

Título: La planeación, la estadística y la investigación educativa como procesos coherentes que contribuyen al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico y la calidad educativa en las Universidades Pedagógicas.

Autores: MSc. Ana Dolores Castillo Bisbé
Profesora Asistente
Dr. C. Miguel Ángel Basto Rizo
Profesor Titular

Centro de Procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”

RESUMEN:

Considerando a la educación como elemento fundamental, que garantiza el desarrollo social, económico, político, técnico y cultural, al formar los recursos humanos necesario que participarán, responsable y activamente en los cambios y transformaciones que demanda la sociedad, es necesario garantizar que al llevar a vía de hecho la misma y todos los proceso que junto a ella se dinamizan, se cumplan determinadas exigencias que posibiliten abordar procesos tan complejos con el máximo de efectividad, pertinencia y calidad, todo lo cual para lograrlo requiere hacerse dentro del marco del quehacer y rigor de la ciencia.

Es por esto, que de esos procesos, entre otros se consideren tres que por su connotación contribuyen significativamente a que esta condición se cumpla y posibilite planear el futuro a partir del comportamiento real del sistema y se convierta en la piedra angular del trabajo directivo; ellos son:

- La planeación educativa
- La estadística educativa
- La investigación educativa

Estos procesos en las Universidades Pedagógicas, se constituyen de forma integrada y coherente en un eslabón esencial para la dirección universitaria a partir de la aplicación del método científico sustentado en la interpretación y análisis de los indicadores estadísticos como instrumento que propicia la toma de decisiones con un carácter científico, metodológico, posibilitando determinar tendencias, regularidades, actualizar diagnósticos, evaluar, asesorar y reorientar el comportamiento del Proceso Docente Educativo en relación con el resto de los procesos que se desarrollan en este contexto, integrando los recursos disponibles, lo cual contribuirá al logro de los objetivos y metas propuestas.

INTRODUCCIÓN

El Sistema Nacional de Educación de la República de Cuba está concebido como un conjunto de subsistemas orgánicamente articulados en todos los niveles y tipos de enseñanza, los que se identifican como: Subsistema Educación Preescolar, Educación General Politécnica y Laboral, Educación Especial, Educación Técnica y Profesional,

Formación y Perfeccionamiento del Personal Pedagógico, Educación de Adultos y Educación Superior.

Para lograr el desarrollo exitoso de estos procesos, se cuenta con la colaboración de organismos estatales, organizaciones sociales, culturales, deportivas y estudiantiles, teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de los estudiantes y la comunidad.

Considerando a la educación como elemento fundamental, que garantiza el desarrollo social, económico, político, técnico y cultural del país, al formar los recursos humanos necesarios que participarán, responsable y activamente, en los cambios y transformaciones que demanda la sociedad, es necesario garantizar que al llevar a vía de hecho la misma y todos los procesos que junto a ella se dinamizan, se cumplan determinadas exigencias que posibiliten abordar procesos tan complejos con el máximo de efectividad, pertinencia y calidad, todo lo cual para lograrlo requiere que se haga dentro del marco del quehacer y rigor de la ciencia.

Es por ello, que de esos procesos, entre otros se consideren tres que por su connotación contribuyen significativamente a que esta condición se cumpla, estos procesos son:

- **LA PLANEACIÓN EDUCATIVA**
- **LA ESTADÍSTICA EDUCATIVA**
- **LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Procesos concebidos con un carácter coherente e integrador, al considerar sus dimensiones en unidad de acción, lo cual se interpreta como algo indispensable para lograr la adecuada toma de decisiones, cuyas acciones serán eficaces y contribuirán al cambio educativo si ayudan a encontrar respuestas adecuadas a: qué, por qué, cuándo, dónde, cómo, para qué y para quiénes cambiar.

DESARROLLO

Es imposible enfrentar con éxito las transformaciones que impone la 3. Revolución Educativa sin que exista la indispensable preparación en aspectos fundamentales que permitan encauzar el proceso de dirección y la dirección de los procesos para la atención a los recursos humanos, materiales y financieros, hacia las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazos, de ahí la intencionalidad de este trabajo de abordar en lo esencial por qué es necesario garantizar la adecuada coherencia entre todos estos procesos.

