

## La autogestión del conocimiento de estudiantes universitarios

*The autogestion the knowledge of the university students*

*MSc. Mayelín Heredia-Vega, yavila@fts.scu.sld.cu*

*Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba*

### Resumen

La Universidad cubana actual tiene como propósito fundamental la formación de los futuros profesionales aspectos que se puede lograr a través de un conjunto de actividades organizadas coherentes y sistemáticas, que le permitan al estudiante actuar consciente y creadoramente. En las Universidades el proceso formativo de los profesionales establece la necesidad de consolidar la independencia cognoscitiva de los estos por el objeto de la profesión que se establece, por lo que es una obligatoriedad estimular la búsqueda de información en diversos espacios, aspecto que se puede lograr desde la biblioteca universitaria. El trabajo tiene la pretensión de reflexionar acerca de la importancia que tiene en el proceso de formación de los estudiantes de las carreras pedagógicas para la búsqueda y solución de problemas que enfrentan en su práctica preprofesional empleando conceptos, principios, métodos y técnicas que enriquezcan su conocimiento científico y su formación investigativa.

**Palabras clave:** autogestión del conocimiento, estudiantes universitarios y formación.

### Abstract

The Cuban university has as main objective the professional formation of future professional in its most vast definition. This process could be achieved through a set of coherent and systematic activities that let the students to act in consciously way and with a high level of creativity. In Universities the professional formative process established the importance of consolidate students' cognitive independence as part of their professional formation. That is why, it is imperative to enhance information research in different spaces. This aspect has been reflected in every career range of courses. This work has as intention to reflect about students of pedagogical career formation process in order to discover and to solve the problems that arise during students training period through the uses of concepts, principles, methods and techniques that enriches their scientific knowledge and research formation.

**Key words:** self-knowledge acquisition; students and formation process.

## **Introducción**

La universidad cubana actualmente tiene como misión fundamental la formación de los futuros profesionales a partir de modelos que se han ajustado al desarrollo contemporáneo, que a su vez, han estado encaminados cada vez más a que el profesional esté mejor preparado para ser un factor más efectivo de influencia social, para lo cual se han propuesto objetivos precisos que sustentan las actividades organizadas, coherentes y sistemáticas, que le permiten al estudiante actuar consciente y creadoramente.

Los argumentos anteriores justifican que la concepción de la formación no puede verse aislada, sino insertada en problemáticas globales y en el campo de la educación, por lo que debe concebirse en una relación directa con los problemas de la calidad de este sistema de formación.

Esta formación se logra en interdependencia con la educación y el desarrollo, con las posibilidades que posee el estudiante que se forma, de participar en la construcción de su aprendizaje, de utilizar recursos, de abordar situaciones, imprevistos y de asumir una actitud participativa.

La formación es un proceso que se desarrolla de manera permanente, durante toda la vida del ser humano, que tiene una dinámica personal, se va conformando por medio de los aprendizajes cotidianos, con la familia, las relaciones sociales, así como también los aprendizajes procesados formalmente en la escuela y otras instituciones (Aranda, 2005). Para algunos estudiosos del tema la formación es: adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades, destreza y características personales que adquiere un individuo como consecuencia de la interacción que se da en el proceso pedagógico en cualquiera de las instituciones educacionales donde se ubiquen.

En estas reflexiones se precisa la importancia que tiene el proceso de formación de los estudiantes usuarios universitarios para la búsqueda y solución de problemas que enfrentan en su práctica preprofesional empleando conceptos, principios, métodos y técnicas que enriquezcan su conocimiento científico y su formación investigativa, aspecto que impone la profundización permanente del contenido de las asignaturas del currículo, establecido en el modelo de formación de cualquier profesional.

