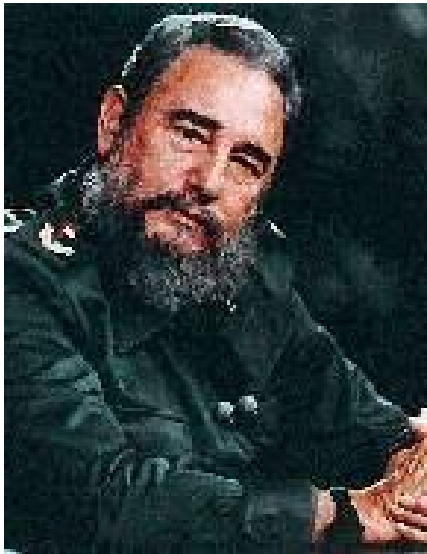


Título: Página Web: Una vía para lograr la efectividad de los Servicios de Referencia e Información.

Autor: Kirenia Charles González.



{...} En las condiciones de la revolución científico técnica contemporánea no concebimos al maestro con métodos artesanales de trabajo. Lo concebimos como un activo investigador, como una personalidad capaz de orientarse independientemente, como un intelectual revolucionario que toma partido ante los problemas y plantea soluciones desde el punto de vista de la ciencia y de nuestros intereses de clases. Todo ello requiere de mucho estudio, de un alto nivel ideológico, de un alto nivel de conocimiento y del desarrollo de habilidades profesionales {...}1.

Fidel Castro Ruz.



"No basta ser generoso para ser reformador es indispensable, no ser ignorantes. "

JOSÉ MARTÍ PÉREZ

1 Discurso pronunciado en el acto de graduación del Destacamento Pedagógico Universitario "Manuel Ascunce Doménech". 7 de Julio de 1981.

RESUMEN

La educación cubana tiene como fin supremo formar generaciones de hombres y mujeres desarrolladas en todas sus potencialidades con una basta cultura que les permita enfrentar cabalmente los retos que tiene ante sí. La biblioteca escolar como parte de la escuela tiene el gran reto de apoyar las actividades docentes para el logro y perfeccionamiento del aprendizaje de los estudiantes y docentes con mayor calidad.

Este trabajo está encaminado a proporcionar una experiencia útil para todo el que labore en estas instituciones, con el objetivo de elaborar una Página Web para diseminar servicios, que permitan con mayor eficiencia la entrega rápida y precisa de la información, para la satisfacción de necesidades y demandas informativas de los usuarios.

En su realización se emplearon métodos y técnicas que propiciaron los fundamentos teóricos así como la recogida y procesamiento de la información que da basamento empírico a la investigación. Se refiere a la orientación apropiada hacia los documentos de la colección de referencia, el tratamiento adecuado a las distintas categorías de usuarios, la preparación, calificación y actitudes del personal trabajador en las Unidades de Información; estos permiten el cumplimiento del objetivo fundamental de las Bibliotecas:

“PRESTAR UN BUEN SERVICIO”

Title: Website: One way to achieve the effectiveness of reference and information services.

Abstract

The Cuban education aims to train supreme generations of men and women and develop its full potential with a culture enough to enable them to fully confront the challenges before it. The school library as

part of the school is the great challenge of supporting educational activities for the achievement and improvement of learning for students and teachers with higher quality.

This paper aims to provide useful experience for all who work in these institutions, with the aim of developing a Web site to disseminate services, which allow more efficient delivery of fast and accurate information to the satisfaction of needs and informational demands of users.

Desde el triunfo de la Revolución la educación ha sido una de las principales líneas de trabajo de nuestro gobierno, su gran preocupación por lograr un egresado mejor preparado en la materia que se especializa y desde el punto de vista integral, porque en el proceso de educación no solo se instruye, sino que también se educa la personalidad del estudiante en aras de formar a un ciudadano digno de su tiempo, capaz de defender nuestros ideales y nuestros principios. Nuestra sociedad está enfrascada en lograr un hombre nuevo, a la par del progreso científico técnico, que razone, sienta y se proyecte de acuerdo a lo que exige la sociedad de él. Esta labor depende fundamentalmente de la escuela como institución.