LA PLANEACIÓN EDUCATIVA

La planeación educativa habrá de integrarse en una macrovisión que incluya la estructura de la formación social y sus diversos contextos, ya que por sí sola no podrá incidir significativamente en los problemas de la educación. La planeación debe ser en lo operativo una integración de los procesos de administración y gestión educativa sustentada en la utilización de la Estadística como fuente de información a partir de tres atributos esenciales:

A) PERTINENCIA

Significa disponer de información aplicable al fenómeno de estudio.

B) PRECISIÓN

Significa contar con información sin sesgos y con errores estadísticos conocidos y controlados.

C) OPORTUNIDAD

Significa manejar información con calidez temporal para su aplicación a las decisiones a tomar.

Aspectos que servirán de base a la Investigación Educativa, Social y Económica, cuyos resultados permitirán detectar causas y proponer soluciones acertadas en los diferentes niveles de trabajo educacional. .

Al valorar tan importante proceso, se comprende que es necesario que exista una vinculación estrecha entre la investigación social, económica y por supuesto una teoría y práctica real de la planeación educativa con una visión holística, estructural, participativa y con estrecho vínculo con la estadística y la investigación educativa.

Por ello, se considera que la planeación educativa es el instrumento orientador para el desarrollo de las políticas educativas, las cuales se perfeccionan progresivamente, jugando un papel fundamental la estadística y la investigación, con el fin de establecer los mecanismos indispensables para llevar adelante los objetivos asumidos.

Ella, no sólo atiende las situaciones específicas y endógenas al sistema educativo, sino que obedece también, a los objetivos de la política de desarrollo del país.

De ahí la razón por la cual se considera que la planeación educativa se debe integrar al planeamiento económico y social, ya que cambiar o modificar el proceso educativo implica además, cambiar el entorno social y esto es responsabilidad de múltiples sectores, tanto económicos como sociales.

Bajo esta conceptualización, la planeación educativa también se asocia en estos tiempos a la dirección estratégica por objetivos, con enfoque de valores como un proceso de carácter directivo, de reflexión, pertinencia, compromiso y de análisis, en correspondencia con el modelo de proyecto educativo que se desarrolla, que se sustenta en los valores, la cultura, la solidaridad, la ética educacional, la ética pedagógica en los marcos de una concepción filosófica que identifica una concepción del mundo (de la naturaleza, la sociedad y el propio pensamiento) a partir de la cual asume determinada posición y lugar el hombre dentro de la sociedad, con lo cual:

- **Se identifica el propósito de una dependencia o entidad;**
- **Se guía el establecimiento de los objetivos y resultados esenciales; y,**
- **Se vincula la intencionalidad de la misma con los objetivos establecidos en las políticas públicas.**

Por ello, se considera que la **planeación** es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias a fin de alcanzar los objetivos organizacionales.

De ahí que la planeación en **lo operativo** integra los procesos de administración y gestión educativa, a partir de:

- 1.- Establecer objetivos
- 2.- Reunir y analizar la información
- 3.- Evaluar el entorno
- 4.- Auditoria de recursos
- 5.- Establecer alternativas
- 6.- Elección estratégica
- 7.- Puesta en marcha y evaluación

Para el logro exitoso de estos procesos, se hace necesario la vinculación de todos sus recursos, con lo cual ofrece:

- Una visión más amplia del funcionamiento de la organización o nivel de trabajo.
- La posibilidad de connotar resultados a corto y mediano plazo, es decir establecer pronóstico.
- Diversificar los procesos y servicios que garanticen el desarrollo educacional.
- Incrementar los niveles de respuesta a las exigencias establecidas.
- El comportamiento del consumidor se vuelve difícil de pronosticar
- La información se mueve rápidamente

Antes de iniciar el proceso de planeación es indispensable contar con la información necesaria para tomar las mejores decisiones por la trascendencia que se deriva de él. ¿Cómo asegurar esta condición previa e imprescindible?.

En correspondencia con lo expresado y buscando la necesaria coherencia entre la planeación y la estadística, la que se identifica como fuente de información importante como base de datos que sustenta las decisiones estratégicas, cuyos rasgos esenciales se describen a continuación:

LA ESTADÍSTICA EDUCATIVA

La Estadística entre las múltiples definiciones que existen, se considera como una ciencia que estudia conjuntos de datos cualitativos y su interpretación en términos matemáticos, estableciendo métodos para la obtención de las medidas que lo describen. En todos los casos, es importante comenzar por sintetizar los resultados relacionados con los indicadores del proceso que están siendo estudiados, lo cual puede valorarse desde dos puntos de vista: según la Estadística Descriptiva y la Estadística Inferencial.