En Cuba y en diversos países varios especialistas han trabajado autogestión del conocimiento, se resaltan: Stoner (1996); Tardón (1999); Flores (2003); Sánchez y

Flores (2003); citado por Ponjuán (2006), entre otros, quienes han aportado aspectos valiosos en la interpretación del proceso de formación de usuarios en la autogestión del conocimiento. Los citados autores coinciden en que, en los actuales momentos de formación de los estudiantes universitarios, la orientación educativa permite el desarrollo de los usuarios de la información, valorada como un proceso inherente al accionar de todos los gestores de la información en las bibliotecas universitarias, en función del desarrollo de habilidades y capacidades que permitan el uso, manipulación, apropiación y contextualización del conocimiento en beneficio individual y social.

Estas ideas se constituyen en aportaciones y fundamentos para la propuesta investigativa de nuestro trabajo que parte de algunas insuficiencias detectadas en el proceso formativo de los estudiantes universitarios con una mirada desde la biblioteca universitaria.

En tal sentido se precisa que la biblioteca universitaria apoya la docencia, el aprendizaje y la investigación, y se convierte en el eje esencial para el desarrollo de los procesos de gestión de información y gestión del conocimiento que soportan estas actividades, sin las cuales la universidad dejaría de existir, ofrece espacio, los medios y tiempo para el desarrollo de la educación fuera de medios formales, convirtiéndose en parte activa del proceso de aprendizaje del estudiante usuario.

Sobresalen otras reflexiones que destacan que la biblioteca universitaria promueve y entrena a los estudiantes en el desarrollo del estudio independiente, aspecto favorecedor de la construcción del conocimiento a través de la autogestión del mismo.

La adquisición del conocimiento está determinado por las influencias que recibe el estudiante de los contextos donde se desarrolla y se determinan las características internas del comportamiento de un sujeto tanto en las reacciones con los estímulos del ambiente, como la diferenciación perfecta con relación a otras que ha aprendido, aplicado y organizado, supone una reflexión en correspondencia con la información asimilada.

La formación de usuarios es una labor que debe planearse, es un proceso que involucra personas con necesidades relacionadas con la información y por eso es fundamental conocer sus experiencias y conocimientos al respecto, lo cual permitirá la búsqueda de la transformación continua de sus necesidades de información y por ende, en muchas ocasiones, de la persona misma, aspecto que encuentra máxima expresión en el desarrollo del estudio independiente de los estudiantes usuarios universitarios.

Este ha sido un aspecto tratado por investigadores extranjeros, nacionales y del territorio, los que han enfatizado en la importancia del estudio y trabajo independiente como actividad esencial para la profundización de los contenidos y la construcción del aprendizaje de los estudiantes universitarios, aun cuando se advierte que existen estudiantes que muestran bajo nivel de desarrollo de hábitos de estudio sistemático, además, la existencia de inadecuadas manifestaciones en el modo de actuación, relacionadas con la búsqueda de fuentes de información que permita el desarrollo de la autogestión del conocimiento.

Se expresa en insuficiente desarrollo de habilidades para el empleo de técnicas de estudio, falta de independencia, flexibilidad y creatividad en las actividades relacionadas con el estudio independiente que favorezcan la búsqueda de información en la biblioteca universitaria, insuficiente autonomía y autogestión del conocimiento que demuestran el protagonismo de los estudiantes en el desarrollo del estudio independiente, para lograr el desarrollo de estos aspectos es necesario favorecer la autogestión del conocimiento en la orientación educativa a través del proceso de formación de usuarios desde la biblioteca universitaria, en correspondencia con ello se ha determinado el establecimiento de una estrategia pedagógica de orientación educativa que posibilite la autogestión del conocimiento y contribuya al proceso de formación de usuarios de estudiantes universitarios desde la biblioteca universitaria.

La formación de usuarios no ha sido objeto de múltiples investigaciones en las últimas décadas, sin embargo los estudios realizados por autores como: Marina (1993); Landow (1995); Castells (1997) y Tardón (1999); entre otros, resultan de gran valía en la actualidad. En estos estudios se pone énfasis en aspectos que necesariamente constituyen sustentos de la formación de usuarios en la actualidad, tales como: confianza en las funciones de organización, selección, categorización y edición de los recursos de información como indicador de garantía, el acceso a la información y los recursos de la información.

