relation to the socio-professional context and aims to promote training socio-humanist of these students. The two methods by which it is structured, interact and condition each other constituting a totality. The application of this methodology was structured within the type of qualitative research, which allowed its application with a group of students who were selected in the third year of the career during the 2014-2015 academic year to give continuity in the follow-up that includes the methodology, until the 6th year, some indicators of achievement were subsequently established that allowed to assess the impact of the results obtained in practice with the participants in the research, graduated in the 2017-2018 academic year.

**Key words:** Partner-humanist formation, medicine students, methodology.

## Introducción

Una de las pretensiones fundamentales de la educación contemporánea es garantizar la formación socio-humanista de las nuevas generaciones, la cual presupone una integralidad de conocimiento, sensibilidad, estilo de pensamiento y espiritualidad, para poder enfrentar los problemas del mundo actual, signados por la tendencia a la globalización de todos los procesos socioeconómicos, culturales, políticos e ideológicos.

El ser humano, como sujeto individual, debe ser capaz de transformarse y vincularse con su entorno y así darle respuesta a sus inquietudes, apropiándose de competencias, a través de las cuales pueda contribuir a la transformación de la sociedad y de sí mismo. Ello implica comprender que se requiere de un proceso educativo de calidad para lograr que esos contenidos sean incorporados al proceso de formación como convicciones y cualidades de la personalidad del estudiante. La formación integral del médico general incluye la formación socio-humanista, con un contenido, que a criterio de esta autora se diluye en el Modelo y, por tanto, la articulación entre sus perfiles, no propicia el tratamiento adecuado a las especificidades subjetivas individuales del futuro médico.

La actual coyuntura en que se desarrolla el proceso formativo del estudiante de medicina, evidencia las limitaciones que existen en relación con la formación socio-humanista del mismo, reflejo de las dificultades económicas, culturales, conflictos familiares y actitudes tradicionales de la sociedad en general, y la Santiaguera en particular, como se recoge en los estudios realizados por la comisión permanente de Educación, Salud, Deporte, Cultura, Medio Ambiente y Ciencias de la Asamblea Provincial del Poder Popular, que necesitan del desarrollo de investigaciones científicas que posibiliten instrumentar los objetivos # 4 “Acciones de prevención y enfrentamiento a las ilegalidades e indisciplinas sociales” y # 5 “Calidad de vida de la población” que recogen entre sus prioridades hasta el 2030, la seguridad ciudadana, partir del enfrentamiento a las indisciplinas sociales, las ilegalidades, la corrupción, la subversión política-ideológica y el fortalecimiento de los valores en niños, adolescentes y jóvenes.

Corresponde a la universidad médica asumir un papel primordial en los análisis que sobre este tema se realiza, teniendo en cuenta los objetivos generales, específicos y el encargo social de la profesión que expresa la urgencia de Formar un Médico General competente, con desempeño profesional adecuado, en correspondencia con las exigencias contemporáneas (Ilizástigui y Douglas, 1996).

La formación socio-humanista en estudiantes de medicina exige, en las condiciones actuales, un profundo análisis que permita identificar hacia dónde se orienta su contenido, por lo que se trata de utilizar las herramientas validadas por una correcta concepción científica, con una sólida base teórica en la comprensión de este problema y en su instrumentación práctica.

En consonancia con lo anterior se elaboró y aplicó una metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina, resultado de la síntesis interpretativa de la sistematización de experiencias de las investigadoras en el campo psicopedagógico, docente e investigativo, así como en el trabajo con los estudiantes de medicina que como fuente de obtención de conocimiento científico permitió la construcción de la metodología y su corroboración.

El objetivo del presente artículo es mostrar los resultados de la aplicación en la práctica de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina.

## **Materiales y métodos**

La selección de los métodos que hicieron posible el análisis e interpretación cualitativa del contenido que se expone se acoge a las leyes y principios del materialismo dialéctico, entre ellos el sistémico estructural funcional, para revelar la estructura de los procedimientos y el funcionamiento de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina así como la estadística descriptiva y la triangulación de datos como técnicas para obtener información cualitativa y cuantitativa de datos y de diversas fuentes en un mismo estudio, para el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos durante toda la investigación.