De lo que se encarga la Estadística Descriptiva; esencialmente, está lo relacionado con la organización de los datos, el procesamiento de la información y culmina, con la

determinación de las medidas de tendencia central y las medidas de dispersión. La Estadística Inferencial, a su vez, se interesa por dos tipos de problemas: la estimación de los parámetros de la población y las pruebas de hipótesis.

En ambos casos, es necesario cumplir con determinados requisitos que exige su aplicación, de otra manera, las generalizaciones o conclusiones que de ellas se deriven, carecerán de validez por su bajo grado de objetividad con especial referencia a la teoría de la probabilidad, considerada también como ciencia de base matemática para la toma de decisiones en presencia de la incertidumbre.

Por ello, la estadística analiza o procesa conjuntos de datos numéricos, estudia las funciones decisorias estadísticas, fenómenos conjuntos para revelar las leyes de su desarrollo, empleando para tal estudio índices generalizadores. (Valores, relaciones, porcentajes, entre otros), sin embargo no siempre esta copiosa información se traduce en análisis y valoraciones que la conviertan en instrumento eficaz para caracterizar el momento por el que transita un proceso, una institución escolar; alerta sobre las posibles desviaciones y sus causas para estar en condiciones de tomar decisiones que se reviertan en la elevación de la calidad de la educación, así como para perfeccionar la propia actividad estadística y de proyecciones; de ahí que la estadística tiene que ser de calidad, oportuna y pertinente que requiere como requisito indispensable para su cumplimiento, de un buen procesamiento y análisis donde se debe:

- Involucrar a todos los que de una forma u otra interactúan con el aseguramiento, asesoramiento, orientación y control del proceso pedagógico.
- Tener en cuenta no sólo el estado actual, sino también la tendencia y el estado deseado del sistema, lo que posibilita un análisis más objetivo y preciso del estado real y, por tanto, una mejor proyección de las acciones a emprender.
- Identificar bien el problema, sus causas principales, las condiciones en que se desenvuelve, teniendo bien presente que el número o la cifra no constituye el problema y mucho menos la causa, sino el reflejo de cómo marcha el sistema, el proceso, el indicador, entre otros factores a tener en cuenta.

El cumplimiento de estos requisitos por sí solos no dan a la estadística sus verdaderas potencialidades, sino se difunden y se trabaja por crear en los posibles usuarios una cultura que propicie su utilización y la convierta en imprescindible para el perfeccionamiento de dichos procesos.

Papel de la estadística en el sistema educacional

Al contextualizar lo expresado anteriormente al quehacer de la Educación, se tiene que la Estadística Educativa tiene la responsabilidad de:

- **Coordinar las estadísticas del sector de la educación para su inserción en el sistema estadístico nacional.**

- **Fomentar procesos de mejoramiento de la calidad y oportunidad de la información estadística en educación.** (Difundir y socializar la información estadística proyectándola en la sociedad y en los actores involucrados facilitando de esta manera el conocimiento para la generación de políticas).
- **Promover, integrar y fortalecer redes de información educativa en el ámbito nacional, regional, municipal, propios de las educaciones y de los propios centros escolares.**

En correspondencia con ello, brinda el comportamiento de los principales indicadores de eficiencia que le permite a la investigación educativa enrumbar el camino a seguir en la búsqueda del perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Educación, dado que los resultados estadísticos quedan mudos si de los mismos no se extraen las verdaderas causas que provocan un comportamiento que se presenta, siendo precisamente en estas condiciones que se requiere del uso de la investigación educativa para imprimirle el carácter de ciencia a esta búsqueda.

LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

En las investigaciones educativas, los métodos estadísticos constituyen, esencialmente, una herramienta auxiliar para sintetizar y valorar los resultados obtenidos mediante las indagaciones empíricas que tienen lugar en el proceso lógico de la construcción del conocimiento del objeto, la cual, puede ser utilizada en diferentes etapas del proceso, tales como:

- En la etapa de exploración de la realidad educativa, para la determinación del problema científico.
- En la etapa de ejecución, para contribuir a la elaboración de la estructura teórica que permita la explicación al problema planteado.
- En la etapa de validación de la propuesta en la práctica educativa.