La valoración de los aspectos teórico metodológicos aportados por los mencionados autores, permite comprender la necesidad de buscar vías que permitan que los usuarios desarrollen habilidades, capacidades y recursos propios para el logro de una mayor efectividad en el acceso al conocimiento, posición que desde el presente trabajo confirma la necesidad de una orientación educativa que favorezca la formación de estudiantes usuarios universitarios para la autogestión del conocimiento.

Los autores referidos anteriormente que han abordado la categoría usuarios de la información coinciden en señalar que esta agrupa a todos los beneficiarios potenciales de un sistema de información, pudiendo ser individuos, empresas, organismos, entre otros, quienes utilizan la información científica y técnica para mejorar, ampliar y desarrollar un proceso de aprendizaje en la obtención y transformación del conocimiento, que permita dar respuesta a las necesidades sociales, económicas, psicológicas y otras.

No obstante, es importante valorar que para la biblioteca universitaria, la formación de usuarios es un proceso que adquiere una complejidad importante, en tanto involucra a personas procedentes de contextos culturales diferentes y con una serie de necesidades relacionadas con el deseo, la demanda y con el conocimiento de la información, entre otros.

Por tanto, el análisis de esta realidad es una tarea a tener en cuenta desde la biblioteca universitaria, ello permitiría una orientación particularizada y concreta que pueda responder a las demandas y hacer más efectivo su papel mediador en el proceso formativo de autogestión del conocimiento del usuario, fundamentalmente al estudiante universitario usuario de la información, quien constituye su principal objeto de atención y objeto de reflexión del presente artículo.

## **Desarrollo**

### *La autogestión del conocimiento en estudiantes universitarios usuarios de la información*

A partir del estudio que se ha venido realizando en esta investigación acerca de la importancia la autogestión del conocimiento para la formación de usuarios desde la biblioteca universitaria, se ha considerado importante reconocer teorías y argumentos de autores que han profundizado en la gestión y la gestión del conocimiento.

En este sentido se resalta que, con respecto a la gestión, existen diferentes puntos de vista y que en la última década del siglo XX se registra en la literatura como asociada al mundo empresarial y adaptado a los sistemas educativos. En este sentido, se valora que, en relación con el estudio de la gestión en los marcos de la dinámica del proceso de formación de estudiantes usuarios universitarios, se han consagrado investigadores, tales como: Tunnermann (2002); Fuentes (2003), Quiala (2003), Salcedo (2003), entre otros.

Los estudios de los mencionados autores aportan considerablemente a la interpretación de la gestión en el proceso de autogestión de los estudiantes usuarios universitarios, si se tiene en cuenta que estos suponen el alcance de la formación del profesional, condicionada por un proceso planificado, organizado y sistemático que propicie la adquisición de conocimientos como base del profesionalismo de ideas congruentes con los propósitos de las bibliotecarias universitarias.

Las valoraciones anteriores permiten poner énfasis en la necesidad de considerar la gestión del conocimiento con base indiscutible que sustenta y puede garantizar la formación de los estudiantes usuarios universitarios en la autogestión del conocimiento.

Con relación al estudio de la gestión del conocimiento en los marcos del proceso de formación de usuarios desde la biblioteca universitaria, se han consagrado investigadores, tales como: Sánchez y Cabral (2005); Sánchez (2007); Sánchez y Flores (2013), entre otros; En este sentido se resaltan posiciones de la norma ISO 9000: 2008 (ISO, 2008), citado por Sánchez y Flores (2013), en la cual se revela que la gestión es: “una acción y un efecto de dirigir y coordinar sus actividades como organización suministradora de servicios de información.

De tales criterios y desde los objetivos de la presente investigación, se asume que la biblioteca universitaria ha de ser capaz de instrumentar procesos formativos orientados a satisfacer las necesidades de búsqueda, manipulación y apropiación de conocimientos de los usuarios, es decir, planificar y organizar el proceso de búsqueda a través de herramientas que puedan ser incorporadas por los usuarios a su hacer y convertidas en facilitadoras del proceso de adquisición del conocimiento.

