

Titulo: propuesta de actividades que propicien la educación de usuario en los docentes de la escuela primaria José Martí

Autor: Anyilenis Magaña Ferrer

Resumen

En el presente trabajo se realiza un estudio encaminado al análisis de los conocimientos sobre la educación de usuario de los docentes con el objetivo de elaborar un conjunto de actividades. De acuerdo con lo propuesto se utilizaron métodos teóricos y empíricos que permitieron conocer las causas y dificultades del objeto de estudio (entrevista, encuesta). Los teóricos posibilitaron analizar los resultados de los métodos empíricos (análisis sintético, enfoque de sistema). Los estadísticos hicieron posible procesar toda la información recopilada. De esta forma se aplicaron técnicas que permitieron determinar el problema en cuestión para satisfacer las necesidades que presentan los docentes de la escuela José Martí. Se llegaron a conclusiones y recomendaciones que contribuyen a elevar el nivel de educación de usuarios.

Title: A proposal of activities that encourage user education to teachers at José Martí primary school

Author: Anyilenis Magaña Ferrer

Abstract:

In the present work, it is carried out a study aimed to the analysis of user's knowledge and specially teachers' user education with the aim of developing a

set of activities. Under the proposed methods there were used theoretical and empirical methods, which allowed us to learn about the causes and difficulties of the object of study (interview, survey). The theoretical methods made possible the analyses of the results, as empirical methods (analysis synthetic approach system). Statistic made possible to process all the information gathered. In this way there were applied techniques that allowed to determine the problem at hand, to meet the needs of teachers at José Martí School. It reached to conclusions and recommendations which help to contribute to raising the educational level of users.

Introducción

Las bibliotecas desempeñan un papel preponderante en la vida social de una comunidad, porque la información que en ellas se atesora ejerce un poderoso impacto para toda la población. Es por ello que podemos afirmar que una auténtica biblioteca no es solo un depósito donde guardan libros, publicaciones seriadas o periódicas u otro tipo de documento bibliográfico, sino, que es sobre todo, el espacio donde el acceso al conocimiento y a la información más actualizada está garantizado para todo tipo de usuario. Ellas son entidades vivas que abren el camino hacia la lectura y el conocimiento, ya que poseen entre sus funciones la de guardar y conservar los tesoros bibliográficos, que van a ser consultados en sus salas por personas de diferentes edades e intereses.

Se hace imposible pensar en una biblioteca moderna, donde los usuarios que a ella asisten, no sepan por si mismo localizar la información deseada a través de los diferentes instrumentos de búsqueda que estas instituciones poseen, ni conozcan la importancia que ofrece cada parte de un documento; desconozca además otras vías de acceso a información más actualizada a través de tecnologías automatizadas, y desconozcan los servicios informativos a que tienen derecho en cualquier tipo de institución de

información. Para el logro de estos fines se ha instrumentado el servicio de educación de usuarios que nos encamina hacia la organización de actividades que tienen como objetivo orientar a los lectores / usuarios en la búsqueda bibliográfica, a través de métodos eficaces para aprovechar al máximo su tiempo de trabajo intelectual, en su esfera y en la de los servicios, que generalmente, brindan las instituciones de información. Sin embargo la práctica como criterio valorativo de la verdad nos demuestra que nuestros usuarios /docentes de la escuela primaria José Martí Pérez, no tienen los conocimientos necesarios para responder a estas exigencias.

La experiencia ha demostrado que es insuficiente el desarrollo de las habilidades de los docentes y en particular los de la escuela antes mencionada detectándose esto a partir de las dificultades que presentan durante el enfrentamiento al trabajo en la búsqueda y uso de la información de forma independiente.

De ahí que nos propusimos investigar las causas que conducen a estos resultados, las cuales constituyen una de las problemáticas que afectan la calidad de la formación del profesional, sobre todo, en la dinámica del trabajo de los docentes y su integración a las exigencias de la escuela de hoy, donde la calidad del proceso docente educativo depende en gran medida en como se enseña a pensar y en lo que logre el docente para que tenga la costumbre y la habilidades de buscar por si mismo los conocimientos y desarrollar el hábito de la búsqueda incesante de información. Todo esto incentivará en ellos el interés hacía la biblioteca y con esto un mejor aprovechamiento de los recursos informativos, que abundarán no tan solo en el enriquecimiento de su acervo cultural, sino también en un mejor desarrollo del proceso docente educativo y contribuir de este modo a que nuestras biblioteca lleguen a ser el centro cultural de la escuela y de la comunidad donde esté enclavada. Muchos han sido los estudiosos que han trabajado sobre el tema pero todavía no ha sido suficiente por lo que proponemos como **objetivo**: Elaborar un sistema de actividades que propicien el desarrollo de la educación de

usuarios para elevar la cultura informacional de la Escuela Primaria José Martí.