En todos los casos, es importante comenzar por sintetizar los resultados relacionados con los indicadores del proceso que están siendo estudiados.

Sin embargo, en la práctica de las investigaciones educativas, cuando se utilizan las técnicas estadísticas, frecuentemente se cometen errores, y no precisamente relacionados con los cálculos, sino cuando se planifican desde una perspectiva clásica, simplificadora de la realidad educativa, a partir de la calificación del estado de indicadores aislados; las cuales concluyen en generalizaciones basadas en relaciones causales deterministas.

El Ministerio de Educación presta atención a múltiples áreas, no obstante y con el objetivo de garantizar el encargo asignado, se definen determinadas áreas prioritarias de atención, tales como:

- Calidad de la Educación.
- Acceso y Permanencia en el Sistema Educativo.
- Gerencia del Sistema Educativo, prestándole especial atención al **SISTEMA DE INFORMACIÓN**, donde juega un papel fundamental la **Evaluación Estadística y la Investigación**.

Es evidente, que en el caso de la Educación por la responsabilidad social que tiene asignada, la atención a sus resultados debe estar permeada del quehacer científico, lo que de manera esencial se logra en el proceso investigativo cuando se emplea la adecuada metodología de trabajo, denominada como:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Son varios los investigadores de la temática que han abordado diferentes definiciones de metodología de la investigación, así por ejemplo:

Fong E. A y otros la definen como el estudio de la actividad científica que incluye el conocimiento general del proceso de investigación, de los elementos que lo componen, de su estructura y de sus métodos. “(Fong E. A y otros; 2006: 19)

Por su parte Sampier H.R. expresa que es la reflexión sistemática acerca del método y de los procedimientos de la investigación social, es decir, la utilización consciente de los principios, categorías y leyes en el trabajo de investigación que realizaremos en ese sector de la realidad. “(Sampier H.R. 2003. 20/21)

Considera Sirvent, M.T que es un “...conjunto de procedimientos que posibilitan la confrontación entre un material teórico-conceptual y un material empírico. Estos procedimientos posibilitan la construcción del dato científico.”(Sirvent, M.T.; 1995:4).

Al analizar estas definiciones, se identifican elementos comunes que permiten caracterizar la metodología de la investigación a partir de la concepción asumida como un sistema de métodos, procedimientos, vías, medios en los que se fundamentan acciones intelectuales y prácticas que se realizan en un determinado contexto, bajo ciertas condiciones, con el propósito de alcanzar determinados objetivos con un carácter científico, reflexivo y crítico. “(Castillo B.A.D. 2003.40)

Por tanto, la única forma de lograr la adecuada coherencia entre estos procesos para determinar el éxito o fracaso de su implementación es monitoreando sus indicadores, lo que permitirá decidir hasta que punto se cumplen o no las metas perseguidas.

Al decir del Pedagogo y Académico cubano Chávez Rodríguez J...“la Educación en cualquiera de sus alternativas se convierte de hecho en el centro vital de la problemática contemporánea del hombre”. (Chávez Rodríguez J. 2003).

En esta expresión se denota que la Educación es poseedora de un doble carácter:

- 1. Como función social**
- 2. Como parte integrante del desarrollo de cada individuo.**

De ahí que el Estado garantiza a través de la Política Educacional definir la intencionalidad de la Educación como función social, política que debe ser asumida por todos los agentes sociales o individuales como paradigma a seguir para el logro de los objetivos propuestos a fin de lograr el desarrollo económico, político, técnico, cultural

del país y de la formación integral de los ciudadanos en general, en igualdad de oportunidades.

Estos objetivos quedan definidos en cada tipo de Educación, contemplados como subsistemas del Sistema Nacional de Educación que dinamizan al sistema de relaciones que hacen posible llevar a vía de hecho el quehacer educacional del país.

De ahí que, los objetivos educacionales se concreten en un conjunto de indicadores (denominados por algunos de eficiencia) que permiten definir hacia donde se deben dirigir todos los esfuerzos de aquellas personas que tienen responsabilidad desde el nivel nacional hasta el propio profesor y estudiante.

Es precisamente a partir de la definición de estos indicadores (sus resultados) que entran a jugar un significativo papel los tres procesos mencionados inicialmente.

