

Metodología para la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas

Methodology for the dynamics of the teaching-learning process of the subjects of vocational training of the career Technology in Business Administration

*Ing. Iván Javier Villamar-Alvarado^I, mba.ivanvillamar@gmail.com,
Dr.C Ramón Guzmán-Hernández^{II}, rguzman@bolivariano.edu.ec*

^IUniversidad de Guayaquil, Ecuador; ^{II}Universidad de Oriente, Cuba

Resumen

Los desafíos que deben superar las empresas son múltiples, en aras de satisfacer a sus clientes internos y externos, actuales y potenciales. Deben desarrollar perfiles para identificar factores que afecten la demanda actual y futura de su mercado laboral y empresarial. Estas exigencias imponen retos a las instituciones de la Educación Superior, en su concepción sobre cómo formara los profesionales, encontrando las vías y métodos didácticos más efectivos para garantizar que aquellos estén preparados para desempeñarse en el dinámico mundo empresarial contemporáneo. Para contribuir a este empeño se propone en el presente artículo una metodología para la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas, que coadyuve a la formación de las competencias profesionales específicas en los estudiantes.

Palabras clave: competencias profesionales, proceso de enseñanza-aprendizaje, simulación administrativa empresarial, método, dinámica.

Abstract

The challenges that companies must overcome are multiple, in order to satisfy their internal and external customers, current and potential. They must develop profiles to identify factors that affect the current and future demand of their labor and business market. These demands impose challenges on higher education institutions in their conception of how to train professionals, finding the most effective ways and means of teaching to ensure that they are prepared to perform in the dynamic contemporary business world. To contribute to this endeavor, we propose in this article a methodology for the dynamics of the teaching-learning process of the subjects of vocational training of the Business Administration Technology course, which contributes to the formation of specific professional competences in students.

Key words: professional skills, teaching-learning, administrative business simulation, method, dynamic.

Introducción

En el desarrollo de la formación profesional del Tecnólogo en Administración de Empresas, los profesores de manera independiente realizan considerables esfuerzos didácticos para proyectar el proceso de enseñanza-aprendizaje de las diversas asignaturas que imparten, de acuerdo con sus diversas procedencias académica y laboral, experiencias pedagógica y docente, a través de los cuales obtienen discretos logros en el aprendizaje de los contenidos científico-tecnológicos.

Sin embargo, como resultado de la revisión documental de informes anuales de evaluación y acreditación, del intercambio con docentes, estudiantes y egresados, realización de pruebas pedagógicas a estudiantes de la carrera Tecnología en Administración de Empresa, se revelan limitaciones en el desempeño profesional de los tecnólogos en administración de empresas, formados en el Instituto Superior Tecnológico Bolivariano de Tecnología (ITB) de Guayaquil, es expresión de insuficiencias en la formación de competencias profesionales en estudiantes de la carrera de Tecnología de Administración de Empresas, que limitan el logro de un desempeño profesional favorable en sus esferas de actuación.

El análisis causal de las manifestaciones en el desempeño profesional de los futuros y egresados tecnólogos en administración de empresas, revela que tales limitaciones subyacen desde el proceso formativo, que a partir de los resultados obtenidos por métodos empíricos y teóricos. Se pudo detectar como causales fundamentales las siguientes:

- La determinación y el tratamiento de los contenidos en las diferentes asignaturas y clases siguen esencialmente la lógica disciplinar de las ciencias administrativas, gestión empresarial y económicas, lo que reduce el carácter procesal e integral de la administración de empresas.
- Predomina el empleo métodos didácticos reproductivos en el proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas de formación profesional, que no logran conjugar integralmente los modos de actuación profesional y roles administrativos.
- Bajo nivel de estimulación de la motivación de los estudiantes por los contenidos, lo que impide la participación activa y reflexiva de los estudiantes en el desarrollo de las clases y que no permite un aprendizaje reflexivo, integrador y duradero.

