

## La evaluación del desempeño profesional del docente como una de las aristas de la calidad educativa.

Prof.Aux. Lic. Dalia Cisneros Garbey

Lic María Beltrán Mesa

En la última década los sistemas educativos latinoamericanos han priorizado sus esfuerzos en aras del mejoramiento de la calidad de la educación. Nuestro país no ha estado ajeno a estas acciones y sistemáticamente se realizan mediciones a instancia nacional, para constatar el nivel de desarrollo alcanzado e introducir variantes necesarias para el perfeccionamiento del sistema. Estos estudios se hacen a través de lo propuesto por el sistema de evaluación de la calidad de la educación (SECE). En este sentido se tienen en cuenta como variables independientes o incidentes: las características del maestro, del alumno, de la institución escolar, la gestión educativa de la familia, de la comunidad, así como el trabajo que realizan las estructuras de dirección del sistema educativo. Como variables dependientes o de productos se consideran: el desarrollo de la personalidad del alumno, la eficiencia externa e interna o impacto del sistema.

Para el mejoramiento de un sistema educativo podrán perfeccionarse los planes de estudio, programas, los libros de textos, medios de enseñanza, mejorarse las instalaciones escolares, pero si no se eleva la preparación de los docentes en busca de la excelencia y la maestría, no se logrará una elevación real de la calidad de la educación. Ello significa que en la evaluación de los niveles de calidad educativa juegan un papel principal la labor del maestro o profesor, es decir, el desempeño profesional del docente y de ahí que el desarrollo o competencia alcanzada por este se vea sometido al criterio de los alumnos, directivos, padres y demás miembros de la comunidad.

Por estas razones es necesario que se ponga en práctica un sistema para la evaluación del desempeño profesional del docente que además de ser objetivo, profundo y justo; sea educativo y propicie el desarrollo.

Consideramos necesario aludir a la definición del concepto “**evaluación del desempeño profesional del docente**” dada por Valdés en su documento La Evaluación del Desempeño Profesional del Docente.

***La evaluación del desempeño profesional del docente es un proceso sistémico de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral, su activismo ideopolítico y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. (2)***

Esta definición da la posibilidad de apreciar las diferentes dimensiones a tener en cuenta para la evaluación de dicha variable a los efectos de su constatación.

En este sentido el autor sugiere una serie de indicadores a considerar y que se reflejan en el siguiente cuadro:

Variable	Dimensiones	Indicadores
----------	-------------	-------------

Desempeño Profesional del docente.	1.1 Capacidades Pedagógicas.	<p>1.1.1 Grado del dominio de los contenidos que imparte, de la Teoría de la educación, de la Didáctica General y de la Didáctica de la especialidad.</p> <p>1.1.2 Capacidad para hacer su materia entretenida e interesante.</p> <p>1.1.3 Alcance de su contribución a un adecuado clima de trabajo en el aula.</p> <p>1.1.4 Capacidad para ajustar su intervención pedagógica en función de las necesidades de los alumnos y del colectivo pedagógico.</p> <p>1.1.5 Utilización de variedad de prácticas pedagógicas.</p> <p>1.1.6 Grado de conocimiento y tratamiento de las características psicológicas individuales de sus alumnos.</p> <p>1.1.7 Grado de información sobre la marcha del aprendizaje de sus alumnos.</p> <p>1.1.8 Calidad de su representación sobre el encargo social de la escuela.</p> <p>1.1.9 Contribución a la formación de valores nacionales y universales y al desarrollo de capacidades valorativas.</p> <p>1.1.10 Efectividad de su capacitación y autopreparación.</p> <p>1.1.11 Capacidad para crear un ambiente favorable para que el alumno conozca sus derechos y responsabilidades y aprenda a ejercerlos.</p> <p>1.1.12 Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica educativa.</p> <p>1.1.13 Capacidad para argumentar de forma oral y escrita- como expresión de competencia comunicativa- desde punto de vista científicos-pedagógicos e ideológicos en sus modos de actuación.</p>
	1.2 Emocionalidad	<p>1.2.1 Vocación pedagógica.</p> <p>1.2.2 Autoestima.</p>