Es la planeación, la que al dar respuestas al sistema de preguntas:

- **¿Dónde estamos ahora?**
- **¿A dónde queremos ir?**
- **¿Cómo llegamos ahí?**
- **¿Cómo lo estamos haciendo?**

Precisamente, al buscar respuesta a la última pregunta, se considera que queda identificada **la relación de la planeación y la estadística educativa** a partir de llevar a vía de hecho todas aquellas acciones que garanticen el logro de los **objetivos propuestos** a través de **alcanzar los indicadores establecidos** como referentes para el quehacer educacional en los diferentes niveles de trabajo.

En atención al logro de estos indicadores se incorpora el uso de **la estadística** en función de toda la información de un proceso tan complejo como es el de la Educación. Esa es la razón para que la totalidad de **los datos** que se obtienen de todo ese procesamiento, se consideren como los **reales u oficialmente establecidos**.

El criterio de que todo este proceso esté concebido a partir del quehacer científico, significa tener en cuenta entre otras cosas las variables, indicadores, instrumentos, población, muestra, etcétera, donde las **decisiones de los cambios a realizar o del necesario perfeccionamiento** de los resultados favorables, estén avalados por la aplicación de **la investigación educativa**, cuyos resultados se constituyen en la **necesaria retroalimentación** de todo el Sistema, lo cual se garantiza cuando se emplea la adecuada metodología de investigación, todo lo cual se sintetiza en la figura que se anexa.

Por ello, se define este proceder con un carácter cíclico que se identifica a medida que el tiempo transcurre con un estadio superior de desarrollo, lo cual hace que el nivel de exigencia y rigor, en correspondencia con el encargo social de la Educación, sea necesariamente superior.

CONCLUSIONES

La planeación educativa, la estadística educativa y la investigación educativa constituyen procesos ineludibles en cualquier sector y específicamente en la educación, donde se vinculan las categorías que los componen para el logro de los objetivos y metas propuestas, de ahí su carácter coherente, lo que es de imprescindible cumplimiento para imprimir a toda la labor educacional un carácter científico de invariable cumplimiento si se quiere garantizar la pertinencia, efectividad, y eficacia de todo lo que se realiza.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Álvarez Cárdenas, Rosa. La Evaluación del Sistema Educativo cubano. Revista de Educación. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España. Madrid. 2000.
2. Álvarez de Zayas, Carlos. Metodología de la Investigación Científica. Santiago de Cuba, Centro de Estudios de Educación Superior, 1995.
3. Bisquerra, Rafael: Métodos de Investigación Educativa. Barcelona. Ediciones CEAC, S.A. 1989.
4. Cabrera Elejalde, Olga Rosa. Eficiencia en el Sector Educativo. En Revista Con Luz Propia. (La Habana). No. 3. 1998. p. 40.
5. Castillo Bisbé, Ana Dolores. El Proceso de Formación de Profesionales de la Educación. Evaluación de su Eficiencia Interna en el ISP " Frank País Gar4cía" de Santiago de Cuba. Tesis en opción al Título Académico de Master. 2003.
6. Calidad de la Educación. Análisis y Propuestas. Editorial: Antorcha limitada. San José, Costa Rica. Editorial Antorcha. 1991.
7. Casassus. Juan y Violeta Arancibia. Panorama de la Planificación y Gestión Educativa. UNESCO. Santiago de Chile. 1994.
8. _____, Claves para una educación de calidad. UNESCO. Santiago de Chile. 1994.
9. Colectivo de autores: Metodología de la Investigación Pedagógica I, [s.l.] ICCP, 1994.
10. Chávez Rodríguez, Justo A. Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. 1996.
11. Ibarra Martí, Francisco y otros. Metodología de la investigación social. La Habana, Editorial Pueblo y Educación. 1988.
12. Loera Varela, Armando. Elementos para la discusión sobre Indicadores de la Calidad Educativa. México. 1981.
13. Síntesis de las temáticas Básicas del curso de Planeamiento y Gestión I. [s.l.], [s.n.], 1998.

ANEXO

LA PLANEACIÓN, LA ESTADÍSTICA e INVESTIGACIÓN PARA EL CONTROL Y TOMA DE DECISIONES EN EL SISTEMA EDUCACIONAL