El objetivo de este artículo radica en la propuesta de una metodología para la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas, que coadyuve a la formación de las competencias profesionales específicas en los estudiantes

Desarrollo

El fundamento esencial de la metodología dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas, lo constituye un modelo didáctico que articula en cuatro dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas, que se concretan en la Sensibilización de roles administrativos interpersonales, la Confrontación de roles administrativos informativos, la Interpretación rotativa de roles administrativos decisorios gestores y la Proyección innovativa de roles administrativos decisorios resolutivos, que funcionan en una integralidad. Su desarrollo transcurre en espiral ascendente con carácter recursivo y se constituyen en sucesiva representación de los roles administrativos, generadora de nuevas síntesis cognitivas, procedimentales y actitudinales cualitativamente superiores que permiten formar y desarrollar las competencias profesionales específicas, para lograr una efectiva y emprendedora administración de empresas públicas o privadas.

La integración de las dimensiones reveladas establece una lógica en la modelación didáctica de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas, que deviene método de simulación administrativa empresarial, como el método didáctico que propicia el tratamiento técnico-metodológico del contenido globalizador de la carrera, para contribuir a la formación y desarrollo efectivo de las competencias profesionales específicas para la administración de empresas.

El método de simulación administrativa empresarial, como método didáctico-tecnológico del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresa, es la configuración didáctica que constituye la vía que favorece la formación de las competencias profesionales específicas. Los sujetos al hacer uso del contenido sistematizan las funciones de dirección y los procesos de gestión empresarial para las respectivas áreas funcionales de la empresa.

Además, a partir de la simulación de los roles administrativos que se llevan a cabo para alcanzar el objetivo de lograr la solución de los problemas profesionales de dirección científica y de proyección económica social de una empresa, proceso productivo, productos o servicios.

El método propuesto, como método didáctico tecnológico, asume la lógica del método profesional heurístico de búsqueda transpersonal de soluciones compartidas y la toma de decisiones interactivas en un contexto determinado, que mediante la representación simulada de los fenómenos, hechos y situaciones moldean la realidad socioprofesional administrativa de una empresa. Ofrece a todos los estudiantes la oportunidad de experimentar su modelo de administración empresarial, funciones de dirección, procesos de gestión, comportamiento y de actitudes, a través de un proceso de comunicación intra e intergrupala, conducente al planteamiento y solución de problemas de dirección administrativa y proyección económico-social, ante la singularidad y diversidad de situaciones de aprendizaje profesional que pueden presentarse.

La metodología que se presenta como concreción práctica del modelo didáctico, presupone una secuencia de etapas y a su vez una secuencia de procedimientos o acciones. Además, responde a las exigencias del modelo didáctico que la sustenta y que están asociadas al contenido de la misma y su aplicación práctica, entre las que figuran:

- El carácter interdisciplinario en el tratamiento a los roles profesionales como contenido globalizador.
- Vinculación de la teoría con la práctica, considerando el tránsito progresivo de los estudiantes de situaciones de aprendizaje administrativo empresarial, que van desde condiciones modeladas a condiciones reales u objetivas, asociadas al desempeño profesional en contextos empresariales (experiencia profesional).
- Jerarquiza la dinámica del trabajo en equipo, respaldado por los intereses colectivos en la asunción rotativa de roles administrativos.
- Jerarquiza el valor que tiene la motivación profesional para la solución de situaciones de aprendizaje administrativo empresarial, reales y/o modeladas, donde se combinan intereses colectivos con los individuales, entre otros aspectos.

El objetivo general de la metodología es: Poner en manos de docentes una metodología como una elección didáctica viable, para dinamizar el proceso de enseñanza–aprendizaje, a través de aplicación creativa y contextualizada del método de simulación administrativa

empresarial, desde las potencialidades que brindan las asignaturas de formación profesional, la cual propiciará la sistematización de los roles administrativos, la formación y desarrollo de competencias profesionales específicas, y por ende un desempeño exitoso en los diferentes campos o áreas de actuación.