A propósito de las ideas que se han venido valorando anteriormente acerca de la gestión y la gestión del conocimiento, es preciso resaltar que estas categorías han sido tenidas muy en cuenta en el proceso de formación de estudiantes usuarios universitarios, con vista a elevar la calidad de su desempeño profesional, a partir de que el estudiante deje de ser un receptor pasivo de lo que el profesor quiere transferirle, para convertirse en el gestor de sus aprendizajes en la búsqueda del conocimiento.

De modo que, el estudio de dichas categorías, específicamente desde los aprendizajes que pueden aportar las bibliotecarias universitarias, permite dirigir la atención hacia la categoría autogestión del conocimiento, donde, según se evidencia en los estudios revelados en el presente trabajo, se constituye en elemento básico de la adquisición del conocimiento en la educación superior.

La autogestión, se erige en una categoría que ha cobrado especial significación en la primera década del siglo XXI, fundamentalmente asociada al conocimiento. En sus estudios, los autores: Cabral y Sánchez (2005), la asumen como un proceso de autogestión que exige promover en el individuo la responsabilidad hacia él mismo y hacia los demás, asimismo, a guiar el desarrollo de su creatividad en los diferentes ámbitos de la vida.

Los criterios anteriores acerca de la autogestión, han permitido resaltar en el presente trabajo que la vida del ser humano se desenvuelve en un mundo que ha alcanzado determinado grado de desarrollo, que este recibe por la vía del conocimiento una herencia cultural que le llega en forma de patrimonio material y espiritual, y por tanto esto es conocido también como la cultura.

De ahí que la autogestión del conocimiento ha de valorarse desde una perspectiva sociológica al considerar que el proceso de formación del hombre se logra a través de la asimilación de la cultura y se contextualiza en la ubicación del espacio y tiempo donde se desenvuelve el ser humano y, donde cada cultura posee una serie de ideas, valores y modelos de conducta con los que todos los miembros de la cultura deben interactuar.

En investigaciones realizadas sobre el desarrollo del conocimiento y la autogestión de éste, también es valorado desde los estudios de Tardón (1999) y Flores (2003), quienes coinciden en estimular el proceso de la autogestión del conocimiento a partir de técnicas, metodologías y procedimientos, entre otros, que permitan interpretar las diversas situaciones reales que se presentan en la biblioteca universitaria y que garanticen la formación de la autogestión del conocimiento, asimismo la construcción de una teoría objetiva que dinamice la dirección y control de la autogestión.

De ahí que, dentro de las funciones fundamentales de la biblioteca universitaria está el gestionar el conocimiento y el potenciar el aprendizaje de la autogestión de la información, entonces, el especialista de la biblioteca universitaria no debe desempeñar su labor sin usar determinada información proveniente de sus usuarios.

Para lograr el desarrollo de la autogestión del conocimiento se necesita promover en los estudiantes el interés en aprender sobre nuevos sucesos o fenómenos científicos, incluso sobre aquellos que no aparecen en los libros de texto y la inclinación a examinar, explorar y manipular la información; asimismo, a obtener satisfacción como consecuencia de esta exploración y manipulación, para la solución de las tareas docentes con distintos niveles de complejidad, que son las que ciertamente hacen

esforzar al estudiante a seguir su propia iniciativa, a investigar, a descubrir y a realizar trabajos prácticos e investigativos.

Es por ello, que en el desarrollo de la formación de la autogestión del conocimiento en los estudiantes usuarios universitarios no deben faltar recursos pedagógicos que lo potencien desde la biblioteca universitaria, siempre sustentados en una adecuada orientación educativa capaz de estimular el concurso de tales propósitos.

***La orientación educativa en la formación de usuarios y la autogestión del conocimiento en estudiantes de carreras pedagógicas***

Por el lugar que ocupa la orientación educativa como proceso en los sistemas educativos en la solución de los problemas de la universidad, así como por la posibilidad que brinda de integrar las disciplinas de la Ciencia de la Educación y articular las metodologías aportadas por cada una de ellas, se constituye en aspecto fundamental en la formación de la autogestión del conocimiento en el bibliotecario lograr mayor efectividad en la conducción de la práctica del estudiante universitario usuario de la información en la autogestión de su conocimiento.