		<p>1.2.3 Capacidad para actuar con justicia, realismo y sentido del humor.</p> <p>1.2.4 Nivel de satisfacción con la labor que realiza.</p>
	<p>1.3 Responsabilidad con el desempeño de sus funciones laborales</p>	<p>1.3.1 Asistencia y puntualidad a la escuela y a sus clases.</p> <p>1.3.2 Grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes.</p> <p>1.3.3 Cumplimiento de la normativa.</p> <p>1.3.4 Grado en que asume teórica y prácticamente la necesidad profesional de superación y capacitación permanente.</p> <p>1.3.5 Implicación personal en la toma de decisiones de la institución.</p> <p>1.3.6 Grado de autonomía profesional relativa alcanzada, para desarrollar su tarea en la institución.</p> <p>1.3.7 Nivel profesional alcanzado.</p> <p>1.3.8 Grado en que asume teórica y prácticamente la necesidad profesional de superación y capacitación permanente.</p>
	<p>1.4 Relaciones interpersonales con sus alumnos padres, directivos, docentes y comunidad escolar en general.</p>	<p>1.4.1 Nivel de preocupación y comprensión de los problemas de sus alumnos.</p> <p>1.4.2 Nivel de expectativas respecto al desarrollo de sus alumnos.</p> <p>1.4.3 Flexibilidad para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los alumnos y respeto real por sus diferencias, de género, raza y</p>

		situación socioeconómica.
	1.5 Activismo Ideopolítico.	1.5.1 Ser revolucionario 1.5.2 Nivel de conocimiento y actualización de la ideología y de la política de la Revolución. 1.5.3 Nivel de influencia positiva que ejerce sobre las posiciones ideopolíticas de sus alumnos.
	1.6 Resultados de su labor educativa.	1.6.1 Rendimiento académico alcanzado por sus alumnos en la o las asignaturas que imparte. 1.6.2 Grado de orientación valorativa positiva alcanzado hacia las cualidades deseables de acuerdo al modelo de hombre que se pretende formar. 1.6.3 Grado en que sus alumnos poseen sentimientos de amor a la Patria, a la naturaleza, al estudio y al género humano.

A esta propuesta hecha por el autor añadimos la nuestra de explicitar como uno de los indicadores para la evaluación de las capacidades pedagógicas del docente el consignado en el cuadro con el número 1.1.13. Este indicador como su expresión así lo indica se refiere a la capacidad del docente para presentar su clase de forma clara y comprensible para los demás, en especial sus alumnos a través de su labor pedagógica, donde tienen un lugar central la clase.

Para la evaluación del desempeño profesional del docente se consideran algunos métodos entre los que se encuentra la observación de clases como parte del sistema de observación.

No es intención centrar el análisis en los tipos de observación en el plan de muestras a utilizar, sino en la necesidad de contar con un instrumento que facilite la traducción de los datos de la observación a las conclusiones y que minimice la gran carga subjetiva que llevan algunas valoraciones y las recomendaciones para el docente que de ellas se derivan cuando se utiliza como patrón el punto de vista, las vivencias y experiencias del observador.

Tomando como criterio para su confección los componentes de la Didáctica se ofrece esta guía estructurada para la observación de clases, en la que se presenta una escala de cuatro categorías a considerar. Esta guía se confecciona sobre la base de los conocimientos adquiridos en el Diplomado sobre Evaluación de la Calidad Educativa que se imparte en la ciudad de Santiago de Cuba por el MsC Héctor Valdés Veloz Investigador del ICCP, del texto básico para su impartición del cual es autor y algunas reflexiones hechas en sesiones de trabajo en grupo de las cuales las autoras de esta ponencia forman parte.

**GUIA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA DE CLASES (SEGÚN LOS PRINCIPIOS DE LA DIDACTICA).**

• **Datos Generales de la clase a observar.**

Provincia \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_ Poblado o Distrito \_\_\_\_\_

Tipo de enseñanza \_\_\_\_\_ Tipo de escuela \_\_\_\_\_

Nombre de la Escuela \_\_\_\_\_

Curso Académico \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Asignatura \_\_\_\_\_ Área \_\_\_\_\_