Las etapas de la metodología son:

- Etapa No. 1: Proyección y organización de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de formación profesional.
- Etapa No. 2: Conducción-regulación de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, respaldada por la aplicación creativa y contextualizada del método de simulación administrativa empresarial, en articulación con la selección y empleo creativo de otros métodos didácticos.
- Etapa No. 3: Evaluar la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje y de sus resultados, así como proyectar acciones de mejora continua.

Etapa 1: Proyección y organización de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de formación profesional

Objetivo: Diseñar la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional, en función de la sistematización coherente de los roles administrativos como concreción del método de simulación administrativa empresarial.

Sistema de acciones:

- Delimitar a partir de las competencias establecidas para cada nivel de la malla curricular, los roles profesionales administrativos que deben sistematizar los tecnólogos en formación, en su relación con la aplicación de diferentes procesos de gestión empresarial, funciones y posiciones que se asumen en la jerarquía organizacional, como parte del proceso de formación para iniciar y/o administrar, en esencia PYMES.
- A partir del análisis integral realizado, se determina que la sistematización de roles profesionales administrativos, tiene lugar como sistema, en todos los niveles; no obstante, a los fines didácticos, se jerarquizaron determinados roles por cada nivel académico, en su relación con aplicación de procesos de gestión y exigencias en la estructura jerárquica organizacional

- Identificar las potencialidades de aquellas asignaturas de formación profesional que dan tratamiento a contenidos de administración empresarial, significando la contribución a la apropiación y/o sistematización de los contenidos referidos a roles profesionales, en su relación con los procesos de gestión empresarial y funciones, según “cargo” que se asume en la jerarquía organizacional
- Proyectar la secuencia u orden en que se llevará a cabo la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de formación profesional para lograr la adecuada apropiación y/o sistematización de los contenidos referidos a roles administrativos, en su relación con los procesos de gestión y funciones, según “cargo” que se asume en la jerarquía organizacional.

Para llevar a cabo esta acción, se debe tener en cuenta:

- Requisitos cuantitativos (frecuencia y periodicidad) y cualitativos (flexibilidad y complejidad) para la sistematización de roles administrativos.
- Considerar la aplicación de los principios de interdisciplinariedad en el establecimiento de relaciones entre asignaturas, así como el de la sistematicidad en el tratamiento de los contenidos, teniendo en cuenta las competencias profesionales a alcanzar e cada uno de los niveles organizativos.

Se trata de establecer un tratamiento globalizador del contenido y el establecimiento de relaciones de integración vertical (entre las asignaturas de los diferentes niveles) y de integración horizontal (al considerar las competencias a alcanzar en cada uno de los niveles) en una integración de orden superior en espacio, tiempo y movimiento; es decir, integración transversal, para dar tratamiento con una visión totalizadora a los roles administrativos, según el proceso de la gestión empresarial que ejecuta y las funciones de dirección que cumple, atendiendo al nivel jerárquico que se asume en la estructura organizacional.

Con esta intencionalidad, se organiza u ordenada la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles académicos: clase, tema o unidad (unidad de competencia) en las diferentes asignaturas de cada uno de los niveles, sin perder la visión de totalidad del área de formación profesional, así como la concepción de la clase como sistema y el sistema de clases, en el tratamiento a los componentes didácticos: objetivos, contenidos, métodos, medios, formas de organización (tipos de clase) y evaluación.

Etapa No. 2: Conducción-regulación de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje, respaldada por la aplicación creativa y contextualizada del método de simulación administrativa empresarial, en articulación con la selección y empleo creativo de otros métodos didácticos

Objetivo: Poner en práctica de manera creativa la proyección y organización de la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de formación profesional, aplicando los procedimientos del método de simulación administrativa empresarial en los diferentes estadios por los que transita la misma.