La orientación educativa tiene como propósito que el estudiante usuario universitario sea capaz de buscar sus propios recursos personales guiando científicamente el desarrollo de sus actividades, garantizando posiciones reflexivas para lograr una asimilación consciente del desarrollo de su personalidad, que éste sea capaz de gestionar su conocimiento es, en síntesis, la gestión que realizan los estudiantes que genera su independencia cognoscitiva a través de la realización de su trabajo independiente que tiene que ver con procesos relacionados de una u otra forma con la captación, estructuración y transmisión de conocimientos; por lo tanto, la gestión del conocimiento tiene en la orientación y aprendizaje su principal herramienta; la gestión del conocimiento que es un concepto dinámico o de flujo.

Esta definición postula que la orientación educativa es una de las herramientas en las que se puede apoyar el bibliotecario para efectivamente contribuir a formar a los estudiantes universitarios usuarios de la información en la autogestión del conocimiento de mejor forma y más eficiente.

En el proceso de construcción práctica de la estrategia pedagógica para el desarrollo de la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria, han sido considerados, en calidad de sus principales fundamentos teóricos, los referentes que seguidamente se

presentan, los cuales permiten dar certeza a la propuesta desde diferentes esferas de la ciencia.

Se ha elaborado una estrategia pedagógica, a partir de investigaciones precedentes, relacionadas con la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento en los estudiantes usuarios universitarios.

Se asumen los referentes teóricos de Blanco (1997) y López (2000), los cuales sostienen la concepción sociológica de la educación como práctica social, insertada en un sistema de relaciones humanas que afirma que la persona deviene ser social, y que su desarrollo ocurre mediante un sistemático proceso de socialización, en el cual, la institución educativa, como agente socializador, promotor de influencias internas y externas, desempeña un importante papel.

Este fundamento permite reconocer una lógica en la orientación educativa para la autogestión del conocimiento en los estudiantes universitarios usuarios de la información, que se erige en la naturaleza histórica, social y espacial del conocimiento científico en permanente proceso de actualización y transformación, desde una labor intencionada en la búsqueda de una explicación, interpretación y actuación al diverso y complejo proceso formativo de los estudiantes usuarios universitarios en formación pedagógica, durante la autogestión del conocimiento en la biblioteca universitaria. .

Aspectos esenciales de la estrategia pedagógica:

- Carácter participativo en su concepción, elaboración, ejecución y evaluación, donde intervienen todos los sujetos implicados en el proceso para los cuales se diseñó, las acciones de la estrategia promueven la actuación de cada estudiante usuario universitario, ello permite que éstos construyan su propio conocimiento.
- Carácter flexible, por sus posibilidades de ajustarse al cambio, en correspondencia con las limitaciones que puedan tener los miembros del colectivo pedagógico y los estudiantes usuarios universitarios.
- Carácter factible, por las posibilidades de ser aplicada, adaptándola a las condiciones concretas del colectivo pedagógico.
- Carácter sistemático y sistémico, se desarrolla en un tiempo determinado, de forma ordenada, la concepción de la estrategia parte de la interrelación que existe entre sus componentes: objetivo general, etapas y acciones, siguiendo un

orden específico con precisión y claridad; cada acción nueva que se debe realizar depende de lo logrado en la anterior, y a su vez, es base para la posterior.

Naturaleza vivencial porque las vivencias en estudiantes usuarios universitarios y bibliotecarias son elementos importantes y permanentes en la autogestión del conocimiento de éstos.

Objetivo general:

Aplicar un sistema de acciones de orientación educativa que potencie la formación de usuarios a través de la autogestión del conocimiento desde el accionar de la biblioteca universitaria en estudiantes usuarios universitarios de carreras pedagógicas.

Etapas de la estrategia pedagógica.

Etapa I Introdutoria.

Objetivo específico: Diagnosticar el estado actual del proceso de orientación educativa para la autogestión del conocimiento desde el accionar de la biblioteca universitaria.