La escuela cubana desde el triunfo de la Revolución ha mantenido la biblioteca escolar con el objetivo de formar al estudiante en un ambiente culto y que la lectura se convierta en ellos en hábito social. Es muy necesario que todo aquel que asista a la biblioteca en calidad de usuario adquiera una educación que le permita conducirse en la misma y buscar la información que realmente necesita. La educación de usuarios es una actividad sistemática encaminada al adiestramiento en la recuperación y uso de la información científico-técnica con el objetivo de elevar el nivel de utilización de los servicios y recursos de las instituciones informativas.

La educación de usuarios es uno de los servicios más importante que se prestan en todo sistema de información pues su objetivo es lograr que se obtengan provecho de las facilidades y recursos que el sistema pone a su disposición. Dentro de este servicio se realizan tareas cotidianas en el momento que el usuario va a utilizarlos estas están dirigidas a la orientación directa y profesionalidad del uso de los recursos del sistema; la misma se diseñan atendiendo el tipo de institución y sus características con que cuenta la biblioteca.

Los servicios especiales que brindan las unidades de la red de información están encaminados a apoyar el proceso docente educativo y a la formación de usuarios, a la información científica pedagógica en nuestra rama, ya que complementa plenamente el conocimiento integral de cada usuario de acuerdo a los contenidos que les brinden las bibliografías.

La formación de usuarios debe ser una actividad diaria muy esmerada para lograr que este determine sus necesidades de información y al expresar las mismas, aprendan a utilizar los servicios de información con eficiencia sobre la base del conocimiento de los sistemas existentes, desarrollen habilidades para la búsqueda y uso de la información.

Todo este trabajo está vinculado directamente en el papel que juega la biblioteca escolar como centro de información y cultura, encaminado a educar a sus usuarios en el manejo de la información en dependencia de la exigencia o no de ambientes tecnológico. Esta educación ha estado apoyada por programas eficientes que contribuyan al desarrollo del conocimiento. La educación de usuarios constituye un importante recurso en el proceso docente-educativo, la realidad es que muchos maestros que han realizado trabajos de maestrías, diplomado, forum son incapaces de orientarse en la búsqueda de su información, cómo encontrarla, distinguir lo que realmente le es necesario para su trabajo docente educativo e investigativo, procesarla con eficiencia, que equivale a extraer los elementos teóricos y metodológicos aplicables a las tareas profesionales que realiza con calidad y creatividad para luego producir la correspondiente información científica.

Es muy importante la dinámica del trabajo docente para elevar la calidad de la educación, es fundamental el enseñar a pensar, el lograr que los usuarios tengan las costumbres y habilidades de buscar por si mismos los conocimientos y desarrollar el hábito de a lectura y la búsqueda incesante de la información. Esto obliga al docente a la autosuperación permanente, a estar informado, a tomar conciencia de su misión como educador y de sus limitaciones personales. Solo así se puede aspirar a alcanzar la verdadera condición del profesional de la educación.

Se han considerado las tareas del plan de perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, que tiene como objetivo elevar la calidad del proceso docente – educativo y realizar exitosamente el programa nacional de desarrollo educacional. Con este fin se procura poner a disposición de los usuarios los documentos básicos para el cumplimiento del plan de perfeccionamiento. Es imprescindible que el usuario tenga acceso a los materiales adecuados para el cumplimiento de sus funciones, por lo que es necesaria la estrecha vinculación entre las instituciones de información y el usuario como factor importante para el logro de los objetivos educacionales.

El objetivo supremo de toda biblioteca u otro tipo de institución de información está encaminado a contribuir a la formación de la concepción científica del mundo en los usuarios y de la lectura sistemática, formando hábitos de lectores adecuados, que conlleven a propiciar el enriquecimiento del vocabulario y el uso correcto de las estructuras de la lengua materna. Además de coadyuvar a la formación de intereses cognitivos y al desarrollo de capacidades intelectuales, así como fortalecer el desarrollo por el gusto estético y contribuir con la formación cultural de las actuales y futuras generaciones.