Al respecto FIDEL CASTRO señaló:

“... y no podrá haber jamás sociedad comunista si no se educa al hombre para vivir en esa sociedad, si no se le forma para vivir en esa sociedad. Puesto que no es solo una cuestión de desarrollo económico, no es solo una cuestión de abundancia; es también en grado muy importante y fundamental una cuestión de educación”. (2)

La Revolución Cubana demanda de los educadores la formación integral de profesionales, con una concepción científica del mundo, una sólida formación Política- Ideológica y una preparación Científico- Técnico que les permita asimilar y promover los cambios que el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la sociedad requiere. El país, a pesar de las grandes limitaciones económicas que confronta, agudizadas en la etapa denominada “Período Especial, no ha estado al margen de este desarrollo Científico- Técnico, haciendo grandes inversiones para la adquisición de equipamiento y un gran esfuerzo en la

preparación de los profesionales para enfrentar esta nueva tecnología. Los cambios dirigidos al perfeccionamiento de la educación cubana han puesto a la expectativa a toda la nación, pues se hace necesario el empleo de métodos, estilos, procedimientos y medios de enseñanza acorde a las exigencias de la educación en el nuevo milenio. El empleo de medios informáticos a través de la competencia en la educación, brinda la gran posibilidad de que este logre una mejor transmisión de los conocimientos en los educandos.

El éxito de la gestión está internamente ligado a un servicio que cumpla de ser posible, sobrepase las expectativas de los clientes; esta demanda, genera cada vez más servicios superiores y la institución se va generalmente unos kilómetros detrás de él.

Todo lo antes expresado, ha posibilitado determinar como:

Tema: Página Web: Una vía para lograr la efectividad de los Servicios de Referencia e Información.

Objetivo: Elaborar una Página Web que propicie la efectividad de los Servicios de Referencia e Información en la Biblioteca de la Sede Pedagógica del Municipio Songo La Maya.

Línea Temática: La formación permanente de los profesionales de la Educación.

Bien es sabido, aunque data de años, siempre se ha visto el trabajador de la información o bibliotecario como el custodio de libros y sacudidor de polvo; a pesar de las viejas teorías, el esfuerzo y la superación de todo el que labora en la rama se ha logrado cambiar la imagen y criterios que crearon precedentes.

Sin embargo la desactualización y en muchos casos la falta de recursos proporciona el mal funcionamiento de esta actividad.

“Cuba continúa fortaleciendo su sistema Nacional de Información, comenzando por la base: La Biblioteca Escolar. Un país que arrastra un pasado científico, técnico y cultural deficiente, producto de la explotación capitalista y de su estado neocolonialista de sometimiento al imperialismo antes del triunfo de nuestra Revolución Socialista, tiene que crear las bases para el salto hacia el desarrollo”...(Material Complementario Comisión de Bibliotecas Escolares).

Se denomina bibliotecas escolares, a las que funcionan en los centros de nivel Primario y Medio del sistema Nacional de Educación. Conjuntamente con las

bibliotecas públicas, las universitarias, las especializadas y los centros de documentación, integran el sistema Nacional de Información.

Sus principales funciones son las siguientes:

- Estimular la formación de hábitos de lecturas y la búsqueda de información.
- Orientar a los alumnos en sus lecturas.
- Enseñar a los educandos la manera de utilizar los libros y las bibliotecas.
- Proporcionar a los maestros y profesores la documentación y los medios que requieran para el desarrollo de los programas de enseñanza y para su superación.
- Desarrollar actividades que complementen la labor del aula y despierten el interés por la lectura.

La Biblioteca Escolar tiene como objetivo primordial contribuir al logro de los fines que se propone desarrollar la escuela de la cual es parte integrante.