Procedimientos de la primera etapa: Intercambio y reflexión con estudiantes usuarios universitarios, docentes y tutores acerca de la autogestión del conocimiento; análisis de resultados diagnósticos; socialización de las concepciones teóricas de la autogestión del conocimiento.

Acciones de la primera etapa:

1. Sensibilización de docentes, estudiantes usuarios universitarios y tutores con respecto al objetivo de la investigación.
2. Socializar con los docentes y tutores concepciones teóricas de orientación educativa que potencien la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.
3. Construir y/o adecuar los instrumentos necesarios que permitan identificar las limitaciones, necesidades y potencialidades relacionadas con el estado actual de la autogestión del conocimiento y la motivación e intereses profesionales investigativos.
4. Establecer las condiciones requeridas para la aplicación de los instrumentos diagnósticos y el análisis y reflexión de los resultados obtenidos acerca de la situación real del proceso de autogestión del conocimiento en la biblioteca universitaria.

5. Desarrollar talleres con estudiantes usuarios universitarios sobre la autogestión del conocimiento.

Taller demostrativo sobre técnicas para la búsqueda de información con estudiantes usuarios universitarios.

Taller metodológico “Sitio interactivo con estudiantes”.

Elaborar propuestas de orientación educativa para atender y estimular fortalezas, así como contribuir a resolver las debilidades y necesidades mostradas en la autogestión del conocimiento en la biblioteca universitaria.

#### Etapa II Planificación

Objetivo: Elaborar un sistema de actividades de orientación educativa que favorezca la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.

Procedimientos: Promover la elaboración y perfeccionamiento de acciones que fortalezcan la aceptación, sensibilización y puesta en práctica de la estrategia propuesta; autoanálisis de los estudiantes usuarios universitarios, bibliotecarias, docentes y tutores en su desempeño, que le permita convertirse en referentes positivos para los estudiantes en su formación profesional.

Acciones de la etapa para dar cumplimiento al objetivo:

1. Explorar el conocimiento que poseen los estudiantes usuarios universitarios. Hacer productivo el conocimiento existente a través de la combinación, externalización e internalización de éstos en la solución de tareas docentes.
2. Desarrollar actividades de tipo docente y extradocente que permitan activar la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios.
3. Elaborar estrategias de aprendizaje que propicien el empleo de técnicas de estudio en la búsqueda de información para lograr transformaciones en la autogestión del conocimiento a estudiantes usuarios universitarios.
4. Propiciar el desarrollo de estrategias de aprendizaje en la biblioteca universitaria que estimule la motivación y el rol protagónico de los estudiantes usuarios universitarios en la búsqueda del conocimiento necesario en la realización de las tareas docentes.

5. Perfeccionar sistemáticamente la estrategia de orientación educativa para la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento mediante el intercambio y la reflexión con los estudiantes usuarios universitarios, docentes y tutores.
6. Actualizar sistemáticamente, a profesores, tutores y estudiantes usuarios universitarios, acerca de la disponibilidad de la información de la biblioteca universitaria.
7. Conformar un equipo de docentes y tutores representantes de los diferentes centros de interacción con la biblioteca universitaria, que garantice la implementación de acciones relacionadas con la estrategia pedagógica dirigida a la formación de usuarios para la autogestión del conocimiento.
8. Precisar los períodos de ejecución, métodos y técnicas a utilizar en las actividades de orientación educativa para la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.
9. Elaboración de Indicadores para valorar el desarrollo de la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios desde la orientación educativa que reciben en la biblioteca universitaria.

### **Etapas III Ampliación y profundización**

**Objetivo:** Ejecutar las acciones de orientación educativa para la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.

**Procedimientos:** Análisis de vivencias positivas y/o negativas encontradas durante la implementación de las acciones de la estrategia pedagógica; perfeccionamiento y rediseño de acciones coherentes con las vivencias positivas y/o negativas encontradas durante la implementación de las acciones de la estrategia pedagógica de orientación educativa para la formación de usuarios

**Acciones de la tercera etapa:**

1. Aplicación de Indicadores para valorar el desarrollo de la autogestión del conocimiento de los estudiantes usuarios universitarios desde la orientación educativa que reciben en la biblioteca universitaria.