Otro de los objetivos de las instituciones de información es trabajar por estimular el espíritu investigativo e incluir hábitos de trabajo independiente, a través de conocimientos necesarios que les propician los usuarios para lograr realizar un uso adecuado de los libros y la biblioteca. En nuestro país, el Sistema Nacional de Información Científico –Técnico, esta formado por varios subsistemas de información dentro de los que se destaca la red de bibliotecas escolares integrada por bibliotecas ubicadas en escuelas de los diferentes niveles de enseñanza, primaria, secundarias básicas, institutos preuniversitarios, escuelas vocacionales de arte y de iniciación deportivas, educación de adultos y los diferentes centros de educación técnica y profesional.

Todas consideradas parte integrante de la escuela, así como su centro cultural, ya que, son el principal promotor de la lectura dentro del centro de estudio, contribuyendo a elevar la calidad y eficiencia del proceso docente – educativo que es el objetivo fundamental del Sistema Nacional de Educación. La red de bibliotecas escolares, al igual que el resto de las instituciones de información ofrecen a todos los usuarios tanto reales como potenciales, un conjunto de servicios informativos, con el objetivo de orientar y desarrollar el interés por la lectura y la investigación científica tales como: **Servicios para el uso de los documentos:**

Préstamo en sala, circulante, externo e interbibliotecario.

Divulgación sobre nuevas adquisiciones.

Actividades que se desarrollan en la institución.

Charlas de libros, conferencias, exposiciones, mesas redondas, proyecciones, etc.

Servicios sobre la organización de la institución:

Educación de usuarios.

Ediciones:

Publicación de boletines

Servicios automatizados:

Consulta de base de datos, INTERNET, correo electrónico, etc.

Servicios factográficos:

Consultas de referencia.

Al tratar de dar respuesta a las consultas del usuario, el especialista que brinda este tipo de servicio puede encontrarse con preguntas muy diversas: El usuario necesita conocer un dato o un hecho (preguntas factuales). De cuestiones sobre la propia biblioteca, como el horario, el uso de determinados servicios, la localización de las acciones etc.

Preguntas administrativas y de orientación:

Preguntas de autor, título: los usuarios preguntan por si una determinada obra esta en la biblioteca.

Preguntas sobre determinadas materias: las mismas para ser contestada requieren de una búsqueda exhaustiva por parte del especialista (pregunta de investigación).

Para el logro de lo anteriormente planteado es necesario que el bibliotecario o técnico de información conozca el tipo de usuario a quien van dirigidos los servicios.

1- **Usuario de la información:** todo individuo que usa los servicios de información.

2- **Usuario potencial:** todos los que están vinculados con la visión y misión de la dirección estratégica.

3- **Usuario real:** es todo aquel con que se establece comunicación.

4- **Usuario interno:** es toda persona que se subordina metodológica o Administrativamente a la Unidad u Organización de la entidad de Información y no tiene entidad intermedia de información.

5- **Usuario externo:** toda persona, grupo o entidad que no se encuentra.

Subordinado ni metodológica ni administrativamente a la misma organización que la entidad de información o que teniendo alguna de las subordinaciones tiene, entidades intermedias de información.

6- **Usuario Intermedio:** (Las bibliotecarias) Es toda persona, grupo y entidad que usa la información y los servicios de entidades de información con el propósito de cumplir misión similar con respecto a otros usuarios.

7- **Usuarios final:** a diferencia con el intermediario es el usuario que recibe los servicios pero no con el propósito oficial o consciente de brindarle a su vez a otros usuarios.

Además se hace imprescindible realizar lo que se conoce como la categorización de los usuarios determinada por la posición laboral, científica o docente que ocupa a cada usuario dentro de la sociedad, siendo esta categorización:

Personal docente, técnicos y dirigentes.

Especialistas, investigadores.

Diseminación Estudiantes.

Metodológico u otros dirigentes de educación.

Personal no docente.

Público en general (comunidad).

Dentro de esta gama de usuarios, centramos nuestro trabajo con el personal docente, ya que nos dimos cuenta que para lograr los fines que me propone el subsistema de bibliotecas escolares, es necesario que estas categorías de usuarios, sean los mejores aliados de cada biblioteca. Por lo que pasamos a la búsqueda de vías que logre en ellos mejor educación de usuarios.