La investigación se inició en el curso 2014-2015 debido a incidentes en comportamientos negativos de estudiantes, que se fueron dando de manera reiterada, al constatarse manifestaciones tales como: poca solidaridad y empatía en la relación con los pacientes, durante la educación en el trabajo, falta de esfuerzo, desmotivación hacia el estudio y endeble vocación de servicio, un vocabulario vulgarizado durante la comunicación entre estudiantes.

La convivencia en residencias estudiantiles y otros espacios, caracterizada por la violencia así como intolerancia hacia otras personas, culturas, nacionalidades y tendencias sexuales, entre otras de similar naturaleza. Así también resulta observable la

frecuente deserción e incremento de licencias de matrícula en estudiantes de Medicina, relacionados con bajos resultados académicos.

Se seleccionó una población constituida por 153 estudiantes de 3er año de la carrera de medicina en la Facultad No.2 de Santiago de Cuba, del curso académico 2014-2015, todos del municipio del mismo nombre. De ella se determinó una muestra de 14 estudiantes, que se utilizarían en la aplicación de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina y la consecutiva valoración del impacto, al concluir la carrera.

Los criterios de selección de la misma se sustentaron en el incremento de la solicitud de atención por parte de la unidad de orientación estudiantil (UOE). Representan el (9,15 %) de la población seleccionada, de manera intencional, dado las manifestaciones de diversos problemas relacionados con los comportamientos afectivos, académicos y sociales que se fueron identificando en la unidad de orientación estudiantil (UOE), así como la motivación de los mismos a participar en la investigación y la factibilidad de ejecución de las tareas investigativas, teniendo en cuenta su horario docente, la organización y planificación del proceso.

Otra parte de la muestra está representada por un total de 75 docentes de la carrera de medicina del municipio Santiago de Cuba, que interactúan de manera directa e indirecta con los estudiantes seleccionados en los diferentes escenarios formativos donde se concreta la educación en el trabajo, atendiendo a su implicación en el trabajo educativo. Fueron seleccionados profesores guías, tanto del área básica de formación, como profesores del área clínica que realizan la docencia en los escenarios de salud. Son parte de la muestra también, docentes que desempeñan su labor educativa en la residencia estudiantil, profesores de psicología que han estado responsabilizados con el diagnóstico y la orientación educativa desde la unidad de orientación estudiantil.

## **Resultados**

Al seguir los argumentos de Fuentes (2019) una metodología es una propuesta de cómo proceder para desarrollar una actividad, se refiere al establecimiento de métodos y procedimientos para lograr un fin.

La metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina que se presenta en esta investigación parte de reconocer en medio de la actividad humana, una realidad objetiva. En la práctica que se modela existe un proceso, que en este caso es el

de formación socio-humanista profesional, el cual cuenta con dos etapas, una de ellas que se extiende de 1ro a 3er año de la carrera de medicina, otra etapa que va de 4to hasta el 6to año.

En cada etapa existen objetivos y acciones que las diferencian, se desarrollan en contextos de salud diversos, donde el estudiante se encuentra en interacción permanente con los pacientes y sus principales problemas de salud.

Se proponen por tanto dos métodos, los cuales cuentan con un sistema de procedimientos que expresan su contenido a través de las operaciones, que se singularizan en cada uno de ellos.

La metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina que se propone en esta investigación tiene como objetivo general favorecer la formación socio-humanista del estudiante de medicina. Los dos métodos por los que está estructurada, se relacionan y condicionan recíprocamente constituyéndose en una totalidad:

- Método de formación humana profesional.
- Método de integración socio-humanista profesional.

El método de formación humana profesional (correspondiente a la etapa de 1ro a 3er año) tiene como objetivo particular favorecer la formación humana profesional del estudiante de medicina. Está conformado por cuatro procedimientos que se interrelacionan entre sí, condicionando una totalidad. Los procedimientos son:

- Diagnóstico integral de los estudiantes y el entorno socio-cultural.
- Entrenamiento a profesores guías.
- Entrenamiento a técnicos educativos en residencias estudiantiles.
- Talleres de autodesarrollo personal profesional para estudiantes de medicina.

Principales acciones organizativas para la aplicación de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina:

- Identificación de las fortalezas y debilidades del contexto formativo.

-Caracterización de la muestra seleccionada: los estudiantes, los docentes y técnicos educativos, implicados en la aplicación.

-Aplicación en el orden práctico de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina.