Tema de la clase \_\_\_\_\_

Unidad o Capítulo \_\_\_\_\_

Posición de la clase dentro del Capítulo y Unidad Temática \_\_\_\_\_

I.- <i>Definición, Explicitación y Orientación de los objetivos.</i>	<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Nunca</i>
1. Manifiesta con claridad los propósitos de la clase.  2. Propicia que los alumnos comprendan el valor del nuevo aprendizaje.  3. Orienta adecuadamente a los alumnos hacia los objetivos.				
II.- <i>Selección, Organización y Tratamiento de los Contenidos.</i>				
4. La selección de los contenidos responde a criterios de:  - Actualización  - Significación Social  - Extensión y Profundidad  - Proyección Ideopolítica  5. Promueve la relación del contenido de la clase con otros tratados anteriormente.  6. Ubicar adecuadamente la clase en una secuencia didáctica.				

<p>7. En el desarrollo de los contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra seguridad</li> <li>- No comete errores de contenido</li> <li>- No incurre en imprecisiones</li> <li>- Estimula la búsqueda de conocimientos</li> <li>- Actúa de modo que los alumnos reflexionen y no acepten todo como una verdad acabada</li> <li>- Utiliza ejemplos ilustrativos tomados del entorno sociocultural y económico donde se desarrolla la vida del estudiante</li> <li>- Manifiesta con claridad su proyección política al priorizar la formación ideológica del alumno a través del contenido de la asignatura</li> <li>- Utiliza la argumentación como vía para fomentar ante el aprendizaje en particular y la vida en general modos de actuación positivos</li> </ul>				
<b>III.- <i>Uso de los medios de enseñanza</i></b>				
<p>8. Se adecua a los objetivos y contenidos de la clase.</p> <p>9. Se adopta al desarrollo del grupo y responde a sus intereses.</p> <p>10. Permite la mayor aproximación posible al objeto o fenómeno.</p> <p>11. Estimula la independencia cognoscitiva.</p> <p>12. Hace posible su utilización por cada uno de los alumnos (manipulación directa, visibilidad, legibilidad, etc.).</p> <p>13. Aprovecha las posibilidades didácticas de los recursos utilizados (pizarrón, libros de textos, etc.).</p> <p>14. Propiciar el uso de la tecnología de avanzada.</p>				
<b>IV.- <i>Tratamiento Metodológico</i></b>				
<p>15. Utiliza fundamentalmente un método explicativo ilustrativo caracterizado por su activa</p>				

<p>participación y una posición pasiva de la mayoría de los alumnos.</p> <p>16. Utilizando un diálogo heurístico constituye el conocimiento con una amplia participación de los alumnos.</p> <p>17. Dirige el trabajo independiente de los alumnos a partir de brindar una adecuada orientación de las actividades a realizar por estos y propicia su concentración e independencia en la ejecución de las mismas.</p>				
<i>V.- Formas de organización de la clase.</i>				
<p>18. La clase se desarrolla fundamentalmente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con el grupo total en una disposición frontal</li> <li>- En pequeños equipos o subgrupos</li> <li>- Individualmente</li> </ul> <p>19. La distribución de los alumnos en el local de clases se modifica de acuerdo a la tarea a realizar.</p> <p>20. El docente se desplaza por distintos sectores del aula, para facilitar la atención de los alumnos.</p>				
<i>VI.- Evaluación</i>				
<p>21. A través de las diferentes actividades registra información sobre los procesos de aprendizaje.</p> <p>22. Utiliza diferentes instrumentos de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escritos</li> <li>- Orales</li> <li>- Prácticos</li> <li>- De resolución individual</li> <li>- De construcción grupal</li> </ul>				

<p>23. A partir de los resultados de las evaluaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunica y analiza con los alumnos sus resultados</li> <li>- Ofrece oportunidades para que los alumnos revisen sus trabajos y planteen sus puntos de vista</li> <li>- Propicia que los alumnos identifiquen sus progresos y dificultades</li> <li>- Propone nuevas acciones en función de los logros y dificultades identificados.</li> </ul>				
<p>VII.- <i>Relaciones Interpersonales con los alumnos.</i></p>				
<p>24. Se muestra cercano aunque exigente con sus alumnos.</p> <p>25. Utiliza un lenguaje coloquial y afectivo.</p> <p>26. Promueve el trabajo cooperativo.</p> <p>27. Interpela a los alumnos por su nombre.</p> <p>28. Demuestra confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus alumnos.</p> <p>29. Estimula y refuerza la participación activa de todos.</p> <p>30. Atiende a las diferencias individuales de los alumnos.</p> <p>31. Ante situaciones grupales problemáticas, facilita el análisis y la elaboración de propuestas de acción.</p> <p>32. Evidencia seguridad en el trabajo en el aula y en relación con los alumnos.</p> <p>33. Manifiesta entusiasmo y buen humor durante toda la clase.</p>				