Hasta el año 1994, se trabajó en las bibliotecas escolares, la educación de usuarios, a través del programa denominado Instrucción Biblioteca-Bibliografía, dosificada en diez unidades y de las mismas el bibliotecario seleccionaba el tema que iba a trabajar con el usuario. A partir del curso escolar 1994-1995, el Ministerio de Educación pone en vigencia, un programa de Educación de usuarios, estructurado por niveles de enseñanza, que incluye la enseñanza primaria, con temas específicos para el 1er ciclo así como la enseñanza de secundaria básica, en los casos de preuniversitarios y la enseñanza técnica profesional, se orienta la consolidación de los conocimientos adquiridos en grados anteriores. Con respecto a los docentes, el bibliotecario realiza el servicio de educación de usuarios, generalmente en las preparaciones metodológicas y otras actividades de la escuela, seleccionando temas que considere de interés para profesores y maestros.

No obstante, nos pudimos percatar que aún subsisten grandes problemas en los logros de este tipo de servicio informativo, tanto en alumnos como en docentes; aunque la presente investigación se centró en el caso de la categoría de usuario correspondiente a maestros y profesores.

Reproducción de fotos de documentos, extensión de bibliotecas.

Servicio sobre los documentos:

Servicios bibliográficos (bibliografías).

Servicios referativos o de resúmenes

Servicios de divulgación y promoción sobre aspectos de una o varias disciplinas.

selectiva de la información (DSI).

Solo conocen como servicios informativos tradicionales como el préstamo en sala y circulante y las actividades de promoción.

La instrumentación de servicios de educación de usuarios a los docentes, a través de vías novedosas, será un instrumento eficaz para lograr la calidad del trabajo en la biblioteca. Es por ello que el bibliotecario actual debe lograr desarrollar habilidades técnicas y profesionales y ser muy hábil en el momento de diseñar los servicios teniendo en cuenta la categoría de cada grupo de usuarios por lo tanto la labor que debe realizar el especialista en la rama requiere mucha profesionalidad y exigencia ya que esta labor demanda energía tiempo y creatividad , para lograr una educación de usuario eficaz en los docentes, primeramente determinamos los aspectos que dentro del trabajo bibliotecario ellos debían conocer, para alcanzar una rápida búsqueda de información que este desea y de este modo realizar un mejor uso de los recursos informativos.

Uso del catalogo y demás instrumentos :

Guía, índice.

Localización de documentos bibliográficos.

Consulta de obras de referencia (haciéndose mayor énfasis en los documentos que integran el Programa Editorial Libertad.

Confeción de bibliografías de bibliografías.

Tipos de servicios informativos a que tienen derecho como usuarios de la biblioteca.

Vinculación de la biblioteca con la Nuevas Tecnologías (NTIC).

Sistema de Actividades:

Objetivo General: Elevar la educación de usuarios para lograr una Cultura Informativa.

Actividad no. 1

- Bibliografía de Bibliografías.

Tema: organiza la información

La bibliografía que reflejan distintos documentos primarios se consideran habitualmente como de primer grado y se llaman simplemente de primer grado. La que reflejan las propias bibliografías se consideran como de segundo grado y se le llaman bibliografías de bibliografías o guías de bibliografías.

Objetivo: orientar como se confecciona.

Confección de bibliografías como parte de un documento; todo trabajo o artículos científicos implica haber estudiado otras fuentes haber consultado lo esencial, lo mejor o lo único que se haya publicado duplicado o no sobre el contenido de trabajo científico que se este realizando. Si un artículo o una investigación no van acompañado de una amplia bibliografía pierde parte de su valor y la confiabilidad de los nuevos conocimientos que plantean o las generalizaciones a que lleguen se vera afectada por la no incursión de listas bibliográficas que reflejen las obras que s han consultado los datos parahacer una bibliografía se toman de las fuentes a medida que estas se van consultando para que no haya un posible olvido. Volver a la fuente original para tomar los datos es siempre más trabajoso sobre todo cuando se trata sobre una cita, ya que en este caso hay que señalar la página exacta de donde fue tomada.

Cuando en una bibliografía tenemos que citar libros o folletos necesitamos datos fundamentales para identificarlo y localizarlo estos son los siguientes:

❖ Autor: se coloca los dos apellidos y después el nombre. ❖ Título o subtítulo. ❖ Edición: si aparece en la portada o en su reverso. ❖ Pie de imprenta: compuesto por ciudad de edición, editorial y año de publicación.