-Determinación de los indicadores de impacto tanto en estudiantes como en profesores y técnicos educativos. Sensibilizar a los directivos responsabilizados con la planificación para que se incluya en el sistema de trabajo de la Institución, conviniendo los horarios pertinentes que garanticen la participación de todos los actores del proceso.

Los objetivos referidos en la metodología, no son factibles de medir en un periodo corto de tiempo, requieren de sistematización, por lo que la aplicación de la misma, inició en el curso 2014-2015 y los estudiantes que participaron en la muestra de investigación, iniciando el tercer año de la carrera se graduaron en el en el curso 2017-2018. Para ello se llevó a cabo la lógica operacional de los procedimientos existentes en la misma.

Dado el carácter holístico de la metodología y el modelo, se organizó igualmente la preparación de los profesores guías, técnicos educativos y profesores tutores, constituyendo parte de la muestra en ambos momentos del proceso. Es de destacar que la participación de los profesores durante los talleres de autodesarrollo personal para la formación humana profesional con los estudiantes no tuvo la sistematicidad esperada lo cual constituye una debilidad identificada, no obstante se lograron los niveles de interactividad suficientes para el seguimiento con la muestra seleccionada.

Las sesiones de trabajo se estructuraron sobre la base de las siguientes premisas metodológicas:

- Establecer reglas de trabajo en grupo que sean expresión del respeto al derecho de opinar, la consideración, la empatía y la ética ciudadana.
- Utilizar técnicas participativas que permitan el trabajo de grupo, la identificación personal de las expectativas y la disposición a reconfigurarlas en un movimiento ascendente que evidencia desarrollo y aciertos.
- Una comunicación dialógica, asertiva, que se exprese en el respeto a la diversidad de opiniones, el desarrollo de habilidades para la vida como insumos fundamentales para que los estudiantes estructuren una formación humana, que les permita su realización en los ámbitos personal, laboral, familiar y social.
- Contextualización del análisis de los contenidos de la formación humana profesional en estudiantes de medicina.

La evaluación de la metodología tendrá lugar al finalizar los talleres interactivos de autodesarrollo personal para estudiantes de medicina y se dará mediante los mecanismos

fundamentales que se derivan de: la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

La autoevaluación como el proceso de evaluación desarrollado por los sujetos implicados en el establecimiento de la metodología que por su carácter autogenerado contribuye a la toma de conciencia, y al compromiso con el proceso de formación humana profesional del estudiante de medicina se propicia, a través de la valoración de cada uno sobre su propia participación en el desarrollo del taller de entrenamiento. La heteroevaluación es la evaluación exterior, expresada en la estimación que realizan otros sujetos que no estén implicados en la metodología (metodólogos, profesores consultantes, docentes no participantes, estudiantes en formación) valorando en qué medida la metodología favorece el proceso de formación humana profesional.

La coevaluación es el procedimiento que se refiere a procesos valorativos de carácter cruzado, es una evaluación cooperativa y solidaria, que da cuenta de la interdependencia en el proceso de elaboración del proyecto educativo, centrada en lo positivo como vía para mejorar las limitaciones e insuficiencias en la realización de las tareas comunes y diversas. En ella toman participación los sujetos implicados, los cuales son objetos y sujetos de valoración.

La triangulación como método de validación de los datos permitió la puesta en relación de las perspectivas de los diferentes agentes implicados en la aplicación de la metodología. Para ello se procedió a cotejar la información obtenida a través de la opinión crítica, los criterios de especialistas, así como la entrevista en diferentes espacios y tiempos, se pudo comprobar que los resultados obtenidos son consistentes.

En esta etapa resultó fundamental el procedimiento de la triangulación para que pueda ser contrastada la información desde fuentes diferentes. En este momento se aunaron los criterios de los estudiantes que participaron, los profesores guías y técnicos educativos que fueron entrenados, así como también el criterio de los tutores que intervinieron durante las rotaciones en el área clínica.

Al valorar los resultados se hizo necesario establecer determinados indicadores para la valoración de las transformaciones logradas luego de la aplicación de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina:

- Nivel de desarrollo de una cultura personal humanista que se expresa en el desarrollo de la identidad personal profesional, así como las capacidades para auto

gestionar permanentemente recursos personales positivos que favorezcan las relaciones interpersonales en los contextos de actuación.

- Nivel de evolución de los comportamientos del futuro médico general y, de manera particular, con las acciones profesionales que muestren el compromiso socio-humanista con su profesión.