Principales antecedentes de la bibliografía cubana los encontramos en:

Antonio de León Pinelo, Juan José Eguiara y Auguren. José Mariano Beristain y Souza. Durante el XIX la principal figura es Antonio Bachiller y Morales destacándose además Eusebio Valdés Domínguez. Otras contribuciones las hicieron Francisco Jemeno, Manuel Pérez Brooto. Domingo del Monte y Aponte. Mientras que en el I siglo XX (de 1900 a 1958): José Toribio Medina, Carlos Manuel Trelles y Covin, lo años huecos: León Primelles y Xenos, Fermín Peraza Zaraoza. De 1959 a 1990 se producen cambios sustanciales en la Biblioteca Nacional "José Martí", y a partir de 1971 se comienza a aplicar las normas cubanas.

El servicio de referencia e información. Su organización.

Selección, adquisición y descarte de materiales: obras de referencia, artículos de publicaciones seriadas, procesamiento, evaluación de las obras de referencia, modelos de búsqueda evaluativo (MBE), catálogos de referencia, objetivos, modelos de búsqueda (MB) y datos.

Almacenamiento: Fondos de búsqueda activos (FBA), ordenación de los (MBE) por tipos de documentos, ordenación de los (MB) del catálogo de referencia, alfabéticamente por materia, fondos de búsqueda pasivos, obras de referencia por tipos de documentos y registro vertical o de información.

Los documentos del servicio de referencia e información. Metodología para su evaluación.

Los diccionarios, enciclopedias, anuarios, los repertorios bibliográficos, bibliografías, catálogos impresos y colectivos, índices, directorios, guías para la literatura, repertorios de efemérides, atlas y manuales. Otros materiales y fuentes de información que se utilicen en el servicio de referencia: tesauros, libros y folletos de la colección general, publicaciones seriadas, publicaciones informativas secundarias, materiales audiovisuales, bases de datos, fuentes no documentarias formales e informales, recursos externos, otras bibliotecas, instituciones especializadas y especialistas.

Metodología para la evaluación de los documentos de referencia e información impresos: la portada, sus elementos: autor (es), título y subtítulo, pie de imprenta o área de publicación y distribución, lugar de publicación, editor o editorial y año de publicación.

Según la elaboración del Clasificador Uniforme de la Actividad Científica Informativa (CUSACI) que fue elaborado según la topología de los servicios, los órganos de información elaborarán su nomenclatura y prospecto acorde con las características de la actividad fundamental a la que deben brindar aseguramiento informativo, con el fin de diseñar las modalidades de servicios informativos que se estime necesario. Este contiene cuarenta y un tipos de servicios, ordenados en diez categorías.

- ❖ Servicios de préstamo de Sala.
- ❖ Servicios de Copia de Documentos.
- ❖ Servicios de Información Didáctica.
- ❖ Servicios de Información en Régimen de Búsqueda Retrospectiva.
- ❖ Servicios de Traducción Científico- Técnica.

- ❖ Servicios de Indización y Resumen.
- ❖ Servicios de Análisis de Información.
- ❖ Servicios de Promoción de la Información Científica y Técnica.
- ❖ Servicios para la Formación de Usuarios de la Información Científica – Técnica.
- ❖ Servicios de Asistencia Técnica y Científico- Metodológico.

Servicios en Redes: El reconocimiento de los beneficios que se obtienen con el uso (NTIC) y el saber trabajar con los formatos electrónicos, son para el docente pasos necesarios en el logro de una cultura informacional acorde a estos tiempos, en donde el átomo se ha sustituido por el (BIT) y lo físico por lo digital. El uso de la Internet, correo electrónico, la multimedia, software educativo, está a la zaga en el uso de la información, y el usuario es cliente. La publicación electrónica, recuperación de la información por conexión directa (en línea) en disco compacto, en Internet y tecnologías avanzadas de telecomunicaciones como las transmisiones por satélites o por la Súper carretera de información. Son aspectos de una revolución electrónica que esta cambiando las formas en que la información se genera, almacena y transfiere.