❖ Páginas de las obras completas: si se trata de una cita, página (s) donde aparece en el original.

Ejemplos:

KLINGBERG, LOTHAR. Introducción a la didáctica general.

-- La Habana : Editorial Pueblo y Educación, 1978. -- 447 p.

Congreso del Partido Comunista de Cuba, 1º. La Habana,

1975. Tesis y resolución. – La Habana: Dpto. de

Orientación Revolucionaria del Comité Central del Partido Comunista de Cuba, 1976. – 683 p.

Si la obra está escrita por dos o tres autores el asiento bibliográfico se hace de la forma siguiente:

Ejemplo de dos autores

SIGFRE BARRIO, CARLOS. Física : duodécimo grado : orientaciones metodológicas complementaria / Carlos Sigfredo Barrio, Cose Luis Hernández. – La Habana : Editorial Pue- blo y Educación, 1985.—123 p.: IL.

Ejemplo de tres autores:

SOTTO VAZQUEZ, FAUSTINO. Práctica integral de la lengua inglesa III y IV/
Faustino Sotto Vásquez, Gorge Morales Gutiérrez, Roberto Noda
Concepción.-
- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1985.—449p.: IL.

Cuando una obra tiene en su portada más de tres autores la descripción bibliográfica comienza por el título de la forma siguiente:

Pedagogía / G. Neuner... /et. Al.\. – La Habana : Editorial de libros para la Educación, 1981. – 476 p.

Para la ordenación alfabética de una bibliografía se tiene en cuenta el apellido del autor y si este tiene varias obras, se ordena por el título de las mismas. Si la obra tiene su entrada por el título, se tiene en cuenta la primera palabra de este.

Ejemplos de bibliografías de bibliografías:

BLOUSET, S. L. Atlas del Mundo. – Barcelona : Grijalbo Mondadori, 1998. – 334 p.

BLOUSET, JORGE LUIS. Gran Diccionario ENCICLOPEDICO ILUSTRADO . – Barcelona, Grijalbo Mondador /s. a./. – 1822 p.

DIACHKOV, ALEXEI I. Diccionario de la defectología / Alexei I. Diachkov. -- La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 1982. – 265 p.

ESTRADA SATANDER, JOSE LUIS. Diccionario Económico / José Luis Estrada
Santander . – La Habana : Ed. Política, 1987. – 232 p.

SAINZ DE ROBLES, FEDERICO CARLOS. Ensayo de un Diccionario español De sinónimos y antónimos. – La Habana : Ed. Instituto Cubano del Libro, 1968. – 1148 p. **Indicaciones**

En esta actividad se realizará en las actividades metodológicas, colectivos de ciclo y en talleres que se le dan a los docentes.

Actividad no. 2

Hojas Informativas

Tema: Tu información siempre actualizada.

objetivo: orientar al docente en la búsqueda de la información.

La hoja informativa se realiza del contenido de cualquier tipo de documento, con la información que se tenga más novedosa se puede confeccionar en resúmenes, reseñas o anotaciones ubicando primero el asiento bibliográfico según la norma cubana y va dirigida a investigadores, especialistas, directivos y otros.

Tema: Nivel de asimilación del contenido.

LA ASIMILACION DEL COTENIDO

Aguiar, Mercedes. / el al/. --

La Habana: Ed. De libro para

La educación, 1979. – 112 p.

Dentro de cada nivel es posible agenciar diversas habilidades con un nivel jerárquico.

Nivel de asimilación del contenido

-Nivel rejeraductivo se caracteriza por la actividades de reproducción del conocimiento .

-Nivel de creación escribir composiciones utilizando como base variadas fuentes y elaborando instrucciones para la realización de un experimento.

-Nivel de aplicación de los conocimientos y habilidades en la esfera practica, solución de problemas y situaciones. **indicaciones**

Se realizaran resúmenes con la información más novedosa para orientar al docente en la búsqueda de la información de forma rápida y sintetizada.

Actividad 3

Seminarios para la Educación de Usuarios.

Tema: La búsqueda de la información.

Objetivo: orientar los elementos necesarios que forman los fondos de una biblioteca escolar.