A partir de estos indicadores se aprecian logros en estudiantes y docentes responsabilizados con su formación, que quedan manifiestos de la siguiente forma:

En estudiantes participantes:

- Se logró la interpretación holística del ser humano, evidenciado en el carácter subjetivamente profundo de los análisis, motivaciones, proyectos de vida, aspiraciones relacionadas con el progreso social y el desarrollo personal profesional de los implicados.
- Se logró el autodomínio, autocontrol y uso de recursos personales positivos que facilitan el éxito en las relaciones interpersonales que establecen en los contextos de actuación personal y profesional donde se encuentran.
- Se logró un nivel de desarrollo humano y profesional que se expresa en la apropiación del compromiso socio-humanista con la profesión reflejado en los comportamientos personales y sociales de los estudiantes implicados en la investigación.

Respecto a la muestra seleccionada, en el curso 2017-2018, correspondiente a su graduación, estos logros se evidencian en resultados que sintetizan el **impacto** y trascendencia social-humanista de los estudiantes implicados en la metodología. De ellos se cuenta con la siguiente información:

- Entre ellos se encuentran los que obtuvieron el premio al mérito científico, el premio CITMA y el premio al mejor dirigente (UJC).

-Destacados en ayudantías en especialidades de complejidad como Ginecobstetricia, Medicina Interna y terapia Intensiva, destacados en eventos de GENIMED, de la asignatura de Morfo II, en eventos Martianos, en Deporte, en Cultura.

- Optaron especialidades como Cirugía, Neurología, Inmunología, Cardiología, MGI en el MININT, MGI en diversas comunidades dentro del país, donde se desempeñan con excelentes resultados.

En los docentes y educativos que intervinieron en la investigación:

- Se ampliaron los conocimientos para el trabajo educativo, para la conducción de los estudiantes de forma personalizada contextualizada, en todos los profesores participantes en la implementación de la metodología para la formación socio-humanista profesional.
- Se lograron procesos reflexivos en la implementación de la práctica formativa de las relaciones interpersonales que favorecieron tanto a estudiantes como a profesores, desde lo personal para su trascendencia en la formación socio-humanista.

En este proceso de valoración de la metodología aplicada se evidenciaron resultados satisfactorios en el desarrollo de la formación socio-humanista profesional del estudiante de medicina. Se potencia así, el papel del profesor como gestor de la formación de cualidades humanas positivas, de la disposición y conciencia del estudiante y de las condiciones con que se organice y desarrolle el proceso formativo.

## **Discusión**

La formación socio-humanista constituye una herramienta vital para cumplimentar el reto de alcanzar un alto nivel en los aspectos más trascendentes de la personalidad del estudiante, y ello condiciona, a partir de los criterios actuales, el logro de una política educacional dirigida a la formación integral de los estudiantes para su desempeño en la sociedad, que ha sido interpretada como aquella que propende a la elaboración y apropiación por parte de los estudiantes, de una concepción integral acerca de la naturaleza del hombre y de la sociedad, así como de la activa y multilateral interrelación entre ambos, y la actuación consecuente con el progreso humano en las condiciones histórico-concretas existentes, por lo que integra además los componentes económico, político, moral, estético, entre otros (Hernández, 2015).

En este sentido se coincide con Rogers (1989), cuando plantea que el objetivo de la educación es el de desarrollar individuos abiertos al cambio, que puedan encarar de manera constructiva las perplejidades y problemas del mundo actual. Resulta significativo el hecho de que los investigadores y profesores vinculados a la práctica educativa, adviertan la importancia y necesidad de concretar la formación socio-humanista del estudiante en sentido general; en el estudiante de medicina, en particular, constituyen precedentes significativos, informes de investigaciones realizados por

Hernández (2015), Columbié (2016), Quertz (2013), Salas (2018), Ortíz (2016), Pascual (2017), Bell (2018) y Puente (2018); los cuales se convierten en materiales de consulta obligada por su carácter recurrente al trazar las pautas a seguir en el proceso formativo del estudiante, desde esta perspectiva. Sin embargo, a criterio de esta autora, no se obtienen los resultados deseados debido a las debilidades que se manifiestan en el carácter integral del proceso formativo, con mayor incidencia en la educación médica, como resultado de la insuficiente articulación entre las dimensiones concernientes a dicho proceso.