Elementos a tener en cuenta para diseñar los servicios:

- 1- Conocer la categoría de los usuarios para poder generar los tipos de servicios (ver anexo 5).
- 2- Estudio de necesidades de usuarios.
 - Clasificación de los usuarios: potenciales, reales, intermediarios y finales.
 - Identificación y registro de usuarios: la entrevista.
 - Categorización y jerarquización de la comunidad usuaria: determinación de las necesidades de formación e información de los usuarios.

Lógicamente esto se logra con la asistencia de docentes y estudiantes a la institución, el control sistemático de las necesidades informativas y las coordinaciones a través de los jefes de carrera, maestros en formación, profesores adjuntos y los que imparten la maestría. Aprovechando al máximo todas las potencialidades que brindan por ejemplo los activos de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) de los profesores en formación de diferentes educaciones donde plantean las necesidades de aquellos títulos

que se encuentran en déficit en sus escuelas y de otros documentos a los que tienen poco acceso. Teniendo una respuesta en cada caso de las alternativas que se deben adoptar para solucionar estas problemáticas. Por ejemplo un título de gran demanda Metodología de la Investigación educativa tomo I y II, texto que lo ayuda a resolver sus dudas para la elaboración de sus trabajos extracurriculares, diseño, curso y diploma. La preparación de adjuntos, encuentro de la maestría, donde se realizan exposiciones de los últimos documentos recibidos y aquellos que existen y los docentes no utilizan por desconocimiento esto contribuye a su motivación, promoción y divulgación. También contamos con vía telefónica (380057), correo electrónico (susmaya@scu.rimed.cu) sede pedagógica Songo la Maya. Que permiten mantenerme informado de lo que necesitan mis usuarios que no disponen del tiempo suficiente para su preparación.

3- Indagar en el fondo informativo que posee la biblioteca:

- Búsqueda de Información.

¿Y DE LA NUEVA TECNOLOGÍA QUÉ?

En una fecha tan temprana como Marzo de 1962, Ernesto Ché Guevara planteó: “El mundo hacia la era electrónica... Todo indica que esta ciencia se constituirá en algo así como una medida del desarrollo; quien la domine será un país vanguardia. Vamos a volcar nuestros esfuerzos en este sentido con audacia revolucionaria.” (Introducción a la Informática Educativa Pág. 2). El uso de las nuevas tecnologías de la información (NTIC) han jugado, históricamente, en el desarrollo de la humanidad las llamadas Tecnologías de la Información, concepto macro y amplio, que comprende desde la información impresa, la radio, el cine, la TV, hasta las actuales computadoras electrónicas. Se habla de la convulsión del mundo de la información y de los grandes avances tecnológicos que están a nuestro alcance; esto implica grandes variaciones concreta en el contenido de todo el proceso que debe hacerse para llegar a prestar: UN BUEN SERVICIO. Es muy cierto:

La Tecnología es Maravillosa

Pero

LA INFORMACIÓN ES ESENCIAL

Posibilidades didácticas de las computadoras

Es innegable que la computadora ofrece potencialidades que pueden ser explotadas convenientemente en el proceso de enseñanza- aprendizaje por ejemplo:

- Capacidad de almacenamiento y tratamiento de la información.
- Carácter multimedia de la información manipuladas, lo que presuponen un enfoque multicanal desde el punto de vista de la comunicación.
- La interactividad que permite la individualización de la enseñanza (atención a las características individuales de los educandos) y la aplicación de métodos activos de aprendizaje.
- El efecto de motivación que provoca en los estudiantes.
- La modelación de experimentos.
- Favorece el aprendizaje a distancia.