Indicaciones

- Dominar las clasificaciones de las diferentes materias que abarcan las bibliografías.
- Dominar el uso y manejo del catálogo diccionario.
- Dominar vocabulario propio de la biblioteca escolar.
- Identificar documentos básicos de psicología pedagogía y otros documentos para su labor como maestros.
- Orientar las coordinaciones biblioteca- maestro
- Establecer la relación clase—actividad o viceversa.
- Reconocer las necesidades bibliográficas para el enriquecimiento de sus clases y su acervo cultural.
- Promover todas las bibliografías existentes en la biblioteca para los entrenamientos metodológico conjunto(EMC).

.Actividad: 4 . Debate **tema:** El libro debate **objetivo:** debatir semanalmente una bibliografía perteneciente a escritores cubanos.

El debate es una actividad reflexiva grupal que desarrolla a partir de la recepción de un mensaje una experiencia o contenido específico, para elaborar de forma conjunta criterios sobre estos implica siempre interacción, diálogo, esclarecimiento mutuo y aprendizaje grupal sobre un contenido determinado. Un buen debate incide siempre en nuestras valoraciones y actitudes respecto al objetivo de este y constituye, por tanto, una vía efectiva para facilitar el crecimiento personal de los sujetos que lo protagonizan. El debate ha sido tradicionalmente utilizado en el análisis de filmes, en programas de televisión, de orientación en grupo etc.

Todo debate necesita:

- Un grupo
- Un contenido u objetivo a debatir
- Un coordinador

El debate no puede ser concebida de forma rígida ni estereotipada. Para el debate hay que tener en cuenta el trabajo en grupo: **Etapas para la preparación y desarrollo de un debate.**

- 1- Preparación previa del profesos y los alumnos.

- 2- Presentación de la temática u objeto del debate.
- 3 –Desarrollo de la discusión.
- 4- Conclusiones y propuestas de continuidad de aprendizaje.

Indicaciones

- Conocer algunos escritores cubanos su vida y obra.
 - Realizar valoraciones mediante la lectura de su obra.
 - Debatir aspectos fundamentales de personajes y hechos históricos.
 - Emitir criterios favorables a favor de la literatura cubana su aporte a nuestra sociedad como vía educativa.

 - Destacar la importancia de la lectura y la biblioteca escolar.
- Actividad: 5

- El Informe.

Tema: Infórmate y aprenderás

Objetivo: Elevar la calidad de los trabajos investigativos.

En la actualidad se ha incrementado el número de alumnos y profesores que participan en investigaciones y en eventos científicos; sin embargo, en la casi totalidad de los casos no se siguen los pasos establecidos para la presentación de estos trabajos y, lo peor, no se reflejan los datos necesarios indispensables para una recuperación posterior de una identidad del material. En sentido general la estructura de estos trabajos debe ser.

-Titulo y datos generales.

En la primera hoja del trabajo deben reflejarse los datos siguientes

Nombre del autor o autores.

Titulo del trabajo.

Ciudad y año que se presenta el trabajo en el caso de informe de investigación debe aparecer la fecha del inicio y la de terminación de la investigación, así como el lugar de procedencia del autor, ejemplo. IPE Provincial de Santiago de Cuba, ISP José Martí.

-Si el trabajo se presenta en un evento es necesario que se ponga el nombre completo de este, Pedagogía, 87, IV Jornada Científica de Profesores etc. -

Resumen

Se hará una breve descripción del trabajo desde su inicio, la cual terminará con un esbozo de las conclusiones.

-Introducción.

Reflejará el objetivo, así como los antecedentes si los tuviere.

-Desarrollo.

Comprenderá las partes esenciales del trabajo y en el caso de las investigaciones abarcará hipótesis, métodos y muestra.

-Conclusiones y recomendaciones.

Estas tienen que estar en correspondencia con los aspectos analizados e investigados y generalmente se presentan separadas por aspectos y siguiendo el orden del desarrollo del trabajo. **Bibliografías y referencia.**

Como se plantea en otros puntos de todo trabajo. Aquí se relacionarán todos los materiales consultados que han servido de base para la elaboración del informe final.

Anexos.

Estos siempre se incluyen al final y comprenden los gráficos, esquemas, tablas y otros elementos que se desea incorporar.

Indicaciones

Para la realización del informe o trabajos de investigación primeramente debemos de confeccionar un plan de trabajo.

1- selección del tema.

2 -definición del problema

3- esquema y calendario de actividades.