- Identificación y empleo de técnicas de estudio en los estudiantes usuarios universitarios, como expresión de autonomía en la autogestión del conocimiento que lo distingue en su desempeño académico.
  - Habilidades que demuestren organización lógica en la búsqueda de información en la biblioteca universitaria.
  - Independencia lograda en la identificación de las principales lagunas e insuficiencias en la instrumentación de acciones para apropiarse del conocimiento mediante su búsqueda en variadas fuentes de información.
  - Disposición para renovar el empleo de métodos y técnicas que favorezcan una mayor efectividad en la búsqueda del conocimiento mediante la autogestión.
1. Valoración de la autogestión del estudiante usuario universitario a partir de la independencia adquirida en el logro de una adecuada distribución y organización para la búsqueda del conocimiento en diferentes espacios, como respuesta a su necesidad cognitiva.
  2. Enriquecimiento y conservación de las vías de autogestión del conocimiento empleadas, mediante acciones de sistematización que permitan su contextualización frente a los cambios continuos del entorno.
  3. Autoevaluación y evaluación de los cambios asumidos relacionados con el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas durante la autogestión del conocimiento.
  4. Implementar vías de superación a través de talleres sobre orientación educativa para docentes tutores y tutores de la entidad colaboradora.
  5. Interactuar en el Sitio Web de orientación educativa con tutores de la entidad colaboradora y estudiantes usuarios universitarios.
  6. Ejecutar y activar todas las vías concebidas para el despliegue de la orientación educativa con los estudiantes usuarios universitarios (plegables, boletines, murales, entre otros).

#### Etapa IV Evaluación

**Objetivo:** Evaluar los resultados obtenidos con la implementación de las acciones de orientación educativa para la formación de usuarios en la autogestión del conocimiento

propuestas en cada una de las etapas de la estrategia pedagógica de orientación, así como la satisfacción de los docentes y estudiantes usuarios universitarios.

Procedimientos: Valorar las transformaciones obtenidas en el proceso de formación de usuarios en la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria.

Criterios considerados: Corroboración de los objetivos establecidos en la estrategia pedagógica de orientación educativa; nivel de satisfacción de los docentes tutores, tutores de la entidad colaboradora y estudiantes usuarios universitarios con la estrategia pedagógica ejecutada.

Acciones de la cuarta etapa.

- Aplicación de instrumentos que permitan evaluar parcialmente del cumplimiento de las acciones y objetivos de la estrategia pedagógica de orientación educativa.
- Taller con los participantes para interactuar y reflexionar colectivamente sobre los resultados alcanzados durante la aplicación de la estrategia pedagógica, y socializar ideas acerca de las nuevas proyecciones para su perfeccionamiento.

Etapa I: Introdutoria

Esta etapa tiene como fin preparar las condiciones previas para el desarrollo de la estrategia pedagógica. Para ello se tuvo en cuenta las condiciones materiales de la biblioteca universitaria, todo el fondo bibliográfico y material digitalizado existente, apoyo de la institución y de los docentes tutores que se incluyeron en los talleres de sensibilización y superación para su puesta en práctica; de igual manera se diagnosticó el nivel de motivación de estudiantes usuarios universitarios, bibliotecarias y docentes tutores para constatar la disposición de participar en las acciones propuestas. Se realizan talleres con estudiantes, bibliotecarias, docentes donde se presenta la propuesta de estrategia.

Etapa II: Planificación

En esta etapa se perfeccionan las acciones propuestas en un proceso de elaboración conjunta entre bibliotecarias universitarias, docentes tutores y estudiantes usuarios universitarios de carreras pedagógicas, se tiene en cuenta el resultado del diagnóstico realizado para atender las diferencias individuales de la muestra tomada, donde se van actualizando y enriqueciendo las propuestas realizadas de manera que permita dar un tratamiento sistemático e ir evaluando las transformaciones que se van produciendo en el desarrollo de la autogestión del conocimiento.