La computadora en la biblioteca es de gran importancia por que permite entre las principales ventajas:

- 1- Almacenar grandes cantidades de datos.
- 2- Ahorra horas de trabajo humano en selección y otros trabajos de rutina.
- 3- Puede buscar con rapidez un volumen de información y dar como resultados documentos solicitados específicos.
- 4- Puede utilizarse para una rápida tirada de materiales.

Las tendencias actuales en el servicio de referencia, basadas en la aplicación de computadoras, el aprovechamiento de esta nueva tecnología por todos los bibliotecarios han introducido provechosas modalidades en la realización del servicio, pero en modo alguno han desplazado las formas y herramientas convencionales, entonces le corresponde personalmente al bibliotecario referencista la acción y discernimiento.

“Las bibliotecarias saben que hay diferencia cuando de tecnología se habla, solo que independientemente de ella la orientación y guía de los usuarios hacia las fuentes debe ser siempre...la más apropiada”.

Son tan exigentes estos tiempos y con la convulsión del mundo de la información (tecnología); se pudiera incrementar estas cualidades que siguen diferenciando estos servicios del resto en:

- Calidad, precisión, exhaustividad.
- Economía de tiempo del que dispone el usuario.

La Elaboración de una página Web, son productos bien planteados, permiten que una misma información se presente de múltiples maneras, demostrando la potencialidad y efectividad que brindan estos servicios de referencia e información en las biblioteca; a través de este medio utilizando cadenas de asociaciones de ideas similares a las que emplea la mente humana. La conectividad que proporcionan los hipertextos hace que las páginas Web no sean meras presentaciones estáticas con imágenes y sonido, sino una experiencia interactiva infinitamente variada e informativa. Es innegable que posterior a la aparición de las páginas Web como tecnología, las computadoras se han convertido en un excelente medio de enseñanza debía llamarse medio de aprendizaje. Este es el caso en que se usa la computadora como medio para aprender otras asignaturas, otras disciplinas.

Para lograr la efectividad de los Servicios de Referencia e Información:

Propuesta de solución del problema

Se confeccionó una Página Web

Tema: ¡Lo que usted necesita!

Objetivo General: Elevar la efectividad de los Servicios de Referencia e Información para satisfacer las necesidades y demandas informativas de los usuarios.

Servicios Escogidos:

Búsqueda Restropectiva.

Instrumento para la búsqueda retrospectiva de los documentos por las materias correspondientes; disciplina (rama) y problemas en un lapso de tiempo determinado.

Es un régimen de trabajo en que la búsqueda solo se realiza.

- ❖ Del fondo de los documentos que posee el sistema.
- ❖ De acuerdo con solicitudes únicas de los usuarios en el régimen solicitud- respuesta.

Hojas Informativas.

¿Cómo se confeccionan?

- 1- Asiento Bibliográfico: Según la Norma Cubana de Descripción Bibliográficas.

Los datos para hacer una bibliografía se toman de las fuentes a medida que estas se van consultando para que no haya un posible olvido. Volver a la fuente original para tomar los datos es siempre más trabajoso, sobre todo cuando se trata de una cita, por que en este caso hay que señalar la página.

Cuando en una bibliografía tenemos que asentar un libro o folleto necesitamos determinados datos fundamentales para identificarlos y localizarlo, estos son los siguientes:

- Autor (se coloca primero el apellido y después el nombre)
- Título y subtítulo.
- Edición (si aparece en la portada o su reverso).
- Pie de imprenta (compuesto por ciudad de edición, editorial y año de publicación).
- Páginas de la obra completa, si se trata de una cita, página (s) donde aparece en el original.

2- Contenido del documento.

3- Puede hacerse a Investigadores, Especialistas, Científicos, Directivos, Metodólogos o Docentes que estén realizando trabajos investigativos.

4- Información novedosa: Resumen, Anotación o Reseña.

DISEMINACIÓN SELECTIVA DE LA INFORMACIÓN.