4- reconocer la importancia de las estrategias y criterios para recopilar, sistematizar, organizar y analizar el material bibliográfico y hemerográfico. 5- elaborar fichas bibliográficas y hemerográficas para registrar las bibliografías consultadas usando la norma que se proporcionan.

6- elaborar fichas de contenidos textuales personales o de críticas y mixtas

7- organizar el fichero con la aplicación de técnicas adecuadas.

8 -aplicar las técnicas que se ofrecen para integrar, analizar, sintetizar la información, redactar y presentar un trabajo de investigación.

9- aplicar las normas de acortamientos bibliográficos Cubana para la elaboración de bibliografías, citas y referencias bibliográficas.

Plan de trabajo:

-Plan de trabajo	septiembre	octubre	enero	febrero	abril
revisión bibliográficas	1 -5				
recopilación		10 -30			
análisis de la información			1 – 15		
Primer borrador				15 – 30	
reporte final					1 - 20

Conclusiones

Al finalizar todos los aspectos que con respecto a la educación de usuarios se abordan en nuestra investigación, además del ilustrativo análisis de los instrumentos aplicados y auxiliados por los métodos de investigación científica utilizados se lleva a las siguientes conclusiones:

- El poco desarrollo de hábitos y habilidades en el uso y manejo de los recursos que brindan las diferentes unidades de información, por parte de los docentes de la Escuela Primaria José Martí limitan sus potencialidades intelectuales para su cabal competencia profesional.
- Es necesaria la aplicación de actividades en el cual se brinden informaciones para elevar la educación de usuarios de la escuela antes mencionada.

Recomendaciones

Después de arribar a las conclusiones de lo que significa el diagnosticar el estado actual de la educación de usuarios y hacer la propuesta de actividades que ayudaría a eliminar las deficiencias representadas se recomiendan las siguientes acciones:

- Generalizar esta experiencia en las unidades informativas donde los docentes no utilicen adecuadamente los fondos bibliográficos.

- Fomentar los tipos de servicios informativos, que se proponen en esta, para el logro de un mayor aprovechamiento de los recursos informativos.

-Aplicar las actividades en cuanto a la educación de usuarios en los docentes para elevar su cultura informacional.

Bibliografía

- ANN DALLIES, RUTH. Teoría y práctica de la bibliotecología. La biblioteca escolar: Ed. Browker. – Argentina, 1974.

-CABALLERO VALDES, ODALIS. El Bibliotecario y el profesional de la Información moderna. Ética, papel y perfil / Odalys Caballero Valdés, Sandra padrón González—En Ciencias de la Información . -- La Habana Vol. 29, no.1, marzo, 1998. – p. 3- 13.

- CUBA. MINISTERIO DE EDUCACION. Reglamento de las bibliotecas escolares: Ed. Orbe,1980.

- CUBA. Ministerio de Educación. Pedagogía. – La Habana: Editorial Pueblo y educación, 1985. –547p.

- CHUBARIAN, OZ. Bibliotecología General. – La Habana: Editorial Científica-. técnica, 1989. –367p

- GRAFTON HORTA, PILAR. Cómo puede el docente obtener la información que necesita para su labor /Pilar Graton Horta, Luisa M. Navia Acevedo. – La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1992. –73 p.

-HENRRIQUEZ UREÑA, CAMILA. Invitación a la lectura. – La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989. –180 p.

-JIMENEZ DENIS, MIGUEL A. La educación y formación de usuarios de la información como elemento a considerar en la planificación de los servicios de información. – En Ciencias de la Información (La Habana) Vol. 23, no.1, marzo, 1992. – p. 36- 40.

- JUCO GARCIA; BERTA. Curso de estudios dirigidos para el personal técnico de centro de documentación e información pedagógica. – Ciudad de La Habana: Ed. Orge, 1980.

- LARROUSE. Pequeño diccionario ilustrado. – La Habana: Ed. Instituto de libro, 1968.
- PINTO MOLINA, MARIA. Los Usuarios clientes de los servicios de información desde la perspectivas de la calidad: consideraciones metodológicas En Ciencias de la Información (La Habana) Vol. 29, no3, sep.1998.
- SETIEN QUESADA, EMILIO. Servicios de información. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1983.
- VALERA ALFONSO, ORLANDO. La información científica en la investigación educativa. – p. 58-71. – En desafío Escolar. – año I, no.2. ed. Especial. -- 2001.
- VASQUEZ OQUENDO, JESUS. Bibliotecas escolares. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1975.