Se desarrollaron 2 talleres con estudiantes usuarios universitarios donde se les ofrecieron herramientas para el desarrollo de la autogestión del conocimiento.

#### Etapa III: Ampliación y profundización

En esta etapa se desarrollan acciones donde los estudiantes usuarios universitarios deben demostrar su nivel de movilización para autogestionar el conocimiento necesario para el desarrollo de las tareas docentes y el estudio independiente orientadas por el profesor, se puntualiza en el nivel de orientación y las herramientas de orientación educativa que debe tener en cuenta la bibliotecaria para desarrollar o para desempeñarse en su accionar en la biblioteca universitaria, específicamente en el empleo de métodos, técnicas, procedimientos y principios que favorecen este proceso, se destaca una adecuada comprensión de los principios de orientación educativa que se emplean.

#### Etapa IV: Evaluación

Esta etapa permitió establecer, comprobar y constatar la efectividad de la estrategia pedagógica, así como valorar los indicadores propuestos, ayudó a replantear los objetivos a alcanzar y que el estudiante usuario universitario sepa interpretar, valorar su actuación, así como el desarrollo alcanzado y los niveles de conocimiento que ha logrado con respecto a la autogestión de su conocimiento, al desarrollo de su personalidad y cómo ha influido esto en su formación personal.

En general, la aplicación y sistematización de las acciones de la estrategia pedagógica de orientación educativa para la formación de estudiantes usuarios universitarios en la autogestión del conocimiento desde la biblioteca universitaria, da lugar a una relación esencialmente humana, caracterizada por la reflexión, el compromiso y la motivación; por lo que se considera que aporta notablemente a la continuidad del crecimiento personal de las bibliotecarias y estudiantes usuarios universitarios de la información, lo cual revela resultados concretos en las manifestaciones correspondientes a la práctica de los mismos.

## Conclusiones

- 1. El proceso de formación de la autogestión del conocimiento en los estudiantes usuarios universitarios, como objeto de estudio de la investigación, se fundamenta para reconocer la necesidad de su reposicionamiento, sobre todo, en la búsqueda de fundamentos epistemológicos, que desde el enfoque*

*sistémico, permita considerar las relaciones entre las bibliotecarias universitarias y estudiantes usuarios universitarios en la orientación educativa para la autogestión del conocimiento, como aspectos esenciales para la solución de dificultades que se dan entre el proceso de gestión del conocimiento y la orientación educativa en el proceso de formación de usuarios en la biblioteca universitaria, las cuales deben ser resueltas desde la Pedagogía.*

- 2. La propuesta de una estrategia pedagógica de orientación educativa para estudiantes usuarios universitarios desde la biblioteca universitaria, ha sido sustentada en la sistematización del proceso de formación de usuarios para la autogestión del conocimiento, lo que se establece como el fundamento esencial para explicar su desarrollo.*
- 3. La elaboración de una estrategia pedagógica de orientación educativa para estudiantes usuarios universitarios desde la biblioteca universitaria desde lo pedagógico, al ser expresión de una solución esencial al comportamiento del proceso de formación de estudiantes universitarios usuarios de la información, en función de una adecuada orientación educativa para la autogestión del conocimiento, resulta eje integrador en dicho proceso y elemento esencial en el proceso de formación de estudiantes usuarios universitarios.*
- 4. Se estableció una estrategia pedagógica de orientación educativa que se explica sobre la base de las principales etapas que revelan su enfoque de sistema; su valoración se estructuró a través de un enfoque cualitativo que favoreció la comprensión de los sujetos implicados en la investigación con la aplicación de indicadores que permitieron obtener criterios objetivos demostrando la factibilidad y efectividad de su puesta en práctica.*

## Referencias bibliográficas

1. Blanco, A. (1997). *Introducción a la sociología de la educación*. La Habana, p. 15.
2. Castell, M. (1997). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Madrid, p. 29.
3. López, J. (2000). *La orientación como parte de la actividad cognoscitiva de los escolares*. La Habana, p. 31.
4. Ponjúan, G. (2006). *Introducción a la gestión del conocimiento*. La Habana, p. 29.