La información más relevante se da a conocer mediante: boletines informativos, resúmenes analíticos, la diseminación selectiva de la información, el servicio diferenciado de información a dirigentes, reseñas, bibliografías temáticas y listas de últimas adquisiciones. Estos servicios permiten mantener al usuario actualizado, al darles a conocer la información más novedosa que se publica en el mundo. Las exposiciones de libros, revistas, láminas y otros materiales también contribuyen a la divulgación de este importante servicio.

Este tipo de búsqueda informativa debe mantener informado sobre la aparición de documentos relevantes, a partir de las necesidades e intereses de los usuarios.

Generalmente se realiza en dos etapas:

- ❖ Se les envía a los usuarios las descripciones bibliográficas de la información relevante.

- ❖ Luego, según solicitudes, se envían copias completas de los documentos relevantes.

INFORMACIÓN RÁPIDA. RESEÑAS.

Acelera la información de las nuevas publicaciones. Se emplea también para designar los boletines periódicos que comprenden las traducciones abreviadas de las publicaciones sobre inventos importantes, descubrimientos o investigaciones, cuya información urgente debe ser llevada hasta los especialistas.

Las reseñas: Son los documentos científicos secundarios que generalizan los datos que se contienen en los documentos primarios correspondientes. Contribuyen a resolver tres problemas científicos generales como mínimo.

- ❖ Sistematizan, generalizan y evalúan críticamente la información referente a una materia o a un tema, esparcida en muchas publicaciones, así como expone en forma sucesiva y agotadora los datos de mayor interés, lo que hace innecesaria la utilización de las publicaciones iniciales.
- ❖ Sirven como medio de información sobre todas las labores fundamentales que se dedican a un problema o tema determinados que se llevan a cabo en distintos países o sobre los científicos y especialistas que están ocupados en estas labores. La información de este género se necesita a veces para establecer contactos inmediatos.
- ❖ Las reseñas ayudan a los científicos y especialistas a vencer la barrera dentro de un idioma que debido a la especialización cada vez más honda de la terminología separa a los científicos que trabajan en distintas ramas de la ciencia y de la técnica. Las reseñas contribuyen de esta manera a utilizar los logros y métodos de unas ramas de la ciencia.

INFORMACIÓN INDICATIVA.

Últimamente se propaga cada vez más el servicio operativo de información indicativa. Consiste en proporcionar con rapidez al usuario la información sobre la aparición de los materiales que necesita o le puede interesar, es decir una señal correspondiente.

La información indicativa ha surgido en la actividad científico – informativo como reacción a estas deficiencias de los medios bibliográficos tradicionales; por esta razón una de sus características principales es la posibilidad del usuario de obtener fácilmente la copia del material que requiere. Esas posibilidades se realizan actualmente desarrollando los servicios de copiado en los órganos de información científica y en las bibliotecas especiales. Se determina, por lo visto por el carácter específico de las necesidades informativas de los especialistas. Lo dicho anteriormente nos permite formular las siguientes exigencias que se imponen a la información indicativa.

1- Debe prepararse en corto período de tiempo igual al período de acumulación de la información más varios días para su procesamiento y en total que no supere un mes y medio.

2- Los datos que se comunican han de abarcar con plenitud máxima posible la información de cierta rama del conocimiento, un objeto o problema.

3-Debe estar acompañado de un aparato de búsqueda eficaz que permitiría al especialista, aun en caso de abundancia de la información, seleccionar rápidamente los materiales necesarios.

Manual del Usuario

¡Lo que usted necesita!

Datos del autor

Nombre y Apellidos: Kirenia Charles González.

Categoría: Bibliotecaria.

Centro de Trabajo: Sede Pedagógica.

Provincia: Santiago de Cuba.

Requerimientos Técnico

- * 156 MHz Intel Pentium I o equivalente
- * 64 megabytes de RAM
- * DirectX 7.0.
- * 16 MB de aceleraron de video.

- * El ratón Windows-compatible.
- * El Teclado Windows-compatible.

Los Sistemas Operativos.