Sistema de acciones:

- Organizar sesiones de preparación metodológica con docentes que imparten docencia en un mismo nivel y en diferentes niveles, a fin precisar los modos o maneras de sistematizar coherentemente los roles administrativos, en su relación con la aplicación de diferentes procesos de gestión empresarial, funciones de dirección y posiciones que se asumen en la jerarquía organizacional, como parte del proceso de formación para diseñar, iniciar y/o administrar, esencialmente PYMES.
- Realizar diagnóstico pedagógico integral de los tecnólogos en formación, en torno al contenido relativo al proceso administrativo, procesos de gestión empresarial, funciones de dirección y roles administrativos, según las particularidades de los niveles jerárquicos de la estructura organizacional.
- Ejecutar la dinámica del proceso, considerando proyección previa y las condiciones reales en las que tiene lugar el PEA; en esta dirección, se dará tratamiento a diferentes situaciones de aprendizaje desde el nivel I hasta el nivel VI de la malla curricular, a través de variantes didáctico-metodológicas, jerarquizando la aplicación creativa y contextualizada del método de simulación administrativa empresarial.
- Regular de manera oportuna la marcha del proceso, al considerar los niveles progresivos de aprendizaje que alcanzan los estudiantes y el tratamiento a las condiciones en que tiene lugar dicho proceso.

Resultado de la aplicación parcial de la metodología elaborada para la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional de la carrera Tecnología en Administración de Empresas

La aplicación parcial de la metodología, y su valoración a través de los métodos de investigación concebidos, se produjo entre el segundo periodo del año 2014 y el primero del año 2015 (febrero-agosto), en el ITB de Guayaquil, Ecuador, permitió precisar:

Aspectos positivos:

- Actitud positiva del 90 % de los docentes ante la autopreparación y participación activa en sesiones de preparación metodológica sobre los fundamentos y aplicabilidad del método de simulación administrativa empresarial en sus respectivas asignaturas.
- Actitud positiva en el empleo de resultados de la actividad investigativa para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, y su respaldo en las TICs (7 de 10, lo que representa un 70 % del total).
- En general, se dominan los aspectos metodológicos del método de simulación administro-empresarial, aunque carecen de ciertos argumentos para lograr una explicación integradora del mismo 6 de 10, lo que representa en 60 % del total.
- En la dinámica de las actividades docentes se logró: aplicar un enfoque profesional en los contenidos, generar favorables niveles de motivación y orientación hacia los objetivos, se propició el trabajo en equipo y el protagonismo de los estudiantes ante el proceso de aprendizaje. Se apreció una aplicación aceptable de los procedimientos del método propuesto aunque se deberá seguir trabajando en esta dirección. Todo el tiempo, se apreció una positiva integración de la teoría con la práctica (7 de 10, lo que representa un 70 % del total).
- De igual modo, en la dinámica de las clases, se favoreció el tratamiento a roles administrativos, articulados parcialmente con ciertos procesos de gestión empresarial, funciones de dirección y rotaciones por niveles jerárquicos, esencialmente, en el nivel operativo e intermedio de las organizaciones (7 de 10, lo que representa el 70 %).
- Los estudiantes reconocen los esfuerzos y progresos de los docentes para generar mayor protagonismo de los estudiantes en la construcción y sistematización de los aprendizajes, al incluir a los más introvertidos; lo que ha favorecido la elevación de la motivación por la profesión y apreciarse una mayor calidad en el aprendizaje, mediante la integración de la teoría con la práctica.

Aspectos negativos:

- El tratamiento interdisciplinario de los contenidos de aprendizaje, respaldado por la sistematización de tareas y proyectos profesionales integradores; en esta dirección, se deberá lograr un aprovechamiento más óptimo de las sesiones de preparación metodológica.
- Sistematizar el empleo de la ciencia y de las TICs en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Reforzar didácticamente cómo llevar a cabo la combinación de métodos de enseñanza-aprendizaje.
- Dar seguimiento al aprendizaje integral de los estudiantes, al significar para cada nivel de sistematicidad hasta dónde han avanzado, de modo que se pueda lograr una dirección pedagógica coherente.
- Se deberá seguir sistematizando el método de simulación administrativa empresarial, al connotar sus variantes y la combinación con otros métodos que tipifican a la didáctica de las asignaturas de formación profesional.
- Los estudiantes consideran que a pesar de los logros alcanzados, se debe lograr mayor articulación entre lo académico, lo investigativo y la vinculación con la sociedad.
- Desde el punto de vista del dominio de contenidos fundamentales asociados a competencias profesionales, los estudiantes plantean que se deberá profundizar en: los roles administrativos de toma de decisiones, en los procesos de gestión empresarial y marketing, y en la rotación por el nivel jerárquico de gerentes de mando medio.
- Seguir fomentado desde el proceso formativo la cultura para el emprendimiento empresarial y social.

