

**Título:** El centro de Documentación e Información Pedagógica. Organismo gestor de información y el conocimiento para su divulgación desde la perspectiva de los proyectos de investigación educativa.

**Autoras:** Dra. C. Adía Gell Labañino

Lic. XiomaraDíaz Álvarez

Lic. Lidia Esther Balseiro Matos

**Centro de Procedencia:** Instituto Superior Pedagógico “Frank País García”

A través de todos los tiempos, poseer información, sentirse informado, ha sido una preocupación de todo ser humano. La información es considerada por diferentes expertos en el tema, como un bien de consumo y desarrollo, que conscientemente habrá que gestionar, además de constituir un recurso que es necesario aprovechar.

El desarrollo y perfeccionamiento de la Actividad Científica Informativa, como parte de la política científica nacional condujo al surgimiento y desarrollo de los Centros de Documentación e Información Pedagógica (CDIP), hoy Dirección de Información Científico-Técnico, en los centros de educación superior y en todas las estructuras municipales de educación, para dar respuesta a las crecientes necesidades informativas de un país que ha invertido e invierte cada día gran cantidad de recursos encaminados al desarrollo de una cultura general integral.

Este centro constituye el organismo especializado encargado de gestionar, sistemáticamente, procesar y divulgar todos los materiales bibliográficos en diferentes soportes relativos a la educación y materias afines.

Actualmente, resulta uno de sus mayores logros el difundir la producción científica de los investigadores y resultados de los proyectos de investigación educativa, de ahí que se considere necesario asegurar el valor que tiene la información ya que el auge de las nuevas tecnologías y en especial, el desarrollo de las redes informáticas en especial INTERNET ha provocado el aumento de su volumen. Su vertiginosa penetración social e impacto en la sociedad impone un reto, búsqueda de la información que realmente tenga un valor para la actividad que en nuestro contexto se necesite, siempre con el propósito de socializarla, analizarla y enriquecerla. Estos cambios vertiginosos se encuentran motivados porque la misma sigue siendo un activo valioso del centro que produce conocimiento.

Lo antes referido induce a plantear como objetivo del presente trabajo, reflexionar acerca de la labor que desempeña el Centro de Documentación e Información Pedagógica o Dirección de Información Científica Técnica del ISP “Frank País García” en la gestión de la información, el conocimiento y su divulgación desde la perspectiva de los proyectos de investigación educativa.

El desarrollo de la Actividad de Ciencias e Innovación junto al perfeccionamiento del

Sistema de Información para la Educación y la integración con los centros de Estudios Educativos, los de software y los de informática y comunicaciones facilitarían no solo el mejoramiento del acceso a las fuentes de información, sino también el entrenamiento de los usuarios en su uso efectivo y conversión a conocimientos y nuevos recursos de información, elaboración de productos y entrega de servicios utilizando diferentes recursos de información.

Esta integración posibilita la creación de productos informativos que acelera la introducción y generalización de los resultados de la Actividad Científica e Innovación en la práctica y la fundamentación científica de la dirección del proceso de transformación y mejoramiento de la calidad educacional.

Por otra parte esta se constituye, además en una vía de promoción de la cultura informacional y del mejoramiento del sistema de relaciones que se dan entre la gestión de la información, la información y el conocimiento científico, su producción, socialización, divulgación, diseminación, sistematización y generalización en la práctica educativa.

La gestión de la información integral son factores que en cualquier organización interactúan con diferentes actitudes, intereses y expectativas para acceder y usar productos y servicios de información.

Con la introducción de las nuevas tecnologías de la información la gestión de la información ha logrado el crecimiento, por lo que se considera necesario desarrollar acciones para adquirirla, organizarla y administrar eficazmente.

Por otra parte se debe conocer cómo el personal especializado que labora en este centro procesa y hace llegar la información a los usuarios directos, cómo este personal desarrolla habilidades informativas y se convierten en divulgadores de la misma, cómo la captación y uso de la información influyen en el crecimiento humano.

Se es del criterio que para lograr una adecuada gestión de la información se debe asegurar que:

- El personal posee los conocimientos técnicos y metodológicos para introducir e integrar a los objetivos institucionales.
- Que se cuente con los recursos tecnológicos técnicos y de información necesarios.
- Poseer un personal especializado para incrementar en los usuarios una cultura informacional, entendida esta como el modo conductual del individuo ante la información y el conocimiento. Incluye saberes, habilidades y capacidades que permiten identificar las necesidades de información, utilizar las nuevas tecnologías correspondientes, acceder a la información y utilizarla productivamente en la actividad profesional y en la vida cotidiana.
- Es necesario identificar la producción científica, el conocimiento local, nacional e internacional y divulgarlo en diferentes soportes para incrementar nuestra presencia en redes nacionales y extranjeras.

o

- Se debe prestar atención a la generación de productos con valor añadido, que permita facilitar el uso de la información en especial por los generadores de conocimiento.
- Realizar estudios sistemáticos que partan del uso de métodos científicos y en particular la investigación acción.

Son muchos los estudios que ha tratado de ofrecer una definición de gestión del conocimiento, en este estudio se asume la ofrecida por Oñate (2002) El cual la expresa como la identificación de categorías de conocimiento necesario para apoyar la estrategia empresarial, global, la evolución del estado actual del conocimiento y su transferencia de la base del conocimiento actual a una nueva y poder ir llenando los gaps del conocimiento.