Windows 2000 o superior.

Forma de ejecución

Buscar la carpeta donde se encuentra grabada la Página Web y ejecutar el fichero INICIO, luego oprimir F11 para visualizar el producto a pantalla completa.

Estructura del Producto

Descripción general del producto

El software está compuesto por una pantalla de presentación y un menú con seis opciones distribuida de la siguiente manera:



Conclusiones

❖ A través de esta investigación con la elaboración de la página Web
¡ Lo que usted necesita! como producto informático, aspiramos que la
sistematicidad de la ampliación de servicios efectivos y técnicas escogidas,
deben estar siempre en el desempeño de todo el trabajador de la
información, para así mismo garantizar la calidad y eficiencia del trabajo que
contribuirá al mejor desempeño de sus funciones; recordando siempre el
previo análisis para la satisfacción de las necesidades informativas de los
usuarios y la categoría de estos, independientemente del tipo de institución.

❖ En cuanto a la automatización y la incorporación de nuevas tecnologías
(NTIC) con el uso de las Página Web en bibliotecas u otras instituciones,
se observa que indudablemente se viabiliza y facilita la entrega de
información a las distintas necesidades y demanda de los usuarios
apoyando de manera considerable el objetivo y función de estas
instituciones: BRINDAR SERVICIOS.

RECOMENDACIONES

- ❖ Darle continuidad a este proyecto, donde pueda tomarse como punto de partida otra Institución de Información y permita demostrar las potencialidades del servicio de referencia e información.

- ❖ Proyectar esta muestra u otra similar en otras Bibliotecas Escolares del Municipio Songo La Maya para contribuir ampliar la aplicación de los servicios que hasta hoy se prestan y no se corresponden ni satisfacen las demandas informativas de los usuarios.

- ❖ Por parte del bibliotecario, preocuparse y ocuparse en la superación de la materia que le permita mantenerse actualizado en el mundo de la Información y así poder estar a la altura y responder a los intereses de los usuarios y la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- ADELL, J. Tendencias en educación en la sociedad de las Tecnologías de la Información. — [s.l]: [s.e], 1999.
- Benítez, J. M. Una fórmula para la excelencia: Calidad y Servicio. [en línea]: Argentina, 1997 <[http:// WWW. calidad.org. ar](http://WWW.calidad.org.ar)> [Consulta: 20 de mayo 1998].
- BIBILANGNA, O. Internet en cuba: Revista -Enero, 1998.
- CASTRO RÚZ, FIDEL. Discurso pronunciado por el acto de graduación del Destacamento Pedagógico “Manuel Ascunce Doménech”. —la Habana, 7 De Julio de 1981.
- CASTILLO, M. Impacto de la Informática de la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Trabajo contratado por la UNESCO para el proyecto Calidad, eficiencia y Tecnología en al Educación Superior, 1993. —45p.
- CHAVEZ, J. Evaluación del impacto de la Información para el desarrollo: Congreso internacional sobre información Electrónica, 1997.
- ¿CÓMO FORMAR MAESTROS INVESTIGADORES? Curso 54 Congreso Pedagógico. —La Habana, 1997.

- CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Pedagogía: Editorial Pueblo y Educación, 1981. —546p.
- CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Curso de estudios dirigidos para el Personal técnico de centros de documentación e información Pedagógicas . —La Habana: Orbe, 1979. 3t.
- ESQUEMA CONCEPTUAL, REFERENCIAL Y OPERATIVO SOBRE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA/ Beatriz Castellano Simona... [et al.].— La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005. —132p.
- GARCÍA SUÁREZ, VICTOR MANUEL. El Servicio de Referencia y el Referencista Contemporáneo. —En ciencias de la Información, vol.26, no.2. —La Habana, junio 1995.
- GARCIA, L. Los ritos del cambio educativo/ L. García... [Et al]. —La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.
- GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONE: Principios, Conceptos y Aplicaciones. — [s.l]: [s.n]. [199]. —222p.
- GONZALEZ VICENTE, CASTRO. Medios de enseñanza. —La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1984. —p-12.
- GRAFTÓN HORTA, PILAR. Referencia I y II. —La Habana: Universidades de La Habana, 1984. —2t.
- HERNÁNDEZ HERRERA Y OTROS: Hacia una educación audiovisual. —La Habana: Editorial Pueblo y educación, 2005.
- PÉREZ RODRÍGUEZ, GASTÓN. Metodología de la Investigación Pedagógica Y Psicológica/ Gastón Pérez Rodríguez, Irma Nocedo de León. — La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1983.
- PICHARDO HORTENCIA. Documentos para la Historia de Cuba.—La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1969. —479p.
- RUIZ ANTOLÍ, A. Manual de Referencia. —La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1983. —240p.
- SÁNCHEZ TARRAGO, NANCY. Los Servicios de referencia factográficos como posible atenuante a problemas en el acceso y consumo de la Información. —En Ciencias de la Información. —Vol. 27. No.3. —La Habana, sept. 1996.
- SEMINARIO PARA EDUCADORES/ Margarita Silvestre Orama... [et al.].—La

Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1986. —243p.

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: Fundamentos de la Investigación Educativa (Módulo I) I Parte. — [S.L.] —editorial: Pueblo y Educación, 2005. —20p.

MACHADO ÁLVAREZ, B. El Referencista y su Trabajo. —La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1990. —36p.

MANUAL BÁSICO DE COMPUTACIÓN/ Lázaro Reyes Lombillo... [et al.]— La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1997.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN (I PARTE)/ Gastón Pérez... [et al.] . —La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996. —139p.

Núñez Paula, I. A. "Guía metodológica para el estudio de las necesidades de Información y formación de usuarios o Lectores [en línea] ACIMED 5 (3): 32- 51, 1997. Disponible en: < [http:// infonen.sid.en / revistas /aci](http://infonen.sid.en/revistas/aci)> [25 de nov. 1998].

INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA EDUCATIVA / Raúl Rodríguez Lamas... [et al.] . —La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. —151p.

LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA CON TECNOLOGÍA: MATERIAL DEL CURSO 67, Pedagogía, 2005 (En soporte digital).

Temas de Psicología Pedagógica para Maestros: II. – 2. ed. – La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001. -- 43 p.

VAQUERO, A. La tecnología en la educación (TIC) para la enseñanza, la Formación y el aprendizaje: Informática 98, 1998.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cuba. Centro de Lingüística Aplicada: Diccionario Básico Escolar. Santiago de Cuba, Centro de Lingüística Aplicada, 2003.

DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO GRIJALBO: Aragón, Barcelona, 1998.

Zubizarreta (1986) analiza la reseña crítica y el resumen de un libro: su estructura y características... etc. (p. 49 – 52).

REFERENCIA: SELECCIÓN DE LECTURAS. P. 65.

INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA EDUCATIVA. P. 1.

Ibidem, p. 73.

VAQUERO, A. La Informática Aplicada a la Enseñanza. —Edema: 1987. —
31p.

Ibidem. P. 55.

BELL, D. Internet y la Nueva Tecnología. —En Letras Libres. Año II, no. 13.

BIBILANGNA, O. Internet en cuba: Revista -Enero, 1998.

PONJÚAN, GLORIA. Gestión de Información de las Organizaciones: Principios
Y conceptos. —p-1.

Ibidem, p.3.

CORNELLA, ALFONSO. Cultura Informacional.

REVISTA INFONOMÍA. La información en las organizaciones< [http:// WWW.
Extra- net- net](http://WWW.Extra-net-net)>.

G. NEUNER. PEDAGOGÍA.—La Habana: Editorial pueblo y Educación, 1992.—
p-2.

TORRES VERDUGO, ANGELA. Taller de Investigación Documental: Guía
Teórico- Metodológico.-- p-129.