Interesante:

- Aplicación de resultados de la actividad científica de los propios docentes en la práctica pedagógica.
- Creatividad manifiesta por docentes y estudiantes en la dinámica de orientación y tratamiento de las situaciones de aprendizaje administrativa empresarial y su solución a través de la dramatización.

Los resultados obtenidos, permiten precisar que los docentes de la institución ha mejorado el desempeño profesional, respaldado por la puesta en práctica del método de simulación administrativa empresarial; no obstante, se deberá continuar trabajando en ciertos aspectos en lo que no se alcanza la calidad requerida, y que han sido identificados en el instrumento aplicado.

Conclusiones

- 1. La metodología elaborada para la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional en la carrera de Tecnología en Administración de Empresas, posee carácter de sistema y si es pertinente para dinamizar dicho proceso, como concreción del método de simulación administrativa empresarial.**
- 2. La aplicación de métodos e instrumentos de investigación científica permitieron confirmar la pertinencia y factibilidad de la metodología elaborada para la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas de formación profesional, expresado en las competencias que manifestaron los estudiantes en el desempeño para diseñar, crear y/o administrar empresas, principalmente PYMES, con iniciativa y creatividad.**

Referencias bibliográficas

1. Arias, D.; et al (2008). *La simulación como herramienta de aprendizaje para la dirección estratégica*. Cuadernos de Estudios Empresariales, 18, pp. 33-49.
2. Brito, Y. (2005). *Propuesta metodológica para la explotación docente-investigativa-productiva del área básica experimental de los institutos politécnicos agropecuarios*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas, Santiago de Cuba, Cuba.
3. Cabrera, E. (s.a.). *Administración de empresas*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos14/administracion-empresas/administracion-empresas2.shtml>
4. Castellanos, D.; et al (2001). *Para promover un aprendizaje desarrollador*. La Habana: Centro de Estudios Educativos del I.S.P. "Enrique José Varona".
5. Catalano, A. M.; et al. (2004). *Diseño curricular basado en normas de competencia laboral. Conceptos y orientaciones metodológicas*. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
6. CIDEA. (1998). *Los juegos de simulación, una herramienta para la formación*. Recuperado de http://www.movingschool21.it/home/download/ms21_cuaderno_de_trabajo_25.pdf
7. CIDEA. (1999). *Competencias profesionales. Enfoques y modelos a debate*. Recuperado de <http://www.movingschool21.it/>
8. CINTERFOR/OIT. (2002). *El enfoque de competencia laboral*. <http://www.cinterfor.org.uy>
9. Douglas, L. A.; Ramallo, M. (2014). *Los juegos de simulación como método educativo para el aprendizaje en carreras de ingeniería*. Recuperado de <http://atlante.eumed.net/juegos-simulacion/>
10. Escobar, B.; Lobo, A. (2005). *Juegos de simulación empresarial como herramienta docente para la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior: Experiencia en la Diplomatura en Turismo*. Cuadernos de Turismo, (16), pp. 85-104. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39801605>
11. *Funciones y características de los roles del administrador*. (s.a.). Recuperado de <http://www.itescham.com/Syllabus/Doctos/r1276.DOC>
12. Miranda, M. R. (1993). *Juegos de empresa. Herramienta para entrenar, desarrollar e identificar potencialidades*. Recuperado de <http://www.iacat.com/1-Cientifica/JUEGOSDEEMPRESA.htm>