Este tipo de instrumento conformado con otras formas de observación y otros métodos de evaluación permitirán conjuntamente con una adecuada preparación de los evaluadores que el proceso de evaluación profesional sea cada vez más objetivo, justo y educativo estimulando el crecimiento del maestro como profesional y como ser humano.

La observación de clases, es una de las manifestaciones de la observación como método de investigación pedagógica a un nivel empírico y de tipo fundamental y permite conocer la realidad mediante la percepción directa. En este aspecto es importante enfatizar en la preparación del observador tanto en el contenido como en la metodología de la enseñanza de la asignatura en el nivel de que se trate. Previo al llenado de la guía aquí propuesta se hace necesario que el observador registre todo lo que sucede en la clase reflejando la actividad del profesor y de los estudiantes.

La validez y confiabilidad de la observación suponen la utilización de variantes para la misma. Por ejemplo observaciones realizadas por la misma persona cada cierto tiempo; observaciones realizadas independientemente por varios evaluadores y que posteriormente confrontan la información obtenida.

La cantidad de muestras de clases a tomar debe estar en correspondencia con las normativas vigentes en el momento por ejemplo R.M85-99 y con él no debe ser en número menor de cuatro para cada profesor.

En la evaluación del desempeño profesional del docente, las formas y métodos que se utilicen para evaluar deben constituir un sistema que permita obtener una imagen lo más real y justa de cómo es apreciado el trabajo del profesor por sus alumnos, colegas, directivos, padres, miembros de la comunidad y por él mismo. En este sistema tiene un papel central la observación de clases, por ser entre otras cosas, el método que permite evaluar el mayor número de dimensiones dentro de la variable "Desempeño profesional del docente". Al decir de nuestro comandante en Jefe Fidel Castro, en su discurso pronunciado en la graduación del Destacamento Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech" el 7 de julio de 1981 "A la preparación de la clase hay que dedicar lo mejor de las energías, el tiempo que sea necesario. En el desarrollo de la clase se decide una parte fundamental de la calidad del proceso docente educativo". De ahí la necesidad de buscar criterios lo más uniformes y justos para valorar este momento de gran relevancia que es la clase.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Valdés Veloz, Héctor: La Evaluación del Desempeño Profesional del Docente. P 7
2. \_\_\_\_\_: Calidad de la Educación Básica y su Evaluación. P. 5
3. \_\_\_\_\_: La Evaluación del desempeño Profesional del Docente. P 44

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Casassus, Juan y Violeta Arencibia: Claves para una Educación de Calidad, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1997.
2. Jungk Wermer: Conferencia sobre Metodología de la Enseñanza de la Matemática. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1979.
3. Llires Salvador: El profesor de Matemática. Conocimiento base para la enseñanza y desarrollo profesional, en La Enseñanza de las Matemáticas en la Educación Intermedia. Tratado de Educación Personalizado dirigido por Víctor García Hoz (14). Ediciones Rialp, SA Madrid, 1994.
4. Petrovski A: Psicología Evolutiva y Pedagógica. Editorial Progreso, Moscú, 1973.
5. \_\_\_\_\_: Pedagogía. Trabajo colectivo de especialistas del Ministerio de Educación de Cuba bajo la dirección del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. Editorial Pueblo y Educación, La Habana 1984.
6. Valdés Veloz, Héctor: La Evaluación del Desempeño Profesional del Docente. La Habana 1997
7. \_\_\_\_\_ y Otros: Tecnología para la determinación de indicadores para evaluar la calidad de un Sistema Educativo. La Habana, 1999 Folleto.
8. \_\_\_\_\_: Calidad de la Educación Básica y su Evaluación. Editorial Pueblo y Educación. La Habana