La gestión del conocimiento debe facilitar nuevas formas de aprendizaje y provocar sinergia para lograr que las personas lo generen, lo aporten, y lo intercambien. Es por ello que no se puede obviar, al hablar de ello, al capital intelectual que interviene en esta, pues consideramos que es una necesidad en el mundo actual tanto para el desarrollo individual como social.

El especialista A. Augier 2006, considera que los centros de enseñanza superior, a través de todos los tiempos se han caracterizado por la amplia participación en las tareas de desarrollo científico-técnico, la cultura social, el desarrollo humano, la mejora de su pertinencia, la calidad de sus actividades docentes investigativas y su divulgación con altos niveles de actualidad en el uso de la información y en la producción de conocimientos.

Hoy desde las nuevas perspectivas de trabajo científico, estos centros a través de proyectos, hacen evidente que si el conocimiento es el núcleo de la competencia profesional del individuo, y en ellos se forman profesionales, estos deben transformarse y llegar a ser la depositaria del conocimiento humano.

En el I.S.P “Frank País García” se cuenta con una Dirección de Información Científico Técnico que ofrece asesoramiento, técnico-metodológico y científico a los 9 Centros de dirección de Información Científico Técnico municipales de la provincia Santiago de Cuba y las bibliotecarias escolares.

Consta de 13 especialistas, graduados del nivel superior y una con categoría científica de doctor en Ciencias Pedagógicas. Estos especialistas laboran siguiendo el nuevo enfoque de trabajo. Se da atención a una diversidad de usuarios clasificados como: priorizados, entendidos estos como los jefes de proyectos, investigadores, maestrantes, doctorantes y diplomantes. Los usuarios potenciales (territorio) y los reales, que son los estudiantes y profesores del centro.

Contamos además con dos especialistas de gestión archivística que tienen en sus manos el cuidado y conservación de los documentos históricos de la institución.

Cada uno de sus especialistas está incorporado a un proyecto de investigación, para el que deben gestionar, procesar y divulgar información. Sea el caso, el proyecto **“Vías para el desarrollo del valor ético y estético en los estudiantes del ISP”** en el que se

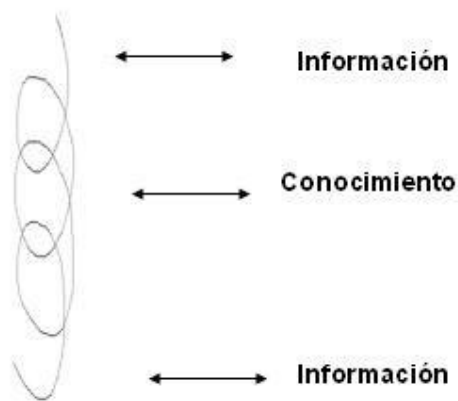
han elaborado diferentes productos y han sido divulgados a través de la revista electrónica, que atiende también nuestro centro de Dirección así como otros soportes que forman parte del fondo bibliográfico de la unidad de información.

A través del programa doctoral curricular colaborativo nuestras especialistas imparten en el diplomado de FORDOC la asignatura de metodología de la investigación documental en la que entrenan a estos investigadores en la búsqueda, procesamiento y construcción del documento científico.

Se ofrece, además el servicio de traducción en inglés y portugués.

Los jefes de proyecto e investigadores en general, solicitan la búsqueda de información por INTERNET la cual después de localizada se analiza, se elabora el producto y se socializa, se disemina.

Como se evidencia, se establece un sistema de relaciones en espiral: **información**-convertida en **conocimiento** que luego vuelve a ser **información**



Sin embargo no estamos satisfechos con los resultados y sabemos que debemos crecer en lograr que cada uno de los profesionales de la información:

- Integren las tareas que realicen en una misma dirección con un mismo

propósito, convirtiéndolas en metas que contribuyan al crecimiento personal y profesional, es necesario que eleven su preparación científico y metodológico lo que redundará en la calidad de los servicios que prestan a los usuarios reales y potenciales.

- El ISP puede ser líder en la labor de investigación, gestión de la información y actividad de postgrado si se tiene en cuenta el capital humano que posee, así como la cantidad de proyectos existentes (26) tanto ramal como territorial y cifra de aspirantes a doctores y máster.

A manera de conclusión podemos señalar que la gestión de la información y el conocimiento es una necesidad en el mundo actual tanto para el desarrollo individual como social. Lo que deriva la proyección para lograr una mayor colaboración entre los organismos e instituciones participantes en esta nueva cultura.

Necesidad de trabajar para lograr una mayor divulgación de las producciones científicas de nuestros investigadores y resultados de proyectos.

Ampliar los beneficiarios de los servicios diseñados con el fin de facilitar el acceso a la información existente en las diferentes redes nacionales e internacionales.

### **Bibliografía.**

1.-Augier Escalona Alejandro y otros. La biblioteca Universitaria “Miguel de Cervantes y Saavedra”. Gestora de información y Conocimiento. CD\_R Taller Nacional Uso de las tecnologías de la Información Y las comunicaciones. La Habana 2006

2.-Balseiro Matos Lidia Esther. Los profesionales de la información. Gestores de Información. Material Impreso ISP “Frank País García” Santiago de Cuba 2005

3.-Moreno Castañeda María Julia. Política editorial para la gestión del conocimiento en las Ciencias pedagógicas y la Innovación educativa. CD\_R Taller Nacional Uso de las tecnologías de la Información Y las comunicaciones. La Habana 2006.