En los proyectos antes referenciados, existen limitaciones que fundamentan la necesidad de la presente investigación, manifiesta entre otros aspectos, en la limitada contextualización de la formación socio-humanista concebida para los profesionales de la salud. La dinámica de dicho proceso para la formación socio-humanista del estudiante desde diferentes contextos formativos, no incluye la necesidad de auto gestionar el desarrollo personal a partir del autorreconocimiento de su realidad personal social y la función de agente de cambio en lo individual y en social.

En relación con lo expuesto, se comparte el criterio de Salas (2015), al significar que existen diferentes posiciones entre quienes han investigado la temática de la formación humanista, cuestión que ha sido corroborada a partir del análisis de diferentes fuentes.

Relacionado con lo anterior, un ejercicio académico realizado por un colectivo de autores de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS) en Colombia (Ladino, Paola y Morales 2017), con el propósito de construir el marco referencial para cualificar la formación socio-humanista posibilitó establecer las siguientes denominaciones: humanismo, humanidades, formación humanista, educación humanística, formación social-humanista y formación integral, las que son utilizadas para referirse a la formación socio-humanista y al interior de las mismas, conciben diferentes enfoques para su definición y comprensión, cada uno de los cuales incluye los posibles contenidos curriculares que promueven su desarrollo.

## Conclusiones

- 1. Como resultado de la aplicación práctica de la metodología para la formación socio-humanista del estudiante de medicina, se pudo valorar que el sistema de procedimientos es factible lo cual se expresa a través del alcance de logros que*

*reflejan la transformación de los participantes, en relación al compromiso socio-humanista con la profesión.*

## Referencias bibliográficas

1. Bell C., J. (2018). *Formación científico clínica del residente de medicina interna en la atención holística del síndrome metabólico*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
2. Chávez, I. (2006). *La formación humanista cultural en la educación médica superior. Experiencia en la Universidad Médica*. Recuperado de <http://biblioteca.idict.villaclara.cu/UserFiles/feria2006/Trabajo2053.doc>.
3. Columbié R., J. L. y Columbié O., F. J. (2016). El valor responsabilidad como unidad de análisis del proceso formativo integral en estudiantes de ciencias médicas. *Rev. MEDISAN*, 20(2).
4. Columbié R., J. L. y Columbié O., F. J. (2014). *Proyección axiológica de la Universidad Médica de Santiago de Cuba en su medio siglo de fundada*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192014001100020&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014001100020&lng=es).
5. Ilizástigui D. F. y Douglas P., R. (1996). Formación del médico general básico en Cuba. *Educ Med Salud*; 25(2), 189-205.
6. Fuentes G., H C. (2012). *La formación en educación superior, desde lo holístico, complejo y dialéctico de las ciencias*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
7. Fuentes G., H C. (2019). *Documentos impresos del Diplomado Posdoctoral en Hospital General Juan Bruno Zayas*. Santiago de Cuba: Hospital General Juan Bruno Zayas.
8. Hernández R., I. M. (2015). *Concepción pedagógica del proceso de formación humanista para los estudiantes de la carrera de medicina*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
9. Ladino, S., Paola, P. y Morales, M. (2017). *Tendencias y retos de la formación social humanística en educación superior de la última década*. (Artículo de Reflexión). Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, Bogotá, Colombia.
10. Ortiz S., Y. (2016). *Modelo de formación pedagógica del profesional médico desde la labor asistencial*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
11. Pascual G., J. (2017). *Estrategia curricular de medicina física y rehabilitación para la carrera de medicina*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
12. Puente S., V. (2018). *Dinámica clínico-asistencial-humanista en la atención a los pacientes con VIH/sida para residentes de medicina interna*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
13. Quertz M., O. (2013). *Dinámica de la formación profesional bio-antropo-social en las Ciencias Biomédicas*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba.
14. Rogers, C. (1978). *Libertad y creatividad en la educación*. Buenos Aires: Paidós.
15. Rogers, C. (1989). *El proceso de convertirse la persona*. México: Editorial Paidós, SA
16. Salas H., R. (2018). *La formación humanista en estudiantes de preuniversitario*. (Tesis de doctorado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
17. Salas M., A. y Salas P., R. S. (2015). La Bioética en la educación médica superior cubana actual. *Educ Med Super*, 26(3). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412012000300009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000300009&lng=es)